

A photograph of a middle-aged man with grey hair, wearing a grey sweater and blue trousers, sitting in a green wheelchair. He is smiling and holding two small blue dumbbells with both arms raised. A healthcare professional with short blonde hair, wearing blue scrubs, is kneeling beside him, supporting his right arm. The setting is a bright room with large windows in the background. To the left, a hospital bed with a light blue sheet is visible. In the background, a small table holds some fruit. The entire image is framed by a thin orange border.

Voortvarend en verbindend

Bestuursverslag Vereniging 2022

Voorwoord

Voortvarend
en verbindend

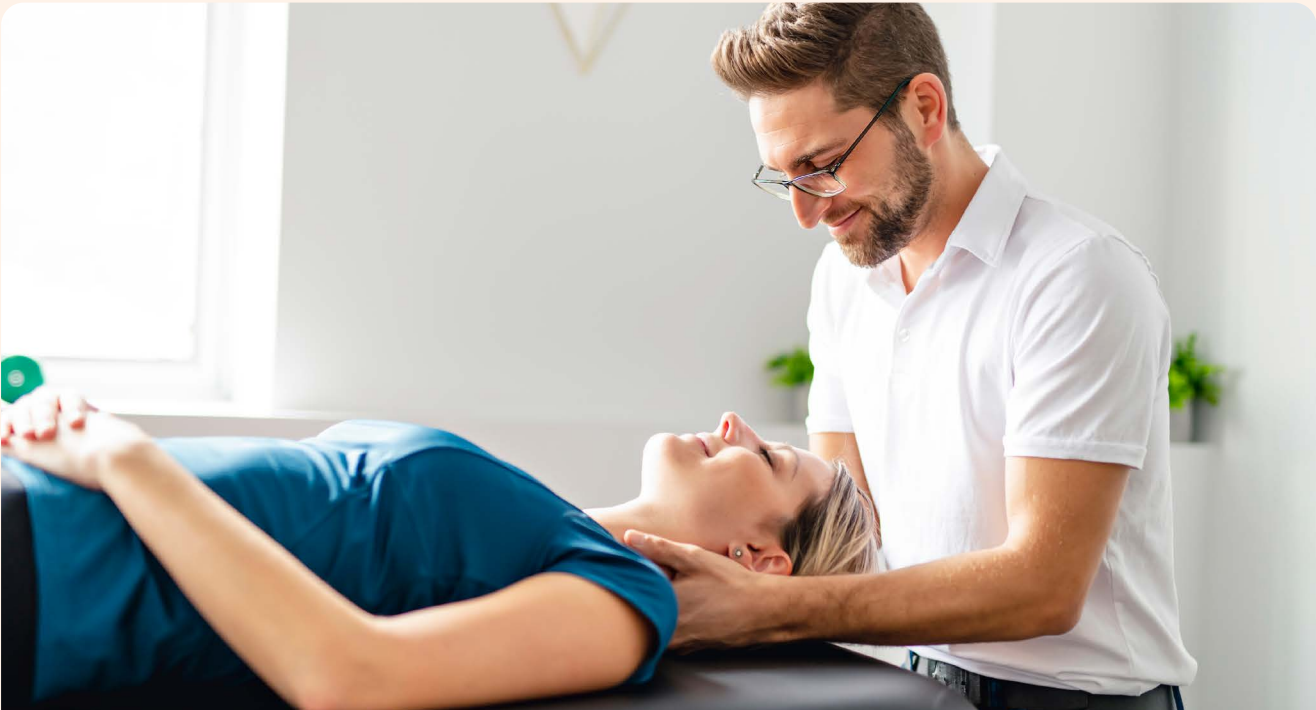
Dit is het bestuursverslag van Vereniging VvAA over het jaar 2022. Het jaar waarin de COVID-19-maatregelen langzaam werden teruggedroefd en uiteindelijk vervielen. Het jaar waarin het Integraal Zorgakkoord (IZA) werd bekrachtigd, met als doel de zorg voor de toekomst goed, toegankelijk en betaalbaar te houden. En het jaar waarin we als vereniging de koers en plannen voor de komende jaren hebben vastgesteld.

Om goed te kunnen blijven inspelen op de sterk veranderende wereld om ons heen, hebben we het afgelopen jaar ook extra aandacht besteed aan onze interne organisatie. Met als belangrijkste vraag, hoe richten we onze vereniging zodanig in, dat we ook in de toekomst zorgprofessionals en zorgorganisaties optimaal kunnen blijven versterken? Zodat zij zo goed mogelijk zijn voorbereid op het IZA en al die andere uitdagingen waar de zorg voor staat.

In dit verslag leest u over onze activiteiten in 2022 en de plannen voor de komende jaren.

De zorg leeft. En wij leven mee. Al bijna 100 jaar.

Willem Veerman, huisarts
Voorzitter Vereniging VvAA
Hans van der Schoot
Directeur Vereniging VvAA



Inhoudsopgave

1	Kerncijfers	4
2	Over VvAA	6
	2.1 Missie, visie en positionering	7
	2.2 Onze vereniging in essentieXX	8
3	Terug- en vooruitblik	10
	3.1 Terugblik	11
	3.2 Vooruitblik	12
4	Verslag over 2022	14
	4.1 Stemthema's	15
	4.1.1 Bezieling	15
	4.1.2 QuickScan bezieling 2022	16
	4.1.3 Pluriformiteit	16
	4.2 Ledenontwikkeling 2022	18
	4.3 Arts en Auto	18
	4.4 Stakeholdermanagement	21
	4.5 Verenigingsorganisatie	23
	4.5.1 Vergaderen, besturen en beleggen	23
	4.5.2 Maatschappelijk verantwoord beleggen	24
	Personalia	25

Kerncijfers

1



Omzet	2022	2021	2020	2019	2018
<i>(x € 1.000)</i>					
Contributies	3.206	3.195	3.115	3.084	3.004
Beleggingsopbrengsten	1.279	72	119	329	1.385
Overige opbrengsten	794	703	600	796	1.076
Ontvangen dividend deelneming	675	-	-	-	-
Som opbrengsten	5.955	3.970	3.833	4.209	5.465
Lasten	3.830	3.575	3.928	4.005	3.997
Resultaat voor waardemutatie deelneming	2.125	395	-94	204	1.468
Waardemutatie deelneming	-11.919	34.994	19.983	10.413	-1.457
Belastingen	-20	-24	-26	-25	-23
Resultaat na belastingen	-9.813	35.365	19.863	10.592	-11
Eigen Vermogen	281.457	291.271	255.906	236.042	225.451
Aantal FTE ultimo jaar	16,2	13,3	12,7	13,1	12,5
Aantal leden ultimo jaar	134.598	131.784	128.297	124.581	124.327

Over VvAA

2

Wie we zijn, wat we doen, voor wie en hoe, het komt allemaal aan bod in dit hoofdstuk. We beschrijven onze unieke positie in de zorgsector en hoe we van meerwaarde zijn voor zorgprofessionals.



Onze missie

VvAA versterkt zorgprofessionals ten behoeve van goede gezondheidszorg.

Onze visie

VvAA bevordert dat zorgprofessionals de ruimte krijgen om hun vak bevolgen, autonoom en met vakmanschap uit te oefenen. Zodat zorgprofessionals en hun zorgorganisaties kunnen inspelen op de uitdagingen in de gezondheidszorg van vandaag en morgen. Om patiëntenzorg van hoge kwaliteit met vertrouwen samen vorm te geven.

2.1 Missie, visie en positionering

Al sinds de oprichting in 1924 is het ondersteunen en versterken van de positie van zorgprofessionals het uitgangspunt van VvAA. Wat begon met een huisarts, dierenarts en tandarts, is anno 2022 uitgegroeid tot een collectief van ruim 130.000 leden. Met nog altijd datzelfde uitgangspunt: het verenigen van zorgprofessionals om hun positie zo sterk mogelijk te maken.

Missie en visie

In de bijna honderd jaar dat de vereniging bestaat, heeft zich een sterke identiteit ontwikkeld. Deze identiteit weerklinkt in de missie en visie van vandaag de dag.

Beroepsgroepoverstijgend collectief

Uniek aan VvAA is dat we beroepsgroepoverstijgend werken, dat wil zeggen voor vrijwel alle beroepsgroepen in de zorg; van artsen tot verloskundigen, van fysiotherapeuten tot dierenartsen en van verpleegkundigen tot apothekers. Voor al deze zorgprofessionals, vervullen we de rol van verbinder, belangenbehartiger, kennispartner, facilitator en dienstverlener.

Stakeholders

De zorgsector waar we deel van uitmaken, kent vele andere partijen. Het voert te ver ze allemaal te benoemen; we beperken ons tot de organisaties/instituten met wie we het meest in contact staan; onze stakeholders. Daaronder vallen beroepsorganisaties, verzekeraars en de politiek. In de paragraaf Stakeholdermanagement (3.4) meer hierover.

Internationale samenwerking

Hoewel VvAA zich concentreert op de Nederlandse gezondheidszorg, werken we sinds 2009 samen met Amref Flying Doctors met als doel Afrikaanse zorgprofessionals en -organisaties te versterken. Dat doen we door middel van opleiding, innovatie en hulp bij het goed organiseren van de zorg. Samen met donateurs, onder wie veel VvAA-leden, zijn inmiddels meerdere gezondheidsprogramma's gefinancierd.

Geen winstootmerk

VvAA heeft geen winstootmerk. Via de betaalde dienstverlening (verzekeringen en adviesdiensten van VvAA Groep) maken we weliswaar winst maar deze vloeit terug naar VvAA: we investeren de winst ten behoeve van de leden en waarborging van de continuïteit van VvAA.

2.2 Onze vereniging in essentie

De vereniging heeft in de bijna honderd jaar dat ze bestaat, een enorme groei doorgemaakt. Was de hoofdmoot in 1924 de collectieve autoverzekering, anno 2022 beslaat de expertise van Vereniging VvAA tal van gebieden die zorgprofessionals ondersteunen bij de uitoefening van hun vak.

Niet alleen de expertise van Vereniging VvAA groeide, ook het aantal leden nam fors toe. Anno 2022 tellen we er ruim 130.000, afkomstig uit tientallen beroepsgroepen in de zorg.

Vereniging en Groep

VvAA bestaat uit twee hoofdonderdelen; Vereniging en Groep. Vereniging richt zich met name op de zogeheten 'stem'-thema's, Groep op de 'steun'-thema's, zoals verzekeringen, adviesdiensten en juridische dienstverlening, die worden beschreven in het afzonderlijke jaarverslag van Groep.

Stem-thema's

De stem-thema's belichamen belangrijke waarden in het werk van zorgprofessionals, zoals de mate van bezieling, autonomie en vakmanschap die zij ervaren in de uitoefening van hun vak. Allerlei ontwikkelingen, zoals toenemende werk- en regeldruk, staan deze belangrijke waarden in de weg. Vereniging VvAA agendeert deze knelpunten en formuleert mogelijke oplossings-richtingen. Maar we doen meer.

We duiden relevante ontwikkelingen; leggen uit welke gevolgen ze hebben voor de dagelijkse zorgpraktijk.

“De stem-thema's belichamen belangrijke waarden in het werk van zorgprofessionals, zoals de mate van bezieling, autonomie en vakmanschap die zij ervaren in de uitoefening van hun vak.”

Koers voor de komende jaren

In 2022 hebben we de koers voor de komende jaren vastgesteld (2023-2025). Die koers richt zich op drie pijlers: verbinden, analyseren en bevorderen. Verbinding gericht op leden onderling en tussen leden en stakeholders. Analyses gericht op het scherp in beeld brengen van (toekomstige) uitdagingen in de zorg, waarbij de dialoog met leden van cruciaal belang is, evenals onderzoek, zoals de QuickScan Bezieling. En tot slot bevorderen dat zich richt op het behouden van bevoegdheid, autonomie en vakmanschap van zorgprofessionals.



Terug- en vooruitblik

3

In dit hoofdstuk blikken we terug op de belangrijkste thema's en ontwikkelingen gedurende het jaar 2022. Ook blikken we vooruit; naar de grootste uitdagingen waar we voor staan en hoe we die samen met onze leden aan zullen gaan.

3.1 Terugblik

In 2022 werden de COVID-19-maatregelen langzaam versoepeld en uiteindelijk vervielen de laatste maatregelen in maart 2022. Daarmee kwam er een einde aan de pandemie die zo'n belemmerende factor was in de onderlinge verhoudingen. En die ons duidelijk heeft gemaakt dat we elkaar nodig hebben in het zorgveld, in de samenleving, als mensen.

Het Integraal Zorgakkoord

Mede dankzij de inspanningen van onze vereniging, hebben belangrijke thema's als het behoud van zorgprofessionals en plezier in het werk een plek gekregen in het Integraal Zorgakkoord (IZA). Dit akkoord, dat de zorg goed, toegankelijk en betaalbaar moet houden, vereist domeinoverstijgende, regionale teams die noodzakelijke beslissingen kunnen nemen. Een uitdaging waarbij we als vereniging onze beroepsgroep-overstijgende positie ten volle zullen moeten benutten. Evenals bij andere IZA-gerelateerde zaken zoals het terugdringen van werk- en regeldruk en het bevorderen van de bevoegdheid, autonomie en het vakmanschap van zorgprofessionals.

Zin in Zorg

Zaken gerelateerd aan het werkklimaat van zorgprofessionals, hebben sinds jaar en dag onze bijzondere aandacht. We doen onderzoek naar belemmerende factoren én mogelijke oplossingsrichtingen. Die oplossingsrichtingen vertalen we naar de praktijk, zoals met de beweging Zin in Zorg, die zich sterk maakt voor meer werkplezier, meer tijd voor de patiënt en mentaal fitte dokters. In 2022 maakten we in dit kader een aantal korte films, zowel over knelpunten als mogelijke oplossingen.

Quickscan Bezieling

Dat bewegingen als Zin in Zorg hard nodig zijn, blijkt ook uit de resultaten van de VvAA Quickscan Bezieling. Deze logen er niet om: steeds meer zorgprofessionals kampen met burn-outklachten: ten opzichte van voorgaande jaren was het percentage verdubbeld tot

maar liefst 25 procent. Het percentage zorgprofessionals dat nog met bevoegdheid het vak uitoefent is gehalveerd en ligt nog maar rond de tien procent.

Versterking vereniging

Om de grote uitdagingen waar de zorgsector voor staat het hoofd te kunnen bieden, hebben we in 2022 ook gewerkt aan versterking van onze vereniging zelf. Voorbeelden daarvan zijn de toetreding van verpleegkundige Conny van Velden tot het bestuur en de benoeming van fysiotherapeut Nathan Hutting als opvolger van vertrekkend bestuurslid JanDiet Berendsen. Ook trad Hans van der Schoot, voormalig gynaecoloog en oud-bestuurder bij OLVG, aan als directeur van de vereniging.

Willem Veerman, die de rol van vicevoorzitter had, werd benoemd tot voorzitter. Hiermee kreeg de vereniging een zorgprofessional (in dit geval een huisarts) als voorzitter.

Ledenparticipatie

Een ander belangrijke stap in de versterking van onze organisatie, is het besluit tot samenstelling van een ledenraad. De raad heeft de komende twee jaar als primaire taak de Algemene Ledenvergadering (ALV) te adviseren over statutaire zaken. Daarnaast denkt de ledenraad mee over standpunten ten aanzien van maatschappelijke vraagstukken en stem-thema's waar VvAA zich sterk voor maakt. Op deze manier willen we onze leden nog actiever betrekken bij de koers van Vereniging VvAA.

Verduurzaming

Ook zijn belangrijke stappen gezet op het gebied van verduurzaming. Zo hebben we bij unaniem bestuursbesluit een vervolg gegeven aan verdere verduurzaming van ons beleggingsbeleid.

Arts en Auto

Last but not least, ook ons magazine Arts en Auto, viel in 2022 weer maandelijks op de mat bij onze leden. Sinds jaar en dag een fraai visitekaartje van onze vereniging, met een grote naamsbekendheid waar we trots op zijn.

Met een op sterkte gebrachte vereniging gaan we verder. Voortvarend en verbindend, in antwoord op de uitdagingen waar de zorgsector voor staat.

3.2 Vooruitblik

We zien in het Integraal Zorg Akkoord veel goede intenties om de problemen die spelen écht aan te pakken. Zodat tijd voor de patiënt, een goed werkklimaat, samenwerking en cetera vanzelfsprekendheden zijn in plaats van onhaalbare uitdagingen. Het herstel van vertrouwen tussen zorgverzekeraars en zorgprofessionals heeft de hoogste prioriteit gekregen en dat stemt positief.

Verenigen van verschillende werelden

Voor wat betreft de relatie tussen zorgprofessionals en zorgverzekeraars merken we dat de wil om nader tot elkaar te komen er meer is dan over het algemeen lijkt te worden gedacht en gevoeld. Het lijken twee werelden die soms lastig te verenigen zijn. En in dat verenigen zit precies onze grootste kracht. We zien hier de belangrijkste taak voor ons als bestuur: bruggen bouwen en de relatie verbeteren; van diagnose (we weten inmiddels waar het aan schort) naar therapie: het herstellen van vertrouwen en het creëren van een gezond werkklimaat voor optimale patiëntenzorg.

“Een project waar we ons op mogen verheugen is het 100-jarig bestaan van vereniging VvAA in 2024. Op 21 juni 2024 zullen we deze prachtige mijlpaal vieren met onze leden, samenwerkingspartners en medewerkers.”

Behoud van motivatie en vertrouwen

Een ander belangrijk aandachtspunt betreft het motiveren van zorgprofessionals. Zodat zij blijven geloven in de kracht van het belangrijke werk dat zij doen. Het lijkt erop dat de intrinsieke motivatie om in de zorg te (gaan) werken steeds meer onder druk komt te staan. Niet alleen jonge zorgprofessionals, maar eigenlijk alle leeftijdscategorieën en vrijwel alle beroepsgroepen in de zorg staan voor de gestelde uitdagingen. Ook daar zien we een belangrijke taak voor het gehele zorgveld en voor onze vereniging.

100 jaar VvAA: de zorgprofessional centraal

Een project waar we ons op mogen verheugen is het 100-jarig bestaan van Vereniging VvAA in 2024. Op 21 juni 2024 zullen we deze prachtige mijlpaal vieren met onze leden, samenwerkingspartners en medewerkers. In aanloop naar deze dag, zullen diverse activiteiten en bijeenkomsten plaatsvinden. Het zijn voorbereidingen op weg naar de grote dag in juni 2024, die een sterk inhoudelijk karakter zal krijgen. Uiteraard met een feestelijk tintje want 100 word je maar één keer.

Sterke zorgprofessionals, sterke patiëntenzorg

Als grootste collectief van en voor zorgprofessionals hebben we veel te bieden en kunnen we nog veel meer bereiken. Altijd met als doel: ervoor zorgen dat zorgprofessionals er echt kunnen zijn voor hun patiënten. Dat was bijna 100 jaar geleden het uitgangspunt en dat is tot op de dag van vandaag onveranderd gebleven.



Verslag over 2022

4

Onze vereniging behartigt de belangen van zorgprofessionals; we zijn hun stem in het maatschappelijke debat. Daarbij focussen we op twee hoofdthema's: bezieling en pluriformiteit, waarover meer in dit hoofdstuk.



4.1 Stemthema's

4.1.1 Bezieling

Bezielde zorgprofessionals hebben plezier in hun werk en ervaren een goede balans tussen werkplezier en werkstress. In de huidige tijd van grote werk- en regeldruk, staat bezieling onder druk. Vereniging VvAA maakt zich sterk voor het verbeteren van deze situatie, zoals met de beweging Zin in Zorg.

Zin in Zorg

Met de landelijke beweging Zin in Zorg maken we ons sterk voor meer werkplezier, meer tijd voor de patiënt en mentaal fitte zorgprofessionals. We doen dit samen met De Jonge Specialist (DJS), de Landelijke vereniging van Artsen in Dienstverband (LAD) en de Landelijke Organisatie Van Aspirant Huisartsen (LOVAH).

Van 2019 tot en met 2021

De beweging startte in 2019 en heeft een ontwikkeling doorgemaakt van het creëren van bewustwording naar activatie.

Activiteiten in 2022

In 2022 lag de nadruk op jonge dokters motiveren zélf met de uitkomsten van de challenges aan de slag te gaan. De uitkomsten werden gepresenteerd in vier korte films die we lanceerden op het Zin in Zorg filmfestival (juni 2022). De films kaarten -op luchtige wijze- serieuze onderwerpen aan en zijn bedoeld om de discussie over werkplezier landelijk te starten. Ze zijn te vinden op zininzorg.nl, samen de andere tools en leidraden die de teams ontwikkelden en die tezamen de Zin in Zorg Startkit vormen.

Ook organiseerden we een mediatraining voor ambassadeurs en lanceerden we een vijfde film getiteld "What's up doc", waarin negen jonge dokters vertellen waarom het soms lastig is de werk-privé balans goed te houden. Via een social mediacampagne brachten we de film onder de aandacht om de naamsbekendheid van Zin in Zorg te vergroten en ambassadeurs te werven. De film wordt ook gebruikt voor presentaties, workshops en congressen in het land.

Dag van het werkplezier

Zin in Zorg was aanwezig op de Dag van het werkplezier in de zorg, waar Zin in Zorg-ambassadeur Davide Aben werd geïnterviewd door Sabine Uitslag.

Workshop Barbara Doeleman

Tijdens de online workshop 'Spreken is Zilver, Aandacht is Goud', verzorgd door Barbara Doeleman, stond de mens achter de dokter centraal. Met name hoe belangrijk het is daar aandacht voor te hebben, eveneens een belangrijk thema van Zin in Zorg.

Zin in Zorg Ambitieavond

Samen met ambassadeurs en partners spraken we over de koers van Zin in Zorg en het verder verspreiden van het gedachtegoed van Zin in Zorg. Met name door te werken aan meer naamsbekendheid en al tijdens de opleiding aandacht te vragen voor onderwerpen die bijdragen aan een goede start van de loopbaan van zorgprofessionals.

Zin in Zorg in het land

Onze actieve ambassadeurs gingen regelmatig het land in om Werken te inspireren en motiveren. Zo waren Zin in Zorg ambassadeurs in 2022 als spreker te gast op de volgende bijeenkomsten: Symposium Klinische Verloskunde, congres Cardiologie, intern overleg Maasstad Ziekenhuis, Rijnstate Ziekenhuis, Waanzinnige Zorg Symposium en SEH-congres.



Cijfers per 1-1-2023	
Ambassadeurs/supporters	750
Volgers op LinkedIn	1625
Volgers op Instagram	973

In 2023 zal Zin in Zorg zich uitbreiden naar zorgprofessionals in andere beroepsgroepen, in alle carrièrefases.

4.1.2 QuickScan bezieling 2022

In 2022 deden we opnieuw onderzoek naar de mentale fitheid van zorgprofessionals en zaken die daarop van invloed zijn. Via deze ‘Quickscan Bezieling’ houden we een vinger aan de pols betreffende de bezieling -balans werkplezier en werkstress- van zorgprofessionals. Nieuw was het opnemen van open onderzoeksvragen. Wederom was de respons hoog. Medisch specialisten, huisartsen, fysiotherapeuten en tandartsen waren het meest vertegenwoordigd maar ook dierenartsen, apothekers, verloskundigen en psychologen en andere zorgprofessionals namen deel.

Resultaten

Zorgprofessionals ervaren minder werkplezier dan voorheen en kampen vaker met burn-outklachten. Blijkt in 2019 nog twintig procent van de deelnemers bevlogenheid te ervaren, in 2022 is dat nog maar vijftien procent. Het merendeel, met uitzondering van de tandartsen, gaf aan vaker burn-outklachten te ervaren. Deze trend is vooral zichtbaar in de leeftijdscategorie van 36 tot 45 jaar. Ook valt op dat zelfstandigen dubbel zo vaak aangeven met bevlogenheid hun vak uit te oefenen als collega's die in loondienst werken.

Regeldruk

Meerdere beroepsgroepen ervaren sinds 2019 een stijgende regeldruk. Alle beroepsgroepen, met uitzondering van de dierenartsen, zien de maatregelen van zorgverzekeraars als belangrijkste oorzaak. Per beroepsgroepen worden verschillende oorzaken benoemd; tandartsen zien de overheid en toezicht-houder/inspectie als belangrijkste oorzaak, medisch specialisten het management/bestuur van het ziekenhuis, huisartsen de overheid en fysiotherapeuten de eigen beroepsvereniging.

Conflict werk/privé

Meer zorgprofessionals ervaren een conflict tussen werk en privé, vooral in de leeftijdsgroep van 36 tot 55 jaar. In 2022 gaf 35 procent aan hiermee te worstelen ten opzichte van 17 procent in 2019. Tandartsen hebben relatief weinig last van werk-privéconflicten, maar ook bij deze groep is sprake van een toename. De beweging Zin in Zorg is onder andere vanwege deze uitkomsten in het leven geroepen.

Zorgwerk aanbevelen en werken tot het pensioen

In 2022 raadden minder zorgprofessionals jongeren aan in de zorg te gaan werken. Verder valt op dat zelfstandigen vaker werken in de zorg aanraden dan zorgprofessionals in loondienst. Het percentage zorgprofessionals dat tot aan het pensioen door wil blijven werken, is sinds de laatste meting bij alle beroepsgroepen gedaald. Ongeveer 20 tot 30 procent wil blijven doorwerken. Alleen bij tandartsen ligt dat, ondanks de daling, boven de 40 procent. De daling is verder het sterkst bij de groep van 36 tot 45 jaar (13 procent) en bij zorgprofessionals in loondienst (19 procent).

Vervolg

De bevindingen van de Quickscan zijn in lijn met onderzoeken van andere betrokkenen in de zorg, zoals de Nationale a(n)ios-enquête Gezond en Veilig 2022 van De Jonge Specialist, het kwartaalonderzoek van PGGM&CO en Stichting IZZ en de Welzijnsmonitor van ABN AMRO. Eerder onderzoek van VvAA wees uit dat zorgprofessionals (zeer) weinig vertrouwen en waardering ervaren van politiek en zorgverzekeraars. Via de open vragen zijn mogelijke oplossingsrichtingen in kaart gebracht. In het najaar van 2022 zijn we intensief aan het brainstormen gegaan ten behoeve van een vervolgtraject en de vraag welke concrete oplossingen nodig zijn.

[DJS Nationale a\(n\)ios enquête Gezond en veilig werken 2022 \(dejongespecialist.nl\)](#)[Resultaten Quickscan Bezieling 2022 | VvAA](#)

4.1.3 Pluriformiteit

Dit kernthema van onze verenging betreft de mate van keuze- en bewegingsvrijheid van zorgprofessionals. Allerlei ontwikkelingen zoals schaalvergroting, bureaucratisering en ketenvorming zijn hierop van invloed. Vereniging VvAA ziet het als een belangrijke taak de keuze- en bewegingsvrijheid van zorgprofessionals te waarborgen.

Agenderen en gesprek aangaan

Dat doen we vooral door ontwikkelingen die knelpunten veroorzaken te agenderen. We nemen standpunten in en kaarten deze aan bij de politiek en zorgverzekeraars. Dat doen we vooral door het gesprek aan te gaan, door te zorgen dat we (letterlijk) aan tafel zitten bij deze partijen.

IZA en Artikel 13

In 2022 lag de focus op het nauwgezet volgen van de ontwikkelingen rondom het Integraal Zorgakkoord, vooral waar het Artikel 13 (de vrije artsenkeuze) betrof. We hebben ons sterk gemaakt voor aanpassing van het conceptakkoord waarin Artikel 13 nog sterk onder druk stond, met allerlei extra voorwaarden. In de latere versie van het akkoord was dit aangepast en was behoud van Artikel 13 een feit.



Brede verkenning zorglandschap

In 2022 deelden we de resultaten van de ‘Brede verkenning zorglandschap’, het onderzoek naar de effecten van het wijzigende evenwicht in het zorglandschap en hoe zorgprofessionals dit in hun

dagelijkse praktijk ervaren. De uitkomsten waren onder meer een ervaren gebrek aan vertrouwen, gevoel van afbrokkeling van professionele autonomie en de impact van de torenhoge regeldruk, ondanks het feit dat dit thema al sinds 2014 op de agenda staat.

4.2 Ledenontwikkeling 2022

Het jaar 2022 stond in het teken van het behouden van ons sterke collectief, met als focus het bereiken van jonge leden. De acties hebben geleid tot een mooie groei van het aantal leden in 2022.

Actieve ledenwerving

Ook in 2022 zijn we zichtbaar geweest op de introductiedagen bij (para)medische studenten. Waar we in 2021 nog rekening moesten houden met verschillende maatregelen rondom COVID-19 vonden de introductiedagen in 2022 weer als vanouds plaats. Op 22 verschillende plekken hebben we aan toekomstige zorgprofessionals kunnen vertellen wat VvAA voor hen kan betekenen, met 3681 nieuwe studentleden als resultaat.

Weer op pad

Het begin van het jaar stond in het teken van anticiperen op onzekerheden rondom COVID-19. In januari vonden de contacten nog online plaats, in de loop van het jaar werd deelname aan beurzen weer mogelijk, waar we onze (toekomstige) leden informeerden over VvAA, Zin in Zorg en onze adviesmogelijkheden. Ook konden we weer starten met workshops op locatie, aan onder andere studenten en jonge zorgprofessionals. Met als doel hen te helpen bij uitdagingen in hun leven en carrière, zoals starten met ondernemen en hoe verder na je afstuderen. Alle inspanningen in 2022 leidden tot een groei van 2.814 leden.

Studentenraad

Om de uitdagingen van morgen te begrijpen, is het belangrijk in gesprek te blijven met de studenten van nu. Dat doen we sinds 2014 via de VvAA-studentenraad, met studenten uit onder andere de opleidingen geneeskunde, farmacie, diergeneeskunde en fysiotherapie. Zij vertegenwoordigen de VvAA-studentleden en zijn onze ambassadeurs binnen hun studie en netwerk.

In 2022 konden we weer fysiek vergaderen. Tal van onderwerpen kwam voorbij, waaronder de rol van de studentenraad bij de nieuw te vormen VvAA-ledenraad, het meerjarenbeleidsplan van de vereniging en de bezieling onder (para)medische studenten.

We namen afscheid van studentenraadsleden die afstudeerden, verwelkomden vier nieuwe leden en hebben zo een goede studentvertegenwoordiging weten te behouden.

4.3 Arts en Auto

Arts en Auto is het crossmediale journalistieke merk van VvAA. Het belangrijkste en bekendste kanaal is het ledenmagazine Arts en Auto, dat bijna 90 jaar bestaat en elf keer per jaar verschijnt, in de zomer met een dubbelnummer. Naast het magazine zijn de volgende kanalen aan Arts en Auto verbonden:

- Arts en Auto Student: de speciale editie voor studentleden, die in 2022 drie keer verscheen.
- Arts en Auto Online: hieronder vallen de Arts en Auto-website, de social media accounts en de wekelijkse e-mail nieuwsbrief.
- Arts en Auto LIVE: grotere of kleinere lezersevenementen die de redactie organiseert als daar aanleiding voor is (geen in 2022).

Ledenvoordeel

Doorlopend verzorgt het team Ledenvoordeel, onderdeel van de redactie en samenwerkend met VvAA Groep, voor kwalitatieve en exclusieve ledenvoordelen. Denk aan activiteiten, winacties en kortingen op producten & diensten van partners van Arts en Auto.

In de rubriek Ledenvoordeel staan maandelijks nieuwe voordelen en het actuele aanbod is ook te vinden op vva.nl/ledenvoordeel, de webpagina die leden steeds beter weten te vinden. Zowel de bezoekersaantallen als de paginaweergaven zijn in 2022 met ruim 23 procent gestegen ten opzichte van 2021. Ons gestelde doel is daarmee ruimschoots behaald.

Nieuwe partners

In 2022 hebben we weer een aantal nieuwe partners aangetrokken, onder wie Nationaal Park de Hoge Veluwe en Singer Laren, waarmee we inmiddels op ruim 30 partners uitkomen. In 2022 startten we ook een try-out met een regionale dealergroep van Skoda. Afhankelijk van de resultaten hoopt team Ledenvoordeel zo voordeel te kunnen bieden in een ander prijssegment dan we bieden via bijvoorbeeld de samenwerking met Mercedes en Volvo (landelijk).

Populair ledenvoordeel in 2022:

- Light Festival
- Tickets Beurs Eigen Huis
- Happen en Trappen arrangementen
- Ijsreceptenboekje van Carlina de Lorenzo
- Concert Herreweghe in Het Concertgebouw
- Ciderpakket van Ciderdicer
- Tentoonstelling De Nieuwe Vrouw in Singer Laren
- Duurzame kerstboompjes
- Rondleiding Koepelgevangenis Arnhem
- De Energiebespaarders: adviesgesprekken en installaties





Lezersvoordeel

De redactie van Arts en Auto verzorgt samen met verschillende partners exclusieve Arts en Auto-lezersvoordelen. De rubriek Reizen Gespot bevat maandelijks arrangementen voor lezers, samengesteld door onder meer onze partners QL Hotels & Restaurants en Romantik Hotels. Steeds meer lezers maken hier gebruik van; ook in 2022 groeide het aantal boekingen. Vooral de (culinaire) arrangementen, zoals op de Sallandse Heuvelrug, aan het Meer van Genève en in de grensstreek van Zuid-Limburg, zijn geliefd bij lezers. Partner TUI bood lezers exclusieve korting op een divers reisaanbod waaronder wintersport en stedentrips. Vooral stedentrips per trein naar Parijs en Londen blijken populair.

Arts en Auto Online

Hoewel het papieren magazine de dragende factor is onder het merk Arts en Auto, staat het magazine ook online, op artsenauto.nl. Op de website publiceren we daarnaast opiniërende blogs, die voor veel extra bezoekers zorgen. De wekelijkse digitale nieuwsbrief brengt berichten over nieuws uit de gezondheidszorg, activiteiten van VvAA en artikelen uit het magazine. In december telden we 1.419 abonnees, een aantal dat al jaren nagenoeg gelijk blijft.

Volgersaantallen op sociale media

Twitter:	1.671 volgers
LinkedIn:	1.658 volgers (+ 415 in 2022)
Facebook:	1.200 volgers
Instagram:	354 volgers (gestart in november 2022)

In 2022 verwelkomden we twee nieuwe collega's die zich voornamelijk richten op de online-activiteiten van Arts en Auto en het groeiende online ledenvoordeel. Ook lanceerden we de nieuwe website van Arts en Auto. We creëerden een samenwerking met een team van VvAA Groep, gericht op studenten, en riepen nieuwe social media accounts in het leven. Doel voor 2023 is onze online activiteiten uit te breiden en onze online-kanalen te voorzien van meer interactie en volgers, al blijft het magazine de belangrijkste drager van het merk.

Ledemaatjes

Van oudsher is de rubriek Ledemaatjes, die ook online te vinden is, erg populair. Leden kunnen hierin tegen een kleine vergoeding advertenties zetten. In 2020 en 2021 liep het aantal advertenties betreffende de verhuur van vakantiehuisjes iets terug (onder meer vanwege de COVID-19-pandemie) maar in 2022 zat de opgaande lijn er weer in. De rubriek sloot het jaar af met een opbrengst van 99.890 euro (inclusief btw) en vult gemiddeld maandelijks zo'n zeven pagina's in het magazine.

4.4 Stakeholder-management

De zorgsector waar we deel van uitmaken, kent vele andere partijen. De organisaties/instituten met wie we het meest in contact staan noemen we onze stakeholders, op hoofdlijnen onder te verdelen in beroepsorganisaties, verzekeraars en de politiek. In 2022 hebben we opnieuw alle partijen die onder deze hoofdgroepen vallen in kaart gebracht en per partij bekeken welk type relatie-management het beste past bij onze doelstellingen. Oftewel, er is gewerkt aan een nieuwe stakeholder-managementstrategie.

Nieuwe stakeholdermanagementstrategie

Bij de vernieuwing van onze stakeholdermanagementstrategie hebben collega's van Vereniging en Groep nauw samengewerkt. De ambitie: een sterkere verbinding met onze stakeholders om gezamenlijk de uitdagingen waar de zorg voor staat optimaal aan te kunnen gaan.

Aanpak

Om tot een goed doordachte strategie te komen, hebben we een aantal stappen doorlopen. We zijn gestart met het in beeld brengen van alle stakeholders die invloed hebben op onze doelstellingen (zowel de doelstellingen uit het businessplan van Groep als die uit het meer-jarenplan van Vereniging). Vervolgens is via een krachtenveldanalyse per stakeholder de mate van invloed in kaart gebracht. Dit is belangrijke informatie om het type relatiemanagement op af te kunnen stemmen.

De volgende stap was het bepalen van het team van collega's van Vereniging en Groep, dat aan de slag zou gaan met het opstellen van een samenwerkingsmodel en een actieplan. Na goedkeuring van het model en plan, is overgegaan tot de uitvoering.

Een belangrijk onderdeel van de nieuwe strategie en het bijbehorende actieplan, is het zorgvuldig voorbereiden van de gesprekken met stakeholders. Het team bespreekt van tevoren het doel van het gesprek en de onderwerpen die ze aan bod wil laten komen. Zo worden de gesprekken gericht aangegaan, wat de professionaliteit en daarmee de output ten goede komt. Om zicht te houden op de vorderingen, werken we met periodieke evaluaties om te zien wat goed gaat maar ook waar eventueel bijsturing nodig is.



4.5 Verenigingsorganisatie

Vereniging VvAA heeft meerdere 'organen' die op regelmatige basis overleggen over verenigingszaken en ontwikkelingen in de zorgsector en samenleving. Zoals bestuursvergaderingen, ledenvergaderingen en vergadering van aandeelhouders.

4.5.1 Vergaderen, besturen en beleggen

In 2022 vonden er twaalf bestuursvergaderingen plaats. Aandacht was er vooral voor ledenparticipatie, de herijking van VvAA-missie en -visie en de voortgang op stem- en steunthema's zoals Zin in Zorg, de quickscan Bezieling, het Integraal Zorgakkoord - waaronder Artikel 13. Andere onderwerpen die voorbijkwamen waren Arts en Auto, het VvAA-beleggingsbeleid, het beloningsbeleid van het bestuur, de jaarplannen van Vereniging en Groep, het jubileum in 2024 en samenwerkingen met onder andere de Dappere Dokters.

Ledenparticipatie

Ledenparticipatie is een belangrijk thema bij VvAA. In 2022 heeft een speciale werkgroep bestaande uit VvAA-leden én VvAA-medewerkers, gewerkt aan beleid en advies hieromtrent. De aanbevelingen waren met name het vormen van een ledenraad, het inzetten van focusgroepen voor specifieke thema's en een tweejaarlijkse conferentie voor leden. Het beleid werd gepresenteerd aan de ALV en al snel na de uiteindelijke besluitvorming op 6 oktober startten we met de voorbereidingen voor het vormen van een ledenraad: : het werven van kandidaten. Deze werving vond plaats in oktober, november en december met een mooie kieslijst als resultaat.

VvAA 100 jaar in 2024

Bij een eeuwfeest hoort een goede voorbereiding, waar we in 2022 mee zijn gestart. Het belangrijkste onderdeel van de jubileumviering is het congres dat zal plaats vinden in juni 2024.

De jubileum-stuurgroep heeft in 2022 meerdere brainstormsessies gehouden met leden en collega's van VvAA. Hierbij werden ideeën opgehaald en onderwerpen aangedragen die zorgprofessionals bezighouden en waaraan we om die reden extra aandacht willen besteden.

Bestuurlijke vernieuwing

Een ander belangrijk thema in 2022 was bestuurlijke vernieuwing. Voor het voortbestaan van VvAA, is het van groot belang dat zorgprofessionals, zorgorganisaties én de maatschappij de toegevoegde waarde van VvAA kennen. Omdat de kracht van VvAA voor een groot deel zit in de wisselwerking tussen Vereniging en Groep,

richtte de bestuurlijke vernieuwing zich op een betere overlegstructuur tussen beide entiteiten. De afspraken daaromtrent staan in het zogeheten informatie- en samenwerkingsprotocol. Dit protocol blijkt goed te werken, zoals onder andere bleek bij de evaluatie eind 2022.

Bestuur en directie

Een belangrijk aandachtspunt is dat de vele beroepsgroepen die zijn aangesloten bij VvAA, vertegenwoordigd zijn in de overlegorganen. Om die reden werd ingezet op het werven van een verpleegkundige voor de functie van bestuurslid. Verpleegkundige Conny van Velden trad in februari 2022 toe tot het bestuur. In diezelfde maand startte Hans van der Schoot, voormalig gynaecoloog en oud-bestuurder bij OLVG, als directeur van Vereniging VvAA. JanDiet Berendsen trad in juni na tien jaar af als bestuurslid fysiotherapie, hij werd opgevolgd door fysiotherapeut Nathan Hutting.

Beloningsbeleid bestuur

Om de bestuurstaken goed te kunnen vervullen, blijkt na inventarisatie de halve dag per week die er voor staat ontoereikend. Dit staat nog los van de ledenraad die in 2023 actief wordt. Daarnaast is er sinds 2018 niet meer geïndexeerd. Daarom is het beloningsbeleid eind 2022 onder de loep genomen. Een voorstel voor aanpassing hiervan, zal bij de eerste Algemene ledenvergadering (ALV) in 2023 worden voorgelegd.

Bovenstaande betrof de nieuwe ontwikkelingen in 2022. Daarnaast vonden de reguliere zaken plaats, zoals het onderhouden van contacten met leden en beroepsorganisaties, de nauwe betrokkenheid bij het reilen en zeilen van Arts en Auto en de aandeelhoudersrol richting VvAA Groep.

Ledenvergaderingen

Extra algemene ledenvergadering

Op 25 januari 2022 vond de 102e ledenvergadering plaats. Hierin werden de nieuwe statuten vastgesteld. Wijzigingen waren nodig, onder andere door de Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen en het realiseren van de mogelijkheid online deel te nemen aan de ALV's. De eerste uitkomsten van de werkgroep ledenparticipatie werden gedeeld, Conny van Velden werd benoemd als bestuurslid en bestuursleden Raymonda Romberg en Thomas Schok Rivera Gálvez werden herbenoemd.

Algemene Ledenvergadering (ALV)

Op 21 juni 2022 vond de 103e Algemene Ledenvergadering plaats, de zogeheten 'jaarvergadering'. Er werd gesproken over verenigingsbeleid, ledenparticipatie en daarbinnen het oprichten van een ledenraad, de hernieuwde missie en visie en het vergroten van de relevantie en slagkracht van VvAA.

Ook een ledenvraag over de dienstverlening van VvAA Groep aan zorgorganisaties in plaats van enkel natuurlijke personen werd besproken, waarbij het bestuur benadrukte dat de belangen van individuele leden (natuurlijke personen) voorop blijven staan.

Extra Algemene ledenvergadering

Op 11 oktober 2022 vond de 104e Ledenvergadering plaats. Er werd akkoord gegeven op het voorstel tot statutenwijziging en reglement voor de ledenraad. Ook de beweging Zin in Zorg, de uitkomsten van de Quickscan Bezieling en het jubileumjaar 2024 waren onderwerpen van gesprek.

Algemene Vergadering van Aandeelhouders (AVA)

Op 17 mei 2022 vond de Algemene Vergadering van Aandeelhouders plaats. Hierbij werd de jaarrekening 2021 van VvAA Groep vastgesteld en decharge verleend voor het gevoerde beleid en het uitgeoefende toezicht. De indexatie van de vergoeding van de RvC-leden werd goedgekeurd en het uitkeerbare gedeelte van de winst over 2021 is aan de reserves van Vereniging VvAA toegevoegd.

Personalia bestuur en directie:

- Op 25 januari herbenoemingen Raymonda Romberg en Thomas Schok Rivera Gálvez.
- Op 25 januari benoeming verpleegkundige Conny van Velden als bestuurslid verpleegkundige.
- Per 1 februari Hans van der Schoot directeur Vereniging VvAA.
- Per 1 juni Willem Veerman voorzitter.
- Per 21 juni einde bestuurstermijn JanDiet Berendsen
- Op 21 juni herbenoemingen: Miriam Stoks en Tijmen Hiep.
- Op 21 juni benoeming Nathan Hutting als bestuurslid fysiotherapie.

4.5.2 Maatschappelijk verantwoord beleggen

In 2022 is bij unaniem bestuursbesluit een vervolgstap gezet in het verder verduurzamen van ons beleggingsbeleid. Bij onze beleggingen houden we rekening met milieuaspecten, sociale aspecten en goed ondernemingsbestuur. ESG-aspecten (Environmental, Social & Governance) wegen we bij elke nieuwe belegging mee, zoals bij het selecteren van beleggingsfondsen en de keuze van obligaties. De beheerders van de beleggingsfondsen waarin we deelnemen, volgen dergelijk beleid ook.

Best-in-class

De grootste stap in de verdere verduurzaming van onze beleggingen hebben we het afgelopen jaar gezet door omzetting van onze ESG-gefilterde aandelenfondsen naar een fonds dat wereldwijd belegt in 'best in class'-bedrijven. Dit zijn bedrijven die bovengemiddeld

scoren op ESG-terrein. We zijn overgestapt van een beleid van uitsluiting (van de slechtst scorende bedrijven) naar een beleid waarin we een positieve keuze maken voor bedrijven die juist goed op ESG scoren. Door de keuze voor het specifieke fonds waarin we nu beleggen, hebben we bewust ook de CO2-voetafdruk van onze aandelenbeleggingen ineens fors omlaag gebracht. Die is nu ruim driekwart lager dan die van de bedrijven in de bekendste wereld aandelenindex, de MSCI World.

Zonnepanelen

We belegden het afgelopen jaar ook extra in het hypotheekfonds waarin we al een belang hadden. Dat fonds werd geselecteerd omdat de beheerder maatschappelijk verantwoord belegt. Dat uit zich op milieugebied onder meer in bewustmakingscampagnes en financiering van duurzame woningverbeteringen, zoals zonnepanelen en isolatie. Na verduurzaming krijgen de gefinancierde woningen een beter energielabel, meer wooncomfort én minder energieverbruik. Het voordeel voor het milieu zit in de daling van de CO2-voetafdruk.

Green bond

Bij de obligaties waarin we beleggen, houden we eveneens rekening met ESG-aspecten. Daarom hebben we obligaties in portefeuille van diverse ontwikkelingsorganisaties: de African Development Bank, de Asian Development Bank en de International Development Association. Begin 2023 hebben we onze eerste 'green bond' gekocht. Dat is een obligatie waarbij de geldnemer expliciet aangeeft de financiering te gebruiken voor projecten die het milieu ten goede komen.

Personalia

Het gezicht van het bestuur



Brigitte Cornelissen
dierenarts



Conny van Velden
kinderverpleegkundige



Hans van der Schoot
directeur



Nathan Hutting
fysiotherapeut



Miriam Stoks
apotheker



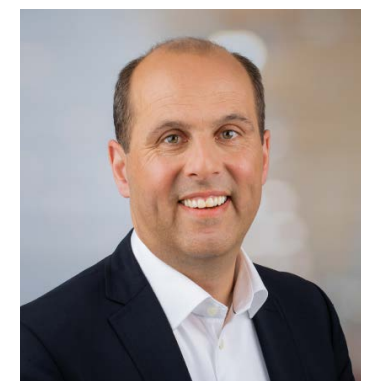
Raymonda Romberg
secretaris
(per 8 februari 2022)



**Thomas Schok
Rivera Gálvez**
vicevoorzitter
(per 1 juni 2022)



Tijmen Hiep
tandarts
(penningmeester)



Willem Veerman
voorzitter
(per 1 juni 2022)

Colofon

Dit is het bestuursverslag van Vereniging VvAA over 2022. Het verslag is te downloaden op onze website vvaa.nl

Contactgegevens Vereniging VvAA:

Orteliuslaan 750
3528 BB Utrecht
Tel. 030-247 4789
vvaa.nl

Fotografie: Shutterstock en Nationale Beeldbank
Vormgeving: The Creative Hub, 's-Hertogenbosch
Editors: VvAA en Cognito Media Amsterdam

