

Klachtenrapportage Rechtsbijstand 2024

Aantal ontvangen klachten:
 Aantal afgehandelde klachten:
 Waarvan toegewezen:
 Waarvan ongegrond:

50
 50
 14
 36

Afgehandelde klachten per productcategorie

Geheel intern

KIFID/SKGZ

Rechter

aantal

%

aantal

%

aantal

%

Rechtsbijstandsverzekering

50

100%

3

100%

0

0

Totaal generaal

50

100%

3

100%

0

0