

Claims bij fysiotherapeuten

Trends & ontwikkelingen

Wat is een claim?

Een patiënt kan een claim indienen als hij denkt schade te hebben geleden door medische zorg. Dat kan tot 5 jaar na ontdekking van de vermeende fout. Een claim kan veel losmaken, bij de patiënt en de betrokken zorgprofessional.



Waarover wordt het meest geclaimd?

23%

Gaat over letsel door een val tijdens de behandeling.

11%

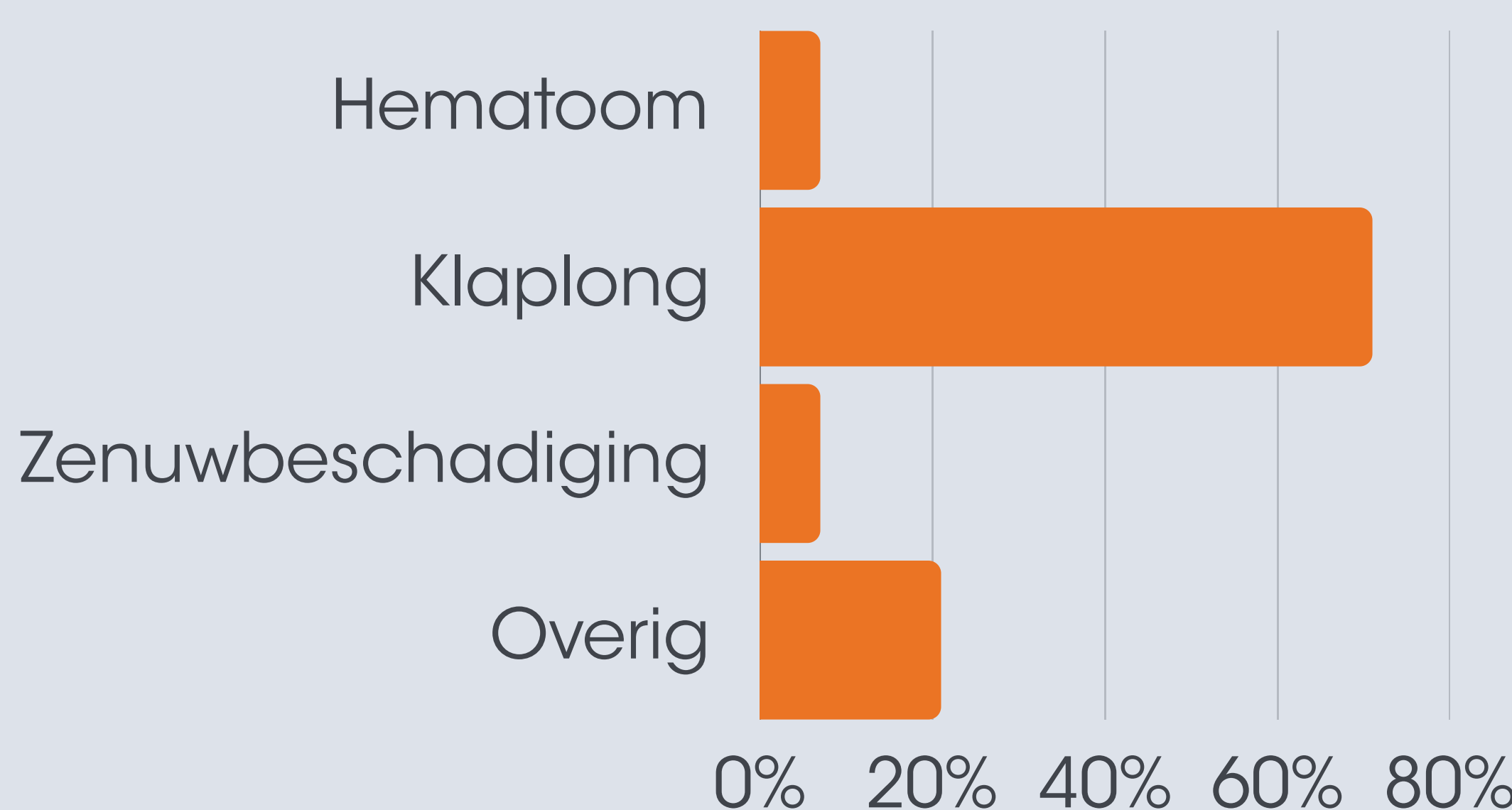
Gaat over onvoldoende bespreken van de risico's (informed consent).

10%

Gaat over klachten na een dry needling behandeling.

Grootste oorzaak claims bij dry needling: klaplong

Bij klachten na een dry needling behandeling hebben de meeste claims (71%) betrekking op een klaplong die hierdoor is ontstaan.



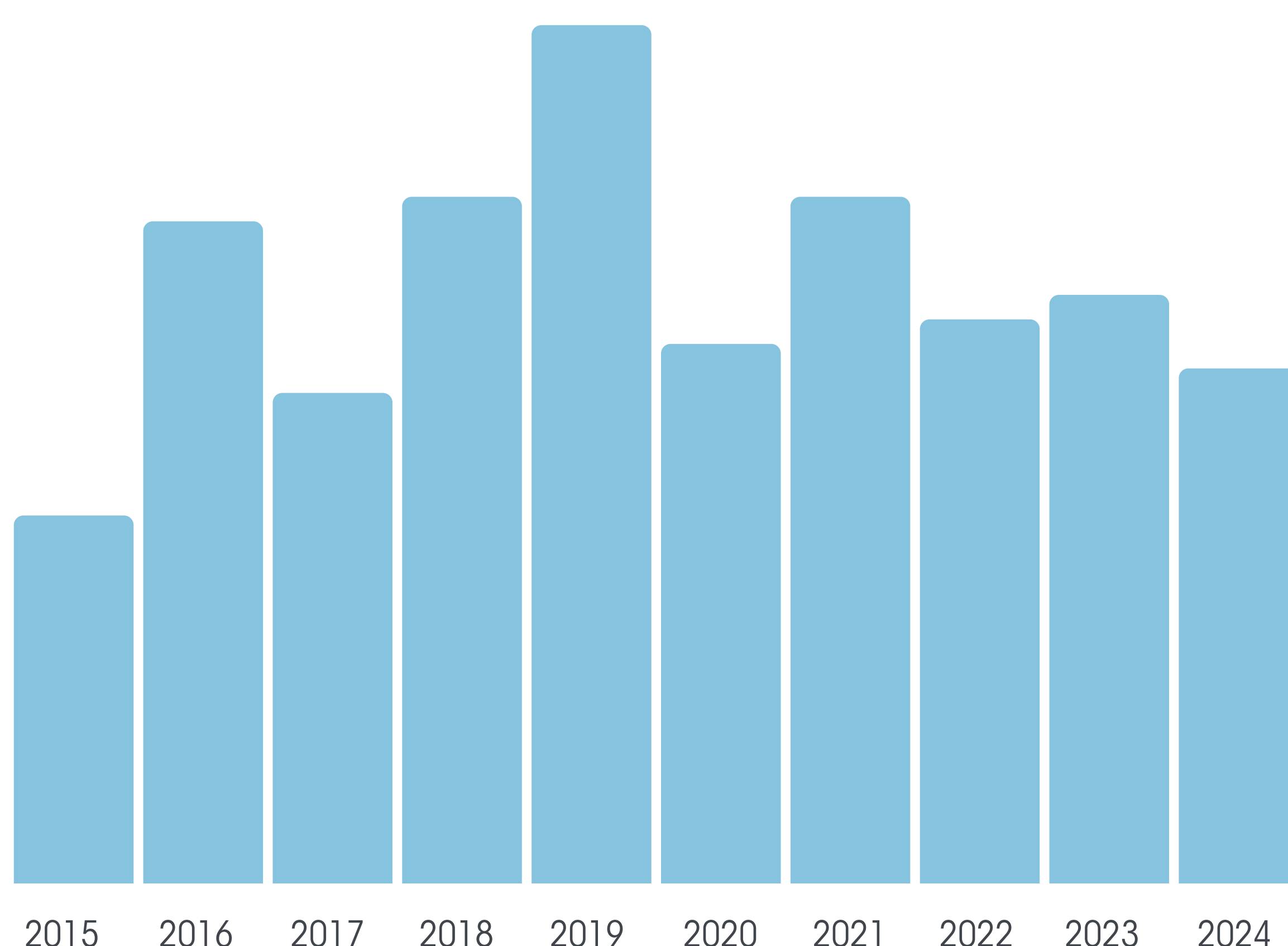
Informed consent: wat valt op?

Ongeveer 5% van de claims over informed consent gaat over hoogcervicale manipulatie. De kosten hiervan kunnen in sommige gevallen flink oplopen.

[Lees meer over waarom informed consent zo belangrijk is.](#)

Trend van het aantal claims per meldjaar

Na een piek in 2019 daalt het aantal claims, waarna het tussen 2020 en 2024 redelijk stabiel blijft met lichte schommelingen.



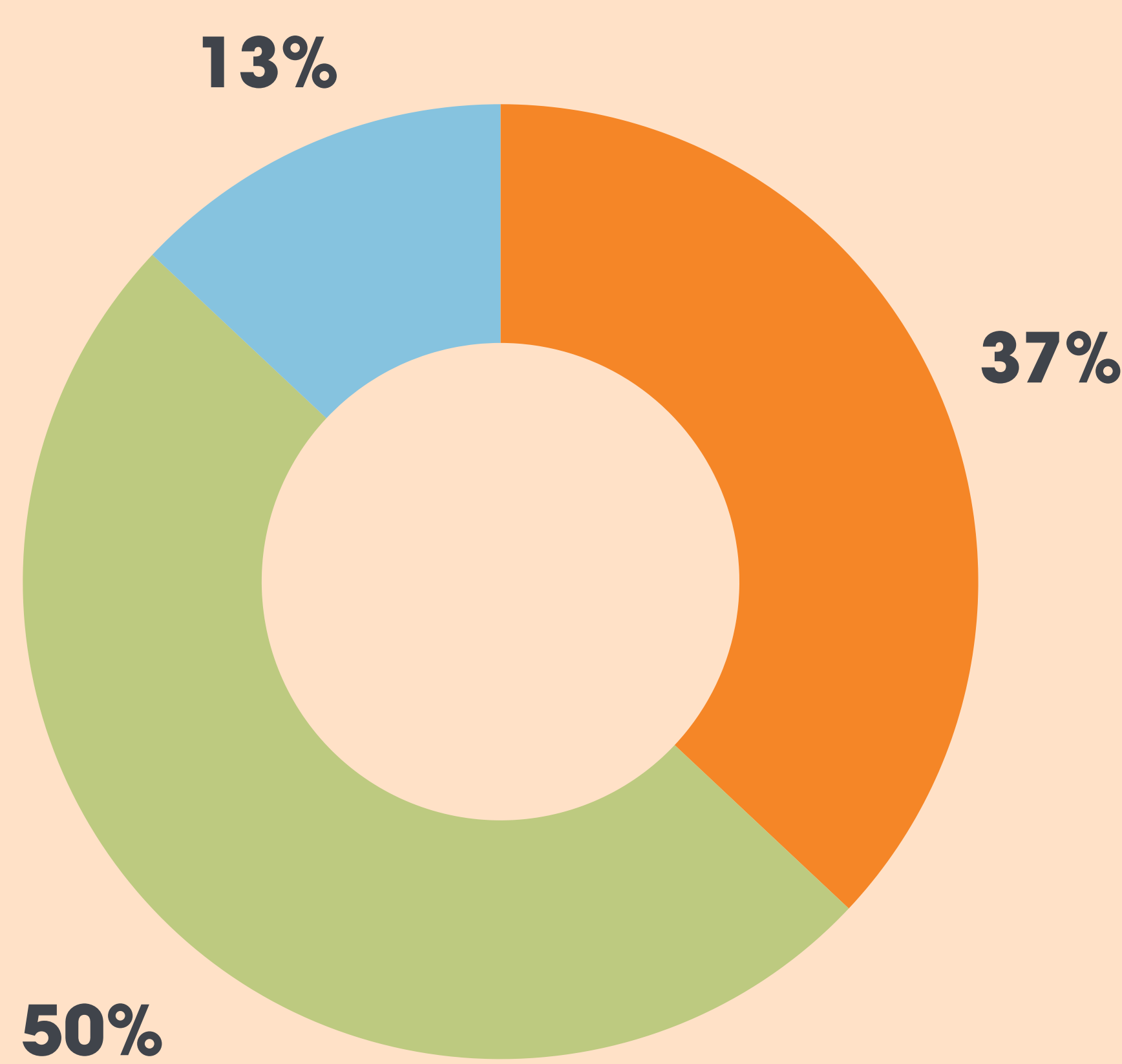
Hoogste schadevergoeding t/m 2024

€ 775.900

Hoogste schadevergoeding bij een erkende claim.

Uitkomsten claims

In ruim een derde van de gevallen wordt de claim erkend of minnelijk geregeld. In de helft van de gevallen wordt de claim afgewezen.



- Aansprakelijkheid erkend / minnelijk geregeld**
- Aansprakelijkheid afgewezen**
Hier kunnen ook kosten mee gemoeid zijn.
- Gesloten zonder oordeel**
Als VvAA bijvoorbeeld geen medische machtiging ontvangt, kan de aansprakelijkstelling niet worden beoordeeld.

Minnelijk geregeld

Of een zorgprofessional aansprakelijk is, is niet altijd eenduidig vast te stellen. Een onafhankelijk deskundige kan hierover oordelen, maar dit is vaak belastend voor de patiënt, tijdsintensief en kostbaar. Daarom wordt schade soms in overleg met de patiënt of diens belangenbehartiger afgehandeld zonder uitspraak over aansprakelijkheid: een minnelijke regeling.

Weet jij wat te doen bij een claim of klacht?
Download hier [onze infographics](#) over de ontevreden patiënt.