



In het hart van de gezondheidszorg.

Polisvoorwaarden

Vvaa

**Gezond in Praktijk Pakket Verzuim
2026**



Inleiding

Deze voorwaarden maken deel uit en zijn van toepassing op het VvAA Gezond in Praktijk Pakket Verzuim. Uw polis combineert diverse op zichzelf staande verzekerings- en dienstenovereenkomsten voor de werknemers van uw onderneming.

Op het polisblad is aangetekend welke van de in de inhoud genoemde verzekeringen van kracht zijn respectievelijk op welke diensten aanspraak kan worden gemaakt. De betreffende verzekeringen en diensten zijn omschreven in deze voorwaarden en documenten die van deze voorwaarden deel uitmaken. Indien van dat laatste sprake is, wordt in de voorwaarden naar bedoelde documenten verwezen. Raadpleeg daarom eerst het polisblad teneinde na te gaan welke hoofdstukken van deze voorwaarden op uw onderneming van toepassing zijn.

Wij hebben voor onderstaande systematiek gekozen:

Hoofdstuk 1 Algemene voorwaarden Verzuim

Hoofdstuk 2 Bijzondere voorwaarden Verzuimverzekering Conventioneel

1 Algemene voorwaarden Verzuim

Verzuimverzekering

De Algemene voorwaarden Gezond in Praktijk Pakket Verzuim gelden indien u de module Verzuimverzekering Conventioneel heeft afgesloten

Deze Algemene voorwaarden worden aangevuld door bovengenoemde Bijzondere voorwaarden. Deze Algemene voorwaarden bestaan uit een begrippenlijst en een algemeen deel.

Inhoudsopgave

Begrippen	5
1 Hoe worden uw gegevens verwerkt en beschermd?	8
2 Hebt u een klacht of geschil?	9
3 Welk recht is van toepassing?	9
4 Kunt u rechten overdragen?	9
5 Wat is de grondslag van uw verzekering	9
6 Waarvoor is uw verzekering van kracht?	9
7 Wat geeft u aan ons door om uw verzekering actueel te houden?	9
8 Wat is het gevolg voor uw verzekering als u niet op tijd aan ons meldt?	10
9 Wat geeft u over uw bedrijfsuitoefening aan ons door?	10
10 at doet u bij een adreswijziging?	10
11 Wat zijn uw algemene verplichtingen bij arbeidsongeschiktheid van werknemers?	10
12 Verhaal van loonkosten op een wettelijk aansprakelijke derde	11
13 Verhaalservice	11
14 Uitoefening van uw verhaalsrecht door uzelf	11
15 Wat is niet verzekerd?	11
16 Hoe is het terrorismerisico verzekerd?	12
17 Hoe behandelen wij claims bij het terrorismerisico?	12
18 Wanneer ontvangt u de uitkering?	12
19 Hoe berekenen wij het premiepercentage voor een kalenderjaar?	12
20 Hoe betaalt u de verschuldigde premie?	13
21 Wat gebeurt er als u niet op tijd betaalt?	13
22 Wanneer hebt u recht op premieruggave?	14
23 Wie mag er verrekenen?	14
24 Algemene aanpassing van premiepercentage en/of de voorwaarden?	14
25 Wanneer eindigt uw verzekering?	14

Begrippen

In deze begrippenlijst verklaren wij afkortingen en begrippen uit de Algemene voorwaarden VvAA Gezond in Praktijk Pakket Verzuim:

AOW-leeftijd

De AOW-leeftijd is de (verwachte) pensioengerechtigde leeftijd op grond van artikel 7a van de Algemene Ouderdomswet. Voor de premieberekening wordt rekening gehouden met de verwachte stijging van de pensioengerechtigde leeftijd zoals die op basis van de meest recente geraamde levensverwachting door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) kan worden aangenomen. De dekking loopt door tot de betreffende verzekerde de voor hem geldende wettelijke pensioenleeftijd heeft bereikt.

Arbeidsongeschikt

De verzekerde is arbeidsongeschikt als hij door een ongeval, ziekte of gebrek niet het werk kan doen dat in zijn arbeidsovereenkomst staat. Perioden van arbeidsongeschiktheid die elkaar opvolgen met een onderbreking van minder dan vier weken beschouwen we als één arbeidsongeschiktheid.

Arbodienst

Een door ons geaccepteerde gecertificeerde arbodienst. Een arbodienst is uitsluitend gecertificeerd als deze is opgenomen in het register gecertificeerde arbodiensten dat beheerd wordt door de Stichting Beheer Certificatieregeling Arbodiensten. Welke arbodienst van toepassing is leest u op het polisblad.

Bedrijfsarts

Een arts die als bedrijfsarts staat ingeschreven in het BIG-register van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst (KNMG).

Contractvervaldatum

De datum waarop we uw verzekering automatisch verlengen. U vindt de contractvervaldatum op uw polisblad.

Dekkingspercentage

Het percentage van het verzekerde loon dat we aan u vergoeden als de verzekerde arbeidsongeschikt is. De dekkingspercentages mogen niet hoger zijn dan wat u op grond van de loondoorbetalingsplicht aan uw arbeidsongeschikte verzekerde moet betalen. U vindt de verzekerde dekkingspercentages op uw polisblad.

Eerste ziektedag

De eerste werkdag waarop de werknemer wegens arbeidsongeschiktheid geheel of gedeeltelijk niet heeft gewerkt of het werk tijdens de werktijd heeft gestaakt. Als perioden van arbeidsongeschiktheid elkaar binnen vier weken opvolgen, worden ze voor het bepalen van de eerste ziektedag als één periode beschouwd.

Eigenrisicopercentage

Het deel van de loondoorbetalingverplichting dat voor uw rekening blijft, uitgedrukt in een percentage van uw totaal verzekerde jaarloon.

Eigenrisicoperiode

De dagen dat u geen vergoeding krijgt voor het loon dat u doorbetaalt aan een arbeidsongeschikte werknemer. Er gelden wachtdagen voor elke nieuwe periode dat de verzekerde arbeidsongeschikt is. Wordt deze werknemer binnen vier weken na het einde van een arbeidsongeschiktheidsperiode opnieuw arbeidsongeschikt? Dan tellen we deze twee periodes als één periode. We rekenen met vijf werkdagen per week, ook als de mederwerker meer of minder dagen per week werkt.

Einddatum

De laatste dag van de contractduur van uw Verzuimverzekering. Wij verlengen uw Verzuimverzekering automatisch met 12 maanden, tenzij Nedasco een voorstel doet en de verzekeringnemer dit ondertekent.

Uw Verzuimverzekering wordt niet verlengd als deze door u of door ons tijdig is opgezegd. De (nieuwe) einddatum en de periode waarmee wij verlengen, staan op uw polis.

Fraude

Bewust onjuiste of onvolledige informatie verstrekken met het doel een verzekering, dekking of uitkering (al dan niet onder gunstigere condities) te krijgen en/of te houden.

Jaarloon

Het (parttime) jaarloon per verzekerde zoals u dat aan de Belastingdienst opgeeft voor de rubriek 'Loon voor

de werknemersverzekeringen', tenzij wij schriftelijk met u een ander loonbegrip hebben afgesproken. Welk maximum jaarloon van toepassing is, kunt u vinden op het polisblad.

Loondoorbetalingsverplichting

Uw verplichting om bij arbeidsongeschiktheid loon doortebetalen aan werknemers voor maximaal 104 weken. Dit volgens het Burgerlijk Wetboek en de (collectieve) arbeidsovereenkomst. Als perioden van arbeidsongeschiktheid elkaar binnen vier weken opvolgen, worden ze voor het bepalen van de periode van 104 weken als één periode beschouwd. Voor AOW gerechtigde werknemers geldt een maximale loondoorbetalingsperiode van 13 weken.

Loonwaarde

Het loon dat in redelijkheid kan worden toegekend aan de passende arbeid die een arbeidsongeschikte verzekerde verricht.

Loonswijziging collectief

Een voor alle werknemers gelijke loonswijziging (loonsverhoging of loonsverlaging) zowel uitgedrukt in een percentage als in een bedrag. Bijvoorbeeld een in de CAO afgesproken loonswijziging.

Loonswijziging individueel

Iedere loonswijziging (loonsverhoging of loonsverlaging) die geen collectieve loonswijziging is.

Mate van arbeidsongeschiktheid

Dit geeft aan in hoeverre er sprake is van arbeidsongeschikt van een werknemer, uitgedrukt in een percentage.

No-riskstatus

Met een no-riskstatus heeft uw werknemer recht op een ziektewetuitkering van UWV. Dit betekent dat u de loonkosten bij ziekte niet volledig zelf hoeft te betalen.

Er geldt een aantal voorwaarden om in aanmerking te komen voor een no-riskpolis. Deze voorwaarden kunt u nalezen op www.uwv.nl.

Onbetaald verlof

Een tussen werkgever en werknemer overeengekomen periode van verlof (anders dan de vakantieperiode) waarin geen loon wordt doorbetaald. Hieronder vallen in ieder geval alle soorten van onbetaald verlof op grond van de Wet arbeid en zorg.

Passende arbeid

Al het werk dat, gezien zijn specifieke situatie, in redelijkheid aan een arbeidsongeschikte verzekerde kan worden opgedragen, tenzij dat om lichamelijke, geestelijke of sociale redenen niet van hem kan worden gevraagd.

Polisblad

Op het polisblad staan de gegevens die we met u hebben afgesproken. Het polisblad en de polisvoorwaarden vormen samen de polis van uw verzekering.

Premietijdvak

De periode waarop het premiebedrag dat wij bij u in rekening brengen betrekking heeft. De duur van het premietijdvak is afhankelijk van de door u gekozen betaaltermijn. Het premietijdvak kan een duur hebben van een jaar, een halfjaar, een kwartaal of een maand. Uw betaaltermijn staat op uw polis.

Re-integratie

Het proces en de activiteiten om een arbeidsongeschikte werknemer te laten terugkeren in het arbeidsproces. Het kan gaan om terugkeer naar eigen werk, of om passende arbeid bij de eigen of eventueel een andere werkgever.

RI&E

De Risico Inventarisatie en Evaluatie. Die verplicht u om periodiek uw bedrijfsrisico's te inventariseren, in kaart te brengen en aan te pakken. De wettelijke verplichting kent per bedrijfsgrootte een andere invulling.

Stimuleringsmaatregelen

Mocht de werknemer medewerking aan de re-integratie weigeren, dan wordt van de werkgever verwacht dat hij de benodigde prikkelende maatregelen treft om de werknemer tot medewerking te stimuleren. Als prikkelende maatregelen gelden hierbij bijvoorbeeld het aanspreken van de werknemer, schriftelijk vastleggen,

officieel berispen, opschorten en/ of inhouden van loon en uiteindelijk - in het uiterste geval - overgaan tot (aanzegging) van het ontslag.

Terrorismerisico

Terrorisme, kwaadwillige besmetting, preventieve maatregelen of handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan.

- **Terrorisme**
Gewelddadige handelingen of gedragingen in de vorm van een aanslag (of reeks van aanslagen). Het gevolg is letsel of aantasting van de gezondheid, al dan niet met de dood als gevolg. Aannemelijk moet zijn dat de aanslag(en) is/zijn beraamd of uitgevoerd om politieke, religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken. Aanslagen vormen een reeks wanneer ze in tijd én doelstelling met elkaar samenhangen.
- **Kwaadwillige besmetting**
Het (doen) verspreiden van ziektekiemen of stoffen om schade te veroorzaken. Aannemelijk moet zijn dat de verspreiding is beraamd of uitgevoerd om politieke, religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken. De verspreide ziektekiemen of de veroorzaakte schade betreft de directe of indirecte fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking op mensen, dieren of zaken.
- **Preventieve maatregelen**
Maatregelen die overheid, verzekeren of derden treffen om een onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme of kwaadwillige besmetting te voorkomen, of (als het gevaar zich al heeft voorgedaan) de gevolgen te beperken.

Totale loonsom

De som van de individuele en eventueel gemaximeerde verzekerde jaarlonen van al uw werknemers.

U / uw

(Van) de werkgever die wordt genoemd op de polis en die deze overeenkomst met ons heeft gesloten.

UWV

Het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen.

Verzekerde

Een werknemer die is aangemeld voor deze verzekering en die we hebben geaccepteerd. Onder verzekerden verstaan we ook ex-werknemers voor wie we nog een uitkeringsverplichting hebben.

De arbeidsverhouding die gebaseerd is op een overeenkomst van opdracht (managementovereenkomst), ook al leidt de dienstbetrekking tot een verplichte verzekering voor de werknemersverzekering, is geen verzekerde voor de verzuimverzekering.

Verzekerd jaarloon

Het voor een werknemer verzekerde loon dat wij baseren op het door u opgegeven jaarloon en overige werknemersgegevens. Het verzekerde jaarloon wordt gemaximeerd op het bedrag dat vermeld staat op de polis.

Verzuimdagen

De werkdagen die liggen in de periode vanaf de eerste dag van arbeidsongeschiktheid tot de dag waarop de werknemer zijn werkzaamheden hervat of zou kunnen hervatten. Bij het berekenen van het aantal verzuimdagen gaan we steeds uit van vijf werkdagen per week, zijnde maandag t/m vrijdag.

Verzuimmanagement

Het geheel van (al dan niet verplichte) regelingen in uw bedrijf die te maken hebben met de wijze waarop u omgaat met uw wettelijke verplichtingen op het terrein van arbeidsomstandighedenbeleid. Bijvoorbeeld de verplichtingen die voortvloeien uit de Wet Verbetering Poortwachter en de Arbeidsomstandighedenwet 1998. Met behulp van deze regelingen, moet u voldoen aan uw verplichtingen rondom de arbeidsomstandigheden van uw werknemers in het kader van preventie, verzuimbegeleiding en re-integratie.

WAO

Wet op de Arbeidsongeschiktheidsverzekering.

Werkgeverslasten

Kosten die boven op het verzekerde loon komen. Werkgeverslasten bestaan uit:

- standaard werkgeverslasten: de vaste werkgeverspremies voor de werknemersverzekeringen en de premie Zorgverzekeringswet;
- extra werkgeverslasten: de overige werkgeverslasten, zoals de variabele werkgeverspremie voor de werknemersverzekeringen en het werkgeversdeel van de pensioenpremie.

Als u werkgeverslasten heeft meeverzekerd, ziet u op uw polisblad om welke werkgeverslasten het gaat en voor welk percentage u deze heeft meeverzekerd.

Werknemer

Een werknemer met wie u een arbeidsovereenkomst heeft gesloten, die op de (verzamel)loonstaat staat en voor wie u premies werknemersverzekeringen afdraagt. Onder werknemer wordt ook een oproepkracht verstaan.

Voor het bestaan van een arbeidsovereenkomst is o.a. vereist dat de werknemer in de praktijk in een gezagsverhouding bij u werkzaam is.

De directeur-groootaandeelhouder van verzekeringnemer zoals bedoeld in de "regeling aanwijzing directeur-groootaandeelhouder 2016" is geen werknemer in de zin van deze verzekering.

Evenmin wordt als werknemer in de zin van deze verzekering beschouwd de werknemer die directeur en grootaandeelhouder is van verzekeringnemer, maar als gevolg van statutair bepaalde stemverhoudingen tegen zijn wil ontslagen kan worden en om die reden geen DGA in de zin van de regeling is.

Wet WIA

Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen. Een wet die uit twee onderdelen bestaat: de regeling IVA en de regeling WGA. Dit zijn regelingen die het inkomensverlies opvangen van arbeidsongeschikte werknemers die langer dan 104 weken geheel of gedeeltelijk arbeidsongeschikt zijn.

Wij / we / ons / onze

Nedasco B.V.

Nedasco BV treedt op als gevolmachtigde van de op de polis vermelde risicodrager(s).

1 Algemene Voorwaarden Verzuim

1 Hoe worden uw gegevens verwerkt en beschermd?

- Als we u willen informeren over de verzekering sturen we een brief of e-mail naar u of uw verzekeringsadviseur.
- U heeft ons allerlei gegevens gestuurd over uzelf en de verzekerden. We gaan zorgvuldig met deze gegevens om. Wij kunnen persoonsgegevens o.a. gebruiken om:
 - ☐ de aanvraag te verwerken;
 - ☐ een overeenkomst te sluiten en om die uit te voeren;
 - ☐ een claim, declaratie of schade af te handelen;
 - ☐ fraude te voorkomen en te bestrijden. Hiervoor kunnen we ook openbare gegevens over u op internet gebruiken;
 - ☐ te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft;
 - ☐ te voldoen aan wet- en regelgeving;
 - ☐ deze, voor zover toegestaan, te delen met zakelijke partners, zoals adviseurs, incassobureaus, arbodiensten en re-integratiebedrijven;
 - ☐ marktonderzoek te doen;
 - ☐ statistische analyses uit te voeren;
 - ☐ onze dienstverlening te verbeteren en onze dienstverlening beter aan te laten sluiten op uw persoonlijke situatie;
 - ☐ de relatie met u te onderhouden en uit te breiden;
 - ☐ u te informeren over onze producten;
 - ☐ u aanbiedingen te doen;
 - ☐ het versturen van service attenties.

Wij houden ons daarbij aan de wet- en regelgeving en de gedragscodes van het Verbond van Verzekeraars. Onze volledige en actuele privacyverklaring leest u op www.nedasco.nl.

- Persoonsgegevens en eventueel andere gegevens worden verwerkt door:
 - ☐ Nedasco en/of
 - ☐ een of meer rechtspersonen die tot onze groep behoren en/of
 - ☐ de risicodrager(s) vermeld op het polisblad.

Maar soms ook met andere bedrijven waarmee wij samenwerken voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst, zoals:

- o een arbodienst
- ▣ een re-integratiebedrijf
- ▣ een incassobedrijf

De verantwoordelijkheid voor het gebruik ligt bij Nedasco BV

In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kunnen wij als Nedasco uw gegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). In dit kader kunnen deelnemers van de Stichting CIS -zoals wij- daar ook gegevens laten opnemen, bijvoorbeeld bij schademelding en onderling gegevens uitwisselen. Doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Meer informatie vindt u op www.stichtingcis.nl.

2 Hebt u een klacht of geschil?

- Als u niet tevreden bent over onze dienstverlening, stellen we het op prijs als u ons dat laat weten. Wij maken serieus werk van uw klacht.
- U kunt klachten en geschillen die betrekking hebben op uw Verzuimverzekering voorleggen aan:
Nedasco BV
T.A.V. de directie
o.v.v. Klacht
Postbus 59
3800 AB AMERSOORT
Of via onze website: www.nedasco.nl
- U kunt een eventueel geschil ook voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter.

3 Welk recht is van toepassing?

Op uw Verzuimverzekering is het Nederlands recht van toepassing.

4 Kunt u rechten overdragen?

U kunt uw rechten uit uw Verzuimverzekering niet belenen, afkopen, overdragen of in onderpand geven. De rechten kunnen ook niet op een andere manier tot dienen. Dit geldt uitdrukkelijk ook voor het recht op uitkering.

5 Wat is de grondslag van uw Verzuimverzekering?

De grondslag van uw Verzuimverzekering wordt gevormd door de gegevens die u aan ons hebt verstrekt, door de polis die wij aan u verstrekken, door de voorwaarden en door eventuele clausules en bijlagen.

6 Waarvoor is uw Verzuimverzekering van kracht?

Uw Verzuimverzekering wordt van kracht als u het eerste factuurbedrag op tijd betaalt.

Uw Verzuimverzekering gaat dan in vanaf de gekozen ingangsdatum en geldt vanaf dat moment voor arbeidsongeschiktheid waarvan de eerste ziekte dag op of na de ingangsdatum ligt. De ingangsdatum van uw Verzuimverzekering staat vermeld op uw polis.

7 Wat geeft u aan ons door om uw Verzuimverzekering actueel te houden?

- Bij aanvang van uw Verzuimverzekering bent u verplicht om alle werknemers bij ons aan te melden, inclusief de voor ons noodzakelijke gegevens van de werknemers.
- Tussentijdse wijzigingen worden geacht binnen 30 dagen te zijn verwerkt in het werkgeversportaal.
- Per kalendermaand achteraf verwerken wij de gegevens die u ons verstrekt voor het vaststellen van het recht op uitkering.
- U zorgt ervoor dat wij na afloop van elke maand, maar uiterlijk voor het einde van de daaropvolgende maand, de volgende informatie ontvangen:
 - overlijden van werknemers;
 - toekennen, wijzigen, herleven of beëindigen van een WAO-uitkering of een WIA-uitkering en de bijbehorende gevolgen voor het loon dat de werknemer van u ontvangt. Hierbij vragen wij u om een kopie van de WAO- of de WIA-beschikking;
- als de loondoorbetalingsplicht verandert of eindigt, werknemers recht hebben op een uitkering volgens de Ziekte wet of de Wet arbeid en zorg, of als zij onbetaald verlof hebben.
- Wij mogen de gegevens beoordelen voordat wij ze verwerken, maar ook nog daarna. U geeft ons alle (aanvullende) informatie die wij nodig hebben om uw rechten uit uw Verzuimverzekering, de premie en de verzekerde jaarlonen te berekenen of te controleren en de machtigingen die wij daarvoor nodig hebben.
- Als wij het nodig vinden, laat u uw opgaven waarmaken door een registeraccountant of accountant-administratieconsulent. De kosten daarvan komen voor uw rekening.

8 Wat is het gevolg voor uw Verzuimverzekering als u niet op tijd aan ons meldt?

Algemeen geldt dat als u niet aan uw verplichtingen voldoet, wij het recht hebben om een uitkering geheel of gedeeltelijk te weigeren, de dekking op te schorten of (met terugwerkende kracht) het premiepercentage aan te passen.

9 Wat geeft u over uw bedrijfsuitoefening aan ons door?

- U geeft meteen, maar in ieder geval binnen 30 dagen, aan ons door als:
 - ☐ u voor het UWV geen werkgever meer bent;
 - ☐ u uw bedrijf verkoopt of beëindigt;
 - ☐ uw faillissement is aangevraagd;
 - ☐ wanneer u een beroep doet op de wettelijke schuldsaneringsregeling;
 - ☐ u surseance van betaling aanvraagt. In de vier eerstgenoemde gevallen eindigt uw Verzuimverzekering.
- U geeft ook meteen, maar in ieder geval binnen 30 dagen, schriftelijk aan ons door als er een risicowijziging is. Wij mogen de premie en/of voorwaarden van uw Verzuimverzekering aanpassen of uw Verzuimverzekering beëindigen met ingang van de datum van risicowijziging.
- Met een risicowijziging bedoelen wij bijvoorbeeld dat:
 - ☐ uw bedrijfsactiviteit of bedrijfsindeling volgens de belastingdienst en/of Kamer van Koophandel verandert;
 - ☐ u (personeel van) een ander bedrijf geheel of gedeeltelijk overneemt;
 - ☐ u uw bedrijf gedeeltelijk verkoopt of splitst;
 - ☐ u fuseert met een ander bedrijf;
 - ☐ meer dan 10 procent van uw werknemers wordt uitgeleend op detacheringsbasis;
 - ☐ een of meer van uw werknemers voor 12 maanden of langer werkzaamheden buiten Nederland gaat verrichten;
 - ☐ uw (CAO-) verplichtingen met betrekking tot arbeidsongeschiktheid en verzuimmanagement veranderen;
 - ☐ het verzuimmanagement in uw bedrijf verandert (bijvoorbeeld wijziging van bedrijfsarts of arbodienst);
 - ☐ uw bedrijfsrisico's, zoals genoemd in de RI&E, veranderen.
- Als wij door een risicowijziging uw Verzuimverzekering in uw nadeel aanpassen, mag u uw Verzuimverzekering beëindigen. U geeft dit schriftelijk aan ons door, binnen 30 dagen na ontvangst van ons bericht van wijziging. Uw Verzuimverzekering eindigt dan met ingang van de datum van risicowijziging.
- Als wij uw melding niet binnen 30 dagen na de risicowijziging ontvangen, gelden de volgende regels:
 - ☐ aanpassingen in uw Verzuimverzekering voeren we door met ingang van de dag waarop de risicowijziging bij ons bekend is;
 - ☐ als het premiepercentage moet worden verhoogd, verlagen we naar rato de uitkeringen die vanaf de risicowijziging zijn gestart. Eventuele beperkende voorwaarden passen wij op deze uitkeringen toe;
 - ☐ zouden wij uw Verzuimverzekering hebben beëindigd dan doen we dat alsnog met ingang van de datum van de risicowijziging.

10 Wat doet u bij een adreswijziging?

U geeft het meteen aan ons door als het (correspondentie)adres en of emailadres van uw bedrijf wijzigt. Alle correspondentie verzenden wij naar het bij ons laatst bekende adres waarmee onze correspondentie geacht wordt u rechtsgeldig te hebben bereikt.

11 Wat zijn uw algemene verplichtingen bij arbeidsongeschiktheid van werknemers?

- U doet er alles aan om te voorkomen dat uw werknemers arbeidsongeschikt worden. Als werknemers arbeidsongeschikt zijn, neemt u de noodzakelijke acties om ervoor te zorgen dat ze zo snel mogelijk werk hervatten/of re-integreren bij u of bij een andere werkgever.
- U wijst tijdig een casemanager (begeleider vanuit de werkgever) aan die de begeleiding van de werknemer tijdens arbeidongeschiktheid verzorgt. Deze casemanager is verantwoordelijk voor de taken vanuit de Wet Verbetering Poortwachter en dient zorg te dragen voor de juiste stimuleringsmaatregelen.
- U komt in ieder geval alle wet- en regelgeving na, die gericht is op het voorkomen en beperken van arbeidsongeschiktheid en bevordering van re-integratie van werknemers, zoals onder andere bepaald in de Wet Verbetering Poortwachter en de Arbeidsomstandighedenwet 1998. U stelt ons in staat u hierbij te ondersteunen.
- U geeft ons alle (aanvullende) informatie die wij nodig hebben om uw rechten uit uw Verzuimverzekering vast te stellen of te controleren en/of de machtigingen die wij daarvoor nodig hebben.
- U vraagt om een deskundigenoordeel (second opinion) bij het UWV, als u en een werknemer het oneens zijn over de mate van arbeidsongeschiktheid of de aanpak van de re-integratie. De kosten komen voor uw

rekening.

- Als wij het UWV om een deskundigenoordeel willen vragen of tegen een besluit van het UWV bezwaar of beroep willen aantekenen, machtigt u ons om dat namens u te doen.
- Worden uw werknemers in het buitenland arbeidsongeschikt? Dan zorgt u ervoor dat uw werknemers zich zo spoedig mogelijk tot een arts wenden en al het mogelijke doen om hun herstel te bevorderen. Tevens zorgt u ervoor dat uw werknemers hun arbeidsongeschiktheid in overeenstemming met lokale wettelijke regelgeving daar melden en zo nodig laten vaststellen door een bevoegd orgaan.

Indien u zich niet houdt aan bovenstaande verplichtingen, is dit een grond om het recht op uitkering geheel of gedeeltelijk stop te zetten.

12 Verhaal van loonkosten op een wettelijk aansprakelijke derde

- Is een derde aansprakelijk voor de arbeidsongeschiktheid van een werknemer? Dan heeft u het wettelijke recht om het netto deel van het loon dat u moet doorbetalen op deze derde te verhalen. Dit verhaalsrecht gaat wettelijk op ons over zodra en voor zover wij aan u uitkeren op grond van deze verzuimverzekering.
- U bent verplicht aan het verhalen van deze schade uw volledige medewerking te verlenen. U mag zonder overleg met ons geen schikking treffen met de (verzekeraar van de) aansprakelijke derde of afstand doen van uw verhaalsrecht.
- Als u ons niet of onvoldoende in staat stelt de loonkosten te verhalen op een aansprakelijke derde, dan kunnen wij de uitkering op grond van deze verzuimverzekering verminderen met een bedrag dat wij hadden kunnen verhalen als u ons daartoe in staat had gesteld. Dit bedrag wordt door ons vastgesteld.

13 Verhaalservice

- Wij bieden u de mogelijkheid uw kosten, voor zover niet gedekt onder de verzuimverzekering, te verhalen. Dit betreft onder meer de redelijke kosten van re-integratie en uw eigen risico. Wij werken daarbij samen met DAS Rechtsbijstand.
- DAS Rechtsbijstand neemt uw opdracht uitsluitend in behandeling als zij een redelijke kans ziet de schade te verhalen.

14 Uitoefening van uw verhaalsrecht door uzelf

Is een derde aansprakelijk voor de arbeidsongeschiktheid van een verzekerde werknemer en gaat u de schade zelf op deze derde partij verhalen? Dan is onze eventuele gegeven vergoeding voor de loondoorbetaling een voorschot. Het loon dat u verhaalt en waarvoor we een voorschot aan u hebben betaald, moet u dan aan ons terugbetalen.

15 Wat is niet verzekerd?

Uw Verzuimverzekering verleent geen aanspraken, diensten, rechten, uitkeringen of schadevergoedingen (meer) in de volgende gevallen:

- voor arbeidsongeschiktheid waarbij de eerste ziektedag van de werknemer ligt voor de ingangsdatum van uw Verzuimverzekering;
- voor arbeidsongeschiktheid die al bestaat op het moment waarop u de arbeidsovereenkomst met een toekomstige werknemer sluit, tot het moment dat de (toekomstige) werknemer 28 kalenderdagen volledig arbeidsgeschikt is geweest;
- voor arbeidsongeschiktheid die al bestaat op het moment waarop u de arbeidsovereenkomst met de werknemer verlengt, tot het moment dat de (toekomstige) werknemer 28 kalenderdagen volledig arbeidsgeschikt is geweest en wij hier nadeel van hebben;
- wij beoordelen een dergelijke situatie van geval tot geval;
- Raakt een werknemer binnen zes maanden na de start van de module of van zijn dienstverband arbeidsongeschikt? En was zijn gezondheidstoestand bij de start van de module of van zijn dienstverband al zodanig dat u de arbeidsongeschiktheid had kunnen verwachten? Dan kunnen we de vergoeding tijdelijk of blijvend, geheel of gedeeltelijk weigeren. Had u direct voor de start van de module een soortgelijke verzekering als deze module, dan is bovenstaande bepaling bij de start van de module niet van toepassing. De bepaling is wel altijd van toepassing bij nieuwe werknemers.
- wij nemen daarvoor contact met u op;
- u geeft ons de informatie die wij voor de beoordeling nodig hebben, inclusief de omstandigheden van het geval;
- wij informeren u daarna over ons besluit.
- voor arbeidsongeschiktheid binnen een periode van onbetaald verlof of verlof volgens de Wet arbeid en zorg;
- als de arbeidsongeschikte werknemer door een (gedeeltelijke) bedrijfsovername bij u in dienst komt en de eerste ziektedag voor de datum van indiensttreding ligt;

- als u uw verplichtingen niet nakomt en onze belangen hierdoor zijn of (kunnen) worden geschaad;
- als u opzettelijk gegevens verzwijgt of hebt verzwegen dan wel ons opzettelijk onjuiste gegevens hebt verstrekt of hebt laten verstrekken;
- voor arbeidsongeschiktheid die is ontstaan uit of verergerd door opzet of bewuste roekeloosheid van u of van de werknemer.
- als sprake is van molest. Onder molest verstaan wij arbeidsongeschiktheid die (in)direct is ontstaan uit of verergerd door een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of mouterij. Deze begrippen zijn omschreven in een tekst van het Verbond van Verzekeraars in Nederland (op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 gedeponneerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag).
- als sprake is van atoomkernreacties. Onder atoomkernreactie verstaan wij elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting en kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. De uitsluiting geldt niet als het gaat om radioactieve stoffen:
- die zich in overeenstemming met hun bestemming buiten een kerninstallatie (een installatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979225) of aan boord van een schip) bevinden; en
- die gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke of onderwijskundige doeleinden of voor (niet militaire) beveiligingsdoeleinden;
- waarvoor de overheid (voor zover noodzakelijk) een vergunning heeft afgegeven voor vervaardiging, gebruik, opslag en verwijdering.

16 Hoe is het terrorismerisico verzekerd?

- Hebt u recht op een uitkering uit uw Verzuimverzekering door een gebeurtenis die (in)direct verband houdt met het terrorismerisico? Dan is onze uitkeringsplicht of vrijstelling van premiebetaling beperkt tot het bedrag dat wij voor diezelfde aanspraak ontvangen van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden NV (NHT), bij wie wij onze verplichtingen die direct of indirect voortvloeien uit het terrorismerisico, hebben herverzekerd.
- De NHT biedt een herverzekeringsdekking voor terrorismerisico tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Dit bedrag geldt voor alle claims van alle bij de NHT aangesloten verzekeraars samen. Het bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast. Een aanpassing van dit bedrag wordt meegedeeld in drie landelijk verschijnende dagbladen.

17 Hoe behandelen wij claims bij het terrorismerisico?

- Op onze herverzekering bij de NHT is een 'Protocol Afwikkeling Claims' van toepassing. Dit protocol maakt deel uit van uw Verzuimverzekering en kunt u bij ons of bij de NHT opvragen. Belangrijk om te weten, is dat de NHT:
 - beslist of een aanspraak op een uitkering of premievrijstelling het gevolg is van terrorismerisico. Een besluit van het NHT is bindend voor ons, voor u en voor de verzekerde(n);
 - claims die voortvloeien uit het terrorismerisico aan één kalenderjaar mag toewijzen;
 - de uitkering aan deelnemende verzekeraars mag uitstellen totdat de NHT kan bepalen of er voldoende financiële middelen zijn om alle vorderingen te dekken. Zijn die middelen er niet dan mag de NHT een gedeeltelijke uitkering doen. In dat geval zullen ook wij gedeeltelijk uitkeren.
- U kunt pas aanspraak maken op een uitkering, als wij van de NHT te horen hebben gekregen welk bedrag wij, eventueel bij wijze van voorschot, uitgekeerd krijgen.
- U moet uw aanspraak op een uitkering melden, binnen twee jaar nadat de NHT heeft vastgesteld dat sprake is van terrorismerisico. Onze herverzekeringsdekking bij de NHT geldt namelijk slechts twee jaar. Meldt u zich te laat dan kan de NHT ons geen vergoeding meer geven en vervalt onze uitkeringsplicht.

18 Wanneer ontvangt u de uitkering?

- Wij berekenen uw recht op uitkering per kalendermaand achteraf.
- Uiterlijk voor het einde van de volgende maand ontvangt u bericht over de uitkering. Hierna maken wij de uitkering binnen vijf werkdagen over.
- Wij hoeven niet aan u uit te keren zolang het recht op uitkering nog niet vaststaat. Wij mogen het recht op uitkering ook achteraf controleren en als het nodig is de uitkering corrigeren.
- Tussentijdse salariswijzigingen kunnen worden doorgegeven aan Nedasco BV met dien verstande dat alleen verhogingen van meer dan 10% zullen worden verwerkt. Indien de verhoging in een kalenderjaar 10% of minder bedraagt, zullen wij de uitkering vaststellen op het reeds bekende salaris per 1 januari van dat jaar. Indien er sprake is van een collectieve salariswijziging zullen wij ongeacht het percentage de wijziging verwerken.

19 Hoe berekenen wij het premiepercentage voor een kalenderjaar?

- Wij berekenen de premie door het premiepercentage te vermenigvuldigen met de totale loonsom. Voorafgaand aan elk kalenderjaar stellen wij opnieuw een premiepercentage vast. Bij de berekening van

het premiepercentage gaan we uit van de bij ons bekende informatie. Het betreft onder meer de volgende gegevens:

- ☐ de bedrijfsactiviteit volgens de belastingdienst en/of uw inschrijving bij de Kamer van Koophandel;
 - ☐ het aantal werknemers;
 - ☐ uw werknemersgegevens en verzekerde jaarlonen;
 - ☐ het aantal verzuimdagen in uw bedrijf en de door u ontvangen uitkeringen in de drie jaren direct voorafgaand aan het moment
 - ☐ waarop wij uw nieuwe premiepercentage vaststellen. Het aantal verzuimdagen van het laatste jaar telt niet mee, als vanaf de ingangsdatum van uw Verzuimverzekering en het moment van vaststellen van uw nieuwe premiepercentage minder dan zes maanden zijn verstreken. Verzuimdagen tellen ook niet mee als en voor zover wij de betreffende uitkeringen hebben kunnen verhalen op een aansprakelijke derde.
- Wij kunnen het premiepercentage voor een kalenderjaar opnieuw vaststellen, als we na de peildatum wijzigingen in de gebruikte gegevens moeten verwerken.
 - Als het premiepercentage samen met het eventuele eigen risicopercentage als gevolg van de jaarlijkse vaststelling van het nieuwe premiepercentage met meer dan 20 procent stijgt, mag u uw Verzuimverzekering beëindigen. Als u uw Verzuimverzekering wilt beëindigen, geeft u dit schriftelijk aan ons door, binnen 30 dagen na ontvangst van ons bericht van wijziging. Uw Verzuimverzekering eindigt dan op de dag waarop de nieuwe premie verschuldigd zou zijn.
 - Gaat uw Verzuimverzekering in op of na 1 september? Dan gelden het premiepercentage en het eventuele eigen risicopercentage ook voor het volgende kalenderjaar.

20 Hoe betaalt u de verschuldigde premie?

20.1 Betalen

- U betaalt de premie die wij voor ieder premietijdvak in rekening brengen vooruit. U betaalt op tijd als wij uw betaling ontvangen binnen 30 dagen nadat u het betalingsverzoek van ons ontvangt.
- Bij aanvang of wijziging van uw Verzuimverzekering bent u de volledige premie tot het einde van het lopende kalenderjaar verschuldigd.
- Bij verlenging van uw Verzuimverzekering bent u per 1 januari de volledige premie voor het komende kalenderjaar verschuldigd.
- Wij brengen de premie bij u in rekening volgens de door u gekozen betalingstermijn van een jaar, een halfjaar, een kwartaal of een maand. Als u kiest voor een andere betalingstermijn dan een jaar, berekenen wij hiervoor een opslag.
- Voor het einde van een kalenderjaar ontvangt u van ons bericht over het premiepercentage voor het volgende kalenderjaar.
- Per 1 januari van elk jaar brengen wij eerst een voorlopige premie in rekening. Deze premie baseren we op het (nieuwe) premiepercentage en de laatst bekende verzekerde jaarlonen van het voorgaande kalenderjaar.
- U betaalt alleen premie voor de werknemers die onder het risico van de verzekering vallen.

20.2 Naverrekening en voorschotpremie

- Met de werkelijke loonsom over het afgelopen verzekeringsjaar stellen wij de definitieve premie over dat jaar vast en verrekenen deze met de betaalde voorschotpremie. Dit noemen we de naverrekening.
- De vermelde premie op uw polisblad is een voorschotpremie. Aan het begin van elk verzekeringsjaar berekenen we de voorschotpremie voor dat jaar.
- U levert de gegevens aan voor de naverrekening. Doet u dit niet? Dan stellen wij de definitieve premie voor het afgelopen kalenderjaar en de voorschotpremie voor het nieuwe kalenderjaar vast op 125% van de verzekerde loonsom, die bij ons bekend is.

21 Wat gebeurt er als u niet op tijd betaalt?

- Betaalt u de eerste rekening voor de premie van uw Verzuimverzekering niet op tijd of niet volledig? Dan ontstaan er geen rechten uit uw Verzuimverzekering. U verkrijgt die rechten pas op de dag na de datum waarop we de verschuldigde premie van u ontvangen.
- Betaalt u een volgende rekening voor de premie van uw Verzuimverzekering niet op tijd of niet volledig? Dan sturen wij u een aanmaning. Blijft u in gebreke, dan berichten wij u dat wij uw Verzuimverzekering schorsen vanaf de eerste dag van het premietijdvak waarin u niet op tijd of niet volledig hebt betaald.
- Met ingang van de dag van schorsing kunt u aan uw Verzuimverzekering geen rechten meer ontfangen voor:
 - ☐ arbeidsongeschiktheid (en een latere toename daarvan) die is ontstaan tijdens de schorsingsperiode;
 - ☐ bestaande arbeidsongeschiktheid die toeneemt tijdens de periode van opschorting;
 - ☐ een overlijden tijdens de periode van opschorting.
- Als uw Verzuimverzekering is geschorst, kunnen we uw Verzuimverzekering zonder opzegtermijn beëindigen.
- Als u de premie alsnog betaalt, dan hebt u weer rechten uit uw Verzuimverzekering vanaf de dag na de

datum waarop wij de verschuldigde premie ontvangen. Maar dit geldt niet als wij uw Verzuimverzekering al beëindigd hebben en nooit voor de gevallen waardoor u door de schorsing geen rechten meer aan uw Verzuimverzekering kunt ontleen.

- Als wij uw Verzuimverzekering opschorten of beëindigen, blijft u verplicht de verschuldigde premie volledig te voldoen.
- Als wij maatregelen nemen om onze vordering bij u te incasseren, komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor uw rekening.
- Vanaf het moment waarop u (gedeeltelijk) te laat betaalt tot aan de dag dat u volledig betaalt, berekenen wij de wettelijke rente. Standaard hanteren wij het geldende wettelijke rentepercentage voor niet-handelstransacties vermeerderd met 1% aanvullende rente. Wij houden ons recht op een volledige schadevergoeding volgens de wet.

22 Wanneer hebt u recht op premieruggave?

- Behalve in het geval waarin u opzettelijk gegevens verzwijgt of hebt verzwegen dan wel ons opzettelijk onjuiste gegevens hebt verstrekt of hebt laten verstrekken (fraude) hebt u in de volgende gevallen recht op premieruggave:
 - bij tussentijdse beëindiging van uw Verzuimverzekering of een of meer modules van uw Verzuimverzekering, naar billijkheid;
 - als over een vol kalenderjaar geen risico is gelopen. U bent over dat jaar geen premie verschuldigd.
- Als u recht heeft op premieruggave mogen wij op het uit te keren bedrag een redelijke vergoeding inhouden voor door ons gemaakte kosten.

23 Wie mag er verrekenen?

U bent niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van betaling. Wij mogen verschuldigde bedragen verrekenen met te verstrekken uitkeringen.

24 Algemene aanpassing van premiepercentage en/of de voorwaarden?

- In de algemene voorwaarden is bepaald wanneer we uw verzekering kunnen aanpassen. Dat is bijvoorbeeld het geval als u de dekking van uw verzekering wijzigt of als uw risico wijzigt.
- Het kan echter voorkomen dat we de voorwaarden en/of premie om andere redenen moeten aanpassen. Dat is bijvoorbeeld het geval als de wet wijzigt waardoor uw verzekering niet meer aansluit op de nieuwe situatie. Of er zijn maatschappelijke ontwikkelingen die aanpassing noodzakelijk maken. Maar ook als het ongewijzigd voortzetten van uw verzekering ernstige financiële gevolgen voor ons heeft kunnen we de voorwaarden en/of premie aanpassen.
- Als we de voorwaarden en/of premie om deze reden aanpassen, dan doen we dat niet alleen voor uw verzekering. We doen dat dan voor alle bestaande en nieuwe verzekeringen van eenzelfde soort. Of we doen dat voor alle klanten die tot dezelfde doelgroep als u behoren.
- Bij een algemene aanpassing mag u uw Verzuimverzekering beëindigen. Behalve als de wijziging:
 - een verbetering van de voorwaarden en/of verlaging van het premiepercentage betekent;
 - een stijging van het premiepercentage betreft die voortvloeit uit de jaarlijkse vaststelling van het nieuwe premiepercentage en waarbij de stijging van het premiepercentage samen met het eventuele eigen risicopercentage minder dan 20 procent bedraagt;
 - voortvloeit uit wettelijke regelingen en/of bepalingen.
- Als u uw Verzuimverzekering wilt beëindigen, geeft u dat schriftelijk aan ons door binnen de termijn die wij in ons bericht over de wijziging noemen. Uw Verzuimverzekering eindigt dan op de datum die in ons bericht staat.
- Als wij binnen de genoemde termijn geen beëindigingsverzoek van u ontvangen, gaan wij er van uit dat u met de aanpassing instemt.

25 Wanneer eindigt uw Verzuimverzekering?

- U heeft een contract met ons afgesloten voor 3 of 1 jaar. De termijn van 3 of 1 jaar begint op 1 januari na de ingangsdatum van de verzekering. Tenzij de ingangsdatum van uw verzekering al 1 januari is, dan gaat de termijn van 3 of 1 jaar meteen in. Na deze 3 of 1 jaar verlengen wij uw verzekering telkens met een jaar. U kunt uw verzekering beëindigen op de datum dat wij uw contract voor de eerste keer verlengen. Wij moeten dan 2 maanden voor de datum waarop wij het contract verlengen van u een brief of e-mail hebben ontvangen waarin u dat schrijft.
- Hebben wij uw contract na de contractvervaldatum verlengd? Dan kunt u uw verzekering op ieder moment opzeggen. U moet ons dan een brief sturen. Of een e-mail. In uw brief of e-mail vraagt u ons uw verzekering te beëindigen. Wij beëindigen uw verzekering dan een kalendermaand nadat wij uw brief of e-mail hebben ontvangen. Vraagt u ons om de verzekering op een latere datum te beëindigen? Dan beëindigen wij uw verzekering op de datum die u in uw brief of e-mail noemt. Wij accepteren geen pro-forma opzegging. Dat betekent dat u met een pro-forma opzegging de verzekering niet kunt beëindigen.
- Wij kunnen uw Verzuimverzekering beëindigen:

- als u zich niet aan uw verplichtingen houdt;
- als u opzettelijk gegevens verzwijgt of hebt verzwegen dan wel ons opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt of hebt laten verstrekken;
- als er zich wijzigingen in wet- en regelgeving voordoen, waardoor voortzetting van uw Verzuimverzekering niet van ons verwacht mag worden. Uw Verzuimverzekering eindigt door schriftelijke opzegging door u of door ons:
 - op de eerste dag van een nieuw kalenderjaar volgend op een vol kalenderjaar waarin geen risico is gelopen, waarbij het schriftelijke bericht van opzegging uiterlijk binnen één maand na het verstrijken van dat laatste jaar ontvangen moet zijn;
 - als er zes maanden lang geen werknemers zijn of geen verzekerbare belang meer is;
 - op de dag dat u voor het UWV geen werkgever meer bent;
 - op de dag dat u uw bedrijf verkoopt of beëindigt of de vestigingsplaats van uw bedrijf niet langer in Nederland ligt;
 - op de dag dat uw bedrijf wordt ontbonden, de rechtspersoonlijkheid verliest of de rechtsvorm van uw bedrijf verandert;
 - op de dag dat uw faillissement wordt aangevraagd, u failliet wordt verklaard, beslag op uw vermogen wordt gelegd, aan u surseance van betaling wordt verleend of de wettelijke schuldsaneringsregeling op u van toepassing wordt verklaard.

2 Bijzondere Voorwaarden Verzuimverzekering Conventioneel

Deze Bijzondere Voorwaarden horen bij de Module Verzuimverzekering Conventioneel. De Conventionele verzekering maakt deel uit van uw Verzuimverzekering. Deze Bijzondere Voorwaarden zijn daarom een aanvulling op de Algemene voorwaarden VvAA Gezond in Praktijk Pakket Verzuim benoemd in Hoofdstuk 1.

Inhoudsopgave

1	Welk risico hebt u verzekerd?	16
2	Wat is uw eigen risico voor de loondoorbetalingen?	16
3	Wat doet u als een werknemer arbeidsongeschikt wordt?	16
4	Hoe berekenen wij de uitkering?	17
5	Wanneer is geen sprake van een verzekerd risico?	17
6	Wat gebeurt er als wetgeving verandert?	17
7	Hebt u recht op uitkering na beëindiging van uw Verzuimverzekering Conventioneel?	18
8	Waarvoor keert uw Verzuimverzekering Conventioneel niet (meer) uit?	18

1 Welk risico hebt u verzekerd?

- Uw Verzuimverzekering Conventioneel geeft recht op een uitkering voor de door u geleden schade vanwege uw loondoorbetalingsverplichting, met inachtneming van uw eigen risicoperiode. Hierbij gaat het om het loon dat u volgens uw loondoorbetalingsverplichting moet betalen aan uw arbeidsongeschikte werknemers in de eerste 104 weken van arbeidsongeschiktheid.
- Als de werknemer al arbeidsongeschikt is op de datum van indiensttreding, maar de werknemer is arbeidsongeschikt geworden tussen de dag waarop u de arbeidsovereenkomst met de werknemer heeft gesloten en de datum van de feitelijke indiensttreding zoals opgenomen in de arbeidsovereenkomst, bestaat recht op uitkering vanaf de datum van indiensttreding. Dit geldt ook voor werknemers die na het aanvaarden van passende arbeid bij een andere werkgever verplicht bij u terug in dienst komen, voor het resterende deel van de periode van 104 weken vanaf indiensttreding.
- Als perioden van arbeidsongeschiktheid elkaar binnen vier weken opvolgen, tellen wij ze bij elkaar om de periode van 104 weken te bepalen.
- Als een werknemer overlijdt, ontvangt u een uitkering van het verzekerde loon over een maand.
- Als een percentage voor werkgeverslasten is meeverzekerd, staat dit vermeld op uw polis.

2 Wat is uw eigen risico voor de loondoorbetalingen?

- Er is een eigen risicoperiode voor elke nieuwe periode van arbeidsongeschiktheid. Deze eigen risicoperiode staat op uw polis.
- De eigen risicoperiode geldt voor een werknemer eenmaal, als perioden van arbeidsongeschiktheid elkaar binnen vier weken opvolgen.
- De eigen risicoperiode gaat in op de eerste ziekte dag, behalve als:
 - ☐ de eerste ziekte dag een zaterdag of zondag is. De eigen risicoperiode gaat dan in op de maandag direct daarna;
 - ☐ u niet vanaf de eerste ziekte dag recht op uitkering hebt. De eigen risicoperiode geldt dan vanaf de dag dat u recht op uitkering hebt.

3 Wat doet u als een werknemer arbeidsongeschikt wordt?

- U zorgt er in ieder geval voor dat de verzuimbegeleiding van de arbeidsongeschikte werknemer meteen start en dat de verzuimbegeleiding in overeenstemming met uw wettelijke verplichtingen wordt uitgevoerd.
- U zorgt er voor dat informatie over uw arbeidsongeschikte werknemers uiterlijk binnen 48 uur na dat deze bekend is wordt doorgevoerd in de verzuimapplicatie van Nedasco. Als u de arbodienstverlening via Nedasco heeft gesloten, gaat de melding automatisch door naar uw arbodienstverlener. Als u de arbodienstverlening niet via Nedasco heeft gesloten, dient u de melding zelf binnen 48 uur door te geven aan uw arbodienstverlener.
- Het gaat daarbij om de volgende informatie:
 - ☐ de datum waarop werknemers arbeidsongeschikt zijn geworden en de mate van arbeidsongeschiktheid;
 - ☐ de datum waarop de mate van arbeidsongeschiktheid is veranderd en de nieuwe mate van arbeidsongeschiktheid;

- o de datum waarop werknemers weer aan het werk zijn gegaan en/of hersteld zijn.
- U stuurt informatie toe, die wij nodig achten om het recht op of de hoogte van de uitkering te bepalen. In sommige gevallen zullen wij vragen dit naar Be Suitable te sturen.
- Als u te laat start met de verzuimbegeleiding voor een arbeidsongeschikte werknemer, gaat het recht op uitkering in op de datum waarop de verzuimbegeleiding van uw arbeidsongeschikte werknemer aantoonbaar is gestart, mits u aantoont dat onze belangen niet zijn geschaad.
- Als u arbeidsongeschiktheid van een werknemer te laat aan ons meldt, start het recht op uitkering op de ontvangstdatum van uw melding. Alleen als u aantoont dat onze belangen niet zijn geschaad en als wij het recht op uitkering goed vast kunnen stellen, hanteren wij een terugwerkende kracht van maximaal zes weken vanaf de ontvangstdatum van uw melding.
- Indien de werknemer meer dan drie maanden arbeidsongeschikt is, wordt Be Suitable ingeschakeld (zie hoofdstuk 12). Be Suitable ondersteunt de werkgever bij het re-integratieproces. Be Suitable analyseert het verzuimproces en geeft adviezen die leiden tot een duurzame werkhervatting. Indien u de adviezen niet opvolgt en u niet kunt aantonen dat onze belangen niet zijn geschaad, zal dit gevolgen hebben voor de uitkering.
- Indien er sprake is van volledig herstel van een werknemer in de periode tussen de WIA-aanvraag en het bereiken van de maximale uitkeringsperiode van 104 weken is de verzekeringnemer, indien Nedasco hierom verzoekt, verplicht een oordeel van een gecertificeerde arbo- of bedrijfsarts te overleggen waarin dit wordt bevestigd.

4 Hoe berekenen wij de uitkering?

- Wij berekenen uw uitkering voor loondoorbetaling aan een werknemer per periode van arbeidsongeschiktheid. Dit doen wij per maand achteraf en volgens het geldende dekkingspercentage.
- We berekenen de uitkering door het op de eerste ziekte dag verzekerde jaarloon te delen door 261 en te vermenigvuldigen met het aantal verzuimdagen onder aftrek van uw eigen risicoperiode. Het resultaat vermenigvuldigen we vervolgens met het geldende dekkingspercentage. In de berekening verwerken wij de percentages die in deze periode gelden voor de mate van arbeidsongeschiktheid van de werknemer.
- Wij berekenen de overlijdensuitkering over het op de dag van overlijden verzekerde jaarloon. Als de werknemer direct voorafgaand aan de dag van overlijden arbeidsongeschikt was berekenen wij de overlijdensuitkering over het op de eerste ziekte dag verzekerde jaarloon. De uitkering is het verzekerde loon over één maand, gerekend vanaf de dag na de overlijdensdatum. Voor de overlijdensuitkering hanteren wij het dekkingspercentage dat geldt op de eerste ziekte dag.
- Als u een percentage voor werkgeverslasten hebt meeverzekerd, verhogen wij de uitkering met dat percentage.

5 Wanneer is geen sprake van een verzekerd risico?

Uw Verzuimverzekering Conventioneel geeft uitsluitend recht op uitkering als u een loondoorbetalingsverplichting hebt. Dat betekent dat u geen beroep op een uitkering kunt doen als of voor zover u niet (meer) verplicht bent loon door te betalen, bijvoorbeeld:

- als de werknemer niet arbeidsongeschikt is;
- als de werknemer om andere redenen dan arbeidsongeschiktheid niet werkt. Bijvoorbeeld:
- een arbeidsconflict, de bedrijfsarts of deskundige dienst heeft vastgesteld dat er geen sprake is van ziekte of gebrek met een medische oorzaak.
- als de werknemer zijn eigen of passende arbeid geheel hervat;
- als de werknemer zijn herstel belemmert of niet meewerkt aan het controleren of vaststellen van zijn arbeidsongeschiktheid;
- als de werknemer passende arbeid, bij u of een andere werkgever, weigert;
- als en voor zover een WAO-uitkering of WIA- uitkering wordt toegekend of verhoogd;
- als de werknemer gedetineerd is;
- als de arbeidsongeschiktheid ontstaat door opzet of grove schuld van de werknemer zelf;
- vanaf de dag dat de werknemer overlijdt;
- vanaf de dag dat de dienstbetrekking van de werknemer eindigt;
- als de periode van 104 weken van loondoorbetaling is verstreken. Ook is er geen recht op uitkering als:
- de eerste ziekte dag van de werknemer voor de ingangsdatum van de verzekering ligt. Perioden van arbeidsongeschiktheid die elkaar opvolgen binnen vier weken, worden gezien als één ziekteperiode.

6 Wat gebeurt er als wetgeving verandert?

Door veranderingen in wet- en regelgeving kan uw recht op uitkering niet toenemen.

7 Hebt u recht op uitkering na beëindiging van uw Verzuimverzekering Conventioneel?

- Na de beëindiging van uw Verzuimverzekering Conventioneel hebt u recht op uitkering als de eerste ziektedag tussen de startdatum en beëindigingsdatum ligt. Indien de werknemer overlijdt, hebt u recht op de overlijdensuitkering indien de werknemer direct voorafgaand aan de dag van overlijden arbeidsongeschikt was en de eerste ziektedag tussen de startdatum en beëindigingsdatum van uw Verzuimverzekering Conventioneel lag.
- Dit recht op uitkering geldt niet (langer) als:
 - u voor het UWV geen werkgever meer bent;
 - u uw bedrijf verkoopt of beëindigt;
 - u of uw bedrijf failliet wordt verklaard, aan u of uw bedrijf surseance van betaling wordt verleend of de wettelijke schuldsaneringsregeling op u van toepassing wordt verklaard;
 - u zich niet aan uw verplichtingen houdt;
 - uw Verzuimverzekering Conventioneel is beëindigd omdat u de premie niet of niet op tijd hebt betaald;
 - uw Verzuimverzekering Conventioneel is beëindigd omdat u opzettelijk gegevens verzwijgt of hebt verzwegen dan wel ons opzettelijk onjuiste gegevens hebt verstrekt of hebt laten verstrekken (fraude).

8 Waarvoor keert uw Verzuimverzekering Conventioneel niet (meer) uit?

Uw Verzuimverzekering Conventioneel voorziet niet (meer) in een uitkering in de volgende gevallen:

- als de werknemer om andere redenen dan arbeidsongeschiktheid niet werkt. Bijvoorbeeld
- een arbeidsconflict, de bedrijfsarts of deskundige dienst heeft vastgesteld dat er geen sprake is van ziekte of gebrek met een medische oorzaak.
- als de werknemer of zijn nabestaanden aanspraak kunnen maken op een uitkering volgens de WAO, de Wet WIA of de Ziektewet;
- als de werknemer volgens de WAO of de Wet WIA voor 80% of meer arbeidsongeschikt is. Wij nemen deze werknemer niet (langer) in de verzekering op;
- vanaf de eerste dag van de maand waarin de arbeidsongeschikte werknemer met de VUT, prepensioen of pensioen gaat;
- vanaf het moment dat de arbeidsongeschikte werknemer de AOW-gerechtigde leeftijd bereikt;
- als de loondoorbetalingsverplichting na 104 weken wordt verlengd;
- als de werknemer het werk (gedeeltelijk) hervat op therapeutische basis, na afloop van een periode van vier weken waarin de werkhervatting op deze basis heeft voortgeduurd. Na deze periode verminderen wij de uitkering met een bedrag ter hoogte van de loonwaarde die wij aan de werkzaamheden toekennen;
- voor een nieuwe periode van arbeidsongeschiktheid, als na 104 weken loondoorbetaling geen WAO-uitkering of WIA-uitkering is aangevraagd en/of de werknemer zijn oorspronkelijke beroep niet meer kan uitoefenen waarbij er geen sprake is van passend werk tegen een bijbehorend loon;
- voor individuele loonsverhogingen van de werknemer tijdens arbeidsongeschiktheid.
- Als een werknemer binnen zes maanden na de start van de verzekering of van zijn dienstverband arbeidsongeschikt raakt. En was zijn gezondheidstoestand bij de start van de verzekering of van zijn dienstverband al zodanig dat u de arbeidsongeschiktheid had kunnen verwachten? Dan kunnen we de vergoeding tijdelijk of blijvend, geheel of gedeeltelijk weigeren.
- Had u direct voor de start van deze verzekering een soortgelijke verzekering als deze, dan is bovenstaande bepaling bij de start van de module niet van toepassing. De bepaling is wel altijd van toepassing bij nieuwe werknemers.
- Als de werknemer arbeidsongeschikt is op de datum waarop de verlenging van zijn arbeidsovereenkomst ingaat. Deze bepaling geldt niet als u kunt aantonen dat de verlenging was overeengekomen voor de arbeidsongeschiktheid.