

## Klachtenrapportage VvAA Schadeverzekeringen 2024

Aantal ontvangen klachten:  
Aantal afgehandelde klachten:  
Waarvan toegewezen:  
Waarvan ongegrond:

87  
87  
56  
31

| Afgehandelde klachten per productcategorie | Geheel intern |      | KIFID/SKGZ |      | Rechter |   |
|--------------------------------------------|---------------|------|------------|------|---------|---|
|                                            | Aantal        | %    | Aantal     | %    | aantal  | % |
| Aansprakelijkheidsverzekering              | 13            | 15%  | 1          | 50%  | 0       | 0 |
| Inboedel- en opstalverzekering             | 17            | 21%  | 0          | 0    | 0       | 0 |
| Motorrijtuigenverzekering                  | 42            | 49%  | 0          | 0    | 0       | 0 |
| Ongevallenverzekering                      | 0             | %    | 0          | 0    | 0       | 0 |
| Reis- en annuleringsverzekering            | 13            | 15%  | 1          | 50%  | 0       | 0 |
| Schadeverzekeringen overig                 | 0             | %    | 0          | 0    | 0       | 0 |
| <b>Totaal generaal</b>                     | 85            | 100% | 0          | 100% | 0       | 0 |