

Claims bij huisartsen

Trends & ontwikkelingen 2024

Wat is een claim?

Een patiënt kan een claim indienen als hij denkt schade te hebben geleden door medische zorg. Dat kan tot 5 jaar na ontdekking van de vermeende fout. Een claim kan veel losmaken, bij de patiënt en de betrokken zorgprofessional.



Waarover wordt het meest geclaimd?

69%

Gaat over het niet tijdig stellen van de juiste diagnose.

18%

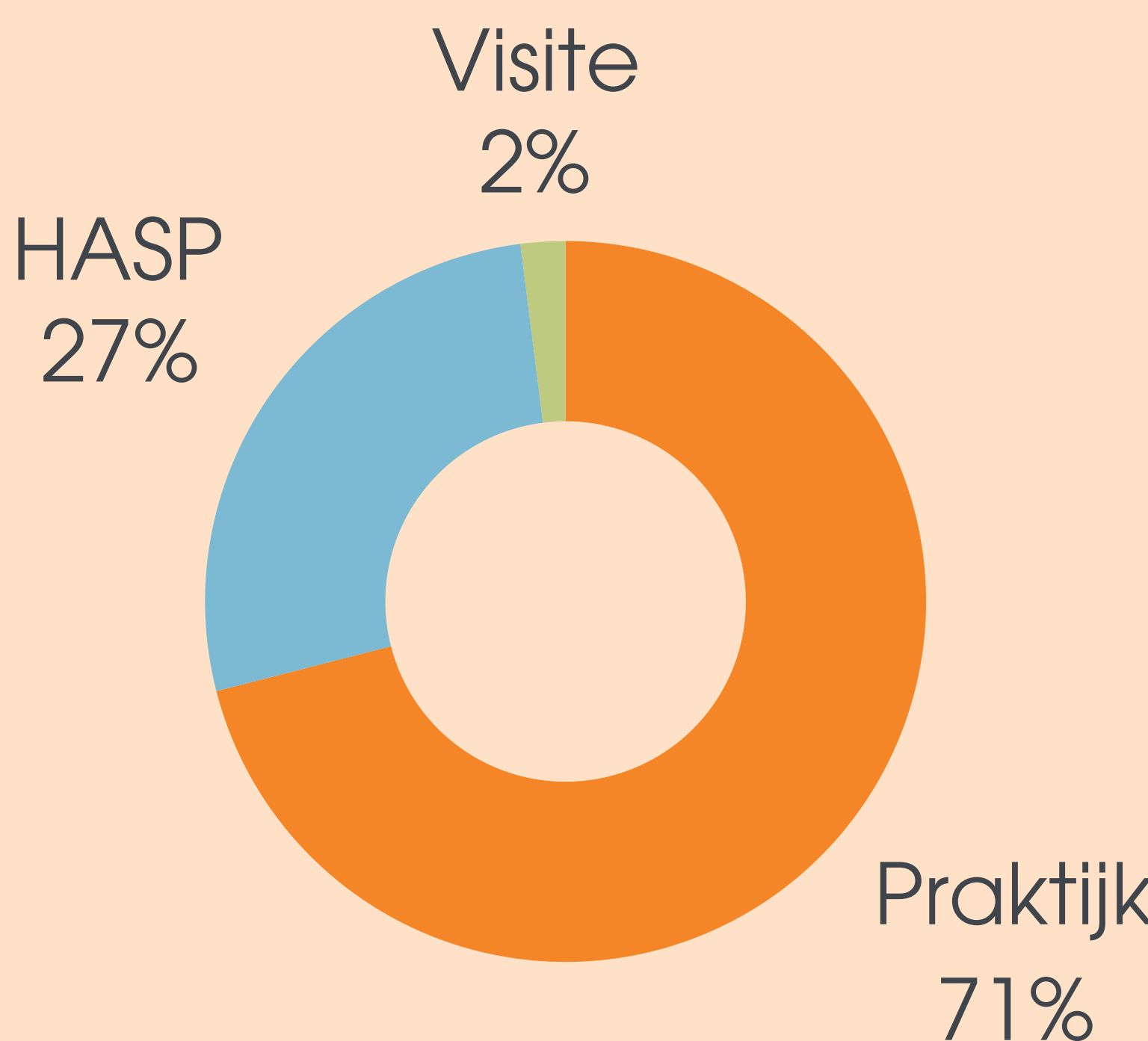
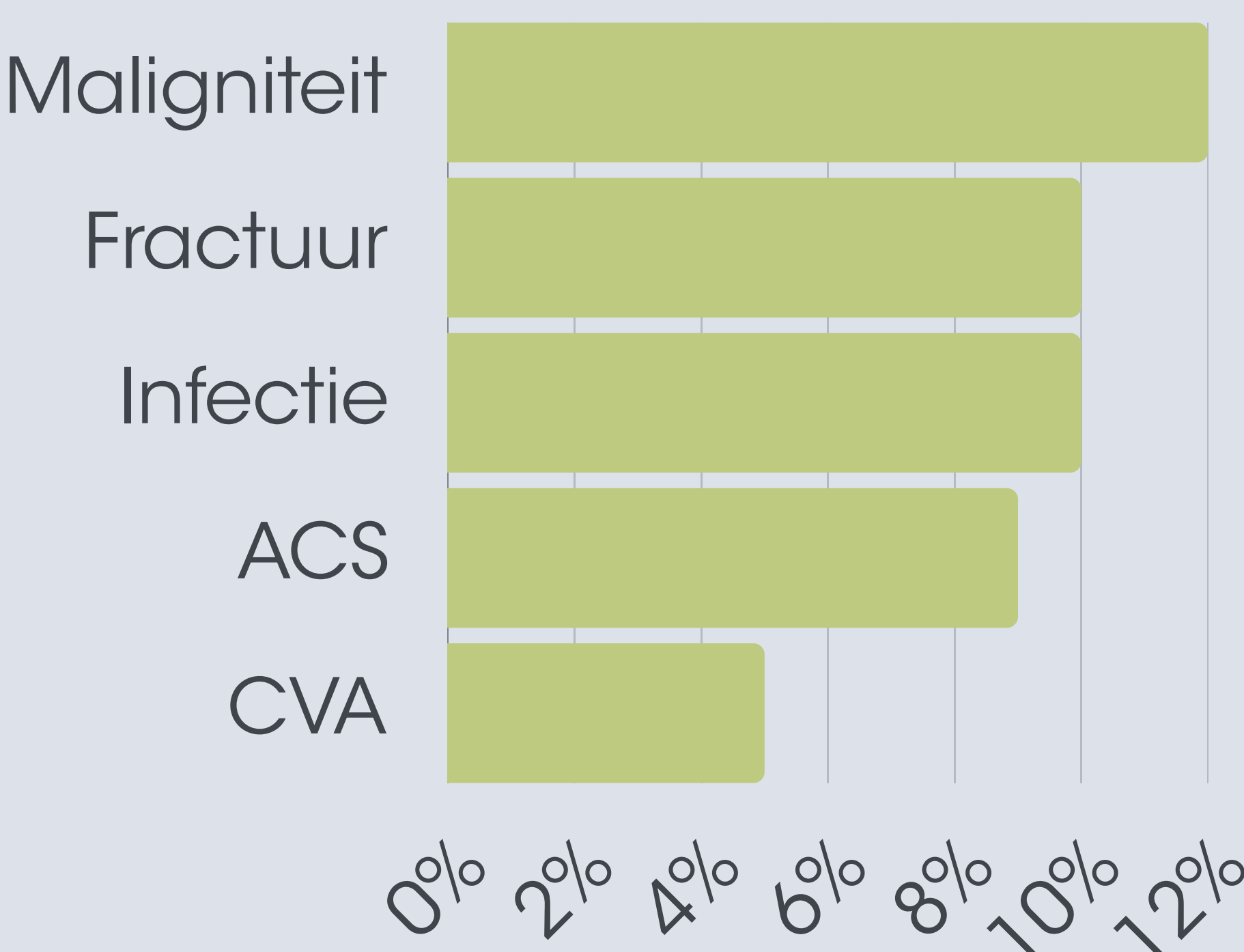
Gaat over niet correct uitgevoerde behandeling/interventie.

10%

Gaat over alles rondom medicatiegebruik.

Top 5 niet tijdig gestelde diagnoses

Maligniteiten, fracturen en infecties vormen de grootste groep claims bij niet tijdig gestelde diagnoses. Maligniteit springt eruit met 12%, gevolgd door fracturen en infecties met elk 10%.

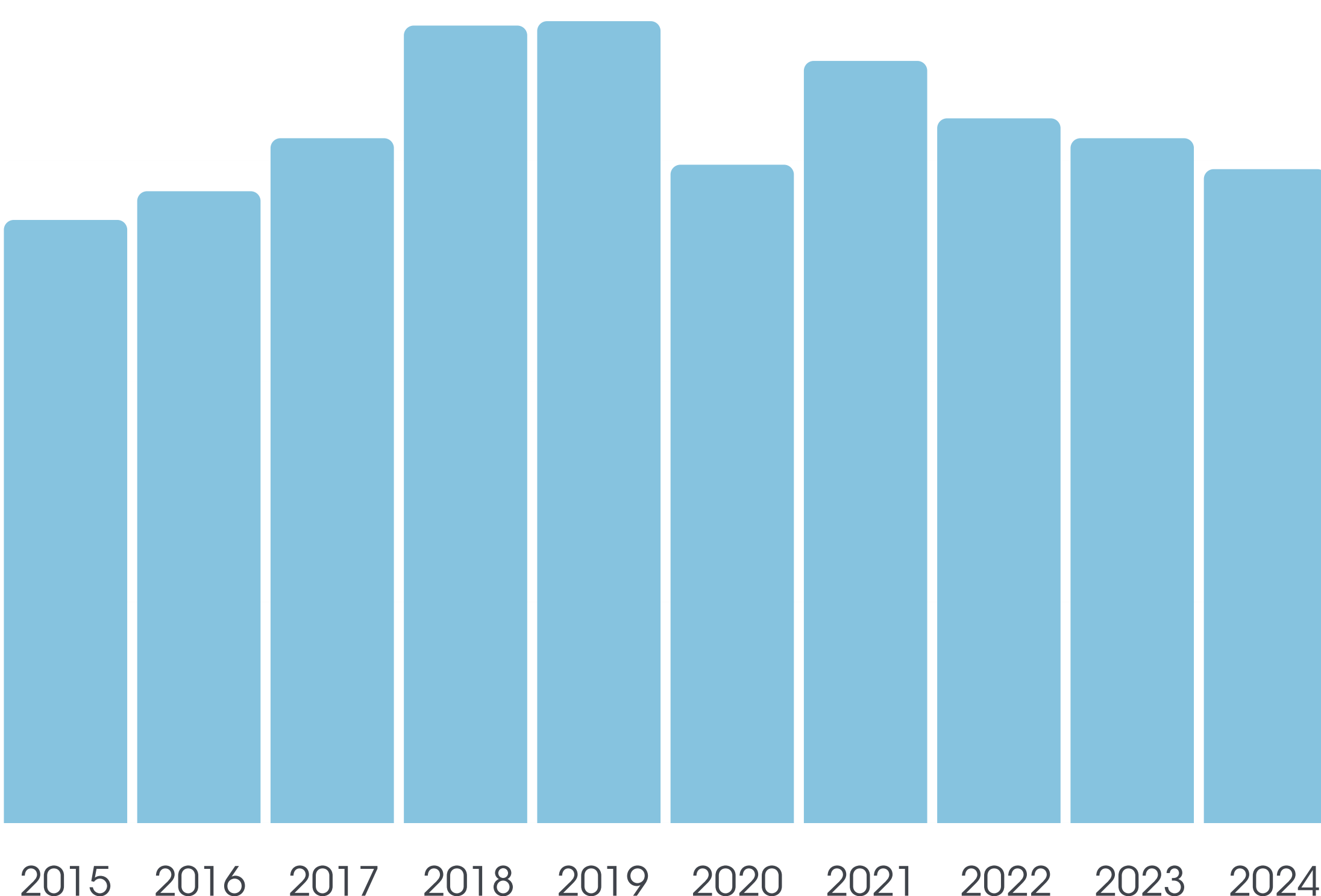


71% van de claims tijdens het praktijkconsult

27% van de claims komt voort uit een behandeling op de huisartssnoodpost. Terwijl 5% van het totaal van alle consulten avond-, nacht- en weekendconsulten betreft (bron: Vektis).

Trend van het aantal claims per meldjaar

De grafiek toont een stijging in het aantal claims tot 2019, een dip in 2020 en een geleidelijke daling vanaf 2021.



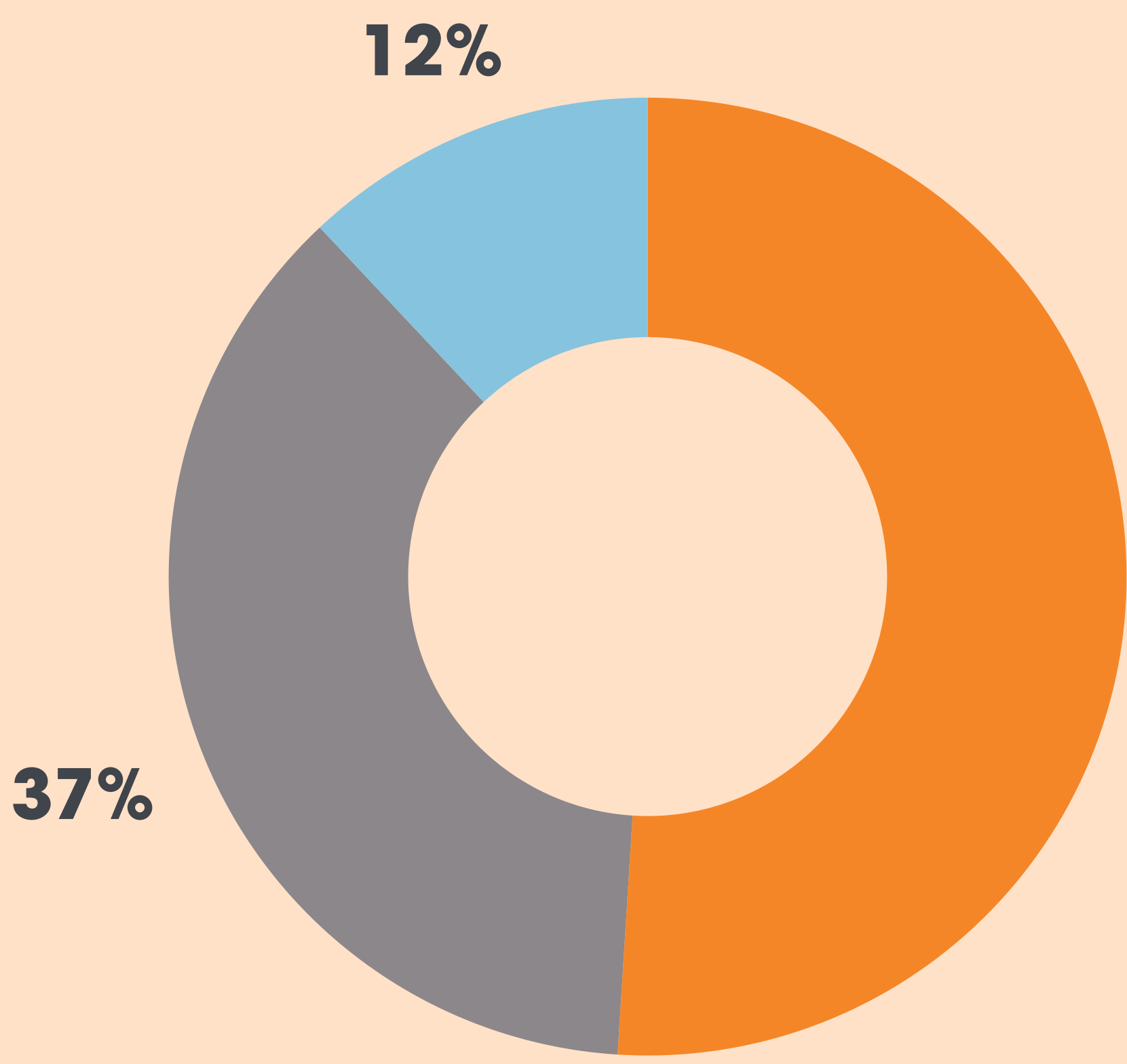
Hoogste schadevergoeding t/m 2024

€ 1.300.000,-

Hoogste schadevergoeding bij een erkende claim.

Uitskomsten claims

In net meer dan de helft van de gevallen krijgt de patiënt gelijk of wordt er samen een oplossing gezocht. In ruim een derde van de gevallen wordt de claim afgewezen.



- Aansprakelijkheid erkend / minnelijk geregeld** ①
- Aansprakelijkheid afgewezen**
Hier kunnen ook kosten mee gemoeid zijn
- Gesloten zonder oordeel**
Als VvAA bijvoorbeeld geen medische machtiging ontvangt, kan de aansprakelijkstelling niet worden beoordeeld

① Minnelijk geregeld

Of een zorgprofessional aansprakelijk is, is niet altijd eenduidig vast te stellen. Een onafhankelijk deskundige kan hierover oordelen, maar dit is vaak belastend voor de patiënt, tijdsintensief en kostbaar. Daarom wordt schade soms in overleg met de patiënt of diens belangenbehartiger afgehandeld zonder uitspraak over aansprakelijkheid: een minnelijke regeling.

Weet jij wat te doen bij een claim of klacht?
Download hier [onze infographics](#) over de ontevreden patiënt.