

# Informatie

## Dienstenwijzer wet financieel toezicht

De Wet op het financieel toezicht (Wft) schrijft financiële dienstverleners gedragsregels voor ten opzichte van de consument. De wet legt vast aan welke kwaliteitskenmerken de financiële dienstverlening en de dienstverlener moeten voldoen. Bijvoorbeeld ten aanzien van de informatieverstrekking naar de consument en de deskundigheidseisen aan de dienstverlener. Deze folder heeft tot doel u te informeren over de rol en handelswijze van VvAA als adviseur en bemiddelaar in financiële diensten. Al onze (potentiële) cliënten ontvangen deze folder.

## Welke rol vervult VvAA?

De wet geldt voor alle financiële dienstverleners en voor alle financiële producten: betaal- en spaarrekeningen, elektronisch geld, hypotheek, consumptief krediet, effecten, beleggingsobjecten, verzekeringen en combinaties van deze producten. De Autoriteit Financiële Markten houdt toezicht op de naleving van de Wft. VvAA is dé financiële dienstverlener voor professionals en organisaties in de gezondheidszorg. Als verzekeraar en adviseur helpen wij u, met eigen producten en diensten en die van andere maatschappijen, om financieel en zakelijk in topconditie te blijven. Deze folder heeft tot doel u te informeren over de rol en handelwijze van VvAA als adviseur en bemiddelaar in financiële diensten. Deze folder wordt aan al onze potentiële cliënten toegestuurd.

Met VvAA wordt in dit kader bedoeld VvAA financieel-economisch adviesbureau B.V.

Als bemiddelaar in financiële diensten heeft VvAA haar rol en handelwijze als volgt omschreven: VvAA Schadeverzekeringen nv levert onder eigen merk producten en diensten die zijn toegesneden op professionals en organisaties in de gezondheidszorg. Daar waar VvAA geen eigen producten voert of deze niet aansluiten op uw wensen of situatie, zoeken we een passend alternatief bij derden. In dat geval stellen we u hiervan op de hoogte. Bij het selecteren van diensten van derden let VvAA vooral op de soliditeit, reputatie en prijs/kwaliteitsverhouding van deze aanbieders.

VvAA geeft u advies en verstrekt u informatie die u helpt een afgewogen keuze te maken. Mocht u na het sluiten van een overeenkomst spijt krijgen van uw keuze, dan staat het u vrij om - zonder opgave van redenen en zonder verdere kosten - binnen 30 dagen na totstandkoming, de overeenkomst te ontbinden (voor schadeverzekeringen van derden geldt een termijn van 14 dagen).

Uitzonderingen hierop vormen verzekeringen met een looptijd korter dan een maand; deze kunnen niet op de hiervoor vermelde wijze worden ontbonden.

## Wat is uw rol?

Om onze rol goed te kunnen vervullen, heeft VvAA uw medewerking nodig. Allereerst door een juist en compleet beeld te verstrekken van de gegevens die we voor onze advisering nodig hebben. Tijdens de looptijd van de door u afgenomen diensten is het belangrijk dat eventuele wijzigingen in uw persoonlijke situatie - of ten aanzien van bijvoorbeeld verzekerde zaken - aan ons worden doorgegeven. Tot slot verwacht VvAA van u dat u de van ons ontvangen stukken controleert. Vooral bij telefonisch doorgegeven wijzigingen kunnen fouten of misverstanden ontstaan.

## Wat kan VvAA voor u betekenen?

Het lidmaatschap van de Vereniging VvAA geeft u toegang tot de dienstverlening en producten van VvAA. Het complete overzicht van onze producten en diensten kunt u bekijken op onze internetsite [www.vaa.nl](http://www.vaa.nl). VvAA stelt zich ten doel haar leden financieel en zakelijk in topconditie te houden. Dit doen we onder andere door u te adviseren over de zakelijke aspecten van uw beroepsuitoefening en in uw privé-situatie. We leveren u tevens de daarbij passende oplossingen in de vorm van diensten en financiële producten.

## Hoe worden wij beloond?

- Onze honorering vindt deels plaats via te ontvangen provisie van derden voor het afsluiten en beheren van schadeverzekeringen. De honorering voor advies van een groot deel van VvAA producten en diensten is verwerkt in onze tarieven. Onze medewerkers ontvangen geen omzet gerelateerde individuele beloning.
- Een groot deel van onze dienstverlening vindt plaats op declaratiebasis. Op uurtarief of op basis van een vast bedrag. Dit is afhankelijk van het product of het advies. Indien van toepassing wordt dat vooraf met u overlegd. Wij specificeren onze nota's naar opdracht en het aantal uren dat daarmee gemoeid is.

## Klachten

- Als u een klacht hebt over een afhandeling, onze werkwijze in het algemeen of over gebrekkige informatie over onze dienstverlening, verzoeken wij u ons daarover zo spoedig mogelijk te informeren. U kunt zich dan wenden tot de Klachtenservice van VvAA, bereikbaar via Postbus 8153, 3503 RD Utrecht, telefoonnummer 030 247 44 04, of per e-mail [klachtenservice@vaa.nl](mailto:klachtenservice@vaa.nl)
- Mocht de behandeling van uw klacht door de Klachtenservice niet tot een bevredigende oplossing leiden, dan kunt u met uw klacht terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl) of telefonisch 0900-3552248 (€ 0,10/min).
- De bovenstaande klachtenregeling sluit niet uit dat u zich tot de burgerlijke rechter kunt wenden.

## Algemene gegevens

VvAA financieel-economisch adviesbureau B.V. adviseert en bemiddelt onder meer in financiële producten en diensten. Hiervoor staan zij geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12009160. Op onze dienstverlening is Nederlands recht van toepassing. Alle activiteiten vinden plaats in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Als ledenorganisatie zoeken wij naar het meest waarde-toevoegende aanbod voor u. Als het kan, ontwikkelen we dit zelf. Daar waar er betere opties in de markt te vinden zijn, bieden we die. Ons streven is om zodanig goede producten bij zodanig goede partners te selecteren, dat dit tot een belangrijk zakenvolume bij onze partners leidt.

Wij delen mee in die waardegroei door te participeren in de partner, bijvoorbeeld door het 9,9% aandelenbelang in Brand New Day en via herverzekeringcontracten met onze partners ONVZ, Movir en Reaal Verzekeringen. Uiteindelijk komt die waardegroei ten goede aan u: gaat het goed met onze partners, dan gaat het ook goed met ons en kunnen wij weer mooie dingen doen voor u. Kijk voor de meest actuele versie van deze dienstenwijzer op [vaa.nl](http://vaa.nl).

### VvAA financieel-economisch adviesbureau bv

**Bezoekadres:** Orteliuslaan 750, 3528 BB Utrecht

**Postadres:** Postbus 8153, 3503 RD Utrecht

**Tel.:** 030 247 47 89, **E-mail:** [ledenservice@vaa.nl](mailto:ledenservice@vaa.nl)

## VvAA: de kracht van het collectief

Als collectief is VvAA de stem en steun van zorgverleners in Nederland. In 1924 gestart door drie artsen die vonden dat ze samen sterker stonden, is de organisatie inmiddels uitgegroeid tot een collectief van ruim 123.000 leden. Gezamenlijk laten we onze stem horen op zorgbrede onderwerpen als bezieling in de zorg, vrije artsenkeuze en vermindering van bureaucratie.

Daarnaast ondersteunt VvAA individuele leden en hun zorgondernemingen in de vorm van kennisdeling, advies, ontwikkeling, verzekeringen en andere beroepsspecifieke dienstverlening. Afgestemd op hun situatie en mede ontwikkeld door en voor zorgverleners. Kijk op [vaa.nl](http://vaa.nl) voor meer informatie.

## VvAA voorop in gezondheidsrecht

Als autoriteit op het gebied van gezondheidsrecht volgt VvAA de ontwikkelingen in de zorg. We schromen niet om aandacht te vragen voor onderwerpen die zorgverleners raken, zoals het terugdringen van onnodige administratie en het euthanasiebeleid. We hebben regelmatig contact met bijvoorbeeld het Ministerie van VWS en, in geval van wetsvoorstellen, met leden van de Eerste en Tweede Kamer.

Gelukkig is er ook steeds meer aandacht voor de mentale en emotionele gevolgen van klachten en claims voor zorgverleners. VvAA onderneemt veel activiteiten om dit onderwerp uit de taboefeer te halen. We leveren bijdragen aan congressen en symposia en werken samen met beroepsorganisaties, bijvoorbeeld over de toepassing van wetgeving en preventie. In alles wat we doen putten we uit de brede kennis en ervaring die we hebben opgedaan door de behandeling van (tucht)zaken en vragen van zorgverleners.



VvAA Groep B.V. | Orteliuslaan 750 | 3528 BB Utrecht | 030 247 47 89 | [vaa.nl](http://vaa.nl)