



De opmaat naar 100 jaar VvAA

Bestuursverslag Vereniging 2023

Voorwoord

de opmaat naar 100 jaar VvAA

Dit is het jaarverslag van Vereniging VvAA over het jaar 2023. Het jaar waarin het Integraal Zorgakkoord (IZA) zijn weg begon te vinden naar diverse regio's. En het jaar van de verkiezingen, het Grote Zorgdebat en de toekomstplannen voor de transitie in de zorg.

We hebben verkennende gesprekken gevoerd in de regio's en gezien wat daar aan goede samenwerkingsverbanden en initiatieven leeft. Deze bezoeken krijgen in ons jubileumjaar (2024) een vervolg in de vorm van regiobijeenkomsten in Drenthe, Zeeland en Limburg. De kennis en inzichten die we in die regio's ophalen, komen terug op ons jubileumcongres in juni 2024.

Als vereniging werken we continu aan de verbinding met onze leden. Om dit kracht bij te zetten en nog meer feeling te houden met onze achterban, hebben we in 2023 een ledenraad in het leven geroepen. In maart is deze geïnstalleerd en de input van de raadsleden is sindsdien al van grote meerwaarde geweest.

Zoals ieder jaar, hebben we ons sterk gemaakt voor de belangrijke zorgwaarden bezieling, autonomie en vakmanschap. Onder andere via onze landelijke beweging Zin in Zorg, waarmee we inzetten op meer werkplezier, meer tijd voor de patiënt en mentaal fitte zorgprofessionals. En via onderzoek, waaronder de monitoring van de regeldruk in de zorg, via de VvAA [Ont]Regelmonitor en het onderzoek 'Van verschil naar verbetering', ter bevordering van de relatie tussen zorgprofessionals en zorgverzekeraars.

Ook de actualiteit hebben we op de voet gevolgd, denk aan de ontwikkelingen rondom private equity in de zorg, wet- en regelgeving, werkdruk en natuurlijk de verkiezingen.

In dit verslag leest u hoe we in 2023 de stem van onze leden weer hebben laten horen. En geven we aansluitend een vooruitblik naar 2024, het jaar dat we inmiddels zijn ingegaan en waarin we ons 100-jarig bestaan samen met onze leden en stakeholders zullen vieren.

De zorg leeft. En wij leven mee. Ook de komende 100 jaar.

Willem Veerman

Voorzitter Vereniging VvAA

Hans van der Schoot

Directeur Vereniging VvAA

Inhoudsopgave

1 Voorwoord	2
2 Over VvAA	4
3 Terug- en vooruitblik	6
4 Verslag over 2023	10
4.1 Bezieling	11
4.1.1 Zin in Zorg	11
4.1.2 Onderzoek Van Verschil naar verbetering	11
4.1.3 (Ont)Regelmonitor	12
4.2 Pluriformiteit	13
4.3 Ledenbeleid	14
4.3.1 Ledenwerving en -behoud	14
4.3.2 Ledenparticipatie	14
4.4 Arts en Auto	17
4.5 Stakeholdermanagement	19
4.6 Verenigingsorganisatie	19
4.6.1 Vergaderen en besturen	19
4.6.2 Maatschappelijk verantwoord beleggen	20
4.6.3 Duurzaamheid	
5 Kerncijfers	23
Personalia	23

Over VvAA

2



Al sinds de oprichting in 1924 is het versterken van de positie van zorgprofessionals het uitgangspunt van VvAA. Wat begon met een huisarts, dierenarts en tandarts, is anno 2023 uitgegroeid tot een collectief van ruim 130.000 leden. In die honderd jaar heeft zich een sterke identiteit ontwikkeld, die weerklinkt in onze missie en visie van vandaag de dag.



Onze missie

VvAA versterkt zorgprofessionals ten behoeve van goede gezondheidszorg

Onze visie

VvAA bevordert dat zorgprofessionals de ruimte krijgen om hun vak bevoegen, autonoom en met vakmanschap uit te oefenen. Zodat zorgprofessionals en hun zorgorganisaties kunnen inspelen op de uitdagingen in de gezondheidszorg van vandaag en morgen. Om patiëntenzorg van hoge kwaliteit met vertrouwen samen vorm te geven.

Twee entiteiten: Vereniging VvAA en VvAA-Groep

VvAA bestaat uit twee entiteiten: Vereniging VvAA en VvAA-Groep. Groep richt zich op de 'steun-thema's', Vereniging op de 'stem'-thema's en het aandeelhouderschap van Groep. Dit bestuursverslag betreft Vereniging VvAA.

Stem en steun

De stem-thema's belichamen de abstracte zaken die het werk van zorgprofessionals beïnvloeden, zoals de mate van bezieling, autonomie en vakmanschap die zij ervaren. We bewaken deze belangrijke zorgwaarden via belangenbehartiging, onderzoek, dialoog en het duiden van de invloed van ontwikkelingen op de dagelijkse zorgpraktijk. De steun-thema's van VvAA-Groep betreffen de persoonlijke en bedrijfsmatige zaken die spelen bij de uitoefening van het vak van zorgprofessional of de bedrijfsvoering van zorgorganisaties.

Positionering

Uniek aan VvAA is de beroepsgroepoverstijgende positie, met leden uit tientallen beroepsgroepen. Namens hen onderhouden we intensief contact met stakeholders, onder wie beroepsorganisaties, verzekeraars en het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). Hoewel VvAA zich concentreert op de Nederlandse

gezondheidszorg, werken we sinds 2009 samen met Amref Flying Doctors aan gezondheidsprogramma's in Afrika.

[Lees meer: Amref Flying Doctors - Samenwerkingen | VvAA](#)

Koers voor de komende jaren

De koers van Vereniging richt die zich op drie pijlers: 'verbinden, analyseren en bevorderen'.

Bij verbinden gaat het om het verbinden van leden onderling, het verbinden van leden en stakeholders en natuurlijk het verbinden van leden en stakeholders met VvAA.

Onze analyses zijn gericht op het in beeld brengen van (toekomstige) uitdagingen in de zorg, waarbij de dialoog met leden van cruciaal belang is, evenals (wetenschappelijk) onderzoek, zoals het onderzoek 'Van verschil naar verbetering'.

Bevorderen: het stimuleren van een werkklimaat waarin zorgprofessionals bevoegen, autonoom en met vakmanschap hun vak kunnen uitoefenen.

Terug- en vooruitblik

3



In dit hoofdstuk blikken we terug op de belangrijkste thema's en ontwikkelingen van het afgelopen jaar. En we blikken vooruit; naar de uitdagingen waar we voor staan en hoe we die samen met onze leden aangaan. zorgprofessionals ondersteunen bij de uitoefening van hun vak.

Terugblik

Het jaar 2023 stond voor een belangrijk deel in het teken van het Integraal Zorgakkoord (IZA). Voor de uitvoering van dit akkoord wordt met name gekeken naar oplossingen in de regio's. De meeste kans van slagen lijkt die van samenwerken op regionaal niveau, met verschillende disciplines en veel beslissingsbevoegdheid.

IZA & de regio's

In aansluiting daarop, hebben we in 2023 verkennende bezoeken gebracht aan diverse regio's (Drenthe, Zeeland en Limburg) om te horen hoe het gaat met de regioplannen. In 2024 krijgt dit een vervolg via een aantal regiobijeenkomsten, die de opmaat vormen naar ons jubileumcongres in juni 2024.

Onderzoek

Net als elk jaar, hebben we ons sterk gemaakt voor de bezieling van zorgprofessionals. Zoals met onze landelijke beweging Zin in Zorg en via onderzoek. In 2023 onderzochten we de relatie tussen zorgprofessionals en zorgverzekeraars ('Van verschil naar verbetering') en (opnieuw) de regeldruk in de zorg (VvAA-[Ont]regelmonitor).

Ledenraad

Een ander belangrijke ontwikkeling in 2023 is de installatie van de [VvAA-ledenraad](#). Deze heeft gedurende twee jaar als belangrijkste taak het adviseren van de Algemene Ledenvergadering (ALV) over statutaire zaken. Hiermee is een belangrijke vervolgstap gegeven aan ons beleid ledenparticipatie.

Verduurzaming

Als organisatie met bijna 100 jaar ervaring in het ondersteunen van zorgprofessionals, is het vanzelfsprekend na te denken over de komende 100 jaar. Duurzaamheid is belangrijk voor de continuïteit van onze vereniging, de gezondheidszorg en de planeet. Daarom werken we in toenemende mate aan

maatschappelijk verantwoord ondernemen in relatie tot ESG: Environmental (milieu), Social (mens en maatschappij) en Governance (bestuur).

Arts en Auto

Last but not least, ook ons ledenmagazine [Arts en Auto](#), viel in 2023 weer elf keer op de mat bij onze leden. Sinds jaar en dag een fraai visitekaartje van onze vereniging, met een grote naamsbekendheid waar we trots op zijn. Arts en Auto Student verscheen drie keer.

Vooruitblik

We zien in het Integraal Zorg Akkoord veel goede intenties om de problemen die spelen écht aan te pakken. De regioplannen waar we in 2024 en daarna veel aandacht aan zullen besteden, spelen hierbij een belangrijke rol.

Verbinden van verschillende werelden

In 2023 startten we met een onderzoek naar de verbeterpunten in de relatie tussen zorgprofessionals en zorgverzekeraars. Aanleiding waren de '[Brede verkenning zorglandschap](#)' en de '[Quickscan Bezieling](#)'. Hieruit bleek o.a. dat zorgprofessionals sterke behoefte hebben aan meer vertrouwen vanuit zorgverzekeraars en minder controle en regels.

We vroegen ruim 16.000 praktijkhoudende huisartsen, tandartsen, fysiotherapeuten en apothekers naar hun ervaringen met zorgverzekeraars. In 2024 krijgt het onderzoek een vervolg. We zetten in op uitbreiding van beroepsgroepen en werken tegelijkertijd aan het verbinden van zorgprofessionals en zorgverzekeraars. Zo leveren verschillende zorgverzekeraars een bijdrage op de regiobijeenkomsten en het jubileumcongres.

Bewaken van bezieling, autonomie en vakmanschap

Een ander belangrijk aandachtspunt blijft het bewaken van de belangrijke zorgwaarden bevoegdheid, autonomie en vakmanschap. Ook in 2024 zetten we hier op in, onder andere via [Zin in Zorg](#) en de diverse [jubileumevents](#).

100 jaar VvAA: Leve de zorgprofessional

In 2024 vieren we ons 100-jarig bestaan onder het motto 'Leve de Zorgprofessional'. Informatie over al onze jubileumactiviteiten, vindt u op onze social media kanalen, website, verenigingsnieuwsbrief en magazine Arts en Auto. Zoals de speciale [jubileumpagina's](#), een '[Jubileum-terugblik](#)', de portretten van [zorgfamilies](#), de [jubileumfotowedstrijd](#) en de [VvAA Top 100](#).

Op 21 juni 2024 vindt het hoogtepunt van ons jubileumjaar plaats: het VvAA Jubileumcongres 'Leve de zorgprofessional' in de Werkspoorabdij te Utrecht.

“We zien in het Integraal Zorg Akkoord veel goede intenties om de problemen die spelen écht aan te pakken. De regioplannen waar we in 2024 en daarna veel aandacht aan zullen besteden, spelen hierbij een belangrijke rol.”



Verlag over 2023

4



Als vereniging zijn we de stem van zorgprofessionals. Die stem laten we horen op twee kernthema's: bezieling en pluriformiteit. In dit hoofdstuk vindt u een overzicht van onze activiteiten rondom deze thema's.



4.1 Bezieling

Bezielde zorgprofessionals hebben plezier in hun werk en ervaren een goede balans tussen werkplezier en werkstress. De grote druk op de zorg ondermijnt dit. Als vereniging maken we ons sterk voor het verbeteren van deze situatie. Door te agenderen, te onderzoeken en te verbinden.

4.1.1 Zin in Zorg

De landelijke beweging [Zin in Zorg](#) maakt zich sterk voor meer werkplezier, meer tijd voor de patiënt en mentaal fitte zorgprofessionals. We werken hierbij samen met De Jonge Specialist (DJS), de Landelijke vereniging van Artsen in Dienstverband (LAD) en de Landelijke Organisatie Van Aspirant Huisartsen (LOVAH).

Uitbreiding doelgroep

De doelgroep is in 2023 uitgebreid van jonge dokters (de oorspronkelijke doelgroep) naar zorgprofessionals uit alle beroepsgroepen. Inmiddels zijn zorgprofessionals uit zo'n tien beroepsgroepen aangesloten, onder wie verloskundigen, huisartsen, verpleegkundigen, apothekers, dierenartsen en psychiaters. Onder hen een groeiend aantal [bloggers](#), die schrijven voor de nieuwsbrieven en social mediakanalen van Zin in Zorg.

Zin in Zorg DOE-pakket

Ook nieuw in 2023 is het Zin in Zorg [DOE-pakket](#), ontwikkeld in samenwerking met Zin in Zorg-ambassadeurs. Een laagdrempelig startpakket waarmee zorginstellingen onder intensieve begeleiding van een VvAA-teamcoach gedurende een half jaar aan de slag gaan met het creëren van een beter werkklimaat. Naast het groeiend aantal zorgprofessionals, zien we ook een groei in het aantal zorginstellingen dat aan de slag is met de thematiek van Zin in Zorg. Een greep hieruit:

Opleidingsdag MCL

Medisch Centrum Leeuwarden (MCL) organiseerde in juni haar eigen Zin in Zorg filmfestival, als onderdeel van hun opleidingsdag voor jonge dokters. Kijk hier voor een korte impressie: [Aftermovie MCL Opleidersdag - YouTube](#) (1 minuut)

Inspirerende samenwerkingsmiddag @ ETZ

In oktober waren we in het Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis (ETZ) bij de Netwerk- en inspiratiebijeenkomst 'Samenwerken aan werkplezier'. We hielpen bij de voorbereidingen en maakten een filmverslag: [Werkplezier in ETZ - YouTube](#)

MMV-congres

Op 13 december waren we te gast op het MMV-congres, waar we samen met MCL de workshop 'Werkgeluk op recept' gaven. Een door het MCL ontwikkelde workshop, samengesteld met de tools uit de Zin in Zorg startkit.

Cijfers per 1-1-2024

	2022	2023
Ambassadeurs/supporters	750	767
Volgers op LinkedIn	1.625	1743
Volgers op Instagram	973	1043

Vooruitblik 2024

Om nog meer zorgprofessionals en zorginstellingen enthousiast te maken onze thema's op te pakken, gaan we het land in om good practices in beeld te brengen en testimonials op te halen: waar wordt gewerkt aan werkplezier en vooral, wat levert het op?

4.1.2 Onderzoek 'Van verschil naar verbetering'

In 2023 startten we met het onderzoek 'Van verschil naar verbetering', naar de verbeterpunten in de relatie tussen zorgprofessionals en zorgverzekeraars. Aanleiding waren de '[Brede verkenning zorglandschap](#)' en de '[Quickscan Bezieling](#)', waaruit onder meer bleek dat zorgprofessionals sterke behoefte hebben aan meer vertrouwen vanuit zorgverzekeraars en minder controle en regels.

In samenwerking met onderzoeksbureau SiRM onderzochten we per zorgverzekeraar wat goed gaat en waar het grootste verbeterpotentieel ligt. Aan het onderzoek deden praktijkhoudende fysiotherapeuten, huisartsen, tandartsen en apothekers mee. De belangrijkste uitkomsten en de link naar het onderzoeksrapport vindt u hieronder.

Ervaren vertrouwen

Een van de opvallendste uitkomsten is dat het vertrouwen dat zorgprofessionals van zorgverzekeraars ervaren vrijwel gelijk is aan het vertrouwen zij hebben in zorgverzekeraars. 60 procent ervaart weinig tot geen vertrouwen, slechts één zorgverzekeraar krijgt het vertrouwen van iets meer dan de helft van de praktijkhouders. Bij de zorgverzekeraar met het grootste verbeterpotentieel is dit slechts twee procent.

Overige resultaten

- Praktijkhouders zijn gemiddeld genomen negatief over de (totstandkoming) van de tarieven van zorgverzekeraars, al verschilt de mate waarin per beroepsgroep en zorgverzekeraar.
- 80% van de apothekers, huisartsen en fysiotherapeuten vindt dat de contractvoorwaarden in (zeer) sterke mate zorgen voor organisatorische en administratieve lasten.
- Volgens 63% van de apothekers, huisartsen en fysiotherapeuten leiden contractvoorwaarden tot (zeer) veel medische sturing, met name van de grote zorgverzekeraars. Bij slechts één zorgverzekeraar geeft de meerderheid aan weinig tot geen medische sturing te ervaren.
- Praktijkhoudende tandartsen ervaren verschillen tussen zorgverzekeraars in het aanvragen, beoordelen en goed- of afkeuren van een machtiging. Bij de zorgverzekeraar met het grootste verbeterpotentieel is slechts 10% (zeer) tevreden over de voorwaarden voor machtigingsvrij werken.

In gesprek

We zijn met zorgverzekeraars in gesprek gegaan over de resultaten. Zij hebben oog voor de uitkomsten en zijn bereid zich in te zetten voor verdere verbetering. In sommige gevallen lopen zorgverzekeraars zelf ook tegen grenzen van het zorgstelsel aan.

VvAA kan vanuit haar expertise én jarenlange ervaring in de zorg meerwaarde leveren, door de partijen met elkaar te verbinden, zodat we daadwerkelijk verbetering kunnen realiseren. De volledige resultaten van het onderzoek '[Van verschil naar verbetering 2023](#)' vindt u hier.

Vervolg

In 2024 geven we dit onderzoek een vervolg. Gedurende de eerste maanden van 2024 onderzoeken we of uitbreiding met de beroepsgroepen verloskundigen en psychologen mogelijk is, onder meer omdat zij een vergelijkbaar contracteerproces kennen. Daarnaast scherpen we de vragenlijst aan op basis van onze ervaringen met het eerste pilot-onderzoek.

4.1.3 Onderzoek via de VvAA [Ont] Regelmonitor

VvAA maakt zich sterk voor het terugdringen van administratieve lasten. Eén van de manieren waarop we dat doen is de voortgang toetsen van het VWS-programma [Ont]Regel de Zorg. De VvAA-[Ont]Regelmonitor geeft inzicht in de actuele stand van zaken: is de regeldruk verminderd en zo ja/nee, wat zijn de belangrijkste oplossingen/knelpunten?

Resultaten 2023

Zeven jaar na de eerste monitoring (2017), blijkt uit de meest recente in 2023 dat de ervaren regeldruk onder zorgprofessionals is gestegen. 79 procent van de ondervraagde zorgprofessionals gaf aan (zeer) vaak of regelmatig last te hebben van regeldruk, waar dat in 2017 nog 40 procent was.

Daarmee is de dalende trend sinds de eerste [Ont] Regelmonitor (begin 2019) onderbroken. Schrikbarende cijfers die het belang van continue aandacht voor dit thema onderstrepen. Door de impact van regeldruk en (voorgenomen) wet- en regelgeving te analyseren, knelpunten aan te kaarten, verbeteringssuggesties te doen en partijen van invloed met elkaar te verbinden. Zoals we de afgelopen jaren ook hebben gedaan over thema's als toetreding zorgaanbieders, jaarverantwoording zorg en zelfstandigen.

Zie voor de volledige rapportage:

[Nationale \(Ont\)Regelmonitor 2023: vermindering administratielast blijft achter](#)

4.2 Pluriformiteit

Dit kernthema betreft de mate van keuze- en bewegingsvrijheid van zorgprofessionals. Allerlei ontwikkelingen zoals schaalvergroting, bureaucrativering en ketenvorming zijn hierop van invloed. We zien het als een van onze belangrijkste taken de keuze- en bewegingsvrijheid van zorgprofessionals te waarborgen.

Agenderen en gesprek aangaan

Dat doen we vooral door ontwikkelingen die knelpunten veroorzaken te agenderen. We nemen standpunten in en kaarten deze aan bij de politiek en zorgverzekeraars. Dat doen we vooral door het gesprek aan te gaan, door te zorgen dat we (letterlijk) aan tafel zitten bij deze partijen.



IZA en Artikel 13

Ook in 2023 was er veel aandacht voor de ontwikkelingen rondom het IZA en Artikel 13 (dat ervoor zorgt dat niet-gecontracteerde zorg alsnog deels wordt vergoed). Met de voorgestelde wetswijziging die op 1 januari 2025 moet ingaan, krijgen zorgverzekeraars meer mogelijkheden om de vergoedingen voor niet-gecontracteerde zorg te verlagen.

Beroepsorganisaties verwijten de zorgverzekeraars een onevenwichtig, eenzijdig inkoopbeleid. Als vereniging zien we de disbalans in de machtsverhoudingen als grootste knelpunt. Daarom spannen we ons in om de relatie tussen zorgprofessionals en zorgverzekeraars te verbeteren. En vragen we regelmatig aandacht voor de aankomende wijziging van Artikel 13 en de gevolgen ervan.

[Wijziging artikel 13 zorgverzekeringswet controversieel](#)
[Verkiezingen en zorg: de rol van de zorgverzekeraar](#)

Met een op sterkte gebrachte vereniging gaan we verder. Voortvarend en verbindend, in antwoord op de uitdagingen waar de zorgsector voor staat.

4.3 Ledenbeleid

Het ledenbeleid van onze vereniging, richt zich op twee hoofdgebieden: ledenontwikkeling (aan boord houden en werven leden) en ledenparticipatie (leden betrekken bij activiteiten).

4.3.1 Ledenwerving en -behoud

In 2023 hebben we, als vanouds, nieuwe studentleden geworven tijdens de introductiedagen. Op 22 verschillende plekken vertelden we toekomstige zorgprofessionals wat VvAA voor hen kan betekenen, met ruim 4.000 nieuwe studentleden als resultaat. Ook hebben we gewerkt aan de zichtbaarheid van VvAA onder studenten en jonge artsen. Zo hebben we 12 workshops gegeven bij studieverenigingen en waren we actief aanwezig op het DJS-congres.

Het afgelopen jaar was uitdagend. Ondanks alle inspanningen, stagneerde de groei van ons ledenbestand enigszins. Dit komt mede door vergrijzing, een verminderde instroom onder werkende zorgprofessionals en opschoning van de ledenadministratie. Desondanks hebben we een netto groei van 1.509 leden behaald, waardoor we het jaar afsloten met een totaal van 136.107 leden.

Studentenraad

Om de uitdagingen van morgen te begrijpen, is het belangrijk in gesprek te blijven met de studenten van nu. Dat doen we sinds 2014 via de VvAA-studentenraad, met studenten uit onder andere de opleidingen geneeskunde, farmacie, diergeneeskunde en fysiotherapie.

Zij vertegenwoordigen de VvAA-studentleden en zijn onze ambassadeurs binnen hun studie en netwerk. Tijdens de vergaderingen bespraken we tal van thema's, zoals inclusie in de zorg, de administratiedruk in de zorg, ledenparticipatie en het verenigingsbeleid.

4.3.2 Ledenparticipatie

Zowel vanuit de leden als vanuit het bestuur, bleek een behoefte aan meer verbinding. Dat resulteerde in de vorming van een ledenraad. In januari 2023 selecteerde de kiescommissie 24 kandidaten uit de 47 leden die zich verkiesbaar hadden gesteld. Op 14 maart zijn deze 24 ledenraadsleden benoemd: vijf young professionals, elf professionals en acht senior professionals. Hiermee werd de eerste ledenraad in de geschiedenis van Vereniging VvAA een feit.

Taken VvAA-ledenraad

De primaire taak van de ledenraad is gedurende twee jaar de Algemene Ledenvergadering (ALV) te adviseren over statutaire zaken. Daarnaast raadpleegt het bestuur de raadsleden over standpunten ten aanzien van maatschappelijke vraagstukken, stem-gerelateerde thema's en bestuurlijke en financiële processen. In 2025 vindt een evaluatie plaats en wordt bekeken of het orgaan voldoende is geëquipeerd om de ALV te gaan vervangen.

Training raadsleden

In 2023 is veel tijd gestoken in de proceskant en het faciliteren van de raadsleden in hun rol. Mede dankzij de bevoegdheid van de raadsleden is de ledenraad al in dit eerste jaar een zeer waardevol orgaan in het proces richting meer ledenparticipatie gebleken.

Meer informatie over de ledenraad vindt u op [Ledenraad - Vertegenwoordig uw beroepsgroep | VvAA](#)

Focusgroepen en ledenconferentie

Naast de ledenraad gaan we ook themagerichte focusgroepen en een tweejaarlijkse ledenconferentie inzetten. Ook met als doel leden actief te betrekken bij het beleid en de profilering van VvAA.

Daarnaast is er altijd de mogelijkheid tussentijds in contact te komen met het bestuur en deel te nemen aan verenigingsactiviteiten.





4.4 Arts en Auto

Arts en Auto is het crossmediale, journalistieke medium van VvAA. Het bekendste kanaal is nog altijd het ledenmagazine, dat in 2023 elf keer verscheen. In de loop der jaren zijn daar verschillende kanalen aan toegevoegd:

- Arts en Auto Student: een speciale uitgave voor VvAA-studentleden, die in 2023 drie keer verscheen.
- Arts en Auto Online: hieronder vallen de Arts en Auto-website, de social media-accounts en de wekelijkse e-mailnieuwsbrief.
- Arts en Auto LIVE: grotere of kleinere lezersevenementen die de redactie organiseert als daar aanleiding voor is (geen in 2023).

Ledenvoordeel

Doorlopend verzorgt het team Ledenvoordeel in samenwerking met VvAA Groep exclusieve voordelen voor VvAA-leden. In de vorm van activiteiten en winacties en kortingen op producten en diensten van partners van Arts en Auto. In elke uitgave worden nieuwe ledenvoordelen uitgelicht. Het actuele aanbod is ook te vinden op vvaa.nl/ledenvoordeel.

Nieuwe partners

In 2023 heeft team Ledenvoordeel een aantal nieuwe partners aan zich weten te binden, onder wie Van Eck Vermogensbeheer, Compendium Geneeskunde, duurzame maaltijdaanbieder Boerschappen en oppasservice CharlyCares.

Populair ledenvoordeel in 2023 (op basis van aantal paginabezoeken):

- 1) Fietsvoordeelshop – scherpe aanbiedingen op fietsen
- 2) De Energiebespaarders – advies en dienstverlening voor verduurzamen woningen
- 3) Cinetree – kwalitatief hoogstaande films en documentaires
- 4) Compendium Geneeskunde – korting op de medische boekenreeks
- 5) PAN Amsterdam – exclusieve rondleidingen bij deze Nederlandse kunstbeurs

Kijkend naar het resultaat, springt vooral de samenwerking met PAN Amsterdam in het oog. Waar aanvankelijk enkele rondleidingen beschikbaar waren, heeft de organisatie dat aantal meermaals uitgebreid om

tegenoet te komen aan de 250 inschrijvingen. Ook de samenwerkingen met de koepelgevangenis in Arnhem (kijkje achter de schermen) en met Singer Laren (exclusief arrangement rondom tentoonstelling La Grande Bleue) konden op veel interesse rekenen met beide rond de negentig inschrijvingen.

Lezersvoordeel

Naast de ledenvoordelen biedt Arts en Auto ook lezersvoordelen: arrangementen voor lezers, samengesteld met en door partners. Ook in 2023 boekten velen weer de speciaal voor Arts en Auto samengestelde arrangementen, of profiteerden ze van exclusieve lezerskortingen. In het kader van het streven naar een duurzaam(a) aanbod, was er in 2023 meer aandacht voor trein(steden)trips en minder voor vliegvakanties.

Arts en Auto Online

Op de website verschijnt iedere werkdag een nieuwe blog van een zorgprofessional en/of -journalist. Naast berichtgeving over activiteiten van VvAA, nieuws uit de gezondheidszorg en artikelen uit het magazine, vinden bezoekers hier initiatieven als de [VvAA-top 100](#) en de [fotowedstrijd Verbinding](#). Het magazine is ook online te lezen (artsenauto.nl/magazine). De wekelijkse e-mailnieuwsbrief brengt een selectie van de artikelen op de website onder de aandacht. In december 2023 telde de nieuwsbrief 1.500 abonnees.

Volgersaantallen op social media (cijfers van eind 2023)

	2023
Volgers op X (voorheen Twitter):	3.518
Volgers op LinkedIn	2.330 (+ 672 t.o.v. 2022)
Volgers op Facebook	1.200
Volgers op Instagram	513 volgers (+159 t.o.v. 2022)

Ledemaatjes

In 2020 en 2021 liep het aantal advertenties terug maar in 2022 was er weer een stijgende lijn te zien, die zich heeft doorgezet in 2023. De rubriek vulde gemiddeld zevenenhalf pagina's in het tijdschrift.



4.5 Stakeholdermanagement

De zorgsector waar we deel van uitmaken, kent vele andere partijen. De organisaties/instituten met wie we als vereniging veel in contact staan, onze stakeholders, zijn beroepsorganisaties, verzekeraars en VWS.

In 2022 is gewerkt aan vernieuwing van de stakeholdermanagementstrategie om gezamenlijk zo optimaal mogelijk de uitdagingen in de zorg aan te gaan. Dat doen we onder meer door als team van tevoren gespreksdoelen en thema's te bepalen. Met name kijken we naar de raakvlakken die we met partners hebben op onze bezielingsthema's: hoe kunnen we samenwerken om de bevoegenheid, autonomie en het vakmanschap van zorgprofessionals te waarborgen en vergroten? Periodiek evalueren we de vorderingen: wat goed gaat en waar moeten we op bijsturen om de doelen te realiseren.

Beroepsorganisaties

VvAA werkt veel samen met beroepsorganisaties. We hebben immers hetzelfde DNA: als ledenorganisaties staan we in dienst van onze leden en werken we aan het versterken van hun positie. Toch zijn er ook een aantal verschillen. Zo behartigen beroepsorganisaties vooral de collectieve ledenbelangen waar VvAA meer de (materiële) belangen van individuele zorgprofessionals en -organisaties behartigt. Bovendien is VvAA een beroepsgroepoverstijgend collectief, met zorgprofessionals uit tientallen beroepsgroepen. Daarom richten we ons ook sterk op beroepsgroepoverstijgende thema's en issues.

Challenge & Support en Dappere dokters

Bijzondere aandacht was er in 2023 voor de Dappere dokters en Challenge & Support, die zich beide net als VvAA, inzetten voor verbetering van de gezondheidszorg en het werkplezier van zorgprofessionals.

[VvAA doneert aan Challenge & Support-beweging](#) | [VvAA Presentatie Taboes & Belangen @ VvAA](#)

4.6 Verenigingsorganisatie

Onze Vereniging heeft meerdere 'organen' die op regelmatige basis overleggen. Zoals bestuursvergaderingen, ledenvergaderingen en de vergadering van aandeelhouders. Voor een overzicht van bestuur, directie en raden, verwijzen wij u naar onze website: [Vereniging en Groep - Over VvAA | VvAA](#)

4.6.1 Vergaderen en besturen

In 2023 vonden 12 bestuursvergaderingen plaats. Veel aandacht was er zoals altijd voor de ontwikkelingen binnen ons ledenbestand, ledenverzoeken, ontwikkelingen in het zorgveld en de vertaling daarvan naar VvAA-activiteiten. Onderstaand een overzicht van de voornaamste onderwerpen die in 2023 op de agenda stonden.

Ledenparticipatie

In maart werd de eerste ledenraad in de geschiedenis van Vereniging VvAA geïnstalleerd. De maanden erna zijn de raadsleden opgeleid en ingewerkt door Kuperus en Co. Er vonden vier ledenraadsvergaderingen plaats en in juni heeft de ledenraad de ALV geadviseerd over de besluitvormende onderwerpen. Deze adviezen zijn allen opgevolgd door de ALV.

Stemgerelateerde projecten

De belangrijkste stemgerelateerde projecten zijn Zin in Zorg, Artikel 13, het onderzoek 'Van verschil naar verbetering' en de [Ont]Regelmonitor.

Arts en Auto

Hoofdredacteur van Arts en Auto, Marjan Enzlin, nam na 12,5 jaar afscheid van VvAA. In 2023 is hierop voorgesorteerd, onder andere via heisessies over de invulling van het magazine en de opvolging door Martijn Reinink. De Koninklijke Bibliotheek heeft in 2023 Arts en Auto opgenomen als 'digitaal erfgoed'.

Bestuur

Bestuurslid en dierenarts Brigitte Cornelissen werd in 2023 opnieuw benoemd en het voorzitterschap van Willem Veerrman werd voor de laatste keer verlengd. In verband met het verstrijken van zijn bestuurstermijn in 2024, is in 2023 gestart met de voorbereidingen voor zijn opvolging.

Algemene Ledenvergaderingen (ALV)

De algemene ledenvergaderingen vonden dit jaar plaats in maart en in juni. Voor een overzicht van wat is besproken, verwijzen wij u naar de notulen, die zijn te vinden op onze website [vvaa.nl](#):

[Algemene Ledenvergadering Vereniging VvAA | VvAA](#)

VvAA 100 jaar in 2024

De voorbereidingen voor het 100-jarig bestaan in 2024, zijn in 2023 in volle gang gezet. Verschillende teams van collega's uit Groep en Vereniging hebben gewerkt aan de organisatie en vormgeving van de jubileumcampagne en de jubileumevents. Een overzicht van de activiteiten vindt u in paragraaf 3.2.

4.6.2 Maatschappelijk verantwoord beleggen

Bij onze beleggingen houden we rekening met milieuaspecten, sociale aspecten en goed ondernemingsbestuur. Deze ESG-aspecten (Environmental, Social & Governance) wegen we bij elke nieuwe belegging mee, zoals bij het selecteren van beleggingsfondsen en de keuze van obligaties. De beheerders van de beleggingsfondsen waarin we deelnemen, volgen dergelijk beleid ook.

Relatief lage CO2-voetafdruk

Het meest in het oog springende aspect van onze duurzame beleggingen is het aandelenfonds waarin we sinds 2022 beleggen. Dat is een fonds dat wereldwijd belegt in 'best in class'-bedrijven. Die bedrijven scoren bovengemiddeld op ESG-gebied. Daarbij speelt de CO2-voetafdruk van bedrijven een voorname rol. Dat is goed te merken, want de bedrijven waarin we een belang hebben, stootten eind 2023 zelf 79% minder uit dan het gemiddelde van alle bedrijven die onderdeel zijn van de MSCI World aandelenindex. De uitstoot van de toeleveranciers en afnemers van 'onze' bedrijven was 45% lager dan dat wereldgemiddelde.

Isolatie

We beleggen ook in een Nederlands hypotheekfonds, die we mede hebben geselecteerd omdat de beheerder maatschappelijk verantwoord belegt. Die financiert bijvoorbeeld duurzame woningverbeteringen, zoals isolatie, warmtepompen en zonnepanelen. Dat levert woningen met een beter energielabel op, met meer wooncomfort én minder energieverbruik. Bovendien daalt daarmee de CO2-voetafdruk.

Green bond

Tot slot beleggen we ook in obligaties. Bij aanschaf houden we eveneens rekening met ESG-aspecten. Daarom hebben we obligaties in portefeuille van enkele ontwikkelingsorganisaties: de African Development Bank en de International Development Association. In 2023 kochten we daarnaast onze eerste 'green bond'. Dat is een obligatie waarbij de geldnemer expliciet aangeeft de financiering te gebruiken voor projecten die het milieu ten goede komen.

4.6.3 Duurzaamheid

Duurzaamheid is volop in de actualiteit en ook binnen VvAA werken we in toenemende mate aan maatschappelijk verantwoord ondernemen in relatie tot ESG: Environmental (milieu), Social (mens en maatschappij) en Governance (bestuur).

Duurzaam in de basis

In de basis is VvAA een duurzame organisatie: we staan voor het versterken van zorgprofessionals en hun organisaties ten behoeve van goede gezondheidszorg in Nederland. Dat is alleen mogelijk als we zorgdragen voor betrokken, bewaame medewerkers die met plezier naar hun werk gaan. Daar is intern veel aandacht voor, net als voor duurzaam denken en handelen op de werkvloer.

Inzicht en koers uitzetten

In 2023 zijn we gestart met het in beeld brengen van de sociale en ecologische impact van VvAA op de wereld - en omgekeerd. In 2024 vervolgen we dit en zullen we de koers uitzetten voor de komende jaren.

Voorbeelden van duurzaamheid bij VvAA

- Onze belangen in aandelenfondsen zijn in 2023 omgezet naar één duurzaam fonds met driekwart minder CO2-uitstoot.
- Via vitaliteitsactiviteiten investeren we in onze mensen, net als met de gratis reanimatiecursus voor collega's
- Eind 2023 heeft VvAA een nieuw energiecontract afgesloten voor het hoofdkantoor. Voorheen namen we Nederlandse biomassa af. Nu hebben we gekozen voor 100% Nederlandse windenergie. Daarmee is onze stroom in Utrecht CO2-neutraal.
- Ons hoofdkantoor in Utrecht heeft energielabel A
- Hybride werken is eind 2023 geformaliseerd. Daarmee is het onze normale, duurzame manier van werken geworden met eens stuk minder reiskilometers én een aantrekkelijke arbeidsvoorwaarde.
- We stimuleren iedereen om met de fiets of OV naar kantoor te komen. Fietskilometers en OV-kosten worden vergoed. Sinds oktober 2022 bieden we een leasefietsregeling aan en sinds juni 2023 alleen nog volledig elektrische lease-auto's.



Kerncijfers

5



Omzet	2023	2022	2021	2020	2019
<i>(x € 1.000)</i>					
Contributies	3.837	3.206	3.206	3.115	3.084
Beleggingsopbrengsten	202	1.279	72	119	329
Overige opbrengsten	800	794	703	600	796
Ontvangen dividend deelneming	675	675	-	-	-
Som opbrengsten	5.514	5.955	3.970	3.833	4.209
Lasten	4.418	3.830	3.575	3.928	4.005
Resultaat voor waardemutatie deelneming	1.096	2.125	395	-94	204
Waardemutatie deelneming	6.513	-11.919	34.994	19.983	10.413
Belastingen	-26	-20	-24	-26	-25
Resultaat na belastingen	7.583	-9.813	35.365	19.863	10.592
Eigen Vermogen	289.040	281.457	291.271	255.906	236.042
Aantal FTE ultimo jaar	17,1	16,2	13,3	12,7	13,1
Aantal leden ultimo jaar	136.107	134.598	131.784	128.297	124.581



Personalia

Het gezicht van het bestuur



Brigitte Cornelissen
dierenarts



Conny van Velden
kinderverpleegkundige



Hans van der Schoot
directeur



Nathan Hutting
fysiotherapeut



Miriam Stoks
apotheker



Raymonda Romberg
secretaris



**Thomas Schok
Rivera Gálvez**
vicevoorzitter



Tijmen Hiep
tandarts
(penningmeester)



Willem Veerman
voorzitter

Colofon

Dit is het bestuursverslag van Vereniging VvAA over 2023. Het verslag is te downloaden op onze website vvaa.nl

Contactgegevens Vereniging VvAA:

Orteliuslaan 750
3528 BB Utrecht
Tel. 030-247 4789

vvaa.nl

Fotografie: Beeldbank VvAA
Vormgeving: The Creative Hub, 's-Hertogenbosch
Editors: Vereniging VvAA

