Hiscox Nederland
Postbus 87033, 1080 JA Amsterdam
A. J. Ernststraat 595B, Amsterdam
T 020 517 07 00
F 020 517 07 01
E hiscox.underwriting@hiscox.nl
I adviseur.hiscox.nl

Informatieblad wijzigingen pre-priced proposal CyberClear 2024

Polis samenvatting: dekking in een notendop
De cyber en data risks verzekering van Hiscox (CyberClear) is ontwikkeld om u te ondersteunen en te beschermen tegen evoluerende cyberbedreigingen en risico's in verband met het houden van gegevens, zowel elektronisch als niet-elektronisch. Wij vergoeden aanspraken en onderzoeken die tegen u worden ingesteld tijdens de looptijd van de polis die voortvloeien uit uw cyber- of privacy-aansprakelijkheid. Dit tot het verzekerd bedrag genoemd op het polisblad, en inclusief uw (juridische) kosten van verweer voor gedekte aanspraken en onderzoeken.

Wij vergoeden ook uw eigen schade die voortvloeit uit cyberincidenten ontdekt tijdens de looptijd van de polis, tot het verzekerd bedrag genoemd in de polis. Waaronder vergoeding van dataherstelkosten, gederfde inkomsten (optioneel) en hogere arbeidskosten (optioneel) als gevolg van geheel of gedeeltelijke stagnatie van uw bedrijf.

Wij werken met experts die praktische ondersteuning en hulp bieden bij een aanspraak of eigen schade, waaronder gespecialiseerde IT-forensische bedrijven en juridische- en public relations dienstverleners.

Elk van de dekkingsonderdelen is onderhevig aan een totaal verzekerd bedrag per verzekeringsjaar, wat het hoogste bedrag is dat we onder de polis zullen betalen, ongeacht het aantal aanspraken, eigen schades of onderzoeken. In sommige gevallen is de dekking van uw eigen schade beperkt tot een sublimiet die onderdeel uitmaakt van het totaal verzekerd bedrag, of is de dekking optioneel. Dit laatste betekent dat u specifiek voor deze dekking moet kiezen bij uw verzekeringsaanvraag.

U moet voor elke aanspraak of eigen schade het eigen risico betalen dat in de polis vermeld staat. Ook kan het eigen risico worden uitgedrukt in een aantal uren (retentietijd); de periode na het incident waarvoor u niet gedekt bent. Dit geldt bijvoorbeeld bij stagnatie van uw bedrijf.

Belangrijkste voordelen CyberClear: tegen welke risico's bent u beschermd?
1. Uw eigen schade

Wij bieden dekking bij:
- het onbevoegd verkrijgen van, onbevoegde toegang geven tot, onbevoegd gebruiken of openbaar maken van, of verlies of diefstal van persoonsgegevens of vertrouwelijke bedrijfsinformatie;
- het door u of namens u onvoldoende beveiligen van uw computersysteem tegen onbevoegde toegang of gebruik;
- een dreiging om uw computersystemen te beschadigen of gevoelige informatie te verspreiden als gevolg van een onbevoegde toegang tot uw computersystemen;
- een digitale aanval bedoeld om de toegang tot of de werking van uw computersysteem te verstoren;
- een stagnatie van uw bedrijfsactiviteiten door een handeling of nalaten van een werknemer of een toeleverancier in het werken met elektronische data of software of het onderhouden en ontwikkelen van uw computersysteem (optionele dekking);
- een stagnatie van uw bedrijfsactiviteiten veroorzaakt door een cyberaanval of beveiligingsinbreuk bij een informatietechnologiedienstverlener waar u afhankelijk van bent (optionele dekking).

Als het bovenstaande zich voordoet dan zullen wij u vergoeden voor:
- de kosten van een forensische analyse om een data inbreuk te bevestigen;
- de juridische kosten om een data inbreuk te managen;
- kosten die worden gemaakt om betrokkenen en toezichthoudende instanties op de hoogte te brengen en om kredietbewakingsdiensten te verlenen;
- de kosten van het gevraagde losgeld en de kosten van specialisten om losgeldonderhandelingen te voeren;
- extra bedrijfskosten die direct worden veroorzaakt door een cyberaanval;
- kosten om weer toegang te krijgen tot uw elektronische data en software of deze te herstellen vanaf back-ups of andere bronnen;
- uw gederfde inkomsten en hogere arbeidskosten als uw bedrijf stagneert (optioneel) of uw reputatie wordt geschaad;
- de kosten om een public relations adviseur aan te stellen om uw reputatie te beschermen en uw media accounts te beheren;
- de kosten om een adviseur in te schakelen om uw reactie op het incident te managen.

Wij vergoeden het bovenstaande ook als u schade heeft geleden als gevolg van een data inbreuk bij een toeleverancier van u.

Hiscox Nederland
Postbus 87033, 1080 JA Amsterdam
A. J. Ernststraat 595B, Amsterdam
T 020 517 07 00
F 020 517 07 01
E hiscox.underwriting@hiscox.nl
I adviseur.hiscox.nl

2. Aanspraken en onderzoeken tegen u

Wij bieden dekking als:

- u aansprakelijk wordt gesteld voor inbreuk op of schending van vertrouwelijkheid, persoonsgegevens, vertrouwelijke bedrijfsinformatie of een contractuele verplichting tot geheimhouding;
- er een onderzoek tegen u wordt ingesteld vanwege het onbevoegd verkrijgen, gebruiken, of toegang geven tot persoonsgegevens of vanwege een schending van een wet die de omgang met persoonsgegevens regelt, inclusief AVG-onderzoeken;
- er een aanspraak tegen u wordt ingesteld wegens het niet nakomen van PCI-DSS;
- u vanwege de inhoud van uw e-mail, website of sociale media-accounts aansprakelijk wordt gesteld voor een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, smadelijke of lasterlijke uitlatingen of inbreuk op licenties;
- u wordt verweten de overdracht van een virus, een aanval die een computersysteem onbeschikbaar maakt of het op een andere manier verhinderen van bevoegde toegang tot een computersysteem of gegevens.

3. Cyberfraude en cyberbedrog

Wij vergoeden uw eigen schade als u het volgende overkomt:

- elektronische diefstal van geld, effecten of zaken;
- frauduleus gebruik van uw telefoonlijnen;
- u maakt geld, effecten of zaken over in directe reactie op een social-engineeringbericht;
- uw opdrachtgever maakt geld, effecten of zaken over als reactie op een social-engineeringbericht na een inbreuk op uw netwerk;
- het frauduleus of oneerlijk gebruik van uw elektronische identiteit.

Beperkingen o.a:
Wij zullen uw schade niet vergoeden voor aanspraken, eigen schade, inbreuken, privacy onderzoeken of bedreigingen als gevolg van:

- het verstrekken van professioneel advies of professionele producten of -diensten;
- het uitvallen van een dienst geleverd door een internetaanbieder, telecommunicatieaanbieder of nutsleverancier of enige andere infrastructuurprovider; o.a. KPN, Eneco
- schending van intellectuele eigendomsrechten, behalve wanneer die ontstaat als gevolg van een data-inbreuk door een derde partij, een beveiligingsinbreuk of een aanspraak onder dekkingsonderdeel Online aansprakelijkheid;
- een hack door een vennoot of bestuurder van u;
- persoonlijk letsel, behalve emotioneel leed als gevolg van een inbreuk op privacy of smaad;
- degradatie, achteruitgang of vermindering van de prestatie van uw computersysteem, anders dan als gevolg van een menselijke fout;
- alles wat u wist of redelijkerwijs had moeten weten voordat u de polis afsloot;
- handelingen of nalatigheden die u opzettelijk of roekeloos begaat, vergoelijkt of negeert;
- alle strafrechtelijke, civielrechtelijke of regelgevende boetes, met uitzondering van PCI-kosten en opgelegde toezichtsmaatregelen (waaronder een verzekerbare bestuurlijke boete);
- het onrechtmatig gebruiken of verzamelen van gegevens;
- financiële transacties zoals handel in aandelen, opties, effecten, derivaten of diefstal of verlies van geld of effecten. Behalve als het een gedekte aanspraak of eigen schade volgens 2.3 Cyberfraude en cyberbedrog betreft.

Als u ons na een (vermoedelijk) data inbreuk binnen 72 uur op de hoogte stelt, zien we af van het eigen risico voor eigen schade met betrekking tot die data inbreuk. Dit geldt niet voor een eventuele van toepassing zijnde retentietijd (eigen risico uitgedrukt in uren).

Hiscox Nederland
Postbus 87033, 1080 JA Amsterdam
A. J. Ernststraat 595B, Amsterdam
T 020 517 07 00
F 020 517 07 01
E hiscox.underwriting@hiscox.nl
I adviseur.hiscox.nl

Wijzigingen pre-priced proposal CyberClear 2024

Inzichten in onze cyberportefeuille geven ons de mogelijkheid om u en uw klanten **positieve** wijzigingen aan te bieden binnen onze cyber en data risksverzekering CyberClear by Hiscox.

De wijzigingen hebben betrekking op ruimere acceptatierichtlijnen, uitbreiding van de dekking en nieuwe en lagere premies. Naast de opsomming van de wijzigingen hieronder hebben wij ook de **dagvergoeding** deels **verhoogd** en zijn de **limieten** voor **BI menselijke fout** en **DBI** nu **gelijk** aan het gekozen verzekerd bedrag.

Verder is de **standaard retentietijd** bij de bedrijfsschade dekkingen voor verzekerden **verlaagd** van **12** uur naar **8** uur en geldt voor bedrijven met een omzet t/m EUR 2.500.000,- naast de "normale" bedrijfsschadedekking ook nog steeds de **extra dagvergoeding** (we noemen het nu voorschotbedrag) zodat we de verzekerden financieel lucht bieden bij een cyberincident.

Uitsluitend voor bedrijven t/m € 2.500.000 omzet, bieden wij een voorschotvergoeding per dag, zodat u direct financieel wat lucht krijgt (zoals vermeld in het onderstaande schema), zonder retentietijd met een schadevergoedingstermijn van 1 maand. Mocht het daadwerkelijke verlies aan inkomsten hoger zijn dan de voorschotvergoeding, dan vullen wij de vergoeding aan tot maximaal het verzekerd bedrag met een retentietijd van 8 uur en schadevergoedingstermijn van 6 maanden.

Acceptatie
We hebben een aanpassing/verduidelijking toegepast op de sectoren en branches die zijn uitgesloten van acceptatie:

Het pre-priced proposal by Hiscox is niet van toepassing voor bepaalde branches/sectoren en/of diensten. De aanpassingen zijn als volgt:

- sociale media en netwerken omschrijving is verduidelijk tot Sociale netwerk- en datingplatformen;
- politieke partijen (waaronder wetenschappelijke bureaus politieke partijen) zijn nu uitgesloten;
- gemeenten zijn niet meer uitgesloten;
- ICT managed service providers volgens omschrijving in het PPP-formulier en met een omzet t/m EUR 2,5 miljoen zijn niet meer uitgesloten. De definities van (soorten MSP's) is ook aangepast en weergegeven op het aanvraagformulier.

Verklaringen zijn op diverse punten verruimd:

- Gezamenlijk mag niet meer dan 25% van de omzet worden gegenereerd uit export naar de Verenigde Staten van Amerika/Canada. Eerder mocht niet meer dan 10% van de jaaromzet worden gegenereerd uit de Verenigde Staten van Amerika/Canada;
- verzekeringnemer mag nu wel operational technology (OT), zoals omschreven, gebruiken, behalve ICS, SCADA, en DCS;
- verzekeringnemer mag nu van niet meer dan 500.000 personen gevoelige persoonsgegevens hebben opgeslagen, in plaats van niet meer dan 100.000 betaalkaarten (creditcards) gegevens. Daarnaast kunnen wij bedrijven die van meer dan 500.000 personen gevoelige persoonsgegevens hebben opgeslagen, mogelijk helpen met een maatwerkoplossing.

Ook de specifieke sublimieten zijn verruimd of verduidelijkt:

- Telefoonfraude sublimiet is nu standaard EUR 100.000, -, voorheen EUR 50.000, -;
- social engineering sublimiet is nu standaard EUR 50.000,-, voorheen EUR 25.000, -;
- voor betaling cyberlosgeld is verduidelijkt dat hierbij **geen** sublimiet geldt maar de volledig limiet ter beschikking staat;

Premie
De premies zijn in een aantal combinaties (omzet en keuze verzekerd bedrag) aangepast in het voordeel van verzekeringnemers en verder hebben we een nieuwe kolom opgenomen voor bedrijven en zzp'ers met een jaarlijkse omzet/exploitatiesom tot en met EUR 100.000, -.
Dit biedt meer keuze voor de klanten (naast de add-on cyberdekking (waarbij nu dus ook de optionele BI en DBI dekking kan worden toegevoegd. Zie de extra kolom in de nieuwe premietabel.

Naast het aanpassen van de basispremie hebben we de toeslagen voor de optionele dekkingen aangepast:

- Eigen schade bij bedrijfsstagnatie: toeslag 20% (was 35%)
- ICT Dependent Business interuptions: toeslag 10% (was 15%)

Daarnaast introduceren we een **korting** van **15%** indien verzekerde preventiemaatregelen toepast, zoals omschreven in het aanvraagformulier (**EDR, MDR of XDR**). En ook de cumulatiekorting van 10% in combinatie met de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Hiscox blijft in stand.

Het vernieuwde pre-priced proposal aanvraagformulier vindt u terug op adviseur.hiscox.nl/cyberclear-hiscox.