

# FAQ Stijgende energietarieven

Publicatiedatum: 1-12-2022

Onderstaand een overzicht van de meestgestelde vragen en antwoorden met betrekking tot de stijgende energietarieven.

## 1. Aan wie betaal ik mijn energiekosten?

U betaalt uw voorschot energiekosten aan Woonzorg Nederland of aan uw energieleverancier. Lees hieronder hoe u weet aan wie u uw voorschot energiekosten betaalt:

- **Heeft u zelf een verwarmingsmeter en/of radiatormeter in u woning?**  
U maakt gebruik van een gezamenlijk verwarmingssysteem en/of een gezamenlijke elektra-aansluiting. U betaalt uw voorschot aan Woonzorg Nederland via de servicekosten.
- **Heeft u een individuele gas- en elektra-aansluiting in uw meterkast? Of bent u aangesloten op warmtenet?**  
U heeft zelf een contract met een energieleverancier afgesloten. U betaalt uw voorschot aan hen. Neem voor meer informatie over tarieven en voorschotten contact op met uw energieleverancier.

## 2. Hoe compenseert de overheid de stijgende energiekosten? En wat merk ik als bewoner hiervan?

### **Heeft u een individuele elektra-aansluiting in uw meterkast?**

- U heeft zelf een contract met een energieleverancier.
- De tegemoetkoming vanuit de overheid op uw energierekening van € 190 in november en december 2022, verrekent uw energieleverancier met u.

### **Heeft u géén individuele elektra-aansluiting in uw meterkast?**

- U betaalt uw voorschot voor elektriciteit aan Woonzorg Nederland via de servicekosten.
- De overheid maakte onlangs bekend dat de tegemoetkomingen op uw energierekening **ook voor u gelden**. Helaas is de regeling hoe dit uit te voeren er nog niet. Zodra bekend is op welke wijze u de tegemoetkomingen ontvangt, informeren wij u.

### 3. Wat is het prijsplafond voor energie?

Het prijsplafond is een maximale prijs die u betaald voor uw gas en stroom. De prijs hangt af van uw gebruik.

- Gebruikt u maximaal 2900 kWh elektriciteit?  
U betaalt hiervoor maximaal € 0,40 per kWh.
- Gebruikt u maximaal 1250 kuub gas?  
U betaalt hiervoor maximaal €1,45 per kuub.

Goed om te weten dat een gemiddeld gezin bovenstaande hoeveelheden gas en elektriciteit gebruikt. Gebruikt u meer gas en elektriciteit dan hierboven genoemd? Dan betaalt u hiervoor een hoger tarief, afhankelijk van uw energiecontract. Het prijsplafond zorgt ervoor dat u per maand maximaal ongeveer € 240 energiekosten heeft. Mits u niet meer verbruikt dan 2900 kWh elektriciteit en 1250 kuub gas. Die € 240 is natuurlijk nog steeds een heel hoog bedrag. Energie besparen blijft dan ook het devies.

### 4. Geldt het prijsplafond ook voor mij?

#### ***Heeft u een individuele gas- of elektra-aansluiting in uw meterkast?***

- Het prijsplafond voor gas en elektriciteit past uw energieleverancier automatisch toe bij u.

#### ***Heeft u blokverwarming ofwel een verwarmingsmeter en/of radiator meters in u woning?***

- Het 'gewone prijsplafond' zoals u hierboven las, geldt niet voor u. Omdat een gebouw met blokverwarming wordt gezien als één huishouden met één aansluiting in het pand. Wel maakte de overheid onlangs bekend dat ook huurders met blokverwarming in aanmerking komen voor een tegemoetkoming in de energiekosten. Helaas is de regeling hoe dit uit te voeren er nog niet. Zodra meer hierover bekend is, informeren wij u.

#### ***Heeft u stadsverwarming?***

Bent u aangesloten op een warmtenet (stadsverwarming) dan geldt het prijsplafond ook voor uw. Het tarief wordt gekoppeld aan het prijsplafond voor gas en wordt € 47,39 per Gigajoule. Dit tarief geldt tot een verbruik van ongeveer 37 GJ. Dit is vergelijkbaar met het verbruikplafond voor gas.

## 5. Klopt het dat ook gemeenten tegemoetkomen in de energiekosten?

Ja, dat klopt. Heeft u een laag inkomen en ontving u vanuit uw gemeente nog niet de energietoeslag van €1.300,-? En denkt u hier toch recht op te hebben? Tot eind december kunt u in de meeste gemeenten nog een aanvraag doen voor deze toeslag. Ook goed om te weten. Voor 2023 is er ook een tegemoetkoming voor lage inkomens. Denkt u hiervoor in aanmerking te komen, informeer dan bij uw gemeente. Kijk op [geldfit.nl/gids/energie](http://geldfit.nl/gids/energie) voor meer informatie.

## 6. Hoeveel stijgen mijn verwarmingskosten in 2023?

Woonzorg Nederland koopt in 2022 gas en elektra voor 2023 in. Wij houden de energietarieven nauwlettend in de gaten. En informeren u direct als dit mogelijk invloed heeft op uw eindafrekening servicekosten van volgend jaar.

### ***Heeft u een individuele gas- en elektra-aansluiting in uw meterkast? Of bent u aangesloten op warmtenet?***

Dan betaalt u uw energiekosten aan uw energieleverancier. Wij adviseren u contact met de energieleverancier op te nemen voor meer informatie.

## 7. Hoe verhoog ik mijn voorschot verwarmingskosten?

Dit kan via uw bewonersconsulent. **In het geval u zelf in uw woning een verwarmingsmeter en/of radiator meters heeft.** Heeft u zelf een contract bij een energieleverancier, neem dan contact met hen op voor informatie over het verhogen van uw voorschot.

## 8. Hoe weet ik of ik gebruik maak van een gezamenlijk verwarmingssysteem?

U heeft dan zelf een verwarmingsmeter en/of radiator meters in uw woning. En ontvangt jaarlijks van ons een aparte afrekening van uw verwarmingskosten. Op deze afrekening staan omschrijvingen als 'verwarming individueel (bemeterd) en/of elektra individueel (bemeterd)'.

## 9. Wat kan ik zelf doen om mijn energiekosten te verlagen?

- Zet uw verwarmingsthermostaat tussen de 18 en 21°. Eén graad lager bespaart al 7% op uw energierekening
- Zet apparaten uit als u ze niet gebruikt. Een tv die 20 uur op stand-by staat, gebruikt net zoveel stroom als een tv die 4 uur aan staat.
- Douche iets korter
- Was op lagere temperaturen
- Gebruik geen wasdroger maar een droogrek

Er zijn nog veel meer bespaartips te vinden op internet, bijvoorbeeld hier: [geldfit.nl/thema/energie-besparen-tips](http://geldfit.nl/thema/energie-besparen-tips)

## 10. Wat doe ik als ik huurachterstand heb?

Het komt vaker voor dan u denkt; huurachterstand. Iedereen zit weleens krap bij kas. Zo'n 1,35 miljoen huishoudens in Nederland hebben zelfs betalingsproblemen. Mocht er sprake zijn van huurachterstand, kom dan zo snel mogelijk in actie. U staat er niet alleen voor. Ga in gesprek met uw bewonersconsulent, die weet raad en is er voor u. Zo kan er bijvoorbeeld een betalingsregeling aangeboden worden.

## 11. Wanneer krijgt een wooncomplex zonnepanelen?

Woonzorg Nederland voorziet jaarlijks ongeveer 1.000 woningen van zonnepanelen. Plaatsing is afhankelijk van onderstaande voorwaarden:

- Het energielabel van het gebouw is label C, D, E, F of G.
- Het dak is geschikt om zonnepanelen op te plaatsen. Ofwel de hellingshoek is goed. Er is geen sprake van obstakels zoals schoorstenen en schaduw.
- Als de elektriciteitsinstallatie van het gebouw geschikt is.

Nog goed om te weten. Het kan zijn dat de vernieuwing van de dakbedekking invloed heeft op het tijdsplan van het plaatsen van zonnepanelen. Voldoet uw wooncomplex aan bovenstaande voorwaarden? Wij informeren u, wanneer uw wooncomplex aan de beurt is.

## 12. Wordt mijn complex verduurzaamd?

Wist u dat Woonzorg Nederland ernaar streeft dat alle woningen eind 2025 gemiddeld energielabel B hebben? Dat betekent dat we wooncomplexen met energielabel G, F, E en D verduurzamen. Per wooncomplex onderzoeken we wat nodig is. Zo kijken we naar verbetering van beglazing, isolatie, en ventilatie. Indien mogelijk plaatsen we zonnepanelen. Per jaar verduurzaamt Woonzorg Nederland 1.000 tot 1.500 woningen. Zodra uw wooncomplex is ingepland voor verduurzaming, informeren wij u hierover. Wel nog goed om te weten. Heel soms verduurzamen we niet. Bijvoorbeeld als we een pand vervangen door nieuwbouw.