

# Claims op de huisartsenspoedpost

## Trends & ontwikkelingen

### Wat is een claim?

Een patiënt kan een claim indienen als hij denkt schade te hebben geleden door medische zorg. Dat kan tot 5 jaar na ontdekking van de vermeende fout. Een claim kan veel losmaken, bij de patiënt en de betrokken zorgprofessional.



### Waarover wordt het meest geclaimd?

90%

gaat over het niet tijdig stellen van de juiste diagnose.

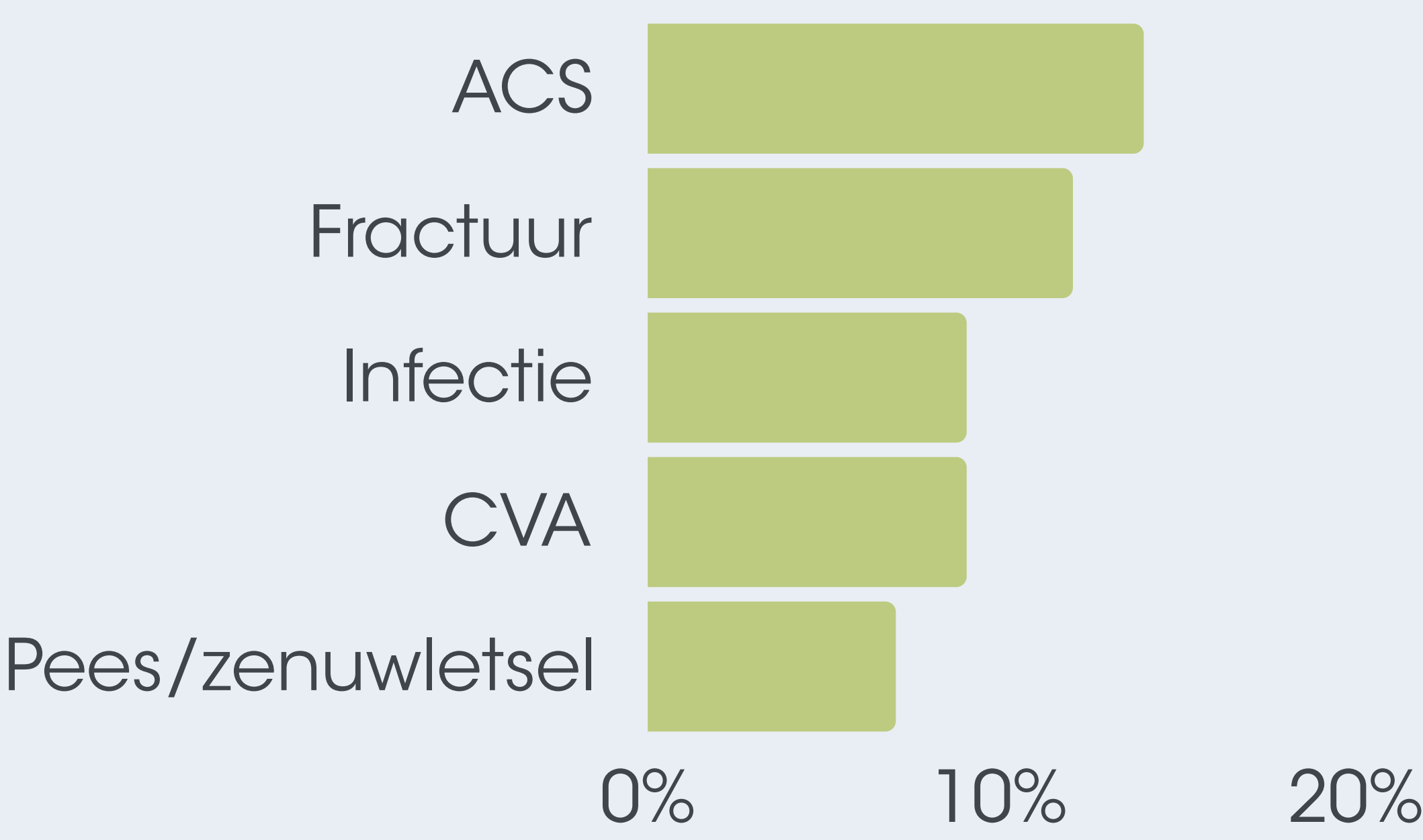
27%

van alle huisartsenclaims komt voort uit een behandeling op de huisartsenspoedpost.

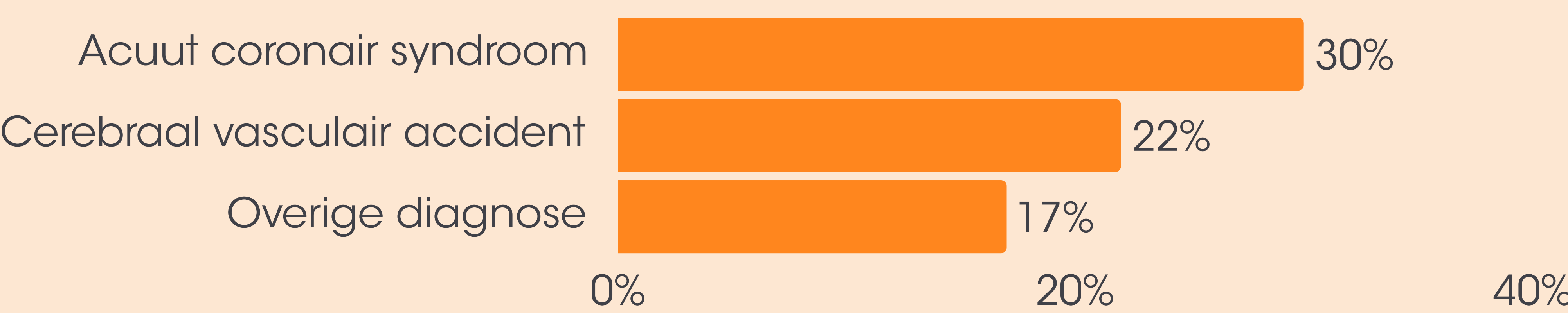
De huisartsenspoedpost is er voor spoedzorg bij de huisarts buiten kantooruren.

### Top 5 niet tijdig gestelde diagnoses

Bij claims over te laat gestelde diagnoses blijkt het acuut coronair syndroom (ACS) met 14% de grootste categorie, gevolgd door fracturen (12%) en vervolgens CVA's en infecties (beide 9%).

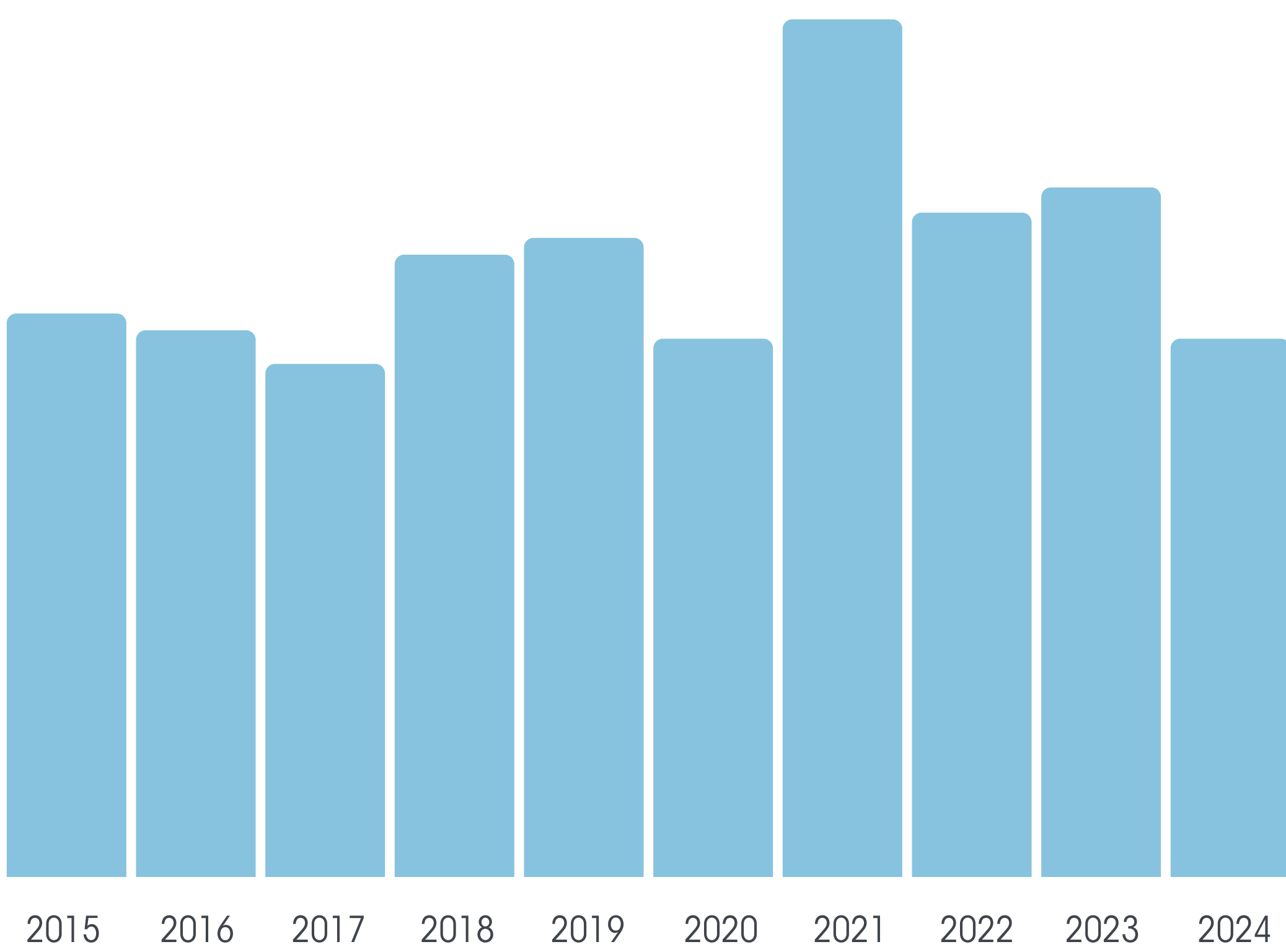


### Top 3 diagnoses bij claims met triagist



### Trend van het aantal claims per meldjaar

Tussen 2015 en 2017 daalde het aantal claims licht, steeg weer in 2018 en 2019, viel terug in 2020 en bereikte een piek in 2021.



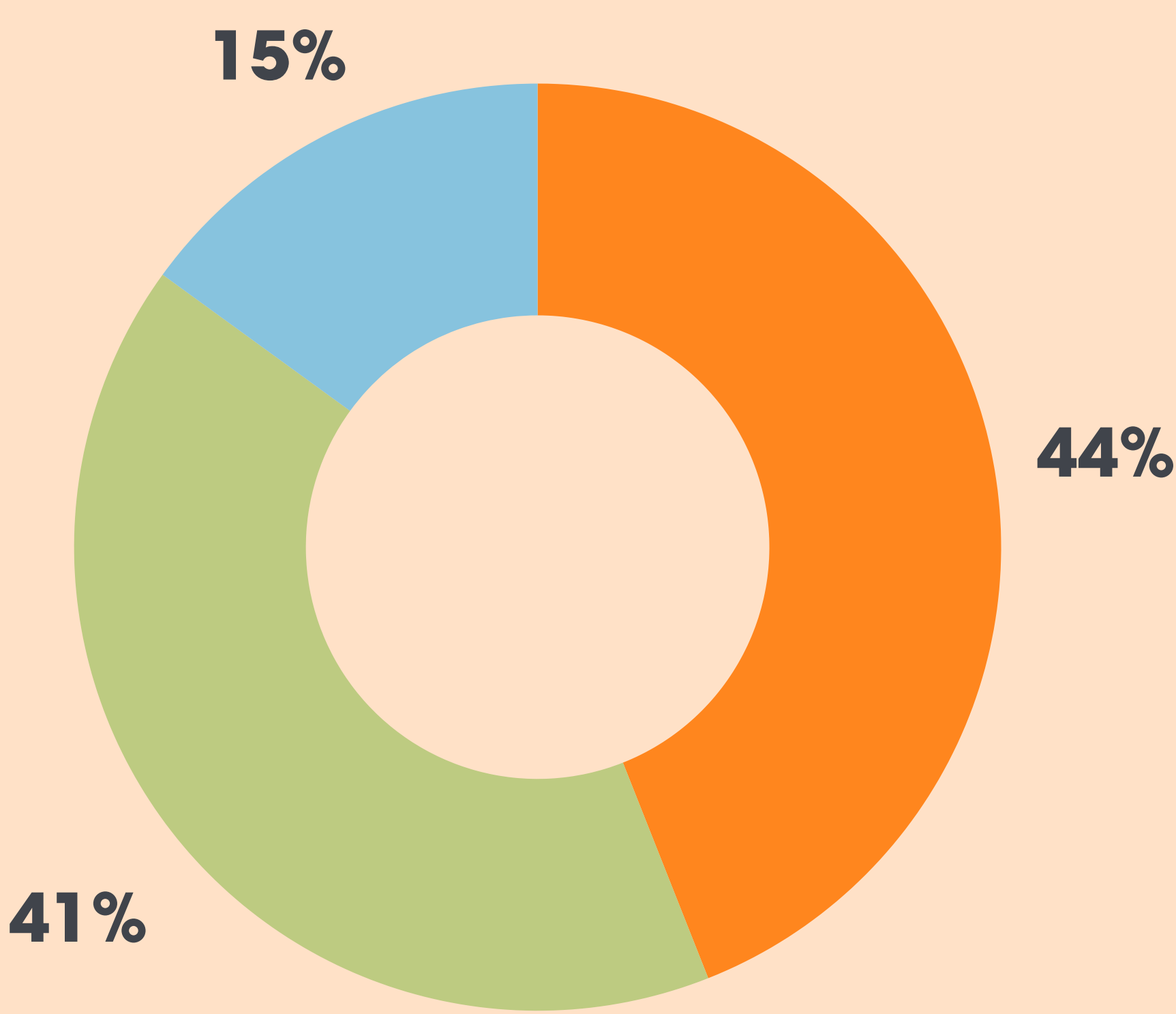
### Hoogste schadevergoeding t/m 2024

€ 1.200.000,-

Hoogste schadevergoeding bij een erkende claim.

### Uitskomsten claims

In meer dan de helft van de gevallen wordt de claim erkend of wordt er samen een oplossing gezocht. In ruim een derde van de gevallen wordt de claim afgewezen.



- Aansprakelijkheid erkend / minnelijk geregeld**
- Aansprakelijkheid afgewezen**  
Hier kunnen ook kosten mee gemoeid zijn
- Gesloten zonder oordeel**  
Als VvAA bijvoorbeeld geen medische machtiging ontvangt, kan de aansprakelijkstelling niet worden beoordeeld.

① Minnelijk geregeld  
Of een zorgprofessional aansprakelijk is, is niet altijd eenduidig vast te stellen. Een onafhankelijk deskundige kan hierover oordelen, maar dit is vaak belastend voor de patiënt, tijdsintensief en kostbaar. Daarom wordt schade soms in overleg met de patiënt of diens belangenbehartiger afgehandeld zonder uitspraak over aansprakelijkheid: een minnelijke regeling.