

Vervolgonderzoek Brede Verkenning 2022

Uitkomsten open vragen over vertrouwen en waardering door de politiek

In totaal hebben **1134** zorgverleners deelgenomen aan dit onderzoek, waarvan:

278 medisch special.

98 tandartsen

240 huisartsen

294 overige beroepen

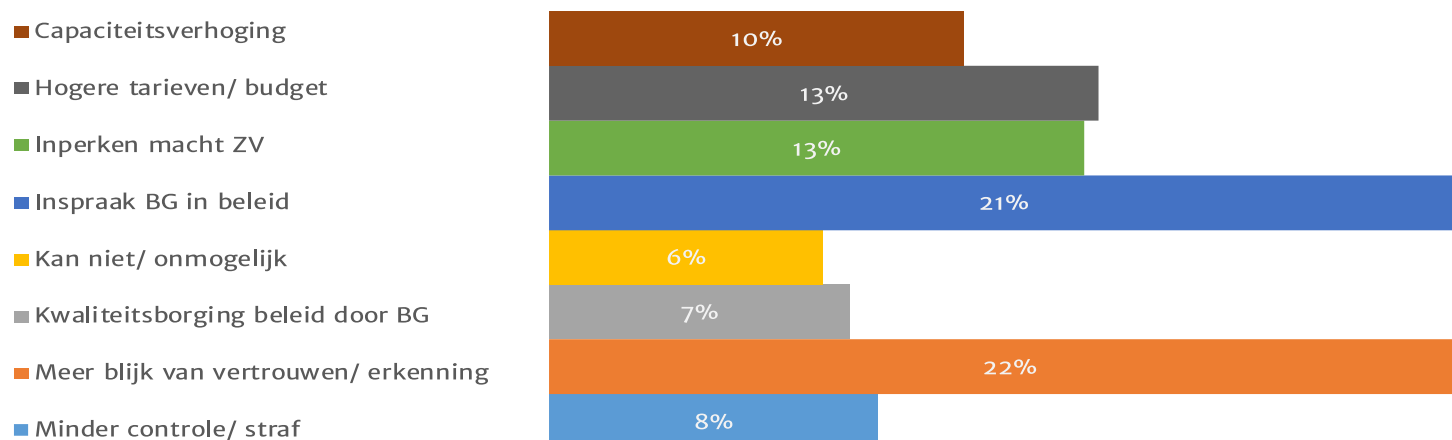
224 fysiotherapeuten



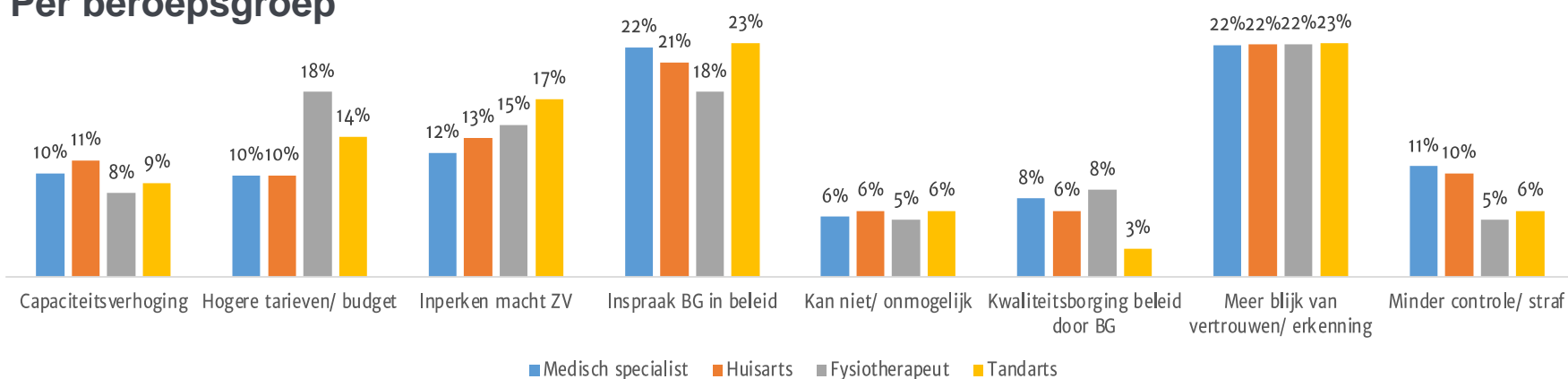
1. Wat is ervoor nodig dat u zich meer vertrouwd en gewaardeerd voelt door de politiek?

Alle beroepsgroepen vinden dat de politiek vertrouwen / erkenning meer moet laten blijken (bv. door niet vanuit wantrouwen te handelen). Fysiotherapeuten vinden daarnaast hogere tarieven belangrijk, en huisartsen, medisch specialisten en tandartsen inspraak in het beleid. Een minderheid van 6% heeft het opgegeven en ziet geen mogelijkheden om het vertrouwen te vergroten.

Totaal (inclusief overige beroepen)



Per beroepsgroep



Hogere tarieven

- **Quote fysiotherapeut:** "Elk jaar worden er nieuwe regels in de contracten gezet EN het tarief gaat soms maar met een "dubbeltje" of "kwartje" omhoog. Zoals uit een aantal onderzoeken, in de laatste 20 / 30 jaar, is gebleken, lang niet kostendekkend voor de fysiotherapeuten."
- **Quote tandarts:** "Vrije tarieven Beter controle op toepassing vastgestelde tarieven door inspectie."

Vervolgonderzoek Brede Verkenning 2022

*Uitkomsten open vragen over
vertrouwen en waardering door de
politiek*

In totaal hebben **1134** zorgverleners
deelgenomen aan dit onderzoek, waarvan:

278 medisch special.

98 tandartsen

240 huisartsen

347 overige
beroepen

224 fysiotherapeuten



Meer blijk van vertrouwen / waardering

- Voor **medisch specialisten** heeft meer vertrouwen en waardering te maken met het stoppen van de discussie over verplichte loondienst en het neerzetten van specialisten als grote graaiers die alleen uit zijn op geld verdienen.
- Quotes **huisartsen**: *“regels zijn gestold wantrouwen. de overmaat aan regels en protocollen is een symptoom van het wantrouwen dat de regelmakers in ons als zorgverleners hebben. afbouwen van regels is noodzakelijk om vertrouwen te herstellen!” “Echt luisteren naar onze problemen, zorgen en ideeën. Naast ons staan, i.p.v. tegenover. Zorgen dat artsen beschermd worden tegen klagende mensen.”*
- Quote **fysiotherapeuten**: *“Erkenning van fysiotherapie als volledig gewaardeerd zorgverlener, onafhankelijk van verwijzers. Zelfbeslissingsrecht mag verbeteren: denk aan verwijzing specialist, aanvraag onderzoek.”*
- Quote **tandarts**: *“Er wordt gedaan of verzekeraar degene is die het goed voorheeft met de patiënt en de zorgverlener degene waartegen de patiënt beschermd dient te worden. Het is eerder andersom.”*

Meer inspraak in beleid

- **Medisch specialisten** gaat het er om dat niet alleen op incidenten wordt gereageerd en dat er competente gesprekspartners in de politiek zijn: *“Mensen aan de macht met kennis van zaken van de vloer, zoals Els Borst destijds.”*
- Quotes **huisartsen**: *“Er zijn vast tig commissies en adviesraden die allang goede ideeën en plannen hebben beschreven voor de politiek: politiek moet laten zien dat ze die serieus nemen door de plannen te implementeren en uit te voeren. “Deskundigheid op het gebied van zorg in bij de politiek nauwelijks aanwezig.” “Dat ze luisteren naar de knelpunten aangebracht door de beroepsverenigingen en kijken naar constructieve toekomst gerichte oplossingen...”*
- Voor **fysiotherapeuten** is inspraak van hun beroepsgroep onder meer van belang om zodoende de fysiotherapie voor iedereen toegankelijk te maken/houden.
- Volgens de **tandartsen** moet de overheid voordat ze wetten maken, eerst nagaan wat dit zal betekenen in het veld. Daarnaast wensen ze meer inspraak ten behoeve van preventie en het toevoegen van bepaalde zorg aan het basispakket.

Inperken macht zorgverzekeraars

- **Medisch specialisten** zien een rol voor de politiek om de marktwerking ter discussie te stellen, in te grijpen richting zorgverzekeraars en een betere beloning te realiseren (vooral voor niet-specialisten).
- Quotes **Huisartsen**: *“Geen marktwerking meer in de zorg.” “Toon vertrouwen in zorgverleners... Geef zorgverleners meer manoeuvreerruimte t.o.v. zorgverzekeraars.”*
- De **fysiotherapeuten** zouden de macht van de zorgverzekeraars graag beknot zien. Niet alleen omdat zij de tarieven bepalen en de fysiotherapeuten met veel onnodige regels en administratie belasten, maar ook omdat zij de regie via marktwerking in handen hebben in plaats van het zorgveld.
- Quotes **tandartsen**: *“Dat zorgverzekeraars geen vrij spel in de zorg hebben. Zij gaan op de stoel zitten van de medici en bepalen wat zij wel en niet mogen doen. De politiek moet meer invloed hebben op de zorgverzekeraars.”*

Vervolgonderzoek Brede Verkenning 2022

*Uitkomsten open vragen over
vertrouwen en waardering door de
zorgverzekeraars*

In totaal hebben **1134** zorgverleners
deelgenomen aan dit onderzoek, waarvan:

278 medisch special.

98 tandartsen

240 huisartsen

347 overige
beroepen

224 fysiotherapeuten

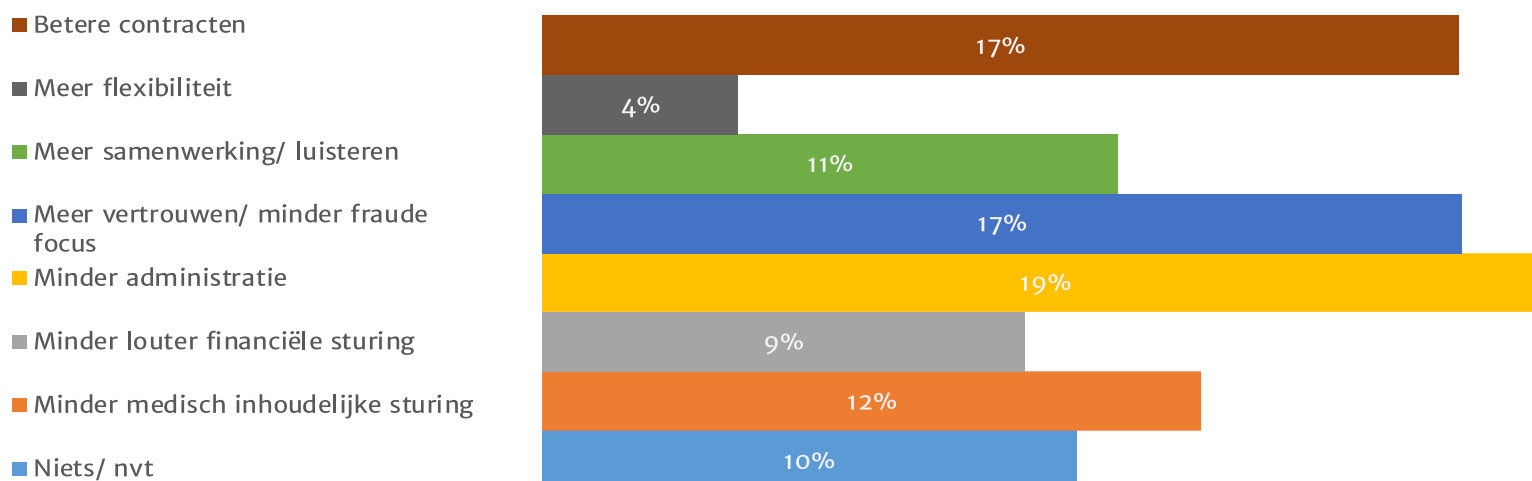


2. Wat is ervoor nodig dat u zich meer vertrouwd en gewaardeerd voelt door de zorgverzekeraars?

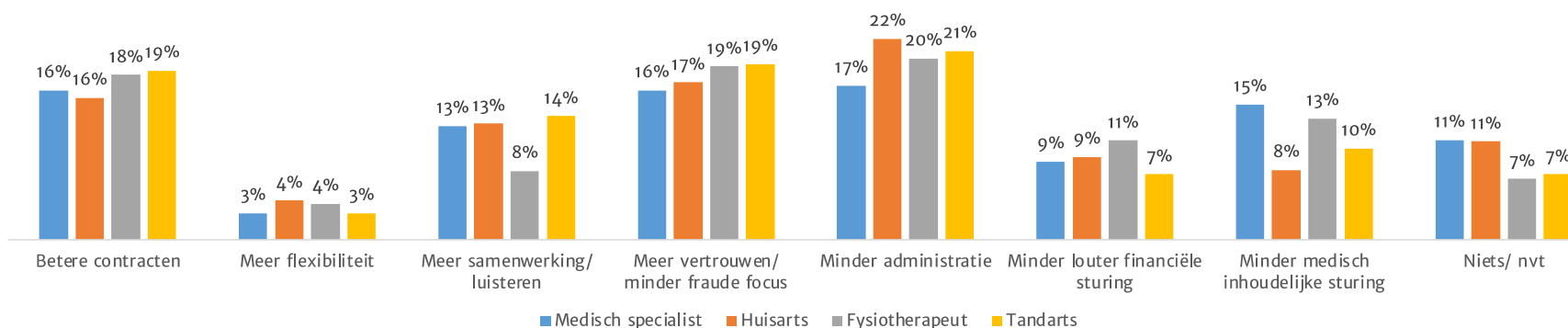
Zorgprofessionals vinden vooral dat de administratiedruk verminderd moet worden, dat er betere contracten moeten komen en dat er meer nadruk op onderling vertrouwen moet liggen in plaats van op fraude.

De verschillen tussen de beroepsgroepen zijn niet heel erg groot. Het meest kenmerkende van medisch specialisten in vergelijking met de andere beroepsgroepen is dat ze, vooral willen dat zorgverzekeraars zich minder met medisch inhoudelijke zaken bezighouden. De fysiotherapeuten staan (in vergelijking tot de andere beroepsgroepen) minder te popelen om samen te werken met zorgverzekeraars. Het lijkt erop dat fysiotherapeuten de minst goede relatie met zorgverzekeraars hebben.

Totaal (inclusief overige beroepen)



Per beroepsgroep



Vervolgonderzoek Brede Verkenning 2022

*Uitkomsten open vragen over
vertrouwen en waardering door de
zorgverzekeraars*

In totaal hebben **1134** zorgverleners
deelgenomen aan dit onderzoek, waarvan:

278 medisch special.

98 tandartsen

240 huisartsen

347 overige
beroepen

224 fysiotherapeuten



Minder administratie

- Quote **medisch specialisten**: *“Minder DBC's, verrichtingen, brieven, etc om te 'bewijzen' dat bepaalde zorg is geleverd.”*
- Quote **huisartsen**: *“Stoppen met voor elk verbandje een formulier te willen hebben.”*
- Quote **fysiotherapeuten**: *“weg met die toestemmingsaanvragen voor behandelingen van patiënten, daar gaat zoveel tijd inzitten. Weg met dat meten. Mijn patiënten willen geen lijsten meer invullen voor de zorgverzekeraar.”*
- Volgens **tandartsen** kan de administratiedruk verminderd worden door doorlopende machtigingen en machtigingsvrij declareren toe te staan.

Betere contracten

- **Medisch specialisten** willen betere contracten met minder strenge regels voor verschillende indicaties. Ook willen ze graag dat er meer naar hen geluisterd wordt en dat ze direct met de zorgverzekeraar kunnen spreken (i.p.v. een callcenter of het ziekenhuismanagement).
- **Huisartsen** voelen zich in de onderhandelingen met de zorgverzekeraar, als David tegenover Goliath en vinden dat ze slechts 'bij het kruisje moeten tekenen'.
- **Fysiotherapeuten** willen betere contracten met hogere tarieven op kostprijsniveau en minder beperkingen. Quote: *“De uitkomsten van het kostprijsonderzoek door Gupta serieus neemt en tot uitvoering brengt in de contracten, dus met tarieven op kostprijsniveau!”*
- **Tandartsen** zouden graag polissen willen die overzichtelijker zijn en geen verschil in vergoeding tussen gecontracteerde en niet gecontracteerde zorgverleners. Het contact met de zorgverzekeraar verloopt stroef vanwege ondeskundige mensen die niet gemachtigd zijn. Een adviserend tandarts bij de zorgverzekeraar zou uitkomst kunnen bieden. Aanvullende quote: *“Geen contract moet de norm worden.”*

Meer vertrouwen / minder fraude focus

- **Medisch specialisten**: Minder administratie die moet bewijzen dat bepaalde zorg echt is geleverd. Oftewel, meer vertrouwen in plaats van wantrouwen van de zijde van de zorgverzekeraars
- Quote **huisartsen**: *“Regels zijn gestold wantrouwen. de overmaat aan regels en protocollen is een symptoom van het wantrouwen dat de regelmakers in ons als zorgverleners hebben. afbouwen van regels is noodzakelijk om vertrouwen te herstellen!”*
- Door **fysiotherapeuten** wordt de dreiging van audits als zwaard van Damocles gevoeld
- Het steekt **tandartsen** dat zorgverzekeraars zo wantrouwend zijn en dat terwijl uit landelijk onderzoek blijkt dat er meer vergeten wordt te declareren dan er fout wordt gedeclareerd. Aanvullende quote: *“Als ze met een statistiek lijstje komen dat je teveel halfjaarlijkse controles zou doen (1, 8 per actieve patiënt per jaar) en niet kunt uitleggen waar die kronkel vandaan komt, geeft dat geen vertrouwen. we zouden ook teveel preventie en heel veel minder vullingen maken. lijkt óns alleen maar geweldig nieuws. maar de verzekeraar "houdt het in de gaten" voor de toekomst. heel bijzonder en bijzonder irritant”*

Vervolgonderzoek Brede Verkenning 2022

Uitkomsten open vragen over wat de beroepsgroep zelf kan doen richting de politiek

In totaal hebben **1134** zorgverleners deelgenomen aan dit onderzoek, waarvan:

278 medisch special.

98 tandartsen

240 huisartsen

347 overige beroepen

224 fysiotherapeuten

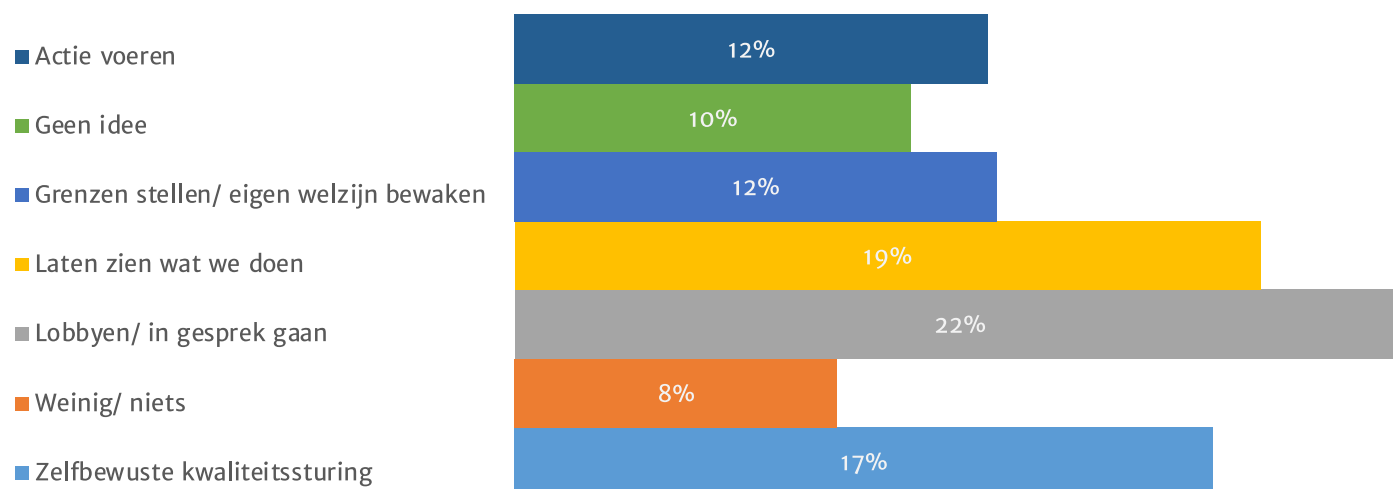


3. Wat kan uw beroepsgroep zelf doen om meer vertrouwen en waardering te ervaren van de politiek?

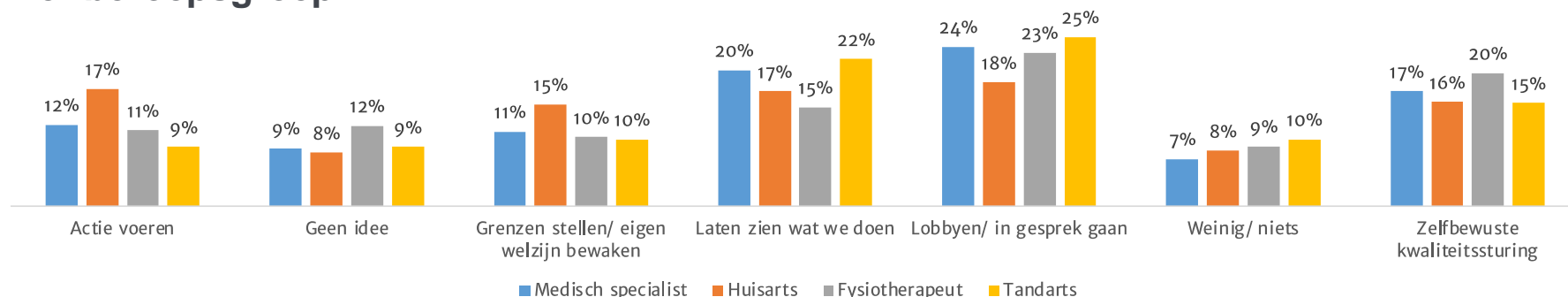
Zorgprofessionals vinden vooral dat hun beroepsgroep meer moet lobbyen en in gesprek gaan om de waardering en het vertrouwen van de politiek te (her)winnen. Daarbij is het wel van belang dat dit eendrachtig gebeurt opdat de ze niet uit elkaar worden gespeeld. Daarnaast vinden zorgprofessionals het belangrijk om aan de politiek te laten zien wat ze precies doen omdat ze het idee hebben dat de politiek daar geen benul van heeft. Ook is er een aanzienlijk aantal zorgprofessionals dat vindt dat hun beroepsgroep op een zelfbewuste en proactieve manier constructief moet bijdragen aan een betere kwaliteitssturing. Daar staat een groep tegenover die van mening is dat er actie gevoerd moet worden omdat praten niet meer helpt.

De verschillen tussen de beroepsgroepen zijn niet erg groot, maar wat wel opvalt is dat huisartsen het meest actiebereid zijn en ook het meest hun eigen grenzen bewaken om de werkdruk in de hand te houden.

Totaal (inclusief overige beroepen)



Per beroepsgroep



Vervolgonderzoek Brede Verkenning 2022

Uitkomsten open vragen over wat de beroepsgroep zelf kan doen richting de politiek

In totaal hebben **1134** zorgverleners deelgenomen aan dit onderzoek, waarvan:

278 medisch special.

98 tandartsen

240 huisartsen

347 overige beroepen

224 fysiotherapeuten



Lobbyen / in gesprek gaan

- Quote **medisch specialisten**: *“Beter opkomen voor onze belangen, niet te bescheiden zijn. Wij weten wat goed is in de uitvoering van de zorg, niet de politiek, maar we hebben wel hulp nodig bij het efficiënter maken van zorg en het onderdrukken van de kosten.”*
- Quote **huisartsen**: *“De beroepsgroep zou ook meer en eensgezinder moeten lobbyen waarbij waarnemers en praktijkhouders niet tegen elkaar uitgespeeld moeten worden.”*
- **Fysiotherapeuten** vinden vooral dat hun beroepsgroep meer en eensgezinder moet lobbyen in plaats van versplinterd op te treden. Het is daarbij belangrijk te laten zien hoe kostenbesparend fysiotherapie is vanwege preventie, snellere revalidatie en verminderen van medicatie.
- **Tandartsen** zien vooral heil in lobbyen en structureel overleg, bijvoorbeeld over de sociale ongelijkheid bij tandheelkundige zorg. De KNMT zou meer specifiek als vakbond op moeten treden voor de belangen van tandartsen in plaats van de tandheelkunde in het algemeen. Quote: *“Goede informatie geven. vb capaciteitsorgaan geeft aan hoeveel mensen er nodig zijn in het vak. Een visiedocument.”*

Laten zien wat we doen

- **Medisch specialisten** vinden het van belang om te laten zien waar specialisten mee bezig zijn, aan de hand van cijfers maar ook samen met patiënten. Onzichtbare dingen moeten zichtbaar gemaakt worden. Quote: *“Open zijn met cijfers, en met name laten zien hoe onvoorspelbaar zorg is.”*
- Quote **huisartsen**: *“politici mee laten kijken in onze wijk, afgevaardigden van onze beroepsgroep laten praten met politici.”*
- Quote **fysiotherapeuten**: *“De politiek zicht geven op de bizarre administratieve last, die buiten normale werktijden is. Politici proef-behandelingen geven en blijven rondleiden.”*
- Voor **tandartsen** is het ook belangrijk te laten zien wat ze doen, aan de hand van cijfers. Opvallend is dat tandartsen ook de hand in eigen boezem steken door de nadruk te leggen op transparantie en integriteit ten aanzien van declareren. Quote: *“Laten zien wat we doen, wat we voor de patiënt betekenen; met cijfers onderbouwen dat we geen oplichters zijn.”*

Zelfbewuste kwaliteitssturing

- Quote **medisch specialisten**: *“Zelf leiding nemen bij inrichting en implementatie van nieuwe kwaliteitseisen etc.”*
- Quote **huisartsen**: *“Proactief plannen bedenken die onze patiënten ten goede komen en mogelijk ook kosten besparen.”*
- Quote **fysiotherapeuten**: *“Zorgen dat er geen 2 kwaliteitsbeoordelaars zijn binnen onze beroepsgroep, maar 1.”*
- Quotes **tandartsen**: *“Rotte appels eruit halen, collega's die onterecht veel declareren eruit vissen.”*
“Geen onnodige kosten declareren.” *“Betrouwbaar omgaan met de regels.”*

Vervolgonderzoek Brede Verkenning 2022

Uitkomsten open vragen over wat de beroepsgroep zelf kan doen richting zorgverzekeraars

In totaal hebben **1134** zorgverleners deelgenomen aan dit onderzoek, waarvan:

278 medisch special.

98 tandartsen

240 huisartsen

347 overige beroepen

224 fysiotherapeuten

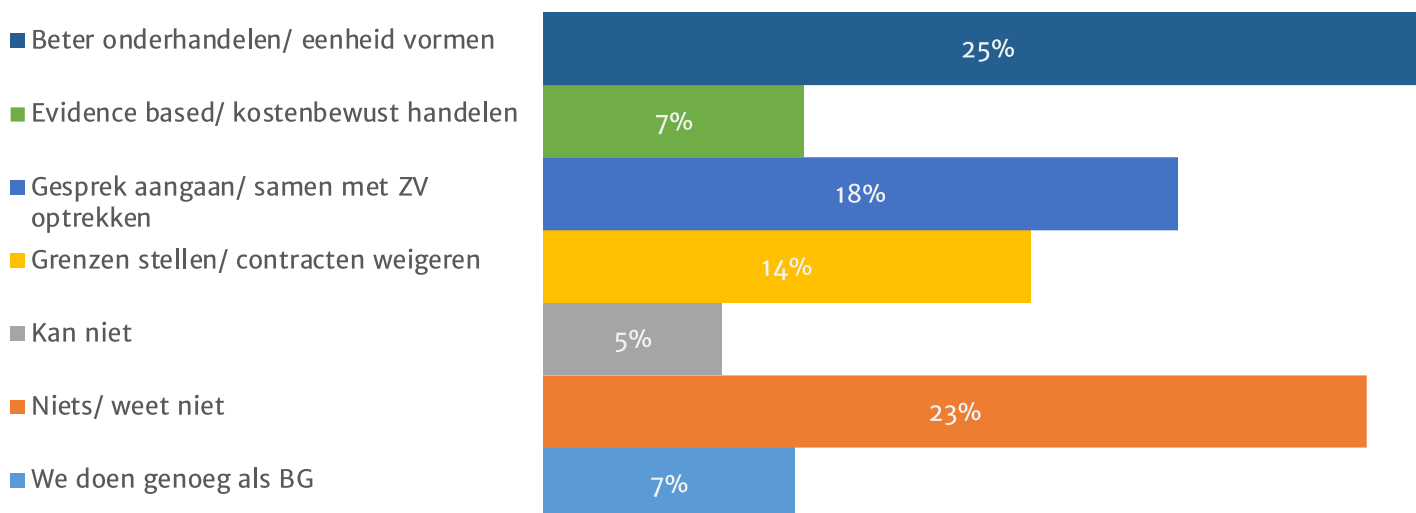


4. Wat kan uw beroepsgroep zelf doen om meer vertrouwen en waardering te ervaren van de zorgverzekeraars?

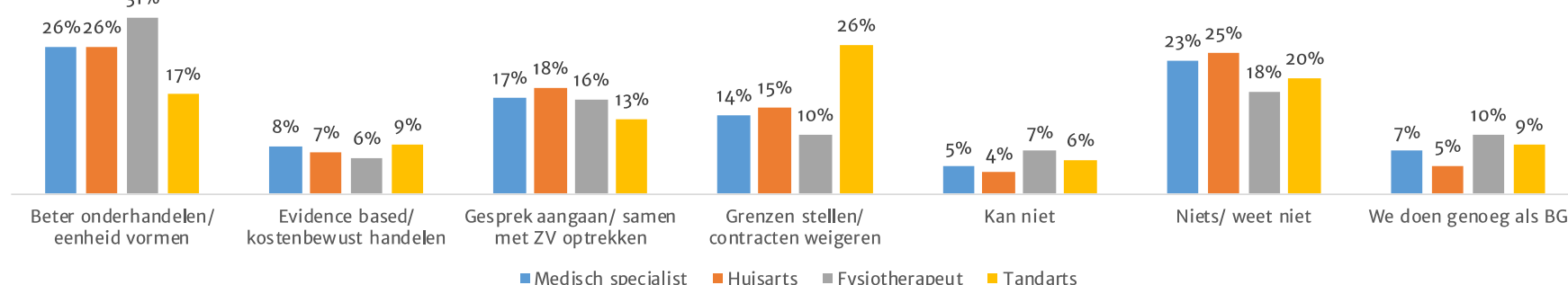
Veel zorgprofessionals weten niet wat hun beroepsgroep zou moeten doen om meer vertrouwen en waardering van de zorgverzekeraars te krijgen. Ze hebben het gevoel dat ze al het mogelijke hebben gedaan en zitten bij de pakken neer. De grootste groep vindt echter dat er beter en scherper onderhandeld moet worden vanuit een positie van eenheid en kracht door de beroepsgroep. Daarnaast is er enerzijds een groep die het vertrouwen in de verzekeraars nog niet heeft verloren en constructief met hen wil samenwerken, al dan niet op basis van gegevens over kosteneffectiviteit. Maar anderzijds is er ook een bijna even grote groep die het vertrouwen heeft verloren en voor zichzelf opkomt door grenzen te stellen (bv. weigeren van onzinnige registraties) en geen contacten meer wil afsluiten met zorgverzekeraars.

Dat laatste zien we vooral bij tandartsen en veel minder bij fysiotherapeuten, zij zijn de grootste voorstanders van beter onderhandelen. Met name huisartsen en medisch specialisten geven aan dat ze niet zouden weten wat hun beroepsgroep nog meer zou kunnen doen richting zorgverzekeraars.

Totaal (inclusief overige beroepen)



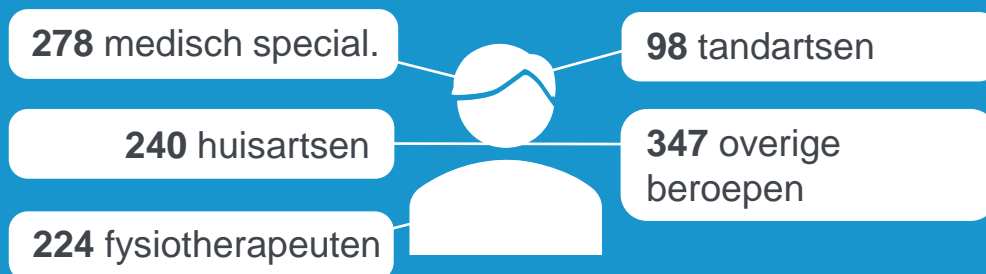
Per beroepsgroep



Vervolgonderzoek Brede Verkenning 2022

Uitkomsten open vragen over wat de beroepsgroep zelf kan doen richting zorgverzekeraars

In totaal hebben **1134** zorgverleners deelgenomen aan dit onderzoek, waarvan:



Beter onderhandelen / eenheid vormen

- De meeste **medisch specialisten** vinden dat er harder onderhandeld moet worden; en wel door de beroepsgroep samen met de ziekenhuizen. Men moet zich niet tegen elkaar laten uitspelen. Quotes: *“Mee aan tafel tijdens onderhandelen met zorgverzekeraars.” “Harder optreden als hele beroepsgroep met alle ziekenhuizen tegen de belachelijke macht die de verzekeraars hebben.”*
- Veel **huisartsen** voelen zich machteloos omdat ze zich niet kunnen verenigen (wegens kartelvorming). Toch is er ook een grote groep huisartsen die vindt dat de beroepsgroep harder een eensgezinder moet onderhandelen.
- Fysiotherapeuten** vinden vooral dat hun beroepsgroep beter met de zorgverzekeraars moet onderhandelen en vooral ook dat ze daarbij als één groep moeten spreken in plaats van verschillende netwerken op te zetten.
- Quote **tandartsen**: *“Eigenlijk kan dat alleen via een organisatie als de KNMT, maar die moet in de praktijk met teveel doelstellingen rekening houden.”*

Gesprek aangaan / samen met zorgverzekeraars optreden

- Quotes **medisch specialisten**: *“Assertieve houding innemen en informeren over de complexiteit van het werk.” “Mijn beroepsgroep moet cijfers overleggen waaruit blijkt dat het merendeel te goedertrouw en serieus werkt.”*
- Quote **huisartsen**: *“Het gezicht achter de beslissingen kennen, elkaar ontmoeten, verzekeraar op werkvloer mee laten kijken.”*
- Fysiotherapeuten** zijn ook van mening dat ze het gesprek met de zorgverzekeraars aan moeten gaan en zelf moeten nadenken hoe ze de zorg in de toekomst betaalbaar kunnen houden.
- Quotes **tandartsen**: *“In gesprek met de zorgverzekeraars aantonen dat geaccrediteerde gedifferentieerde tandartsen en instellingen/centra een dusdanig hoog kennis- en vaardighedenniveau hebben dat zij erop kunnen vertrouwen dat de behandelbeslissingen weloverwogen tot stand zijn gekomen en de zorg in alle zorgvuldigheid wordt uitgevoerd. Dat steekproefsgewijs een 'check' wordt gedaan is geen probleem, maar de hoeveelheid administratief werk die nu gaande is, is niet meer werkbaar.”*

Grenzen stellen / contracten weigeren

- Quotes **medisch specialisten**: *“Collectief weigeren om onzinnige taken en registraties te doen.” “Minder een run to the bottom houden. Niet steeds sneller en goedkoper.”*
- Quotes **huisartsen**: *“begrenzen! Niet meegaan in alle kwaliteitseisen.” “Tekenen bij kruisje niet accepteren. meer steun van beroepsorganisaties om vuist te maken tegen zorgverzekeraars in plaats van bang zijn voor NZA en mededingingsautoriteit.”*
- Er zijn ook **fysiotherapeuten** die voorstellen om helemaal geen contracten meer te tekenen, in plaats daarvan moet de beroepsgroep zijn eigen weg gaan. Aanvullende Quote: *“Zorgverzekeraars dwingen eerst de vergoedingen voor hun cliënten bekend te maken alvorens wij ons contracteren.”*
- Tandartsen** geven vooral aan dat de beroepsgroep zijn eigen grenzen moet trekken en niet met zich laten sollen. Zo zouden tandartsen collectief kunnen weigeren om contracten te sluiten om zo de zorgverzekeraars wakker te schudden.