

Klachtenrapportage VvAA Schadeverzekeringen 2022

Gemiddelde doorlooptijd:
 Aantal ontvangen klachten:
 Aantal afgehandelde klachten:
 Waarvan toegewezen:
 Waarvan afgewezen:

8 (werkdagen)
 34
 34
 27 (79%)
 7 (21%)

Afgehandelde klachten per productcategorie	Geheel intern		KIFID/SKGZ		Rechter	
	Aantal	%	Aantal	%	aantal	%
Aansprakelijkheidsverzekering	0	%	0	0	0	0
Inboedel- en opstalverzekering	5	%	0	0	0	0
Motorrijtuigverzekering	10	%	0	0	0	0
Ongevallenverzekering	5	%	0	0	0	0
Rechtsbijstandsverzekering	0	%	0	0	0	0
Reis- en annuleringsverzekering	12	%	0	0	0	0
Schadeverzekeringen overig	2	%	0	0	0	0
Totaal generaal	34	100%	0	0	0	0