

Aangifte van schade Vvaa reisverzekering

Alle voor uw schade van toepassing zijnde vragen s.v.p. nauwkeurig en volledig beantwoorden, zo nodig toelichten.

IN TE VULLEN DOOR DE MAATSCHAPPIJ

Schadenummer Verzekerde rubrieken A B C D E F G H

IN TE VULLEN DOOR DE VERZEKERINGNEMER/VERZEKERDE

Polisnummer en/of Relatienummer

GEGEVENS VERZEKERINGSNEMER

Naam en voorletter(s) m v
Adres
Postcode Woonplaats
Geboortedatum
Telefoon privé Zakelijk mobiel
Email
Bankrekeningnummer

Naam (van diegene, die de schade heeft geleden)

Adres
Postcode Woonplaats
Geboortedatum
Relatie tot de polishouder inwonend uitwonend student anders
In welke periode viel de vakantie?
Betreft dit een wintersportvakantie? ja nee
Wat was het vakantie-adres?
Vanaf wanneer verbleef u daar? van: tot:

Heeft u reeds eerder schade geclaimd op een reisverzekering? ja nee
Zo ja, wanneer en bij welke maatschappij?
Wat voor schade betrof dit?
Is de hulp van de Artsen Alarm Service (AAS) ingeroepen? ja nee
Zo ja, wanneer Dossiernummer
Zo nee, waarom niet
(van toepassing voor rubriek B, C, D, E en F)

A. BAGAGE (alleen invullen als u bagageschade heeft)

Omstandigheden:

Op welke datum ontstond de schade?

Waar?

Op welk tijdstip?

De gedeclareerde schade is het gevolg van

diefstal	beschadiging	brand
vermissing	verlies	

Hoe is de schade ontstaan? (Gaarne een korte omschrijving; waar bevonden de goederen zich, in een afgesloten ruimte, wel of niet beheerd?)

Heeft u aangifte van de schade bij de politie gedaan? (bewijsstukken bijvoegen) ja nee

Zo ja, bij welk bureau en wanneer?

Zo nee, waarom niet?

Is de schade tijdens het vervoer per trein, vliegtuig, touringcar, vrachtauto of boot ontstaan? ja nee

Zo ja, met welk vervoermiddel?

Stelde u de vervoerder in kennis van de schade? ja nee

Heeft u door de vervoerder een rapport laten opmaken? ja nee

Zo ja, het originele bewijs bijvoegen

Zo nee, waarom niet?

Is de bagage elders verzekerd? (brand-, kostbaarheden-, rijwielverzekering enz.) ja nee

Zo ja, bij welke maatschappij?

Onder welk polisnummer?

Voor welke risico's?

Voor welke bedragen?

Heeft u de schade bij die maatschappij al aangemeld? ja nee

Opgave van de verloren gegane of beschadigde spullen (originele nota's meesturen)	prijs bij aankoop	beschikt u over een nota?*	datum van aankoop	bij welke firma gekocht	reparatie kosten
		ja nee			
		ja nee			
		ja nee			
		ja nee			
		ja nee			
		ja nee			
		ja nee			

***Als spullen recent betaald zijn met een creditcard ontvangen wij graag een kopie van het betreffende afschrift.**

B. PERSOONLIJKE HULP EN BUITENGEWONE KOSTEN

(invullen indien er sprake is van persoonlijke hulp en buitengewone kosten)

Indien het ongeval of ziekte niet zou hebben plaatsgevonden:

Wanneer zou de terugreis onder normale omstandigheden zijn begonnen?

Op welke wijze zou de terugreis aanvaard zijn? (s.v.p. invullen met welk vervoermiddel)

Indien op medisch advies de terugreis op andere wijze dan de heenreis plaatsvond, gelieve u ons de naam + adres van de adviserende arts mede te delen.

Wanneer, op welke wijze en door welke verzekerden werd de terugreis aanvaard en welke kosten zijn hiervoor betaald?

(s.v.p. nota's bijvoegen)

Welke restituties zijn van de vervoersonderneming reeds ontvangen of nog te verwachten doordat de oorspronkelijke terugreis door ziekte of ongeval niet heeft kunnen plaatsvinden?

Heeft u een annuleringsverzekering afgesloten? ja nee

Zo ja, bij welke maatschappij? polisnummer

Indien de in het ziekenhuis opgenomen verzekerde familie heeft laten overkomen:

Op welke wijze heeft deze overkomst plaatsgevonden?

Welk bedrag aan reiskosten is hiervoor betaald? (s.v.p. nota's bijvoegen)

Hoeveel bedragen de betaalde hotel- en/of pensionkosten? (s.v.p. nota's bijvoegen)

Hoeveel dagen duurde dit verblijf?

Indien de verzekerde is overleden, gelieve u naam en voornamen te vermelden:

Waaraan is verzekerde overleden?

Waar en wanneer is verzekerde overleden? (plaats en datum)

Welke familieleden zijn naar de verblijfplaats van overleden verzekerde gereisd?

Welk bedrag aan reiskosten is hiervoor betaald? (s.v.p. nota's bijvoegen)

Hoeveel bedragen de betaalde hotel- en/of pensionkosten? (s.v.p. nota's bijvoegen)

Hoeveel dagen duurde dit verblijf?

Indien er sprake is geweest van overige buitengewone kosten, gelieve u ons uitgebreide informatie te verstrekken omtrent de volgende punten:

Waaruit bestaan deze kosten?

Wat is de oorzaak van deze kosten?

Hoeveel bedragen deze kosten?

Is hulp van de AAS (Artsen Alarm Service) ingeroepen? ja nee

Zo ja, wanneer? dossiernummer

Zo nee, waarom niet?

SCHADE AAN ACCOMMODATIE

Indien de schade in een gehuurde accommodatie is ontstaan, wat is de naam en het adres van deze accommodatie?

Stelde u de eigenaar van de accommodatie in kennis van de schade? ja nee

C. MEDISCHE KOSTEN

Plaats en land waarin het ongeval/ziekte plaatsvond:

Op welke datum bent u in het buitenland gearriveerd?

Datum en tijdstip van het ongeval/ziekte:

Tijdens welke bezigheden vond het ongeval/ ziekte plaats?

Waar en wanneer is geneeskundige hulp voor het eerst ingeroepen?

Door welke arts is die verleend?

Heeft de behandelend arts u naar een specialist verwezen? ja nee

Zo ja, naar wie en wanneer?

Naam en adres van uw huisarts/specialist in Nederland:

Bent u tegen ziektekosten verzekerd? ja nee

Zo ja, bij welke maatschappij polisnummer

Medische kosten gemaakt in het buitenland dient u in eerste instantie in te dienen bij uw ziektekostenverzekeraar.

Is de ziektekostenverzekeraar overgegaan tot volledige vergoeding van de kosten? ja nee

Zo nee, waarom niet? (S.v.p. afwijzing meesturen.)

ONGEVAL (invullen indien er sprake is van een ongeval)

Als er sprake is geweest van een ongeval, graag opgave hoe dit plaatsvond:

Is een derde naar uw mening schuldig aan het ongeval? ja nee

Zo ja, wie en op grond waarvan?

ZIEKTE (invullen indien er sprake is van ziekte)

Indien er sprake is geweest van ziekte, wanneer deden zich de eerste verschijnselen voor?

Is patiënt vroeger reeds aan dezelfde ziekte lijdende geweest? ja nee

Zo ja, op welke datum heeft patiënt voor deze ziekte het laatst een arts geraadpleegd vóór de reis?

Op welke datum gebruikte patiënt hiervoor het laatst geneesmiddelen vóór de reis?

Was patiënt op het moment van de ingangsdatum van de verzekering onder geneeskundige behandeling? ja nee

Zo ja, bij wie?

TANDHEELKUNDIGE HULP (invullen indien er sprake is van tandartskosten)

Bent u tegen tandheelkundige kosten verzekerd? ja nee

Zo ja, bij welke verzekeraar polisnummer

Is deze verzekeraar overgaan tot volledige vergoeding van de kosten? ja nee

Zo nee, waarom niet? (s.v.p. afwijzing meesturen)

Wat was de oorzaak van de tandheelkundige behandeling?

Waaruit bestond deze behandeling?

Hoeveel bedroegen de kosten van deze behandeling? (s.v.p. originele nota's bijvoegen)

D. WINTERSPORT

Bent u eerder naar Nederland teruggekeerd? ja nee

Bent u in het ziekenhuis opgenomen? ja nee

Zo ja, in welk ziekenhuis?

Van wanneer tot wanneer moest u daar verblijven?

Heeft u ter plaatse restitutie van skipassen/lessen of gehuurde ski uitrusting ontvangen? ja nee

Zo ja, hoeveel heeft u ontvangen? (bewijsstukken bijvoegen)

E. ONGEVALLLEN

Betreft het een ongeval?	ja	nee
Is er sprake van blijvende invaliditeit door een ongeval tijdens de reis?*	ja	nee
Is er sprake van overlijden door een ongeval tijdens de reis?*	ja	nee

*Als u één van deze vragen met ja beantwoord ontvangt u van ons aanvullend een schadeaanvraagformulier ongevalverzekering.

F. HULPVERLENING AUTO BUITENLAND

Betreft het hulp i.v.m.:	uitval van de bestuurder	ja	nee
	eerder moeten terugkeren i.v.m. ziekte of ongeval, of grote schade aan woonhuis/praktijk	ja	nee
	uitval van de auto	ja	nee

Als u een vervangende auto heeft moeten huren, dan graag de originele huur- en reparatienota bijvoegen.

Merk en kenteken van uw eigen auto?
Wanneer viel de auto uit?
Door welke oorzaak viel deze auto uit?

Waar is deze auto verzekerd?

Onder welk polisnummer?

Heeft u extra verblijfkosten gemaakt? ja nee

Zo ja, welke kosten heeft u gemaakt?

ONDERGETEKENDE VERKLAART:

- vorenstaande vragen en opgaven naar beste weten, juist en overeenkomstig de waarheid te hebben beantwoord en verstrekt en geen bijzonderheden met betrekking tot deze schade te hebben verzwegen;
- dit schadeaanvraagformulier en de eventueel nog nader te overleggen gegevens aan de maatschappij te verstrekken om te dienen tot vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering;
- van de inhoud van dit formulier kennis te hebben genomen.

De verstrekte gegevens kunnen worden verwerkt in het Centraal Informatiesysteem Schade (CIS). Het privacyreglement van de Stichting CIS is op die registratie van toepassing.

Plaats

Datum

Handtekening

Als u het formulier online invult en per e-mail verstuurt, vult u hier uw naam in i.p.v. uw handtekening.

VERSTUREN

U kunt het ingevulde formulier met de (ingescande) originele nota's en andere bijlagen per e-mail versturen naar claimservice@vvaa.nl. U kunt het formulier ook uitprinten en per post versturen naar het onderstaande adres. Vergeet niet de (uitgeprinte) originele nota's en andere bijlagen toe te voegen.

Vvaa Groep bv
t.a.v. Schadeteam
Postbus 8153
3503 RD Utrecht

RUIMTE VOOR EVENTUELE TOELICHTING