

Onderhoudsabonnement

Wilt u reparaties uitbesteden?

**WOON
ZORG**

NEDERLAND

Met een Onderhoudsabonnement hoeft u zich geen zorgen te maken over reparaties, Woonzorg Nederland regelt dat het voor elkaar komt.



Waarom een Onderhoudsabonnement?

Moet u de verwarming bijvullen, of piepen uw scharnieren? Voor een aantal reparaties bent u als u een woning huurt, zelf verantwoordelijk. Dat is niet altijd eenvoudig; sommige klussen zijn moeilijk zelf uit te voeren.

Uitbesteden is kostbaar en een specialist heeft vaak lange wachttijden. Met een Onderhoudsabonnement hoeft u zich geen zorgen meer te maken over deze reparaties. Gaat er iets stuk in uw woning, dan regelt Woonzorg Nederland dat het voor elkaar komt.

Hoe werkt het Onderhoudsabonnement?

Heeft u een reparatieverzoek dan belt u rechtstreeks met uw bewonersconsulent. Uw bewonersconsulent overlegt met u wat er gedaan moet worden. Vervolgens spreekt uw bewonersconsulent met u af door wie het werk wordt uitgevoerd.

Welke reparaties vallen onder het Onderhoudsabonnement?

In de brochure Onderhouds ABC leest u per onderdeel wie verantwoordelijk is voor het onderhoud en de reparatie. En welke reparaties er onder het Onderhoudsabonnement vallen.

Het Onderhouds ABC vindt u op onze website www.woonzorg.nl/brochures_en_formulieren. Of vraag hem op bij uw bewonersconsulent.



Als u een reparatieverzoek heeft, dan kunt u contact opnemen met uw bewonersconsulent om te overleggen wat er gedaan moet worden.



Voor wie is het Onderhoudsabonnement bestemd?

Het Onderhoudsabonnement is voor huurders van Woonzorg Nederland.

Looptijd en beëindigen Onderhoudsabonnement

De looptijd van een abonnement is minimaal één jaar. Wanneer u het abonnement daarna niet opzegt, verlengen we de overeenkomst voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van één maand. Bij beëindiging van uw huurcontract stopt automatisch ook uw Onderhoudsabonnement. Het opzegformulier vindt u op onze website www.woonzorg.nl/brochures_en_formulieren.

Kosten en betaling Onderhoudsabonnement

Het Onderhoudsabonnement kost € 5,20 per maand. Dit bedrag wordt maandelijks in rekening gebracht. (prijspeil 2019)

Aanmelden Onderhoudsabonnement

Vul het aanvraagformulier achterin deze brochure in en geef dit af aan uw bewonersconsulent. Of stuur het formulier naar het adres op het aanvraagformulier.

Heeft u nog vragen? Neemt u dan contact op met uw bewonersconsulent.

Algemene voorwaarden

Onderhoudsabonnement

Woonzorg Nederland

Artikel 1: Definities

- 1.1 Abonnee:** de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een vrij beroep of bedrijf, die woont in een complex van Woonzorg Nederland en op wiens naam het abonnement is geregistreerd.
- 1.2 Woonzorg Nederland:** de verhuurder waarmee de Abonnee het Onderhoudsabonnement heeft afgesloten.
- 1.3 Onderhoud:** vorm van dienstverlening bestaande uit reparaties, vermeld in de brochure Onderhouds ABC van Woonzorg Nederland.
- 1.4 Dienstverlener:** de (rechts)persoon met wie Woonzorg Nederland een overeenkomst heeft voor het leveren van diensten aan Abonnee.
- 1.5 Werkzaamheden:** de te verrichten en/of laten verrichten Werkzaamheden zoals vermeld in de brochure Onderhouds ABC.

Artikel 2: Toepasselijkheid

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Werkzaamheden in het kader van het Onderhoudsabonnement.

Artikel 3: Uitvoering Werkzaamheden

- 3.1** Onderhoud in de zin van het onderhavige Onderhoudsabonnement heeft alleen betrekking op de Werkzaamheden zoals vermeld in het Onderhouds ABC.
- 3.2** Onderhoud dat het gevolg is van vernieling, nalatigheid, onvoorzichtigheid, slordigheid of onjuist gebruik en dergelijke, vallen niet onder het Onderhoudsabonnement.
- 3.3** Ouderdomsslijtage en verkleuringen van materialen is uitgesloten.
- 3.4** Woonzorg Nederland zal haar Werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren en hierbij de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.
- 3.5** De diensten in het kader van het Onderhoudsabonnement worden uitgevoerd door externe dienstverleners dan wel door een medewerker van Woonzorg Nederland.
- 3.6** In de abonnementsgelden zijn eventuele materiaalkosten inbegrepen.
- 3.7** Onderhoud in de zin van het Onderhoudsabonnement heeft geen betrekking op Zelf aangebrachte voorzieningen dan wel op Werkzaamheden die niet in het Onderhouds ABC staan vermeld.
- 3.8** Woonzorg Nederland behoudt zich het recht voor om het Onderhouds ABC tussentijds te wijzigen.

Artikel 4: Aansprakelijkheid

Bij schade als gevolg van het niet of ondeugdelijk uitvoeren van zijn Werkzaamheden dient de Abonnee altijd eerst de Dienstverlener hierop aan te spreken alvorens de Abonnee Woonzorg Nederland hiervoor kan benaderen.

Artikel 5: Verwerking persoonsgegevens

- 5.1** Woonzorg Nederland verwerkt de persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming en overige toepasselijke wet- en regelgeving.
- 5.2** Persoonsgegevens van Abonnee worden opgenomen in een persoonsregistratie waarvan Woonzorg Nederland Verwerkingsverantwoordelijke is.
- 5.3** Woonzorg Nederland zal uitsluitend (behoudens wettelijke verplichtingen) in het kader van de uitvoering van de dienstverlening uit hoofde van de overeenkomst de noodzakelijke persoonsgegevens van Abonnee aan Dienstverlener verstrekken, zoals een naam en de contactgegevens.
- 5.4** Woonzorg Nederland zegt toe dat zij in het gebruik van de persoonsgegevens van Abonnee strikte geheimhouding zal betrachten en dit tevens van Dienstverlener zal verlangen.

Artikel 6: Aanvang contract, betalingscondities

- 6.1** Alle door Abonnee met Woonzorg Nederland overeengekomen prijzen zijn inclusief btw.
- 6.2** De overeenkomst inzake het Onderhoudsabonnement wordt aangegaan voor de duur van een jaar en wordt, behoudens opzegging, verlengd voor onbepaalde tijd.
- 6.3** Het contract start per de eerste dag van de volgende maand waarin het Abonnement is aangevraagd. Betaling vindt plaats door middel van automatische incasso rond de eerste van iedere maand.
- 6.4** De hoogte van het verschuldigde abonnementsgeld wordt bij aanvang vastgesteld en kan gedurende de looptijd van het contract worden aangepast. Prijswijzigingen worden tenminste één maand van te voren schriftelijk aan de Abonnee gemeld.



Artikel 7: Opzegging

- 7.1** Wanneer Woonzorg Nederland of Abonnee de overeenkomst inzake het Onderhoudsabonnement wensen op te zeggen dient dit schriftelijk te geschieden per de eerste van de maand met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Bij overlijden of verhuizing naar een verzorgingshuis geldt de contractduur van een jaar niet. De minimale contractduur geldt ook niet voor opzeggingen die worden gedaan binnen een maand na bekendmaking van een tariefswijziging.
- 7.2** Woonzorg Nederland is bevoegd de overeenkomst inzake het Onderhoudsabonnement te ontbinden indien Abonnee een betalingsachterstand heeft van meer dan twee maanden.
- 7.3** Woonzorg Nederland is bevoegd haar Werkzaamheden voor een Abonnee ingevolge de overeenkomst met Abonnee per direct op te schorten indien Abonnee in gebreke blijft met de betaling van het abonnementsgeld.

Artikel 8: Overdracht rechten en verplichtingen

Abonnee is niet bevoegd rechten en/of verplichtingen uit hoofde van het Onderhoudsabonnement over te dragen aan een derde, tenzij Woonzorg Nederland daar expliciet haar schriftelijke toestemming voor geeft. Het Onderhoudsabonnement is persoonsgebonden. En gaat bij de voortzetting van de huurovereenkomst door een medehuurder of bij een woningruil niet automatisch over op de betreffende medehuurder/ nieuwe huurder.

Artikel 9: Wijziging Algemene voorwaarden

Woonzorg Nederland kan deze voorwaarden jaarlijks aanpassen. Indien dit het geval is wordt Abonnee hier tenminste één maand voor de inwerkingtreding schriftelijk over geïnformeerd.

Artikel 10: Klachtenprocedure

Indien een Abonnee niet tevreden is over de Werkzaamheden, kan hij een klacht indienen bij Woonzorg Nederland. Indien Dienstverlener een eigen klachtenprocedure heeft dient laatstgenoemde procedure eerst gevolgd te worden.

Artikel 11: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op het Abonnement en op deze Algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen dienen aanhangig te worden gemaakt bij de Rechtbank in Amsterdam.



Aanvraag Onderhoudsabonnement

Gegevens aanvrager/abonnee:

Naam complex: _____

Naam en voorletters: _____

Straat en huisnummer: _____

Postcode en plaats: _____

Telefoonnummer: _____

E-mailadres: _____

Rekeningnummer (aankruisen wat van toepassing is)

☐ Gebruik het rekeningnummer waarvan ook de huur wordt afgeschreven door Woonzorg Nederland

☐ Ik wil een ander rekeningnummer gebruiken (IBAN), namelijk:

Ik aanvaard de Algemene voorwaarden voor het Onderhoudsabonnement. Hiermee machtig ik Woonzorg Nederland om maandelijks onherroepelijk het verschuldigde abonnementsgeld, een bedrag van € 5,20 (prijspeil 2019), te incasseren van mijn bankrekening.

Handtekening: _____

Plaats ondertekening: _____ Datum: _____



Het ingevulde formulier kunt u afgeven bij de bewonersconsulent. We registreren u als Abonnee en bevestigen uw aanmelding. Voor vragen kunt u ook terecht bij uw bewonersconsulent.

U kunt het formulier ook sturen naar:

Woonzorg Nederland

Antwoordnummer 440

1180 VB AMSTELVEEN (een postzegel is niet nodig).



Woonzorg Nederland
Postbus 339
1180 AH Amstelveen

Amstelveen, december 2019

Drukfouten en wijzigingen voorbehouden.



www.woonzorg.nl

**WOON
ZORG**
NEDERLAND

