

## Bekendheid zorgwetgeving

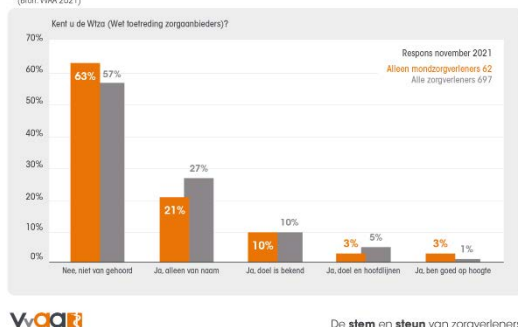
# Wtza en Wkkgz verdienen extra aandacht

De nieuwe Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza) en de al langer bestaande Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) zijn weinig bekend bij mondzorgverleners. Deze zorgverleners hebben wel behoefte aan meer (toegankelijke) informatie over het gezondheidsrecht in algemene zin. Dit zijn de opvallendste uitkomsten van de 2021 najaarseditie van het jaarlijks VvAA-ledenpanelonderzoek over gezondheidsrecht.

Tekst **drs. ing. Erik M. van Dam, senior consultant kennismanagement en onderzoeker bij VvAA**

**T**weederde van de mondzorgverleners (63%) had eind vorig jaar helemaal nog niet gehoord van de Wet toelating zorgaanbieders (Wtza). Bij elkaar opgeteld geeft slechts 6% aan méér te kennen dan het doel van deze per 1 januari dit jaar in werking getreden wet. In figuur 1 is dit terug te zien evenals dat het bij andere zorgverleners niet veel anders is. Uit de vervolgmeting van mei 2022 moet blijken in hoeverre alle recente inspanningen op het gebied van kennisoverdracht, onder meer van de NVM en VvAA, hebben opgeleverd.

Figuur 1: Wtza nog nauwelijks bekend bij mondzorgverleners  
(Bron: VvAA 2021)



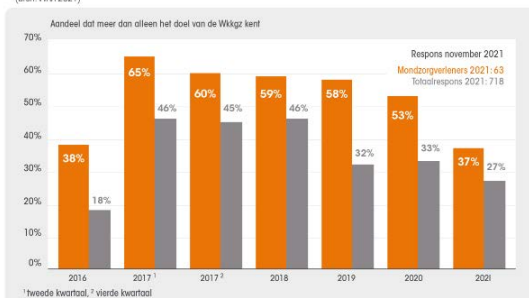
## Wkkgz-kennis erodeert

Na de inwerkingtreding van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) in 2016, was er nog sprake van intensieve communicatie over deze kwaliteitswet. De bekendheid nam het eerste jaar dan ook flink toe om vervolgens al snel een structurele daling in te zetten. Die daling versnelde vorig jaar. Bij mondzorgverleners zelfs harder dan bij alle ander zorgverleners bij elkaar, waardoor ook hun traditionele kennisvoorsprong aanzienlijk is geslonken.

## Wetsevaluatie Wkkgz

Figuur 2 toont dat door de afname vorig jaar nog maar 37% van de mondzorgverleners meer dan het doel van de Wkkgz kende tegen 27% van alle zorgverleners bijeen. En dit terwijl de Wkkgz in 2021 weer vaker in het nieuws kwam, onder meer door de wetsevaluatie (19 februari aangeboden aan de Tweede Kamer). Maar die lijkt de zorgverlener in het land maar beperkt bereikt te hebben. De hoogste tijd dus voor hernieuwde informatieverstrekking met concrete vertaling naar 'het veld' zelf.

Figuur 2: Bekendheid Wkkgz bij zorgverleners daalt verder  
(Bron: VvAA 2021)



VvAA

De stem en steun van zorgverleners

### Meer Wkkgz-bekendheid door Wtza?

De Wtza en de Wkkgz zijn rechtstreeks met elkaar verbonden. Niet alleen is de doelgroep van de Wtza afgeleid van die van de Wkkgz, ook heeft een belangrijk deel van de Wtza tot doel om zorgaanbieders te confronteren met hun Wkkgz-verplichtingen. Zal het effect hiervan op de Wkkgz-kennis de komende jaren zichtbaar worden?

Eenvoudig wordt het voor zorgverleners ook niet gemaakt: de afgelopen jaren is er veel op hen afgekomen als het gaat over gezondheidsrecht in algemene zin. Het is veel, op onderdelen complex, en bij sommige middelen zijn ook vragentekens te plaatsen bij de finaliteit (doelbijdrage) en de proportionaliteit (omvang van de regelgeving), met name voor kleine zorgaanbieders.

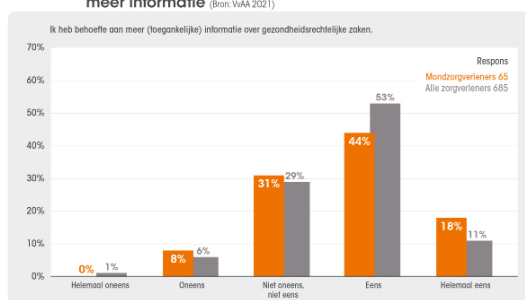
**‘Het duizelt mij als het om gezondheidsrechtelijke zaken gaat’**

### Behoeft aan toegankelijke informatie

‘Het duizelt mij als het om gezondheidsrechtelijke zaken gaat’. Met deze stelling meten wij de laatste vier jaar de gevoelstemperatuur op dit gebied. Ongeveer de helft van alle zorgverleners reageerde eind vorig jaar bevestigend op deze stelling (51%). Bij de mondzorgverleners is dat zelfs bijna tweederde (64%)<sup>1</sup>. Slechts een enkeling geeft aan helemaal geen last van gezondheidsrechtelijke duizelingen te hebben.

Tweederde van de zorgverleners (65%) gaf eind vorig jaar aan ‘behoefte te hebben aan (meer toegankelijke) informatie over gezondheidsrechtelijke zaken’. Bij de mondzorgverleners lag dat met 61% vorig jaar iets lager<sup>1</sup>. De jaren daarvoor zien we bij de mondzorgverleners een score die dichterbij de andere zorgverleners ligt.

Figuur 3: Meeste (mond)zorgverleners hebben behoefte aan meer informatie  
(Bron: VvAA 2021)



VvAA

De stem en steun van zorgverleners

### Minicolleges zorgwetgeving online

Voor een snel, helder overzicht van de hoofdlijnen van een aantal ‘taaiere thema’s’ ontwikkelde VvAA online minicolleges. Drie daarvan zijn gericht op zorgwetgeving: het eerste geeft inzicht over de volle breedte van de Nederlandse zorgwetgeving, een ander specifiek over de Wkkgz en het meest recente minicollege schetst alle onderdelen van de op 1 januari dit jaar in werking getreden Wtza.

De drie video’s:

- Grip op zorgwetgeving in vier minuten
- De Wkkgz in drie minuten
- De Wtza in drie minuten

U bekijkt deze eenvoudig via [vvaanl/minicolleges](http://vvaanl/minicolleges), of gebruik direct de QR-code:



Meer informatie over de Wtza vindt u op [vvaanl/wtza](http://vvaanl/wtza) ■

Voetnoot:

1. ‘Eens’ plus ‘Helemaal eens’ op een ordinale vijfpuntschaal. Door afronding kan de optelsom van individuele scores licht afwijken van een gecombineerde score.