

Claims in de diergeneeskunde

Deze cijfers geven een beeld van de trends & ontwikkelingen van claims binnen de diergeneeskunde.

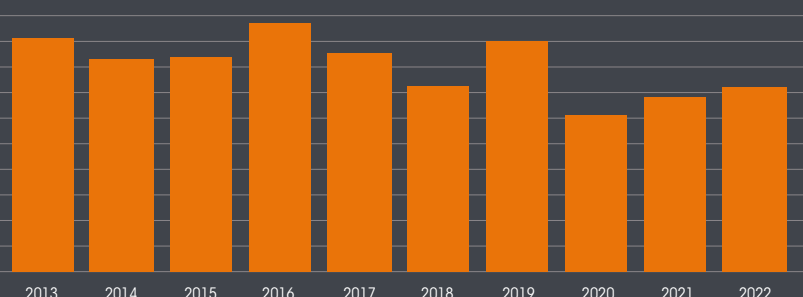


Over claims

Er is sprake van een claim als een eigenaar van een dier schadevergoeding eist omdat hij/zij van mening is dat er schade is geleden door een fout in het onderzoek, de advisering, de behandeling of de begeleiding daarna. De dierenarts of instelling wordt dan aansprakelijk gesteld voor de geleden schade.

Deze grafiek geeft een beeld van het aantal gemelde claims per jaar. Het lagere aantal claims in 2020 heeft vermoedelijk te maken met de COVID-19 pandemie, die zorgde voor extra aandacht voor procedureel werken. Denk aan verplicht werken op afspraak en het, gegeven de omstandigheden, extra duidelijk bespreken wat de behandelmogelijkheden waren. In 2021 zien we weer een stijging van het aantal claims, maar het aantal ligt nog wel lager dan de jaren voor de COVID-19-pandemie. Het aantal verzekerden is ongeveer gelijk gebleven.

Aantal claims diergeneeskunde per meldjaar

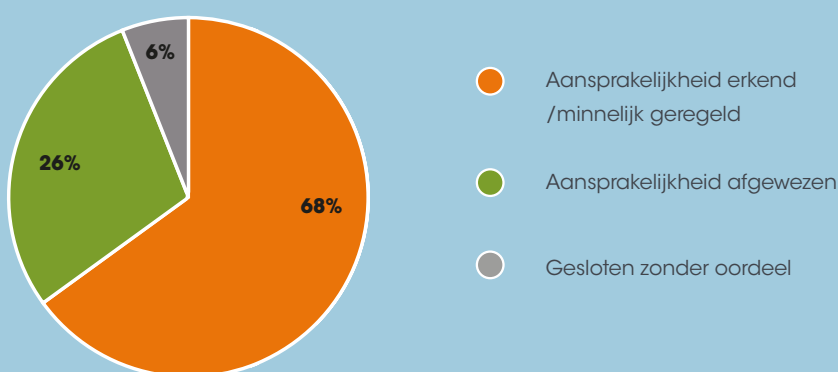


Bedrag hoogste schadevergoeding

t/m 2022 **€ 107.500,-** **€ 26.200,-** **€ 88.900,-** **€ 64.900,-**
landbouwhuisdieren gezelschapsdieren paarden arbeidsongevallen

Al deze bedragen zijn exclusief de (schade)behandelkosten van VvAA.

Uitkomst afgehandelde claims bij dierenartsen



Uitleg over de term als je erop klikt

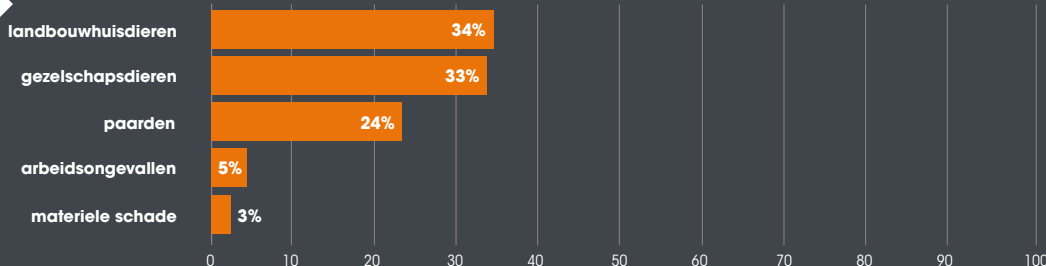


Ook als een claim wordt afgewezen kunnen daar kosten mee gemoeid zijn, zoals bijvoorbeeld kosten voor een veterinair deskundige.

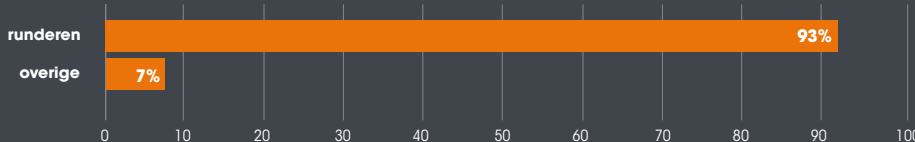
Soort claims

De meeste claims hebben betrekking op de landbouwhuisdieren.

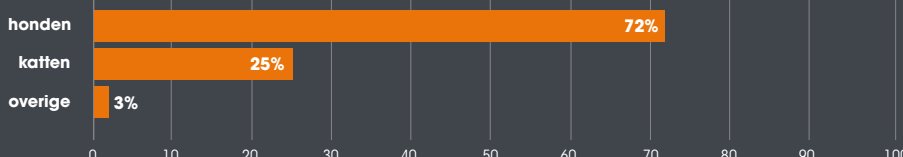
Soort claims in de diergeneeskunde (in percentage)



Landbouwhuisdieren (in percentage)



Gezelschapsdieren (in percentage)



Vragen?

Ga voor meer informatie naar vva.nl/feitenencijfers of mail naar letselschade@vva.nl

Over VvAA en klachten & claims

De veterinaire zorg is in Nederland van hoge kwaliteit. Toch gaat er wel eens iets mis. Dat kan leiden tot een (tucht)klacht, geschil en/of schadeclaim. VvAA staat dierenartsen praktisch, juridisch en financieel bij. Veel dierenartsen zijn bij VvAA verzekerd voor rechtsbijstand en/of beroepsaansprakelijkheid. Is dat niet het geval, dan kan gebruik worden gemaakt van betaalde rechtsbijstand. Iedereen heeft er baat bij om incidenten in de zorg tot een minimum te beperken. Analyse van de claims en het met elkaar bespreken van de oorzaken dragen bij aan het voorkomen van fouten. Daar wil VvAA bij ondersteunen. Zo krijgen we samen meer grip op het voorkomen van incidenten en claims en leren we van gedeelde ervaringen.