

# FAQ Stijgende energietarieven

Onderstaand een overzicht van de meestgestelde vragen en antwoorden met betrekking tot de stijgende energietarieven.

## 1. Aan wie betaal ik mijn energiekosten?

U betaalt uw voorschot energiekosten aan Woonzorg Nederland of aan uw energieleverancier. Lees hieronder hoe u weet aan wie u uw voorschot energiekosten betaalt:

- **Heeft u zelf een verwarmingsmeter en/of radiatormeter in u woning?**

U maakt gebruik van een gezamenlijk verwarmingssysteem en/of een gezamenlijke elektra-aansluiting. U betaalt uw voorschot aan Woonzorg Nederland via de servicekosten.

- **Heeft u een individuele gas- en elektra-aansluiting in uw meterkast? Of bent u aangesloten op warmtenet?**

U heeft zelf een contract met een energieleverancier afgesloten. U betaalt uw voorschot aan hen. Neem voor meer informatie over tarieven en voorschotten contact op met uw energieleverancier.

## 2. Hebben de hoge energiekosten invloed op mijn eindafrekening servicekosten 2022?

Woonzorg Nederland koopt een jaar eerder al gas en elektra in. Gas en elektra dat u in 2022 gebruikt, hebben wij in 2021 ingekocht. En gas en elektra dat u in 2023 gebruikt, kopen wij in 2022. Het tarief is in 2022 met zo'n 30 procent gestegen. Dat betekent voor uw **eindafrekening servicekosten 2022**:

- **Heeft u zelf een verwarmingsmeter en/of radiatormeter in uw woning?**

U maakt gebruik van een gezamenlijk verwarmingssysteem en/of een gezamenlijke elektra-aansluiting.

Wij adviseren u uw **voorschot verwarmingskosten met 30 procent te verhogen**. De meeste huurders hebben dit eerder dit jaar al gedaan. Ook wij hebben op basis van de stijgende energiekosten het tarief van de servicekosten onlangs verhoogd. Huurders zijn bij de eindafrekening servicekosten 2021 hierover geïnformeerd.

- **Heeft u een individuele gas- en elektra-aansluiting in uw meterkast? Of bent u aangesloten op een warmtenet?**

U heeft dan zelf een contract met een energieleverancier afgesloten. Uw gasverbruik is **niet verrekend in de servicekosten**. Wij adviseren u contact op te nemen met uw energieleverancier.

3. **Hoe compenseert de overheid de stijgende energiekosten? En wat merk ik als bewoner hiervan?**

De overheid heeft de energiebelasting en het btw-tarief verlaagd. Woonzorg Nederland verrekent dit in uw verwarmings- en elektrakosten. En als u zelf een contract bij een energieleverancier hebt, verrekent deze dat in het tarief dat u betaalt.
4. **Klopt het dat ook gemeenten tegemoetkomen in de energiekosten?**

Ja dat klopt. Heeft u een bijvoorbeeld een bijstandsuitkering of AOW zonder aanvullend pensioen dan komt u mogelijk in aanmerking voor een eenmalige uitkering van € 200. U ontvangt dan vanzelf bericht van uw gemeente. In sommige gevallen dient u deze uitkering zelf aan te vragen. Informeer dit bij uw gemeente.
5. **Hoeveel stijgen mijn verwarmingskosten in 2023?**

Woonzorg Nederland koopt in 2022 gas en elektra voor 2023 in. Wij houden de energietarieven nauwlettend in de gaten. En informeren u direct als dit mogelijk invloed heeft op uw eindafrekening servicekosten van volgend jaar. **Heeft u een individuele gas- en elektra-aansluiting in uw meterkast? Of bent u aangesloten op warmtenet?** Dan betaalt u uw energiekosten aan uw energieleverancier. Wij adviseren u contact met de energieleverancier op te nemen voor meer informatie.
6. **Kan ik mijn voorschot verwarmingskosten verhogen?**

Ja, wij adviseren u uw voorschot verwarmingskosten 2022 zelf te verhogen met 30 procent. **In het geval u zelf in uw woning een verwarmingsmeter en/of radiatormeters heeft.** Uw verwarmingskosten maken dan onderdeel uit van de servicekosten die u betaalt. Voor het verhogen van uw voorschot verwarmingskosten neemt u contact op met uw bewonersconsulent. **Heeft uw woning een individuele gas- en elektra-aansluiting in de meterkast? Of bent u aangesloten op warmtenet?** Dan heeft u zelf een contract bij een energieleverancier. En betaalt uw energiekosten bij hen. Wij adviseren u in dat geval voor meer informatie contact op te nemen met uw energieleverancier.
7. **Ik heb mijn voorschot verwarmingskosten zelf al in 2022 verhoogd, wat nu?**

Heeft u toen uw voorschot verwarmingskosten verhoogd met 30 procent? Is dit het geval, dan is verhogen niet nodig. Was uw verhoging lager, dan adviseren wij u uw voorschot verder te verhogen. Zodat uw voorschot verwarmingskosten 30 procent hoger is dan vorig jaar.
8. **Hoe verhoog ik mijn voorschot verwarmingskosten?**

Dit kan via uw bewonersconsulent. **In het geval u zelf in uw woning een verwarmingsmeter en/of radiatormeters heeft.** Heeft u zelf een contract bij een energieleverancier, neem dan contact met hen op voor informatie over het verhogen van uw voorschot.
9. **Waarom verhoogt Woonzorg Nederland niet zelf mijn voorschot verwarmingskosten?**

Als verhuurder mag Woonzorg Nederland uitsluitend bij de eindafrekening servicekosten de hoogte van het voorschot energiekostenkosten aanpassen. Dit is wettelijk vastgesteld. U krijgt uw eindafrekening rond juni.

Wij hebben het voorschot servicekosten 2022 verhoogd in verband met de hoge energiekosten. Ook hebben wij huurders in de loop van 2022 al geadviseerd zelf het voorschot verwarmingskosten met 30 % te verhogen. In het geval u zelf in uw woning een verwarmingsmeter en/of radiator meters heeft. Uw verwarmingskosten maken dan onderdeel uit van de servicekosten die u betaalt.

#### **10. Hoe weet ik of ik gebruik maak van een gezamenlijk verwarmingssysteem?**

U heeft dan zelf een verwarmingsmeter en/of radiator meters in uw woning. En ontvangt jaarlijks van ons een aparte afrekening van uw verwarmingskosten. Op deze afrekening staan omschrijvingen als 'verwarming individueel (bemeterd) en/of élektra individueel (bemeterd)'.

#### **11. Wat kan ik zelf doen om mijn energiekosten te verlagen?**

- Zet uw verwarmingsthermostaat tussen de 18 en 21°. Eén graad lager bespaart al 7% op uw energierekening
- Zet apparaten uit als u ze niet gebruikt. Een tv die 20 uur op stand-by staat, gebruikt net zoveel stroom als een tv die 4 uur aan staat.
- Douche iets korter
- Was op lagere temperaturen
- Gebruik geen wasdroger maar een droogrek

#### **12. Wat doe ik als ik huurachterstand heb?**

Het komt vaker voor dan u denkt; huurachterstand. Iedereen zit weleens krap bij kas. Zo'n 1,35 miljoen huishoudens in Nederland hebben zelfs betalingsproblemen. Mocht er sprake zijn van huurachterstand, kom dan zo snel mogelijk in actie. U staat er niet alleen voor. Ga in gesprek met uw bewonersconsulent, die weet raad en is er voor u. Zo kan er bijvoorbeeld een betalingsregeling aangeboden worden