

Claims bij dierenartsen

Trends & ontwikkelingen 2024

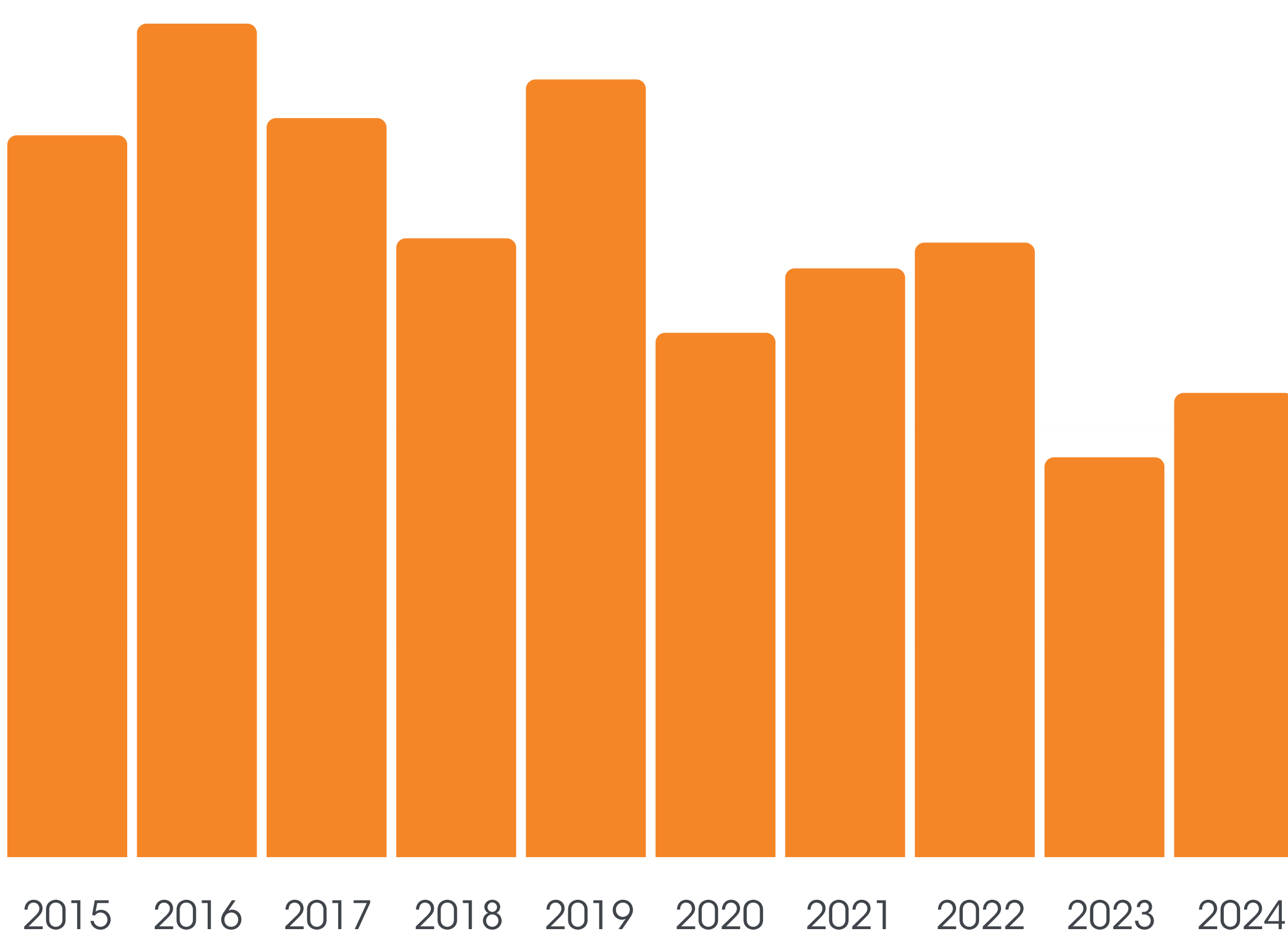
Wat is een claim?



Een eigenaar van een dier kan een claim indienen als hij denkt dat zijn dier schade heeft geleden door diergeneeskundige zorg. Dat kan tot 5 jaar na ontdekking van de vermeende fout. Een claim kan veel losmaken, bij zowel de eigenaar als de betrokken zorgprofessional.

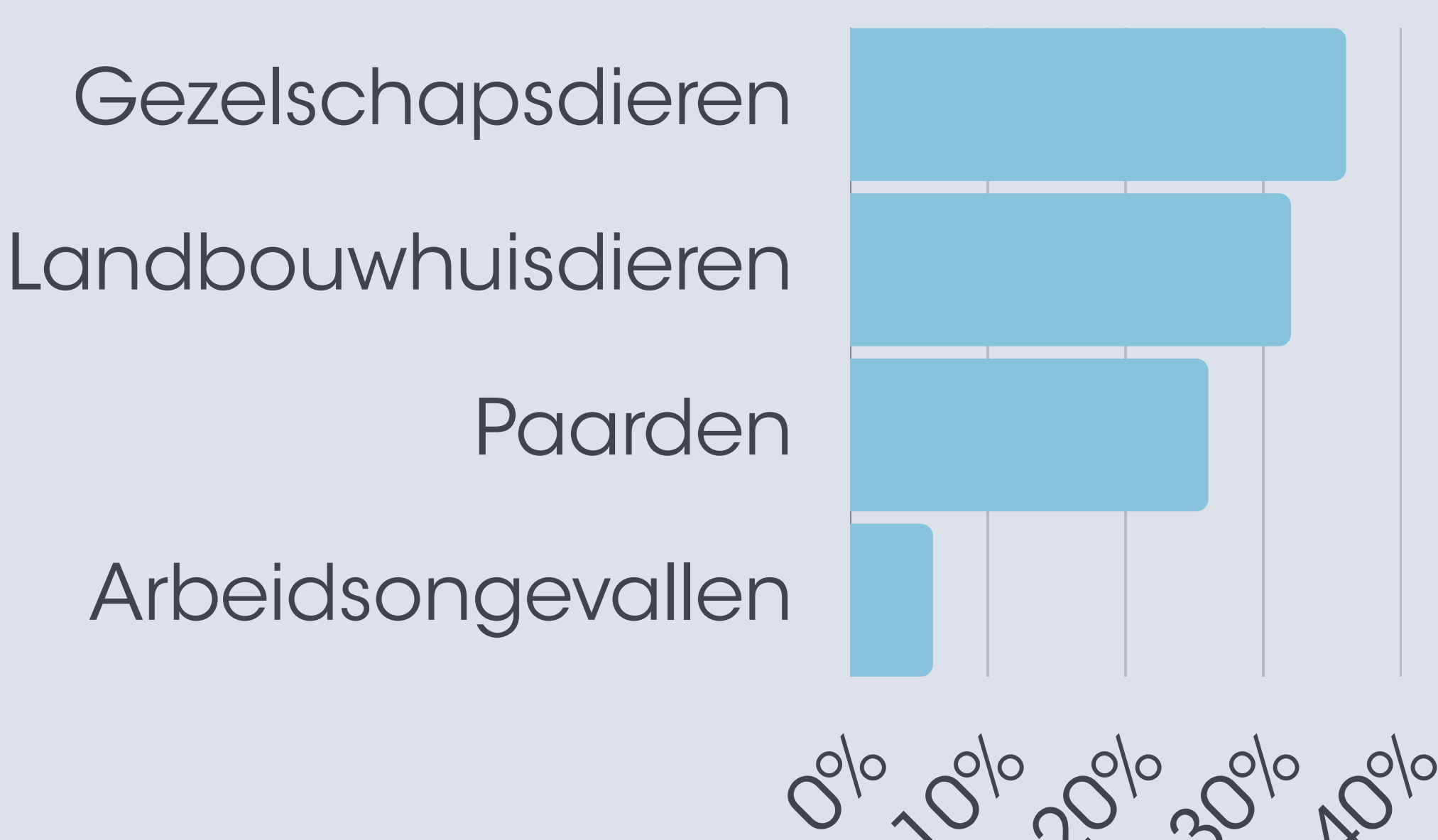
Dalende trend sinds 2016

De grafiek toont het hoogste aantal claims in 2016. Sindsdien is een dalende trend te zien met een uitschieter in 2019.



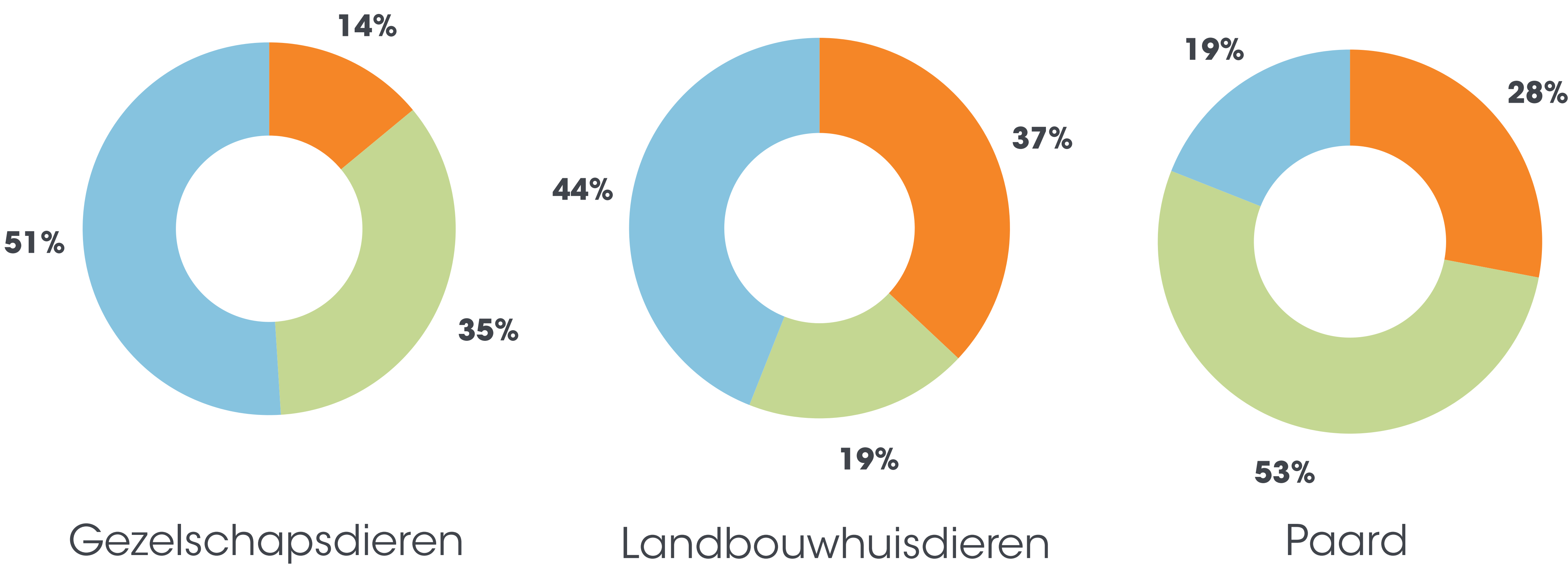
Meeste claims bij gezelschapsdieren

De meeste claims komen uit de gezelschapsdieren (36%), gevolgd door landbouwhuisdieren (32%) en paarden (26%). Arbeidsongevallen vormen een kleine categorie (6%).



Claims in het zorgproces: verschillen tussen gezelschapsdieren, landbouwhuisdieren en paarden

- Behandeling/therapie
- Diagnose/keuring
- Operatie



Hoogste schadevergoeding t/m 2024

€ 139.000

Landbouwhuisdieren

€ 26.000

Gezelschapsdieren

€ 89.000

Paarden

€ 65.000

Arbeidsongevallen

Uitkomsten claims

In meer dan de helft van de gevallen wordt de schade gedeeltelijk of volledig vergoed. In minder dan een derde van de gevallen wordt de claim afgewezen.



① Minnelijk geregeld

Of een zorgprofessional aansprakelijk is, is niet altijd eenduidig vast te stellen. Een onafhankelijk deskundige kan hierover oordelen, maar dit is vaak belastend voor alle betrokkenen, tijdsintensief en kostbaar. Daarom wordt schade soms in overleg met de eigenaar van het dier of diens belangenbehartiger afgehandeld zonder uitspraak over aansprakelijkheid: een minnelijke regeling.

Weet jij wat te doen bij een claim of klacht?
Download hier [onze infographics](#) over de ontevreden patiënt.