

Woonzorg Thuis app downloaden voor iPhone en iPad





Wilt u de WoonzorgThuis App downloaden op uw iPad of op uw iPhone? Volg dan onderstaande stappen:



	13:33 7		.d 🗢 🖿	
→	Q woonzorg	0	Annuleer	
	Q woonzorg thuis			
	Q woonzorg nederland			



Stap 1: Open de App Store

De App Store staat standaard op uw telefoon geïnstalleerd.

Stap 2: Zoek op 'Woonzorg Thuis'

- Klik op het zoek icoontje
 - Typ de woorden 'Woonzorg Thuis'
 - Klik op 'zoek'

Stap 3: Download de app

Klik op het wolkje, of op de woorden 'Download' of 'Installeer'. De app wordt nu gedownload.

Als u TouchID heeft geïnstalleerd, legt u uw vinger op de thuisknop. Bij FaceID houdt u uw gezicht voor uw telefoon.



Stap 4: Typ uw wachtwoord

Het kan zijn dat het wachtwoord van uw Apple ID wordt gevraagd. Typ deze in als hierom wordt gevraagd. Het downloaden gaat hierna beginnen.



Stap 5: Open de app

SEP:

U kunt nu de app rechtstreeks vanuit de AppStore openen. De app staat nu op uw telefoon en kunt u altijd terugvinden op het startscherm van uw toestel. Woonzorg Thuis app downloaden voor Android

WOON ZORG





Wilt u de WoonzorgThuis App downloaden op uw Android of op uw tablet? Volg dan onderstaande stappen:



	J9:50) () 🖾 🗔 ·	14 S.I.
≽∣	÷	woonzorg	×
	-	Woonzorg Thuis	
	Q	woonzorg thuis app	7
	Q	woonzorg app	7
	Q	woonzorg	



Stap 1: Open Google Play

Google Play staat standaard op uw telefoon geïnstalleerd.

Stap 2: Zoek op 'Woonzorg Thuis'

- Klik op het zoek icoontje
 - Typ de woorden 'Woonzorg Thuis'
 - Klik op 'zoek'

Stap 3: Download de app

Klik op 'installeren'. De app wordt nu gedownload.

Als u gebruik maakt van uw vingerafdruk als extra beveiliging, legt u uw vinger op de thuisknop. Bij FaceID houdt u uw gezicht voor uw telefoon.



Stap 4: Typ uw wachtwoord

Het kan zijn dat Google Play vraagt om uw wachtwoord. Typ deze in als hierom wordt gevraagd. Het downloaden gaat hierna beginnen.



Stap 5: Open de app

U kunt nu de app rechtstreeks vanuit Google Play openen. De app staat nu op uw telefoon en kunt u altijd terugvinden op het startscherm van uw toestel. ZORG

WOON

Woonzorg Thuis app handleiding prikbord gebruiken

Via de Woonzorg Thuis app





Wilt u weten hoe het prikbord werkt in de Woonzorg Thuis app?

Volg dan onderstaande stappen



Stap 1: Open de WoonzorgThuis App op uw telefoon

Als u de app nog niet heeft geïnstalleerd, dient u dit eerst te doen. Weet u niet hoe dit moet? Dan kunt u de handleiding voor het downloaden van de app erbij pakken. Deze vindt u ook op onze website.



Stap 2: Klik op uw naam om in te kunnen loggen

Heeft u nog geen account? Activeer dan eerst uw account. Hiervoor heeft u een wachtwoord en een gebruikersnaam nodig. Deze worden via de post verzonden. Mocht u deze niet hebben, vraag dan hulp aan uw bewonersconsulent. De knop 'prikbord' vindt u onderin.



Stap 4: Klik op de plus om een bericht te plaatsen

Nu bent u aangekomen op het prikbord. Als andere bewoners of uw bewonersconsulent hier een bericht hebben geplaatst kunt u dit lezen en op berichten van medebewoners kunt u reageren. Op berichten van uw bewonersconsulent kunt u niet reageren. Wilt u deze een bericht plaatsen? Dan klikt u op de plus rechts bovenin.



Stap 5: Kies uit een van de drie categorieën

U kunt verschillende soorten berichten op het prikbord plaatsen. U kunt andere bewoners uitnodigen voor activiteiten, of u kunt iets te koop aanbieden of aangeven dat u naar iets op zoek bent. In dit voorbeeld gaan we door met 'activiteit organiseren.'



Stap 6: Kies uit een van de zes subcategorieën

Kies de categorie die het beste past bij uw bericht. In dit voorbeeld gaan we verder met 'spelletjes'.

10:37	.ul 🗢 🕞
÷ —	
Omschrijving	
rummikubben	
in de gezamenlijke hal	
Aantal mensen	
Maakt niet uit	

Stap 7: Specificeer uw uitnodiging

Nu krijgt u de mogelijkheid uw uitnodiging te specificeren. U vult de titel in, de beschrijving en u geeft aan hoeveel mensen u wilt uitnodigen. U kunt er ook voor kiezen niet een specifiek aantal mensen uit te nodigen. U schuift de knop 'maakt niet uit' dan naar rechts zodat deze groen wordt. Vervolgens klikt u op 'Ga verder'.

10:40						
←	_					
Dati	ım					
01 sep	tembe	r 2022				^
<		Sept	ember	2022		>
м	D	w	D	v	z	z
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

Stap 8: Vul de datum in

U vult de juiste tijden en de juiste datum in. Vervolgens klikt u weer op 'ga verder'.



Stap 9: Vul de plaats in

U kunt kiezen voor de knop 'recreatieruimte' of de knop 'bij mij thuis'. Wilt u ergens anders afspreken? Dan vult u de juiste locatie in het openstaande veld in. We kiezen nu voor 'recreatieruimte'. Vervolgens klikt u weer op 'ga verder'.



Stap 10: Controleer de samenvatting en klik op 'indienen'.

U ziet nog eenmaal de samenvatting van uw uitnodiging. Als dit klopt klikt u op indienen en staat het bericht op het prikbord. Andere bewoners die hebben aangegeven op te staan voor contact met buren, kunnen het bericht vanaf nu lezen en hierop reageren. ZORG

WOON

Woonzorg Thuis App handleiding gesprekken starten

Via de WoonzorgThuis App







Stap 1: Open de WoonzorgThuis app op uw telefoon

Als u de app nog niet heeft geïnstalleerd, dient u dit eerst te doen. Weet u niet hoe dit moet? Dan kunt u de handleiding voor het downloaden van de app erbij pakken. Deze vindt u ook op onze website.



Stap 2: Klik op uw naam om in te kunnen loggen

Heeft u nog geen account? Activeer dan eerst uw account. Hiervoor heeft u een wachtwoord en een gebruikersnaam nodig. Deze worden via de post verzonden. Mocht u deze niet hebben, vraag dan hulp aan uw bewonersconsulent.



Stap 3: Klik op 'Gesprekken'

De knop 'gesprekken' vindt u rechts onderin. Let op: u kunt alleen gesprekken starten als u in uw voorkeuren heeft aangegeven dat u contact wilt met buren. U wijzigt uw voorkeuren via: 'Mijn huis → Mijn voorkeuren.'

14:58		all 🗢 🕞
Mijn gesp	rekken	→ +
Mevrou	w Jansen	

Stap 4: Klik op de + rechts bovenin om een gesprek te starten

Als u een gesprek wilt starten met een buur, klikt u op het plusje en krijgt u de mogelijkheid de naam van uw buur in te typen. U kunt alleen met uw buren chatten als zij zelf ook de app hebben geactiveerd, en als zij ook hebben aan gegeven open te staan voor contact met buren.

jansen		
	Buren in de app	
м		
	Mevrouw Jansen	

Stap 5: Typ de naam in van de buur waar u mee wilt chatten

Als het mogelijk is om met deze buur te chatten, klikt u op de naam.



Stap 6: Klik op 'start Chat'

Om de chat de starten klikt u op de butten 'start chat'.



Stap 7: Begin met praten

Nu kunt u een gesprek starten met uw buur. Als u een gesprek start, gaat u akkoord met de spelregels:

- Ga respectvol met elkaar om
- Houd het positief en help elkaar
- Stuur foto's en berichten van anderen niet ongevraagd door

ZORG NEDERLAND

WOON

Woonzorg Thuis App Handleiding reparatie verzoek indienen

Via de WoonzorgThuis App







Stap 1: Open de WoonzorgThuis App op uw telefoon

Als u de app nog niet heeft geïnstalleerd, dient u dit eerst te doen. Weet u niet hoe dit moet? Dan kunt u de handleiding voor het downloaden van de app erbij pakken. Deze vindt u ook op onze website.



Stap 2: Klik op uw naam om in te kunnen loggen

Heeft u nog geen account? Activeer dan eerst uw account. Hiervoor heeft u een wachtwoord en een gebruikersnaam nodig. Deze worden via de post verzonden. Mocht u deze niet hebben, vraag dan hulp aan uw bewonersconsulent.



Stap 3: Navigeer naar reparatieverzoek

U komt hier door onderin te klikken op 'Mijn huis'. En vervolgens op de knop 'reparatieverzoek'.



Stap 4: Spoedreparatie?

Als het een spoedreparatie betreft, kunt u direct klikken op bellen. Er wordt dan direct telefonisch contact gelegd met het complex. Ga door naar stap 6 als het geen spoedreparatie betreft.

In welke ruimte in uw woni	ng?
Wat is er kapot?	
Beschrijf het probleem:	
	0/250

Stap 5: Vul de gegevens in

Gaat het niet om een spoedreparatie? Vul dan alle 3 de velden in. U kunt optioneel foto's toevoegen om de melding te verduidelijken. U kunt een foto uit uw galerij kiezen, of ter plekke een foto maken



Stap 6: Controleer de gegevens

Controleer of u alles goed heeft ingevuld en klik op verzenden. U krijgt nog melding of u zeker weten het reparatieverzoek wilt aanmelden. Klik op 'ja'.



Stap 7 : Gelukt!

Het reparatieverzoek is ingediend. Uw bewonersconsulent neemt contact met u op. ZORG

WOON

Woonzorg Thuis App Handleiding Huur opzeggen

Via de WoonzorgThuis App







Stap 1: Open de WoonzorgThuis App op uw telefoon

Als u de app nog niet heeft geïnstalleerd, dient u dit eerst te doen. Weet u niet hoe dit moet? Dan kunt u de handleiding voor het downloaden van de app erbij pakken. Deze vindt u ook op onze website.



Stap 2: Klik op uw naam om in te kunnen loggen

Heeft u nog geen account? Activeer dan eerst uw account. Hiervoor heeft u een wachtwoord en een gebruikersnaam nodig. Deze worden via de post verzonden. Mocht u deze niet hebben, vraag dan hulp aan uw bewonersconsulent.



Stap 3: Navigeer naar huur opzeggen

U komt hier door onderin te klikken op 'Mijn huis'. En vervolgens op de knop 'huur opzeggen'.



Stap 4: Klik op start

U bent nu in het scherm aangekomen waar u uw huur kan opzeggen. Klik op de knop 'Start' om te beginnen. Let op: in geval van overlijden van (een van) de huurders, neemt u contact op met uw bewonersconsulent.

10:14		
< -		
Huurg	egevens	
Controleer eers	t uw huurgegevens	
Hoofdhuurde	er	
L.I.	Mevrouw Jansen	
Adres		
Het adres van de opzeggen	woning waarvan u de hu	ur wilt
Professor E.M	. Meijerslaan	

Stap 5: Controleer uw gegevens

Uw adresgegevens staan al voor u ingevuld. Controleer uw naam en uw adres. Als alles klopt, klikt u op 'Volgende'.

10:18	all 🗢 🕞
÷ —	
Opzeggen	
Geef aan per wanneer u de huur De einddatum van uw huurconte	wilt opzeggen.
30 dagen na vandaag.	
30 dagen na vandaag. Einddatum	
30 dagen na vandaag. Einddatum 15-05-2022	
30 dagen na vandaag. Einddatum 15-05-2022 Reden	

Stap 6: Vul de gegevens in

U kunt nu aangeven per welke datum u de huur wilt opzeggen. Klik op de agenda om de datum te kunnen wijzigen. Door te scrollen kunt u de juiste datum kiezen. Ook geeft u aan wat de reden is van opzegging door hierop te klikken. Wilt u dat uw meubels worden overgenomen? Schuif dan het grijze balkje naar rechts, zodat deze groen wordt. Klik vervolgens weer op 'Volgende'.



Stap 8: Vul uw contactgegevens in

U kunt nu uw telefoonnummer en emailadres invullen. Het invullen van het emailadres is verplicht. Ook kunt u aangeven of u toestemming geeft voor het delen van uw contactgegevens met de nieuwe huurder. Als u hiermee akkoord gaat, schuift u het grijze balkje naar rechts, zodat deze groen wordt. Controleer of alles goed staat ingevuld en klik op 'Volgende'.

10:27		I 🗢 🕞
÷ —	_	
Postadr	es	
Het nieuwe adres v huur(opzegging) r	waar wij post over uv naar toe sturen:	v
Straatnaam		
Huisnummer	Toevoeging	3
Postcode	Plaatsnaam	
Land		

Stap 9: Vul uw postadres in

Vul een adres in waar we post over uw huur(opzegging) naartoe mogen sturen. U kunt ook aangeven per welke datum de post naar dit adres mag.

< _	
Bankrekeni	ng
om eventueel teveel betaa	lde huur terua te
unnen storten, vragen we ekeninggegevens.	om uw
unnen storten, vragen we ekeninggegevens. Naam rekeninghouder	om uw

Stap 10: Vul uw rekeningnummer in

Vul het rekeningnummer in waar we (eventueel) teveel betaalde huur op kunnen terugstorten.



Stap 11: Controleer het overzicht

In het overzicht kunt u uw gegevens nog eens controleren. Als alles klopt klikt op u 'Akkoord en versturen'. Mocht u nog iets willen aanpassen, dan klikt u links bovenin op het pijltje ←.



Stap 12: Bedankt!

Nadat u op 'Akkoord en verzenden' heeft geklikt, is de huuropzegging voltooid. U ontvangt een kopie van uw verzoek via de email. We wensen u veel goeds in uw nieuwe woning.





Zet de knop om en kijk op woonzorg.nl/app

