

Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen, Diensten en Werken van Stichting Woonzorg Nederland, versie oktober 2021

INHOUD

I ALGEMEEN

- Artikel 1 Definities
- Artikel 2 Toepasselijkheid
- Artikel 3 Offerte, opdracht en totstandkoming Overeenkomst

II UITVOERING OVEREENKOMST

- Artikel 4 Algemene verplichtingen Opdrachtnemer
- Artikel 5 Algemene verplichtingen Opdrachtgever
- Artikel 6 Kwaliteit, keuring, garantie en service
- Artikel 7 Geheimhouding
- Artikel 7A Verwerking persoonsgegevens en *Privacy*
- Artikel 7B *Ondernemingsprincipe*
- Artikel 7C *Integriteit*
- Artikel 8 Intellectueel eigendom
- Artikel 9 Wijziging Overeenkomst
- Artikel 10 Uitrusting en materialen
- Artikel 11 Tijdstip van nakoming
- Artikel 12 Toerekenbare tekortkoming
- Artikel 13 Niet toerekenbare tekortkoming
- Artikel 14 Aansprakelijkheid en verzekering
- Artikel 15 Boete
- Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

III FINANCIËLE BEPALINGEN

- Artikel 17 Prijzen, meerwerk en minderwerk
- Artikel 18 Facturering en betaling

IV BEPALINGEN LEVERINGEN VAN GOEDEREN

- Artikel 19 Leveringen
- Artikel 20 Verpakking en transport
- Artikel 21 Overdracht van eigendom en risico

V BEPALINGEN VERRICHTEN VAN DIENSTEN

- Artikel 22 Diensten
- Artikel 23 Personeel van Opdrachtnemer

VI BEPALINGEN VERRICHTEN VAN WERKEN

- Artikel 24 Offerte Werken
- Artikel 25 Rechten en verplichtingen van Opdrachtgever
- Artikel 26 Rechten en verplichtingen van Opdrachtnemer
- Artikel 27 Kostenverhogende omstandigheden



Artikel 28 Stelposten
Artikel 29 Termijnbetaling
Artikel 30 *10%-regeling* of bankgarantie
Artikel 31 Oplevering en Onderhoudstermijn
Artikel 32 Uitvoeringsduur, uitstel van oplevering en schadevergoeding wegens te late oplevering
Artikel 33 In gebreke blijven van Opdrachtgever
Artikel 34 In gebreke blijven van Opdrachtnemer
Artikel 35 Opschorting van de betaling
Artikel 36 Schorsing, beëindiging van het Werk in onvoltooide staat en opzegging
Artikel 37 Aansprakelijkheid van Opdrachtgever
Artikel 38 Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer
Artikel 39 Overige bepalingen met betrekking tot Werken
Artikel 39A Wet aanpak schijnconstructies
Artikel 39B Wet arbeid vreemdelingen

VII EINDE OVEREENKOMST

Artikel 40 Opzegging
Artikel 41 Ontbinding
Artikel 42 Vernietiging
Artikel 43 Gevolgen van beëindiging
Artikel 44 Slotbepaling

BIJLAGEN

A Garanties
B Gedragsregels (*relatie Opdrachtnemer – Klant*)
C *Factuurvereisten Woonzorg Nederland*

I ALGEMEEN

Artikel 1 Definities

In deze Inkoopvoorwaarden worden de volgende definities gebruikt:

Aanneemsom: de prijs ingeval van Werken.

Aflevering: het verschaffen van het bezit van Goederen aan Opdrachtgever.

Dienst(en): de door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden ten behoeve van een specifieke behoefte van Opdrachtgever, niet zijnde Werken of Leveringen.

Elektronische berichtgeving: berichtgeving *via elektronische weg*, waarbij het *aldus verzonden* bericht raadpleegbaar is door de geadresseerde, de authenticiteit van het bericht in voldoende mate is gewaarborgd en de identiteit van Partijen met voldoende zekerheid kan worden vastgesteld.

Goederen: alle zaken en alle vermogensrechten in de zin van artikel 3:1 Burgerlijk Wetboek.

Inkoopvoorwaarden: *deze Algemene Inkoopvoorwaarden voor Levering, Diensten en Werken van Stichting Woonzorg Nederland (versie oktober 2021), welke zijn gebaseerd op het Aedes-model 2.2 Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen, Diensten en Werken (maart 2018). Afwijkingen ten opzichte van het voornoemde Aedes-model staan cursief gedrukt.*

Klant(en): de huurder(s) van Opdrachtgever.

Levering(en): de door Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te leveren Goederen (waaronder bouwstoffen).

Offerte: een aanbod in de zin van het Burgerlijk Wetboek.

Offerteaanvraag: een enkelvoudige of meervoudige aanvraag van Opdrachtgever voor te verrichten Prestaties.

Onderhoudstermijn: termijn ingaande na de dag van oplevering die dient om *gebreken en tekortkomingen, die tijdens deze termijn ontdekt worden*, alsnog deugdelijk te verhelpen.

Opdrachtbrief: de brief ondertekend door Opdrachtgever waarin omschreven de Prestatie, de vergoedingen en eventuele overige specifieke voorwaarden.

Opdrachtgever: *Stichting Woonzorg Nederland, statutair gevestigd te Amsterdam, kantoorhoudende aan de Professor E.M. Meijerslaan 3 te 1183 AV Amstelveen, correspondentieadres: Postbus 339, 1180 AH Amstelveen, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel met nummer 33107894, en die een Overeenkomst aangaat of is aangegaan met Opdrachtnemer middels een Overeenkomst of een Opdrachtbrief. Met Opdrachtgever wordt ingeval van Levering van Goederen tevens bedoeld "de koper".*

Opdrachtnemer: de in de Overeenkomst of Opdrachtbrief genoemde wederpartij zijnde een rechtspersoon of natuurlijke persoon.

Partijen: Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk.

Personeel van Opdrachtnemer: de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden of andere hulppersonen die krachtens de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid werkzaam zullen zijn.

Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (de betrokkene); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

Overeenkomst: al hetgeen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is overeengekomen of ongewijzigde aanvaarding (*stilzwijgend dan wel uitdrukkelijk*) door Opdrachtnemer van de Opdrachtbrief *dan wel de ongewijzigde aanvaarding door Opdrachtgever van de Offerte. Van de Overeenkomst maakt integraal onderdeel uit de daarin van toepassing verklaarde bijlagen en/of contractstukken alsmede onderhavige Inkoopvoorwaarden.*

Prestatie(s): de te verrichten Leveringen en/of Diensten en/of uit te voeren Werken.

Werkdag(en): kalenderdagen behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3 lid 1 Algemene Termijnenwet, tenzij 24 uursservice of vergelijkbaar is afgesproken in de Overeenkomst.

Werk(en): uitvoeren van overeengekomen werkzaamheden (aanneming van werk in de zin van artikel 7:750 Burgerlijk Wetboek), niet zijnde Leveringen of Diensten.

Bovengenoemde begrippen kunnen zonder verlies van hun betekenis zowel in enkelvoud als in meervoud worden gebruikt.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op de rechtsbetrekkingen met betrekking tot Leveringen, Diensten en Werken, waaronder *Opdrachtbrieven*, Overeenkomsten en Offerteaanvragen, waarbij Opdrachtgever en/of aan haar gelieerde ondernemingen als (potentieel) afnemer van Goederen, Diensten of Werken van Opdrachtnemer optreedt. Onder 'gelieerde ondernemingen' wordt in deze Inkoopvoorwaarden elke vennootschap verstaan waarin Opdrachtgever een direct of indirect belang van 50 procent of meer heeft.
2. Afwijkingen van het in deze Inkoopvoorwaarden bepaalde zijn slechts geldig voor zover deze door Opdrachtgever schriftelijk zijn aanvaard.
3. Door aanvaarding van de opdracht van Opdrachtgever, of door met de uitvoering *van de Overeenkomst of Opdrachtbrief* een aanvang te maken, erkent Opdrachtnemer, behoudens indien en voor zover door Opdrachtgever schriftelijk anders is vastgelegd, dat deze Inkoopvoorwaarden daarop van toepassing zijn.
4. Indien één of meer bepalingen van deze Inkoopvoorwaarden dan wel van de Overeenkomst nietig of vernietigbaar is op grond van het toepasselijk Nederlands recht, zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer met elkaar in overleg treden en een wel toegestane bepaling overeenkomen welke zo veel mogelijk de strekking van de oorspronkelijke bepaling zal benaderen. De door Partijen gezamenlijk overeengekomen bepaling zal alsdan worden geacht de oorspronkelijke bepaling te hebben vervangen. De overige bepalingen blijven dan ongewijzigd van kracht.
5. Opdrachtgever wijst hierbij de algemene (verkoop-) en/of (leverings-)voorwaarden van Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand.
6. *Vertraging, verzuim of onachtzaamheid in het afdwingen van een aan Opdrachtgever toekomend recht op grond van de wet, de Overeenkomst en/of deze Inkoopvoorwaarden zal nooit op enige wijze afbreuk doen aan de rechten van Opdrachtgever.*

Artikel 3 Offerte, opdracht en totstandkoming Overeenkomst

1. Opdrachtgever kan een Offerteaanvraag te allen tijde intrekken of wijzigen. Opdrachtgever zal geen kosten of schade vergoeden die hiermee samenhangen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Offertes moeten compleet zijn en voorzien van de noodzakelijke en/of gevraagde specificaties en documentatie. Opdrachtnemer dient in zijn Offerte elke afwijking ten opzichte van de Offerteaanvraag (*inclusief de daarbij behorende bijlagen, contractstukken, etc*) gedetailleerd te vermelden.
2. *De Offerte van Opdrachtnemer heeft een gestanddoeningstermijn van 90 dagen, gerekend vanaf de dagtekening van de Offerte, of zoveel langer of korter als in de Offerteaanvraag is vermeld.*
3. Een Overeenkomst komt tot stand *doordat Opdrachtgever een Offerte van Opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk of middels Elektronische Berichtgeving heeft aanvaard dan wel doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een Opdrachtbrief heeft verstuurd en Opdrachtnemer deze (stilzwijgend dan wel uitdrukkelijk) heeft aanvaard.*
4. Een voornemen tot gunning houdt geen aanvaarding in zoals bedoeld in het voorgaande lid of in de zin van artikel 6:217 lid 1 Burgerlijk Wetboek.
5. Alle handelingen die Opdrachtnemer verricht voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst zijn voor rekening en risico van Opdrachtnemer.

II UITVOERING OVEREENKOMST

Artikel 4 Algemene verplichtingen Opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer zal zijn verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst in nauwe samenwerking met Opdrachtgever nakomen, onverminderd de eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is de Overeenkomst niet exclusief. Opdrachtgever is gerechtigd om met andere partijen soortgelijke Overeenkomsten te sluiten.
2. *Opdrachtnemer dient de Overeenkomst tijdig en correct na te komen, waarbij de omvang van de Prestatie wordt bepaald door Overeenkomst en de daarbij (dan wel de bij de Offerteaanvraag of Opdrachtbrief) behorende bijlagen, contractstukken, documenten, tekeningen etc.*
3. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever op de hoogte houden van de uitvoering van de Overeenkomst en desgevraagd inlichtingen geven. Opdrachtnemer is onder meer, doch niet uitsluitend, verplicht Opdrachtgever direct schriftelijk in te lichten over feiten en omstandigheden die kunnen leiden *tot meerwerk, schade, overlast en/of vertraging in de nakoming dan wel over feiten of omstandigheden waarmee in de Overeenkomst c.q. bij de totstandkoming ervan geen rekening is gehouden.*

4. Uitsluitend na en alleen met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever, kan Opdrachtnemer de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door derden of de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of plichten overdragen aan derden of vorderingen uit de Overeenkomst met Opdrachtgever aan een derde cederen, verpanden et cetera. *Opdrachtnemer blijft, indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van derden, te allen tijde volledig verantwoordelijk voor de door hem ingehuurd derden en voor een correcte en tijdige nakoming van de Overeenkomst.*
5. *Eveneens is voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever nodig voor de overgang onder algemene titel van (rechten en/of verplichtingen die voortvloeien uit) de Overeenkomst.*
6. Opdrachtnemer garandeert ter zake van de Overeenkomst dat Opdrachtnemer of Personeel van Opdrachtnemer of een met Opdrachtnemer verbonden rechtspersoon en de onder hen werkzame personen niet betrokken zijn of zijn geweest bij overleg of afspraken met andere ondernemingen op een wijze die strijdig zou kunnen zijn met bepalingen van de Mededingingswet of artikelen 101 en 102 Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie, waaronder: 1) prijsvorming, 2) het afstemmen van Offertes, en/of 3) verdeling van werkzaamheden.
7. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a Algemene Wet Bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen), die verband houden met de Overeenkomst en die Opdrachtnemer of Opdrachtgever krijgt opgelegd, indien en voor zover deze boetes en sancties het gevolg zijn van handelingen die aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden.
8. Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de Overeenkomst alle van toepassing zijnde voorschriften bij of krachtens de wet gesteld naleven en de Overeenkomsten die Opdrachtgever met derden heeft gesloten, voor zover deze Overeenkomsten bekend zijn bij Opdrachtnemer, in acht nemen. Indien Opdrachtnemer genoodzaakt is om contact op te nemen met derden, zal Opdrachtnemer dit eerst voorleggen aan Opdrachtgever.
9. Opdrachtnemer draagt zelf de verantwoordelijkheid om de door hem ingeschakelde derden te informeren over de afspraken die gelden tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst.
10. Slechts voor zover Opdrachtnemer expliciet en schriftelijk is gemachtigd door Opdrachtgever zal Opdrachtnemer optreden als gemachtigde van Opdrachtgever. Eventuele gevolgen die door het in strijd handelen met het bepaalde in de voorgaande zin zijn ontstaan, komen voor rekening en risico van Opdrachtnemer.
11. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever op diens verzoek in de gelegenheid de Prestatie te controleren en toegang te verlenen, controles, inspecties of audits uit te (doen) voeren, en om tekeningen, documenten, alsmede systemen en databases in te zien. Deze controles, inspecties, inzagen of audits betekenen niet dat Opdrachtgever daarmee enige verantwoordelijkheid op zich neemt. Opdrachtnemer is onverminderd volledig verantwoordelijk voor de nakoming van de Overeenkomst. Opdrachtgever maakt van die mogelijkheid op een voor Opdrachtnemer minst belastende wijze gebruik. Opdrachtnemer verleent hieraan kosteloos haar volledige medewerking.
12. Aan eventuele overeengekomen afwijkingen van deze Inkoopvoorwaarden kan Opdrachtnemer bij vervolgovereenkomsten geen rechten ontleen.
13. Opdrachtnemer zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst haar kwaliteitsborgingsstelsel hanteren. Daarnaast kan Opdrachtgever in de Overeenkomst aanvullende kwaliteitseisen stellen, al dan niet door het hanteren van een label. Opdrachtgever kan van een Opdrachtnemer verlangen een certificaat over te leggen of te hebben waaruit blijkt dat de leverancier voldoet aan bepaalde kwaliteitseisen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever of gevolmachtigden vrije toegang verlenen om kwaliteitsonderzoek(en) te verrichten. Opdrachtnemer zal op geen enkele wijze een in de Overeenkomst door Opdrachtgever als zodanig aangeduid kwaliteitslabel in gevaar brengen.

Artikel 5 Algemene verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal op verzoek van Opdrachtnemer alle inlichtingen en gegevens verstrekken voor zover die nodig zijn om de Overeenkomst naar behoren uit te voeren alsook waar nodig toegang verschaffen tot (algemene) ruimtes die niet vrij toegankelijk zijn.
2. Opdrachtgever zal zich inspannen zoals een goed Opdrachtgever betaamt.

Artikel 6 Kwaliteit, keuring, garantie en service

1. Opdrachtnemer garandeert *aan Opdrachtgever dan wel diens rechtsopvolgers* dat de geleverde Prestaties voldoen aan de Overeenkomst, aan de algemeen geldende normen en aan de voorschriften die bij of krachtens wet of verdrag gelden met betrekking tot, doch niet uitsluitend, veiligheid, gezondheid en milieu. In de Overeenkomst kunnen ook eisen zijn opgenomen met

betrekking tot duurzaamheid.

In bijlage A bij deze Inkoopvoorwaarden heeft Opdrachtgever nadere garanties opgenomen die onverkort van toepassing zijn. Indien de op de Prestatie van toepassing zijnde bouwkeur, het attest, kenmerkblad, certificaat of modelblad hogere eisen stelt dan in *de Overeenkomst (dan wel het bestek)* omschreven, prevaleren de eisen van de bouwkeur, het attest, kenmerkblad, certificaat of modelblad. In het omgekeerde geval prevaleren de eisen van *de Overeenkomst (dan wel het bestek)*.

2. *Voorvoemde garantie houdt in dat Opdrachtnemer alle tekortkomingen aan de geleverde Prestatie ten opzichte van het bepaalde in lid 1, die zich tijdens de garantieperiode voordoen, op eerste verzoek zo spoedig mogelijk en kosteloos zal herstellen, vervangen of aanvullen, tenzij Opdrachtnemer kan aantonen dat de tekortkoming en/of het gebrek het gevolg is van onoordeelkundig of onjuist gebruik door Opdrachtgever. Voor zover onmiddellijk herstel niet mogelijk is, dient Opdrachtnemer hiervoor een planning af te geven.*
In spoedeisende gevallen, alsmede indien Opdrachtnemer niet binnen 5 Werkdagen na verzoek van Opdrachtgever is overgegaan tot herstel - dan wel, indien van toepassing, hiervoor een planning heeft afgegeven - heeft Opdrachtgever het recht om dit zelf te (laten) doen voor rekening van Opdrachtnemer.
3. Opdrachtgever is gerechtigd de Prestaties te keuren en Opdrachtnemer verleent waar nodig kosteloos daaraan zijn medewerking.
4. Opdrachtnemer dient bij de oplevering van het Werk aan Opdrachtgever alle in de Overeenkomst genoemde overzichten van de in het Werk toegepaste materialen te verstrekken. Ingeval deze in de Overeenkomst niet zijn benoemd betreft het ten minste: garantieverklaringen, fabrieksgaranties, onderhoudsvorschriften attesten en overige gelijksoortige documenten.
5. *Indien een keuring niet op het voorgenomen tijdstip kan plaatsvinden dan wel indien een keuring moet worden herhaald door een handelen of nalaten van Opdrachtnemer, komen de daaruit voortvloeiende kosten volledig voor rekening van Opdrachtnemer.*
6. *In geval van afkeuring van (een gedeelte van) de Prestatie zal Opdrachtnemer binnen een redelijke termijn kosteloos zorgdragen voor herstel, vervanging of aanvulling. Indien hiervoor geen nadere termijn is opgenomen in de Overeenkomst, geldt een termijn van 5 Werkdagen, tenzij een langere termijn redelijk is.*

Artikel 7 Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich om al wat bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of redelijkerwijs kan worden vermoed, op generlei wijze bekend te maken (inclusief via kanalen van sociale media) of voor eigen doeleinden te gebruiken, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak tot bekendmaking noopt. De stukken die geheimhouding behoeven *zijn in ieder geval de stukken die door Opdrachtgever bij de Offerteaanvraag dan wel bij de totstandkoming van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer zijn verstrekt en/of stukken die als zodanig zijn gekenmerkt.*
2. Partijen zullen de onder hen werkzame personen en/of door hen ingeschakelde derden verplichten deze geheimhoudingsplicht na te leven.
3. Partijen hebben het recht om ingeval van overtreding van de voorgaande leden door de andere partij en/of de voor die partij werkzame personen en/of door die partij ingeschakelde derden de Overeenkomst per direct op te schorten dan wel zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling te ontbinden of op te zeggen, mits de overtreding zodanig ernstig is dat deze een dergelijke maatregel geacht wordt te rechtvaardigen.
4. Opdrachtnemer is verplicht om op eerste verzoek van Opdrachtgever, Personeel van Opdrachtnemer een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen.
5. Schending van de geheimhoudingsplicht in dit artikel door Opdrachtnemer of derde(n) geeft Opdrachtgever het recht een onmiddellijk opeisbare boete bij Opdrachtnemer in rekening te brengen van € 10.000 per gebeurtenis en met een maximum van € 100.000, onverminderd het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding indien en voor zover de schade het bedrag van de in rekening gebrachte en van Opdrachtnemer ontvangen boete overschrijdt. Schending van de geheimhoudingsplicht door Opdrachtgever tegenover Opdrachtnemer geeft Opdrachtnemer het recht een onmiddellijk opeisbare boete bij Opdrachtgever in rekening te brengen van € 10.000 per gebeurtenis en met een maximum van € 100.000, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op schadevergoeding indien en voor zover de schade het bedrag van de in rekening gebrachte en van Opdrachtgever ontvangen boete overschrijdt.

Artikel 7A Verwerking persoonsgegevens en Privacy

1. Wanneer Opdrachtnemer bij het uitvoeren van de Overeenkomst Persoonsgegevens verwerkt, zal Opdrachtnemer de Persoonsgegevens aantoonbaar op een transparante, behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken. Opdrachtnemer zal deze Persoonsgegevens uitsluiten gebruiken ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst en zich houden aan de voorschriften die volgen uit de wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van Persoonsgegevens.
2. Opdrachtnemer treft technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.
3. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever onverwijld, doch uiterlijk binnen 48 uur, zodra hij kennis heeft genomen van een inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtnemer verstrekt daarbij aan Opdrachtgever de door Opdrachtgever noodzakelijk geachte informatie over de inbreuk alsmede over de reeds genomen maatregelen.
4. Bij beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtnemer verplicht de verkregen Persoonsgegevens te (doen) vernietigen, tenzij deze Persoonsgegevens langer bewaard moeten worden, zoals in het kader van wettelijke verplichtingen dan wel op verzoek van Opdrachtgever.
5. Indien Opdrachtnemer als verwerker in de zin van artikel 28 Algemene Verordening Persoonsgegevens kan worden gekwalificeerd, dan zullen Partijen daartoe een aparte verwerkersovereenkomst sluiten, conform het model van Opdrachtgever, waarin wederzijdse rechten en plichten van Partijen in het kader van bescherming van Persoonsgegevens worden vastgelegd. Opdrachtnemer zal hiertoe onverwijld haar medewerking verlenen.
6. De (meest recente versie van de) Privacyverklaring van Opdrachtgever, welke te vinden is op de website: www.woonzorg.nl, maakt onderdeel uit van deze Inkoopvoorwaarden.
7. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor sancties of aanspraken van derden die verband houden met het handelen van Opdrachtnemer in strijd met dit artikel en/of met relevante wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van Persoonsgegevens.

Artikel 7B Ondernemingsprincipes

1. Opdrachtnemer is bekend met de belofte van Opdrachtgever aan haar Klanten: 'het leven van senioren betekenisvol verbeteren'. Om hierin te voorzien zijn door Opdrachtnemer de kernwaarden 'Betrokken', 'Oplossingsgericht' en 'Verantwoordelijk' geformuleerd welke eveneens te vinden zijn op de website: www.woonzorg.nl.
2. Opdrachtnemer is gehouden kennis te nemen van (de meest recente versie van) deze belofte en kernwaarden en zich hieraan te conformeren. Opdrachtgever staat er voor in dat zowel Opdrachtnemer als het Personeel van Opdrachtnemer hier naar handelen bij de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Wijzigen op deze ondernemingsprincipes worden gepubliceerd op de website: www.woonzorg.nl.

Artikel 7C Integriteit

1. Alle medewerkers van Opdrachtnemer zijn gehouden om de Integriteitscode Woonzorg Nederland na te leven, welke eveneens is gepubliceerd op de website: www.woonzorg.nl. Deze code omvat, naast afspraken die gelden binnen het bedrijf van Opdrachtgever, ook normen die betrekking hebben op Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is gehouden kennis te nemen van (de meest recente versie van) deze Integriteitscode en zich hieraan te conformeren. Opdrachtgever staat er voor in dat zowel Opdrachtgever als Personeel van Opdrachtgever hier naar handelen.
2. Wijzigen deze Integriteitscode worden gepubliceerd op de website: www.woonzorg.nl.
3. Opdrachtgever hecht er bijzonder aan dat Opdrachtnemer de naam en faam van haar bedrijf, op basis waarvan zij mede is geselecteerd, bevestigt en hoog houdt. Opdrachtnemer dient in dat verband er voor in te staan dat:
 - a. zij noch haar bestuurder in de afgelopen 4 jaren onherroepelijk is veroordeeld wegens deelname aan een criminele organisatie, omkoping, fraude, diefstal of witwassen van geld;
 - b. zij noch haar bestuurder in de afgelopen 4 jaren onherroepelijk is veroordeeld op grond van handelen in strijd met een voor hem relevante beroepsgedragsregel;
 - c. zij te allen tijde heeft voldaan aan haar wettelijke verplichtingen op het gebied van afdracht van sociale premies, loonbelasting, BTW en tewerkstelling van arbeidskrachten;
 - d. zij te allen tijde heeft voldaan aan haar wettelijke verplichtingen ten aanzien van veiligheid en gezondheid op de werkplek en externe locaties waar werkzaamheden worden uitgevoerd;
 - e. zij te allen tijde heeft voldaan aan de specifieke wetten, (overheids-)voorschriften en certificaatvoorwaarden;

- f. *zij bij het verkrijgen van de opdracht waarvoor de Overeenkomst wordt gesloten geen gedrag heeft getoond, dat kan worden gekwalificeerd als oneerlijke concurrentie, concurrentievervalsing of benadeling van Opdrachtgever;*
 - g. *zij zich bij het verkrijgen van de opdracht, waarvoor de Overeenkomst wordt gesloten dan wel meer in het algemeen in contacten met werknemers van Opdrachtgever onthoudt van het aanbieden van geschenken, voordeeltjes en/of andere bevoordelingen in geld of natura, dit ongeacht de omvang en waarde daarvan.*
3. *Indien blijkt dat Opdrachtnemer niet (langer) voldoet aan het hierboven gestelde of hieromtrent door Opdrachtgever onjuiste verklaringen zijn afgelegd, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder dat enige vergoeding aan Opdrachtnemer zal zijn vereist.*
 4. *Het staat Opdrachtgever vrij om (periodiek) te informeren naar de wijze van handelen door Opdrachtnemer. Opdrachtnemer dient hieraan te allen tijde kosteloos haar medewerking te verlenen en/of inlichtingen te verstrekken.*
 5. *Indien Opdrachtgever redelijke gronden heeft om aan te nemen dat Opdrachtnemer tijdens de looptijd van de Overeenkomst blijkt te worden verdacht van delicten als in dit artikel vermeld, (belasting)claims ontvangt in verband met het niet voldoen aan de in dit artikel genoemde verplichtingen dan wel in zijn algemeenheid niet of niet correct voldoet aan de verplichtingen als vermeld in onderhavig artikel, is Opdrachtgever eveneens gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder dat enige vergoeding aan Opdrachtnemer zal zijn vereist.*

Artikel 8 Intellectueel eigendom

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, komen de (aanspraken op) (intellectuele) eigendomsrechten – waaronder, zonder uitsluiting, (aanspraken op) auteursrechten, modelrechten, merkrechten en octrooirechten – ten aanzien van documenten, ontwerpen, tekeningen, teksten, *software* en overige werken die in opdracht van Opdrachtgever door of namens Opdrachtnemer zijn ontwikkeld of vervaardigd, toe aan Opdrachtgever. Indien mogelijk en voor zover nodig, draagt Opdrachtnemer deze (aanspraken op) (intellectuele) eigendomsrechten hierbij over aan Opdrachtgever, welke overdracht om niet geschiedt. Opdrachtnemer zal op eerste verzoek kosteloos meewerken aan het bewerkstelligen van de overdracht, indien en voor zover dit artikel 8 van deze Inkoopvoorwaarden niet reeds voor het bewerkstelligen van de overdracht volstaat.
2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Opdrachtgever *gerechtigd om het door Opdrachtnemer (aannemer) geleverde ontwerp of tekening zo vaak openbaar te maken én om het daarin uitgewerkte object zo vaak te realiseren als Opdrachtgever wenst.*
3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt of verkrijgt Opdrachtnemer geen gebruiks- of exploitatierecht met betrekking tot enig resultaat van de Overeenkomst.
4. Indien en voor zover de documenten, ontwerpen, tekeningen, teksten, *software* en overige werken die in opdracht van Opdrachtgever door of namens Opdrachtnemer zijn ontwikkeld of vervaardigd, door het auteursrecht beschermd worden en Opdrachtnemer persoonlijkheidsrechten (morele rechten) toekomen, *doet Opdrachtnemer afstand van zijn recht om zich te verzetten tegen wijzigingen in het werk.*
5. Opdrachtnemer garandeert dat de gekochte Goederen en toebehoren alsmede de geleverde Diensten en uitgevoerde Werken en al hetgeen daarmee gepaard gaat of daaruit resulteert vrij zijn van alle bijzondere lasten en beperkingen die aan het vrije gebruik daarvan door Opdrachtgever in de weg zouden kunnen staan, zoals octrooirechten, merkrechten, modelrechten of auteursrechten en vrijwaart Opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden dienaangaande.
6. In het geval van aanspraken van derden zal Opdrachtnemer alles in het werk stellen om in overleg met Opdrachtgever te bewerkstelligen dat Opdrachtgever het ongestoorde gebruik van het geleverde zal kunnen voortzetten.
7. In het geval van aanspraken van derden waarvoor de hierboven genoemde vrijwaringsverplichting geldt, zal Opdrachtnemer alle schade van Opdrachtgever vergoeden inclusief proceskosten, waaronder tevens begrepen redelijke advocaatkosten voor het voeren van gerechtelijke procedures.

Artikel 9 Wijziging Overeenkomst

1. Opdrachtgever is bevoegd om de Overeenkomst schriftelijk te wijzigen en/of aan te vullen.
2. Opdrachtnemer zal op verzoek van Opdrachtgever alle door Opdrachtgever aangegeven wijzigingen in de omvang en/of hoedanigheid van de Overeenkomst uitvoeren, mits in redelijkheid van Opdrachtnemer kan worden verlangd dat hij deze wijzigingen uitvoert en er tussen Partijen overeenstemming is over de gevolgen van deze wijzigingen voor de prijs en de uitvoerings- of leveringsduur.

Artikel 10 Uitrusting en materialen

1. Opdrachtnemer zal voor eigen rekening en risico zorg dragen voor alle bij de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken (niet van Opdrachtgever afkomstige) goederen, materialen en uitrusting (waaronder gereedschappen), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Opdrachtnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de deugdelijkheid van de gebruikte goederen, materialen en uitrusting en dient deze voor eigen rekening en risico te verzekeren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 11 Tijdstip van nakoming

1. *Indien in de Overeenkomst een of meer termijnen zijn genoemd voor de uitvoering van een Prestatie, gelden deze als fatale termijnen en is Opdrachtnemer van rechtswege in verzuim nadat deze termijn(en) zijn verstreken en de betreffende Prestatie niet of niet volledig is uitgevoerd.*
2. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever schriftelijk tijdig en met opgaaf van redenen in kennis van een eventuele vertraging en de maatregelen die Opdrachtnemer zal treffen om de vertraging zoveel mogelijk te beperken.

Artikel 12 Toerekenbare tekortkoming

1. Indien één van de Partijen toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst en/of deze Inkoopvoorwaarden, zal de andere partij een *aangetekende ingebrekestelling* verzenden aan de tekortkomende partij alvorens gebruik te maken van de aan de partij toekomende wettelijke rechten, behoudens de gevallen waarin een ingebrekestelling ingevolge het Burgerlijk Wetboek, de Overeenkomst *en/of deze Inkoopvoorwaarden* achterwege kan blijven, in welke gevallen de nalatige partij direct in verzuim verkeert.
2. Ieder der Partijen is gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de andere partij in verzuim is geraakt, behoudens voor zover ontbinding (gelet op de omstandigheden van het geval, waaronder de ernst van het verzuim) in strijd zou zijn met de redelijkheid en billijkheid.

Artikel 13 Niet toerekenbare tekortkoming

Opdrachtnemer kan zich jegens Opdrachtgever enkel op overmacht beroepen, indien Opdrachtnemer Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de bewijsstukken, schriftelijk van het beroep op overmacht in kennis stelt.

Artikel 14 Aansprakelijkheid en verzekering

1. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen *alle* aanspraken van derden tot vergoeding van schade ten gevolge van de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer, inclusief schade veroorzaakt door bij de uitvoering van deze Overeenkomst door Opdrachtnemer ingeschakelde (hulp-)personen, *dan wel door Opdrachtnemer gebruikte goederen, materialen, uitrusting (waaronder gereedschappen), hulp- en grondstoffen en dergelijke.*
2. Opdrachtnemer zal vanaf het aangaan van de Overeenkomst adequaat verzekerd zijn voor *aansprakelijkheid in verband met* het uitvoeren van de Overeenkomst (*bedrijfs- of beroepsaansprakelijkheidsverzekering*) en zal zich adequaat verzekerd houden gedurende de uitvoering van de Overeenkomst voor alle schade, *waaronder* gevolgschade. Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer de betreffende polis of polissen overleggen.
3. Het verzekerd bedrag dient een zodanige omvang te hebben, dat daarmee de op Opdrachtnemer rustende risico's voortvloeiend uit de Overeenkomst gedekt worden. Opdrachtnemer zal het verzekerd bedrag en de polisvoorwaarden gedurende de uitvoering van de Overeenkomst niet ten nadele van Opdrachtgever wijzigen, tenzij Opdrachtgever hiervoor haar expliciete en schriftelijke toestemming heeft gegeven.
4. Eventuele verzekeringen die noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en waarover Opdrachtnemer nog niet beschikt, zal Opdrachtnemer voor aanvang van uitvoering van de werkzaamheden afsluiten.
5. a. Opdrachtnemer houdt zich bij de uitvoering van de Overeenkomst aan geldende wet- en regelgeving en een van toepassing zijnde CAO.
b. Opdrachtnemer legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van de uitvoering van onderhavige Overeenkomst op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.
c. Opdrachtnemer verschaft desgevraagd aan bevoegde instanties toegang tot deze arbeidsrechtelijke afspraken en werkt mee aan controles, audits of loonvalidatie.

- d. Opdrachtnemer verschaft desgevraagd aan Opdrachtgever toegang tot deze arbeidsrechtelijke afspraken indien deze dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van de Overeenkomst.
- e. Opdrachtnemer is verplicht om alle bovenstaande contractverplichtingen (informatieplichten) onverkort op te leggen aan alle partijen waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
- f. Opdrachtnemer is verplicht om hierbij tevens te bedingen dat deze partijen vervolgens bovenstaande contractverplichtingen onverkort opnemen in contracten die zij aangaan ten behoeve van de uitvoering van de onderhavige Overeenkomst.

Artikel 15 Boete

1. Indien een boetebepaling is overeengekomen, is deze boete zonder rechterlijke tussenkomst, ingebrekestelling of aanmaning direct opeisbaar.
2. De boete laat onverlet alle andere rechten of vorderingen, waaronder, doch niet uitsluitend, de vordering van Opdrachtgever tot nakoming en het recht op schadevergoeding, met dien verstande dat een schadevergoeding slechts verschuldigd zal zijn indien en voor zover de schade het bedrag van de in rekening gebrachte en van Opdrachtnemer ontvangen boete overschrijdt.
3. *Opdrachtgever is gerechtigd om boetes, die Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verschuldigd is, te verrekenen met eventuele vorderingen die Opdrachtnemer op Opdrachtgever heeft.*

Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze Inkoopvoorwaarden en de Overeenkomst, alsmede op de totstandkoming en de interpretatie ervan, is Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Als er een geschil ontstaat met betrekking tot de Offerteaanvraag, de procedure zoals beschreven in de Offerteaanvraag, de totstandkoming van de Overeenkomst of de uitvoering van de Overeenkomst, dan is elk der Partijen gerechtigd om het geschil voor te leggen aan de bevoegde *rechter te Amsterdam*. Ingeval van geschillen omtrent een Werk of Werken kan Opdrachtgever kiezen voor (bouw-)arbitrage dan wel voor *de bevoegde rechter te Amsterdam*.

III FINANCIËLE BEPALINGEN

Artikel 17 Prijzen, meerwerk en minderwerk

1. Opdrachtnemer zal de Overeenkomst uitvoeren tegen de daarin genoemde prijzen in euro's.
2. Meerwerk zal door Opdrachtnemer slechts *worden uitgevoerd nadat dit door Opdrachtgever schriftelijk is opgedragen. Tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, heeft het meerwerk geen gevolgen voor de prijs en de uitvoerings- of leveringsduur. Er kan nooit sprake zijn van meerwerk indien dit werkzaamheden betreft die nodig zijn om de Prestatie te laten beantwoorden aan de Overeenkomst en/of deze Inkoopvoorwaarden dan wel om de Prestatie geschikt te maken voor het beoogde gebruik.*
3. Verrekening van meerwerk of minderwerk vindt plaats tegen maximaal de tarieven zoals opgenomen in de Offerte, *tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen*. Voor zover prijzen en tarieven van meerwerk of minderwerk niet *zijn overeengekomen* of in de Offerte zijn opgenomen, verplicht Opdrachtnemer zich ertoe voor meerwerk en minderwerk uitsluitend marktconforme tarieven *te hanteren*.
4. Wijzigingen in lonen, materialen, rechten, belastingen, in- en uitvoerrechten, accijnzen, of andere kosten op basis waarvan de in de Overeenkomst genoemde prijs tot stand is gekomen kunnen door Opdrachtnemer niet aan Opdrachtgever worden doorberekend. Deze wijzigingen komen voor rekening en risico van Opdrachtnemer.
5. Indien Opdrachtgever opdracht geeft tot het uitvoeren van meer- dan wel minderwerk zal dit worden verrekend bij de eindafrekening, tenzij in de Overeenkomst tot uitvoering van meer- of minderwerk schriftelijk anders wordt overeengekomen.

Artikel 18 Facturering, verleggingsregeling, ketenaansprakelijkheid

1. *Voor de factuurvereisten, de eventueel van toepassing zijnde verleggingsregeling en de eventueel van toepassing zijnde ketenaansprakelijkheid wordt verwezen naar de bij deze Inkoopvoorwaarden behorende bijlage "Factuurvereisten Woonzorg Nederland" van oktober 2021 (bijlage C) met dien verstande dat Opdrachtgever de vereisten onder hoofdstuk A en B van deze factuurvereisten*

eenzijdig kan aanpassen door Opdrachtnemer hiervan op de hoogte te stellen. Facturen van Opdrachtnemer dienen te voldoen aan voornoemde factuurvereisten. Opdrachtnemer is gerechtigd om facturen van Opdrachtnemer, die hier niet aan voldoen, af te keuren c.q. niet in behandeling te nemen.

2. *Een van Opdrachtnemer ontvangen en door Opdrachtgever goedgekeurde factuur zal door Opdrachtgever binnen 30 kalenderdagen na ontvangst worden voldaan door overboeking naar een door Opdrachtnemer opgegeven rekeningnummer. Laat Opdrachtgever dit na, dan zal hij na door Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te zijn gesteld aan Opdrachtnemer de wettelijke rente conform artikel 6:119 Burgerlijk Wetboek verschuldigd zijn.*
3. *Indien de Prestatie niet beantwoordt aan de Overeenkomst, is Opdrachtgever bevoegd om de betaling geheel of gedeeltelijk op te schorten.*
4. *Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle eventuele aanspraken die door de Belastingdienst of in het kader van de Uitvoeringsregeling inleners-, keten- en opdrachtgeversaansprakelijkheid 2004 en/of Invorderingswet worden gemaakt, alsmede tegen eventuele op die regeling gebaseerde verhaalafspraken van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, die met een deel van de uitvoering het Werk of Dienst zullen worden belast.*

IV BEPALINGEN LEVERINGEN VAN GOEDEREN

Artikel 19 Leveringen

1. *Ingeval van Leveringen van Goederen aan Opdrachtgever zijn de afdelingen 1 tot en met 7 van titel 1 van boek 7 Burgerlijk Wetboek onverkort van toepassing, tenzij daarvan in de Overeenkomst en/of deze Inkoopvoorwaarden wordt afgeweken. De rechten en vorderingen die de wet aan de koper ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de verkoper toekent worden niet beperkt of uitgesloten. Opdrachtnemer levert de Goederen af conform Delivered Duty Paid (DDP), volgens Incoterms 2010, zoals vastgesteld door de Internationale Kamer van Koophandel (ICC). Indien in het kader van het uitvoeren van een Werk, Goederen worden geleverd die in dat Werk verwerkt worden, is het bepaalde in dit hoofdstuk op die Leveringen niet van toepassing.*
2. *Aflevering geschiedt uitsluitend op Werkdagen op het vooraf aangegeven afleveradres, niet eerder dan twee weken voor de afgesproken datum van Aflevering. Indien Opdrachtnemer geen afleveradres heeft ontvangen, neemt hij vooraf contact op met Opdrachtgever. Indien Aflevering plaatsvindt op het adres van een Klant, zijn de als bijlage B bij deze Inkoopvoorwaarden opgenomen Gedragsregels eveneens van toepassing.*
3. *Indien Opdrachtgever de Goederen gemotiveerd afkeurt, zal Opdrachtnemer op zijn eigen kosten en binnen een redelijke termijn de Goederen ophalen, bij gebreke waarvan Opdrachtgever gerechtigd is de Goederen op kosten van Opdrachtnemer te retourneren.*
4. *De Goederen worden binnen twee weken na Aflevering gekeurd waarna Opdrachtnemer binnen bekwame tijd wordt medegedeeld of de Goederen al dan niet zijn goedgekeurd. De Goederen worden geacht te zijn goedgekeurd vanaf het moment van volledige operationele ingebruikname door Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.*
5. *Opdrachtnemer verleent voor alle in bijlage A opgenomen Goederen c.q. onderdelen de garantie gedurende de in bijlage A genoemde periode vanaf het moment dat Opdrachtgever de Goederen heeft goedgekeurd. Opdrachtnemer verleent voor alle niet in bijlage A opgenomen Goederen c.q. onderdelen ten minste een garantie van 12 maanden vanaf het moment dat Opdrachtgever de Goederen heeft goedgekeurd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, één en ander onverminderd het gestelde in artikel 6.1. Deze garantie laat onverlet de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer op grond van het Burgerlijk Wetboek.*
6. *Opdrachtnemer garandeert dat voor een periode van ten minste vijf jaar of een termijn die schriftelijk is overeengekomen, na Aflevering van de Goederen onderdelen van de Goederen kunnen worden geleverd.*
7. *Opdrachtnemer is gehouden om alle bij de Goederen behorende gebruiksaanwijzingen en productinformatie, alsmede eventuele kwaliteitskeurmerken of -certificaten, opgesteld zoveel mogelijk in de Nederlandse taal, zonder additionele kosten, aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen.*
8. *Opdrachtnemer zal gedurende de garantietermijn voor zijn rekening en risico alle voorkomende gebreken aan de geleverde Goederen wegnemen door herstel of vervanging, binnen de door Opdrachtgever bij eerste aanzegging gestelde redelijke termijn. Het bepaalde in artikel 6.2 is eveneens van toepassing.*

9. Opdrachtnemer zal gedurende de in het Burgerlijk Wetboek daartoe strekkende opgenomen termijn voor zijn rekening en risico alle gebreken aan de geleverde Goederen wegnemen door herstel of vervanging, binnen de door Opdrachtgever bij eerste aanzegging gestelde redelijke termijn.

Artikel 20 Verpakking en transport

1. Opdrachtnemer draagt zorg voor een deugdelijke verpakking, alsmede voor een zodanige beveiliging en vervoer van de Goederen, dat deze in een goede staat de plaats van Aflevering bereiken en het lossen daar veilig kan plaatsvinden. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het naleven van de Nederlandse, Europese en internationale voorschriften met betrekking tot verpakkingen.
2. Opdrachtnemer neemt op verzoek alle verpakkingen kosteloos terug, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 21 Overdracht van eigendom en risico

1. De eigendom van de geleverde Goederen gaat over op het moment van Aflevering of op het moment van vooruitbetaling of (tussentijdse) betaling. Het risico gaat over op Opdrachtgever na acceptatie van de Goederen door Opdrachtgever. Opdrachtnemer doet jegens Opdrachtgever afstand van *haar retentierecht*, het recht van reclame en het recht van eigendomsvoorbehoud.
2. *Indien eigendomsovergang van Goederen plaatsvindt voorafgaande aan Aflevering, zal Opdrachtnemer vanaf de eigendomsovergang de betreffende Goederen opslaan op een daartoe bestemde plaats (al dan niet binnen het bedrijf van Opdrachtnemer) afgezonderd van andere zaken die zich daar bevinden en gekenmerkt als eigendom van Opdrachtgever en Opdrachtgever hierover informeren. Opdrachtnemer draagt voor deze Goederen tot aan daadwerkelijke Aflevering het risico van verlies en diefstal van die Goederen en zal zich hiertegen afdoende verzekeren.*
3. *Opdrachtnemer garandeert dat iedere eigendomsoverdracht een overdracht van het onbezwaarde eigendom is.*
4. De acceptatie van de Goederen zal geschieden door middel van een schriftelijke verklaring van Opdrachtgever, na Aflevering en eventuele installatie van de Goederen. Indien Opdrachtgever de Goederen niet accepteert, geeft zij gemotiveerd aan waarom de acceptatie onthouden wordt.

V BEPALINGEN VERRICHTEN VAN DIENSTEN

Artikel 22 Diensten

1. Opdrachtnemer zal de Diensten uitvoeren binnen de termijn en op de plaats zoals deze zijn opgenomen in de Overeenkomst.
2. Opdrachtnemer draagt de volledige verantwoordelijkheid voor zowel zijn eigen Prestaties, Prestaties van Personeel van Opdrachtnemer alsmede Prestaties van de door Opdrachtnemer ingeschakelde derden.
3. Feitelijke uitvoering van de Diensten door Opdrachtnemer of daarmee gepaard gaande handelingen houdt niet in dat Opdrachtgever de Diensten zonder meer goedkeurt. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om eventuele verrichte Diensten te keuren, te controleren of niet goed te keuren.
4. De goedkeuring van de Diensten zal geschieden door middel van een schriftelijke verklaring van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever de Diensten niet goedkeurt, geeft zij gemotiveerd aan waarom de goedkeuring onthouden wordt.

Artikel 23 Personeel van Opdrachtnemer

1. Voor zover Diensten worden verricht ten kantore en/of in of op eigendommen van Opdrachtgever, zijn Opdrachtnemer, Personeel van Opdrachtnemer en de door Opdrachtnemer ingeschakelde derden gehouden de (huis-)regels voor dat kantoor/gebouw en/of die ruimte na te leven. *Indien de Diensten worden uitgevoerd op het adres van een Klant, zijn de als bijlage B bij deze Inkoopvoorwaarden opgenomen Gedragsregels eveneens van toepassing.*
2. Indien gedurende de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat Personeel van Opdrachtnemer niet functioneert in het belang van de goede uitvoering van de Overeenkomst en/of wegens omstandigheden zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, dan heeft Opdrachtgever het recht de desbetreffende persoon door Opdrachtnemer te laten vervangen. *Het vorenstaande geldt eveneens indien het Personeel van Opdrachtnemer niet handelt conform de in artikel 7A genoemde ondernemingsprincipes, de in artikel 7B genoemde Integriteitscode en/of de in Bijlage B genoemde Gedragsregels.*
3. Bij vervanging van Personeel van Opdrachtnemer is Opdrachtnemer gehouden personen beschikbaar te stellen die over een vergelijkbare deskundigheid, opleiding en ervaring beschikken.

Voor de vervanging van Personeel van Opdrachtnemer op initiatief of verzoek van Opdrachtnemer is voorafgaande schriftelijke toestemming vereist van Opdrachtgever.

4. Vervanging van Personeel van Opdrachtnemer op initiatief of verzoek van Opdrachtgever wordt op een korte termijn – doch uiterlijk binnen twee weken of zoveel korter als noodzakelijk – door Opdrachtnemer in voorzien. Eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging komen voor rekening van Opdrachtnemer.
5. Opdrachtnemer staat ervoor in dat het Personeel van Opdrachtnemer gerechtigd is om in Nederland arbeid te verrichten dan wel Diensten te verrichten.
6. Opdrachtnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen uit de belastingwetgeving en de sociale zekerheidswetgeving, waaronder begrepen verplichtingen die verband houden met het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV). Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle aanspraken ter zake.
Opdrachtnemer zal indien wettelijk vereist, en op aangeven van Opdrachtgever, met een G-rekening werken. *Bij SNA gecertificeerde bureaus is geen G-rekening noodzakelijk.*
7. Indien Opdrachtgever geconfronteerd wordt met een naheffing, worden deze kosten één-op-één verhaald op Opdrachtnemer.
8. *Opdrachtnemer is voorts verplicht om de bij de uitvoering van de Diensten alle voor hem als werkgever geldende wettelijke verplichtingen (waaronder ketenaansprakelijkheid, Arbeidsomstandighedenwet, Wet Arbeid Vreemdelingen, Wet op de identificatieplicht, CAO's na te komen. Hieronder valt uitdrukkelijk ook de verplichtingen die voortvloeien uit de Wet Aanpak Schijnconstructies. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden ter zake.*

VI BEPALINGEN VERRICHTEN VAN WERKEN

Artikel 24 Offerte Werken

1. De Offerte als bedoeld in artikel 3 wordt schriftelijk of middels Elektronische Berichtgeving uitgebracht, behoudens spoedeisende omstandigheden, in welk geval de opdracht mondeling kan worden gegeven en nadien schriftelijk bevestigd wordt. In de Offerte wordt onder meer aangegeven:
 - a. de plaats van het Werk;
 - b. een omschrijving van het Werk;
 - c. volgens welke tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen het Werk zal worden uitgevoerd;
 - d. het tijdstip van aanvang van het Werk;
 - e. de termijn waarbinnen het Werk zal worden uitgevoerd. Deze wordt bepaald door hetzij een bepaalde dag, hetzij een aantal werkbare Werkdagen te noemen;
 - f. de prijsvormingsmethode die voor de uit te voeren werkzaamheden zal worden gehanteerd: Aanneemsom of regie. Bij de prijsvormingsmethode Aanneemsom noemt Opdrachtnemer een vast bedrag voor het in de Offerte omschreven Werk. Bij de prijsvormingsmethode regie *doet Opdrachtnemer opgave van alle prijsfactoren die tot de Aanneemsom behoren* (zoals uurtarieven, opslagen en eenheidsprijzen van de benodigde materialen);
 - g. *welk btw-tarief van toepassing is op welk deel van de vergoeding;*
 - h. of betaling van de Aanneemsom in termijnen zal plaatsvinden;
 - i. dat op het Werk de in de Offerte nader te noemen risicoregeling van toepassing zal zijn en dat de kosten daarvan geacht worden in de prijs te zijn opgenomen;
 - j. of met stelposten rekening is gehouden, en zo ja met welke;
 - k. dat indien daarover niets is opgenomen de hoeveelheden niet verrekenbaar zullen zijn, zodat expliciet uit de Offerte moet blijken dat bij uitzondering de hoeveelheden verrekenbaar zijn;
 - l. de bevestiging dat deze Inkoopvoorwaarden op de Offerte en op de daaruit voortvloeiende Overeenkomst van toepassing zijn.
2. *De Offerte wordt gedagtekend en heeft een gestanddoeningstermijn zoals bepaald in artikel 3.2.*
3. De tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Opdrachtnemer of in zijn opdracht vervaardigd zijn, worden door Opdrachtnemer *kosteloos* aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld indien de Offerte leidt tot het aangaan van een Overeenkomst tussen Partijen. Komt geen Overeenkomst tot stand dan geldt dat deze bescheiden door Opdrachtgever niet aan derden ter hand mogen worden gesteld met het oogmerk een vergelijkbare Offerte te verkrijgen. Indien geen *Overeenkomst tussen Partijen tot stand komt* dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door Opdrachtnemer gedaan verzoek op kosten van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer te worden teruggezonden.

4. Wanneer de Offerte niet wordt geaccepteerd, is Opdrachtgever niet gehouden de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de Offerte te betalen, tenzij in de Offerteaanvraag door Opdrachtgever anders is aangegeven.

Artikel 25 Rechten en verplichtingen van Opdrachtgever

1. De door Opdrachtgever vergaarde gegevens alsmede de reeds voor het Werk verkregen (omgevings-)vergunningen en/of goedkeuringen worden ter hand gesteld aan Opdrachtnemer.
2. *Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk toegestaan om tijdens de uitvoering van het Werk zelf, dan wel door derden, andere werkzaamheden uit te (laten) voeren in het betreffende kantoor/gebouw en/of die ruimte dan de werkzaamheden die aan Opdrachtnemer zijn opgedragen, na melding hiervan bij Opdrachtnemer.*
3. Het is Opdrachtgever toegestaan om zowel voor, tijdens als na de uitvoering van het Werk zijn rechten en plichten uit de Overeenkomst over te dragen aan een of meer natuurlijke personen, die hetgeen overgedragen wordt zelf zullen gebruiken.

Artikel 26 Rechten en verplichtingen van Opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer draagt zorg voor alle benodigde gegevens, vergunningen, toestemmingen en goedkeuringen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het Werk, voor zover deze nog niet zijn verkregen door Opdrachtgever als bedoeld in artikel 25.1. Het niet tijdig verlenen van de benodigde vergunning(en), ontheffingen en dergelijke beschikkingen betreffende de opzet en het gebruik van het Werk is voor rekening en risico van Opdrachtgever. De overige benodigde vergunning(en), ontheffingen en dergelijke beschikkingen zijn voor rekening en risico van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is verplicht het Werk uit te voeren naar de bepalingen van de Overeenkomst zonder aanspraak op verrekening, bijbetaling of schadevergoeding te kunnen doen gelden dan in de gevallen, waarin dat bepaaldelijk voorgeschreven is en/of in de Overeenkomst nader is geregeld. Opdrachtnemer is verplicht al datgene te verrichten, dat naar de aard van de Overeenkomst door de wet, de billijkheid of het gebruik wordt gevorderd of tot een behoorlijke aanwending der bouwstoffen behoort. Opdrachtnemer dient het Werk zodanig uit te voeren, dat daardoor zoveel mogelijk hinder voor Opdrachtgever en derden alsmede schade aan personen, Goederen of milieu wordt voorkomen. Indien Opdrachtnemer onverhoopt desondanks schade veroorzaakt, is hij daarvoor aansprakelijk. Opdrachtnemer is voorts verplicht de door of namens Opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen op te volgen.
2. De uitvoering van het Werk moet zodanig zijn, dat de totstandkoming van het Werk binnen de overeengekomen termijn verzekerd is.
3. Indien de aard van het Werk hiertoe aanleiding geeft, stelt Opdrachtnemer zich voor aanvang van het Werk op de hoogte van de ligging van kabels en leidingen en neemt tijdig de noodzakelijke acties.
4. De benodigde elektriciteit, gas, water en overige nutsvoorzieningen zijn voor rekening van Opdrachtnemer, tenzij de gebruiker van het pand waarin of aan gewerkt wordt Opdrachtnemer toestemming geeft deze nutsvoorzieningen te mogen gebruiken *voor rekening van die gebruiker.*
5. Opdrachtnemer wordt geacht bekend te zijn met de voor de uitvoering van het Werk van belang zijnde wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, voor zover deze op de dag van de Offerte gelden. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden gevolgen zijn voor zijn rekening. Indien de regelgeving wijzigt tussen dag van de Offerte en dag van de uitvoering dient de uitvoering te voldoen aan de gewijzigde regels. Eventuele meerkosten van het voldoen aan de gewijzigde regelgeving mogen slechts als meerwerk in rekening worden gebracht indien en voor zover Opdrachtnemer de gevolgen op de dag van de aanbesteding redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien *en Partijen de gevolgen van de wijzigingen schriftelijk zijn overeengekomen. Het bepaalde in artikel 17 is eveneens van toepassing.*
6. Opdrachtnemer is verplicht Opdrachtgever te wijzen op onvolkomenheden in door of namens Opdrachtgever voorgeschreven constructies en werkwijzen en in door of namens Opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen, alsmede op gebreken in door Opdrachtgever ter beschikking gestelde of voorgeschreven bouwstoffen en hulpmiddelen, voor zover Opdrachtnemer deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen. *Voorts is Opdrachtnemer verplicht Opdrachtgever te wijzen op onvolkomenheden, onjuistheden en tegenstrijdigheden tussen de Overeenkomst en de door Opdrachtgever verstrekte bijlagen, (contract)stukken, etc. voor zover Opdrachtnemer deze kende of redelijkerwijs behoorde te onderkennen.*
7. Indien de prijsvormingsmethode regie is overeengekomen, maakt Opdrachtnemer wekrapporten op en dient hij deze in bij Opdrachtgever. In de wekrapporten worden onder meer aantekeningen opgenomen betreffende de bestede uren en het verwerkte materiaal. Indien Opdrachtgever tegen de

inhoud van een weekrapport bezwaar heeft, stelt hij Opdrachtnemer daarvan onder opgave van redenen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een week na ontvangst van het weekrapport schriftelijk of middels Elektronische Berichtgeving op de hoogte.

8. Opdrachtnemer verklaart dat hij met betrekking tot het Werk of delen van het Werk, afstand doet van zijn mogelijkheid om zich op het retentierecht te beroepen ter zake van het Werk of elk ander recht om de oplevering op te schorten of het Werk in zijn geheel of delen daarvan, vanaf de datum van oplevering, in bezit te houden, tenzij Opdrachtgever in verzuim is met betaling van de reguliere termijnen van de Aanneemsom (inclusief opgedragen meer- en minderwerk). Opdrachtnemer bedingt van ieder van zijn onder-opdrachtnemers dat zij afstand doen van de mogelijkheid zich op eventuele retentierechten als bedoeld in artikel 3:290 e.v. Burgerlijk Wetboek alsmede van het recht van reclame te beroepen ter zake van het Werk en draagt zorg dat het daartoe strekkende beding wordt opgenomen in de desbetreffende onderaannemingsovereenkomst. Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van Opdrachtgever aantonen dat deze verplichting in de onderaannemingsovereenkomsten is nagekomen.
Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor schade als gevolg van het uitoefenen van het retentierecht *en/of het recht van reclame* door een onder-opdrachtnemer.
9. Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor één contactpersoon die als aanspreekpunt geldt en tijdens de gehele duur van het Werk bereikbaar en beschikbaar zal zijn. Voor zover Werken worden verricht ten kantore en/of in of op eigendommen van Opdrachtgever zijn Opdrachtnemer, Personeel van Opdrachtnemer en de door Opdrachtnemer ingeschakelde derden gehouden de vastgestelde (huis-) regels voor dat kantoor/gebouw en/of die ruimte na te leven. *Indien Werken worden uitgevoerd op het adres van een Klant, zijn de als bijlage B bij deze Inkoopvoorwaarden eveneens van toepassing.*
10. Opdrachtgever draagt, indien ze dit wenst zorg voor één bouwbord in herkenbare huisstijl waar zij, als Opdrachtgever, alleen de hoofdaannemers op vermeldt. Eén kleine vlag of doek van een Opdrachtnemer met als doel zichtbaarheid voor toeleveranciers mag alleen na goedkeuring van Opdrachtgever geplaatst worden. Overige communicatie en/of PR door Opdrachtnemer of derden ingeschakeld door Opdrachtnemer, is alleen toegestaan in overleg met en na toestemming van Opdrachtgever.

Artikel 27 Kostenverhogende omstandigheden

Kostenverhogende omstandigheden zijn omstandigheden die de kosten van het Werk verhogen én van dien aard zijn, dat bij het tot stand komen van de Overeenkomst geen rekening werd gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen. Deze kostenverhogende omstandigheden kunnen Opdrachtgever niet worden toegerekend, zodat het risico dat deze omstandigheden zich voordoen geheel bij Opdrachtnemer wordt gelegd en de dekking daarvan geacht wordt te zijn begrepen in de prijsvorming van Opdrachtnemer. *Aanpassing van de Aanneemsom op grond van artikel 7:753 lid 1 Burgerlijk Wetboek is aldus uitgesloten.*

Artikel 28 Stelposten en verrekenbare hoeveelheden

1. Stelposten zijn in de Overeenkomst *als zodanig aangeduide* bedragen, die in de Aanneemsom zijn begrepen en die bestemd zijn voor hetzij:
 - a. het aanschaffen van bouwstoffen en het verwerken daarvan;
 - b. het verrichten van werkzaamheden, welke op de dag van de Overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en welke door Opdrachtgever nader moeten worden ingevuld.Ten aanzien van iedere stelpost wordt in de Overeenkomst vermeld waarop deze betrekking heeft.
2. Bij de ten laste van stelposten te brengen uitgaven wordt gerekend met de aan Opdrachtnemer bij de Offerte aangegeven prijzen. *Voor zover geen prijzen zijn overeengekomen dient Opdrachtnemer ten hoogste marktconforme prijzen te hanteren.* De eventuele opslag(en) en aannemersvergoeding worden geacht reeds te zijn opgenomen in de zogenaamde staartkosten en worden dus niet afzonderlijk meer verrekend indien een stelpost tegen een hoger of lager bedrag daadwerkelijk wordt ingevuld.
3. Indien een stelpost betrekking heeft op het aanschaffen en verwerken van bouwstoffen, zijn de kosten van het verwerken daarvan in de Aanneemsom begrepen en worden deze niet afzonderlijk verrekend.
4. *Betaling en verrekening van stelposten geschiedt bij de eindafrekening.*
5. *Indien in de Overeenkomst of Offerte geschatte hoeveelheden zijn opgenomen dan wel indien de Aanneemsom hoeveelheden zijn verwerkt, komen deze niet voor verrekening in aanmerking. Alle door Opdrachtgever verstrekte hoeveelheden, aantallen en maten dient Opdrachtnemer zorgvuldig op juistheid te controleren. Eventuele meerkosten door onjuistheden in deze gegevens zullen niet worden verrekend.*

Artikel 29 Termijnbetaling

1. *In aanvulling op artikel 18 en de daar vermelde factuurvereisten dient Opdrachtnemer, indien betaling in termijnen is overeengekomen, op de factuur aan te geven welke termijn van de betalingstermijnregeling het betreft.*
2. *Indien het termijnschema niet uit de Overeenkomst blijkt, dient dit door Opdrachtgever te worden goedgekeurd alvorens Opdrachtnemer een factuur kan indienen.*
3. *Betaling en verrekening van meerwerk en minderwerk geschiedt bij de eindafrekening.*

Artikel 30 10%-regeling of bankgarantie

1. Opdrachtgever kan, onder behoud van zijn recht op oplevering, voor nog uit te voeren Werk c.q. opleverpunten na de oplevering, een redelijk bedrag met een maximum van 10 % van de Aanneemsom op de laatste termijn of laatste termijnen inhouden en dit bedrag in plaats van aan Opdrachtnemer te betalen, onder zich houden. Dit bedrag zal door Opdrachtgever worden betaald binnen 30 dagen na afloop van de Onderhoudstermijn of zoveel eerder of later als de werkzaamheden bedoeld in de vorige volzin zijn uitgevoerd.
2. Indien in de Overeenkomst is opgenomen dat Opdrachtnemer een 'on demand'-bankgarantie aan Opdrachtgever zal verstrekken waarvan de looptijd zich uitstrekt tot en met de Onderhoudstermijn, zal Opdrachtgever geen beroep doen op de 10%-regeling als beschreven in het vorige lid.

Artikel 31 Oplevering en Onderhoudstermijn

1. Het Werk geldt als opgeleverd wanneer in de Overeenkomst of Opdrachtbrief oplevering is overeengekomen en Opdrachtnemer heeft medegedeeld dat het Werk gereed is voor oplevering en Opdrachtgever het Werk heeft goedgekeurd. Ter gelegenheid van de oplevering wordt een door beide Partijen te ondertekenen *proces van verbaal van oplevering* opgemaakt. *Eventuele geconstateerde tekortkomingen worden hierin opgenomen.* Een door Opdrachtgever geconstateerde tekortkoming, die door Opdrachtnemer niet wordt erkend, wordt eveneens in het *proces verbaal van oplevering* als zodanig vermeld.
2. Indien Opdrachtnemer heeft medegedeeld dat het Werk voor oplevering gereed is en Opdrachtgever niet binnen 45 dagen daarna laat weten of hij het Werk al dan niet goed zal keuren, geldt het Werk als opgeleverd.
3. Indien Opdrachtgever het Werk afkeurt, dient hij dat schriftelijk of middels Elektronische Berichtgeving te doen onder vermelding van de tekortkomingen die de reden voor afkeuring zijn. Tekortkomingen, die gevoeglijk in de Onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot afkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.
4. Indien Opdrachtgever het Werk in gebruik neemt, geldt het Werk als opgeleverd, tenzij Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uitdrukkelijk en gemotiveerd schriftelijk mededeelt waarom de ingebruikname niet als oplevering kan worden beschouwd.
5. Indien Partijen vaststellen dat gelet op de aard of omvang van de tekortkomingen in redelijkheid niet van oplevering kan worden gesproken, zal Opdrachtnemer na overleg met Opdrachtgever een nieuwe datum noemen waarop het Werk gereed zal zijn voor oplevering.
6. Na de dag waarop het Werk als opgeleverd geldt, is het Werk voor risico van Opdrachtgever.
7. *Tenzij in de Opdrachtbrief of Overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen gaat, na de dag waarop het Werk als opgeleverd geldt, voor het bouwkundige deel van het Werk een Onderhoudstermijn van 12 maanden in.*
8. Voor Werken waarvoor geen oplevering in de Overeenkomst of Opdrachtbrief is overeengekomen, geldt dat het Werk als opgeleverd dient worden beschouwd indien Opdrachtgever nalaat om binnen vier weken na gereedmelding Opdrachtnemer schriftelijk aan te geven om welke reden(en) het Werk niet kan worden aanvaard. Artikel 38.5 en volgende is van overeenkomstige toepassing.
9. *Als datum van oplevering van het Werk geldt de datum waarop het Werk is aanvaard dan wel, in de situatie als bedoeld in het voorgaande lid, de datum waarop de genoemde termijn is verstreken.*
10. *De bij oplevering geconstateerde gebreken en/of tekortkomingen aan het Werk en de gebreken en/of tekortkomingen aan het Werk die in de Onderhoudstermijn voordoen, dient Opdrachtnemer op eerste verzoek zo spoedig mogelijk en voor eigen rekening en risico te verhelpen, tenzij Opdrachtnemer kan aantonen dat de tekortkoming en/of het gebrek het gevolg is van onoordeelkundig of onjuist gebruik door Opdrachtgever. Voor zover onmiddellijk herstel niet mogelijk is dient Opdrachtnemer hier een planning voor af te geven.*
In spoedeisende gevallen, alsmede indien Opdrachtnemer niet binnen 5 Werkdagen na verzoek van Opdrachtgever is overgegaan tot herstel - dan wel, indien van toepassing, hiervoor een planning heeft afgegeven - is Opdrachtnemer van rechtswege in verzuim en heeft Opdrachtgever het recht om de werkzaamheden zelf uit te (laten) voeren voor rekening van Opdrachtnemer. Het vorenstaande

geldt eveneens voor in de Onderhoudstermijn optredende schade aan het Werk, die het gevolg is van enig handelen of nalaten van Opdrachtnemer.

Artikel 32 Uitvoeringsduur, uitstel van oplevering en schadevergoeding wegens te late oplevering

1. Indien de termijn, waarbinnen het Werk zal worden opgeleverd, is uitgedrukt in werkbare Werkdagen, worden dagen als onwerkbaar beschouwd, wanneer daarop door niet voor rekening van Opdrachtnemer komende omstandigheden gedurende ten minste 5 uren door het grootste deel van de arbeiders of machines niet kan worden gewerkt.
2. Opdrachtnemer heeft het recht op verlenging van de termijn waarbinnen het Werk zal worden opgeleverd indien door overmacht of door voor rekening van Opdrachtgever komende omstandigheden niet van Opdrachtnemer kan worden gevegd dat het Werk binnen de overeengekomen termijn wordt opgeleverd. *Meerwerk geeft Opdrachtnemer alleen recht op termijnverlenging indien en voor zover dit vooraf schriftelijk is overeengekomen.*
2. Indien echter een termijn is uitgedrukt in kalenderdagen, -weken of -maanden *of Werkdagen* dan wel een concrete datum als opleveringsdatum is overeengekomen, draagt Opdrachtnemer het risico voor de binnen deze periode optredende onwerkbare dagen. Hij kan zich in dat geval slechts in zeer uitzonderlijke gevallen beroepen op overmacht.
3. Onverminderd het recht van Opdrachtgever om ter zake aanvullende schadevergoeding te vorderen, is bij overschrijding van de overeengekomen bouwtijd Opdrachtnemer een boete aan Opdrachtgever verschuldigd, waarvan de hoogte nader wordt overeengekomen in de Overeenkomst of Opdrachtbrief. Is in de Overeenkomst of Opdrachtbrief geen bedrag genoemd, *dan geldt een boete per kalenderdag van € 100 in geval van een woning of parkeerplaats en van € 2,25 per m2 bvo in geval van bedrijfsruimte of technische ruimte*, tot de dag waarop het Werk aan Opdrachtgever wordt opgeleverd, behoudens voor zover Opdrachtnemer recht heeft op bouwtijdverlenging *dan wel opschorting van de oplevering*. Voor de toepassing van dit lid wordt als dag van oplevering aangemerkt de dag waarop het Werk volgens Opdrachtnemer gereed is voor oplevering en door Opdrachtgever goedgekeurd wordt.
4. *Voor alle duidelijkheid, artikel 15 is van overeenkomstige toepassing.*

Artikel 33 In gebreke blijven van Opdrachtgever

1. Indien Opdrachtgever met de betaling van hetgeen hij ingevolge de Overeenkomst aan Opdrachtnemer verschuldigd is in gebreke blijft, is hij na door Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te zijn gesteld de wettelijke rente conform artikel 6:119 Burgerlijk Wetboek verschuldigd.
2. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is Opdrachtnemer gerechtigd tot invordering van het verschuldigde over te gaan, mits hij Opdrachtgever schriftelijk of middels Elektronische Berichtgeving heeft aangemaand om alsnog binnen 14 dagen te betalen en die betaling is uitgebleven. Indien Opdrachtnemer tot invordering overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtnemer is gerechtigd hiervoor in rekening te brengen maximaal het bedrag conform het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten.
3. Indien Opdrachtgever hetgeen Opdrachtnemer volgens de Overeenkomst toekomt, niet of niet tijdig betaalt, is Opdrachtnemer gerechtigd om van Opdrachtgever genoegzame zekerheid te verlangen.
4. Indien Opdrachtgever de op hem rustende betalingsverplichting niet nakomt, is Opdrachtnemer gerechtigd het Werk te schorsen tot het moment waarop Opdrachtgever deze betalingsverplichting is nagekomen, dan wel het Werk in onvoltooide staat te beëindigen, mits Opdrachtnemer Opdrachtgever vooraf schriftelijk of middels Elektronische Berichtgeving op deze gevolgen van het niet-nakomen heeft gewezen. Het in de vorige zin bepaalde laat onverlet het recht van Opdrachtnemer op vergoeding van schade, kosten en rente.
5. Indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel *aan hem surseance van betaling wordt verleend*, dan wel indien ten laste van hem door een derde enig rechtmatig beslag *op een aanzienlijk deel van haar vermogen* wordt gelegd, tenzij dit beslag binnen een maand, al dan niet tegen zekerheidstelling, wordt opgeheven, is Opdrachtnemer gerechtigd zonder nadere aanmaning het Werk te schorsen, dan wel het Werk in onvoltooide staat te beëindigen.
6. Indien op grond van dit artikel sprake is van schorsing respectievelijk beëindiging in onvoltooide staat, is het bepaalde in artikel 36.7 van toepassing.

Artikel 34 In gebreke blijven van Opdrachtnemer

1. Indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen ter zake van de aanvang of de voortzetting van het Werk niet nakomt, zal Opdrachtgever hem schriftelijk of middels Elektronische Berichtgeving aanmanen om zo spoedig mogelijk de uitvoering van het Werk aan te vangen of voort te zetten.

2. Opdrachtgever is bevoegd het Werk door een derde te doen uitvoeren of voortzetten, indien Opdrachtnemer na verloop van de in de aanmaning vermelde redelijke termijn in gebreke blijft onder voorwaarde dat Opdrachtgever dit in de aanmaning heeft vermeld. In dat geval heeft Opdrachtgever recht op vergoeding van de uit het in gebreke blijven van Opdrachtnemer voortvloeiende schade en kosten en is hij gerechtigd om de mede met het oog daarop door Opdrachtnemer afgegeven 'on demand'-bankgarantie als bedoeld in artikel 39.1 daartoe in te roepen.
3. *Indien Opdrachtnemer in staat van faillissement wordt verklaard is Opdrachtgever gerechtigd, onverlet alle overige aanspraken van Opdrachtgever op grond van de wet, om 10% van de Aanneemsom aan Opdrachtnemer in rekening te brengen en voor zover mogelijk te verrekenen met de vorderingen die Opdrachtnemer op Opdrachtgever heeft, zulks als vergoeding in verband met het feit dat Opdrachtgever als gevolg van het faillissement zijn aanspraken op grond van de wet en de met Opdrachtnemer overeengekomen garanties niet zal kunnen uitoefenen.*

Artikel 35 Opschorting van de betaling

Indien het uitgevoerde Werk niet voldoet aan de Overeenkomst heeft Opdrachtgever het recht de betaling geheel of gedeeltelijk op te schorten. Het met de opschorting gemoeide bedrag dient in redelijke verhouding te staan tot de tekortkoming. Opdrachtgever meldt schriftelijk of middels Elektronische Berichtgeving de opschorting en de reden daarvan aan Opdrachtnemer.

Artikel 36 Schorsing, beëindiging van het Werk in onvoltooide staat en opzegging

1. Opdrachtgever is bevoegd de uitvoering van het Werk geheel of gedeeltelijk te schorsen. Opdrachtnemer dient:
 - a. in overleg met Opdrachtgever gepaste maatregelen te nemen ter voorkoming en beperking van schade, die aan het Werk zou kunnen ontstaan;
 - b. de maatregelen te nemen ter voorkoming van achteruitgang van het Werk of de Werken;
 - c. na te laten zowel hetgeen schade aan het Werk ten gevolge zou kunnen hebben, als hetgeen de latere voortzetting zou kunnen bemoeilijken.
2. Voorzieningen, die Opdrachtnemer ten gevolge van de schorsing noodzakelijkerwijs moet treffen, worden als meerwerk met hem verrekend. Indien echter de schorsing van het Werk op enigerlei wijze het gevolg is van het niet voldoen door Opdrachtnemer aan de opdracht, aan de door Opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen of ingeval het Werk is stilgelegd op last van het Gemeentelijk Bouw- en Woningtoezicht en deze stillegging Opdrachtnemer kan worden toegerekend, *komt de schorsing voor rekening en risico van Opdrachtnemer, in welk geval de kosten van voornoemde voorzieningen en de schade aan Opdrachtnemer niet vergoed en Opdrachtnemer de schade die Opdrachtgever ten gevolge van de schorsing lijdt dient te vergoeden.*
3. Indien de schorsing langer dan één maand duurt, en de schorsing niet op grond van het vorige lid voor rekening en risico van Opdrachtnemer komt, kan Opdrachtnemer een evenredige betaling voor het uitgevoerde gedeelte van het Werk vorderen. Daarbij wordt rekening gehouden met de nog niet verwerkte bouwstoffen, voor zover deze eigendom van Opdrachtgever zijn geworden. Nog niet verwerkte voor keuring gereed zijnde bouwstoffen worden op verzoek van Opdrachtgever eerst nog gekeurd.
4. Indien de schorsing van het gehele Werk langer duurt dan 2 maanden, en de schorsing niet op grond van lid 2 van dit artikel voor rekening en risico van Opdrachtnemer komt, is Opdrachtnemer bevoegd het Werk in onvoltooide staat te beëindigen.
5. Opdrachtgever is *te allen tijde bevoegd* de Opdrachtnemer op te dragen het Werk in onvoltooide staat te beëindigen.
6. Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Indien de opzegging niet het gevolg is van hetgeen in de tweede volzin van het tweede lid van dit artikel wordt beschreven, is Opdrachtnemer bevoegd het Werk in onvoltooide staat te beëindigen.
7. In de situatie als beschreven in het 4e, 5e en 6e lid van dit artikel heeft Opdrachtnemer bij beëindiging van het Werk in onvoltooide staat recht op de Aanneemsom naar de stand van het Werk, vermeerderd met de aantoonbare onvermijdbare reeds gemaakte kosten en verminderd met de hem door de beëindiging bespaarde kosten voortvloeiend uit het verval van de garantieverplichtingen. De daarbij door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening gebrachte Goederen worden eigendom van Opdrachtgever. Opdrachtnemer zendt Opdrachtgever een gespecificeerde eindafrekening van hetgeen Opdrachtgever ingevolge de opzegging verschuldigd is.

Artikel 37 Aansprakelijkheid van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de door of namens hem verstrekte gegevens. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een gedegen inspectie van *deze*

gegevens alsmede van de bouwplaats waaronder de toestand van de bestaande gebouwen, werken en terreinen voorafgaand aan het tot stand komen van de Overeenkomst.

2. Gelet op het bepaalde in de tweede volzin van het vorige lid, geven verschillen tussen de tijdens de uitvoering blijvende toestand van bestaande gebouwen, werken en terreinen enerzijds en de toestand die Opdrachtnemer aan de hand van de aan hem verstrekte gegevens had mogen verwachten anderzijds, Opdrachtnemer geen recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende kosten indien deze verschillen redelijkerwijs ontdekt hadden moeten worden bij een grondige inspectie dan wel hadden kunnen worden opgehaald uit een vragen-en inlichtingenronde. Indien de verschillen echter voortvloeien uit de gegevens die door of namens Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld en die *onvolkomenheden, onjuistheden en/of tegenstrijdigheden blijken te bevatten, komen de gevolgen hiervan voor rekening van Opdrachtnemer indien deze verschillen redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden bij een grondige inspectie dan wel hadden kunnen worden opgehaald uit een vragen- en inlichtingenronde.*
3. Indien bouwstoffen of hulpmiddelen die Opdrachtgever beschikbaar heeft gesteld, dan wel door hem zijn voorgeschreven, ongeschikt of gebrekkig zijn, komen de gevolgen hiervan voor rekening van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtnemer de op hem rustende waarschuwingsplicht als vermeld in artikel 26.6 heeft verzaakt, in welk geval Opdrachtnemer alle gevolgen zal dienen te dragen.
4. Indien Opdrachtgever een onderaannemer of leverancier heeft voorgeschreven, en deze niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteert, komen de gevolgen hiervan voor rekening van Opdrachtgever, tenzij in de Overeenkomst Opdrachtnemer als hoofdaannemer is aangeduid en/of aan hem de coördinatie over de onderaannemers en leveranciers is opgedragen en de betreffende onderaannemer of leverancier door Opdrachtnemer als zodanig voor het sluiten van de Overeenkomst is beoordeeld en hij deze schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 38 Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer

1. *In geval van tekortkomingen in het ontwerp, is Opdrachtnemer hiervoor aansprakelijk. Indien het ontwerp niet tot de opdracht van Opdrachtnemer behoort, geldt het vorenstaande slechts voor zover deze tekortkomingen hem kunnen worden toegerekend. Indien het ontwerp wel tot de opdracht behoort van Opdrachtnemer is Opdrachtnemer ervoor verantwoordelijk dat het ontwerp voldoet aan het gestelde in bijlage A.*
2. *De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer op grond van het vorige lid, eerste zin is beperkt tot een bedrag van € 1.000.000 (een miljoen euro) voor Overeenkomsten waarbij de Aanneemsom niet meer bedraagt dan € 10.000.000 (tien miljoen euro) en een bedrag van € 2.500.000 (tweeënhalf miljoen euro) indien de overeengekomen Aanneemsom meer bedraagt dan € 10.000.000 (tien miljoen euro).*
3. Het Werk en de uitvoering daarvan zijn voor verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer met ingang van het tijdstip van aanvang tot en met de dag waarop het Werk is opgeleverd.
4. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade aan eigendommen, waaronder milieuschade, voor zover deze schade door de uitvoering van het Werk is toegebracht, en deze aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend. Tevens is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgschade van Opdrachtgever.
5. Na de dag waarop het Werk is opgeleverd of zoveel later als de Onderhoudstermijn is geëindigd, is Opdrachtnemer niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het Werk. Dit lijdt uitzondering indien sprake is van *een ernstig gebrek en/of een verborgen gebrek.*
6. *Een gebrek is als ernstig gebrek aan te merken, indien het de hechtheid van de constructie van het Werk of een wezenlijk onderdeel daarvan aantast of in gevaar brengt, hetzij het gebouw ongeschikt maakt voor zijn bestemming.*
7. *Een gebrek is als verborgen gebrek aan te merken, indien het door Opdrachtgever redelijkerwijs niet eerder dan het tijdstip van de ontdekking onderkend had kunnen worden.*
8. *In afwijking van het bepaalde in artikel 7:761 Burgerlijk Wetboek is een rechtsvordering uit hoofde van een ernstig gebrek eerst niet ontvankelijk, indien zij wordt ingesteld na twintig jaar na de datum van oplevering. Een rechtsvordering uit hoofde van een verborgen gebrek is eerst niet ontvankelijk, indien zij wordt ingesteld na vijf jaren na de datum van oplevering. Indien er echter sprake is van een verborgen gebrek waardoor het Werk ongeschikt dreigt te raken voor de bestemming waarvoor het blijkens de Overeenkomst is bedoeld, bedraagt deze verjaringstermijn 10 jaren na de datum van oplevering.*
Voor de onderdelen als genoemd in Bijlage A geldt een verjaringstermijn die gelijk is aan de daarin genoemde garantietermijn, ingaande op de datum van oplevering. Indien een Onderhoudstermijn geldt, gaan de in dit lid bedoelde termijnen lopen na het einde van de Onderhoudstermijn.

9. De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de Offerte in werking treden, maar die ten tijde van het uitbrengen van de Offerte reeds waren te voorzien, komen voor rekening van Opdrachtnemer.
10. *Voor alle duidelijkheid: Opdrachtnemer kan niet worden aangesproken tot herstel van gebreken in het Werk, die zijn ontstaan door gebeurtenissen die plaatsvinden na oplevering waar hij geen invloed op heeft zoals brand, overstromingen, storm, vandalisme, werkzaamheden van derden enzovoort.*

Artikel 39 Overige bepalingen met betrekking tot Werken

1. Er kan van Opdrachtnemer een direct opeisbare ('on demand'-) bankgarantie worden verlangd. Het bedrag van de bankgarantie alsmede de modeltekst daarvan zullen in de Overeenkomst worden geregeld.
2. *Indien in de Overeenkomst is aangegeven dat Opdrachtnemer een Construction All Risks (CAR)-verzekering dient af te sluiten, geldt het volgende:*
Onverminderd de aansprakelijkheid in artikel 14 en onverminderd de aansprakelijkheid van de bij het Werk betrokken partijen, sluit Opdrachtnemer een Construction All Risks (CAR)-verzekering af voor het Werk of zorgt Opdrachtnemer ervoor dat het Werk onder zijn doorlopende CAR-verzekering wordt gedekt. Op verzoek verstrekt Opdrachtnemer een kopie van de polis aan Opdrachtgever. Indien het Werk wordt uitgevoerd door meerdere nevenaannemers dient het afsluiten van de CAR-verzekering door Opdrachtnemer in goed overleg tezamen met de betrokken nevenaannemers te geschieden, maar onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. *De kosten van deze verzekering worden geacht in de Aanneemsom verdisconteerd te zijn.*
3. Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de Overeenkomst de voor hem als werkgever geldende wettelijke bepalingen (ketenaansprakelijkheid, Arbeidsomstandighedenwet, Wet Arbeid Vreemdelingen, Wet op de identificatieplicht et cetera), CAO's en andere op hem als werkgever rustende verplichtingen nakomen. *Hieronder valt uitdrukkelijk ook de verplichtingen die voortvloeien uit de Wet aanpak schijnconstructies.* Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden ten gevolge van het niet nakomen door Opdrachtnemer van voornoemde verplichtingen.
4. Opdrachtnemer staat er jegens Opdrachtgever voor in dat bij de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer of door hem ingeschakelde derden slechts arbeidskrachten in worden gezet die bevoegd zijn de uit de Overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden te verrichten, ten aanzien waarvan sociale premies en loonbelasting stipt zijn voldaan en waarvan de identiteit door Opdrachtgever kan worden vastgesteld. Onverminderd zijn aansprakelijkheid verplicht Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever om voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden, zulks naar het oordeel van Opdrachtgever, voldoende bescheiden c.q. bewijsmiddelen aan Opdrachtgever te overleggen, waaruit voornoemde bevoegdheid, voldoening en identiteit blijken. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden ten gevolge van het niet nakomen door Opdrachtnemer van voornoemde verplichtingen.

Artikel 39A Wet aanpak schijnconstructies

1. *Opdrachtnemer staat jegens Opdrachtgever in voor de juiste naleving van de Wet Aanpak Schijnconstructies (Was), meer specifiek van de artikelen 7:616a tot en met 7:616f Burgerlijk Wetboek en is verantwoordelijk voor alle verplichtingen die de wet aan haar stelt.*
2. *In geval van onder-aanneming dient Opdrachtnemer deze verplichting ook door te leggen aan haar (onder)aannemers en zal zij zich inspannen om bij (verdenking van) misstanden haar (onder)aannemers deze problemen te laten oplossen c.q. te herstellen.*
3. *Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle eventuele aanspraken van werknemers in de keten op grond van artikel 7:616a en 7:616b Burgerlijk Wetboek. Eventuele boetes, kosten, etc. ter zake zal Opdrachtgever doorbelasten aan Opdrachtnemer en Opdrachtnemer zal deze op eerste verzoek aan de opdrachtgever vergoeden.*

Artikel 39B Wet arbeid vreemdelingen

1. *Opdrachtnemer wordt geacht bekend te zijn met hetgeen in de Wet Arbeid Vreemdelingen bepaald is omtrent het verbod om vreemdelingen in Nederland arbeid te laten verrichten zonder tewerkstellingsvergunning en staat jegens Opdrachtgever in voor de juiste en tijdige naleving van alle verplichtingen uit de Wet Arbeid Vreemdelingen. Dit geldt zowel voor Personeel van Opdrachtnemer als voor de door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, (onder)aannemers, leveranciers, zzp-ers en dergelijke (dan wel de door deze derden ingeschakelde derden, (onder)aannemers, leveranciers, zzp-ers en dergelijke).*
2. *In geval van onder-aanneming dient Opdrachtnemer deze verplichting ook door te leggen aan haar (onder)aannemers. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor de gevolgen van elke tekortkoming*

in voornoemde verplichtingen. Eventuele boetes, kosten etc ter zake zal Opdrachtgever doorbelasten aan Opdrachtnemer en Opdrachtnemer zal deze op eerste verzoek aan de opdrachtgever vergoeden.

VII EINDE OVEREENKOMST

Artikel 40 Opzegging

1. Elk van de Partijen is gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn zoals bepaald in de Overeenkomst. Indien geen opzegtermijn in de Overeenkomst is opgenomen, kan de Overeenkomst worden opgezegd met inachtneming *van 1 maand tenzij, gelet op de aard en duur van de Overeenkomst een langere opzegtermijn redelijk is. Ingeval van een duurovereenkomst gelden, behoudens andersluidende afspraken in de Overeenkomst, de volgende opzegtermijnen:*
 - *contractduur 0 tot 2 jaar: opzegtermijn 1 maand;*
 - *contractduur 2 tot 4 jaar: opzegtermijn 3 maanden;*
 - *contractduur 4 tot 10 jaar: opzegtermijn 6 maanden;*
 - *contractduur meer dan 10 jaar: opzegtermijn 1 jaar;*
2. *Elke opzegging geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.*
3. Dit artikel is niet van toepassing op Werken. In dat geval is artikel 36 van toepassing.

Artikel 41 Ontbinding

1. Elk van de Partijen heeft het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang (geheel of gedeeltelijk) te ontbinden, indien:
 - *het Werk, waarop de Overeenkomst betrekking heeft, geen doorgang kan vinden of dient te worden gestaakt op grond van het feit dat enige verleende toestemming of vergunning voor het Werk is c.q zal worden ingetrokken, geschorst of vernietigd;*
 - *artikel 4.4, 4.5, 4.6, 7, 7A, 7C.3, 14.2, 14.3, 39A of 39B wordt geschonden;*
 - *de andere partij een besluit tot ontbinding van de rechtspersoon of onderneming heeft genomen;*
 - *de zeggenschap van de andere partij bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst;*
 - *ten aanzien van de andere partij faillissement is aangevraagd dan wel uitgesproken of (al dan niet voorlopig) surseance van betaling is aangevraagd of verleend, dan wel indien ten laste van de andere partij door een derde een rechtmatig beslag op een aanzienlijk deel van haar vermogen wordt gelegd en een dergelijk beslag niet binnen een maand is opgeheven of vervallen;*
 - *de andere partij fuseert, splitst of op enigerlei wijze (een deel van) zijn bedrijf overdraagt buiten het concern waartoe de betreffende partij bij het sluiten van de Overeenkomst behoorde;*
 - *de andere partij in een situatie van overmacht verkeert gedurende meer dan 10 dagen.*
2. *Elke ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.*
3. Ingeval van ontbinding is Opdrachtgever geen vergoeding verschuldigd aan Opdrachtnemer voor de Prestaties die niet door Opdrachtnemer zijn verricht. Eventuele aan Opdrachtnemer verrichte onverschuldigde betalingen, betaalt Opdrachtnemer terug aan Opdrachtgever, vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop dit is betaald.

Artikel 42 Gevolgen van beëindiging

1. *Na (tussentijdse) beëindiging van de Overeenkomst blijven de bepalingen in de Overeenkomst en/of deze Inkoopvoorwaarden, welke naar hun strekking bedoeld zijn om te blijven gelden na het einde van de Overeenkomst, gedurende 1 jaar van kracht tussen Partijen. Hieronder vallen in ieder geval (doch niet uitsluitend) de artikelen 4.5, 6 7, 7A, 18.4, 39.3 en 39.4 van deze Inkoopvoorwaarden.*
2. *Opdrachtgever is gerechtigd om bij het einde van de Overeenkomst al hetgeen Opdrachtnemer aan hem verschuldigd is uit hoofde van de Overeenkomst, te verrekenen met de vorderingen die Opdrachtnemer op Opdrachtgever heeft uit hoofde van de Overeenkomst.*

Artikel 43 Vernietiging

Indien één van de Partijen zich beroept op vernietiging door middel van een buitengerechtelijke verklaring, dient dit te geschieden met een aangetekend schrijven.

Artikel 44 Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als "Algemene Inkoopvoorwaarden van Stichting Woonzorg Nederland, versie oktober 2021".

Bijlage A bij Algemene Inkoopvoorwaarden van Stichting Woonzorg Nederland

Garanties

Voor de volgende onderdelen wordt een garantie verlangd voor de daarbij gemelde periode ingaande vanaf het moment dat Opdrachtgever de Goederen heeft goedgekeurd of, indien deze Inkoopvoorwaarden aan ander moment aangeeft, op het moment zoals aangegeven in deze Inkoopvoorwaarden.

15 jaar voor:

- pannendaken;

10 jaar voor:

- buitenwanden en kelders, waaronder geveltimmerwerk, gevelstuc op isolatie, hydrofobeerwerk, spouwisolatie;
- geprefabriceerde betonnen elementen, inclusief verankering/bevestiging;
- alle dakafwerkingssystemen, inclusief opstanden, randafwerking, aansluitingen aan onderdelen in- of aan deze dakafwerkingssystemen, goten, dakisolatie en dergelijke met uitzondering van pannendaken;
- houten-, betonnen- en metalen trappen;
- lichtdoorlatende dakopeningen;
- anodiseerwerk en poedercoaten van aluminium;
- poedercoaten, verzinken op metalen bouwdeelen;
- buitenkozijnen, buitenramen, buitendeuren;
- isolatieglas;
- systeembekledingen gevel;
- vloer-, wand- en geveltegels;
- keukens (alle onderdelen, exclusief apparatuur);
- metselwerk;
- zonnepanelen;

6 jaar voor:

- systeem- wanden en plafonds;
- dekvloeren;
- stukadoor- en spuitwerk;
- ruwbouw timmerwerk
- mechaniek gevelschermen;
- hechting van vloerbedekking;
- verfsystemen:
 - beschermt functie: klasse 0 bij oplevering
 - klasse 2 volgende 6 jaren, conform KiB 6*
 - esthetisch (verkleuring) klasse 0 bij oplevering
 - klasse 3 volgende 6 jaren, conform KiB 17-d**
- geen vocht optrekken fundering;
- binnen- en buiten rioleringsystemen;

5 jaar voor:

- keukenapparatuur, laatste 3 jaar geen garantie ten aanzien van de voorrijkosten;
- betonreparaties;
- cementdekvloeren;
- Houtrotreparaties;
- Omvormer;

3 jaar voor:

- kitwerk;
- beweegbare houten delen in binnen- en buitenkozijnen niet meer kromtrekken dan 5 mm ten opzichte van de loodlijn;

- beweegbare metalen delen in binnen- en buitenkozijnen niet meer kromtrekken dan 1 mm ten opzichte van de loodlijn;
- buitenschilderwerk gedurende deze periode geen onderhoud behoeft;
- vloerbedekking;
- doek gevelschermen;
- hang en sluitwerk;
- huistelefoon en de belinstallatie;
- werktuigbouwkundige installaties, waaronder maar niet uitsluitend, warmwater geisers en –boilers, verwarmingselement (en) c.q. verwarmingsinstallaties al dan niet gecombineerd met warmtapwater installatie, mechanische luchtverversing inclusief koeling en luchtbehandeling, gas- water- , elektra- en signaleringsinstallaties, liften, hydrofoorinstallaties, echter met uitzondering van de cv-ketels);

2 jaar voor:

- cv-ketels;
- elektrotechnische installatie;

1 jaar:

- sanitair;
- hechting behang;
- voor meer dan normale verkleuringen en onthechtingen van stukadoor- en spuitwerk.

Opdrachtnemer staat er voorts voor in:

- dat de Prestatie volledig is en geschikt voor het doel waarvoor deze bestemd is, van goede kwaliteit is, vrij van uitvoerings- en/of materiaalfouten, vrij is van ontwerpfouten (indien het ontwerp tot de opdracht van Opdrachtnemer behoort) en dat voor het verrichten van Diensten en/of de uitvoering van het Werk nieuwe materialen worden gebruikt en vakkundig personeel wordt ingeschakeld;
- dat de Prestatie geheel in overeenstemming is met de eisen vervat in de door Opdrachtgever verstrekte Overeenkomst en andere door Opdrachtgever verstrekte documenten en geheel aan de Overeenkomst voldoet;
- dat de Prestatie ten minste voldoet aan de in Nederland geldende wettelijke eisen en geen risico inhoudt voor de gezondheid of veiligheid van personen of zaken en/of het milieu;
- dat de Prestatie vrij is van alle lasten en beperkingen en aanspraken van derden, met uitzondering van lasten, beperkingen en aanspraken die Opdrachtgever nadrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard;
- dat de geleverde Goederen onderdelen bevatten die gedurende een periode van vijf jaren na Levering beschikbaar zullen blijven;
- dat bij onderdelen die in de garantietermijn zijn hersteld of vervangen een nieuwe garantietermijn ingaat op de dag van herstel of vervanging met minstens een gelijke looptijd als de oorspronkelijke garantietermijn;
- dat indien Opdrachtgever concrete aanwijzingen heeft dat het Werk niet aan de bij de Prestatie gestelde garantie-eisen voldoet, Opdrachtnemer verplicht is de maatregelen te nemen of te gedogen die nodig zijn om vast te stellen of dat al dan niet het geval is. Als blijkt dat de Prestatie niet aan deze eisen voldoet, komen de kosten van bedoelde maatregelen voor rekening van Opdrachtnemer;
- dat de Prestatie die eigenschappen bezit die Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten. Wordt aan deze verwachtingen niet voldaan, dan heeft Opdrachtgever tegenover Opdrachtnemer binnen de grenzen van de redelijkheid en billijkheid ter eigen keuze recht op aanvulling, vervanging of reparatie;
- dat indien er van de zijde van de fabrikant of leverancier aan Opdrachtnemer dan wel door Opdrachtnemer zelf garantie is verstrekt voor materiaal en uitvoering voor een langere periode dan in de Overeenkomst, de langere periode van toepassing is. Opdrachtnemer geeft aan Opdrachtgever minimaal dezelfde garanties, als de door Opdrachtnemer verkregen garanties van ingeschakelde aannemer(s) of van de door Opdrachtnemer verkregen garanties van fabrikanten of leveranciers.

*Norm 6 (KiB)

Schade afwerksysteem (barsten, scheuren, bladderen, blaren in verf)

Schade en functioneel intact afwerksysteem

Klasse 0 geen gebreken

Klasse 1 <5% van het oppervlak

Klasse 2 5-10% van het oppervlak

- Klasse 3** 10-25% van het oppervlak
Klasse 4 25-50% van het oppervlak
Klasse 5 50-100% van het oppervlak

Barsten in verf

Door veroudering loopt de elasticiteit van de verflagen terug. Als de verflaag de bewegingen van de ondergrond niet meer kan volgen, ontstaan er barsten. Barsten kunnen ook ontstaan door andere oorzaken, bijvoorbeeld wanneer een verfsysteem is opgebouwd uit lagen met verschillende bindmiddeltypen en door onvoldoende doorgedroogde verflagen. Maatgevend is de veroudering. De andere oorzaken van barsten hebben te maken met de vakbekwaamheid van de applicatie. Barstvorming kan zich voordoen in verschillende gedaanten zoals craquelé, kraaienpoten, krokodillenhuid e.d. Bij lichte oppervlakkige barstvorming kan de functie van het verfsysteem nog in tact zijn. Bij zware barstvorming (door gehele verflaag heen) is het verfsysteem functioneel niet meer in tact (waterdicht).

Bladderen van verf

Nadat barstvorming is ontstaan, gaat na enige tijd meestal de verflaag afbladderen. Door hechtingsverlies op de randen van de barsten, laten stukjes verf van de ondergrond los. Dit verschijnsel wordt bladderen genoemd. Doordat de verf van de ondergrond is gebladderd, kunnen vocht en U.V.-licht vol op de ondergrond inwerken.

Blaren in de verf

Blaarvorming is het verschijnsel waarbij een verflaag van zijn ondergrond loslaat. Soms zijn blaren op hout langgerekt in de richting van de houtnerf. Men onderscheidt droge en natte blaren. Droge blaren kunnen ontstaan onder invloed van warmte bij aanwezigheid van lucht, of bijvoorbeeld door verdamping van vluchtige stoffen uit de ondergrond. Natte blaren kunnen ontstaan bij een te hoog houtvochtgehalte in de ondergrond. Doorgaans zijn de blaren geheel gesloten, zodat vochttoetreding tot de ondergrond wordt voorkomen (functioneel in tact). De blaren geven evenwel geen duurzame bescherming voor het geheel, met name doordat in de blaar vocht kan accumuleren. Daarnaast heeft een gesloten blaar maar een korte levensduur en deze zal na verloop van tijd openscheuren, waardoor vocht en U.V.-licht rechtstreeks toegang hebben tot de ondergrond.

****Norm 17-d (KiB)**

Verkleuring van het afwerksysteem

Mate van verkleuring van het afwerksysteem

- Klasse 0 Geen verkleuring
Klasse 1 In zeer lichte mate verkleurd
Klasse 3 Duidelijk zichtbaar verkleurd
Klasse 5 Zeer sterk verkleurd

Verkleuren van het afwerksysteem

De zon (UV-straling) heeft een negatieve invloed op de duurzaamheid van de verf. Ook kan UV-straling de kleur van de coating veranderen. Hierbij wordt hoofdzakelijk het pigment aangetast. Met name organische pigmenten, verschillende soorten rood en blauw, zijn hier erg gevoelig voor. De kleur wordt dan minder helder. Ook veel andere kleuren 'verschieten' omdat ze als mengstof in veel verven aanwezig zijn.

Naast de kleurverandering van het pigment kan ook het bindmiddel lichtelijk verkleuren. Verder wordt de kleurevaring beïnvloed door het mat worden van het oppervlak ten gevolge van bindmiddelaafbraak aan het verfoppervlak.

Bijlage B bij Algemene Inkoopvoorwaarden van Stichting Woonzorg Nederland

Gedragsregels

Met betrekking tot voorbereiding van de uitvoering van Diensten en/of Werken op het adres van een Klant, mag de Klant van Opdrachtgever het volgende verwachten:

Hij/zij wordt op tijd betrokken bij en geïnformeerd over:

- de aard van de werkzaamheden;
- de omvang van de werkzaamheden;
- de uitvoering van de werkzaamheden (het proces);
- de planning en de duur van de werkzaamheden;
- de mate van overlast die de Klant van de werkzaamheden kan ondervinden;
- de voorbereidingen die de Klant zelf moet treffen;
- of de Klant thuis moet blijven tijdens de werkzaamheden;
- Als er keuzemogelijkheden zijn met betrekking tot de uitvoering van de werkzaamheden (zoals kleur- of materiaalkeuze) legt Opdrachtnemer deze aan de Klant voor.
- De werkzaamheden worden volgens de met de Klant afgesproken planning uitgevoerd. Gemaakte afspraken worden nagekomen. Afwijkingen van de planning dient Opdrachtnemer zo vroeg mogelijk te communiceren met de Klant. Opdrachtnemer maakt dan een nieuwe afspraak met de Klant. In geval van planmatig onderhoud zal Opdrachtnemer eventuele afwijkingen in de (met de Klant afgesproken/gecommuniceerde) planning minimaal 3 weken voor aanvang van de werkzaamheden communiceren.
- Afspraken zijn op minimaal twee uur nauwkeurig. Als het nodig is om een vervolgspraak te maken, maakt Opdrachtnemer deze afspraak binnen 24 uur of in overleg met de Klant op een ander tijdstip.
- Aan de Klant wordt duidelijk gemaakt bij wie hij/zij terecht kan met vragen. De Klant krijgt het telefoonnummer of e-mailadres (of ander communicatiekanaal) van de contactpersoon voor vragen en informatie over de werkzaamheden en tijdens de uitvoering van de werkzaamheden. Deze contactpersoon is tijdens de voorbereiding en uitvoering van de werkzaamheden permanent telefonisch (of via voicemail) bereikbaar. De contactpersoon reageert binnen twee uur op een voicemailbericht van de Klant. De contactpersoon is in het contact met de Klant vriendelijk, geduldig, behulpzaam, deskundig en respectvol. Hij gebruikt de opmerkingen en feedback van de Klant in zijn handelen en dienstverlening.
- In alle correspondentie aan de Klant (schriftelijk en digitaal) wordt correcte en begrijpelijke taal gebruikt met zo weinig mogelijk vakjargon. Deze correspondentie wordt op verzoek aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld of vóór verzending opgesteld in overleg met Opdrachtgever.
- Als de Klant thuis moet blijven voor de werkzaamheden, wordt afgesproken wanneer hij/zij in de woning aanwezig is of wie namens de Klant bij de werkzaamheden aanwezig is. Aan de Klant wordt duidelijk gemaakt wie in de woning/het complex gaat werken (functie en bedrijf), op welke dagen en zoveel mogelijk met dezelfde medewerkers.
- De Klant krijgt tijdig voor aanvang van de werkzaamheden in de woning/het complex de beschikking over voldoende afdekmateriaal, waar dit is bepaald door Opdrachtgever en/of indien dit noodzakelijk is in die situatie op initiatief van Opdrachtnemer. De vloerbedekking op de werkplek wordt door Opdrachtnemer stof- en vloeistofdicht afgedekt waar dit noodzakelijk is.

Met betrekking tot de levering van Goederen, uitvoering van Diensten en/of van Werken op het adres van een Klant mag de Klant van Opdrachtgever het volgende verwachten:

- De medewerkers en indien van toepassing ook de medewerkers van onderaannemers zijn herkenbaar door kleding en kunnen zich legitimeren.
- Bij persoonlijke contacten stellen de medewerkers zich voor aan de Klant.
- Medewerkers begeven zich alleen in ruimtes waarin gewerkt moet worden.
- Zij gebruiken water, elektriciteit of sanitaire voorzieningen alleen met toestemming van de Klant.
- Medewerkers nuttigen zelf meegebrachte etenswaren buiten de woning waarin gewerkt wordt. Gebruik van de algemene ruimtes hiervoor geschiedt alleen in overleg met Opdrachtgever.
- Medewerkers roken niet in de woning/het complex waarin gewerkt wordt of voor de entree van deze woning/dit complex.

- Gedurende de werkzaamheden wordt overlast of hinder (ook door volume van geluidsapparatuur) voor de Klant zo veel mogelijk voorkomen.
- De toegankelijkheid en afsluitbaarheid van ramen en deuren wordt zoveel mogelijk gewaarborgd.
- Indien afgesproken tussen Opdrachtgever en Klant, wordt gewaarborgd dat de Klant gebruik kan (blijven) maken van verwarming, water, elektra en bij renovatie van het toilet – een chemisch toilet.
- Gedurende de werkzaamheden wordt aan de Klant uitgelegd wat er wordt gedaan en hoe.
- In het contact met de Klant zijn de medewerkers vriendelijk, geduldig, behulpzaam, deskundig en respectvol. Opdrachtnemer doet geen uitspraken over Klanten of privésituaties dan wel over Opdrachtgever, in het bijzijn van Klanten of derden.
- Opdrachtnemer doet geen toezeggingen of andere uitlatingen aan de Klant die niet met Opdrachtgever zijn afgesproken.
- Opdrachtnemer draagt voortdurend zorg voor de veiligheid in de woningen/het complex waarin hij werkt, het werkterrein en de directe omgeving daarvan alsmede voor de veiligheid van de Klanten, medewerkers, bezoekers, omwonenden en hun huisdieren.
- Opdrachtnemer ruimt de werkplek aan het einde van elke Werkdag op (inclusief bouwmaterialen en gereedschap).
- Opdrachtnemer loopt de woningen/het complex waarin hij werkt aan het einde van iedere Werkdag na. Hij zorgt dat de woningen/het complex wind- en waterdicht zijn/is.
- Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de sleutels die hij heeft ontvangen. Opdrachtnemer zorgt voor het afsluiten van de woning/het complex aan het einde van iedere Werkdag.
- Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een kwalitatief goed c.q. werkend eindresultaat dat voldoet aan de afspraken met Opdrachtgever. Na afronding van de werkzaamheden wordt het eindresultaat besproken met de Klant. Samen met de klant controleert Opdrachtgever of de werkzaamheden zijn verricht zoals is afgesproken.
- Opdrachtnemer houdt geen enquêtes of andere onderzoeken en zal geen acquisitie plegen onder Klanten van Opdrachtgever. Alleen wanneer Opdrachtgever daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven is dit toegestaan.

Bijlage C bij Algemene Inkoopvoorwaarden van Stichting Woonzorg Nederland

Factuurvereisten Woonzorg Nederland

A. Voor een juiste afhandeling stelt Woonzorg Nederland onderstaande vereisten aan facturen:

De factuur verstuurt u per e-mail naar: facturen@woonzorg.nl.

- Per email één factuur in één PDF-bestand waar de volgende bijlagen onderdeel van uitmaken:
 - de open begroting in PDF (indien van toepassing)
 - werkbonden, facturen onderaannemers en dergelijke (indien van toepassing)
- Geen facturen per post nasturen (om dubbel verwerken te voorkomen)
- De factuur adresseren aan:

Woonzorg Nederland T.a.v. de crediteurenadministratie Postbus 339 1180 AH Amstelveen

B. Vermeld op de factuur de volgende gegevens:

1. Factuur/Creditnota
2. Factuurnummer
3. Factuurdatum
4. NAW-gegevens
5. Btw-identificatienummer
6. KvK-nummer
7. IBAN met rekeningnummer, ten behoeve van het over te maken bedrag
8. NAW-gegevens Woonzorg Nederland
9. Datum waarop levering/dienst is verricht/voltooid/vooruitbetaald
10. Specificatie hoeveelheid en aard geleverde goederen of omvang en aard verrichte diensten
11. Vergoeding gespecificeerd naar eenheidsprijs (exclusief btw)
12. Vergoeding gespecificeerd naar btw-tarief
13. Totaalbedrag exclusief btw
14. Totaalbedrag inclusief btw
15. Toegepast btw-tarief/tarieven en het bedrag waarop dit betrekking heeft
16. Indien van toepassing: aanduiding 'btw vrijgesteld'

Indien de BTW wordt verlegd:

17. Btw-identificatienummer Woonzorg Nederland (NL 0029.55.994.B01)
18. Aanduiding 'btw verlegd' inclusief het toegepast btw-tarief én het bedrag waarop dit betrekking heeft

Indien de Wet Ketenaansprakelijkheid van toepassing is:

19. IBAN met G-rekeningnummer
20. Bedrag en percentage G-rekening

Opdrachtreferentie van Woonzorg Nederland:

21. Bij onroerend goed gebonden bestelling/opdracht: taaknummer, opdrachtnummer of contractnummer
22. Bij servicekosten: het servicecluster en component
23. Bij investeringsprojecten: inkoopordernummer (ION nummer)
24. Bij algemene beheerkosten: kostenplaats/afdeling

C. De btw-verleggingsregeling

Woonzorg Nederland kwalificeert, ingevolge artikel 12 lid 5 van de Wet op de omzetbelasting 1968 juncto artikel 24b Uitvoeringsbesluit omzetbelasting 1968, als eigenbouwer met betrekking tot nieuwbouw en het onderhoud van de bij haar in eigendom zijnde onroerende zaken. Dit betekent dat de btw-verleggingsregeling onverkort van toepassing is ten aanzien van alle werkzaamheden van stoffelijke aard aan de onroerende zaken in eigendom van Woonzorg Nederland, uitgezonderd tuinonderhoud, schoonmaakwerkzaamheden en liftonderhoud. Ter zake van leveringen van goederen zonder dat er werkzaamheden verricht worden (waaronder zogenaamde installatieleveringen) en ter zake van intellectuele arbeid (diensten van architecten en adviseurs) is de btw-verleggingsregeling niet van toepassing en dient de leverancier/opdrachtnemer aan Woonzorg Nederland btw in rekening brengen.

D. Wet Ketenaansprakelijkheid en Inlenersaansprakelijkheid

Iedere leverancier/opdrachtnemer/ uitlener van Woonzorg Nederland die werkzaamheden van stoffelijke aard verricht voor werkzaamheden waarvoor Woonzorg Nederland kwalificeert als eigenbouwer (zie artikel C) of als inlener op grond van de Invorderingswet, wordt geacht een zogeheten geblokkeerde rekening (G-rekening) te hebben als bedoeld in de Uitvoeringsregeling inleners-, keten- en opdrachtgeversaansprakelijkheid 2004, dan wel per omgaande bij de Belastingdienst aan te vragen. Wij wijzen er op dat Woonzorg Nederland geen zaken doet met bedrijven die niet over een G-rekening beschikken (met uitzondering van OESO beursgenoteerde uitzendorganisaties).

Om het risico van ketenaansprakelijkheid en inlenersaansprakelijkheid te beperken wordt van ieder factuurbedrag, dan wel iedere termijn, de volgende percentages op de G-rekening gestort:

1. Nieuwbouw : 22% van het factuurbedrag excl btw (btw is verlegd)
2. Overige werkzaamheden : 22% van het factuurbedrag excl btw (btw is verlegd)
3. Inlenersaansprakelijkheid : 51% van het factuurbedrag excl btw (indien btw is verlegd 30%)

4. Inlenersaansprakelijkheid SNA : 25% van het factuurbedrag incl btw (indien uitlener beschikt over een SNA certificaat en btw niet is verlegd).

5. Inlenersaansprakelijkheid OESO beursgenoteerde uitzendorganisatie: 0% van het factuurbedrag op G-rekening (indien uitlener beschikt over verklaring van de Belastingdienst)

Let op: voor werkzaamheden die persoonlijk uitgevoerd worden door een zelfstandige zonder personeel (ZZP'er) gelden de verplichtingen met betrekking tot de G-rekening niet. Echter, indien de zelfstandige voor zijn onderneming een holdingstructuur heeft en in dienst is van deze holding dan wel indien de zelfstandige via een holding wordt doorverhuurd waarbij de zelfstandige zelf verantwoordelijk is voor het afdragen van loonbelasting, gelden de verplichtingen met betrekking tot de G-rekening wel.

U dient de volgende gegevens aan Woonzorg Nederland te overleggen:

- Eenmalig een kopie van de G-rekening overeenkomst;
- Indien van toepassing: eenmalig een kopie van het SNA-certificaat;
- Indien van toepassing: verklaring Belastingdienst beursgenoteerde OESO-uitzendorganisatie;
- Ieder kwartaal een recente Verklaring van goed betalingsgedrag Loonbelasting/premie Volksverzekering(schone verklaring) van de Belastingdienst;
- Ieder kwartaal een vastlegging van de gewerkte uren (zogenoemde manurenregister) en de persoonsgegevens, welke zijn vereist op grond van Wet Ketenaansprakelijkheid/ Inlenersaansprakelijkheid.

Bij het niet nakomen van bovenstaande verplichtingen is Woonzorg Nederland gerechtigd iedere betaling te staken totdat de leverancier/ opdrachtnemer aan deze verplichtingen heeft voldaan. De leverancier/ opdrachtnemer moet deze verplichting in eventueel door hem af te sluiten onderaannemingsovereenkomsten opnemen en de onderaannemer verplichten deze bepalingen in eventueel door hem af te sluiten onderaannemingsovereenkomsten op te nemen.