



**VERZEKERINGSVOORWAARDEN**  
**Inboedelverzekering (INB-2305)**

# Inboedelverzekering VvAA

## Wat zijn dit voor voorwaarden?

Dit zijn de verzekeringsvoorwaarden van de Inboedelverzekering VvAA. Deze vormen een geheel met onze Algemene voorwaarden schadeverzekeringen. In de Algemene voorwaarden schadeverzekeringen staan algemene regels en een uitleg die voor al onze schadeverzekeringen gelden.

In deze verzekeringsvoorwaarden staan regels die speciaal voor deze Inboedelverzekering gelden. Op uw polisblad kunnen ook nog bepalingen staan die speciaal voor uw verzekering gelden (clausules). Als de verschillende verzekeringsvoorwaarden elkaar tegenspreken, gaan de clausules op het polisblad voor de verzekeringsvoorwaarden en deze verzekeringsvoorwaarden voor de Algemene voorwaarden schadeverzekeringen.

## Wat is dit voor verzekering?

De Inboedelverzekering is een schadeverzekering. Met deze Inboedelverzekering zijn uw spullen in en rondom uw woning verzekerd tegen schade. Dit betekent dat wij de schade vergoeden als aan de verzekeringsvoorwaarden voldaan is. Er kan een eigen risico gelden. Dat gedeelte van de schade betaalt u zelf. U betaalt ook een gedeelte van de schade zelf wanneer de schade boven een maximum verzekerd bedrag komt. Bij de dekking Eerste Hulp bij Cyberincidenten vergoeden wij geen schade. Verzekerd is hulp en advies bij bepaalde cyberincidenten.

## Hoe zijn de verzekeringsvoorwaarden ingedeeld?

In deze verzekeringsvoorwaarden staat onder 'Algemeen' welke bepalingen altijd van toepassing zijn bij deze Inboedelverzekering. Onder 'Rubrieken' omschrijven wij de dekkingen.

De Inboedelverzekering VvAA bestaat uit verschillende rubrieken (dekkingen):

- Rubriek A: Uitgebreid
- Rubriek B: Extra Uitgebreid
- Rubriek C: Allrisk
- Rubriek D: Glas
- Rubriek E: Buiten de Deur
- Rubriek F: Eerste Hulp bij Cyberincidenten

De Rubrieken A, B en C zijn basisdekkingen. De Rubrieken D, E en F zijn aanvullende dekkingen.

Op uw polisblad staat vermeld welke dekking(en) en/of bedragen u hebt verzekerd.

## INHOUDSOPGAVE

Artikel	pagina	Artikel	pagina
<b>ALGEMEEN</b>			
<b>1. WAT BEDOELEN WIJ MET? (BEGRIPPEN)</b>	<b>5</b>	<b>9. WAT VERGOEDEN WIJ NIET?</b>	<b>15</b>
<b>2. WIE IS VERZEKERD?</b>	<b>8</b>	9.1. Het eigen risico	15
<b>3. WAT IS VERZEKERD?</b>	<b>8</b>	9.2. Welke schade vergoeden wij niet? (Algemeen)	15
3.1. Welke spullen vallen onder de dekking?	8	9.3. Welke schade aan mobiele elektronica is niet verzekerd?	16
3.2. Welke spullen vallen niet onder de dekking?	9	9.4. Wat gebeurt er als u meerdere verzekeringen hebt? (Samenloop)	16
3.3. Eerste Hulp bij Cyberincidenten	9	<b>10. UITKERING</b>	<b>16</b>
<b>4. WAAR ZIJN UW SPULLEN VERZEKERD?</b>	<b>9</b>	10.1. Schadevergoeding in natura of in geld?	16
4.1. In de woning	9	10.2. Schadevergoeding in geld	16
4.2. Buiten de woning	9	<b>11. INDEXERING</b>	<b>17</b>
<b>5. WAARVOOR BENT U VERZEKERD?</b>	<b>9</b>	<b>12. WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN?</b>	<b>17</b>
<b>6. WELKE SCHADE IS VERZEKERD IN BIJZONDERE SITUATIES?</b>	<b>10</b>	12.1. Wat moet u doen bij een schade?	17
6.1. Is uw woning in aanbouw en/of wordt het verbouwd?	10	12.1.1. Hoe kunt u een schade melden?	17
6.1.1. Uw woning is niet bewoond	10	12.1.2. Wat moet u nog meer doen bij een schade?	17
6.1.2. Uw woning is bewoond	10	12.2. Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven? (Risicowijziging)	18
6.2. Is uw woning langer dan 2 maanden leeg of niet bewoond?	10	12.2.1. Veranderingen aan uw woning	18
6.3. Is uw woning in gebruik genomen door onbevoegden?	10	12.2.2. U gaat verhuizen	18
6.4. Is uw woning een tweede woning of een recreatiewoning?	10	12.2.3. Wat zijn de gevolgen als u de wijziging niet of te laat doorgeeft?	18
6.4.1. Welke schade is verzekerd?	10	<b>RUBRIEKEN (DEKKINGEN)</b>	
6.4.2. Welke schade is niet verzekerd?	11	<b>RUBRIEK A: UITGEBREID</b>	<b>19</b>
6.5. Is uw woning (gedeeltelijk) verhuurd?	11	13.1. Welke schade aan uw spullen in uw woning is verzekerd?	19
6.5.1. Welke aanvullende voorwaarden gelden bij (gedeeltelijk) verhuur?	11	13.2. Welke schade aan uw spullen buiten uw woning is verzekerd?	20
6.5.2. Welke schade vergoeden wij niet bij (gedeeltelijk) verhuur?	11	13.2.1. Buiten de woning in Nederland	20
6.6. Staat uw bijgebouw op een ander adres?	12	13.2.2. Tijdelijk buiten de woning elders in Nederland - 3 maanden	20
6.7. Is in uw woning water binnengedrongen door overstroming?	12	13.2.3. Tijdelijke opslag buiten de woning elders in Nederland - 6 maanden	21
<b>7. VASTSTELLING VAN DE SCHADEVERGOEDING</b>	<b>12</b>	13.2.4. Tijdelijk buiten de woning in Europa - 3 maanden	21
7.1. Hoe stellen wij de schade vast?	12	13.3. Welke schades krijgt u gedeeltelijk en/of tot een maximum vergoed?	21
7.1.1. Wie stelt de hoogte van de schade vast?	12	13.3.1. Lijfsieraden	21
7.1.2. Wanneer schakelt u een expert in?	12	13.3.2. Huurdersbelang, bijzondere bezittingen en digitale/elektrische apparatuur	21
7.1.3. Welke expertisekosten vergoeden wij en wanneer?	12	13.3.3. Inbraak in de auto, camper, caravan of boot (Geen aanhangwagens)	21
7.2. Wat is de basis van de schadevaststelling?	12	13.3.4. Geld en andere waardepapieren	21
7.2.1. Schade vastgesteld naar nieuwwaarde	12	13.3.5. Vaartuigen, aanhangwagens en losse onderdelen van motorrijtuigen	21
7.2.2. Schade vastgesteld naar dagwaarde	13	13.3.6. Automatische Externe Defibrillator (AED)	21
7.2.3. Schade vastgesteld naar antiquarische of zeldzaamheidswaarde	13	13.3.7. Zakelijke inboedel	22
7.2.4. Schade vastgesteld naar herstel	13	13.3.8. (Gedeeltelijke) verhuur van de woning	22
7.3. Garantie tegen onderverzekering	13	13.3.9. Tweede woning en/of recreatiewoning	22
7.3.1. Wanneer hebt u garantie tegen onderverzekering?	13	13.3.10. Spullen bij een verhuis- of opslagbedrijf	22
7.3.2. Wat is de geldigheidsduur van de garantie?	13	13.4. Welke schade is niet verzekerd? (Aanvullende uitsluitingen)	22
7.3.3. Wanneer vervalt de garantie?	13		
7.4. Onderverzekering	13		
7.4.1. Hoe beoordelen wij of er sprake is van onderverzekering?	13		
7.4.2. Wat is het gevolg van onderverzekering?	13		
<b>8. WELKE KOSTEN VERGOEDEN WIJ NAAST DE SCHADE?</b>	<b>14</b>		
8.1. Kosten die wij volledig vergoeden	14		
8.2. Vergoeding tot maximaal € 100.000,-	15		
8.3. Vergoedingen tot maximaal € 50.000,-	15		

Klik op het betreffende artikel en ga meteen naar de juiste pagina of maak gebruik van de pijlen om door de pagina's te bladeren.

## INHOUDSOPGAVE

Artikel	pagina	Artikel	pagina
<b>RUBRIEK B: EXTRA UITGEBREID</b>	<b>23</b>		
<b>14.1. Welke schade aan uw spullen in uw woning is verzekerd?</b>	<b>23</b>	<b>15.4. Wat vergoeden wij niet? (Aanvullende uitsluitingen)</b>	<b>30</b>
<b>14.2. Welke schade aan uw spullen buiten uw woning is verzekerd?</b>	<b>24</b>	15.4.1. Welke schade is niet verzekerd?	31
14.2.1. Buiten de woning in Nederland	24	15.4.2. Wanneer geldt de dekking Allrisk niet?	31
14.2.2. Tijdelijk buiten de woning elders in Nederland - 3 maanden	24	<b>RUBRIEK D: GLAS</b>	<b>32</b>
14.2.3. Tijdelijke opslag buiten de woning elders in Nederland - 6 maanden	25	<b>16.1. Wie is verzekerd?</b>	<b>32</b>
14.2.4. Tijdelijk buiten de woning in Europa - 3 maanden	25	<b>16.2. Welke schade aan glas is verzekerd?</b>	<b>32</b>
<b>14.3. Welke schades krijgt u gedeeltelijk en/of tot een maximum vergoed?</b>	<b>25</b>	<b>16.3. Wat vergoeden wij?</b>	<b>32</b>
14.3.1. Lijfsieraden	25	<b>16.4. Wat vergoeden wij niet? (Aanvullende uitsluitingen)</b>	<b>32</b>
14.3.2. Huurdersbelang, bijzondere bezittingen en digitale/elektrische apparatuur	25	16.4.1. Welke schade is niet verzekerd?	32
14.3.3. Inbraak in de auto, camper, caravan of boot (Geen aanhangwagens)	25	16.4.2. Wanneer geldt de dekking Glas niet?	32
14.3.4. Geld en andere waardepapieren	25	<b>RUBRIEK E: BUITEN DE DEUR</b>	<b>33</b>
14.3.5. Vaartuigen, aanhangwagens en losse onderdelen van motorrijtuigen	25	<b>17.1. Waar bent u verzekerd?</b>	<b>33</b>
14.3.6. Automatische Externe Defibrillator (AED)	25	<b>17.2. Welke schade aan uw spullen is verzekerd?</b>	<b>33</b>
14.3.7. Zakelijke inboedel	26	<b>17.3. Wat vergoeden wij?</b>	<b>33</b>
14.3.8. (Gedeeltelijke) verhuur van de woning	26	17.3.1. Wat is de maximale vergoeding?	33
14.3.9. Tweede woning en/of recreatiewoning	26	17.3.2. Wat is de beperkte vergoeding en voor welke spullen geldt dit?	33
14.3.10. Spullen bij een verhuis- of opslagbedrijf	26	<b>17.4. Wat vergoeden wij niet? (Aanvullende uitsluitingen)</b>	<b>34</b>
14.3.11. Tuinmeubels, tuingereedschap, tuinverlichting, vlaggenstok, trampoline, wasgoed en droogmolen	26	17.4.1. Welke schade is niet verzekerd?	34
14.3.12. Extra kosten bij waterschade	26	17.4.2. Wanneer geldt de dekking Buiten de Deur niet?	34
14.3.13. Kleine huisdieren	27	<b>RUBRIEK F: EERSTE HULP BIJ CYBERINCIDENTEN</b>	<b>34</b>
<b>14.4. Welke schade is niet verzekerd? (Aanvullende uitsluitingen)</b>	<b>27</b>	<b>18.1. Wie is verzekerd en hoe bent u verzekerd?</b>	<b>34</b>
<b>RUBRIEK C: ALLRISK</b>	<b>27</b>	<b>18.2. Waar bent u verzekerd?</b>	<b>34</b>
<b>15.1. Welke schade aan uw spullen in uw woning is verzekerd?</b>	<b>27</b>	<b>18.3. Wanneer bent u verzekerd?</b>	<b>35</b>
<b>15.2. Welke schade aan uw spullen buiten uw woning is verzekerd?</b>	<b>27</b>	18.3.1. Ontstaan en gemeld tijdens de verzekeringduur	35
15.2.1. Buiten de woning in Nederland	27	18.3.2. Meerdere cyberincidenten	35
15.2.2. Tijdelijk buiten de woning elders in Nederland - 3 maanden	28	<b>18.4. Waarvoor bent u verzekerd?</b>	<b>35</b>
15.2.3. Tijdelijke opslag buiten de woning elders in Nederland - 6 maanden	28	18.4.1. Hulpverlening bij ransomware	35
15.2.4. Tijdelijk buiten de woning in Europa - 3 maanden	28	18.4.2. Hulpverlening bij een beveiligingsincident	35
<b>15.3. Welke schades krijgt u gedeeltelijk en/of tot een maximum vergoed?</b>	<b>28</b>	18.4.3. Hulpverlening bij identiteitsfraude	36
15.3.1. Lijfsieraden	29	18.4.4. Hulpverlening bij diefstal of verlies van persoonsgegevens	36
15.3.2. Huurdersbelang, bijzondere bezittingen en digitale/elektrische apparatuur	29	<b>18.5. Wat is de maximale vergoeding en wie betaalt de kosten?</b>	<b>36</b>
15.3.3. Inbraak in de auto, camper, caravan of boot (Geen aanhangwagens)	29	18.5.1. Wat vergoeden wij maximaal?	36
15.3.4. Geld en andere waardepapieren	29	18.5.2. Wie betaalt de kosten?	36
15.3.5. Vaartuigen en aanhangwagens en losse onderdelen van motorrijtuigen	29	<b>18.6. Wat vergoeden wij niet? (Aanvullende uitsluitingen)</b>	<b>37</b>
15.3.6. Automatische Externe Defibrillator (AED)	29	18.6.1. Het eigen risico	37
15.3.7. Zakelijke inboedel	29	18.6.2. Schade vergoeden wij niet	37
15.3.8. (Gedeeltelijke) verhuur van de woning	29	18.6.3. Onderlinge conflicten	37
15.3.9. Tweede woning en/of recreatiewoning	30	18.6.4. Ontbreken van passende beveiligingsmaatregelen	37
15.3.10. Spullen bij een verhuis- of opslagbedrijf	30	18.6.5. Kosten van hulpverlening zonder toestemming	37
15.3.11. Tuinmeubels, tuingereedschap, tuinverlichting, vlaggenstok, trampoline, wasgoed en droogmolen	30	18.6.6. Beperkte dekking catastroferisico	37
15.3.12. Extra kosten bij waterschade	30	18.6.7. Wanneer verlenen wij geen hulp?	38
15.3.13. Kleine huisdieren	30	<b>18.7. Wat verwachten wij van u? (Aanvullende verplichtingen)</b>	<b>38</b>
15.3.14. Huissleutels en sloten	30	18.7.1. Wat moet u doen bij een cyberincident?	38
15.3.15. Tuindecoratie	30	18.7.2. Aan welke beveiligingsmaatregelen moet zijn voldaan?	38
		<b>18.8. Aanvullende begrippen</b>	<b>39</b>
		18.8.1. Device(s)	39
		18.8.2. Derde(n)	39
		18.8.3. Onbevoegden	39
		18.8.4. Persoonsgegevens	39
		18.8.5. Ransomware	39

Klik op het betreffende artikel en ga meteen naar de juiste pagina of maak gebruik van de pijlen om door de pagina's te bladeren.



## ALGEMEEN

In dit gedeelte van de verzekeringsvoorwaarden 'Algemeen' leest u welke bepalingen altijd gelden bij deze Inboedelverzekering VvAA.

### ARTIKEL 1. WAT BEDOELEN WIJ MET? (BEGRIPPEN)

Hierna leest u de uitleg van belangrijke begrippen in deze verzekeringsvoorwaarden. De uitleg van begrippen van de dekking Eerste Hulp bij Cyberincidenten staat in Rubriek F, artikel 18.

#### 1.1. Aanhangwagen

Alles wat u aan de auto kunt koppelen en volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) deel uitmaakt(e) van de auto, zoals een caravan, vouwwagen, boottrailer, bagagewagen of aanhanger.

#### 1.2. Accessoires, gereedschappen en reserveonderdelen auto's

Losse accessoires, gereedschappen, reserveonderdelen voor en van auto's zoals een imperiaal en/of een daarop gemonteerde dakkoffer, sneeuwkettingen, caravanspiegels en fietsendrager.

#### 1.3. Bereddingskosten

In redelijkheid gemaakte kosten van maatregelen die u direct moet nemen om het ontstaan van een acuut dreigende gedekte schade te voorkomen of te beperken. Dit zijn ook kosten voor schade aan spullen (zaken) die bij de beredding zijn ingezet.

Kosten die u maakt om aan uw normale zorgplicht te voldoen, zijn geen bereddingskosten.

#### 1.4. Bijgebouwen

Gebouwen losstaand van uw (hoofd)woning die tot het risicoadres behoren en die gezien hun type en inrichting bestemd zijn om te blijven staan. Hiermee bedoelen wij bijvoorbeeld een schuurtje, garage, praktijkruimte, paardenstal of gastenverblijf.

Geen bijgebouwen zijn:

- a. (sta)caravans;
- b. woonwagens;
- c. portacabins;
- d. (zee)containers;
- e. recreatiewoningen;
- f. niet in de grond verankerd of duurzaam met de grond verenigde objecten.

#### 1.5. Bijzondere bezittingen

Het gaat hierbij om waardevolle spullen, zoals:

- a. antiek: voorwerpen waaraan op grond van hun ouderdom en/of zeldzaamheid een speciale waarde wordt toegekend;
- b. kunst: voorwerpen waaraan op grond van hun artistieke kwaliteiten een speciale waarde wordt toegekend;
- c. verzamelingen, zoals postzegels of munten;
- d. muziekinstrumenten.

Lijfsieraden zoals horloges en wearable devices vallen hier niet onder (zie artikel 1.22).

#### 1.6. Bliksemingslag

Een directe inslag van bliksem in de woning en/of de inboedel.

#### 1.7. Bouwaard

Het materiaal waarvan de buitenwanden en dakbedekking van uw woning zijn gemaakt. Bijvoorbeeld muren van baksteen of hout, en dakbedekking van riet of harde dakbedekking zoals pannen, mastiek, bitumen.

#### 1.8. Brand

Een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard (bron), wat in staat is om zich uit eigen kracht voort te planten.

Geen brand is:

- a. schroeien, smelten, zegen, verkolen en broeien;
- b. doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- c. oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

### 1.9. Dagwaarde

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag voor waardevermindering door veroudering of slijtage.

### 1.10. Digitale/elektrische apparatuur

- Beeld- en geluidsapparatuur zoals tv's, audio en homecinema, radio's, cd-, dvd- en mp3-spelers en ontvang-, zend- en navigatieapparatuur.
- Foto- en filmmapparatuur en optische instrumenten zoals fotocamera's, vlog camera, camcorder, verrekijkers, en telescopen.
- Mobiele elektronica, zoals smartphones, laptops en wearable devices (zie artikel 1.25 en 1.41);
- Computerapparatuur, zoals desktop-(vaste) en spelcomputers.

Voor alle apparatuur geldt dat dit inclusief toebehoren is.

### 1.11. Eigen gebrek

De situatie:

- waarbij de aard van het verzekerd object of een onderdeel daarvan met zich meebrengt dat een geleidelijk proces zich voordoet. Bijvoorbeeld slijtage, (galvanische) corrosie, uitdroging, verkleuring, veroudering en materiaalmoetheid; en/of
- waarbij het verzekerd object of een onderdeel daarvan, in vergelijking met zaken van dezelfde soort en kwaliteit, een niet te verwachten hoedanigheid bezit. Bijvoorbeeld een fout in het ontwerp, een bouwfout, een montagefout- en/of een constructiefout.

### 1.12. Gebouw ('woning')

Het gebouw op het risicoadres dat op het polisblad staat vermeld, inclusief de bijgebouwen. Als wij het in de verzekeringsvoorwaarden hebben over 'uw woning', bedoelen wij uw gebouw.

### 1.13. Geld en andere waardepapieren

- Munten en bankbiljetten die u als wettig betaalmiddel kunt gebruiken.
- Bankpassen, creditcards en cheques die u kunt gebruiken om te betalen.
- Waardepapieren: alle papieren (en plastic kaartjes) die geld waard zijn, zoals postzegels, effecten, cadeaubonnen, waardezegels, loten en toegangskaarten.

Verzamelingen zoals munt- of postzegelverzameling vallen hier niet onder.

### 1.14. Hevige regen

Minimaal 40 millimeter in 24 uur, 53 millimeter in 48 uur of 67 millimeter in 72 uur. Om dit vast te stellen gebruiken wij weersinformatie van het KNMI of een soortgelijke weerdienst.

### 1.15. Hulpverlening

Noodzakelijke maatregelen en tijdelijke voorzieningen om (verdere) schade te voorkomen of om de gezondheid van de verzekerden te beschermen. Het moet gaan om een gebeurtenis in of bij de woning.

### 1.16. Huurdersbelang

Het belang dat u als huurder van de woning of het (gedeelte van het) gebouw waarin uw spullen zich bevinden. Het gaat om onroerende zaken (en/of veranderingen, verbeteringen en uitbreidingen) die voor uw rekening zijn aangebracht of die u van de eigenaar of vorige huurder hebt overgenomen. Bijvoorbeeld de keuken, de badkamer, de vloer, het behang en zonnepanelen die op of aan de woning zijn geïnstalleerd. Planten, bomen, struiken of rietmatten en glas vallen hier niet onder.

### 1.17. Inboedel ('spullen')

Alle roerende zaken - uw inboedel (spullen) - die tot uw huishouding behoren. In artikel 3 kunt u lezen wat er wel en niet onder valt. Als wij het in de verzekeringsvoorwaarden hebben over uw 'spullen', bedoelen wij uw inboedel.

### 1.18. Inbraak

Het zonder toestemming binnendringen van het gebouw door verbreking van afsluitingen, met zichtbare beschadigingen. Met inbraak bedoelen wij niet het openen van deuren of ramen met de zogenaamde flippermethode.

### 1.19. Indirecte neerslag

Water dat uitsluitend door hevige plaatselijke regen buiten zijn normale loop is getreden en onvoorzien de woning is binnengedrongen. De hevige regen moet hebben plaatsgevonden op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan.

Geen indirecte neerslag is:

- water dat buiten zijn normale loop is getreden (mede) door een gebeurtenis in het buitenland;
- water dat buiten zijn normale loop is getreden door het bezwijken, overlopen en/of scheuren van een dijk of een nadere waterkering;
- grondwater;
- water dat onvoorzien het gebouw is binnengedrongen door slecht onderhoud.

### 1.20. Inductie na bliksem

Een blikseminslag in de omgeving van de inboedel die een overspanning veroorzaakt in het elektriciteitsnet en/of in elektrische apparatuur.

### 1.21. Kleine huisdieren

Gezelschapsdieren die in en om uw woning aanwezig zijn. Bijvoorbeeld een hond, kat, marmot, hamster, fret, cavia of een konijn. (Boerderij)dieren zoals geiten, kippen, varkens, koeien, paarden, pony's en dergelijke vallen hier niet onder.

### 1.22. Lijfsieraden

Sieraden, inclusief horloges, die zijn bestemd om op of aan het lichaam te dragen en die geheel of voor een deel bestaan uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, parels of vergelijkbare stoffen. Hiermee bedoelen wij geen wearable devices (zie artikel 1.25 en 1.41).

### 1.23. Luchtverkeer

Een vertrekkend, vliegend, landend of vallend luchtvaartuig, ruimtevaartuig en/of drone. Hiermee bedoelen wij ook voorwerpen die aan het luchtvaartuig, ruimtevaartuig of drone zijn verbonden, hiervan zijn losgeraakt of die hieruit zijn geworpen of gevallen.

### 1.24. Medische instrumenten en hulpmiddelen

a. Instrumenten voor medische handelingen, zoals een bloeddrukmeter.

b. Hulpmiddelen om (uitgevallen) lichaamsfuncties te ondersteunen of te vervangen. Bijvoorbeeld een rolstoel.

Deze spullen zijn alleen voor particulier gebruik.

Hieronder vallen niet:

- instrumenten en hulpmiddelen voor normale lichaamsverzorging, zoals scharen, pincetten, verband en medicijnen;
- (zonne)brillen en contactlenzen;
- gemotoriseerde (invaliden-)voertuigen, zoals een scootmobiel.

### 1.25. Mobiele elektronica

Smartphones, tablets, laptops, (draadloze)koptelefoons, wearable devices, mobiele spelcomputers en e-readers.

Hieronder vallen niet:

- a. mobiele navigatieapparatuur;
- b. gehoorapparaten.

### 1.26. Motorrijtuig

Alle motorrijtuigen zoals omschreven in artikel 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

### 1.27. Neerslag

Regen, hagel, sneeuw en/of smeltwater afkomstig van sneeuw en hagel.

### 1.28. Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om dezelfde, gelijkwaardige spullen nieuw te kopen.

### 1.29. Noodvoorziening

De redelijkerwijs noodzakelijke voorlopige voorzieningen die bij of na een verzekerde gebeurtenis worden aangebracht in of aan de woning ter voorkoming of beperking van schade en/of in afwachting van definitief herstel.

### 1.30. Onderverzekering

De situatie waarbij uw spullen meer waard zijn dan het bedrag waarvoor u deze spullen hebt verzekerd.

### 1.31. Ontploffing

Een korte eensklaps verlopende, hevige krachtsuiting van gassen en/of dampen.

### 1.32. Overstroming

Overstroming van water uit rivieren, meren, sloten of kanalen door het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.

### 1.33. Recreatiewoning

De woning die:

- a. alleen bestemd is voor recreatief verblijf; en
- b. het hele jaar op een officieel voor recreatie aangewezen vaste standplaats staat; en
- c. niet permanent bewoond wordt; en
- d. hoofdzakelijk door uzelf gebruikt wordt.

### 1.34. Rubriek (dekking)

Is een dekking. Op het polisblad staat vermeld of een Rubriek wel of niet is verzekerd.

### 1.35. Sportuitrusting

Spullen voor niet-professionele beoefening van sport (inclusief onderdelen, accessoires en toebehoren). Dit betreft de uitrusting van sporten zoals duiken, wintersport, wandel-, berg- en klimsport.

Hieronder vallen niet:

- a. sportkleding of -schoenen;
- b. wearable devices voor sport, zoals smartwatches, smartglasses en fitness bands;
- c. (elektrische) fietsen, racefietsen, mountainbikes en dergelijke.

### 1.36. Storm

Een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7 of meer). Om dit vast te stellen gebruiken wij weersinformatie van het KNMI of een soortgelijke weerdienst.

### 1.37. Tweede woning

De woning die u niet gebruikt als uw hoofdverblijfplaats en die uw eigendom is.

### 1.38. Vandalisme

Zinloze en/of gewelddadige handeling(en) gericht op vernieling.

### 1.39. Verbouwing

Een bouwkundige wijziging aan een bestaand gebouw. Dit kan een uitbreiding zijn, maar ook een gewijzigde indeling. Het bouwen van een serre aan uw gebouw is een verbouwing, maar ook het plaatsen van een nieuwe badkamer. Een grondige renovatie valt hier ook onder.

### 1.40. Waterkeringen

Objecten die bedoeld zijn om water tegen te houden. Hierbij maken wij onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen:

- a. Primaire waterkeringen bieden bescherming tegen overstromingen bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren zoals de Rijn, de Maas en de IJssel. De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet. Het Nationaal Basisbestand Primaire Waterkeringen op [waterveiligheidsportaal.nl](http://waterveiligheidsportaal.nl) geeft een duidelijk overzicht van alle primaire waterkeringen.
- b. Niet-primaire waterkeringen zijn alle waterkeringen die niet als primair zijn opgenomen in de Waterwet.

### 1.41. Wearable devices

Op het lichaam draagbare devices zoals ringen, armbanden, horloges, brillen en kleding die tot doel hebben de gebruiker te voorzien van persoonlijke data en/of omgevingsdata.

## ARTIKEL 2. WIE IS VERZEKERD?

Deze verzekering geldt voor u als verzekeringnemer en elke persoon met wie u duurzaam een gemeenschappelijke huishouding voert in de woning die op het polisblad staat vermeld.

De personen voor wie deze verzekering geldt, noemen wij in deze verzekeringsvoorwaarden 'u'.

## ARTIKEL 3. WAT IS VERZEKERD?

### 3.1. Welke spullen vallen onder de dekking?

Met deze Inboedelverzekering zijn alle roerende zaken - uw inboedel (spullen) - die tot uw huishouding behoren verzekerd.

Naast uw meubels, kleding, servies bedoelen wij hiermee ook:

- a. digitale/elektrische apparatuur, zoals mobiele elektronica en wearable devices;
- b. bijzondere bezittingen;
- c. (elektrische) fietsen, scooters en bromfietsen;
- d. schotelantennes;
- e. kleine huisdieren;
- f. zakelijke inboedel;
- g. tuingereedschap, zoals robotmaaiers.



### 3.2. Welke spullen vallen niet onder de dekking?

De volgende spullen vallen niet onder uw inboedel:

- a. geld en andere waardepapieren;
- b. zonnepanelen, tenzij meeverzekerd onder huurdersbelang (zie hierna bij 'Let op');
- c. zonwering;
- d. andere dieren dan kleine huisdieren;
- e. motorisch voortbewogen (maai)machines met een motorvermogen van 15pk/11kW of meer;
- f. motorrijtuigen anders dan genoemd onder artikel 3.1 sub c, (lucht)vaartuigen en aanhangwagens inclusief losse onderdelen en accessoires.

#### Let op:

- Zonnepanelen die op of aan uw huurwoning zijn geïnstalleerd, vallen onder de dekking van huurdersbelang (zie artikel 1.16). Voor het maximum verzekerd bedrag zie artikel 13.3, 14.3 of 15.3.
- Mobiele elektronica is buiten uw woning alleen verzekerd als u de dekking Allrisk en Buiten de Deur (Rubriek C en E) hebt verzekerd. Dit staat op uw polisblad vermeld.
- (Elektrische) fietsen, scooters en bromfietsen zijn alleen verzekerd als deze zich in uw eigen woning of bijgebouwen bevinden.

### 3.3. Eerste Hulp bij Cyberincidenten

Met deze dekking (Rubriek F) krijgt u eerste hulp - hulp en advies - wanneer u het slachtoffer bent geworden van een cyberincident, of een vermoeden hebt slachtoffer te worden van een cyberincident. In artikel 18 leest u welke dekking geldt.

## ARTIKEL 4. WAAR ZIJN UW SPULLEN VERZEKERD?

### 4.1. In de woning

Uw spullen zijn verzekerd in uw woning in Nederland. Het risicoadres hiervan staat op uw polisblad vermeld.

Met uw woning bedoelen wij ook uw bijgebouw(en) zoals garage, schuur of kelderbox van uw wooncomplex.

Uw spullen in de bijgebouwen op een ander adres zijn standaard verzekerd, als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- a. Het bijgebouw staat maximaal binnen een straal van 1 km afstand van het verzekerde risicoadres; en
- b. De buitenmuren zijn van steen of beton; en
- c. Het bijgebouw heeft een harde dakbedekking; en
- d. De gezamenlijke vloeroppervlakte van de bijgebouwen is maximaal 30m<sup>2</sup>; en
- e. Het bijgebouw is alleen voor particulier gebruik.

Als niet aan alle voorwaarden is voldaan, zijn spullen in een bijgebouw op een ander adres alleen verzekerd als dit expliciet op uw polisblad staat vermeld.

### 4.2. Buiten de woning

In bepaalde situaties zijn uw spullen die zich buiten de woning bevinden ook verzekerd. Welke dekking in die situatie geldt, leest u bij de bijzondere situaties genoemd in artikel 6 en in de rubriek(en) die u hebt verzekerd.

## ARTIKEL 5. WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

U bent verzekerd voor schade aan uw spullen (inboedel) door een verzekerde gebeurtenis zoals brand, diefstal of blikseminslag. Welke gebeurtenissen er precies verzekerd zijn, hangt af van de rubriek(en) die u hebt verzekerd. Dit staat op uw polisblad vermeld. Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd (verzekeringsduur) van de verzekering.

Naast de schade aan uw spullen zijn ook een bepaalde bijkomende kosten verzekerd. Welke dat zijn en onder welke voorwaarden wij deze kosten (gedeeltelijk of helemaal) vergoeden, kunt u lezen in artikel 8 en in de voorwaarden van de rubriek(en) die u hebt verzekerd.

Met schade bedoelen wij beschadiging, vernietiging of diefstal van (onderdelen van) uw spullen.

**Let op:** Met de dekking Eerste Hulp bij Cyberincidenten (Rubriek F) is hulp en advies bij bepaalde cyberincidenten verzekerd (zie artikel 18).

## ARTIKEL 6. WELKE SCHADE IS VERZEKERD IN BIJZONDERE SITUATIES?

In bepaalde situaties is de dekking beperkt en/of kunnen aanvullende voorwaarden worden gesteld. Dan geldt niet (alleen) de dekking van de Rubriek die op uw polisblad staat vermeld. Hierna leest u in welke bijzondere situaties dat is.

**Let op:** Op uw polisblad kunnen ook clausules staan. Hierdoor kan een beperkte of uitgebreidere dekking gelden.

### 6.1. Is uw woning in aanbouw en/of wordt het verbouwd?

Tijdens aanbouw en verbouwing is de dekking altijd beperkt als uw woning voor een deel of helemaal niet volledig glas-, wind- en waterdicht is en/of niet is voorzien van sloten/afsluitingen, verwarming, watervoorziening, sanitair en een gebruiksklare keuken. Hierbij maakt het uit of u in die situatie wel of niet in de woning woont.

**Let op:**

- De beperkte dekking geldt alleen voor het deel dat in aanbouw is en/of wordt verbouwd.
- Als u kunt aantonen dat er geen enkel verband bestaat tussen de gebeurtenis waardoor schade is ontstaan en de aan- en verbouwingsactiviteiten, geldt de beperkte dekking niet.
- Met woning bedoelen wij ook bijgebouwen (zie artikel 1.12 en 4).

#### 6.1.1. Uw woning is niet bewoond

In de periode dat uw woning niet is bewoond en in aanbouw is of wordt verbouwd, vergoeden wij de schade aan de spullen in uw woning door de volgende gebeurtenissen:

- a. aanrijding en aanvaring;
- b. blikseminslag;
- c. brand en het blussen daarvan;
- d. luchtverkeer en meteorieten;
- e. omvallen van kranen, heistellingen, hoogwerkers en windmolens;
- f. ontploffing;
- g. storm.

Wij vergoeden alleen stormschade als uw woning glasdicht is en van de definitieve dakbedekking is voorzien.

#### 6.1.2. Uw woning is bewoond

Als uw woning tijdens aanbouw of verbouwing is bewoond, vergoeden wij ook:

- a. schade door inbraak, diefstal of poging tot diefstal;
- b. waterschade als dit geen verband houdt met de verbouwing.

Deze schades vergoeden wij in aanvulling op de genoemde gebeurtenissen in artikel 6.1.1.

### 6.2. Is uw woning langer dan 2 maanden leeg of niet bewoond?

Als uw woning langer dan 2 maanden leeg staat of niet bewoond is, vergoeden wij de schade aan uw spullen door de volgende gebeurtenissen:

- a. aanrijding en aanvaring;
- b. blikseminslag;
- c. brand en het blussen daarvan;
- d. luchtverkeer en meteorieten;
- e. omvallen van kranen, heistellingen, hoogwerkers en windmolens;
- f. ontploffing;
- g. storm.

### 6.3. Is uw woning in gebruik genomen door onbevoegden?

Is uw woning door onbevoegden, zoals krakers, in gebruik genomen? Dan moet u dit onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 3 dagen nadat dit bij u bekend is, aan ons melden. Wij mogen de voorwaarden aanpassen binnen 14 dagen nadat wij uw bericht hebben ontvangen. De gewijzigde voorwaarden gaan gelden 10 dagen nadat wij u daarvan op de hoogte hebben gebracht.

### 6.4. Is uw woning een tweede woning of een recreatiewoning?

#### 6.4.1. Welke schade is verzekerd?

Op uw polisblad staat vermeld welke dekking u hebt voor schade aan uw spullen. Wij vergoeden alleen schade in een tweede woning of recreatiewoning als u voldoet aan de voorwaarden zoals omschreven in de Rubriek die u hebt verzekerd.

Schade aan uw spullen door diefstal, poging tot diefstal en vandalisme is alleen verzekerd als er zichtbare sporen van braak aan de buitenkant van uw woning zijn.

Voor bepaalde spullen is bij diefstal de maximale vergoeding gemaximeerd en geldt er ook een maximale vergoeding voor andere verzekerde gebeurtenissen. In de Rubriek die u hebt verzekerd leest u voor welke spullen dat is en ook wat de maximale vergoeding is.

#### 6.4.2. Welke schade is niet verzekerd?

In artikel 9 leest u welke schade is uitgesloten van dekking onder alle rubrieken van deze Inboedelverzekering. In aanvulling hierop en op de uitsluitingen die in de Rubriek staan die u hebt verzekerd, vergoeden wij de volgende schade niet:

- a. schade aan uw spullen veroorzaakt door schade aan leidingen, installaties en toestellen door vorst;
- b. glasschade bij verhuur van uw woning. De dekking Glas (Rubriek D) geldt niet. Schade door glasscherven aan uw spullen is wel gedekt;
- c. schade aan gehuurde, geleende spullen;
- d. schade die verband houdt met het huurdersbelang;
- e. schade aan of diefstal(verlies) van:
  - geld en andere waardepapieren;
  - lijfsieraden;
  - spullen uit uw tuin.

#### 6.5. Is uw woning (gedeeltelijk) verhuurd?

Op uw polisblad staat vermeld welke dekking u hebt voor uw spullen. Wij vergoeden alleen schade aan uw spullen bij (gedeeltelijke) verhuur van uw woning als u voldoet aan:

- a. de voorwaarden zoals omschreven in de Rubriek die u hebt verzekerd; en
- b. de aanvullende voorwaarden zoals hierna genoemd in artikel 6.5.1.

##### 6.5.1. Welke aanvullende voorwaarden gelden bij (gedeeltelijk) verhuur?

Bij (gedeeltelijk) verhuur hebt u alleen dekking als u voldoet aan de volgende voorwaarden:

- a. Als u de woning als woonruimte als geheel verhuurt:
  - de woning is het woonadres van de huurder(s);
  - u hebt een schriftelijke of digitale huurovereenkomst.
- b. Als u de woning geheel of gedeeltelijke aan toeristen verhuurt:
  - dit is via een officiële instantie, zoals Airbnb.nl of Wimdu.nl;
  - u hebt een schriftelijke of digitale huurovereenkomst;
  - u verhuurt uw woning (aantoonbaar) maximaal 60 dagen per kalenderjaar. Als u dit niet kunt aantonen, hebt u geen dekking.
- c. Als u kamers van uw woning verhuurt:
  - de kamer is het woonadres van de huurder(s);
  - u hebt een schriftelijke of digitale huurovereenkomst.

##### 6.5.2. Welke schade vergoeden wij niet bij (gedeeltelijk) verhuur?

Schade aan uw spullen veroorzaakt tijdens zakelijk verhuur vergoeden wij niet. Met zakelijke verhuur bedoelen wij dat u (een deel van) de woning verhuurt en de huurder (dit deel van) de woning gebruikt om zijn beroep of bedrijf in uit te oefenen. U hebt dus alleen dekking bij verhuur aan particulieren die de gehuurde woning niet beroeps- of bedrijfsmatig gebruiken.

Daarnaast geldt dat wij de volgende schade niet vergoeden:

- a. schade ontstaan door gebruik van (losse) kooktoestellen aangesloten op een gasfles/-brander in de verhuurde kamers;
- b. schade door diefstal, oplichting of vandalisme door een huurder of iemand voor wiens gedrag de huurder aansprakelijk is. Dit geldt niet als er braaksporen zichtbaar aan de kamer of de woning zijn;
- c. glasschade;
- d. schade door schroeien, zengen, verkolen, broeien en smelten als gevolg van hitte-uitstraling van een ander brandend, gloeiend of heet voorwerp of de aanraking daarmee.

Deze uitsluitingen gelden in aanvulling op de uitsluitingen zoals genoemd in artikel 9.

#### Let op:

- Bij (gedeeltelijke) verhuur van uw woning geldt nooit de dekking Allrisk zoals genoemd in artikel 15. Dit geldt ook als u bij ons niet hebt gemeld dat u de woning geheel of gedeeltelijk verhuurt. Als u de dekking Allrisk (Rubriek C) hebt gekozen, geldt bij (gedeeltelijke) verhuur in plaats daarvan de dekking Extra Uitgebreed (Rubriek B). Deze beperking geldt alleen voor het verhuurde gedeelte van uw woning.
- Met verhuur bedoelen wij ook woningruil, verhuur om niet of anti-kraak.

## 6.6. Staat uw bijgebouw op een ander adres?

Als uw bijgebouw op een ander op de polis genoemd risicoadres staat, geldt het volgende:

- De dekking Allrisk geldt niet voor uw spullen in bijgebouwen op een ander risicoadres. In deze situatie is de dekking Extra Uitgebreid zoals genoemd in artikel 15 van toepassing.
- Schade aan uw spullen in bijgebouwen op een ander risicoadres door diefstal, poging tot diefstal en vandalisme is alleen verzekerd als er zichtbare sporen van braak aan de buitenkant van uw bijgebouwen zijn.

## 6.7. Is in uw woning water binnengedrongen door overstroming?

Wij vergoeden schade aan uw spullen door water dat onvoorzien uw woning is binnengedrongen als gevolg van overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering.

U bent niet verzekerd voor schade door:

- water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee;
- water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van een binnenwater doordat een primaire waterkering is bezweken, is overgelopen of heeft gefaald;
- water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid.

**Let op:** Vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, overlopen of falen van niet-primaire waterkering(en) én van primaire waterkering(en) of door water afkomstig van de zee? En heeft het water van deze overstromingen zich vermengd? Dan bent u niet verzekerd.

Wij vergoeden alleen schade door overstroming als er geen vermenging van water plaatsvindt en u alleen schade hebt door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van de niet-primaire waterkering.

## ARTIKEL 7. VASTSTELLING VAN DE SCHADEVERGOEDING

### 7.1. Hoe stellen wij de schade vast?

#### 7.1.1. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

De omvang van de schade en de hoogte van de kosten kunnen op drie verschillende manieren worden vastgesteld:

- Wij stellen het schadebedrag samen met u vast.
- Wij schakelen een expert in.
- Onze expert stelt met uw expert het schadebedrag vast.

#### 7.1.2. Wanneer schakelt u een expert in?

Als wij het niet eens zijn over een definitieve schadevaststelling, kunt u een eigen expert inschakelen die de schade namens u vaststelt. Dit wordt ook wel 'contra-expertise' genoemd. Als u daarvan gebruik wilt maken, neemt u dan contact met ons op.

Onze expert en uw contra-expert benoemen samen een derde expert voordat zij de schade vaststellen. Als uw en onze expert het niet eens zijn over de hoogte van het schadebedrag, stelt een derde expert de omvang van uw schade bindend vast. De derde expert blijft binnen de grenzen van de schadevaststelling die door uw en onze expert gedaan zijn.

#### 7.1.3. Welke expertisekosten vergoeden wij en wanneer?

Wij vergoeden de redelijke kosten van alle experts volgens de regeling zoals genoemd in artikel 8.1 onder sub b. Deze experts moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties van het Nederlands Instituut Van Register Experts (Nivre) of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Wij vergoeden geen expertisekosten als niet aan deze voorwaarde is voldaan.

### 7.2. Wat is de basis van de schadevaststelling?

De schade aan uw spullen is het verschil tussen de waarde van uw spullen direct voor en direct na de gebeurtenis. De omvang van de schade aan uw spullen stellen wij vast op basis van nieuwwaarde, dagwaarde, antiquarische of zeldzaamheidwaarde, of op basis van herstelwaarde. Welke waarde wij gebruiken is afhankelijk van de situatie.

#### 7.2.1. Schade vastgesteld naar nieuwwaarde

Wij stellen de schade vast op basis van nieuwwaarde. Dit geldt niet in de gevallen zoals hierna genoemd in artikel 7.2.2 t/m 7.2.4.

### 7.2.2. Schade vastgesteld naar dagwaarde

Wij stellen de schade vast op basis van dagwaarde bij:

- a. spullen waarvan de dagwaarde minder is dan 40% van de nieuwwaarde;
- b. spullen die u voor een ander doel of op een andere manier gebruikt dan waarvoor ze zijn bestemd;
- c. scooters en bromfietsen;
- d. kleine huisdieren;
- e. motorisch voortbewogen (maai)machines;
- f. motorrijtuigen anders dan genoemd onder sub c en e, (lucht)vaartuigen en aanhangwagens (waaronder caravans) inclusief losse onderdelen en accessoires daarvan;
- g. zakelijke inboedel waaronder (para)medisch of veterinair instrumentarium.

Bij het berekenen van de dagwaarde van uw spullen hanteren wij een afschrijvingslijst. Deze lijst vindt u op [vva.nl](http://vva.nl).

### 7.2.3. Schade vastgesteld naar antiquarische of zeldzaamheidswaarde

Voor antiek, kunst, zilveren of gouden spullen die geen sieraden zijn, en verzamelingen stellen wij de schade vast op basis van de waarde die deze spullen door hun zeldzaamheid hebben.

### 7.2.4. Schade vastgesteld naar herstel

Als beschadigde spullen kunnen worden hersteld, stellen wij de schade vast op het bedrag van de herstelkosten en de eventuele waardevermindering die door de reparatie optreedt. Wij zijn dit niet verplicht als de herstelkosten hoger zijn dan de dagwaarde. Wij vergoeden nooit meer dan de nieuwwaarde als het totaal van de herstelkosten en waardevermindering hoger is dan de nieuwwaarde.

## 7.3. Garantie tegen onderverzekering

Dit artikel geldt alleen als op uw polisblad staat vermeld dat u “Garantie tegen onderverzekering” hebt.

### 7.3.1. Wanneer hebt u garantie tegen onderverzekering?

U hebt garantie tegen onderverzekering als bij het aanvragen van de verzekering het verzekerd bedrag is vastgesteld met een van de volgende twee methoden:

- a. een automatische bepaling van de inboedelwaarde op basis van objectieve econometrische modellen van uw woning;
- b. het verzekerd bedrag is vastgesteld met de VvAA inboedelwaardemeter.

U hebt dan altijd garantie tegen onderverzekering. Er staat daarom geen verzekerd bedrag op het polisblad vermeld.

Wij passen dan dus nooit een aftrek toe omdat u te laag verzekerd bent. Garantie tegen onderverzekering is niet van toepassing, als bij schade blijkt dat de gegevens op grond waarvan wij deze garantie hebben verleend, door u onjuist of onvolledig zijn verstrekt.

In een aantal gevallen, zoals voor bepaalde kosten of bij sommige spullen, geldt per gebeurtenis een maximale vergoeding. Als dan uw schade hoger is, krijgt u nooit meer dan de maximumvergoeding.

### 7.3.2. Wat is de geldigheidsduur van de garantie?

De garantie tegen onderverzekering geldt voor een periode van 10 jaar. Deze periode gaat in op de dag dat het verzekerd bedrag is vastgesteld volgens een van de twee methoden zoals genoemd in artikel 7.3.1.

### 7.3.3. Wanneer vervalt de garantie?

De garantie tegen onderverzekering vervalt als:

- a. u zelf het verzekerd bedrag vaststelt zonder gebruikmaking van een van de twee door VvAA gebruikte methoden. In dat geval staat op uw polisblad een verzekerd bedrag vermeld;
- b. u bij verhuizing uw nieuwe adres niet aan ons hebt doorgegeven. Hierdoor kunnen wij niet beoordelen of wij de verzekering ongewijzigd kunnen voortzetten (zie artikel 12.2);
- c. na afwikkeling van een schade is gebleken dat het verzekerd bedrag lager is dan de nieuwwaarde.  
De garantie geldt dan wel bij de afwikkeling van die schade, maar niet voor eventuele verdere schades.

## 7.4. Onderverzekering

### 7.4.1. Hoe beoordelen wij of er sprake is van onderverzekering?

Wij beoordelen na het moment van het ontstaan van de schade door een verzekerde gebeurtenis of u bent onderverzekerd.

### 7.4.2. Wat is het gevolg van onderverzekering?

#### 7.4.2.1. Verhoging van het verzekerd bedrag met 10%

Is bij schade de waarde van de spullen hoger dan het verzekerd bedrag, dat op de laatste premiebetaaldag volgens het indexcijfer zoals genoemd in artikel 11 is vastgesteld? Dan verhogen wij het verzekerd bedrag met maximaal 10%.



#### 7.4.2.2. Schadevergoeding naar verhouding

Als u bent onderverzekerd, vergoeden wij de vastgestelde schade en kosten in dezelfde verhouding als die van het verzekerd bedrag tot de werkelijke waarde van uw spullen direct vóór de gebeurtenis. Ook de maximaal verzekerde bedragen die van toepassing zijn, verlagen wij in dezelfde verhouding.

##### Een voorbeeld van onderverzekering:

*Uw spullen zijn verzekerd voor € 80.000,-. Door een brand ontstaat er een schade van € 10.000,- en door de expert wordt vastgesteld, dat de werkelijke waarde van uw spullen € 100.000,- bedraagt. Het verzekerd bedrag is dus te laag: dit heet onderverzekering.*

*Wij hebben slechts premie van u ontvangen voor het verzekerd bedrag van € 80.000,- in plaats van € 100.000,-. Deze verhouding wordt ook toegepast op de schade. Bij de berekening verhogen wij het verzekerd bedrag nog met 10%. Er wordt dan uitgegaan van € 88.000,-.*

*Het betekent het volgende: € 88.000 / € 100.000 x € 10.000 = € 8.800,-.*

*Bij een gedekte schade is door de onderverzekering de schadevergoeding € 8.800,- in plaats van € 10.000,-.*

De kosten van deskundigen (expertisekosten) om de schade vast te stellen zoals genoemd in artikel 8.1 vergoeden wij bij onderverzekering volledig. Onderverzekering geldt ook niet voor glasschade.

**Let op:** Voor de dekking Eerste Hulp bij Cyberincidenten (Rubriek F) geldt een afwijkende regeling. Wij vergoeden de kosten van hulpverlening. Hierover leest u meer in artikel 18.

## ARTIKEL 8. WELKE KOSTEN VERGOEDEN WIJ NAAST DE SCHADE?

Bij een gedekte schade vergoeden wij niet alleen de schade aan uw spullen, maar ook (een deel van) bepaalde bijkomende kosten. Deze kosten moeten rechtstreeks samenhangen met de verzekerde gebeurtenis waaruit de gedekte schade aan uw spullen voortvloeit. Ook moeten de kosten redelijk zijn en gemaakt tijdens de looptijd (verzekeringstermijn) van de verzekering.

Hierna leest u welke kosten wij geheel, gedeeltelijk of tot een bepaald maximum vergoeden.

### 8.1. Kosten die wij volledig vergoeden

Wij vergoeden de volgende kosten:

#### a. bereddingskosten:

Wij vergoeden de in redelijkheid gemaakte bereddingskosten, ook als deze niet het gewenste effect hebben gehad.

##### Een voorbeeld van bereddingskosten:

*U blust een vlam in de pan met een brandblusser. U bent dan verzekerd voor de kosten voor een nieuwe brandblusser en de schade aan uw laminaatvloer als die door het blussen is kromgetrokken*

#### b. expertisekosten:

Wij vergoeden de redelijke kosten van alle experts (deskundigen). De kosten van inschakeling van een contra-expert vergoeden wij, voor zover deze kosten niet hoger zijn dan die van onze eigen experts. Zijn de kosten van een contra-expert hoger dan de kosten van onze eigen expert? Dan toetsen wij of de meerkosten redelijk zijn. Als dat het geval is, vergoeden wij ook de meerkosten.

Kosten die niet met de schadevaststelling te maken hebben, bijvoorbeeld kosten die uw deskundige maakt voor belangenbehartiging, vergoeden wij alleen als wij een vergoedingsplicht volgens de wet hebben;

#### c. kosten van de hulpverlening en de organisatie hiervan:

Wij vergoeden de kosten van hulpverlening zoals de kosten van het inschakelen van een slotenmaker of een glaszetter. Deze moeten zijn gemaakt in overleg met en na goedkeuring door onze hulpverleningsinstantie, Artsen Alarm Service (AAS);

#### d. salvagekosten:

Wij vergoeden de kosten die Stichting Salvage in rekening brengt. Deze stichting zorgt onder andere voor hulpverlening en beperking van schade bij brand of een grote waterschade. De stichting werkt in opdracht van de brandweer, AAS of van ons. Zie stichtingsalvage.nl.

## 8.2. Vergoeding tot maximaal € 100.000,-

Wij vergoeden tot maximaal € 100.000,- de opruimingskosten. Wij vergoeden de kosten voor het afbreken, wegruimen en afvoeren van de beschadigde spullen.

## 8.3. Vergoedingen tot maximaal € 50.000,-

Wij vergoeden tot maximaal € 50.000,- voor elk van de volgende genoemde kosten:

a. kosten voor vervangend onderdak:

Wij vergoeden de kosten van noodzakelijk vervangend onderdak als de schade aan uw woning zo ernstig is dat u niet meer in uw eigen woning kunt wonen. U krijgt de vergoeding zolang de woning nog niet gerepareerd is, met een maximum van 52 weken. Als u de woning niet laat repareren, krijgt u de vergoeding maximaal 12 weken;

b. kosten van vervoer en tijdelijke opslag van uw spullen;

c. spullen van derden in uw woning. Wij vergoeden schade door de verzekerde gebeurtenissen zoals genoemd in de Rubriek die u hebt verzekerd. Dit geldt alleen als uw verzekerd bedrag toereikend is.

## ARTIKEL 9. WAT VERGOEDEN WIJ NIET?

In artikel 7 van de Algemene voorwaarden schadeverzekeringen staan uitsluitingen die gelden voor alle schadeverzekeringen van VvAA. Hierna leest u welke aanvullende uitsluitingen er daarnaast specifiek voor deze Inboedelverzekering gelden.

**Let op:** In de Rubrieken staan daarnaast ook nog andere uitsluitingen, die specifiek gelden voor die dekking. In clausules op het polisblad kunnen ook nog (aanvullende) andere uitsluitingen staan.

### 9.1. Het eigen risico

Het eigen risico vergoeden wij niet. Of uw verzekering een eigen risico heeft, en hoeveel uw eigen risico is, staat in deze verzekeringsvoorwaarden bij de Rubriek die u hebt verzekerd en/of op uw polisblad.

Bij schade aan uw spullen geldt per gebeurtenis altijd een eigen risico:

- € 250,- bij diefstal van spullen uit uw woning als dit uw tweede woning of uw recreatiewoning is.
- € 250,- als u uw woning geheel of gedeeltelijke aan toeristen verhuurt.
- € 100,- als u kamers van uw woning verhuurt.
- € 200,- voor stormschade.

Daarboven geldt het eigen risico dat op uw polisblad staat vermeld.

Voor de dekking 'Eerste Hulp bij Cyberincidenten' geldt per cyberincident een eigen risico van € 100,-. Hiervoor geldt niet het eigen risico dat op uw polisblad staat vermeld.

Bij diefstal van uw spullen uit de auto, camper, caravan of boot geldt geen eigen risico.

### 9.2. Welke schade vergoeden wij niet? (Algemeen)

Wij vergoeden u geen schade ontstaan of verergerd door:

- bouw-, montage- en/of constructiefouten. Schade door brand en/of explosie die het gevolg is van een bouw-, montage- of constructiefout is wel verzekerd;
- data:  
Wij vergoeden geen schade aan of verlies van digitale opgeslagen data en/of bestanden;
- (grond)verzakking, (grond)verschuiving. Dit geldt ook als dit een gevolg is van (hevige lokale) neerslag of een lek in de waterleiding of verwarmingsinstallatie;
- verdroging, scheurvorming en instorting;
- grondwater, tenzij het gaat om grondwater via een afvoerleiding van uw woning;
- hagel:  
Wij vergoeden geen schade aan uw tuin, (hobby)kassen, kweek- en broeibakken en/of tuinhuisjes veroorzaakt door hagel;
- dieren, kleine huisdieren en dieren van anderen die u binnenlaat;
- illegale activiteiten:  
Wij vergoeden geen schade door, of die verband houdt met, het uitvoeren van activiteiten in uw woning die wettelijk niet zijn toegestaan, zoals het exploiteren van een hennepkwekerij. Dit geldt ook als u daarvan niet op de hoogte was. Bijvoorbeeld als u de woning verhuurt;
- lekkende voegen en kitnaden en/of het ontbreken daarvan;
- natuurrampen:  
Wij vergoeden geen schade door natuurrampen zoals genoemd in artikel 7 van de Algemene voorwaarden schadeverzekeringen. Het maakt niet uit of de natuurramp de oorzaak of het gevolg is van een verzekerde gebeurtenis. Schade ontstaan door brand of ontploffing die het gevolg is van overstroming, is wel verzekerd.

In afwijking van dit artikel 7 vergoeden wij schade door overstroming als aan bepaalde voorwaarden is voldaan. Bij de 'Bijzondere situaties' in artikel 6.7 van deze Inboedelverzekering leest u welke dekking u hebt bij schade aan uw spullen door overstroming;

k. slecht en/of achterstallig onderhoud van de woning;

l. slijtage, verrotting;

m. langzaam werkende (weers)invloeden;

n. zakelijk gebruik bij verhuur:

Wij vergoeden geen schade als u de woning (gedeeltelijk) verhuurt en deze ook zakelijk wordt gebruikt;

o. eigen schuld:

Wij vergoeden geen schade die u opzettelijk hebt veroorzaakt en/of laten ontstaan, of die het gevolg is van roekeloosheid of ernstige nalatigheid van uw kant;

p. zonnepanelen (huurdersbelang zie artikel 1.16):

Wij vergoeden de volgende schade niet:

- microcracks (kleine haarscheurtjes in zonnecellen) in zonnepanelen. Microcracks zijn met het blote oog niet te zien;
- kosten voor tijdelijke opwekking of levering van stroom na schade aan of diefstal van zonnepanelen;
- het mislopen van een vergoeding omdat u na schade geen of minder opgewekte energie kan leveren aan het energiebedrijf;
- schade aan zonnepanelen die niet op of aan het gebouw zijn geïnstalleerd.

### 9.3. Welke schade aan mobiele elektronica is niet verzekerd?

De volgende schade aan uw mobiele elektronica vergoeden wij niet:

a. verlies, vermissing en kwijtraken;

b. diefstal uit de auto, caravan, boot, camper of motor;

c. diefstal door eigen nalatigheid. Bijvoorbeeld:

- doordat u uw mobiele elektronica zonder direct toezicht hebt achtergelaten;
- schade door diefstal uit een openbare gelegenheid. Uw mobiele elektronica bevond zich op dat moment niet in uw zicht of niet binnen uw handbereik;

d. gebeurtenissen die voorzienbaar of te verwachten zijn:

Wij vergoeden geen schade ontstaan door:

- normaal huishoudelijk gebruik. Bijvoorbeeld vlekken, barsten, krassen, schrammen, deuken en gewone slijtage;
- ondeskundig uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie van uw mobiele elektronica. Het maakt daarbij niet uit of u of een derde de werkzaamheden uitvoert. Schade door brand en ontploffing is wel verzekerd;

e. lekkage van batterijen of accu's;

f. eigen gebrek;

g. waardevermindering. Bijvoorbeeld door kleurverschil. Dit noemen wij ook wel de zogenaamde esthetische schade;

h. geldelijk nadeel door het niet kunnen gebruiken van de mobiele elektronica;

i. programmeer- en/of bedieningsfouten, stroomstoring of -uitval, spanningspieken of door werking;

j. van magnetische velden;

k. diefstal of beschadiging aan geleende, gehuurde, uitgeleende of verhuurde mobiele elektronica;

l. beschadiging doordat u uw mobiele elektronica hebt gebruikt waarvoor het niet bedoeld is.

### 9.4. Wat gebeurt er als u meerdere verzekeringen hebt? (Samenloop)

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn (samenloop). In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'.

Er is geen dekking indien en voor zover de schade wordt gedekt door een andere verzekering of daaronder gedekt zou zijn als deze Inboedelverzekering VvAA niet zou hebben bestaan.

Dit geldt ook voor een eigen risico van een andere verzekering. Hierbij maakt het niet uit welke verzekering als eerste is afgesloten. Wij vergoeden in totaal nooit meer dan de werkelijke schade, ook niet als u meer verzekeringen bij ons hebt afgesloten.

## ARTIKEL 10. UITKERING

### 10.1. Schadevergoeding in natura of in geld?

Schade aan uw spullen vergoeden wij in geld of in natura. Als reparatie van de schade mogelijk is, kunnen wij uw spullen laten herstellen door een herstelbedrijf dat wij geselecteerd hebben. Of u krijgt een vergoeding in geld. Wilt u de schade zelf herstellen? Dan krijgt u ook een vergoeding in geld.

### 10.2. Schadevergoeding in geld

Als wij (een deel van) de schade in geld vergoeden, geldt het volgende:

a. Als wij (gedeeltelijk) kiezen voor een vergoeding in geld, keren wij de berekende schadevergoeding in één termijn uit.

b. Als u uw woning huurt geldt bij schade dat verband houdt met het huurdersbelang het volgende:

- Hebt u schade aan veranderingen die u in uw huurwoning hebt aangebracht of overgenomen (uw huurdersbelang)? Dan stellen wij uw schadevergoeding vast op basis van herstel of herbouwwaarde. Wij betalen eerst 50% van dit bedrag.

- U ontvangt het restant van de schadevergoeding nadat u (het beschadigde deel van) uw huurwoning aantoonbaar hebt laten herstellen of herbouwen. Dit moet u voor uw eigen rekening binnen drie jaar doen.

De totale schadevergoeding is nooit meer dan het werkelijke bedrag dat aan het herstel of de herbouw is besteed. Alleen als er daarna nog sprake is van waardevermindering, ontvangt u een hoger bedrag.

**Let op:**

- Loopt er voor het huurdersbelang een hypotheek? Dan hebben wij voor betaling van schades boven € 25.000,- schriftelijke toestemming van uw hypotheekverstrekker nodig.
- Voor de dekking Eerste Hulp bij Cyberincidenten (Rubriek F) geldt een afwijkende regeling. Wij vergoeden de kosten van hulpverlening. Hierover leest u meer in artikel 18.

## ARTIKEL 11. INDEXERING

Wij berekenen uw premie met een premiemodel van VvAA. Wij kunnen de premie elk jaar aanpassen. Dit doen wij aan de hand van veranderende premiefactoren en/of indexatie. Wij maken hierbij gebruik van de inboedelindex die het Verbond van Verzekeraars aanbeveelt. Dit indexcijfer is vastgesteld op basis van de gegevens van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

## ARTIKEL 12. WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN?

### 12.1. Wat moet u doen bij een schade?

In artikel 5 van de Algemene voorwaarden schadeverzekeringen staan verplichtingen die gelden voor alle schadeverzekeringen van VvAA. Hierna leest u welke aanvullende verplichtingen er daarnaast specifiek voor deze Inboedelverzekering gelden.

**Let op:**

- In clausules op uw polisblad kunnen ook nog andere (aanvullende) verplichtingen staan.
- Voor de dekking Eerste Hulp bij Cyberincidenten (Rubriek F) geldt een afwijkende regeling. Hierover leest u meer in artikel 18.

#### 12.1.1. Hoe kunt u een schade melden?

U kunt een schade op één van de volgende manieren melden:

- U meldt een schade online in MijnVvAA via [vva.nl/service/zelf-regelen/schade-melden](https://vva.nl/service/zelf-regelen/schade-melden).
- U meldt een schade via WhatsApp op nummer 06 833 371 42. Vermeld in uw bericht in elk geval uw naam, lidnummer en oorzaak van de schade.
- U scant het schadeformulier in en mailt dit aan [claimservice@vva.nl](mailto:claimservice@vva.nl). Mailt u ook eventuele foto's en ander bewijsmateriaal.
- U meldt een schade telefonisch via 030 247 48 86 (VvAA schadeservice).
- Wilt u gebruikmaken van de Cyberhulplijn? Belt u dan 085 580 04 44 (zie Rubriek F).

#### 12.1.2. Wat moet u nog meer doen bij een schade?

Bij schade bent u verplicht het volgende te doen:

- Informeert u ons zo snel mogelijk, en in ieder geval binnen 5 werkdagen, over een gebeurtenis die voor ons tot een uitkeringsplicht kan leiden. Bij diefstal, (poging tot) inbraak of vandalisme moet u:
  - binnen 24 uur aangifte doen bij politie of justitie; en
  - binnen 72 uur melding doen bij ons.
- Beperkt u de schade en volg alle aanwijzingen van ons, de door ons ingeschakelde deskundige of Artsen Alarm Service (AAS) precies op.
- Bewaart u originelen van eventuele nota's gelieerd aan de schade. Deze moet u bij ons of AAS kunnen inleveren.
- Wees ons behulpzaam bij verhaal op een aansprakelijke derde.

Komt u een of meer van de verplichtingen niet na? Dan vervalt het recht op schadevergoeding. Maar alleen als wij daarvoor in een redelijk belang zijn geschaad.

## 12.2. Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven? (Risicowijziging)

Tijdens de looptijd (verzekeringsduur) van de verzekering kunnen er wijzigingen in omstandigheden ontstaan. Deze kunnen betrekking hebben op uw spullen of op uw persoonlijke situatie. In artikel 9.4 van de Algemene voorwaarden schadeverzekeringen staat welke wijzigingen u aan ons moet doorgeven (risicowijziging). En ook wat er gebeurt als u ons niet op tijd informeert over een risicoverzwaarings. Hierna leest u welke regels er daarnaast specifiek voor deze Inboedelverzekering gelden.

### 12.2.1. Veranderingen aan uw woning

Als een wijziging een risicoverzwaarings betekent, moet u dit zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen, schriftelijk of online via [MijnvAA.nl](http://MijnvAA.nl) via [vvaan.nl/service/zelf-regelen/schade-melden](http://vvaan.nl/service/zelf-regelen/schade-melden) aan ons melden.

U bent verplicht de volgende veranderingen (risicowijzigingen) direct aan ons door te geven:

- Bij verandering van de bouwaard van de woning. Bijvoorbeeld u laat de dakbedekking van pannen vervangen door riet óf het materiaal van de buitenwand maakt u van hout (in plaats van steen).
- De woning of een zelfstandig deel daarvan is langer dan 2 maanden onbewoond, leeg of niet in gebruik.
- De bestemming van de woning verandert. Bijvoorbeeld uw woning wordt een recreatiewoning of u gaat een praktijk aan huis voeren.
- De woning is in gebruik genomen door onbevoegden. Bijvoorbeeld door krakers.

**Let op:** Met de woning bedoelen wij ook bijgebouwen (zie artikel 1 en 4).

### 12.2.2. U gaat verhuizen

Als u verhuist, moet u dat zo snel mogelijk aan ons melden. U moet dat in elk geval doen binnen 2 maanden nadat u naar het nieuwe adres bent verhuisd. Na ontvangst van de melding van de verhuizing beoordelen wij of dit gevolgen heeft voor uw verzekering. Er zijn twee opties:

- De verzekering kan worden voortgezet:  
In dat geval kunnen wij, als er belangrijke verschillen bestaan tussen de oude en nieuwe woning, een voorstel doen voor een wijziging van de premie en/of de voorwaarden. Die wijziging geldt vanaf de datum van de risicowijziging. U hebt 30 dagen de tijd om uw verzekering schriftelijk op te zeggen, als u niet akkoord gaat met ons voorstel tot voortzetting. De verzekering eindigt in dat geval uiterlijk 30 dagen na ontvangst van ons voorstel. Als u niets laat horen, loopt uw verzekering door op de nieuwe voorwaarden.
- De verzekering kan niet worden voortgezet:  
Betekent de verhuizing naar ons oordeel een zodanige verzwaarings van het risico, dat wij de verzekering niet willen voortzetten, beëindigen wij de verzekering. Deze eindigt dan uiterlijk 30 dagen nadat wij u hierover hebben geïnformeerd.

Als u ons niet op tijd meldt dat u bent verhuisd, eindigt de dekking uiterlijk 2 maanden na de verhuizing. U blijft verplicht voor deze periode de premie, kosten en assurantiebelasting te betalen.

### 12.2.3. Wat zijn de gevolgen als u de wijziging niet of te laat doorgeeft?

Als u de wijziging niet of te laat aan ons doorgeeft, loopt u het risico dat u geen recht hebt op vergoeding van de schade. Wat de gevolgen precies zijn, hangt af van de soort wijziging. Er zijn dan vier mogelijkheden:

- De wijziging zou geen invloed hebben gehad op de premie en op de voorwaarden. In dat geval vergoeden wij uw schade.
- De wijziging zou hebben geleid tot een hogere premie. In dat geval keren wij slechts een deel van de schade uit. De vergoeding stellen wij vast in dezelfde verhouding als de oude premie staat tot de nieuwe premie.
- De wijziging zou hebben geleid tot aanpassing van de voorwaarden. In dat geval bepalen de aangepaste voorwaarden of en tot welk bedrag u uw schade vergoed krijgt.
- Als wij de verzekering niet zouden hebben voortgezet, hebt u geen recht op vergoeding van de schade. Dit geldt niet als:
  - de schade binnen 2 maanden na de wijziging heeft plaatsgevonden; en
  - u kunt aantonen dat de schade geen verband houdt met de reden waarom wij de verzekering niet willen voortzetten.



## RUBRIEKEN (DEKKINGEN)

In dit gedeelte van de verzekeringsvoorwaarden 'Rubrieken' omschrijven wij de dekkingen. Hier leggen wij per Rubriek uit waar u voor verzekerd bent. De Inboedelverzekering bestaat uit verschillende Rubrieken:

Rubrieken	Artikel
Rubriek A: Uitgebreid	13
Rubriek B: Extra uitgebreid	14
Rubriek C: Allrisk	15
Rubriek D: Glas	16
Rubriek E: Buiten de Deur	17
Rubriek F: Eerste Hulp bij Cyberincidenten	18

Het algemene gedeelte van deze verzekeringsvoorwaarden onder artikel 1 t/m 12 is altijd van toepassing.

### RUBRIEK A: UITGEBREID

U bent verzekerd voor deze Rubriek als dit op uw polisblad staat vermeld.

#### ARTIKEL 13.

##### 13.1. Welke schade aan uw spullen in uw woning is verzekerd?

Wij vergoeden plotselinge, onvoorziene schade aan uw spullen, ontstaan door een verzekerde gebeurtenis zoals hierna omschreven.

U bent verzekerd voor schade aan uw spullen door de volgende gebeurtenissen:

- a. aanrijding en aanvaring;
- b. afpersing;
- c. bevriezen van een leiding of cv-installatie in uw woning;
- d. blikseminslag en inductie na bliksem;
- e. brand en het blussen daarvan;
- f. (poging tot) diefstal;
- g. gewelddadige beroving;
- h. glasscherven:
 

Wij vergoeden schade door glasscherven van gebroken ruiten van uw woning en van gebroken vaste spiegels. Het glas zelf vergoeden wij volgens de dekking Glas (Rubriek D) zoals genoemd in artikel 16. Op uw polisblad staat vermeld of u deze dekking hebt verzekerd;
- i. hagel;
- j. inbraak;
- k. luchtverkeer en meteorieten;
- l. neerslag die uw woning onvoorzien binnendringt. Of als deze onvoorzien is gestroomd uit binnenshuis aanwezige afvoerpijpen van daken en dakgoten.
 

Bij de bijzondere situaties in artikel 6.7 leest u welke dekking u hebt bij schade aan uw spullen door overstroming;
- m. olie:
 

Wij vergoeden schade door olie die stroomt uit vaste, metalen leidingen of metalen tanks die onderdeel zijn van een verwarmingsinstallatie. De verwarmingsinstallatie moet permanent op de schoorsteen van uw woning zijn aangesloten;
- n. omvallen van kranen, heistellingen, hoogwerkers en windmolens;
- o. ontploffing;
- p. rellen, relletjes en opstootjes;
- q. rook en roet uit een verwarmingsinstallatie. De verwarmingsinstallatie moet permanent op de schoorsteen van uw woning zijn aangesloten;
- r. schroeien, zegen, verkolen, broeien en smelten:
 

Wij vergoeden schade ontstaan door hitte-uitstraling van een ander brandend, gloeiend of heet voorwerp of de aanraking daarmee;
- s. storm;
- t. vandalisme:
 

Wij vergoeden alleen schade aan uw spullen die ontstaan is in uw woning. Bijvoorbeeld iemand dringt uw woning binnen en gooit hierbij uw spullen om;
- u. water dat uit een aquarium of waterbed stroomt. Het defect moet plotseling zijn ontstaan;

v. water en/of stoom:

Wij vergoeden schade door water dat door een plotseling defect onvoorzien is gestroomd uit een defecte waterleiding, centrale verwarming, een airconditioning (en de daarop aangesloten leidingen), sanitaire en andere toestellen die zijn aangesloten op een waterleiding. Schade door water dat onvoorzien is overgelopen uit genoemde installaties en toestellen vergoeden wij ook;

w. water uit riolen en rioolputten:

Wij vergoeden schade door water dat uit riolen en rioolputten stroomt en uw woning binnendringt.

**Let op:** Wij vergoeden alleen schade die het gevolg is van één of meer van de genoemde gebeurtenissen.

### 13.2. Welke schade aan uw spullen buiten uw woning is verzekerd?

Hierna leest u welke plotselinge, onvoorzien schade aan uw spullen buiten uw woning wij specifiek onder deze Rubriek in bepaalde situaties vergoeden. En ook of er aanvullende regels gelden.

#### 13.2.1. Buiten de woning in Nederland

In de onmiddellijke nabijheid van uw woning is schade aan uw spullen buiten de woning verzekerd tegen de gebeurtenissen zoals genoemd in artikel 13.1. Hierbij geldt het volgende:

a. In een gemeenschappelijke bergruimte:

Voor spullen in een gemeenschappelijke berging, op een gemeenschappelijke zolder of in de gemeenschappelijke kelder van het gebouw waarvan uw woning deel uitmaakt geldt dat schade door vandalisme, diefstal of poging tot diefstal alleen gedekt is als iemand van buitenaf door inbraak is binnengedrongen.

b. Aan de buitenkant van uw woning, de tuin en dergelijke:

Schade aan uw spullen aan de buitenkant van uw woning, in de tuin, op het erf, balkon, galerij en onder afdaken en aan de buitenkant van uw woning is niet gedekt als dit is veroorzaakt door de volgende gebeurtenissen:

- diefstal of poging tot diefstal;
- neerslag;
- storm;
- vandalisme.

Deze uitsluitingen gelden niet voor schade aan schotelantennes.

c. In een bijgebouw op een ander op de polis genoemd risicoadres:

Schade aan uw spullen in bijgebouwen op een ander risicoadres door diefstal, poging tot diefstal en vandalisme is alleen verzekerd als er zichtbare sporen van braak aan de buitenkant van uw bijgebouw zijn.

#### 13.2.2. Tijdelijk buiten de woning elders in Nederland - 3 maanden

Wij vergoeden schade aan uw spullen die tijdelijk, maximaal 3 maanden, buiten uw woning aanwezig zijn. Dan geldt de volgende dekking:

a. In een permanent bewoonde woning en in andere gebouwen:

In permanent bewoonde woningen en in andere gebouwen zoals een school of een cultureel centrum zijn uw spullen verzekerd voor de gebeurtenissen zoals genoemd in artikel 13.1.

Schade aan uw spullen in andere gebouwen door vandalisme, diefstal of poging tot diefstal vergoeden wij alleen na inbraak.

b. Op andere plaatsen:

Hiermee bedoelen wij bijvoorbeeld in de openlucht, in tenten, strandhuisjes, voertuigen, vaartuigen en aanhangwagens. Wij vergoeden schade aan uw spullen door de volgende gebeurtenissen:

- afpersing;
- blikseminslag;
- brand en het blussen daarvan;
- gewelddadige beroving;
- luchtverkeer en meteorieten;
- ontploffing;
- schroeien, zengen, verkolen, broeien en smelten.

Schade aan uw spullen na inbraak in uw auto, camper, caravan of boot vergoeden wij alleen als uw voertuig goed is afgesloten. In artikel 13.3 leest u wat wij vergoeden. Losse onderdelen en accessoires van uw voertuig, zoals navigatiesystemen, vergoeden wij niet.

c. Tijdens transport en verhuizing:

Wij vergoeden schade aan uw spullen die in een vervoermiddel liggen tijdens een verhuizing of tijdens transport naar een reparatie- of opslagplaats door de verzekerde gebeurtenissen zoals genoemd in artikel 13.1. Schade aan uw spullen door een ongeval veroorzaakt door het vervoermiddel dat u tijdens transport of verhuizing gebruikt is ook verzekerd.

Ook vergoeden wij schade aan uw spullen door het uit de strop schieten, het kapotgaan van hijsgerei of andere hulpmiddelen die u gebruikt bij het laden en lossen.

### 13.2.3. Tijdelijke opslag buiten de woning elders in Nederland - 6 maanden

Wij vergoeden schade aan uw spullen die tijdelijk, voor een duur van maximaal 6 maanden, zijn opgeslagen bij een verhuis- of in een opslagbedrijf. Uw spullen zijn verzekerd tegen de gebeurtenissen zoals genoemd in artikel 13.1. Schade door diefstal van spullen is alleen verzekerd na inbraak. Er moeten sporen van braak zichtbaar zijn aan de buitenzijde van het gebouw en ook aan de ruimte waarin uw spullen zijn opgeslagen. Als uw spullen in een ruimte staan die niet op slot kan? Dan zijn uw spullen alleen verzekerd bij schade door brand of storm.

Wij vergoeden geen schade aan de volgende spullen:

- a. bijzondere bezittingen;
- b. digitale/elektrische apparatuur;
- c. geld- en andere waardepapieren;
- d. lijfsieraden.

### 13.2.4. Tijdelijk buiten de woning in Europa - 3 maanden

Wij vergoeden schade aan uw spullen die tijdelijk, maximaal 3 maanden, buiten uw woning, buiten Nederland maar in Europa aanwezig zijn. Wij vergoeden schade aan uw spullen door de volgende gebeurtenissen:

- a. blikseminslag;
- b. brand en het blussen daarvan;
- c. ontploffing;
- d. schroeien, zengen, verkolen, broeien en smelten.

## 13.3. Welke schades krijgt u gedeeltelijk en/of tot een maximum vergoed?

In artikel 6 leest u in welke bijzondere situaties (zoals verbouwing of bij verhuur van uw woning) onder alle Rubrieken van deze Inboedelverzekering de dekking beperkt is. In aanvulling hierop gelden bij schade aan bepaalde soorten spullen extra voorwaarden en/of is de vergoeding beperkt tot een maximaal bedrag per gebeurtenis. Hierna leest u in welke gevallen dat bij deze Rubriek is. De schade moet zijn veroorzaakt door een verzekerde gebeurtenis zoals hiervoor genoemd in artikel 13.1.

Sommige verzekerde bedragen staan ook op uw polisblad. Dit is in ieder geval als u een hoger maximaal bedrag hebt verzekerd. Wat verzekerd is, staat dan in deze verzekeringsvoorwaarden en/of op uw polisblad.

### 13.3.1. Lijfsieraden

Schade door diefstal van lijfsieraden vergoeden wij tot maximaal € 5.000,- per gebeurtenis. Bij schade door andere gebeurtenissen geldt deze maximale vergoeding niet.

### 13.3.2. Huurdersbelang, bijzondere bezittingen en digitale/elektrische apparatuur

Voor elke categorie - huurdersbelang, bijzondere bezittingen en digitale/elektrische apparatuur - vergoeden wij de schade tot maximaal € 15.000,- per gebeurtenis.

**Let op:** Voor elke categorie kan een hoger bedrag zijn verzekerd. Dit staat dan op uw polisblad vermeld.

### 13.3.3. Inbraak in de auto, camper, caravan of boot (Geen aanhangwagens)

Wij vergoeden de schade aan uw spullen na inbraak in uw auto, camper, caravan of boot tot maximaal € 250,- per gebeurtenis. Dit geldt alleen als uw spullen van buitenaf niet zichtbaar waren, uw voertuig goed was afgesloten en er zichtbare sporen van braak zijn.

### 13.3.4. Geld en andere waardepapieren

Wij vergoeden de schade tot maximaal € 1.000,- per gebeurtenis voor geld en andere waardepapieren. Dit geldt alleen als deze zich in uw woning bevinden. Niet gedekt is schade door geldopname na diefstal van een betaalpas. Bij diefstal van bankpassen, creditcards en cheques vergoeden wij alleen het eigen risico (als u dit hebt).

### 13.3.5. Vaartuigen, aanhangwagens en losse onderdelen van motorrijtuigen

Wij vergoeden bij schade aan vaartuigen, aanhangwagens en losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, aanhangwagens en vaartuigen tot maximaal € 1.000,- per gebeurtenis. Dit geldt alleen als deze spullen particulier (privé) en niet beroepsmatig gebruikt worden. En alleen als het vaartuig, de aanhangwagen en de losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen op het moment van het ontstaan van de schade zich in uw woning of een bijgebouw bevinden.

### 13.3.6. Automatische Externe Defibrillator (AED)

Wij vergoeden schade aan een AED als deze buiten aan uw woning is geplaatst. Daarnaast vergoeden wij ook vandalismeschade aan de AED.

### 13.3.7. Zakelijke inboedel

Wij vergoeden schade aan uw zakelijke inboedel tot maximaal € 3.500,- per gebeurtenis voor de volgende spullen:

- a. (para)medisch of veterinaire instrumentarium;
- b. inrichting van uw werkkamer, kantoor;
- c. gereedschappen, materiaal en kleding.

Dit is schade aan zaken die u voor de uitoefening van uw beroep/bedrijf gebruikt en zich in uw woning bevinden. De dekking geldt ook voor gehuurd of geleend instrumentarium en/of wanneer de spullen van uw werkgever zijn. De vergoeding is inclusief BTW. Per jaar vergoeden wij maximaal € 7.000,-.

Wij vergoeden geen schade aan:

- de goederenvoorraad: dat zijn grond- en hulpstoffen, halffabricaten, eindproducten, zaken in bewerking, verpakkingen, reinigingsmiddelen en brandstoffen die zijn bestemd voor uw beroeps- of bedrijfsuitoefening;
- zaken die bedoeld zijn voor de verkoop.

### 13.3.8. (Gedeeltelijke) verhuur van de woning

Wij vergoeden schade aan uw spullen als voldaan is aan de voorwaarden zoals genoemd in artikel 6.5. Schade door diefstal van spullen en vandalisme is alleen gedekt na inbraak. Dit betekent dat er sporen van braak aan de woning en/of de kamer(s) moeten zijn. Bij verhuur van kamers van uw woning vergoeden wij de schade bij diefstal tot een maximum bedrag per gebeurtenis:

- a. € 2.500,- bij diefstal van digitale/elektrische apparatuur;
- b. € 450,- bij diefstal van geld en andere waardepapieren.

### 13.3.9. Tweede woning en/of recreatiewoning

Wij vergoeden schade aan uw spullen als voldaan is aan de voorwaarden zoals genoemd in artikel 6.4. Voor bepaalde spullen is bij diefstal de vergoeding per gebeurtenis gemaximeerd en geldt er ook een maximale vergoeding voor andere verzekerde gebeurtenissen:

- a. Tweede woning:
  - € 2.000,- bij diefstal van lijfsieraden;
  - € 2.000,- bij diefstal van bijzondere bezittingen;
  - € 5.000,- bij diefstal van digitale/elektrische apparatuur.
- b. Recreatiewoning:
  - € 1.000,- bij diefstal van lijfsieraden;
  - € 1.000,- bij diefstal van bijzondere bezittingen;
  - € 2.500,- bij diefstal van digitale/elektrische apparatuur.

Het totaal maximaal verzekerd bedrag per gebeurtenis bij andere verzekerde gebeurtenissen is:

- € 5.000,- voor lijfsieraden;
- € 5.000,- voor bijzondere bezittingen;
- € 15.000,- voor digitale/elektrische apparatuur.

Sommige schades vergoeden wij niet en bij (gedeeltelijk)verhuur geldt altijd een eigen risico. In artikel 9 leest u meer hierover.

### 13.3.10. Spullen bij een verhuis- of opslagbedrijf

Wij vergoeden schade aan spullen opgeslagen bij een verhuisbedrijf of in een opslagbedrijf tot maximaal € 30.000,- per gebeurtenis. In artikel 13.2.3 leest u welke dekking u hebt.

## 13.4. Welke schade is niet verzekerd? (Aanvullende uitsluitingen)

In artikel 9 leest u welke schade aan uw spullen is uitgesloten van dekking onder alle rubrieken van deze Inboedelverzekering. In aanvulling hierop is specifiek onder deze Rubriek de volgende schade aan uw spullen ook niet verzekerd:

- a. natuur- en weersinvloeden:

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan of verergerd door:

- neerslag binnengekomen via openstaande ramen, deuren, roosters, lichtkoepels, luiken en dergelijke;
- vochtdoorlating (doorslaan) van muren;
- gewicht van sneeuw of water dat van buitenaf druk uitoefent op (een deel van) de woning;

- b. vorstschade:

Wij vergoeden geen schade:

- aan uw spullen door het bevriezen van een leiding of cv-installatie in uw recreatiewoning of tweede woning;
- aan leidingen, toestellen en installaties aan de buitenkant van uw woning;
- aan het zwembad, de jacuzzi of het bubbelbad (inclusief alles wat daarbij hoort);
- die ontstaat of verergerd doordat u in de winterperiode of bij aangekondigde vorst geen voorzorgsmaatregelen hebt genomen tegen vorstschade. Bijvoorbeeld het aftappen van waterleidingen of het aan laten staan van de verwarming;

c. water en stoom:

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan of verergerd door:

- lekkage van muren, vloeren, voegen of kitnaden, of door het ontbreken van voegen of kitnaden;
- water uit kranen ongeacht hoe deze zijn geopend;
- water uit flexibele slangen, zoals een vulslang tussen de cv en waterleiding, en een tuinslang.

## RUBRIEK B: EXTRA UITGEBREID

U bent verzekerd voor deze Rubriek als dit op uw polisblad staat vermeld.

### ARTIKEL 14.

#### 14.1. Welke schade aan uw spullen in uw woning is verzekerd?

Wij vergoeden plotselinge, onvoorziene schade aan uw spullen, ontstaan door een verzekerde gebeurtenis zoals hierna omschreven.

U bent verzekerd voor schade aan uw spullen door de volgende gebeurtenissen:

- a. aanrijding en aanvaring;
- b. afpersing;
- c. bevriezen van een leiding of cv-installatie in uw woning;
- d. blikseminslag en inductie na bliksem;
- e. brand en het blussen daarvan;
- f. (poging tot) diefstal;
- g. gewelddadige beroving;
- h. gewicht van sneeuw of water;
- i. glasscherven:  
Wij vergoeden schade door glasscherven van gebroken ruiten van uw woning en van gebroken vaste spiegels. Het glas zelf vergoeden wij volgens de dekking Glas (Rubriek D) zoals genoemd in artikel 16. Op uw polisblad staat vermeld of u deze dekking hebt verzekerd;
- j. hagel;
- k. inbraak;
- l. indirecte neerslag die uw gebouw instroomt;
- m. luchtverkeer en meteorieten;
- n. neerslag die uw woning onvoorzien binnendringt. Of als deze onvoorzien is gestroomd uit binnenshuis aanwezige afvoerpijpen van daken en dakgoten.  
Bij de bijzondere situaties in artikel 6.7 leest u welke dekking u hebt bij schade aan uw spullen door overstroming;
- o. olie:  
Wij vergoeden schade door olie die stroomt uit vaste, metalen leidingen of metalen tanks die onderdeel zijn van een verwarmingsinstallatie. De verwarmingsinstallatie moet permanent op de schoorsteen van uw woning zijn aangesloten;
- p. omvallen van bomen, kranen, heistellingen, hoogwerkers en windmolens;
- q. ontploffing;
- r. rellen, relletjes en opstootjes;
- s. rook en roet uit een verwarmingsinstallatie. De verwarmingsinstallatie moet permanent op de schoorsteen van uw woning zijn aangesloten;
- t. schroeien, zegen, verkolen, broeien en smelten:  
Wij vergoeden schade ontstaan door hitte-uitstraling van een ander brandend, gloeiend of heet voorwerp of de aanraking daarmee;
- u. storing aan de koelkast of diepvriezer:  
Wij vergoeden schade door een defect, en door stroomuitval veroorzaakt door een stroomstoring die langer dan 6 uur achtereen duurt. Wij vergoeden alleen de schade door het bederven van de inhoud van uw koelkast of diepvriezer;
- v. storm;
- w. vandalisme:  
Wij vergoeden alleen schade aan uw spullen die ontstaan is in uw woning. Bijvoorbeeld iemand dringt uw woning binnen en gooit hierbij uw spullen om;
- x. water dat uit een aquarium of waterbed stroomt. Het defect moet plotseling zijn ontstaan;
- y. water en/of stoom:  
Wij vergoeden schade door water dat door een plotseling defect onvoorzien is gestroomd uit een defecte waterleiding, centrale verwarming, sprinkler, airconditioning (en de daarop aangesloten leidingen), sanitaire en andere toestellen die zijn aangesloten op een waterleiding. Schade door water dat onvoorzien is overgelopen uit genoemde installaties en toestellen vergoeden wij ook;



- z. water uit riolen en rioolputten:  
Wij vergoeden schade door water dat uit riolen en rioolputten stroomt en uw woning binnendringt.

**Let op:** Wij vergoeden alleen schade die het gevolg is van één of meer van de genoemde gebeurtenissen.

## 14.2. Welke schade aan uw spullen buiten uw woning is verzekerd?

Hierna leest u welke plotselinge, onvoorziene schade aan uw spullen buiten uw woning wij specifiek onder deze Rubriek in bepaalde situaties vergoeden. En ook of er aanvullende regels gelden.

### 14.2.1. Buiten de woning in Nederland

In de onmiddellijke nabijheid van uw woning is schade aan uw spullen buiten de woning verzekerd tegen de gebeurtenissen zoals genoemd in artikel 14.1. Hierbij geldt het volgende:

- a. In een gemeenschappelijke berguimte:  
Voor spullen in een gemeenschappelijke berging, op een gemeenschappelijke zolder of in de gemeenschappelijke kelder van het gebouw waarvan uw woning deel uitmaakt geldt dat schade door vandalisme, diefstal of poging tot diefstal alleen gedekt is als iemand van buitenaf door inbraak is binnengedrongen.
- b. Aan de buitenkant van uw woning, de tuin en dergelijke:  
Schade aan uw spullen aan de buitenkant van uw woning, in de tuin, op het erf, balkon, galerij en onder afdaken en aan de buitenkant van uw woning is niet gedekt als dit is veroorzaakt door de volgende gebeurtenissen:
  - diefstal of poging tot diefstal;
  - neerslag;
  - storm;
  - vandalisme.
 Deze uitsluitingen gelden niet voor schade aan schotelantennes.
- c. In een bijgebouw op een ander op de polis genoemd risicoadres:  
Schade aan uw spullen in bijgebouwen op een ander risicoadres door diefstal, poging tot diefstal en vandalisme is alleen verzekerd als er zichtbare sporen van braak aan de buitenkant van uw bijgebouw zijn.

### 14.2.2. Tijdelijk buiten de woning elders in Nederland - 3 maanden

Wij vergoeden schade aan uw spullen die tijdelijk, maximaal 3 maanden, buiten uw woning aanwezig zijn. Dan geldt de volgende dekking:

- a. In een permanent bewoonde woning en in andere gebouwen:  
In permanent bewoonde woningen en in andere gebouwen zoals een school of een cultureel centrum zijn uw spullen verzekerd voor de gebeurtenissen zoals genoemd in artikel 14.1.  
Schade aan uw spullen in andere gebouwen door vandalisme, diefstal of poging tot diefstal vergoeden wij alleen na inbraak.
- b. Op andere plaatsen:  
Hiermee bedoelen wij bijvoorbeeld in de openlucht, in tenten, strandhuisjes, voertuigen, vaartuigen en aanhangwagens. Wij vergoeden schade aan uw spullen door de volgende gebeurtenissen:
  - afpersing;
  - blikseminslag;
  - brand en het blussen daarvan;
  - gewelddadige beroving;
  - luchtverkeer en meteorieten;
  - ontploffing;
  - schroeien, zengen, verkolen, broeien en smelten.
 Schade aan uw spullen na inbraak in uw auto, camper, caravan of boot vergoeden wij alleen als uw voertuig goed is afgesloten. In artikel 14.3 leest u wat wij vergoeden. Losse onderdelen en accessoires van uw voertuig, zoals navigatiesystemen, vergoeden wij niet.
- c. Tijdens transport en verhuizing:  
Wij vergoeden schade aan uw spullen die in een vervoermiddel liggen tijdens een verhuizing of tijdens transport naar een reparatie- of opslagplaats door de verzekerde gebeurtenissen zoals genoemd in artikel 14.1. Schade aan uw spullen door een ongeval veroorzaakt door het vervoermiddel dat u tijdens transport of verhuizing gebruikt is ook verzekerd.  
Ook vergoeden wij schade aan uw spullen door het uit de strop schieten, het kapotgaan van hijsgerei of andere hulpmiddelen die u gebruikt bij het laden en lossen.

#### 14.2.3. Tijdelijke opslag buiten de woning elders in Nederland - 6 maanden

Wij vergoeden schade aan uw spullen die tijdelijk, voor een duur van maximaal 6 maanden, zijn opgeslagen bij een verhuis- of in een opslagbedrijf. Uw spullen zijn verzekerd tegen de gebeurtenissen zoals genoemd in artikel 14.1. Schade door diefstal van spullen is alleen verzekerd na inbraak. Er moeten sporen van braak zichtbaar zijn aan de buitenzijde van het gebouw en ook aan de ruimte waarin uw spullen zijn opgeslagen. Als uw spullen in een ruimte staan die niet op slot kan? Dan zijn uw spullen alleen verzekerd bij schade door brand of storm.

Wij vergoeden geen schade aan de volgende spullen:

- a. bijzondere bezittingen;
- b. digitale/elektrische apparatuur;
- c. geld- en andere waardepapieren;
- d. lijfsieraden.

#### 14.2.4. Tijdelijk buiten de woning in Europa - 3 maanden

Wij vergoeden schade aan uw spullen die tijdelijk, maximaal 3 maanden, buiten uw woning, buiten Nederland maar in Europa aanwezig zijn.

Wij vergoeden schade aan uw spullen door de volgende gebeurtenissen:

- a. blikseminslag;
- b. brand en het blussen daarvan;
- c. ontploffing;
- d. schroeien, zengen, verkolen, broeien en smelten.

### 14.3. Welke schades krijgt u gedeeltelijk en/of tot een maximum vergoed?

In artikel 6 leest u in welke bijzondere situaties zoals verbouwing of bij verhuur van uw woning onder alle Rubrieken van deze Inboedelverzekering de dekking beperkt is. In aanvulling hierop gelden bij schade aan bepaalde soorten spullen extra voorwaarden en/of is de vergoeding beperkt tot een maximaal bedrag per gebeurtenis. Hierna leest u in welke gevallen dat bij deze Rubriek is. De schade moet zijn veroorzaakt door een verzekerde gebeurtenis zoals hiervoor genoemd in artikel 14.1.

Sommige verzekerde bedragen staan ook op uw polisblad. Dit is in ieder geval als u een hoger maximaal bedrag hebt verzekerd. Wat verzekerd is, staat dan in deze verzekeringsvoorwaarden en/of op uw polisblad.

#### 14.3.1. Lijfsieraden

Schade door diefstal van lijfsieraden vergoeden wij tot maximaal € 5.000,- per gebeurtenis. Bij schade door andere gebeurtenissen geldt deze maximale vergoeding niet.

#### 14.3.2. Huurdersbelang, bijzondere bezittingen en digitale/elektrische apparatuur

Voor elke categorie - huurdersbelang, bijzondere bezittingen en digitale/elektrische apparatuur - vergoeden wij de schade tot maximaal € 15.000,- per gebeurtenis.

**Let op:** Voor elke categorie kan een hoger bedrag zijn verzekerd. Dit staat dan op uw polisblad vermeld.

#### 14.3.3. Inbraak in de auto, camper, caravan of boot (Geen aanhangwagens)

Wij vergoeden de schade aan uw spullen na inbraak uw de auto, camper, caravan of boot tot maximaal € 500,- per gebeurtenis. Dit geldt alleen als uw spullen van buitenaf niet zichtbaar waren, uw voertuig goed was afgesloten en er zichtbare sporen van braak zijn.

#### 14.3.4. Geld en andere waardepapieren

Wij vergoeden de schade tot maximaal € 1.500,- per gebeurtenis voor geld en andere waardepapieren. Dit geldt alleen als deze zich in uw woning bevinden. Niet gedekt is schade door geldopname na diefstal van een betaalpas. Bij diefstal van bankpassen, creditcards en cheques vergoeden wij alleen het eigen risico (als u dit hebt).

#### 14.3.5. Vaartuigen, aanhangwagens en losse onderdelen van motorrijtuigen

Wij vergoeden bij schade aan vaartuigen, aanhangwagens en losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, aanhangwagens en vaartuigen tot maximaal € 1.500,- per gebeurtenis. Dit geldt alleen als deze spullen particulier (privé) en niet beroepsmatig gebruikt worden. En alleen als het vaartuig, de aanhangwagen en de losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen op het moment van het ontstaan van de schade zich in uw woning of een bijgebouw bevinden.

#### 14.3.6. Automatische Externe Defibrillator (AED)

Wij vergoeden schade aan een AED als deze buiten aan uw woning is geplaatst. Daarnaast vergoeden wij ook vandalismeschade aan de AED.

#### 14.3.7. Zakelijke inboedel

Wij vergoeden schade aan uw zakelijke inboedel tot maximaal € 5.000,- per gebeurtenis voor de volgende spullen:

- a. (para)medisch of veterinaire instrumentarium;
- b. inrichting van uw werkkamer, kantoor;
- c. gereedschappen, materiaal en kleding.

Dit is schade aan zaken die u voor de uitoefening van uw beroep/bedrijf gebruikt en zich in uw woning bevinden. De dekking geldt ook voor gehuurd of geleend instrumentarium en/of wanneer de spullen van uw werkgever zijn. De vergoeding is inclusief BTW. Per jaar vergoeden wij maximaal € 10.000,-.

Wij vergoeden geen schade aan:

- de goederenvoorraad: dat zijn grond- en hulpstoffen, halffabricaten, eindproducten, zaken in bewerking, verpakkingen, reinigingsmiddelen en brandstoffen die zijn bestemd voor uw beroeps- of bedrijfsuitoefening;
- zaken die bedoeld zijn voor de verkoop.

#### 14.3.8. (Gedeeltelijke) verhuur van de woning

Wij vergoeden schade aan uw spullen als voldaan is aan de voorwaarden zoals genoemd in artikel 6.5. Schade door diefstal van spullen en vandalisme is alleen gedekt na inbraak. Dit betekent dat er sporen van braak aan de woning en/of de kamer(s) moeten zijn. Bij verhuur van kamers van uw woning vergoeden wij de schade bij diefstal tot een maximum bedrag per gebeurtenis:

- a. € 2.500,- bij diefstal van digitale/elektrische apparatuur;
- b. € 450,- per gebeurtenis bij diefstal van geld en andere waardepapieren.

#### 14.3.9. Tweede woning en/of recreatiewoning

Wij vergoeden schade aan uw spullen als voldaan is aan de voorwaarden zoals genoemd in artikel 6.4. Voor bepaalde spullen is bij diefstal de vergoeding per gebeurtenis gemaximeerd en geldt er ook een maximale vergoeding voor andere verzekerde gebeurtenissen:

- a. Tweede woning:
  - € 2.000,- bij diefstal van lijfsieraden;
  - € 2.000,- bij diefstal van bijzondere bezittingen;
  - € 5.000,- bij diefstal van digitale/elektrische apparatuur.
- b. Recreatiewoning:
  - € 1.000,- bij diefstal van lijfsieraden;
  - € 1.000,- bij diefstal van bijzondere bezittingen;
  - € 2.500,- bij diefstal van digitale/elektrische apparatuur.

Het totaal maximaal verzekerd bedrag per gebeurtenis bij andere verzekerde gebeurtenissen is:

- € 5.000,- voor lijfsieraden;
- € 5.000,- voor bijzondere bezittingen;
- € 15.000,- voor digitale/elektrische apparatuur.

Sommige schades vergoeden wij niet en bij (gedeeltelijk)verhuur geldt altijd een eigen risico. In artikel 9 leest u meer hierover.

#### 14.3.10. Spullen bij een verhuis- of opslagbedrijf

Wij vergoeden schade aan spullen opgeslagen bij een verhuisbedrijf of in een opslagbedrijf tot maximaal € 30.000,- per gebeurtenis. In artikel 14.2.3 leest u welke dekking u hebt.

#### 14.3.11. Tuinmeubels, tuingereedschap, tuinverlichting, vlaggenstok, trampoline, wasgoed en droogmolen

Wij vergoeden de schade door vandalisme, diefstal of poging tot diefstal gepleegd door anderen dan verzekerden aan:

- a. tuinmeubels: tuin- of loungeset, parasol, buitenkeuken of BBQ;
- b. tuingereedschap;
- c. tuinverlichting;
- d. vlaggenstok;
- e. trampoline;
- f. wasgoed en droogmolen.

Wij vergoeden de schade aan uw spullen als deze zich in de tuin of op het balkon van uw woning bevinden. Met tuingereedschap bedoelen wij niet de motorisch voortbewogen (maai)machines.

#### 14.3.12. Extra kosten bij waterschade

Bij een gedekte waterschade zoals genoemd in artikel 14.1 onder sub y vergoeden wij ook de redelijke kosten van het:

- a. opsporen van het defect aan waterleidingen, afvoerleiding, centrale verwarming- en airconditioninginstallaties en daarop aangesloten leidingen en toestellen;
- b. hak- en breekwerk dat daarvoor nodig is;

- c. herstel van het hak- en breekwerk;
- d. herstel van leidingwerk.

Wij vergoeden deze kosten alleen bij zichtbare waterschade aan uw spullen in uw woning.

#### 14.3.13. Kleine huisdieren

Wij vergoeden schade die uw kleine huisdier oploopt door een van de gebeurtenissen zoals genoemd in artikel 14.1. Een dierenarts moet het letsel vaststellen. Deze dekking geldt alleen in uw woning. Diefstal van uw huisdier uit uw woning is gedekt als er braaksporen zijn.

#### 14.4. Welke schade is niet verzekerd? (Aanvullende uitsluitingen)

In artikel 9 leest u welke schade aan uw spullen is uitgesloten van dekking onder alle rubrieken van deze Inboedelverzekering. In aanvulling hierop is specifiek onder deze Rubriek de volgende schade aan uw spullen ook niet verzekerd:

##### a. natuur- en weersinvloeden:

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan of verergerd door:

- neerslag binnengekomen via openstaande ramen, deuren, roosters, lichtkoepels, luiken en dergelijke;
- vochtdoorlating (doorslaan) van muren;

##### b. vorstschade:

Wij vergoeden geen schade:

- aan uw tuin en de graaf- en breekwerkzaamheden die hiermee gemoeid zijn;
- aan uw spullen door het bevriezen van een leiding of cv-installatie in recreatiewoning of tweede woning;
- aan leidingen, toestellen en installaties aan de buitenkant van uw woning;
- aan het zwembad, de jacuzzi of het bubbelbad (inclusief alles wat daarbij hoort);
- die ontstaat of verergerd doordat u in de winterperiode of bij aangekondigde vorst geen voorzorgsmaatregelen hebt genomen tegen vorstschade. Bijvoorbeeld het aftappen van waterleidingen of het aan laten staan van de verwarming;

##### c. water en stoom:

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan of verergerd door:

- lekkage van muren, vloeren, voegen of kitnaden, of door het ontbreken van voegen of kitnaden;
- water uit kranen ongeacht hoe deze zijn geopend;
- water uit flexibele slangen, zoals een vulslang tussen de cv en waterleiding, en een tuinslang.

## RUBRIEK C: ALLRISK

U bent verzekerd voor deze Rubriek als dit op uw polisblad staat vermeld. Als u de dekking Allrisk hebt, bent u ook verzekerd voor de dekking Glas (Rubriek D) zoals genoemd in artikel 16. Deze dekking geldt als u bent verzekerd als huurder van een woning of als individueel appartementsgerechtigde.

## ARTIKEL 15.

### 15.1. Welke schade aan uw spullen in uw woning is verzekerd?

Wij vergoeden schade aan uw spullen door iedere plotselinge en onvoorziene gebeurtenis die van buiten op uw spullen inwerkt. Bijvoorbeeld door brand of storm, maar ook door vallen, stoten of botsen.

### 15.2. Welke schade aan uw spullen buiten uw woning is verzekerd?

Hierna leest u welke plotselinge, onvoorziene schade aan uw spullen buiten uw woning wij specifiek onder deze Rubriek in bepaalde situaties vergoeden. En ook of er aanvullende regels gelden.

#### 15.2.1. Buiten de woning in Nederland

In de onmiddellijke nabijheid van uw woning is schade aan uw spullen buiten de woning verzekerd tegen de gebeurtenissen zoals genoemd in artikel 15.1. Hierbij geldt het volgende:

##### a. In een gemeenschappelijke bergruimte:

Voor spullen in een gemeenschappelijke berging, op een gemeenschappelijke zolder of in de gemeenschappelijke kelder van het gebouw waarvan uw woning deel uitmaakt geldt dat schade door vandalisme, diefstal of poging tot diefstal alleen gedekt is als iemand van buitenaf door inbraak is binnengedrongen.

##### b. Aan de buitenkant van uw woning, de tuin en dergelijke:

Schade aan uw spullen aan de buitenkant van uw woning, in de tuin, op het erf, balkon, galerij en onder afdaken en aan de buitenkant van uw woning is niet gedekt als dit is veroorzaakt door de volgende gebeurtenissen:

- diefstal of poging tot diefstal;
- neerslag;
- storm;
- vandalisme.

Deze uitsluitingen gelden niet voor schade aan schotelantennes.

- c. In een bijgebouw op een ander op de polis genoemd risicoadres:  
Schade aan uw spullen in bijgebouwen op een ander risicoadres door diefstal, poging tot diefstal en vandalisme is alleen verzekerd als er zichtbare sporen van braak aan de buitenkant van uw bijgebouw zijn.

#### 15.2.2. Tijdelijk buiten de woning elders in Nederland - 3 maanden

Wij vergoeden schade aan uw spullen die tijdelijk, maximaal 3 maanden, buiten uw woning aanwezig zijn. Dan geldt de volgende dekking:

- a. In een permanent bewoonde woning en in andere gebouwen:  
In permanent bewoonde woningen en in andere gebouwen zoals een school of een cultureel centrum zijn uw spullen verzekerd voor de gebeurtenissen zoals genoemd in artikel 15.1.  
Schade aan uw spullen in andere gebouwen door vandalisme, diefstal of poging tot diefstal vergoeden wij alleen na inbraak.

- b. Op andere plaatsen:  
Hiermee bedoelen wij bijvoorbeeld in de openlucht, in tenten, strandhuisjes, voertuigen, vaartuigen en aanhangwagens. Wij vergoeden schade aan uw spullen door de volgende gebeurtenissen:

- afpersing;
- blikseminslag;
- brand en het blussen daarvan;
- gewelddadige beroving;
- luchtverkeer en meteorieten;
- ontploffing;
- schroeien, zengen, verkolen, broeien en smelten.

Schade aan uw spullen na inbraak in uw auto, camper, caravan of boot vergoeden wij alleen als uw voertuig goed is afgesloten. In artikel 15.3 leest u wat wij vergoeden. Losse onderdelen en accessoires van uw voertuig, zoals navigatiesystemen, vergoeden wij niet.

- c. Tijdens transport en verhuizing:

Wij vergoeden schade aan uw spullen die in een vervoermiddel liggen tijdens een verhuizing of tijdens transport naar een reparatie- of opslagplaats door de verzekerde gebeurtenissen zoals genoemd in artikel 15.1. Schade aan uw spullen door een ongeval veroorzaakt door het vervoermiddel dat u tijdens transport of verhuizing gebruikt is ook verzekerd.

Ook vergoeden wij schade aan uw spullen door het uit de strop schieten, het kapotgaan van hijsgerei of andere hulpmiddelen die u gebruikt bij het laden en lossen.

#### 15.2.3. Tijdelijke opslag buiten de woning elders in Nederland - 6 maanden

Wij vergoeden schade aan uw spullen die tijdelijk, voor een duur van maximaal 6 maanden, zijn opgeslagen bij een verhuis- of in een opslagbedrijf. Uw spullen zijn verzekerd tegen de gebeurtenissen zoals genoemd in artikel 14.1. Schade door diefstal van spullen is alleen verzekerd na inbraak. Er moeten sporen van braak zichtbaar zijn aan de buitenzijde van het gebouw en ook aan de ruimte waarin uw spullen zijn opgeslagen. Als uw spullen in een ruimte staan die niet op slot kan? Dan zijn uw spullen alleen verzekerd bij schade door brand of storm.

Wij vergoeden geen schade aan de volgende spullen:

- a. bijzondere bezittingen;
- b. digitale/elektrische apparatuur;
- c. geld- en andere waardepapieren;
- d. lijfsieraden.

#### 15.2.4. Tijdelijk buiten de woning in Europa - 3 maanden

Wij vergoeden schade aan uw spullen die tijdelijk, maximaal 3 maanden, buiten uw woning, buiten Nederland maar in Europa aanwezig zijn.

Wij vergoeden schade aan uw spullen door de volgende gebeurtenissen:

- a. blikseminslag;
- b. brand en het blussen daarvan;
- c. ontploffing;
- d. schroeien, zengen, verkolen, broeien en smelten.

### 15.3. Welke schades krijgt u gedeeltelijk en/of tot een maximum vergoed?

In artikel 6 leest u in welke bijzondere situaties zoals verbouwing of bij verhuur van uw woning onder alle Rubrieken van deze Inboedelverzekering de dekking beperkt is. In aanvulling hierop gelden bij schade aan bepaalde soorten spullen extra voorwaarden en/of is de vergoeding beperkt tot een maximaal bedrag per gebeurtenis. Hierna leest u in welke gevallen dat bij deze Rubriek is. De schade moet zijn veroorzaakt door een verzekerde gebeurtenis zoals hiervoor genoemd in artikel 15.1.

Sommige verzekerde bedragen staan ook op uw polisblad. Dit is in ieder geval als u een hoger maximaal bedrag hebt verzekerd. Wat verzekerd is, staat dan in deze verzekeringsvoorwaarden en/of op uw polisblad.



### 15.3.1. Lijfsieraden

Schade door diefstal van lijfsieraden vergoeden wij tot maximaal € 5.000,- per gebeurtenis. Bij schade door andere gebeurtenissen geldt deze maximale vergoeding niet.

### 15.3.2. Huurdersbelang, bijzondere bezittingen en digitale/elektrische apparatuur

Voor elke categorie - huurdersbelang, bijzondere bezittingen en digitale/elektrische apparatuur - vergoeden wij de schade tot maximaal € 15.000,- per gebeurtenis.

Wij vergoeden schade aan zonnepanelen als huurdersbelang is meeverzekerd (zie artikel 3.2). Zonnepanelen zijn verzekerd tegen de gebeurtenissen zoals genoemd in artikel 14.1.

**Let op:** Voor elke categorie kan een hoger bedrag zijn verzekerd. Dit staat dan op uw polisblad vermeld.

### 15.3.3. Inbraak in de auto, camper, caravan of boot (Geen aanhangwagens)

Wij vergoeden de schade na inbraak aan uw spullen in de auto, camper, caravan of boot tot maximaal € 750,- per gebeurtenis. Dit geldt alleen als uw spullen van buitenaf niet zichtbaar waren, uw voertuig goed was afgesloten en er zichtbare sporen van braak zijn.

### 15.3.4. Geld en andere waardepapieren

Wij vergoeden de schade tot maximaal:

- a. € 250,- per gebeurtenis bij geldopname na diefstal van een bankpas of creditcard. Wij vergoeden geen schade als deze betaalpas in combinatie met de pincode is gestolen;
- b. € 1.500,- per gebeurtenis voor geld en andere waardepapieren. Dit geldt alleen als deze zich in uw woning bevinden. Bij diefstal van bankpassen, creditcards en cheques vergoeden wij alleen het eigen risico (als u dit hebt).

### 15.3.5. Vaartuigen en aanhangwagens en losse onderdelen van motorrijtuigen

Wij vergoeden bij schade aan vaartuigen, aanhangwagens en losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, aanhangwagens en vaartuigen tot maximaal € 1.500,- per gebeurtenis. Dit geldt alleen als deze spullen particulier (privé) en niet beroepsmatig gebruikt worden. En alleen als het vaartuig, de aanhangwagen en de losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen op het moment van het ontstaan van de schade zich in uw woning of een bijgebouw bevinden.

### 15.3.6. Automatische Externe Defibrillator (AED)

Wij vergoeden schade aan een AED als deze buiten aan uw woning is geplaatst. Daarnaast vergoeden wij ook vandalismeschade aan de AED.

### 15.3.7. Zakelijke inboedel

Wij vergoeden schade aan uw zakelijke inboedel tot maximaal € 7.500,- per gebeurtenis voor de volgende spullen:

- a. (para)medisch of veterinaire instrumentarium;
- b. inrichting van uw werkkamer, kantoor;
- c. gereedschappen, materiaal en kleding.

Dit is schade aan zaken die u voor de uitoefening van uw beroep/bedrijf gebruikt en zich in uw woning bevinden. De dekking geldt ook voor gehuurd of geleend instrumentarium en/of wanneer de spullen van uw werkgever zijn. De vergoeding is inclusief BTW. Per jaar vergoeden wij maximaal € 15.000,-.

Wij vergoeden geen schade aan:

- de goederenvoorraad: dat zijn grond- en hulpstoffen, halffabricaten, eindproducten, zaken in bewerking, verpakkingen, reinigingsmiddelen en brandstoffen die zijn bestemd voor uw beroeps- of bedrijfsuitoefening;
- zaken die bedoeld zijn voor de verkoop.

### 15.3.8. (Gedeeltelijke) verhuur van de woning

Wij vergoeden schade aan uw spullen als voldaan is aan de voorwaarden zoals genoemd in artikel 6.5. Schade door diefstal van spullen en vandalisme is alleen gedekt na inbraak. Dit betekent dat er sporen van braak aan de woning en/of de kamer(s) moeten zijn. Bij verhuur van kamers van uw woning vergoeden wij de schade bij diefstal tot een maximum bedrag per gebeurtenis:

- a. € 2.500,- bij diefstal van digitale/elektrische apparatuur;
- b. € 450,- bij diefstal van geld en andere waarde papieren.

### 15.3.9. Tweede woning en/of recreatiewoning

Wij vergoeden schade aan uw spullen als voldaan is aan de voorwaarden zoals genoemd in artikel 6.4. Voor bepaalde spullen is bij diefstal de vergoeding per gebeurtenis gemaximeerd en geldt er ook een maximale vergoeding voor andere verzekerde gebeurtenissen:

- a. Tweede woning:
  - € 2.000,- bij diefstal van lijfsieraden;
  - € 2.000,- bij diefstal van bijzondere bezittingen;
  - € 5.000,- bij diefstal van digitale/elektrische apparatuur.
- b. Recreatiewoning:
  - € 1.000,- bij diefstal van lijfsieraden;
  - € 1.000,- bij diefstal van bijzondere bezittingen;
  - € 2.500,- bij diefstal van digitale/elektrische apparatuur.

Het totaal maximaal verzekerd bedrag per gebeurtenis bij andere verzekerde gebeurtenissen is:

- € 5.000,- voor lijfsieraden;
- € 5.000,- voor bijzondere bezittingen;
- € 15.000,- voor digitale/elektrische apparatuur.

Sommige schades vergoeden wij niet en bij (gedeeltelijk)verhuur geldt altijd een eigen risico. In artikel 9 leest u meer hierover.

### 15.3.10. Spullen bij een verhuis- of opslagbedrijf

Wij vergoeden schade aan spullen opgeslagen bij een verhuisbedrijf of in een opslagbedrijf tot maximaal € 30.000,- per gebeurtenis. In artikel 15.2.3 leest u welke dekking u hebt.

### 15.3.11. Tuinmeubels, tuingereedschap, tuinverlichting, vlaggenstok, trampoline, wasgoed en droogmolen

Wij vergoeden de schade door vandalisme, diefstal of poging tot diefstal gepleegd door anderen dan verzekerden aan:

- a. tuinmeubels: tuin- of loungeset, parasol, buitenkeuken en BBQ;
- b. tuingereedschap;
- c. tuinverlichting;
- d. vlaggenstok;
- e. trampoline;
- f. wasgoed en droogmolen.

Wij vergoeden de schade aan uw spullen als deze zich in de tuin of op het balkon van uw woning bevinden. Met tuingereedschap bedoelen wij niet de motorisch voortbewogen (maai)machines.

### 15.3.12. Extra kosten bij waterschade

Bij een gedekte waterschade zoals genoemd in artikel 14.1 onder sub y vergoeden wij ook de redelijke kosten van het:

- a. opsporen van het defect aan waterleidingen, afvoerleiding, centrale verwarming- en airconditioninginstallaties en daarop aangesloten leidingen en toestellen;
- b. hak- en breekwerk dat daarvoor nodig is;
- c. herstel van het hak- en breekwerk;
- d. herstel van leidingwerk.

Wij vergoeden deze kosten alleen bij zichtbare waterschade aan uw spullen in uw woning.

### 15.3.13. Kleine huisdieren

Wij vergoeden schade die uw kleine huisdier oploopt door een van de gebeurtenissen zoals genoemd in artikel 14.1. Een dierenarts moet het letsel vaststellen. Deze dekking geldt alleen in uw woning. Diefstal van uw huisdier uit uw woning is gedekt als er braaksporen zijn.

### 15.3.14. Huissleutels en sloten

Wij vergoeden de schade door diefstal van uw huissleutels tot maximaal € 500,- per gebeurtenis. Dit zijn de kosten voor vervanging van de sloten van de buitendeuren. Dit geldt alleen als er een redelijke kans aanwezig is dat de dief uw adres kan achterhalen.

### 15.3.15. Tuindecoratie

Wij vergoeden de schade aan tuindecoratie tot maximaal € 5.000,- per gebeurtenis. Met tuindecoratie bedoelen wij beelden, tuinschilderijen, tuinspiegels en waterornamenten.

## 15.4. Wat vergoeden wij niet? (Aanvullende uitsluitingen)

In artikel 9 leest u welke schade is uitgesloten van dekking onder alle rubrieken van deze Inboedelverzekering. In aanvulling hierop leest u hierna welke schade specifiek onder deze Rubriek nog meer niet is verzekerd en in welke situaties de dekking Allrisk nooit geldt.

#### 15.4.1. Welke schade is niet verzekerd?

Wij vergoeden geen schade aan uw spullen ontstaan of verergerd door:

a. natuur- en weersinvloeden:

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door:

- verrotting, schimmel- en zwamvorming en plantengroei;
- neerslag binnengekomen via openstaande ramen, deuren, roosters, lichtkoepels, luiken en dergelijke;
- vochtdoorlating (doorslaan) van muren;

b. vorstschade:

Wij vergoeden geen schade aan spullen door schade:

- aan uw spullen in uw recreatiewoning of tweede woning;
- aan leidingen, toestellen en installaties aan de buitenkant van uw woning;
- het zwembad, de jacuzzi of het bubbelbad (inclusief alles wat daarbij hoort);
- of als schade verergerd doordat u in de winterperiode of bij aangekondigde vorst geen voorzorgsmaatregelen hebt genomen tegen vorstschade. Bijvoorbeeld het aftappen van waterleidingen of het aan laten staan van de verwarming;

c. dieren en ongedierte:

Wij vergoeden geen schade die ontstaan is door:

- (huis)dieren die met uw goedvinden in uw woning verblijven en/of u op uw perceel hebt toegelaten;
- insecten en ongedierte;

d. gebeurtenissen die voorzienbaar of te verwachten zijn:

Wij vergoeden geen schade ontstaan door bijvoorbeeld:

- normaal huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen, deuken en gewone slijtage;
- ondeskundig uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie van uw spullen;

e. water en stoom:

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan of verergerd door:

- lekkage van muren, vloeren, voegen of kitnaden, of door het ontbreken van voegen of kitnaden;
- water uit flexibele slangen, zoals een vulslang tussen de cv en waterleiding, en een tuinslang;

f. overige schaden:

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door:

- doorbranden van elektrische apparaten en motoren (kortsluiting, overspanning en piekspanning). Is er door kortsluiting, overspanning en piekspanning schade ontstaan aan andere spullen uit uw inboedel? Dan is die schade wel verzekerd;
- graffiti, verf en andere kleurstoffen aan de buitenkant van uw woning;
- verlies of vermissing;
- bacteriën, virussen;
- storing aan uw koelkast of diepvriezer als de schade door een defect en/of door stroomuitval korter duurt dan 6 uur;
- verontreiniging door de lucht. Wij vergoeden de schade wel als deze van een aangrenzend perceel komt;
- waardevermindering. Bijvoorbeeld door kleurverschil. Dit noemen wij ook wel de zogenaamde esthetische schade.

#### 15.4.2. Wanneer geldt de dekking Allrisk niet?

De dekking Allrisk zoals genoemd in artikel 15.1 en 15.2 geldt niet onbepaald bij schade aan uw spullen:

a. in de bijzondere situaties zoals genoemd in artikel 6:

- tijdens aanbouw- of verbouw van uw woning;
- als uw woning langer dan 2 maanden leeg staat of niet bewoond wordt;
- als onbevoegden uw woning in gebruik hebben genomen;
- bij (gedeeltelijk) verhuur van uw woning, tijdens de verhuurperiode;
- als uw woning een recreatiewoning of tweede woning is;
- als uw bijgebouw op een ander adres staat.

In artikel 6 leest u welke voorwaarden er in deze situaties gelden en wat wij vergoeden;

b. aan uw tuin. In artikel 15.3.11 leest u welke schade en aan welke spullen in uw tuin zijn verzekerd bij schade door vandalisme, diefstal of poging tot diefstal;

c. schade aan uw kleine huisdier. In artikel 15.3.13 leest u welke dekking geldt;

d. schade aan spullen opgeslagen bij een verhuis- of opslagbedrijf. In artikel 15.2.3 en 15.3.15 leest u welke dekking geldt en wat wij vergoeden;

e. schade aan zonnepanelen. In artikel 15.3.2 leest u welke dekking geldt.

## RUBRIEK D: GLAS

U bent verzekerd voor deze Rubriek als dit op uw polisblad staat vermeld.

Met deze aanvullende dekking is breuk van ruiten (glas) in uw woning verzekerd. Welke dekking geldt, leest u hierna.

### ARTIKEL 16.

#### 16.1. Wie is verzekerd?

Als verzekeringnemer bent u als huurder van een woning of als individueel appartementsgerechtigde verzekerd. Dit is in aanvulling op artikel 2.

#### 16.2. Welke schade aan glas is verzekerd?

Verzekerd is de breuk van ruiten (glas) in uw woning, die bedoeld zijn voor lichtdoorlating. Met ruiten bedoelen wij het glas in ramen, serres, daken van een gebouw, overkappingen en vergelijkbare bouwsels, maar ook het glas in en/of van bijvoorbeeld een (douche)deur, douche- en badscherm of lichtdoorlatende gevelbeplating. Ruiten van kunststof, bijvoorbeeld in koepels en dakramen, en lichtdoorlatende gevelbeplating zijn ook verzekerd. De schade aan ruiten in uw woning moet plotseling en onverwacht zijn ontstaan.

#### 16.3. Wat vergoeden wij?

Wij vergoeden de kosten van het vervangen van uw gebroken ruiten door glas van dezelfde soort en kwaliteit. Ook vergoeden wij de kosten van het:

- a. opruimen van glasschade;
- b. plaatsen van een tijdelijke ruit (noodvoorziening);
- c. voorkomen van ergere schade;
- d. inzetten van het glas en het noodzakelijke schilderwerk;
- e. bijbehorende bevestigingsmateriaal.

#### Let op:

- Als u een eigen risico hebt, geldt dit ook voor glasschade. Op uw polisblad staat vermeld of u een eigen risico hebt.
- Als u uw individueel appartementsrecht verzekerd hebt, geldt de dekking Glas alleen voor de ruimtes van de woning (het gebouw) die u in gebruik hebt.

#### 16.4. Wat vergoeden wij niet? (Aanvullende uitsluitingen)

In artikel 9 leest u welke schade is uitgesloten van dekking onder alle rubrieken van deze Inboedelverzekering. In aanvulling hierop leest u hierna welke schade specifiek onder deze Rubriek nog meer niet is verzekerd en in welke situaties de dekking Glas nooit geldt.

##### 16.4.1. Welke schade is niet verzekerd?

Wij vergoeden geen schade aan glas:

- a. ontstaan tijdens vervoer, verplaatsing, verandering, versiering of kunstmatige verhitting. Dit geldt ook voor schade aan versiering van het glas zoals etswerk of belettering;
- b. van (hobby)kassen, kweek- en broeibakken, tuinhuisjes;
- c. van jacuzzi's, windschermen, balkon- en terrein-, tuinafscheidingen;
- d. van apparatuur zoals ovendeuren, kookplaten;
- e. ontstaan bij uithalen van glas uit de zaken zoals genoemd in artikel 16.2;
- f. van en/of in vitrinekasten, balies en eilandetalages;
- g. van spiegels;
- h. dat gebrandschilderd glas is;
- i. bestaande uit krassen in of uit het lek raken van dubbel glas (condensvorming);
- j. ontstaan door het kunstmatig ontdooien;
- k. door overstroming;
- l. door eigen gebrek bij glas-in-lood, draadglas, isolerend glas en kunststof. Bijvoorbeeld schade door slijtage van loodstrippen of het roesten van draad.

##### 16.4.2. Wanneer geldt de dekking Glas niet?

De dekking Glas zoals genoemd in artikel 16.2 en 16.3 geldt niet bij schade in de bepaalde bijzondere situaties:

- a. tijdens aanbouw- of verbouw van de woning;
- b. als de woning langer dan 2 maanden leeg staat of niet bewoond wordt;
- c. als onbevoegden uw woning in gebruik hebben genomen;
- d. bij (gedeeltelijk) verhuur van uw woning, tijdens de verhuurperiode.

In artikel 6 leest u welke voorwaarden er in deze bijzondere situaties gelden en wat wij vergoeden.

## RUBRIEK E: BUITEN DE DEUR

U bent verzekerd voor deze Rubriek als dit op uw polisblad staat vermeld.

Met deze aanvullende dekking is schade aan bepaalde spullen ook buiten uw woning (Buiten de Deur) verzekerd. Deze dekking geldt alleen als u ook de dekking Allrisk (Rubriek C, artikel 15) hebt. Dit staat op uw polisblad vermeld. Welke dekking en voor welke bepaalde spullen deze dekking geldt, leest u hierna.

### ARTIKEL 17.

#### 17.1. Waar bent u verzekerd?

Uw spullen zijn verzekerd voor schade in Nederland buiten uw woning.

#### 17.2. Welke schade aan uw spullen is verzekerd?

Wij vergoeden plotselinge, onvoorziene schade aan uw spullen en diefstal van uw spullen.

#### 17.3. Wat vergoeden wij?

In artikel 7 leest u hoe wij de schade vaststellen en wat de basis van de schadevaststelling is. In aanvulling hierop leest u hierna wat specifiek geldt bij schade aan uw spullen buiten uw woning.

##### 17.3.1. Wat is de maximale vergoeding?

Wij vergoeden schade aan uw spullen tot maximaal:

- a. € 7.500,- per verzekerde per gebeurtenis;
- b. € 15.000,- voor alle verzekerden samen per jaar.

**Let op:** Als u een eigen risico hebt, geldt dit ook voor de schades onder deze Rubriek. Op uw polisblad staat vermeld of u een eigen risico hebt.

##### 17.3.2. Wat is de beperkte vergoeding en voor welke spullen geldt dit?

In het 'Vergoedingsoverzicht' hierna leest u voor welke spullen - per categorie - bij schade buiten uw woning een maximale vergoeding geldt. Bepaalde spullen staan niet vermeld in het 'Vergoedingsoverzicht'. Als deze spullen op het moment van schade een waarde van € 500,- of meer hebben, dan vergoeden wij per artikel maximaal € 500,- per gebeurtenis. Niet al uw spullen zijn buiten uw woning verzekerd. In artikel 17.4 leest u meer hierover.

#### Vergoedingsoverzicht:

	Soort spullen (categorie)	Maximale vergoeding per artikel
1.	Paspoort, identiteitsbewijs, rij- en kentekenbewijs	Kostprijs
2.	Brillen, zonnebrillen, contactlenzen	€ 500,-
3.	Kunstgebitten, gehoorapparaten	€ 500,-
4.	Kinderwagens, wandelwagens, buggy's	€ 500,-
5.	Lijfsieraden	€ 500,-
6.	Opvouwbaar/opblaasbare boten, kano's, (kite)surfplanken, sup boarden en wakeboards (inclusief hun toebehoren)	€ 500,-
7.	Foto- en filmapparatuur en optische instrumenten	€ 1.500,-
8.	Medische instrumenten en hulpmiddelen	€ 1.500,-
9.	Mobiele elektronica	€ 1.500,-
10.	Muziekinstrumenten	€ 1.500,-
11.	Sportuitrusting	€ 1.500,-

#### Een voorbeeld van maximale schadevergoeding:

- Tijdens het winkelen wordt uw tas gestolen. Hierin zitten 2 zonnebrillen waarbij de glazen op sterkte zijn. De maximale vergoeding is dan twee keer € 500,-.
- In een winkel blijft uw jas achter iets hangen waardoor er een onherstelbare scheur in de jas ontstaat. De jas heeft een nieuwwaarde van € 800,- en is één jaar oud. In dat geval vergoeden wij maximaal € 500,-.

#### 17.4. Wat vergoeden wij niet? (Aanvullende uitsluitingen)

In artikel 9 leest u welke schade is uitgesloten van dekking onder alle rubrieken van deze Inboedelverzekering. In aanvulling hierop leest u hierna welke schade specifiek onder deze Rubriek nog meer niet is verzekerd en voor welke spullen en/of situatie de dekking Buiten de Deur nooit geldt.

##### 17.4.1. Welke schade is niet verzekerd?

Wij vergoeden geen schade aan uw spullen buiten uw woning in de volgende gevallen:

a. onvoldoende voorzichtig:

Wij vergoeden geen schade als u onvoorzichtig bent geweest en redelijkerwijs betere maatregelen had moeten nemen om de schade te voorkomen. Onvoldoende voorzichtig is in ieder geval:

- spullen onbeheerd achterlaten in een openbaar toegankelijke ruimte. Bijvoorbeeld op het strand tijdens het zwemmen;
- (kostbare)spullen buiten handbereik achterlaten, en/of zonder toezicht in een niet goed afgesloten ruimte;
- spullen achterlaten in de caravan, camper of boot. Wij vergoeden de schade wel als de spullen waren opgeborgen in een kluis of een goed afgesloten opbergruimte en er sporen van inbraak zijn;

b. schade door programmeer- en/of bedieningsfouten, stroomstoring of -uitval, spanningspieken of door werking van magnetische velden;

c. eigen gebrek, bederf, slijtage:

Wij vergoeden geen schade door eigen gebrek, bederf, slijtage en onvoldoende verpakking van uw spullen;

d. ongedierte:

Wij vergoeden geen schade ontstaan door motten of ander ongedierte;

e. verlies, vermissing en kwijtraken;

f. ontsieringen:

Wij vergoeden geen schade bij lichte beschadiging aan koffers, tassen, rugzakken en dergelijke die het gebruik ervan niet beïnvloeden. Bijvoorbeeld krassen, deuken, vlekken en schaafplekken.

**Let op:** Voor mobiele elektronica gelden aanvullende uitsluitingen (zie artikel 9.3).

##### 17.4.2. Wanneer geldt de dekking Buiten de Deur niet?

De dekking Buiten de Deur zoals genoemd in artikel 17.1 en 17.2 geldt niet bij schade aan de volgende spullen:

- a. bijzondere bezittingen zoals kunst, verzamelingen en antiek;
- b. scooters, bromfietsen, (elektrische) fietsen, racefietsen, mountainbikes en dergelijke. En alles wat daarbij hoort. Bijvoorbeeld fietstassen en fietsstoeltjes;
- c. geld en andere waardepapieren;
- d. losse accessoires, gereedschappen, reserveonderdelen van auto's zoals autodakkoffers en fietsdragers;
- e. navigatieapparatuur zoals routepanners en gps-apparaten;
- f. protheses en pruiken;
- g. radiografische bestuurbare objecten, zoals auto's en drones;
- h. spullen achtergelaten in de auto of een ander voertuig.

## RUBRIEK F: EERSTE HULP BIJ CYBERINCIDENTEN

U bent verzekerd voor deze Rubriek als dit op uw polisblad staat vermeld.

Met deze aanvullende dekking is hulpverlening bij bepaalde cyberincidenten verzekerd. Welke dekking geldt, leest u hierna. De begrippen die specifiek betrekking hebben op deze Rubriek staan omschreven in artikel 18.8.

### ARTIKEL 18.

#### 18.1. Wie is verzekerd en hoe bent u verzekerd?

De verzekerden zoals genoemd in artikel 2 krijgen eerste hulp bij een cyberincident dat hen als particulier is overkomen. Ook als u als vrijwilliger gegevens verwerkt voor een lokale club, vereniging of liefdadigheidsinstelling kunt u gebruik maken van de dekking Eerste Hulp bij Cyberincidenten.

Hulpverlening die verband houdt met het uitoefenen van een bedrijf of beroep is niet verzekerd. Dit geldt ook voor cyberincidenten die op een andere manier verband houdt met het verrichten van betaalde activiteiten.

#### 18.2. Waar bent u verzekerd?

De dekking geldt wereldwijd.



### 18.3. Wanneer bent u verzekerd?

#### 18.3.1. Ontstaan en gemeld tijdens de verzekeringsduur

Voor deze dekking geldt geen wachttijd na het ingaan van de Inboedelverzekering. Wel moet het cyberincident zich hebben voorgedaan én gemeld zijn tijdens de looptijd (verzekeringsduur) van deze verzekering. En het mag voor u op het moment van het afsluiten of wijzigen van deze Inboedelverzekering niet voorzienbaar zijn geweest dat zich een cyberincident zou voordoen.

#### 18.3.2. Meerdere cyberincidenten

Als meerdere incidenten met elkaar verband houden, zien wij dit als één cyberincident. Het ene incident kan bijvoorbeeld het gevolg zijn van het andere, of de incidenten kunnen dezelfde oorzaak hebben. Bijvoorbeeld als een identiteitsfraude plaatsvindt als gevolg van een beveiligingsincident. De datum van het eerste cyberincident is bepalend voor de dekking.

### 18.4. Waarvoor bent u verzekerd?

U krijgt eerste hulp - hulp en advies - wanneer u slachtoffer bent geworden van een cyberincident, of een vermoeden hebt slachtoffer te worden van een cyberincident.

U bent verzekerd voor eerste hulp bij één van de volgende cyberincidenten (gebeurtenissen):

- a. ransomware;
- b. beveiligingsincident;
- c. identiteitsfraude;
- d. diefstal of verlies van persoonsgegevens.

**Let op:** De schade die u lijdt door het cyberincident is onder deze Rubriek niet verzekerd (zie artikel 18.6.2). Onder de Rubriek is alleen (de kosten van) hulp en advies verzekerd. Bepaalde soorten schade zijn mogelijk wel gedekt onder andere Rubrieken van deze Inboedelverzekering.

#### 18.4.1. Hulpverlening bij ransomware

U bent verzekerd voor hulpverlening bij ransomware: een gebeurtenis waarbij u door kwaadaardige software uw devices geheel of gedeeltelijk niet meer kunt gebruiken.

##### Een voorbeeld van ransomware:

*U ontvangt een nepmail met ransomware waarin u wordt verleid om op een link te klikken of deze mail bevat een besmette bijlage.*

Wij vergoeden de kosten voor de hulp die u krijgt van een IT-deskundige als u te maken krijgt met ransomware op uw devices. Deze deskundige probeert de ransomware van uw devices te verwijderen en de systeemfunctionaliteit te herstellen, zodat u weer toegang hebt tot uw devices. Als het niet mogelijk is om de ransomware te verwijderen en u beschikt over een back-up, kan de IT-deskundige proberen hiermee uw devices te herstellen. Dit gebeurt alleen na uw uitdrukkelijke toestemming.

#### 18.4.2. Hulpverlening bij een beveiligingsincident

U bent verzekerd voor hulpverlening bij het optreden van een beveiligingsincident. Met een beveiligingsincident bedoelen wij het volgende:

- a. het falen van bestaande technische of fysieke beveiligingsmaatregelen van uw devices, waardoor onbevoegden toegang tot uw devices krijgen;
- b. een Denial of Service aanval (DoS attack):  
Dit zijn opzettelijke en kwaadaardige pogingen door onbevoegden om devices niet of moeilijker bereikbaar te maken. Het kan zijn dat anderen op deze manier de toegang tot uw devices blokkeren. Of het kan een opzettelijke en kwaadaardige aanval zijn waarbij gebruik wordt gemaakt van uw devices om hiermee de toegang tot devices van een ander te blokkeren. Hieronder vallen ook distributed-denial-of-service-aanvallen (DDoS-attacks);
- c. fysieke diefstal of verlies van uw devices, waardoor onbevoegden toegang tot data krijgen.

##### Een voorbeeld van een beveiligingsincident:

*U raakt een USB-stick kwijt, u ontvangt foutief verstuurd bestanden of uw laptop wordt gestolen. Of een hacker verkrijgt onrechtmatig toegang tot uw devices.*

Wij vergoeden de kosten voor de hulp die u krijgt van een deskundige. In dit geval is dat een IT-deskundige die u helpt vast te stellen of er sprake is van een beveiligingsincident. Als dit het geval is, helpt de IT-deskundige u om uw device(s), voor zover mogelijk, in de staat te herstellen van voor het incident.

#### 18.4.3. Hulpverlening bij identiteitsfraude

U bent verzekerd voor hulpverlening bij identiteitsfraude: een gebeurtenis waarbij onbevoegden uw persoons- en of identificatiegegevens misbruiken. Ook vergoeden wij bepaalde kosten die hiermee gemoeid zijn. De identiteitsgegevens kunnen afkomstig zijn van uw devices, papier of andere media.

##### Een voorbeeld van identiteitsfraude:

*Oplichters bieden via Marktplaats spullen aan die gewild zijn, zoals populaire telefoons en tickets voor concerten en festivals. Zij vragen om een kopie van uw ID om zogenaamd zeker te weten met wie ze te maken hebben. Vervolgens misbruiken zij die kopie om onder uw naam bijvoorbeeld leningen af te sluiten of strafbare feiten te plegen.*

##### 18.4.3.1. Kosten van identiteitsherstel

Wij vergoeden de kosten van eerste hulp door een fraudedeskundige die u helpt bij het herstel van uw identiteit. De fraudedeskundige helpt u om de geregistreerde informatie bij financiële ondernemingen, kredietverstrekkers, organisaties voor kredietregistratie, incassobureaus of overheidsinstellingen te herstellen, in de staat zoals die was vlak voor de identiteitsfraude en voor zover dit mogelijk is.

U maakt zelf de keuze of u hulp wilt bij identiteitsherstel. Als u hiervan gebruik wilt maken, moet u het volgende doen:

- a. aan ons (VvAA) verklaren dat u slachtoffer van identiteitsfraude bent geworden; en
- b. bij de politie aangifte doen van de identiteitsfraude.

##### 18.4.3.2. Wat vergoeden wij nog meer?

Naast de kosten van hulpverlening bij identiteitsfraude, vergoeden wij ook de volgende kosten:

- a. kosten van documenten:  
Wij vergoeden de noodzakelijke kosten voor notariële verklaringen of soortgelijke documenten om aan toezichthoudende instanties, financiële of kredietverlenende ondernemingen of kredietbeoordelaars te bewijzen dat er identiteitsfraude is gepleegd;
- b. kosten aanvraag lening:  
Wij vergoeden de kosten voor het door u opnieuw aanvragen van een lening. Dit doen wij als de oorspronkelijke aanvraag door de kredietverstrekker is afgewezen, op basis van onjuiste informatie door de identiteitsfraude;
- c. telefoonkosten:  
Wij vergoeden de telefoonkosten om identiteitsfraude te melden en te bespreken met bedrijven, wetshandhavinginstanties, financiële instellingen, kredietverstrekkers, of kredietrapportagebureaus;

#### 18.4.4. Hulpverlening bij diefstal of verlies van persoonsgegevens

U bent verzekerd voor hulpverlening bij diefstal of verlies van uw persoonsgegevens en/of persoonsgegevens van derden die u als particulier verwerkt, bezit of beheert. De persoonsgegevens kunnen op uw devices of op papier staan. Hiervoor geldt dat deze persoonsgegevens in uw directe zorg, bewaring en controle moeten zijn. Of deze moeten in de zorg, bewaring of controle van een provider zijn waarmee u een schriftelijke overeenkomst hebt, waarin die partij zich verplicht om voor u alle schade en kosten te betalen die het gevolg zijn van diefstal of verlies van de gegevens.

Wij vergoeden de kosten van eerste hulp door een deskundige. Deze deskundige doet onderzoek naar de oorzaak en de omvang van de diefstal en/of het verlies. En de deskundige adviseert vervolgens wat u het beste kunt doen.

### 18.5. Wat is de maximale vergoeding en wie betaalt de kosten?

#### 18.5.1. Wat vergoeden wij maximaal?

Wij vergoeden de kosten van eerste hulp en advies bij cyberincidenten zoals genoemd in artikel 18.4 tot een maximum bedrag per jaar van:

- a. € 2.500,- bij diefstal of verlies van persoonsgegevens;
- b. € 5.000,- bij ransomware, beveiligingsincident en identiteitsfraude.

#### 18.5.2. Wie betaalt de kosten?

Alle gemaakte kosten van eerste hulp boven het eigen risico betalen wij aan de deskundige, tot het maximaal verzekerd bedrag. Als de verwachting is dat de te maken kosten hoger zijn dan het verzekerd bedrag, informeren wij u op tijd hierover. U bepaalt of u dan nog gebruik wilt blijven maken van de expertise van de deskundige. Als u dit doet, geldt het volgende:

- a. U maakt zelf afspraken maken met de deskundige; en
- b. De extra kosten van deze deskundige betaalt u zelf (rechtstreeks) aan hem/haar.

## 18.6. Wat vergoeden wij niet? (Aanvullende uitsluitingen)

In artikel 9 leest u welke schade is uitgesloten van dekking onder alle rubrieken van deze Inboedelverzekering. In aanvulling hierop leest u hierna welke schade specifiek onder deze Rubriek nog meer niet is verzekerd.

### 18.6.1. Het eigen risico

Het eigen risico vergoeden wij niet. Per cyberincident geldt een eigen risico van € 100,-.

### 18.6.2. Schade vergoeden wij niet

Schade die u of een derde lijdt door een cyberincident vergoeden wij niet. Wij vergoeden dus bijvoorbeeld niet de schadeclaim van een derde en de kosten van het verweer tegen een schadeclaim. De schade die u door het cyberincident zelf lijdt is ook niet gedekt.

In deze Rubriek is alleen dekking voor de kosten van hulpverlening om het cyberincident zoveel mogelijk op te lossen.

#### Een voorbeeld van schade die we niet vergoeden:

*U raakt persoonsgegevens van derden kwijt. Wij vergoeden in dat geval alleen de kosten van een deskundige die adviseert wat u het beste kunt doen. Als de derden van wie de persoonsgegevens zijn kwijtgeraakt u vervolgens bijvoorbeeld aansprakelijk stellen, vergoeden wij niet de schade die u daardoor lijdt. Bijvoorbeeld de kosten van een advocaat die verweer voert tegen de aansprakelijkstellingen, of de schadevergoeding die u moet betalen.*

### 18.6.3. Onderlinge conflicten

Wij vergoeden geen kosten als een andere verzekerde het cyberincident opzettelijk heeft veroorzaakt of opzettelijk aan het ontstaan daarvan heeft meegewerkt, of daarvan door de politie of het Openbaar Ministerie wordt verdacht.

### 18.6.4. Ontbreken van passende beveiligingsmaatregelen

Wij vergoeden geen kosten van hulpverlening als de schade die u lijdt is ontstaan doordat u geen passende beveiligingsmaatregelen hebt genomen om de beveiliging van uw devices (netwerk) en de gebruikte apparaten op niveau te houden. Bijvoorbeeld het deugdelijk gebruik van wachtwoorden en het installeren en gebruiken van adequate en up-to-date antivirussoftware van een gerenommeerde leverancier (bijvoorbeeld ESET, AVG, McAfee, Norton). In artikel 18.8.2 leest u meer over de beveiligingsmaatregelen waar aan u moet voldoen.

### 18.6.5. Kosten van hulpverlening zonder toestemming

Wij vergoeden geen kosten van hulpverlening en advies van deskundigen als die kosten zonder onze (voorafgaande) toestemming zijn gemaakt.

### 18.6.6. Beperkte dekking catastroferisico

Soms ontstaan er door één oorzaak heel veel cyberincidenten. De schade kan dan voor ons onbeheersbaar worden. Als er sprake is van zo'n oorzaak, is er voor alle cyberincidenten die daardoor ontstaan een maximaal bedrag beschikbaar. Zo'n oorzaak waar veel cyberincidenten uit voortvloeien noemen wij hierna 'digitale catastrofe'. Bijvoorbeeld een situatie waarin criminelen een (ransomware) virus in omloop brengen dat zich vervolgens snel verspreidt.

Wij hebben het recht om, als wij aanwijzingen hebben dat het cyberincident waarvan u het slachtoffer bent het gevolg is van een digitale catastrofe, de beoordeling van uw claim uit te stellen totdat de omvang van de catastrofe duidelijk is. In die periode kunt u wel onze Cyberhulplijn bellen, maar kunt u geen aanspraak maken op vergoeding van de kosten van een deskundige. U kunt dan wel zelf een deskundige inschakelen, maar dan moet u de kosten daarvan in eerste instantie zelf betalen.

Wij beoordelen achteraf in hoeverre u recht hebt op vergoeding van deze kosten. Dat doen wij zodra duidelijk is:

- hoeveel van onze verzekerden door de catastrofe zijn getroffen; en
- wat de omvang is van de eerste hulpkosten die met digitale catastrofe gemoeid zijn.

Als de totale aanspraak minder is dan het maximaal beschikbare bedrag van € 1.500.000,-, vergoeden wij de door u gemaakte kosten volgens de verzekeringsvoorwaarden. Als de totale aanspraak meer is dan dit bedrag, vergoeden wij een evenredig deel van de kosten.

#### Een voorbeeld van beperkte dekking:

*Volgens de verzekeringsvoorwaarden zou u recht hebben op vergoeding van € 5.000,- aan kosten. De totale aanspraak van alle verzekerden samen in verband met deze digitale catastrofe is echter twee keer zo groot als het bedrag dat per catastrofe beschikbaar is. In dat geval ontvangt u dus de helft van € 5.000,-.*

### 18.6.7. Wanneer verlenen wij geen hulp?

Wij verlenen geen hulp in de volgende gevallen:

- a. als het cyberincident verband houdt met zakelijk gebruik van uw devices of met zakelijke data die op uw devices staan. Bijvoorbeeld: u bent thuis op uw eigen device aan het werk voor uw werkgever of uw eigen bedrijf, en u wordt tijdens deze werkzaamheden het slachtoffer van ransomware.
- b. als het cyberincident (alleen) bestaat uit diefstal, verlies of waardevermindering van geld, andere waardepapieren of cryptocurrencies (Bitcoin en Altcoin). Hieronder valt bijvoorbeeld:
  - frauduleus gebruik van een bankcheque, bankpas of creditcard door een derde in de vorm van een contante opname en/of bij de aankoop van een dienst of goed (niet zijnde een online aangekochte en/of online betaalde dienst of goed);
  - andere vormen van verlies van geld op rekening van verzekerde door malware, phishing of een hacker, zoals betaling van geloofwaardige en gepersonaliseerde valse facturen;
- c. netwerkstoring: Hiermee bedoelen wij: iedere storing of onderbreking van elektriciteit, internet, kabel, satelliet, telecommunicatie of andere infrastructuur. Hieronder valt ook een storing bij een dienstverlener die de website van de verzekerde host;
- d. losgeld: Bij ransomware wordt door criminelen vaak beloofd dat u na betaling van losgeld weer de beschikking krijgt over uw gegevens. Als u ervoor kiest om dit losgeld te betalen, valt dit niet onder de dekking van deze verzekering;
- e. het gebruik van illegale software: Hiermee bedoelen wij elk gebruik van illegale software met medeweten van de verantwoordelijke individu.

### 18.7. Wat verwachten wij van u? (Aanvullende verplichtingen)

In artikel 12 leest u welke verplichtingen er gelden onder alle rubrieken van deze Inboedelverzekering. In aanvulling hierop gelden specifiek onder deze Rubriek het volgende:

#### 18.7.1. Wat moet u doen bij een cyberincident?

Als u denkt dat u te maken hebt met een cyberincident, neemt u dan zo snel mogelijk contact op met de CyberHulplijn. Bereikbaar op telefoonnummer 085 580 04 44.

Geef vervolgens alle informatie die nodig kan zijn om uw melding te beoordelen. De kosten van de hulp van de medewerker vergoeden wij volledig en u mag zo vaak bellen als u wilt. Bij de berekening van het totaal aan vergoedingen per jaar tellen deze kosten niet mee. En ook geldt er geen eigen risico.

Als de medewerker van de CyberHulplijn uw cyberincident niet kan oplossen, kunnen wij voor u een deskundige inschakelen voor het oplossen van een cyberincident. In dat geval geldt het eigen risico van € 100,- (zie artikel 18.6). Voordat wij een deskundige inschakelen, informeren wij u over de werkzaamheden en de kosten van deze deskundige. De deskundige verricht alleen werkzaamheden als u daar toestemming voor geeft.

Wij vergoeden alleen de kosten van een deskundige die wij zelf hebben ingeschakeld. U mag niet zelf een deskundige inschakelen. Dat is alleen anders als wij u daarvoor vooraf schriftelijk toestemming geven.

#### 18.7.2. Aan welke beveiligingsmaatregelen moet zijn voldaan?

U moet aan alle volgende beveiligingsmaatregelen voldoen:

- a. Pas het door de leverancier standaard of vooraf ingestelde of meegeleverde wachtwoord direct aan.
- b. Maak gebruik van een sterk wachtwoord of een ander sterk beveiligingsprotocol, zoals een vingerafdruk, om toegang te krijgen tot elk apparaat dat op het internet kan worden aangesloten. Deze verplichting geldt alleen als op het apparaat een sterk wachtwoord of een ander beveiligingsprotocol kan worden ingesteld. Met sterk wachtwoord bedoelen wij een wachtwoord van minimaal 8 karakters, met minstens één hoofdletter, één kleine letter, één cijfer en een ander symbool.
- c. Deel uw wachtwoorden niet met anderen en bewaar ze niet vlakbij uw computer(systeem).
- d. Maak gebruik van redelijke beveiligingsoplossingen: Installeer antivirus en anti-spyware software en firewalls op pc's en laptops en vernieuw deze zodra er een update is, bewaar en verstuur gegevens veilig.
- e. Laat uw devices en documenten niet onbeheerd achter in een openbare ruimte.
- f. Als u een smartphone of tabletcomputer gebruikt voor bankzaken, moet u de mobiele bankapp van uw bank of financiële instelling gebruiken. Dus bijvoorbeeld niet de webinterface van uw bank.

## 18.8. Aanvullende begrippen

In aanvulling op artikel 1 leest u hierna de uitleg van belangrijke begrippen in de Rubriek Eerste Hulp bij Cyberincidenten.

### 18.8.1. Device(s)

Elk apparaat dat u als particulier bezit met de daarop opgeslagen gegevens, dat uitsluitend gebruikt wordt voor privédoel-einden, dat verbonden kan worden met het internet en waarover u controle hebt. Bijvoorbeeld computers, smartphones, tablets, software of firmware, laptops, opslagmedia zoals externe harde schijven en USB-drives, Internet of Things (IoT) apparaten, smartwatches, game consoles en multimedia apparaten. Hiermee bedoelen wij niet een apparaat dat in of op een persoon is geïmplantéerd of geïnjectéerd.

### 18.8.2. Derde(n)

Iedere andere (rechts)persoon dan de verzekerde zelf.

### 18.8.3. Onbevoegden

Een persoon of personen, niet zijnde de verzekerde, die zonder uw toestemming uw devices binnendringt (en).

### 18.8.4. Persoonsgegevens

Alle gegevens die betrekking hebben op een natuurlijk persoon. Bijvoorbeeld het woonadres, e-mail, het paspoortnummer en medische gegevens.

### 18.8.5. Ransomware

Kwaadaardige software die een computer(systeem) blokkeert of bestanden versleutelt. Pas na betaling van losgeld (ransom), kan de computer en/of de bestanden (uw device) weer gebruikt worden.