

## **Algemene actievoorwaarden VvAA Groep B.V. (“VvAA”)**

Algemene voorwaarden acties VvAA, 26 november 2021

Deze algemene voorwaarden (hierna: de ‘Algemene actievoorwaarden’) zijn van toepassing op prijsvragen en andere promotionele acties (hierna: de Actie) georganiseerd door VvAA. Door deelname aan de betreffende acties gaat de deelnemer akkoord met de onderstaande Algemene actievoorwaarden. Daarnaast worden actie specifieke voorwaarden (hierna: Specifieke actievoorwaarden) van toepassing verklaard.

- De Actie is toegankelijk voor leden van VvAA, tenzij anders aangegeven.
- Uitgesloten van deelname zijn medewerkers en familieleden van VvAA en (inwonende) partners of familie van voornoemde medewerkers. Alsmede eventuele participanten/leveranciers ten aanzien van de betreffende Actie (waaronder begrepen reclamebureaus, adverteerders, sponsors of producenten).
- Een minderjarige deelnemer moet schriftelijke toestemming hebben van een ouder/voogd alvorens hij kan deelnemen aan de Actie.
- De deelnemer is verplicht tot het verstrekken van correcte, actuele en complete informatie bij de deelname aan de Actie. VvAA kan een winnaar verzoeken om voor uitreiking van de prijs bewijs te leveren van zijn identiteit en van een geldige inschrijving op het door de deelnemer opgegeven woon- of verblijfadres.
- Over de uitslag en toekenning van de prijs kan niet worden gecorrespondeerd.
- De prijs is persoonsgebonden en staat op naam van de winnaar. De prijs is niet overdraagbaar, inwisselbaar of uit te keren in geld of voor andere producten of diensten. Bij weigering of niet aanvaarding van de prijs of de aan de Actie verbonden voorwaarden, zal de prijs niet worden uitgekeerd. In dat geval is VvAA gerechtigd een andere winnaar te kiezen.
- De prijs wordt toegekend in de staat waarin ze zich bevindt. VvAA is niet verantwoordelijk voor enige zichtbare of verborgen gebreken aan de prijs noch voor eventuele schade bij levering (verzending) van de prijs.
- De levering van de prijs wordt afgehandeld door VvAA, adverteerder/sponsor of een ander daartoe aangestelde derde. In het laatste geval is VvAA niet verantwoordelijk voor de levering van de prijs. In dat geval zal de datum van levering van de prijs in overleg met de leverancier van de prijs worden bepaald.
- VvAA is niet verantwoordelijk voor eventuele gebreken van post- of verzendingsbedrijven (bijvoorbeeld vertraging, staking, beschadiging of verlies) bij de levering van de prijs. VvAA kan niet aansprakelijk gesteld worden indien de prijs niet wordt afgehaald door de winnaar of door een onbevoegd persoon in ontvangst is genomen, ook niet in geval er geen notificatie of berichtgeving in enigerlei vorm door het post- of verzendbedrijf is achtergelaten.
- Indien de prijs bestaat uit toegangskaarten voor een evenement kan er bij afgelasting geen aanspraak gemaakt worden op enige vorm van compensatie.
- De winnaar van de Actie kan tot uiterlijk drie maanden na bekendmaking aanspraak maken op uitreiking van de prijs. Na deze periode vervalt de aanspraak op de prijs automatisch.

- Voor zover vereist, zal Vvaa zorgdragen voor het (doen) inhouden en aangifte van kansspelbelasting, behoudens voor zover in de Specifieke actievoorwaarden anders is vermeld.
- De winnaar(s) van de prijs zal/zullen op verzoek van Vvaa medewerking verlenen aan promotionele activiteiten van Vvaa voor zover dit in redelijkheid van hen verlangd mag worden, waaronder begrepen publiciteit ten aanzien van de prijsuitreiking via alle media zoals de radio, televisie en internet. Voor de verleende medewerking aan promotionele activiteiten zal geen financiële vergoeding worden betaald.
- De deelnemer geeft toestemming tot de verwerking van persoonsgegevens in verband met deelname aan de Actie. Vvaa mag de persoonsgegevens opnemen in haar gegevensbestand, dat vertrouwelijk en conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”) zal worden behandeld.
- De persoonsgegevens kunnen worden gebruikt om uitvoering te geven aan de Actie en de uitreiking van de prijs. In dat kader is Vvaa gerechtigd om de persoonsgegevens te verstrekken aan derde partijen, die betrokken zijn bij de betreffende Actie (waaronder begrepen leveranciers, adverteerders, sponsors en/of producenten).
- Gebruik van de ter beschikking gestelde prijs is voor rekening en risico van de winnaar. Vvaa kan niet aansprakelijk worden gesteld op grond van de Algemene en/of Specifieke actievoorwaarden voor het gebruik van de prijs door de winnaar.
- Vvaa is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit de deelname aan de Actie noch voor eventuele technische storingen, gebreken of vertragingen met betrekking tot de deelname aan de Actie of de aanwijzing van de winnaar.
- Vvaa is gerechtigd deelnemers te diskwalificeren als zij van mening is dat de deelnemers niet conform de Algemene en/of Specifieke actievoorwaarden handelen dan wel indien de deelnemers zich anderszins op frauduleuze wijze toegang verschaffen tot de Actie of het verloop van de Actie op oneerlijke wijze beïnvloeden.
- Indien één of meer bepalingen van de Algemene en/of Specifieke actievoorwaarden nietig of ongeldig zijn, dan tast dit niet de geldigheid van de overige bepalingen van de Algemene en/of Specifieke actievoorwaarden aan.
- Voor zover de Algemene actievoorwaarden afwijken van hetgeen in de Specifieke actievoorwaarden is bepaald, prevaleren de bepalingen uit de Specifieke actievoorwaarden.
- De Acties van Vvaa voldoen aan de Wet op de Kansspelen en de voorwaarden van de Gedragscode Promotionele Kansspelen.
- Eventuele vragen, klachten of opmerkingen over de Actie kunnen per e-mail gesteld worden. Stuur deze via [www.vvaa.nl/service/contactformulier](http://www.vvaa.nl/service/contactformulier). Vermeld daarbij altijd de naam van de Actie. Vvaa zal zo spoedig mogelijk reageren.