

**WOON
ZORG**
NEDERLAND

Woonzorg Thuis app downloaden voor iPhone en iPad



Handig om te weten



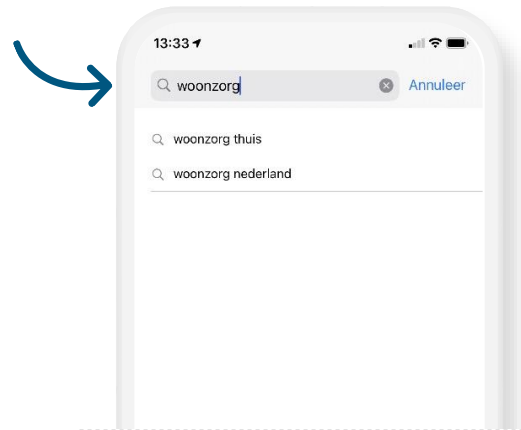
Wilt u de WoonzorgThuis App downloaden op uw iPad of op uw iPhone?

Volg dan onderstaande stappen:



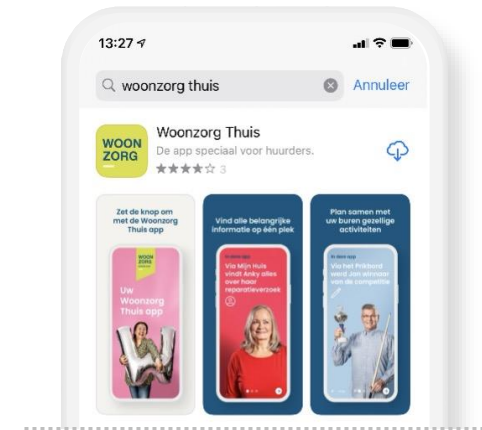
Stap 1: Open de App Store

De App Store staat standaard op uw telefoon geïnstalleerd.



Stap 2: Zoek op 'Woonzorg Thuis'

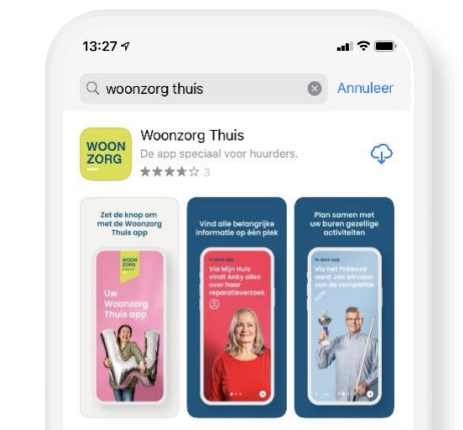
- Klik op het zoek icoontje
- Typ de woorden 'Woonzorg Thuis'
- Klik op 'zoek'



Stap 3: Download de app

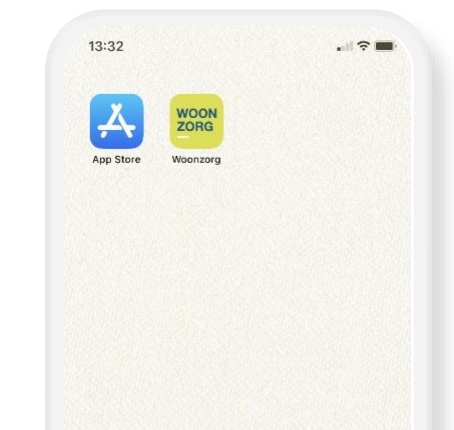
Klik op het wolkje, of op de woorden 'Download' of 'Installeer'. De app wordt nu gedownload.

Als u TouchID heeft geïnstalleerd, legt u uw vinger op de thuisknop. Bij FaceID houdt u uw gezicht voor uw telefoon.



Stap 4: Typ uw wachtwoord

Het kan zijn dat het wachtwoord van uw Apple ID wordt gevraagd. Typ deze in als hierom wordt gevraagd. Het downloaden gaat hierna beginnen.



Stap 5: Open de app



U kunt nu de app rechtstreeks vanuit de AppStore openen. De app staat nu op uw telefoon en kunt u altijd terugvinden op het startscherm van uw toestel.

**WOON
ZORG**

NEDERLAND

Woonzorg Thuis app downloaden voor Android

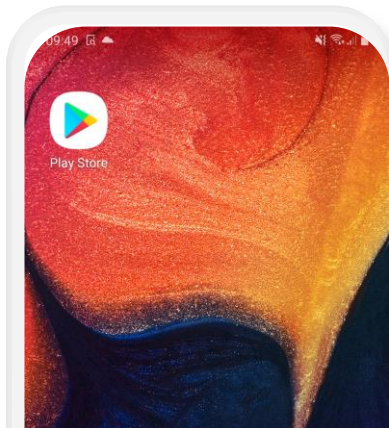


Handig om te weten



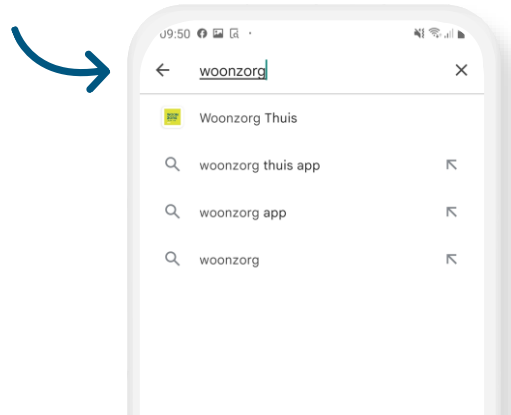
Wilt u de WoonzorgThuis App downloaden op uw Android of op uw tablet?

Volg dan onderstaande stappen:



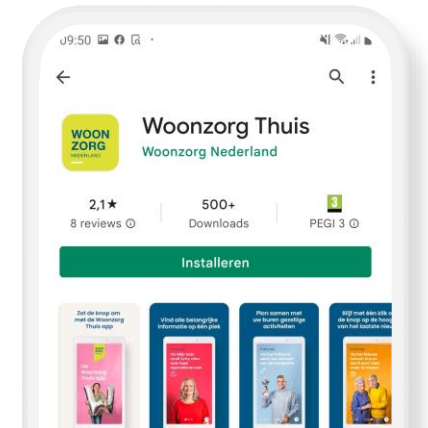
Stap 1: Open Google Play

Google Play staat standaard op uw telefoon geïnstalleerd.



Stap 2: Zoek op 'Woonzorg Thuis'

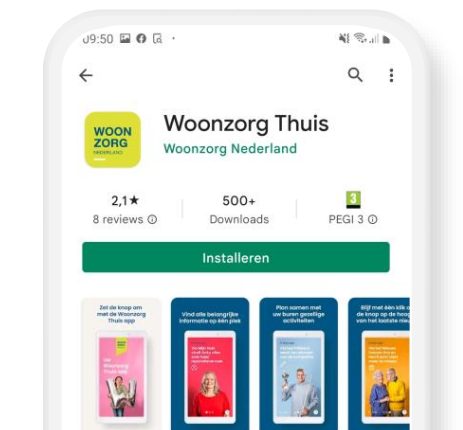
- Klik op het zoek icoontje
- Typ de woorden 'Woonzorg Thuis'
- Klik op 'zoek'



Stap 3: Download de app

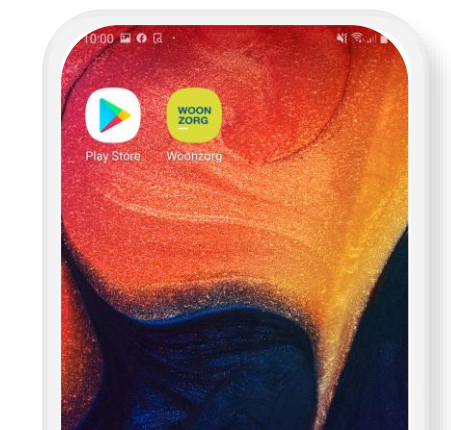
Klik op 'installeren'. De app wordt nu gedownload.

Als u gebruik maakt van uw vingerafdruk als extra beveiliging, legt u uw vinger op de thuisknop. Bij FaceID houdt u uw gezicht voor uw telefoon.



Stap 4: Typ uw wachtwoord

Het kan zijn dat Google Play vraagt om uw wachtwoord. Typ deze in als hierom wordt gevraagd. Het downloaden gaat hierna beginnen.



Stap 5: Open de app

U kunt nu de app rechtstreeks vanuit Google Play openen. De app staat nu op uw telefoon en kunt u altijd terugvinden op het startscherm van uw toestel.

**WOON
ZORG**

NEDERLAND

Woonzorg Thuis app reparatieverzoek indienen

Via de Woonzorg Thuis app



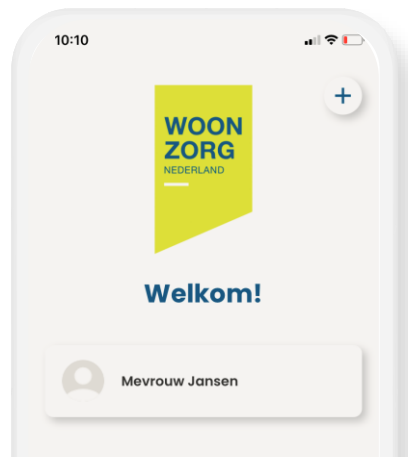
Handig om te weten





Stap 1: Open de Woonzorg Thuis app op uw telefoon

Als u de app nog niet heeft geïnstalleerd, dient u dit eerst te doen. Weet u niet hoe dit moet? Dan kunt u de handleiding voor het downloaden van de app erbij pakken. Deze vindt u ook op onze website.



Stap 2: Klik op uw naam om in te loggen

Heeft u nog geen account? Activeer dan eerst uw account. Hiervoor heeft u een wachtwoord en een gebruikersnaam nodig. Deze worden via de post verzonden. Mocht u deze niet hebben, vraag dan hulp aan uw bewonersconsulent.



Stap 3: Klik op reparatieverzoek

U komt hier door onderin te klikken op 'Mijn huis'.



Stap 4: Maak u keuze

U maakt hier de keuze waar en onder welke prioriteit uw reparatieverzoek valt. Heeft u een spoedreparatie in uw eigen woning, bijvoorbeeld een lekkende cv ketel? Dan kiest u voor spoed. Is er iets stuk in uw eigen woning maar er is geen spoed? Dan kies u voor eigen woning. Is er iets stuk in uw complex, bijvoorbeeld de lift? Dan kiest u voor algemene ruimte.



Keuze 1 : Spoed

Er is iets stuk in uw woning en het is dringend. U heeft gekozen voor spoed. U ziet een lijst met partijen die u direct kan benaderen. Staat de gewenste partij er niet tussen? Dan belt u direct met de bewonersconsulent.



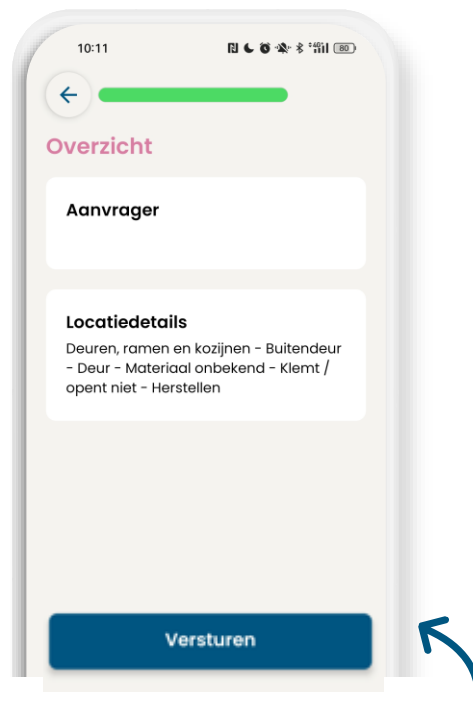
Keuze 2 : Eigen Woning

Er is iets stuk in uw woning en het is niet dringend. U heeft gekozen voor eigen woning. U doorloopt verschillende stappen zodat u goed kan aangeven wat en waar er iets stuk is. Zo kunt u bijvoorbeeld aangeven om welke ruimte in de woning het gaat. Soms is het onderhoud niet voor Woonzorg Nederland. Er kan een onderhoudsabonnement nodig zijn. Die kunt u direct afsluiten.



Keuze 3 Algemene ruimte

Er is iets stuk in uw complex. U heeft gekozen voor algemene ruimte. Heeft het spoed? Dan klikt u op bellen. U krijgt de partijen te zien die u direct kunt benaderen. Heeft u een verzoek dat kan wachten dan klikt u op verder en vult u het formulier in.



Stap 5: Klik op versturen

Wanneer u een reparatie voor uw eigen woning of een algemene ruimte heeft ingediend zonder spoed krijgt u een overzicht van uw aanvraag. Controleer of de aanvraag klopt en klik op versturen



Stap 5. Gelukt!

Het reparatieverzoek is voltooid. U ontvangt een bevestiging van uw verzoek via de email.

**WOON
ZORG**

NEDERLAND

Woonzorg Thuis app handleiding prikbord gebruiken

Via de Woonzorg Thuis app



Handig om te weten



Wilt u weten hoe het prikbord werkt in de Woonzorg Thuis app?

Volg dan onderstaande stappen



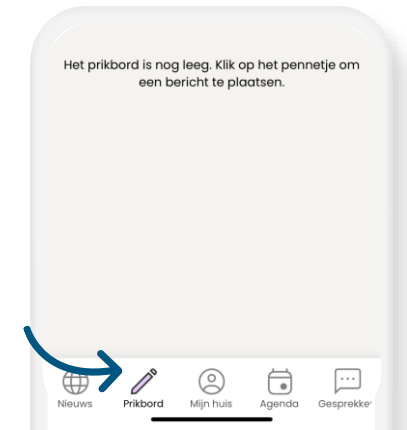
Stap 1: Open de WoonzorgThuis App op uw telefoon

Als u de app nog niet heeft geïnstalleerd, dient u dit eerst te doen. Weet u niet hoe dit moet? Dan kunt u de handleiding voor het downloaden van de app erbij pakken. Deze vindt u ook op onze website.



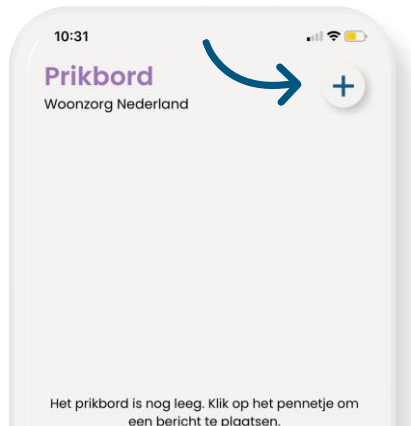
Stap 2: Klik op uw naam om in te kunnen loggen

Heeft u nog geen account? Activeer dan eerst uw account. Hiervoor heeft u een wachtwoord en een gebruikersnaam nodig. Deze worden via de post verzonden. Mocht u deze niet hebben, vraag dan hulp aan uw bewonersconsulent.



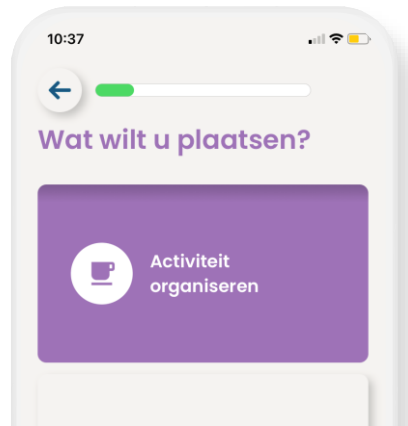
Stap 3: Klik op Prikbord

De knop 'prikbord' vindt u onderin.



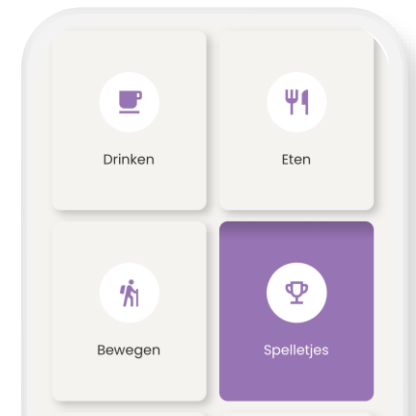
Stap 4: Klik op de plus om een bericht te plaatsen

Nu bent u aangekomen op het prikbord. Als andere bewoners of uw bewonersconsulent hier een bericht hebben geplaatst kunt u dit lezen en op berichten van medebewoners kunt u reageren. Op berichten van uw bewonersconsulent kunt u niet reageren. Wilt u deze een bericht plaatsen? Dan klikt u op de plus rechts bovenin.



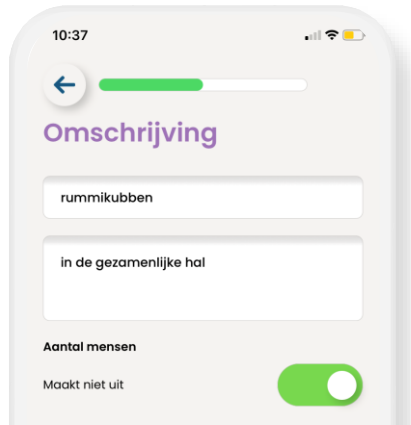
Stap 5: Kies uit een van de drie categorieën

U kunt verschillende soorten berichten op het prikbord plaatsen. U kunt andere bewoners uitnodigen voor activiteiten, of u kunt iets te koop aanbieden of aangeven dat u naar iets op zoek bent. In dit voorbeeld gaan we door met 'activiteit organiseren.'



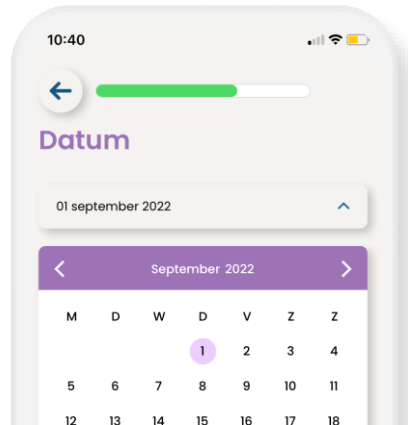
Stap 6: Kies uit een van de zes subcategorieën

Kies de categorie die het beste past bij uw bericht. In dit voorbeeld gaan we verder met 'spelletjes'.



Stap 7: Specificeer uw uitnodiging

Nu krijgt u de mogelijkheid uw uitnodiging te specificeren. U vult de titel in, de beschrijving en u geeft aan hoeveel mensen u wilt uitnodigen. U kunt er ook voor kiezen niet een specifiek aantal mensen uit te nodigen. U schuift de knop 'maakt niet uit' dan naar rechts zodat deze groen wordt. Vervolgens klikt u op 'Ga verder'.



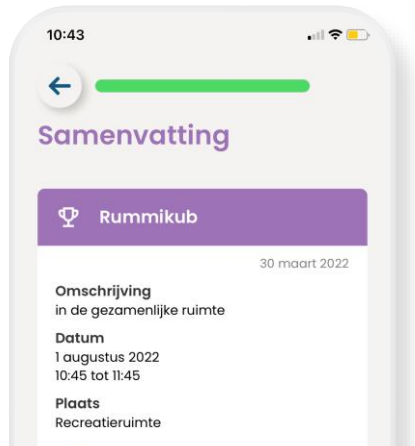
Stap 8: Vul de datum in

U vult de juiste tijden en de juiste datum in. Vervolgens klikt u weer op 'ga verder'.



Stap 9: Vul de plaats in

U kunt kiezen voor de knop 'recreatieruimte' of de knop 'bij mij thuis'. Wilt u ergens anders afspreken? Dan vult u de juiste locatie in het openstaande veld in. We kiezen nu voor 'recreatieruimte'. Vervolgens klikt u weer op 'ga verder'.



Stap 10: Controleer de samenvatting en klik op 'indienen'.

U ziet nog eenmaal de samenvatting van uw uitnodiging. Als dit klopt klikt u op indienen en staat het bericht op het prikbord. Andere bewoners die hebben aangegeven op te staan voor contact met burens, kunnen het bericht vanaf nu lezen en hierop reageren.

**WOON
ZORG**

NEDERLAND

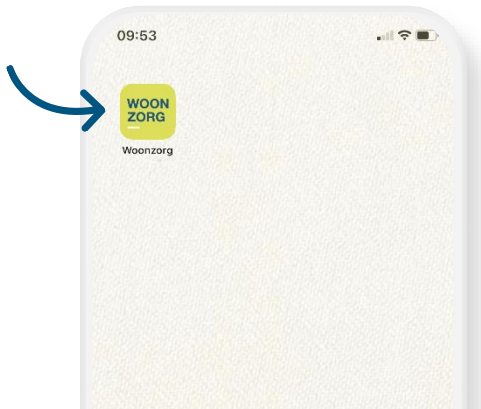
Woonzorg Thuis App Handleiding Huur opzeggen

Via de WoonzorgThuis App



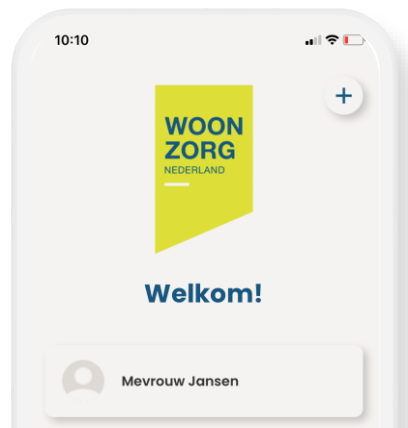
Handig om te weten





Stap 1: Open de WoonzorgThuis App op uw telefoon

Als u de app nog niet heeft geïnstalleerd, dient u dit eerst te doen. Weet u niet hoe dit moet? Dan kunt u de handleiding voor het downloaden van de app erbij pakken. Deze vindt u ook op onze website.



Stap 2: Klik op uw naam om in te kunnen loggen

Heeft u nog geen account? Activeer dan eerst uw account. Hiervoor heeft u een wachtwoord en een gebruikersnaam nodig. Deze worden via de post verzonden. Mocht u deze niet hebben, vraag dan hulp aan uw bewonersconsulent.



Stap 3: Navigeer naar huur opzeggen

U komt hier door onderin te klikken op 'Mijn huis'. En vervolgens op de knop 'huur opzeggen'.



Stap 4: Klik op start

U bent nu in het scherm aangekomen waar u uw huur kan opzeggen. Klik op de knop 'Start' om te beginnen. Let op: in geval van overlijden van (een van) de huurders, neemt u contact op met uw bewonersconsulent.



Stap 5: Controleer uw gegevens

Uw adresgegevens staan al voor u ingevuld. Controleer uw naam en uw adres. Als alles klopt, klikt u op 'Volgende'.



Stap 6: Vul de gegevens in

U kunt nu aangeven per welke datum u de huur wilt opzeggen. Klik op de agenda om de datum te kunnen wijzigen. Door te scrollen kunt u de juiste datum kiezen. Ook geeft u aan wat de reden is van opzegging door hierop te klikken. Wilt u dat uw meubels worden overgenomen? Schuif dan het grijze balkje naar rechts, zodat deze groen wordt. Klik vervolgens weer op 'Volgende'.

10:26

Contact

E-mailadres (optioneel)

0612345678

Delen gegevens

Mijn contactgegevens mogen gedeeld worden met een nieuwe huurder voor:

Bezichtigen woning

Stap 8: Vul uw contactgegevens in

U kunt nu uw telefoonnummer en emailadres invullen. Het invullen van het emailadres is verplicht. Ook kunt u aangeven of u toestemming geeft voor het delen van uw contactgegevens met de nieuwe huurder. Als u hiermee akkoord gaat, schuift u het grijze balkje naar rechts, zodat deze groen wordt. Controleer of alles goed staat ingevuld en klik op 'Volgende'.

10:27

Postadres

Het nieuwe adres waar wij post over uw huur(opzegging) naar toe sturen:

Straatnaam

Huisnummer Toevoeging

Postcode Plaatsnaam

Land

Stap 9: Vul uw postadres in

Vul een adres in waar we post over uw huur(opzegging) naartoe mogen sturen. U kunt ook aangeven per welke datum de post naar dit adres mag.

10:29

Bankrekening

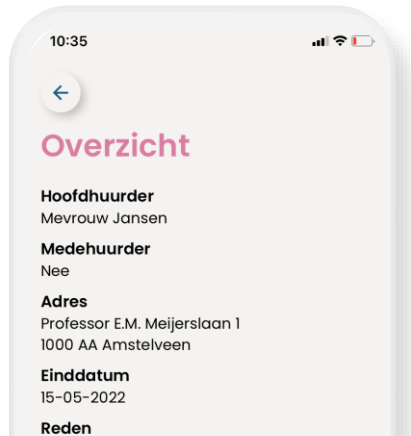
Om eventueel teveel betaalde huur terug te kunnen storten, vragen we om uw rekeninggegevens.

Naam rekeninghouder

Uw IBAN rekeningnummer

Stap 10: Vul uw rekeningnummer in

Vul het rekeningnummer in waar we (eventueel) teveel betaalde huur op kunnen terugstorten.



Stap 11: Controleer het overzicht

In het overzicht kunt u uw gegevens nog eens controleren. Als alles klopt klikt op u 'Akkoord en versturen'. Mocht u nog iets willen aanpassen, dan klikt u links bovenin op het pijltje ←.



Stap 12: Bedankt!

Nadat u op 'Akkoord en verzenden' heeft geklikt, is de huuropzegging voltooid. U ontvangt een kopie van uw verzoek via de email. We wensen u veel goeds in uw nieuwe woning.



Zet de knop om en kijk
op woonzorg.nl/app

WOON
ZORG

NEDERLAND

