

# Werken als zzp'er: veel haken en ogen

Werken als zzp'er is populair. Maar zzp-deskundige Erik van Dam vraagt zich af of dat wel zo verstandig is. 'Ik denk dat we dit jaar een steviger optreden van de Belastingdienst kunnen verwachten. Bijvoorbeeld vaker controleren.'

BERT BUKMAN

**S**teeds meer doktersassistenten en triagisten kiezen ervoor om als zelfstandige te werken, of zijn van plan om dit te gaan doen. Ook krijgt de NVDA regelmatig vragen over allerlei zaken rondom zzp, bijvoorbeeld over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering en de ontwikkelingen op het gebied van wetgeving. Meer dan genoeg redenen voor een webinar over dit thema, aldus toenmalig NVDA-voorzitter Kees Gillis. 'Bovendien vinden we het een taak van de NVDA om ook op de mogelijke risico's van het zzp-schap te wijzen.'

“ ER ZITTEN VEEL HAKEN EN OGEN AAN HET WERKEN ALS ZZP'ER ”

“ DE REGELS ZIJN NIET HELDER. DAT KAN TOT PROBLEMEN LEIDEN ”

**Erik van Dam van VvAA** ging tijdens het webinar stap voor stap door alle praktisch facetten van het zzp-schap voor doktersassistenten en triagisten heen. Wanneer ben je zzp'er? Maar bijvoorbeeld ook de vraag wanneer er toch sprake is van een dienstbetrekking, ook al werk je als zzp'er.

Er zitten veel haken en ogen aan het werken als zzp'er, licht Erik van Dam in een interview toe. Dit geldt voor het werken in een huisartspraktijk, maar helemaal in ziekenhuizen omdat het werk daar nog meer geprotocolleerd en collectief georganiseerd is. Een van de problemen van het werken als zzp'er is dat je moeilijk kunt ontkomen aan een gezagsrelatie met je opdrachtgever. 'Terwijl juist het ontbreken van die gezagsrelatie een wezenlijk kenmerk is van zzp'er zijn,' legt Erik van Dam uit. 'Maar het Nederlandse arbeids- en gezondheidsrecht laat dit eigenlijk niet toe. Het zit ook al een beetje besloten in de naam van het beroep doktersassistent.'

**Toch zijn er de afgelopen jaren heel wat assistenten zelfstandig geworden.** Dat heeft volgens Erik van Dam mede te maken met het feit dat de Belastingdienst weinig aan handhaving heeft gedaan. Dat geldt al sinds de inwerkingtreding van de Wet DBA (zie kader) in 2016. 'Als de regels niet helder zijn en je handhaaft ook niet, ontstaat er een cultuur waarin het lijkt dat iedereen overal als zzp'er aan de slag kan gaan. Maar dat is toch niet zo. Dat kan op termijn tot problemen leiden. Voor de opdrachtgever én voor de zzp'er.'

Het toenemend aantal zelfstandige doktersassistenten hangt samen met de tekorten op arbeidsmarkt. 'Maar laat je daardoor niet op het verkeerde been zetten. De feiten en omstandigheden bepalen of er sprake is van een dienstbetrekking, en die wijzen al snel op een gezagsrelatie. Bijvoorbeeld door het geven van werkinstructies.'

**Veel zzp-doktersassistenten** zullen daardoor bij controle door de Belastingdienst al snel worden gekwalificeerd als werknemer, verwacht Erik van Dam. 'En ik denk dat we dit jaar een steviger optreden van de Belastingdienst kunnen verwachten. Bijvoorbeeld vaker controleren, maar mogelijk leidt maatschappelijke druk zelfs een terugkeer naar een regime waarin de Belastingdienst zonder waarschuwing navorderingen en boetes kan opleggen.'

Of dat laatste ook daadwerkelijk gebeurt is niet zeker, want het kabinet heeft nog geen besluit genomen. 'Maar de politieke wil in de Tweede Kamer is er, dus er is reden voor voorzichtigheid. Deze politieke wil komt voort uit de wens mensen die werken de sociale bescherming te bieden die zelfstandigen niet hebben.'

**Maar er zijn ook andere problemen.** Zo stijgen de tarieven van zzp'ers soms snel, terwijl de huisarts dat niet kan doorberekenen. Daar bovenop komt het probleem van de btw, die vaak niet te verrekenen valt, wat betekent dat de huisarts dit zelf betaalt. Ook is het voor zzp'ers lastig een passende klachtenregeling en beroepsaansprakelijkheidsverzekering af te sluiten. Patiënten kloppen trouwens bij klachten of claims sowieso vaak bij de praktijkhouder aan. Daarin ziet de Belastingdienst ook een aanwijzing dat er sprake is van een dienstbetrekking. Dat alles leidt er toe dat ik wil waarschuwen om als zzp'er te beginnen. •

## WEBINAR TERUGKIJKEN?

Het webinar over het zzp-schap is voor NVDA-leden gratis terug te kijken en voor niet-leden voor 25 euro, inclusief BTW. Ben je geïnteresseerd? Stuur een e-mail naar [secretariaat@nvda.nl](mailto:secretariaat@nvda.nl) en je ontvangt een link en een eenmalige toegangscode.