

Klachtenrapportage VvAA Schadeverzekeringen 2023

Aantal ontvangen klachten:	47
Aantal afgehandelde klachten:	47
Waarvan toegewezen:	33
Waarvan ongegrond:	14

Afgehandelde klachten per productcategorie	Geheel intern		KIFID/SKGZ		Rechter	
	Aantal	%	Aantal	%	aantal	%
Aansprakelijkheidsverzekering	5	11%	0	0	0	0
Inboedel- en opstalverzekering	11	23%	0	0	0	0
Motorrijtuigenverzekering	24	51%	0	0	0	0
Ongevallenverzekering	0	%	0	0	0	0
Rechtsbijstandsverzekering	0	%	0	0	0	0
Reis- en annuleringsverzekering	6	13%	0	0	0	0
Schadeverzekeringen overig	1	2 %	0	0	0	0
Totaal generaal	47	100%	0	0	0	0