Bijzondere voorwaarden VvAA Camperverzekering

Met de VvAA camperverzekering is uw waardevolle bezit goed verzekerd. Hieronder leest u wat u moet doen als uw camper gestolen of beschadigd is, als u hulp nodig heeft of onkosten moet maken.

Hoe claimt u schade?

Heeft u schade aan uw camper of is er iets van of uit uw camper gestolen? Meld dit dan met behulp van het schade- formulier. U kunt dit formulier aanvragen bij VvAA via telefoonnummer 030 - 247 49 06 of downloaden op **www.vvaa.nl/service/schade/overig**. Voor een snelle schadeafhandeling, vragen wij u de schade goed en volledig te omschrijven en alle originele rekeningen, garantiebewijzen, offertes, verklaringen of andere bewijzen mee te sturen.

Reparatie of diefstal?

Wilt u een schade laten repareren? Of is uw camper gestolen? Dan kunt u ook contact opnemen met de afdeling Intermediaire desk via telefoonnummer 030 - 247 49 06. Doe bij diefstal ook direct aangifte bij de politie in de plaats waar de diefstal plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft.

a.s.r. Alarmcentrale

Heeft u schade of pech onderweg? Bel dan altijd eerst a.s.r. Alarmcentrale op (030) 256 77 77. Zo voorkomt u dat u voor kosten komt te staan die niet vergoed worden.

a.s.r. Alarmcentrale is 24 uur per dag bereikbaar. Sla dit nummer op in uw mobiele telefoon. Noteer voordat u belt altijd de naam van de plaats waar u bent en het telefoonnummer waarop u te bereiken bent.

Wij wensen u veel plezier met uw camper!

Versie: VvAA02070-2024.01

Inhoud

Bijzondere voorwaarden VvAA Camperverzekering **1**

Voorwaarden VvAA camperverzekering **4**

1. Wie zijn er verzekerd? 4
2. Waar bent u verzekerd? 4
3. Wat gebeurt er als uw camper niet meer in uw bezit is, of niet meer in nederland? 4
4. Waarvoor bent u verzekerd? 4
5. Wat krijgt u vergoed? 6
6. Wanneer krijgt u geen vergoeding? 8
7. Hoe handelen wij uw schade af? 10
8. Hoe werkt de no-claimregeling? 10
9. Wat zijn uw verplichtingen? 13
10. Begrippenlijst 15

Bijzondere Voorwaarden Allrisk Camper **16**

11. Waarvoor bent u verzekerd? 16
12. Wat krijgt u vergoed? 18
13. Eigen risico 20
14. Wanneer krijgt u geen vergoeding? 20
15. Hoe handelen wij uw schade af? 22
16. Wat zijn uw verplichtingen? 23
17. Begrippenlijst 24

Bijzondere Voorwaarden Beperkt Casco Camper **26**

18. Waarvoor bent u verzekerd? 26
19. Wat krijgt u vergoed? 28
20. Eigen risico 29
21. Wanneer krijgt u geen vergoeding? 30
22. Hoe handelen wij uw schade af? 31
23. Wat zijn uw verplichtingen? 33
24. Begrippenlijst 33

Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstand Camper **35**

25. Wie zijn er verzekerd? 35
26. Waarvoor bent u verzekerd? 35
27. Waar bent u verzekerd? 35
28. Wat krijgt u vergoed? 36
29. Wanneer krijgt u geen rechtsbijstand? 37
30. Hoe handelen wij uw schade af? 38
31. Wat zijn uw verplichtingen? 40
32. Begrippenlijst 41

Bijzondere Voorwaarden Ongevallen inzittenden Camper **42**

33. Waarvoor bent u verzekerd? 42
34. Wat krijgt u uitgekeerd? 43
35. Hoe handelen wij de schade af? 45
36. Hoe betalen wij uit bij overlijden 46
37. Wanneer krijgt u geen vergoeding? 46
38. Wat zijn uw verplichtingen? 46
39. Begrippenlijst 47

Bijzondere Voorwaarden Schade inzittenden Camper **48**

40. Waarvoor bent u verzekerd? 48
41. Wat krijgt u vergoed? 48
42. Wanneer krijgt u geen vergoeding? 49
43. Begrippenlijst 49

Voorwaarden VvAA camperverzekering

Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene Voorwaarden VvAA recreatieverzekeringen. Deze voorwaarden gelden alleen voor de dekkingen waarvoor u gekozen heeft en waarvoor u premie heeft betaald. Op uw polisblad staat voor welke dekkingen u heeft gekozen.

1. Wie zijn er verzekerd?

Verzekerd zijn u en de personen die uw toestemming hebben om gebruik te maken van uw camper.

2. Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die op uw Internationale Motorrijtuigverzekeringskaart (de groene kaart) staan. U bent niet verzekerd in de landen die op de groene kaart zijn doorgestreept.

3. Wat gebeurt er als uw camper niet meer in uw bezit is, of niet meer in nederland?

Niet meer in uw bezit

Is uw camper verkocht, gestolen, total loss of om andere redenen niet meer in uw bezit? Dan moet u dit binnen 8 dagen aan ons doorgeven. Wij beëindigen dan de verzekering. De verzekering eindigt op de dag van de verkoop of de schade. De premie die u al heeft betaald voor de periode dat uw camper niet meer in uw bezit is, krijgt u naar verhouding terug. Wij kunnen de schade op u verhalen als deze schade is veroorzaakt op het moment dat uw camper niet meer van u was en u ons dit niet binnen 8 dagen heeft laten weten.

Niet meer in Nederland

Bevindt uw camper zich langer dan 6 aaneengesloten maanden buiten Nederland? Of wordt uw camper op een buitenlands kenteken gezet? Dan beëindigen wij de verzekering. De premie die u al heeft betaald voor de periode dat uw camper niet meer in uw bezit is, krijgt u naar verhouding terug. De verzekering eindigt op de dag dat de camper zich langer dan 6 aaneengesloten maanden in het buitenland bevindt, of direct als de camper op een buitenlands kenteken wordt gezet. Wij kunnen de schade op u verhalen als deze schade is veroorzaakt op het moment dat uw camper langer dan 6 aaneengesloten maanden in het buitenland gestald is, of op een buitenlands kenteken is gezet en u ons dit niet binnen 8 dagen heeft laten weten.

4. Waarvoor bent u verzekerd?

Wettelijke aansprakelijkheid (WA)

Deze verzekering voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

Schade aan anderen

U bent verzekerd als u als particulier met of door uw camper schade veroorzaakt aan anderen of aan hun spullen, en u daarvoor aansprakelijk wordt gesteld.

U bent verzekerd als u aansprakelijk wordt gesteld voor schade aan anderen of aan hun spullen, als de schade is veroorzaakt:

- met of door een aanhanger die gekoppeld is aan uw camper;
- met of door een aanhanger die is losgekoppeld van uw camper, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gebracht;

- door passagiers die in uw camper zitten of die in- of uitstappen;
- met of door spullen die u vervoert met uw camper of de aangekoppelde aanhanger.

Schade aan andere eigen voertuigen

U bent verzekerd als u met uw camper schade veroorzaakt aan een ander motorvoertuig dat ook van u is en:

- beide motorvoertuigen meestal door u of uw inwonende gezinsleden worden bestuurd, en
- wij de schade zouden vergoeden als deze bij een derde partij zou zijn veroorzaakt.

Rechtsbijstand

U bent verzekerd als er een strafprocedure tegen u wordt gestart en u rechtsbijstand nodig heeft.

Verweer in een burgerlijk proces

U bent verzekerd als u aansprakelijk wordt gesteld voor een schade en u zich hiertegen moet verdedigen in een burgerlijk proces. U bent alleen verzekerd als wij de leiding over dit proces hebben.

Waarborg

Bent u aansprakelijk voor een schade? En eist een buitenlandse overheid voor de slachtoffers een waarborgsom (zekerheid) in ruil waarvoor wij het beslag op uw camper kunnen opheffen? Of waarmee wij u vrij kunnen krijgen? Dan schieten wij deze waarborgsom voor. U moet wel verzekerd zijn voor de schade.

Hulpverlening

Uitval van uw camper

U bent verzekerd als uw camper uitvalt, buiten uw woonplaats, en u daardoor uw weg niet meer kunt vervolgen. Deze gebeurtenis is alleen verzekerd als de uitval veroorzaakt wordt door:

- een gebeurtenis waar u geen enkele invloed op kunt uitoefenen en waarvan u niet verwacht dat dit gaat gebeuren, ook als dit het gevolg is van eigen gebrek, of
- een eigen gebrek of pech. Als uw camper ouder is dan 60 maanden, is uitval door een eigen gebrek of pech alleen verzekerd als u op deze verzekering ook een dekking voor beperkt casco of allrisk heeft.

Uitval doordat uw camper in beslag is genomen door een buitenlandse overheid is alleen verzekerd als dit vanwege een verkeersongeval is.

Uitval van de bestuurder

U bent verzekerd als de bestuurder van uw camper uitvalt in het verzekerde gebied, maar buiten uw woonplaats, door `
ziekte of door een ongeval. Dit geldt alleen als:

- de bestuurder, op advies van een arts, uw camper op dat moment en op korte termijn niet meer mag besturen; en
- als de overige inzittenden uw camper niet kunnen of mogen besturen, waardoor u niet verder mag of kan rijden.

Vervangende camper

Als u op basis van deze verzekering een vervangende camper huurt, geldt de hulpverlening ook voor de vervangende camper. Maar alleen als die vervangende camper zelf niet is verzekerd voor hulpverlening.

Verhuur

U bent alleen verzekerd voor verhuur van uw camper voor recreatief gebruik aan een particulier als op uw polisblad staat dat dit is meeverzekerd. De verzekering voor particulier verhuur geldt niet als u uw camper bedrijfsmatig verhuurt of voor iets anders dan recreatie gebruikt.

5. Wat krijgt u vergoed?

Wettelijke aansprakelijkheid (WA)
De verzekerde bedragen per gebeurtenis staan op uw polisblad.

Kosten van verweer in een burgerlijk proces
Wij vergoeden de kosten als u aansprakelijk wordt gesteld voor een schade en u zich hiertegen moet verdedigen in een burgerlijk proces. Ook als daardoor het verzekerde bedrag voor aansprakelijkheid wordt overschreden.

Waarborgsom
Bent u aansprakelijk voor een schade? En eist een buitenlandse overheid voor de slachtoffers een waarborgsom (zekerheid) in ruil waarvoor wij het beslag op uw camper kunnen opheffen? Of waarmee wij u vrij kunnen krijgen? Dan schieten wij deze waarborgsom voor tot maximaal € 50.000,- per gebeurtenis.

Buiten Nederland
Brengt u iemand schade toe in een land waar deze verzekering geldt? En geldt in dat land een wet die met de WAM overeenkomt, maar heeft die ruimere bepalingen dan de WAM? Dan gelden die bepalingen ook voor deze verzekering. Wij vergoeden nooit meer dan wij volgens wettelijke bepalingen moeten vergoeden.

Hulpverlening
Voor alle hulpverlening moet u vooraf a.s.r. Alarmcentrale bellen om toestemming te vragen. Is niemand in staat om a.s.r. Alarmcentrale te bellen? Dan vergoeden wij de schade toch. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als a.s.r. Alarmcentrale wel was ingeschakeld.

Hulpverlening in Nederland
Wij vergoeden binnen Nederland, maar buiten uw woonplaats de kosten van:
- vervoer van uw camper, de eventuele aanhanger en de bagage naar een adres in Nederland.
- vervoer van de verzekerden per taxi, onmiddellijk na het voorval, naar een adres in Nederland. De hulp en het vervoer moeten door a.s.r. Alarmcentrale zijn georganiseerd.

Vervangende camper
Maakt u een reis naar het buitenland? En valt uw camper binnen 15 dagen voor het begin van de reis uit? En is uw camper niet binnen 2 werkdagen te repareren? Dan krijgt u een vergoeding voor de huur van een vervangende camper vanaf de geplande vertrekdatum.

Maar maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke reis. Is uw camper in beslag genomen door de politie? Dan krijgt u alleen vervanging als u een verkeersongeval heeft gehad.
Wij vergoeden maximaal € 125,- per dag tot € 1.250,- totaal.

Hulpverlening in het buitenland Vervangende camper
Wij vergoeden de kosten van een vervangende camper tot uw camper gerepareerd is, maar maximaal tot de einddatum van uw oorspronkelijke reis. De brandstof en een eventuele ongevallen- en/of bagageverzekering voor inzittenden vergoeden we niet. Wij vergoeden maximaal € 125,- per dag tot € 1.250,- totaal.

Terugreis naar Nederland
Kiest u er voor om vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland terug te reizen? Dan vergoeden wij de kortst mogelijke route met de trein (2e klas). Is er een taxi nodig om bij het dichtstbijzijnde treinstation te komen? Dan vergoeden wij die kosten ook.

Vervoer van uw camper naar Nederland
Wij vergoeden de kosten van het door a.s.r. Alarmcentrale georganiseerde vervoer van uw camper, de (eventueel) aangekoppelde aanhanger en de bagage naar een adres in Nederland.

Invoer of vernietiging van uw camper in het buitenland
Wij vergoeden de kosten niet als de kosten van het vervoer of het terughalen van uw camper hoger zijn dan de dagwaarde van uw camper op dat moment.
Besluiten wij daarom uw camper in het buitenland achter te laten? Dan vergoeden wij de kosten die a.s.r. Alarmcentrale maakt voor de invoer of vernietiging van uw camper in het land waar de schade is ontstaan.

Vervangende onderdelen
Wij vergoeden de kosten die a.s.r. Alarmcentrale maakt voor het nasturen van vervangende onderdelen om uw camper weer te laten rijden. De onderdelen mogen niet op korte termijn op de plek zelf verkrijgbaar zijn. De kosten voor de onderdelen zelf, douaneheffingen en eventuele retourvracht vergoeden wij niet. U kunt uw bestelling van de onderdelen niet annuleren.

Extra verblijfskosten
Is het mogelijk om uw camper binnen twee dagen te repareren of klaar te maken voor uw reis? Dan vergoeden wij:

- de extra verblijfskosten. Dat zijn de kosten die u maakt als u langer moet blijven. Wij vergoeden deze kosten tot het moment waarop uw camper weer te gebruiken is. En niet langer dan de einddatum van de oorspronkelijke reis.

Wij vergoeden per persoon maximaal € 125,- per dag voor maximaal 10 dagen.

Bergen en stallen
Wij vergoeden de extra kosten voor het bergen, bewaken, stallen en vervoeren van uw camper naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf. Wij vergoeden maximaal € 1.250,- per gebeurtenis. Deze kosten worden alleen vergoed als deze door a.s.r. Alarmcentrale zijn georganiseerd.

Uitval van de aanhanger
Valt uw aanhanger uit? Dan heeft u recht op dezelfde hulpverlening en vergoedingen als voor de uitval van uw camper. Met uitzondering van de vergoeding voor de kosten van het vervoer van u en andere passagiers per trein (2e klas). De vergoeding voor huur van een vervangende aanhangwagen is maximaal € 50,- per dag en € 1.000,- totaal.

Uitval van de bestuurder
Maakt u een reis naar het buitenland met uw camper? En valt de bestuurder uit, maar uw camper niet? Dan vergoeden wij de kosten van een vervangende bestuurder om uw camper (met aanhangwagen), de bagage en de verzekerden terug te rijden naar een adres in Nederland. Wij vergoeden - naast de kosten van organisatie door a.s.r. Alarmcentrale - alleen het loon en de reis- en verblijfkosten van de vervangende bestuurder.

U kunt zich ook via de kortst mogelijke route naar uw reisbestemming laten rijden. De reisbestemming moet dan wel binnen het verzekeringsgebied zijn.

Telefoonkosten
U krijgt de kosten voor telefoongesprekken met a.s.r. Alarmcentrale volledig vergoed. Overige noodzakelijk gemaakte telefoonkosten die met de verzekerde gebeurtenis te maken hebben vergoeden wij tot maximaal € 100,- per gebeurtenis.

6. Wanneer krijgt u geen vergoeding?

Premie niet betaald
Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u de premie voor deze verzekering niet heeft betaald.

Opzet
Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u met opzet een oneerlijk verzoek om vergoeding heeft gedaan. U krijgt dan ook geen vergoeding voor de onderdelen waarover u wel eerlijk bent geweest.

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die met opzet of met de wil of toestemming van u of een medeverzekerde wordt veroorzaakt of die door bewuste roekeloosheid ontstaat.

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u of een medeverzekerde opzettelijk niet de waarheid vertelt. Of als u of een medeverzekerde niet volledig over een schade of gebeurtenis bent. Of als u of een medeverzekerde fraude pleegt.

Onjuiste informatie bij de aanvraag
Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, en als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de juiste informatie meteen hadden gehad.

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, met de opzet ons te misleiden.

Misdrijf
Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat terwijl u of een medeverzekerde een misdrijf pleegt. Of meedoet aan een misdrijf. Of probeert een misdrijf te plegen.

Alcohol en drugs
Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat doordat u of een medeverzekerde onder invloed bent van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen. Ook als de bestuurder van de camper bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, krijgt u geen schadevergoeding. U krijgt geen vergoeding bij overmatig alcoholgebruik van de bestuurder. Er is sprake van overmatig alcoholgebruik als het bloedalcoholgehalte 0,5 promille of hoger is of het ademalcoholgehalte 220 microgram of hoger is.

Molest, atoomkernreacties, kaping en verbeurdverklaring
Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat door molest, atoomkernreacties, het bijwonen van een kaping en verbeurdverklaring. Een verbeurdverklaring is het in beslag nemen van voorwerpen door een overheid of andere instantie. Deze gebeurtenissen zien wij als molest:

- binnenlandse onlusten: georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- burgeroorlog: een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van eenzelfde staat;
- gewapend conflict: als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;

- muiterij: een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- oproer: een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Boetes
Wij vergoeden geen boetes of bedragen waarmee u een schade afkoopt.

Onderlinge aansprakelijkheid
Wij geven geen vergoeding voor schade aan zaken van u of een medeverzekerde. Behalve als het gaat om aansprakelijkheid voor schade aan een ander motorvoertuig waarvan u de eigenaar bent.

Bestuurder van uw camper
Wij vergoeden geen personenschade van de bestuurder van uw camper.

Zaken die u huurt, bewaart, repareert of leent
Wij vergoeden geen schade, waarvoor u of een medeverzekerde aansprakelijk bent, aan zaken die u of een andere verzekerde:
- vervoert;
- bewaart;
- bewerkt;
- behandelt;
- huurt;
- repareert;
- in bruikleen heeft;
- om een andere reden bij u heeft.

Contractuele aansprakelijkheid
Wij vergoeden geen schade waarvoor u aansprakelijk bent en die ontstaat doordat u een overeenkomst met een andere partij niet, of niet helemaal, niet op tijd, of niet naar behoren bent nagekomen.

Geen rijbevoegdheid
Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis:
- vanwege een wet of vanwege een rechterlijke uitspraak uw camper niet mag besturen.
- geen geldig, voor uw camper wettelijk voorgeschreven rijbewijs heeft.

Ander gebruik van uw camper
Wij vergoeden geen schade en verlenen geen hulp als de schade aan uw camper of inboedel ontstaat, terwijl u uw camper verhuurt of gebruikt voor zaken, beroep, koeriersdiensten, betaald vervoer van personen of iets anders dan op het aanvraagformulier van deze verzekering staat.
Als de dekking Verhuur is meeverzekerd bent u wel verzekerd voor verhuur aan particulieren.

Eenvoudig te repareren defect
U krijgt geen vergoeding of hulp bij uitval van uw camper door een defect dat eenvoudig is te maken of dat u eenvoudig had kunnen voorkomen, zoals een lege brandstoftank. U bent wel verzekerd voor de arbeidskosten voor het vervangen van een lekke band.

Overbelasting
Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij uitval van uw camper door overbelasting van uw camper of de aanhangwagen.

Wedstrijden
Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat als u meedoet aan snelheidsritten of wedstrijden, of hiervoor aan het oefenen bent.

Permanente bewoning
Wij vergoeden geen kosten als u het hele jaar door in uw camper woont.

Niet voldoen aan verplichtingen
Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u niet aan uw verplichtingen voldoet. U moet bijvoorbeeld schade proberen te voorkomen of meewerken bij de behandeling van een schade. Uw verplichtingen staan in hoofdstuk 9.

Terugvorderen schade en kosten
Kosten die wij onterecht vergoed hebben of uitkeringen die wij onterecht gedaan hebben zullen wij terugvorderen.

7. Hoe handelen wij uw schade af?

Aansprakelijkheid
Bent u aansprakelijk gesteld voor een schade? Dan zijn wij de enige die vorderingen van een andere partij kunnen erkennen, betalen, afwijzen, voorschotten kunnen geven of schikkingen aan kunnen gaan. U moet zich houden aan de beslissing die wij in een zaak nemen.

Het komt voor dat wij een vergoeding moeten betalen volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM), of een soortgelijke buitenlandse wet, die wij zelf niet hadden vergoed omdat u daar op deze verzekering geen dekking voor heeft. Dan hebben wij het recht om dit bedrag op u te verhalen.

Heeft een ander schade met uw camper veroorzaakt terwijl de camper niet meer van u was en heeft u dit ons niet binnen 8 dagen laten weten? Dan kunnen wij de schade op u verhalen.

Uitbetaling
Wij betalen zo snel mogelijk nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om de schade te beoordelen.

Alleen u heeft recht op vergoeding. Als u overlijdt, dan hebben alleen uw wettige erfgenamen recht op vergoeding. Bij de dekking aansprakelijkheid heeft, volgens de WAM, de benadeelde recht op een schadevergoeding. U heeft alleen recht op een vergoeding als het gaat om aansprakelijkheid voor schade aan een ander eigen voertuig.

8. Hoe werkt de no-claimregeling?
Er zijn twee tabellen. De no-claimladder en de tabel schadevrije jaren. De no-claimladder bepaalt de hoogte van de korting op uw premie. De tabel schadevrije jaren laat de opbouw en de terugval van schadevrije jaren zien.

De no-claimladder

De premie hangt af van uw trede op de zogenaamde no-claimladder. Als u de verzekering afsluit, delen wij u in op een bepaalde trede. Die indeling is afhankelijk van het aantal schadevrije jaren dat u heeft. Heeft u een jaar lang geen schade? Dan krijgt u het volgende verzekeringsjaar korting op uw premie. En zo elk jaar verder, tot u de maximale korting bereikt. Dit heet no-claimkorting.

Heeft u wel schade? Dan valt u het volgende verzekeringsjaar terug op de no-claimladder. De no-claimkorting geldt niet voor de premie van de dekkingen Rechtsbijstand, Ongevallen inzittenden en Schade Inzittenden.

In de no-claimladder hierna staat de opbouw en terugval van de treden. En ook welk percentage korting er bij iedere trede hoort. Heeft u trede 19 bereikt op de no-claimladder? En heeft u geen schade? Dan blijft u het volgende verzekeringsjaar op trede 19. De korting blijft dan hetzelfde.

Huidige noclaimtrede	% Korting	No-claimtrede in het volgende verzekeringsjaar		
		Bij 1 schade	Bij 2 schades	Bij 3 of meer schades
19	75	14	8	1
18	75	13	7	1
17	75	12	7	1
16	75	11	6	1
15	75	10	6	1
14	75	9	5	1
13	70	8	4	1
12	67,5	7	3	1
11	65	6	2	1
10	60	6	2	1
9	55	5	1	1
8	50	4	1	1
7	45	3	1	1
6	40	2	1	1
5	35	1	1	1
4	25	1	1	1
3	15	1	1	1
2	5	1	1	1
1	-/- 25 (toeslag)	1	1	1

De no-claimregeling

Een jaar zonder schade noemen wij een schadevrij jaar. Het totaal van uw schadevrije jaren staat in Roy-data. Dit is een landelijk systeem waarin verzekeraars informatie zetten over motorrijtuigverzekeringen en schadevrije jaren. Als u de verzekering voor het eerst aanvraagt, moet u uw schadevrije jaren opgeven. Wij zoeken in Roy-data op hoeveel schadevrije jaren u heeft. Als er voor u geen schadevrije jaren in Roy-data staan, dan gaan wij er van uit dat u geen schadevrije jaren heeft. Wijkt het aantal schadevrije jaren uit Roy-data af van wat u hebt opgegeven? Dan passen wij uw schadevrije jaren aan volgens de gegevens van Roy-data. Is de informatie uit Roy-data volgens u niet juist? Neem dan contact op met uw vorige verzekeraar. Die kan het juiste aantal schadevrije jaren in Roy-data zetten. Als u de verzekering bij ons opzegt, geven wij het aantal schadevrije jaren door aan Roy-data. In de tabel hierna ziet u hoe de opbouw en terugval van de schadevrije jaren verloopt.

Tabel schadevrije jaren

Aantal schade-vrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar No-claimtrede in het volgende verzekeringsjaar				
	Aantal schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar	Bij 1 schade	Bij 2 schades	Bij 3 of meer schades	Bij 4 schades of meer
16 of meer	+1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

* U krijgt er 1 schadevrij jaar bij.

Let op: Als het aantal schadevrije jaren hoger wordt dan 16, houden we dat bij. Maar bij schade valt u altijd terug volgens de tabel, ook als u meer dan 16 schadevrije jaren hebt. Bij bijvoorbeeld 1 schade is dat dus een terugval naar 10 schadevrije jaren.

Schade zonder gevolgen voor de no-claimladder en de tabel schadevrije jaren

De volgende gevallen tellen niet mee als schade voor de no-claimladder en ook niet voor de tabel schadevrije jaren:

- Als wij geen schadevergoeding uitkeren. En wij verwachten ook niet dat wij dat gaan doen.
- Als wij een schade betaald hebben en het hele bedrag is terugbetaald door iemand op wie wij de schade konden verhalen.
- Als wij een schade betaald hebben en het bedrag helemaal hebben verhaald op het Waarborgfonds Motorverkeer. Het eigen risico van het Waarborgfonds Motorverkeer tellen wij hierbij niet mee.
- Als wij een bedrag moeten betalen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar. Of als wij het bedrag niet terug kunnen krijgen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar.
- Als wij een schade hebben betaald, maar deze schade volgens de wet niet of niet helemaal kunnen verhalen op iemand anders.
- Als wij het totale bedrag van de schade dat wij hebben betaald van u terug hebben gekregen, omdat u de schade alsnog voor eigen rekening neemt. U moet het bedrag dan wel hebben terugbetaald binnen 12 maanden nadat wij onze laatste betaling hebben gedaan.
- Als wij hebben betaald voor een aanrijding met een fietser of voetganger. Maar alleen als u kunt aantonen dat de bestuurder van het motorrijtuig niets te verwijten valt.
- Als wij alleen een bedrag hebben betaald voor:
- hulpverlening en pechhulp of vergoedingen van kosten van a.s.r. Alarmcentrale;
- kosten om acute schade te voorkomen of te beperken;
- kosten of schade bij gebruik van het motorrijtuig voor hulpverlening aan gewonden;
- expertisekosten (dat zijn de kosten van deskundigen die wij hebben aangewezen om de schade vast te stellen).
- Als wij hebben betaald voor een schade die valt onder de bijzondere voorwaarden beperkt casco camper heeft deze geen negatieve gevolgen voor uw schadevrije jaren.

Schade zonder schuld

Valt de schade niet onder de gevallen die zijn genoemd in hoofdstuk 8.4? En is de schade niet door (mede) schuld van de bestuurder of de passagier ontstaan? Dan telt de schade niet mee als schade voor de no-claimladder. De schade telt wel mee als schade voor de tabel schadevrije jaren.

9. Wat zijn uw verplichtingen?

Wij wijzen u op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en schaadt u onze belangen, dan heeft u geen recht op hulp of vergoeding van schade en kosten.

Contact opnemen met a.s.r. Alarmcentrale

Heeft u hulpverlening nodig of gaat u tijdens de reis kosten maken die u vergoed wilt krijgen? Dan moet u zo snel mogelijk a.s.r. Alarmcentrale bellen op (030) 256 77 77. Doet u dit niet, dan kan dit gevolgen hebben voor uw vergoeding.

Juiste gegevens opgeven en wijzigingen doorgeven

U bent verplicht om ons bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens te geven. Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw polisblad niet kloppen? Dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

U bent verplicht om wijzigingen aan ons door te geven. Gebeurt er iets tijdens de looptijd van uw verzekering dat wij moeten weten? Koopt u bijvoorbeeld een nieuwe camper? Gebruikt u uw camper niet alleen voor recreatieve doelen? Of verandert er iets anders? Dan moet u ons dit direct laten weten.

Schade voorkomen
U moet er alles aan doen om schade te voorkomen en te beperken.

Schade melden
U moet ons de schade zo snel mogelijk melden.

Belangrijke gegevens doorsturen
U moet alle brieven en andere documenten die u ontvangt en die met de schade te maken hebben onbeantwoord naar ons doorsturen of naar de deskundige(n) die wij hebben ingeschakeld.

Medewerking verlenen
Wij vragen u om mee te werken. Dat betekent dat:
- u aanwijzingen van ons, onze deskundigen of a.s.r. Alarmcentrale opvolgt;
- u volledig meewerkt aan de behandeling van de schade en onderzoeken;
- u niets doet wat onze belangen schaadt;
- u ons alle informatie geeft die nodig is om aan te tonen dat u recht heeft op vergoeding of hulp;
- u originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk stuurt naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld;
- u meewerkt als wij een schade op een ander willen verhalen;
- u ons de machtigingen verleent die wij die nodig hebben om de schade te kunnen behandelen;
- u ervoor zorgt dat a.s.r. Alarmcentrale of door hen ingeschakelde hulppersonen tijdig over uw camper kunnen beschikken. Als u hier niet voor zorgt, en a.s.r. Alarmcentrale moet daardoor kosten maken, moet u deze kosten betalen.

Zorg ervoor dat u bij een verzoek om vergoeding uw verzekeringsgegevens en rekeningen voor ons beschikbaar heeft. Alle mededelingen en opmerkingen die u hierbij doet, helpen ons om de schade beter vast te stellen en het recht op vergoeding beter te bepalen.

Verhaalt iemand een schade op u? Dan moet u de behandeling van deze zaak aan ons of aan onze vertegenwoordig of gemachtigde overlaten. Ook moet u ons, onze vertegenwoordiger of gemachtigde alle volmachten geven om de zaak voor u te kunnen behandelen.

U doet zelf geen toezegging van betaling of schikking, en laat zich niet uit over uw schuld of aansprakelijkheid.

Waarborgsom terugbetalen
U moet ons een machtiging geven, zodat wij de waarborgsom terugkrijgen als deze wordt vrijgegeven. U moet meewerken om de waarborgsom terug te krijgen.

Stuur altijd een schadeformulier op
U moet bij elke schade altijd een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier aan ons sturen. Doe dit zo snel mogelijk.

Terugbetalen ongedekte kosten
Rekeningen van ons of a.s.r. Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, moet u binnen 30 dagen betalen.

Gasinstallatie

Als er een gasinstallatie in uw camper is, bent u verplicht de gasslangen voor de hierop vermelde einddatum te vervangen

10. Begrippenlijst

Aanhanger: de achter uw camper meegenomen bagagewagen, caravan, vouwwagen of aanhangwagen/trailer.

Gebeurtenis: een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Camper: uw camper die op uw polisblad staat en voorzien is van een geldig Nederlands kentekenbewijs. Uw camper is alleen bedoeld en ingericht voor recreatief gebruik of verblijf.

Personenschade: letsel, aantasting van de gezondheid of overlijden van personen. Inclusief de schade die daar een gevolg van is.

Bijzondere Voorwaarden Allrisk Camper

11. Waarvoor bent u verzekerd?

Van buiten komende onheilen
U bent verzekerd voor schade aan uw camper door elk van buiten komend onheil.

Ook bent u verzekerd voor:
- brand, blikseminslag, ontploffing en zelfontbranding
- botsen omslaan, te water raken, van de weg raken en slippen;
- als gevolg van een materiaal- of constructiefout, of eigen gebrek.
- diefstal, (poging tot) inbraak, verduistering, vermissing oplichting en (poging tot) joyriding.

Diefstalpreventiemateriaal
Het diefstalpreventiemateriaal van uw camper is altijd meeverzekerd.

Schade door bevriezing
U bent verzekerd voor schade door bevriezing die ontstaat door een verzekerde gebeurtenis.

U krijgt geen vergoeding als de schade ontstaat door bevriezing, omdat u de waterleiding en de reservoirs en toestellen die erop zijn aangesloten niet of onvoldoende tegen bevriezing hebt beschermd. U kunt ze bijvoorbeeld beschermen door ze af te tappen.

Materiaal- of constructiefouten of eigen gebrek
U bent verzekerd voor schade als gevolg van materiaal- of constructiefouten of een eigen gebrek. U krijgt geen vergoeding voor het onderdeel zelf waarin de materiaal- of constructiefout zit.

Aanvullende dekking
Bij een verzekerde gebeurtenis zijn de kosten verzekerd van vervanging van een voor de buitenlandse autosnelwegen voorgeschreven autosnelwegvignet.

(Zonne)luifel
Uw (zonne)luifel is alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat de (zonne)luifel is meeverzekerd.

U bent verzekerd voor schade aan uw (zonne)luifel door elk van buitenkomend onheil. Ook bent u verzekerd voor brand, blikseminslag, ontploffing en zelfontbranding als gevolg van een eigen gebrek.

Inboedel
Uw inboedel is alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat inboedel is meeverzekerd.

U bent verzekerd voor schade aan uw inboedel in de camper door elk van buiten komend onheil. Ook is de inboedel verzekerd voor brand, blikseminslag, ontploffing en zelfontbranding als gevolg van een eigen gebrek.

Diefstal van de inboedel en kostbare zaken uit of vanaf uw camper

U bent alleen verzekerd voor diefstal van de inboedel als u aan de volgende voorwaarden heeft voldaan:

- bij diefstal uit uw camper of bij diefstal van uw camper met daarin de inboedel moeten er sporen van braak aan de camper zijn;
- bij diefstal van inboedel vanaf uw camper moet u kunnen aantonen dat de inboedel zo goed was vastgemaakt aan uw camper dat deze niet makkelijk te verwijderen was.

- Fietsen moeten met een slot afgesloten op het fietsenrek zijn vastgemaakt.
- Op de camper bevestigde zeilplanken/kano's moeten met een slot zijn beveiligd.
- Bij diefstal van kostbare zaken moet u naast de verbreking ook kunnen aantonen dat deze niet zichtbaar van buitenaf waren opgeborgen in uw camper.

Deze voorwaarden gelden niet voor de toevoegingen aan de standaarduitvoering van uw camper, zoals reservewiel, gasflessen, antenne, fietsenrek, satellietschotels, zonnepanelen en dergelijke.

Diefstalpreventiemateriaal

Het diefstalpreventiemateriaal van uw camper is altijd meeverzekerd.

Diefstal van sleutels

Zijn de sleutels van uw camper gestolen? Dan bent u verzekerd voor het vervangen van de sleutels, het aanbrengen van nieuwe sloten en het omcoderen van de startonderbreker.

Deze dekking geldt alleen als u zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 46 uur na de gebeurtenis aangifte hebt gedaan bij de politie.

Wij vergoeden maximaal € 500. Let op: Verlies van de campersleutels is niet verzekerd.

Verhuur

Verhuur is alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat dit is meeverzekerd. U bent alleen verzekerd tijdens verhuur van uw camper voor recreatief gebruik aan een particulier. De dekking particuliere verhuur geldt niet als u uw camper bedrijfsmatig verhuurt of voor iets anders dan recreatie gebruikt.

Tijdens verhuur van uw camper is verduistering en vermissing niet verzekerd.

Takelen

U bent verzekerd voor schade die ontstaat door takelen van de kampeerauto aan of van boord van een binnenvaartschip.

U krijgt geen vergoeding voor:

- schade die ontstaat door takelen in alle andere gevallen;
- schrammen, krassen of lakschade

12. Wat krijgt u vergoed?

Vaststelling van de waarde van uw camper

Wij stellen de waarde van uw camper vast als in het volgende schema.

U heeft gekozen voor 3 jaar nieuwwaarde

Moment van de schade	Dan is de waarde van uw camper
1e t/m 36e maand na het bouwjaar	de nieuwwaarde tot 110% van het verzekerde bedrag
36e t/m 60e maand na het bouwjaar	de nieuwwaarde tot 110% van het verzekerde bedrag min 1,5% voor elke maand (of gedeelte daarvan) die uw camper ouder is dan 36 maanden. Met een maximum van 10% per 12 maanden tot niet minder dan de dagwaarde tot maximaal het verzekerd bedrag
Na de 60e maand na het bouwjaar	de dagwaarde tot maximaal het verzekerde bedrag

U heeft gekozen voor 5 jaar nieuwwaarde

Moment van de schade	Dan is de waarde van uw camper
1e t/m 60e maand na het bouwjaar	de nieuwwaarde tot 125% van het verzekerde bedrag
60e t/m 84e maand na het bouwjaar	de nieuwwaarde tot 125% van het verzekerde bedrag min 2% voor elke maand (of gedeelte daarvan) die uw camper ouder is dan 60 maanden. Met een maximum van 20% per 12 maanden tot niet minder dan de dagwaarde
Na de 84e maand na het bouwjaar	de dagwaarde tot maximaal het verzekerd bedrag

Aankoopgarantie voor tweedehands campers

U heeft gekozen voor 3 jaar aankoopgarantie

Moment van de schade	Dan is de waarde van uw camper
1e t/m 36e maand na het aankoopjaar	de aankoopwaarde van uw camper min de waarde van de restanten, tot maximaal het verzekerd bedrag
Na de 36e maand na het aankoopjaar	de dagwaarde van uw camper min de waarde van de restanten, tot maximaal het verzekerd bedrag
Na de 60e maand na het bouwjaar	de dagwaarde tot maximaal het verzekerde bedrag

Stelt een expert die wij hebben ingeschakeld een dagwaarde vast die minimaal 10% lager is dan de verzekerde aankoopwaarde die op uw polisblad staat? Dan vergoeden wij de dagwaarde die wordt vastgesteld door de door ons ingeschakelde expert.

Leeftijd

Wij gaan bij het bepalen van de leeftijd van uw camper altijd uit van 31 december van het bouwjaar.

Vergoeding van de schade

Diefstal

Is uw camper gestolen? Dan vergoeden wij de waarde zoals we die hebben vastgesteld volgens het schema hiervoor.

Total loss
Kan uw camper niet meer gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de waarde zoals we die hebben vastgesteld volgens het schema hiervoor min de waarde van de restanten. Kan uw camper wel gerepareerd worden, maar zijn de reparatiekosten hoger dan 2/3 van de door ons vastgestelde waarde van uw camper? Dan kunnen we de reparatiekosten vergoeden, of we vergoeden de waarde van uw camper direct voor de gebeurtenis min de waarde van de restanten. Wij vergoeden nooit meer dan de verzekerde waarde.

Schade
Is uw camper beschadigd, maar niet total loss? Dan vergoeden wij de volledige kosten van reparatie als u binnen 6 maanden de schade aan uw camper laat repareren. Doet u dit niet dan vergoeden wij de reparatiekosten zonder BTW.

Beschadiging of diefstal van de (zonne)luifel
Wordt de (zonne)luifel van uw camper beschadigd? Dan vergoeden wij de reparatiekosten tot maximaal het verzekerd bedrag. Als reparatie niet meer mogelijk is vergoeden we de waarde als in het schema hierna.

Moment van de schade	Dan is de waarde van uw camper
t/m 36 maanden	de nieuwwaarde van de zonneluifel min de waarde van de restanten
ouder dan 36 maanden	de dagwaarde van de zonneluifel min de waarde van de restanten

Aankoopgarantie voor tweedehands campers
Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

Schade aan de inboedel of diefstal van de inboedel
Wordt uw inboedel beschadigd in uw camper? Of wordt uw inboedel gestolen uit of vanaf uw camper? Dan vergoeden wij de reparatie of de vervanging van uw inboedel.

Als reparatie van uw inboedel mogelijk, is vergoeden wij de reparatiekosten. Wij vergoeden uw inboedel op basis van de nieuwwaarde. Is uw inboedel minder waard dan 40% van de nieuwwaarde, dan vergoeden wij de schade op basis van de dagwaarde.

Bij beschadiging of diefstal van uw inboedel vergoeden wij de reparatie of de vervanging van uw inboedel tot maximaal het verzekerd bedrag op uw polisblad.

Wij vergoeden maximaal € 250,- per object voor:
- zeilplanken;
- fietsen;
- kano's;
- surfplanken;
- opblaasbare boten.

Kostbare zaken
Voor diefstal van kostbare zaken vergoeden wij maximaal 30% van het verzekerde bedrag voor uw inboedel.

Diefstalpreventiemateriaal
Wordt uw diefstalpreventiemateriaal beschadigd of gestolen? Wij vergoeden maximaal:
- bij totaal verlies: de dagwaarde;
- bij beschadiging: de reparatiekosten tot maximaal de dagwaarde.

Bewaking en vervoer
Wanneer er sprake is van een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor bewaking en vervoer van de verzekerde camper, en de eventueel meeverzekerde inboedel en (zonne-)luifel naar de dichtstbijzijnde reparateur die de schade kan repareren.

Berging en opruiming
Wanneer er sprake is van een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor berging en opruiming van de camper en de eventueel meeverzekerde inboedel en (zonne-)luifel.

13. Eigen risico
Eigen risico is het deel van een schade dat u zelf moet betalen. Dit trekken we af van de vergoeding.
Als u gekozen heeft voor een extra eigen risico geldt dit altijd en boven op het eventuele standaard eigen risico. Het extra eigen risico staat op uw polisblad. Zie bijgaand schema voor de standaard eigen risico's.

Soort schade/dekking	Eigen risico
Ruitschade, bij herstel door een herstelbedrijf dat met ons samenwerkt	€ 75,-
Inboedel en (zonne)luifel	€ 25,-
Schade of diefstal tijdens verhuur	€ 500,-
• blikseminslag, brand, ontploffing en zelfontbranding, • diefstal, inbraak, verduistering, vermissing oplichting en joyriding en poging tot diefstal, inbraak en joyriding. • schade aan uw camper die is ontstaan in de tijd dat uw camper was gestolen. • storm, en door storm vallende voorwerpen. • overstroming, vloedgolf, hagel, aardverschuiving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, instorting en aardbeving. • ruitschade, bij herstel door een herstelbedrijf dat niet met ons samenwerkt. • botsing met vogels of loslopende dieren. • een van buitenkomend onheil tijdens het vervoer van uw camper door een transport- ondernemer. • rellen en opstootjes • botsing met luchtvaartuigen, delen daarvan of voorwerpen daaruit.	€ 150,-
Alle overige schade als de bestuurder ouder is dan 23 jaar.	€ 150,-
Alle overige schade als de bestuurder jonger is dan 24 jaar.	€ 250,-

14. Wanneer krijgt u geen vergoeding?

Geen verplicht beveiligingssysteem Tot € 30.000,-
Bij een aankoopwaarde van uw camper tot € 30.000,- is een beveiligingssysteem niet verplicht.

Vanaf € 30.000,- tot € 75.000,-
Bij een aankoopwaarde van uw camper vanaf € 30.000,- tot € 75.000,- is een VbV/SCM startonderbreker met eigen autorisatie óf een Bearlock® verplicht.

Vanaf € 75.000,- tot € 100.000,-
Bij een aankoopwaarde van uw camper vanaf € 75.000,- tot € 100.000,- is een VbV/SCM alarmsysteem en daarnaast ruitgravering of een Bearlock® verplicht.

Vanaf € 100.000,-
Bij een aankoopwaarde van uw camper vanaf € 100.000,- is een VbV/SCM alarmsysteem én Bearlock® en ruitgravering, óf een VbV/ SCM voertuigvolgsysteem verplicht.

Bovengenoemde beveiligingen gelden ook als u de camper altijd in uw garage stalt, wanneer u deze niet gebruikt.

Niet nakomen beveiligingsverplichting
Als u de bovenstaande maatregelen niet heeft getroffen bent u niet verzekerd tegen het diefstalrisico.

Slijtage
Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door normaal gebruik van uw camper. Zoals roest, slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en chemische aantasting.

Sleutels en of kentekenbewijs in camper achtergelaten
U krijgt geen vergoeding voor schade diefstal of joyriding, als u de sleutels en/of het kentekenbewijs in de camper heeft achterlaten.

Niet tot de inboedel behorende zaken
Wij vergoeden op de inboedeldekking de volgende zaken niet:
- reisdocumenten;
- geld en cheques;
- verzamelingen, zoals postzegel- en muntenverzamelingen;
- bontwerk, sieraden en horloges;
- gereedschap, behalve hand- en tuingereedschap;
- handelsvoorwerpen en monstercollecties;
- dieren en planten;
- brillen en contactlenzen;
- voertuigen met toebehoren, behalve fietsen;
- luchtvaartuigen (waaronder val- en zweefschermen), inclusief accessoires en toebehoren;
- Vaartuigen inclusief accessoires en toebehoren. Zeil- en surfplanken, kano’s en opblaasbare boten zijn wel verzekerd.
- recreatieverblijven met toebehoren.

Verhuur
Tijdens verhuur van uw camper is verduistering en vermissing van uw camper en de eventueel meeverzekerde inboedel en (zonne-) luifel niet verzekerd.

Camper is in beslag genomen
Wij vergoeden geen schade die ontstaat, doordat uw camper verbeurd is verklaard. Behalve als dit is gebeurd door een aanrijding. Een camper is verbeurd verklaard als een rechter of overheid bepaalt dat uw camper die in beslag is genomen, niet meer wordt teruggegeven.

Onvoldoende onderhoud
Wij vergoeden geen schade en verlenen geen hulp bij schade die veroorzaakt is, doordat uw camper onvoldoende onderhouden is. Met onvoldoende onderhoud bedoelen wij dat uw camper in slechte staat verkeert, doordat u uw camper of de volgende onderdelen daarvan niet heeft (laten) onderhouden, of doordat het onderhoud te laat is uitgevoerd, of ondeskundig:

- de gasinstallatie;
- de elektrische bedrading;
- de aan- en afvoerleidingen voor water en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen;
- de kitafsluitingen.

Onvoldoende zorg
Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is, doordat u niet goed voor uw camper zorgt of er onvoorzichtig mee bent. Er is in ieder geval sprake van onvoldoende zorg als u niet heeft voldaan aan de preventie-eisen.

Ondeskundige reparatie
Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is, door ondeskundig of onjuist zelf uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie van uw camper.

Weersinvloeden
Wij vergoeden geen schade door langzaam inwerkende invloeden van milieu of weer. Zoals bijvoorbeeld roest, rotting, uitdroging van kit of lakverkleuring.

15. Hoe handelen wij uw schade af?

Schadebedrag
Vindt u het vastgestelde schadebedrag te laag? Dan mag u zelf een tweede deskundige kiezen, die overleg moet hebben met onze deskundige. Informeer ons voordat u een eigen deskundige inschakelt. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, benoemen zijn samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast.

Wij volgen de `Richtlijn voor het uitvoeren van een bindend advies Motorvoertuigen' van het Nederlands Instituut van Register Experts (Nivre). Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Kosten die niet met de schadevaststelling te maken hebben, bijvoorbeeld kosten die uw eigen deskundige maakt voor belangenbehartiging, vergoeden wij alleen als er sprake is van een vergoedingsplicht volgens de wet.

Bij diefstal
Is uw camper gestolen of vermist? Dan heeft u recht op schadevergoeding vanaf 30 dagen na de datum van aangifte bij politie. Dit geldt alleen wanneer:

- geen onderzoek meer plaatsvindt door de politie en/of een andere partij die wij hebben aangewezen; en
- geen (straf)procedure loopt in verband met de vermissing of diefstal. U krijgt een schadevergoeding als u:
- de eigendom van uw camper aan ons overdraagt; en
- alle delen van het kenteken- of registratiebewijs; en
- het overschrijvingsbewijs (als dat is afgegeven voor uw camper) en
- de sleutels van uw camper aan ons geeft of aan een andere partij die wij aanwijzen.

Wordt uw camper teruggevonden en is het eigendom van de camper nog niet aan ons overgedragen? Dan vergoeden wij de schade aan uw camper die is ontstaan in de tijd dat uw camper gestolen was.
Wordt uw camper teruggevonden en is het eigendom door u al aan ons overgedragen en heeft u een vergoeding ontvangen? Dan mag u uw camper terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben, aan ons terugbetalen. De schade aan uw camper die is ontstaan in de tijd dat uw camper gestolen was, mag u ervan aftrekken.

Total loss

Is uw camper total loss? Dan vergoeden wij de schade nadat u uw camper (of de restanten daarvan) aan ons overdraagt of aan een andere partij die wij aanwijzen.

U moet alle delen van het kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs (als die zijn afgegeven voor uw camper) en de sleutels van uw camper aan ons geven of aan een andere partij die wij aanwijzen.

De waarde van de restanten trekken wij van de schadevergoeding af. Dat bedrag krijgt u rechtstreeks van het bedrijf dat uw camper afvoert. Als u dit met onze deskundige heeft afgesproken, kunt u de restanten ook zelf houden. U krijgt dan geen vergoeding voor de restanten.

Wij mogen, als wij schade vergoeden, de restanten altijd verkopen aan anderen.

Reparatiekosten en schadebedrag

Wij vergoeden de schade en reparatiekosten naar Nederlandse maatstaven.

Ruitbreuk

Bij ruitbreuk vergoeden wij de schade pas nadat wij de originele en definitieve reparatienota hebben ontvangen.

Noodreparatie

U mag tot maximaal een bedrag van € 350,- een noodreparatie aan uw camper laten uitvoeren. U moet dit ons dan zo snel mogelijk laten weten en ons de gespecificeerde nota van de reparateur sturen.

Vermiste Auto Register (VAR)

Heeft u na vermissing van uw camper met ons contact opgenomen om de vermissing te melden?
U gaat dan akkoord met opname van de gegevens van uw camper in het Vermiste Auto Register (VAR). Hierdoor kunnen wij door de overheid erkende particuliere organisaties inschakelen om uw camper beter te kunnen opsporen. U kunt de vermissing van uw camper ook rechtstreeks melden bij a.s.r. Alarmcentrale.

16. Wat zijn uw verplichtingen?

Wij wijzen u op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en schaadt u onze belangen, dan heeft u geen recht op hulp of vergoeding van schade en kosten.

Aangifte doen

Bij schade aan of diefstal van uw camper en/of eventueel de inboedel moet u direct aangifte doen bij de politie in de plaats waar de schade plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft. Het schriftelijk bewijs van deze aangifte(n) moet u ons toesturen.

Overdracht eigendomsrecht en papieren
Na diefstal of total loss moet u uw camper én eventueel de inboedel (of de restanten daarvan) aan ons overdragen of aan een andere partij die wij aanwijzen. Ook moet u alle delen van het kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs (als die zijn afgegeven voor uw camper) en de sleutels van uw camper aan ons geven of aan een andere partij die wij aanwijzen.

Onderzoek voor reparatie
U bent verplicht ons de mogelijkheid te geven om de schade aan uw camper en/of eventueel de inboedel en/of de (zonne-)luifel te onderzoeken. Ons onderzoek moet plaatsvinden voordat u uw camper en/of eventueel de inboedel repareert of vervangt.

Aankoopnota en aankoopwaarde aantonen
U bent verplicht bij schade de aankoopwaarde en de aankoopdatum aan te tonen. Kunt u de aankoopwaarde niet aantonen? Dan vergoeden wij de dagwaarde.

17. Begrippenlijst
Aankoopwaarde: Het bedrag waarvoor u uw camper heeft aangeschaft.

Afgesloten ruimte: een ruimte met muren en een dak die met een goed slot is afgesloten. Zonder de sleutel van dit slot kan niemand die ruimte binnengaan.

Dagwaarde: De nieuwwaarde van het voorwerp min een bedrag voor veroudering of slijtage.

Diefstal van uw camper: uw camper kwijtraken door diefstal, verduistering of oplichting.

Eigen gebrek: Een eigen gebrek is een ongunstige of minderwaardige eigenschap die niet hoort voor te komen in campers van dezelfde soort en kwaliteit. Als gevolg daarvan ontstaat van binnenuit schade aan de camper of onderdeel daarvan, met financieel nadeel voor u als gevolg.

Inboedel: losse zaken die u heeft meegenomen als u op reis gaat met uw camper, en die u heeft achtergelaten in uw camper. Onder inboedel wordt ook verstaan de aan de camper gemonteerde zaken zoals reservewiel, gasflessen, antenne, fietsenrek, satellietschotels, zonnepanelen en dergelijke horen ook bij de inboedel.

Kostbare zaken zijn:
- beeld- en geluidsapparatuur, zoals:
- televisie;
- radio;
- fotoapparatuur;
- film en videoapparatuur;
- computerapparatuur (excl. software);
- navigatieapparatuur;
- autoradio;
- telecommunicatieapparatuur (zoals mobiele telefoons);
- kijkers en andere optische instrumenten.

Nieuwwaarde: Het bedrag dat u nodig heeft om een nieuw voorwerp te kopen. Het voorwerp is van dezelfde soort en kwaliteit als het oude voorwerp.

VbV/SCM startonderbreker met eigen autorisatie: beveiligingssysteem om diefstal te voorkomen met het VbV-SCM keurmerk. Dit keurmerk houdt in:

- dat het is goedgekeurd door het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), **www.stichtingvbv.nl**;
- dat er een certificaat voor is afgegeven door de Stichting Certificering Motorrijtuigbeveiliging (Kiwa SCM).

VbV/SCM alarmsysteem: beveiligingssysteem om diefstal en inbraak te voorkomen met het VbV-SCM keurmerk. Dit keurmerk houdt in:

- dat het is goedgekeurd door het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), **www.stichtingvbv.nl**;
- dat er een certificaat voor is afgegeven door de Stichting Certificering Motorrijtuigbeveiliging (Kiwa SCM).

VbV/SCM voertuigvolgsysteem: voertuigvolgsysteem om het voertuig terug te kunnen vinden als het is gestolen met het VbV-SCM keurmerk. Dit keurmerk houdt in:

- dat het is goedgekeurd door het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), **www.stichtingvbv.nl**;
- dat er een certificaat voor is afgegeven door de Stichting Certificering Motorrijtuigbeveiliging (Kiwa SCM). Bearlock®: Versnellingsbakslot van het merk Bearlock® met mechanische beveiligingsklasse Standaard. Storm: windkracht 7 of meer op de schaal van Beaufort.

Total loss: uw camper is technisch niet meer in een staat om veilig te gebruiken en reparatie is onmogelijk of onverantwoord. Of het reparatiebedrag van uw camper is hoger dan de waarde van uw camper op het moment van de schade, min de waarde van de restanten.

Van buitenkomende onheilen: Dit zijn onverwachte en onvoorziene gebeurtenissen die niets met de aard of de kwaliteit van uw camper te maken hebben. Een van buitenkomend onheil is bijvoorbeeld brand of beschadiging.

(Zonne-)luifel: is een zonwering die aan de buitenzijde van de camper is bevestigd. Zonneschermen/luifels zijn gemaakt van textiel en kunnen met de hand of met behulp van een elektromotor worden opgehaald en neergelaten.

Bijzondere Voorwaarden Beperkt Casco Camper

18. Waarvoor bent u verzekerd?

Brand
U bent verzekerd voor plotselinge en onvoorziene beschadiging van uw camper door een ontploffing en zelfontbranding, ook als gevolg van eigen gebrek Deze dekking geldt niet als de genoemde oorzaken het gevolg zijn van aanrijding en/of slippen, botsen of van de weg raken.

Diefstal
U bent verzekerd voor diefstal, inbraak, verduistering, vermissing oplichting en joyriding. Ook bent u verzekerd voor poging tot inbraak en joyriding.

Storm
U bent verzekerd voor beschadiging van uw camper door storm, en door storm vallende voorwerpen.

Natuurgeweld
U bent verzekerd voor beschadiging van uw camper door overstroming, vloedgolf, hagel, aardverschuiving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, instorting en aardbeving.

Schade door bevriezing
U bent verzekerd voor schade door bevriezing die ontstaat door een verzekerde gebeurtenis.

U krijgt geen vergoeding als de schade ontstaat door bevriezing, omdat u de waterleiding en de reservoirs en toestellen die erop zijn aangesloten niet of onvoldoende tegen bevriezing hebt beschermd. U kunt ze bijvoorbeeld beschermen door ze af te tappen.

Dieren
U bent verzekerd voor beschadiging van uw camper door een botsing met vogels of loslopende dieren. Uitsluitend de schade aan de camper ontstaan door de aanraking tussen dier en camper is verzekerd.

Rellen
U bent verzekerd voor beschadiging van uw camper door rellen, rellen en opstootjes.

Luchtvaartuigen
U bent verzekerd voor beschadiging van uw camper door botsing met luchtvaartuigen, delen daarvan of voorwerpen daaruit.

Ruitbreuk
U bent verzekerd voor het plotseling en onvoorzien breken van de ruit of het zonnedak van uw camper. Maar alleen als er geen andere schade aan uw camper is ontstaan dan schade die is veroorzaakt door het breken van de ruit. U bent niet verzekerd voor krassen op de ruit of het zonnedak.

Bewaking en vervoer
U bent verzekerd voor de noodzakelijke kosten voor bewaking en vervoer van de verzekerde camper, en de eventueel meeverzekerde inboedel en (zonne-)luifel naar de dichtstbijzijnde reparateur die de schade kan repareren.

Berging en opruiming
U bent verzekerd voor de noodzakelijke kosten voor berging en opruiming van de verzekerde camper, en de eventueel meeverzekerde inboedel en zonneluifel.

Takelen
U bent verzekerd voor schade die ontstaat door takelen van de kampeerauto aan of van boord van een binnenvaartschip. U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat door takelen in alle andere gevallen. Schrammen, krassen of lakschade is uitgesloten.

Aanvullende dekking
Bij een verzekerde gebeurtenis zijn ook de kosten van vervanging verzekerd van een voor de buitenlandse autosnelwegen voorgeschreven autosnelwegvignet.

(Zonne-)luifel
Uw (zonne-)luifel is alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat de (zonne-)luifel is meeverzekerd.

U bent verzekerd voor schade aan uw (zonne-)luifel door elk van buiten komend onheil. Ook bent u verzekerd voor brand, blikseminslag, ontploffing en zelfontbranding als gevolg van een eigen gebrek.

Inboedel
Uw inboedel is alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat inboedel is meeverzekerd.
U bent verzekerd voor schade aan uw inboedel door elk van buiten komend onheil. Ook bent u verzekerd voor brand, blikseminslag, ontploffing en zelfontbranding als gevolg van een eigen gebrek.

Diefstal van de inboedel en kostbare zaken uit of vanaf uw camper
U bent alleen verzekerd voor diefstal van de inboedel als u aan de volgende voorwaarden heeft voldaan:
- bij diefstal uit uw camper of bij diefstal van uw camper met daarin de inboedel, moeten sloten, ramen en/of afsluitingen zijn opengebroken om binnen te kunnen komen.
- bij diefstal van inboedel vanaf uw camper moet u kunnen aantonen dat de inboedel zo goed was vastgemaakt aan uw camper dat deze niet makkelijk te verwijderen was.
- bij diefstal van kostbare zaken moet u naast de verbreking ook kunnen aantonen dat deze niet zichtbaar van buitenaf waren opgeborgen in uw camper.

Diefstalpreventiemateriaal
Uw diefstalpreventiemateriaal is altijd meeverzekerd.

Diefstal van sleutels
Zijn de sleutels van uw camper gestolen? Dan bent u verzekerd voor het vervangen van de sleutels, het aanbrengen van nieuwesloten en het omcoderen van de startonderbreker. Deze dekking geldt alleen als u zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 46 uur na de gebeurtenis aangifte hebt gedaan bij de politie.

Wij vergoeden maximaal € 500. Let op: Verlies van de campersleutels is niet verzekerd.

Verhuur
Verhuur is alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat dit is meeverzekerd.

U bent alleen verzekerd tijdens verhuur van uw camper voor recreatief gebruik aan een particulier.
De dekking particuliere verhuur geldt niet als u uw camper bedrijfsmatig verhuurt of voor iets anders dan recreatie gebruikt.

Tijdens verhuur van uw camper is verduistering niet verzekerd.

19. Wat krijgt u vergoed?

Vaststelling van de waarde van uw camper
Wij stellen de waarde van uw camper vast op basis van de dagwaarde.

Stelt een expert die wij hebben ingeschakeld een dagwaarde vast die minimaal 10% lager is dan de verzekerde aankoopwaarde die op uw polisblad staat? Dan vergoeden wij de dagwaarde die wordt vastgesteld door een door ons ingeschakelde expert.

Vergoeding van de schade Diefstal
Is uw camper gestolen? Dan vergoeden wij de waarde zoals we die hebben vastgesteld op basis van de dagwaarde.

Total loss
Kan uw camper niet meer gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de waarde zoals we die hebben vastgesteld op basis van de dagwaarde min de waarde van de restanten.

Kan uw camper wel gerepareerd worden, maar zijn de reparatiekosten hoger dan 2/3 van de door ons vastgestelde dagwaarde van uw camper? Dan kunnen we de reparatiekosten vergoeden, of we vergoeden de dagwaarde van uw camper direct voor de gebeurtenis min de waarde van de restanten. Wij vergoeden nooit meer dan de verzekerde waarde.

Schade
Is uw camper beschadigd, maar niet total loss? Dan vergoeden wij de volledige kosten van reparatie als u binnen 6 maanden de schade aan uw camper laat repareren. Doet u dit niet dan vergoeden wij de reparatiekosten zonder BTW.

Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

Beschadiging of diefstal van de (zonne-)luifel
Wordt de (zonne-)luifel van uw camper beschadigd? Dan vergoeden wij de reparatiekosten tot maximaal het verzekerd bedrag. Als reparatie niet meer mogelijk is vergoeden we de waarde als in het schema hierna.

Ouderdom (zonne-)luifel op het moment van de schade	Vergoeding
t/m 36 maanden	de nieuwwaarde van de (zonne-)luifel min de waarde van de restanten
ouder dan 36 maanden	de dagwaarde van de (zonne-)luifel min de waarde van de restanten

Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

Schade aan de inboedel of diefstal van de inboedel
Wordt uw inboedel beschadigd in uw camper? Of wordt uw inboedel gestolen uit of vanaf uw camper? Dan vergoeden wij de reparatie of de vervanging van uw inboedel.
Als reparatie van uw inboedel mogelijk is, vergoeden wij de reparatiekosten.

Wij vergoeden uw inboedel op basis van de nieuwwaarde. Is uw inboedel minder waard dan 40% van de nieuwwaarde, dan vergoeden wij de schade op basis van de dagwaarde.

Bij beschadiging of diefstal van uw inboedel vergoeden wij de reparatie of de vervanging van uw inboedel tot maximaal het verzekerd bedrag op uw polisblad. Wij vergoeden maximaal € 250,- per object voor:
- zeilplanken;
- fietsen;
- kano's;
- surfplanken;
- opblaasbare boten.

Kostbare zaken
Voor diefstal van kostbare zaken vergoeden wij maximaal 30% van het verzekerde bedrag voor uw inboedel.

Diefstalpreventiemateriaal
Wordt uw diefstalpreventiemateriaal beschadigd of gestolen? Wij vergoeden maximaal:
- bij total loss en diefstal: dagwaarde;
- bij beschadiging: de reparatiekosten tot maximaal de dagwaarde.

Bewaking en vervoer
Wanneer er sprake is van een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor bewaking en vervoer van de verzekerde camper, en de eventueel meeverzekerde inboedel en (zonne-)luifel naar de dichtstbijzijnde reparateur die de schade kan repareren.

Berging en opruiming
Wanneer er sprake is van een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor berging en opruiming van de camper, en de eventueel meeverzekerde inboedel en (zonne-)luifel.

20. Eigen risico
Eigen risico is het deel van een schade dat u zelf moet betalen. Dit trekken we af van de vergoeding.

Soort schade/dekking	Eigen risico
Ruitschade, bij herstel door een herstelbedrijf dat met ons samenwerkt	€ 75,-
Schade of diefstal tijdens verhuur	€ 500,-
Inboedel en (zonne-)luifel	€ 25,-
Alle overige schade	€ 150,-

21. Wanneer krijgt u geen vergoeding?

Geen verplicht beveiligingssysteem tot € 30.000,-
Bij een aankoopwaarde van uw camper tot € 30.000,- is het aanwezig zijn van een beveiligingssysteem niet verplicht.

Vanaf € 30.000,- tot € 75.000,-
Bij een aankoopwaarde van uw camper vanaf € 30.000,- tot € 75.000,- is een VbV/SCM startonderbreker met eigen autorisatie óf een bearlock verplicht.

Vanaf € 75.000,- tot € 100.000,-
Bij een aankoopwaarde van uw camper vanaf € 75.000,- tot € 100.000,- is een VbV/SCM alarmsysteem en daarnaast ruitgravering of een Bearlock® verplicht.

Vanaf € 100.000,-
Bij een aankoopwaarde van uw camper vanaf € 100.000,- is een VbV/SCM alarmsysteem én Bearlock® en ruitgravering, óf een VbV/ SCM voertuigvolgsysteem verplicht. Ook als u de camper altijd in uw garage stalt, wanneer u deze niet gebruikt.

Niet nakomen beveiligingsverplichting
Als u bovenstaand maatregelen niet heeft getroffen, bent u niet verzekerd tegen het diefstalrisico.

Slijtage
Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door normaal gebruik van uw camper. Zoals roest, slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en chemische aantasting. Sleutels en of kentekenbewijs in camper achtergelaten. U krijgt geen vergoeding voor schade, diefstal of joyriding, als u de sleutels en/of het kentekenbewijs in de camper heeft achterlaten.

Niet tot de inboedel behorende zaken
Wij vergoeden op de inboedeldekking de volgende zaken niet:
- reisdocumenten;
- geld en cheques;
- verzamelingen, zoals postzegel- en muntenverzamelingen;
- bontwerk, sieraden en horloges;
- gereedschap, behalve hand- en tuingereedschap;
- handelsvoorwerpen en monstercollecties;
- dieren en planten;
- brillen en contactlenzen;
- voertuigen met toebehoren, behalve fietsen;
- -luchtvaartuigen (waaronder val- en zweefschermen), inclusief accessoires en toebehoren;
- vaartuigen inclusief accessoires en toebehoren. Zeil- en surfplanken, kano's en opblaasbare boten zijn wel verzekerd;
- recreatieverblijven met toebehoren.

Verhuur
Tijdens verhuur van uw camper is verduistering en vermissing van uw camper en de eventueel meeverzekerde inboedel en (zonne-)luifel niet verzekerd.

Rijbevoegdheid
Wij vergoeden geen schade en verlenen geen hulp of rechtsbijstand als de schade ontstaat als de bestuurder van uw camper op het moment van de gebeurtenis:
- vanwege een wet niet bevoegd is om uw camper te besturen;
- de rijbevoegdheid is ontzegd vanwege een rechterlijke uitspraak;
- geen geldig wettelijk rijbewijs heeft.

Camper is in beslag genomen
Wij vergoeden geen schade die ontstaat doordat uw camper verbeurd is verklaard. Behalve als dit is gebeurd door een aanrijding. Een camper is verbeurd verklaard als een rechter of overheid bepaalt dat uw camper die in beslag is genomen, niet meer wordt teruggegeven.

Onvoldoende onderhoud
Wij vergoeden geen schade en verlenen geen hulp bij schade die veroorzaakt is, doordat uw camper onvoldoende onderhouden is. Met onvoldoende onderhoud bedoelen wij dat uw camper in slechte staat verkeert, doordat u uw camper of de volgende onderdelen daarvan niet heeft (laten) onderhouden, of doordat het onderhoud te laat is uitgevoerd, of ondeskundig:

- de gasinstallatie;
- de elektrische bedrading;
- de aan- en afvoerleidingen voor water en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen;
- de kitafsluitingen.

Onvoldoende zorg
Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is, doordat u niet goed voor uw camper zorgt of er onvoorzichtig mee bent. Er is in ieder geval sprake van onvoldoende zorg als u niet heeft voldaan aan de preventie-eisen.

Ondeskundige reparatie
Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is door ondeskundig of onjuist zelf uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie van uw camper.

Weersinvloeden
Wij vergoeden geen schade door langzaam inwerkende invloeden van milieu of weer. Zoals bijvoorbeeld roest, rotting, uitdroging van kit of lakverkleuring.

22. Hoe handelen wij uw schade af?

Schadebedrag
Vindt u het vastgestelde schadebedrag te laag? Dan mag u zelf een tweede deskundige kiezen, die overleg moet hebben met onze deskundige. Informeer ons voordat u een eigen deskundige inschakelt. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, benoemen zij samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast.

Wij volgen de ‘Richtlijn voor het uitvoeren van een bindend advies Motorvoertuigen’ van het Nederlands Instituut van Register Experts (Nivre). Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Kosten die niet met de schadevaststelling te maken hebben, bijvoorbeeld kosten die uw eigen deskundige maakt voor belangenbehartiging, vergoeden wij alleen als er sprake is van een vergoedingsplicht volgens de wet. Dan mag u zelf een tweede deskundige kiezen, die overleg moet hebben met onze deskundige. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, benoemen zij samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast.

Bij diefstal
Is uw camper gestolen of vermist? Dan heeft u recht op schadevergoeding vanaf 30 dagen na de datum van aangifte bij politie. Dit geldt alleen wanneer:

- geen onderzoek meer plaatsvindt door de politie en/of een andere partij die wij hebben aangewezen; en
- geen (straf)procedure loopt in verband met de vermissing of diefstal.

U krijgt een schadevergoeding als u:

- de eigendom van uw camper aan ons overdraagt; en
- alle delen van het kenteken- of registratiebewijs; en
- het overschrijvingsbewijs (als dat is afgegeven voor uw camper) en
- de sleutels van uw camper aan ons geeft of aan een andere partij die wij aanwijzen.

Wordt uw camper teruggevonden en is het eigendom van de camper nog niet aan ons overgedragen? Dan vergoeden wij de schade aan uw camper die is ontstaan in de tijd dat uw camper gestolen was.

Wordt uw camper teruggevonden en is het eigendom door u al aan ons overgedragen en heeft u een vergoeding ontvangen? Dan mag u uw camper terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben, aan ons terugbetalen. De schade aan uw camper die is ontstaan in de tijd dat uw camper gestolen was, mag u ervan aftrekken.

Total loss

Is uw camper total loss? Dan vergoeden wij de schade nadat u uw camper (of de restanten daarvan) aan ons overdraagt of aan een andere partij die wij aanwijzen.

U moet alle delen van het kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs (als die zijn afgegeven voor uw camper) en de sleutels van uw camper aan ons geven of aan een andere partij die wij aanwijzen.

De waarde van de restanten trekken wij van de schadevergoeding af. Dat bedrag krijgt u rechtstreeks van het bedrijf dat uw camper afvoert. Als u dit met onze deskundige heeft afgesproken, kunt u de restanten ook zelf houden. U krijgt dan geen vergoeding voor de restanten.

Wij mogen, als wij schade vergoeden, de restanten altijd verkopen aan anderen.

Reparatiekosten en schadebedrag

Wij vergoeden de schade en reparatiekosten naar Nederlandse maatstaven.

Ruitbreuk

Bij ruitbreuk vergoeden wij de schade pas nadat wij de originele en definitieve reparatienota hebben ontvangen.

Noodreparatie

U mag tot maximaal een bedrag van € 350,- een noodreparatie aan uw camper laten uitvoeren. U moet dit ons dan zo snel mogelijk laten weten en ons de gespecificeerde nota van de reparateur sturen.

Vermiste Auto Register (VAR)

Heeft u na vermissing van uw camper met ons contact opgenomen om de vermissing te melden?
Dan gaat u akkoord met opname van de gegevens van uw camper in het Vermiste Auto Register (VAR). Hierdoor kunnen wij door de overheid erkende particuliere organisaties inschakelen om uw camper beter te kunnen opsporen. U kunt de vermissing van uw camper ook rechtstreeks melden bij a.s.r. Alarmcentrale.

23. Wat zijn uw verplichtingen?

Wij wijzen u op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en schaadt u onze belangen, dan heeft u geen recht op hulp of vergoeding van schade en kosten.

Aangifte doen
Bij schade aan of diefstal van uw camper en/of eventueel de inboedel moet u direct aangifte doen bij de politie in de plaats waar de schade plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft. Het schriftelijk bewijs van deze aangifte(n) moet u ons toesturen.

Overdracht eigendomsrecht en papieren
Na diefstal of total loss moet u uw camper én eventueel de inboedel (of de restanten daarvan) aan ons overdragen of aan een andere partij die wij aanwijzen. Ook moet u alle delen van het kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs (als die zijn afgegeven voor uw camper) en de sleutels van uw camper aan ons geven of aan een andere partij die wij aanwijzen.

Onderzoek voor reparatie
U bent verplicht ons de mogelijkheid te geven om de schade aan uw camper en/of eventueel de inboedel en/of de (zonne)luifel te onderzoeken. Ons onderzoek moet plaatsvinden voordat u uw camper en/of eventueel de inboedel repareert of vervangt.

Aankoopnota en aankoopwaarde aantonen
U bent verplicht bij schade de aankoopwaarde en de aankoopdatum aan te tonen. Kunt u de aankoopwaarde niet aantonen? Dan vergoeden wij de dagwaarde.

24. Begrippenlijst
Aankoopwaarde: Het bedrag waarvoor u uw camper heeft aangeschaft.

Afgesloten ruimte: een ruimte met muren en een dak die met een goed slot is afgesloten. Zonder de sleutel van dit slot kan niemand die ruimte binnengaan.

Dagwaarde: De nieuwwaarde van het voorwerp min een bedrag voor veroudering of slijtage.

Diefstal van uw camper: uw camper kwijtraken door diefstal, verduistering of oplichting.

Eigen gebrek: Een eigen gebrek is een ongunstige of minderwaardige eigenschap die niet hoort voor te komen in campers van dezelfde soort en kwaliteit. Als gevolg daarvan ontstaat van binnenuit schade aan de camper of onderdeel daarvan, met financieel nadeel voor u als gevolg.

Inboedel: losse zaken die u heeft meegenomen als u op reis gaat met uw camper, en die u heeft achtergelaten in uw camper. Onder inboedel wordt ook verstaan de aan de camper gemonteerde zaken zoals reservewiel, gasflessen, antenne, fietsenrek, satellietschotels, zonnepanelen en dergelijke horen ook bij de inboedel.

Kostbare zaken zijn:
- beeld- en geluidsapparatuur, zoals:
- televisie;
- radio;
- fotoapparatuur;
- film en videoapparatuur;
- computerapparatuur (excl. software);
- navigatieapparatuur;
- autoradio;
- telecommunicatieapparatuur (zoals mobiele telefoons);
- kijkers en andere optische instrumenten.

Nieuwwaarde: Het bedrag dat u nodig heeft om een nieuw voorwerp te kopen. Het voorwerp is van dezelfde soort en kwaliteit als het oude voorwerp.

VbV/SCM startonderbreker met eigen autorisatie: beveiligingssysteem om diefstal te voorkomen met het VbV-SCM keurmerk. Dit keurmerk houdt in:

- dat het is goedgekeurd door het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), **www.stichtingvbv.nl**;
- dat er een certificaat voor is afgegeven door de Stichting Certificering Motorrijtuigbeveiliging (Kiwa SCM).

VbV/SCM alarmsysteem: beveiligingssysteem om diefstal en inbraak te voorkomen met het VbV-SCM keurmerk. Dit keurmerk houdt in:

- dat het is goedgekeurd door het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), **www.stichtingvbv.nl**;
- dat er een certificaat voor is afgegeven door de Stichting Certificering Motorrijtuigbeveiliging (Kiwa SCM).

VbV/SCM voertuigvolgsysteem: voertuigvolgsysteem om het voertuig terug te kunnen vinden als het is gestolen met het VbV-SCM keurmerk. Dit keurmerk houdt in:

- dat het is goedgekeurd door het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), **www.stichtingvbv.nl**;
- dat er een certificaat voor is afgegeven door de Stichting Certificering Motorrijtuigbeveiliging (Kiwa SCM).

Bearlock®: Versnellingsbakslot van het merk Bearlock® met mechanisch beveiligingsklasse Standaard.

Storm: windkracht 7 of meer op de schaal van Beaufort.

Total loss: uw camper is technisch niet meer in een staat om veilig te gebruiken en reparatie is onmogelijk of onverantwoord. Of het reparatiebedrag van uw camper is hoger dan de waarde van uw camper op het moment van de schade, min de waarde van de restanten.

Van buiten komende onheilen: Dit zijn onverwachte en onvoorziene gebeurtenissen die niets met de aard of de kwaliteit van uw camper te maken hebben. Een van buitenkomend onheil is bijvoorbeeld brand of beschadiging.

(Zonne-)luifel: is een zonwering die aan de buitenzijde van de camper is bevestigd. Zonneschermen/luifels zijn gemaakt van textiel en kunnen met de hand of met behulp van een elektromotor worden opgehaald en neergelaten.

Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstand Camper

Wij hebben voor deze verzekering een overeenkomst gesloten met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. DAS is de uitvoerder en verleent rechtsbijstand.

25. Wie zijn er verzekerd?

Verzekerd zijn:

- U als verzekeringnemer;
- de door u gemachtigde bestuurder of passagier van de op de camperverzekering verzekerde camper;
- Uw nabestaanden, als u overlijdt door een gebeurtenis waarvoor u op deze rechtsbijstandverzekering verzekerd bent. De rechtsbijstand bestaat dan uit het opeisen van een vergoeding voor de kosten van levensonderhoud en de begrafeniskosten, zoals genoemd in art. 6:108 van het Burgerlijk Wetboek.

26. Waarvoor bent u verzekerd?

Juridische meningsverschillen

U bent als particulier verzekerd voor rechtsbijstand bij juridische meningsverschillen. Dus niet als het meningsverschil te maken heeft met het bedrijfsmatig exploiteren van de verzekerde camper.

Deze meningsverschillen moeten zijn voortgekomen uit een gebeurtenis die verband houdt met:

- deelname aan het wegverkeer met de op de camperverzekering verzekerde camper;
- het bezit, onderhoud of vervanging van de op de camperverzekering verzekerde camper. Deze dekking geldt alleen als u verhaalservice-extra + rechtsbijstand heeft verzekerd.
- U heeft alleen recht op rechtsbijstand als de gebeurtenis, het juridisch meningsverschil en de daaruit voortkomende eigen behoefte aan rechtsbijstand:
- zich voordoen tijdens de looptijd van de verzekering; en
- bij de aanvang van de dekking van de verzekering door u redelijkerwijs niet kon worden voorzien.

Heeft de gebeurtenis waardoor het juridische meningsverschil ontstaan is, plaatsgevonden voor de looptijd van de verzekering? En u was niet van die gebeurtenis op de hoogte, of kon daarvan niet op de hoogte zijn? Dan kunt u toch rechtsbijstand krijgen. DAS kan u vragen aan te tonen dat u niet van de gebeurtenis op de hoogte was of kon zijn.

Meerdere juridische meningsverschillen die voortkomen uit één gebeurtenis, worden gezien als één juridisch meningsverschil.

Als u een meningsverschil heeft rond een contract kunt u alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van de zaak minimaal € 125,- is.

27. Waar bent u verzekerd?

U bent in het verzekeringsgebied van uw camperverzekering verzekerd voor juridische meningsverschillen over:

- aan u toegebrachte schade;
- in een tegen u aangespannen strafzaak;
- een sleep- of reparatie overeenkomst.

U bent in Nederland verzekerd voor alle overige juridische meningsverschillen.

Voor alle gevallen geldt dat u alleen verzekerd bent als de rechter van het betreffende land bevoegd is en het recht van dat land van toepassing is.

28. Wat krijgt u vergoed?

Rechtsbijstand in natura
U krijgt rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat u hulpverlening krijgt in de vorm van rechtsbijstand door de deskundigen van DAS.

Kosten deskundigen DAS
De kosten van de deskundigen van DAS worden volledig vergoed.

Externe kosten
DAS vergoedt tot maximaal € 25.000,- per juridisch meningsverschil de volgende externe kosten:
- de kosten van de externe deskundigen die DAS inschakelt;
- de kosten van getuigen die u van de rechter moet betalen;
- uw deel van de kosten voor de mediator die DAS inschakelt;
- -de proceskosten die u moet betalen;
- de noodzakelijke reis- en verblijfkosten die u in overleg met DAS maakt, omdat een buitenlandse rechter eist dat u persoonlijk aanwezig bent of als de ingeschakelde advocaat uw aanwezigheid dringend wenst;
- de kosten die te maken hebben met de ten uitvoerlegging van een vonnis.

Procedures waarbij een advocaat niet verplicht is
Is het in een gerechtelijke of administratieve procedure volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging. Het volgende geldt dan:

a. Als de rechtsbijstand verleend wordt door een juridisch

b. specialist in dienst van DAS zijn dit interne kosten. Deze interne kosten vergoedt DAS onbeperkt. Bijkomende externe kosten vergoedt DAS tot aan het in het hiervoor genoemde kostenmaximum. Vraagt u aan DAS een door u gekozen externe rechtshulpverlener in te schakelen? Dan betaalt DAS, als onderdeel van het kostenmaximum, de noodzakelijke en redelijke behandelkosten van deze externe rechtshulpverlener. Met behandelkosten bedoelt DAS het honorarium inclusief kantoorkosten en overige kosten. DAS betaalt voor deze behandelkosten maximaal € 5.000,- exclusief btw per procedure. Kunt u de btw niet verrekenen? Dan betaalt DAS ook de btw over het betaalde bedrag.

Schakelt DAS op uw verzoek een externe rechtshulpverlener in? Dan moet u aan DAS een eigen risico betalen van € 250,-. Pas als DAS dit eigen risico heeft ontvangen zal DAS de opdracht geven aan de externe rechtshulpverlener die u hebt gekozen.

Waarborgsom
U bent verzekerd tot maximaal € 12.500,- voor het voorschieten van een waarborgsom die nodig is voor uw vrijlating, voor de teruggave van uw spullen, waaronder uw rijbewijs of om een beslag op uw spullen op te heffen. Dit voorschot moet zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 1 jaar, terugbetaald worden aan DAS.

Onvermogen andere partij om te betalen bij verhaal
Lukt het niet schade aan de camper te verhalen op de andere partij omdat deze niet kan betalen? Dan vergoedt DAS deze schade tot maximaal € 750,- als de schade minimaal € 125,- bedraagt en het gevolg is van een onrechtmatige daad.

Te laag financieel belang
Is het belang van de zaak niet groot genoeg om (nog) kosten van rechtsbijstand te maken? Dan verleent DAS geen rechtsbijstand (meer). U krijgt dan een bedrag dat gelijk is aan het belang van de zaak.

29. Wanneer krijgt u geen rechtsbijstand?

Wachttijd
Heeft u de rechtsbijstanddekking pas afgesloten?
Dan moet u rekening houden met een wachttijd. DAS verleent geen rechtsbijstand als het juridische meningsverschil speelt binnen 3 maanden na de ingangsdatum van deze dekking.

In twee situaties heeft u geen wachttijd en kunt u dus direct rechtsbijstand krijgen:
- als de rechtsbijstanddekking direct aansluit op een vergelijkbare verzekering waarmee u hetzelfde recht op rechtsbijstand had;
- als u bij het afsluiten van de rechtsbijstanddekking niet kon voorzien dat dit juridisch meningsverschil zou ontstaan. DAS kan u vragen dit aan te tonen.

Premie niet betaald
U krijgt geen rechtsbijstand als u de premie niet heeft betaald.

Tweedehands camper
Als u de verzekerde camper tweedehands heeft gekocht en er ontstaat een juridisch meningsverschil met de verkoper heeft u geen recht op rechtsbijstand. Behalve als de verkoper een officiële dealer is en er een schriftelijke garantie bij de camper is geleverd.

Fiscale geschillen
Voor geschillen met de Belastingdienst over heffingen, retributies, invoerrechten en dergelijke krijgt u geen rechtsbijstand.

Geschillen rond exploitatie
Houdt het juridisch meningsverschil verband met het exploiteren van de camper, zoals verhuur, les, etc? Dan krijgt u geen rechtsbijstand.

Te late melding van het meningsverschil
Als u het meningsverschil zo laat bij DAS meldt dat DAS meer kosten of inspanningen moet maken om rechtsbijstand te kunnen verlenen, dan heeft u het recht op rechtsbijstand verspeeld.
Als u het meningsverschil meer dan 12 maanden na het ontstaan van het geschil meldt bij DAS, dan verleent DAS geen rechtsbijstand meer.

Opzet
Vertelt u niet de waarheid? Bent u niet volledig over een schade, een ongeval of een gebeurtenis? Of pleegt u fraude? Dan krijgt u geen rechtsbijstand. Ook niet als een ander dit voor u doet.
U krijgt geen rechtsbijstand als u met opzet iets heeft gedaan, heeft nagelaten, of heeft geaccepteerd met de bedoeling om rechtsbijstand te krijgen of voordeel te halen.

Meningsverschil met DAS
Heeft u een juridisch meningsverschil met DAS? Of gaat het juridisch meningsverschil over de uitleg of uitvoering van deze voorwaarden? Dan verleent DAS geen rechtsbijstand. Krijgt u gelijk in een onherroepelijk vonnis, dan vergoedt DAS de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog.

Onbevoegd besturen
Houdt het juridisch meningsverschil verband met het onbevoegd besturen van de camper? Dan krijgt u geen rechtsbijstand, behalve:

- als de strafzaak niet gaat om het onbevoegd besturen; of
- als u niet wist en redelijkerwijs ook niet kon weten dat de bestuurder niet bevoegd was om de verzekerde camper te besturen.

Instaan voor anderen of vorderingen van anderen
U krijgt geen rechtsbijstand bij juridische meningsverschillen die zijn ontstaan doordat u instaat voor verplichtingen van anderen of doordat een vordering of verplichting van een ander op u is overgegaan.

Door u gepleegde onrechtmatige daad
U krijgt geen rechtsbijstand als u zich wilt verweren omdat iemand u aansprakelijk stelt voor de schade die u heeft toegebracht door onrechtmatig te handelen.

Natuurramp, molest, sabotage, atoomkernreacties
U krijgt geen rechtsbijstand bij rechtsproblemen die een gevolg zijn van een natuurramp, molest of sabotage.

U krijgt geen rechtsbijstand bij rechtsproblemen die zijn ontstaan door atoomkernreacties. Er zijn 2 uitzonderingen:

- als de atoomkernreacties te maken hebben met radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) buiten een kerninstallatie.
- En als deze nucliden bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige of wetenschappelijke doelen of niet-militaire beveiligingsdoelen;
- als de overheid een vergunning heeft gegeven voor het maken, gebruiken, opslaan en zich ontdoen van radioactieve stoffen. U krijgt alleen een vergoeding als er volgens de wet niemand anders voor de schade aansprakelijk is. Dat staat in de Wet
- Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 - 225). Onder kerninstallatie verstaan we een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

30. Hoe handelen wij uw schade af?

DAS
Wij hebben voor deze verzekering een overeenkomst gesloten met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V. DAS is de uitvoerder en verleent rechtsbijstand. U krijgt rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat u hulpverlening krijgt in de vorm van rechtsbijstand door de deskundigen van DAS.

Verlenen van rechtsbijstand
Haalbaarheid
DAS informeert u over de haalbaarheid van uw zaak en overlegt met u over de aanpak. DAS kan ook besluiten de verlening van rechtsbijstand (voor een deel) over te dragen aan een deskundige die niet bij DAS werkt. Zo iemand noemen we een externe deskundige. U machtigt DAS om opdrachten namens u te geven.

Is er geen redelijke kans (meer) om het gewenste resultaat te bereiken? Dan verleent DAS geen rechtsbijstand (meer).

Andere betrokkenen
Zijn er behalve u ook andere betrokkenen die actie (willen) voeren? Dan zijn er naar keuze van DAS 3 mogelijkheden:

- een deskundige van DAS verleent rechtsbijstand;
- DAS schakelt één externe deskundige in die aan alle betrokkenen samen rechtsbijstand verleent; of
- DAS vergoedt uw evenredige deel in de totale rechtsbijstandkosten van alle betrokkenen.

DAS of advocaat verleent rechtsbijstand
DAS verleent zelf rechtsbijstand of besteedt dit uit aan een advocaat, naar keuze van DAS. In de volgende gevallen mag u zelf één advocaat kiezen:

- als bijstand door een advocaat in een gerechtelijke of administratieve procedure verplicht is;
- als er sprake is van een belangenconflict. Zie hiervoor het volgende artikel `Belangenconflict'.

Dient uw zaak in Nederland, dan kunt u alleen een advocaat kiezen die in Nederland is ingeschreven of kantoor houdt. Dient uw zaak in het buitenland, dan moet de advocaat bij het gerecht in dat land zijn ingeschreven. In alle andere gevallen kiest DAS de advocaat.

Belangenconflict
Het komt voor dat beide partijen in een juridisch meningsverschil recht hebben op rechtsbijstand door DAS. Dan is er een belangenconflict. Wat er dan gebeurt, hangt af van de situatie:

- is het een meningsverschil tussen u en een van de andere verzekerden op dezelfde verzekering? Dan krijgt alleen u rechtsbijstand van DAS;
- is het een meningsverschil tussen 2 andere verzekerden op dezelfde verzekering? Dan geeft DAS alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die u aanwijst;
- Is het een meningsverschil tussen 2 verzekerden op 2 verschillende verzekeringen? Dan hebben beide verzekerden recht op rechtsbijstand door een advocaat naar eigen keuze.

Geschillenregeling
Bent u het niet eens met DAS over de haalbaarheid van uw zaak? Of over de manier waarop DAS uw zaak behandelt? Dan kunt u DAS schriftelijk vragen om dit verschil van mening voor te leggen aan een advocaat naar uw keuze. Deze advocaat krijgt alle informatie en stukken over het verschil van mening. Ook kan hij u vragen naar uw standpunt. Vervolgens geeft de advocaat zijn oordeel. Aan dit oordeel moet DAS zich houden. DAS betaalt de kosten van de advocaat. Deze kosten staan los van het maximumbedrag waarvoor u verzekerd bent.

Bent u het niet eens met het oordeel van de advocaat, dan kunt u de behandeling van uw zaak voor eigen rekening en risico voortzetten. Krijgt u in een onherroepelijk vonnis helemaal of voor een deel gelijk, dan vergoedt DAS alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand tot maximaal het bedrag waarvoor u verzekerd bent.

Als DAS de behandeling overdraagt aan een externe deskundige, mag dat niet de advocaat zijn die het oordeel heeft gegeven en ook niet een kantoorgenoot van die advocaat.
Het recht om een verschil van mening voor te leggen aan een rechter verjaart 1 jaar nadat DAS haar standpunt schriftelijk aan u bekendmaakte.

Deze geschillenregeling geldt niet voor juridische meningsverschillen die u heeft met een advocaat of met een externe deskundige.

Aansprakelijkheid
Deskundigen van DAS zijn aansprakelijk voor schade die zij maken door het verlenen van rechtsbijstand tot het bedrag dat in hun beroepsaansprakelijkheidsverzekering staat. Een kopie van de verzekering met de voorwaarden kunt u inzien bij DAS.

Wij en DAS zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het werk van een externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld.

Klachtenregeling rechtsbijstandverlening
Als u een klacht heeft over de wijze van verlening van rechtsbijstand door DAS kunt een klacht indienen bij DAS (Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam)
Vindt u dat uw klacht niet goed is afgehandeld? Leg dan uw klacht voor aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Of bel: 0900-355 22 48. Doe dit binnen drie maanden nadat u een definitieve reactie van DAS heeft gekregen.
Als u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

31. Wat zijn uw verplichtingen?

Schade melden
U vraagt DAS zo snel mogelijk na de gebeurtenis om rechtsbijstand. Het telefoonnummer vindt u op het polisblad. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor het verlenen van rechtsbijstand. Bij een melding na 12 maanden krijgt u sowieso geen rechtsbijstand meer.

Hebt u juridische hulp nodig en wilt u gebruik maken van uw rechtsbijstandverzekering? Dan moet u DAS in de gelegenheid stellen om te proberen het geschil zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet hieraan in redelijkheid uw medewerking verlenen.

Medewerking verlenen

Wij vragen u om mee te werken. Dus:
- u volgt aanwijzingen van DAS en de deskundigen die zij hebben ingeschakeld op;
- u verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken;
- u machtigt DAS om alle stukken over uw zaak te bekijken;
- u toont de omvang van het juridisch meningsverschil en het (financieel) belang aan als DAS dat van u vraagt;
- u werkt mee in een strafzaak als DAS dat van u vraagt;
- u verleent alle medewerking (of draagt uw rechten op DAS over) om de gemaakte kosten op derden te verhalen;
- u doet niets wat onze belangen schaadt;
- u doet alles wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.

Als u geld ontvangt voor kosten die DAS u heeft voorgeschoten, dan betaalt u dit na ontvangst terug aan DAS. Dat geldt ook voor proceskosten die u volgens een onherroepelijk vonnis ontvangt en buitengerechtelijke kosten die aan u worden betaald.
DAS kan u vragen aan te tonen dat er een juridisch meningsverschil is. U moet dan een deskundige een rapport laten maken waaruit blijkt wat de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis zijn, wat de oorzaak is en wie de veroorzaker is van het juridisch meningsverschil. Heeft u na dit rapport recht op rechtsbijstand? Dan vergoedt DAS uiteraard de kosten van het rapport.

32. Begrippenlijst

DAS: DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekering-maatschappij N.V.

Gebeurtenis: De gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen die redelijkerwijs moet worden gezien als de oorzaak van het juridisch meningsverschil.

Rechtsbijstand: Het behartigen van uw juridische belangen wanneer u een juridisch meningsverschil heeft met één of meerdere andere partijen. Wij doen dat bijvoorbeeld door:

- u te adviseren over uw rechtspositie en de haalbaarheid van uw zaak;
- u te verdedigen bij (strafrechtelijke) vorderingen;
- namens u verzoekschriften en bezwaarschriften in te dienen en te verdedigen;
- beschikkingen of rechterlijke uitspraken uitvoeren;
- de kosten van rechtsbijstand te vergoeden of voor te schieten.

Molest:

- binnenlandse onlusten: georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- burgeroorlog: een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van eenzelfde staat;
- gewapend conflict: als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- muiterij: een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- oproer: een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Bijzondere Voorwaarden Ongevallen inzittenden Camper

33. Waarvoor bent u verzekerd?

Aantal verzekerden
Als tijdens het ongeval het aantal personen in of op de camper groter is dan het aantal verzekerde inzittenden zoals op het polisblad staat, blijft de verzekering van kracht. De uitkering per persoon wordt verminderd in verhouding van het op het polisblad vermelde aantal verzekerden tot het werkelijke aantal inzittenden.

U of een medeverzekerde bent/is verzekerd voor blijvende invaliditeit en overlijden door een ongeval.

Onder een ongeval verstaan wij een gebeurtenis waarbij u of een medeverzekerde letsel oploopt door plotseling geweld van buitenaf. Een arts moet het letsel vaststellen.

Onder een ongeval verstaan wij ook de volgende gebeurtenissen:
- u of een medeverzekerde krijgt ongewild een stof of voorwerp binnen waardoor u of een medeverzekerde inwendig
- letsel of een vergiftiging oploopt. Allergenen of ziektekiemen horen niet bij de stoffen die wij bedoelen;
- u of een medeverzekerde wordt besmet of vergiftigd door een onvrijwillige val in water of in een andere vloeibare stof, of op een vaste stof.
- u of een medeverzekerde loopt letsel op door bevriezing, verbranding, verdrinking, verstikking, zonnesteek, of elektrische ontladingen;
- u of een medeverzekerde loopt letsel op door bijvoorbeeld verhongering, uitdroging, uitputting en zonnebrand
- veroorzaakt door geïsoleerd raken als gevolg van een ramp;
- u of een medeverzekerde loopt letsel op door plotseling ontstane verstuiking, ontwrichting en spierscheuring, waarvan de aard en de plaats geneeskundig zijn vast te stellen;
- u of een medeverzekerde krijgt complicaties of uw letsel verergert door de eerste hulp die u of een medeverzekerde krijgt na het ongeval, of door een noodzakelijke behandeling die u of een medeverzekerde na het ongeval krijgt (op voorschrift) van een bevoegde arts;
- u of een medeverzekerde krijgt een wondinfectie of bloedvergiftiging door letsel dat u of een medeverzekerde oploopt tijdens het ongeval;
- u of een medeverzekerde wordt besmet met HIV door een bloedtransfusie of een injectie met een besmette naald, tijdens een behandeling die wordt voorgeschreven en uitgevoerd door een bevoegde arts of verpleegkundige. En dit gebeurt in een door de bevoegde instanties erkend ziekenhuis;
- u of een medeverzekerde wordt getroffen door het whiplashtrauma gevolgd door het postwhiplashsyndroom volgens de voorwaarden van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie (NVN).
- u of een medeverzekerde loopt letsel op bij rechtmatige zelfverdediging of (poging tot) het redden van mensen, dieren, geld of zaken.

34. Wat krijgt u uitgekeerd?

Blijvende invaliditeit

Wordt u of een medeverzekerde door een ongeval blijvend invalide? En komt dat direct en alleen door dit ongeval? Dan krijgt u of een medeverzekerde een uitkering voor blijvende invaliditeit. Als er sprake is van een of meerdere verschillende achtereenvolgende ongevallen die u of een medeverzekerde overkomen, zal in totaal nooit meer worden uitgekeerd dan de op het polisblad vermelde verzekerde som.

De hoogte van de uitkering

Hoeveel u of een medeverzekerde uitgekeerd krijgt, hangt af van het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit dat op uw polisblad staat. En van welk letsel u heeft. In het volgende overzicht ziet u hoeveel wij uitkeren bij welk soort letsel. Daarbij gaan wij ervan uit dat u of een medeverzekerde organen of lichaamsdelen helemaal verliest, of dat u of een medeverzekerde ze niet meer kunt gebruiken

Uitkeringstabel

Welk letsel heeft u of een medeverzekerde?	Hoeveel procent van het verzekerde bedrag krijgt u?
Ongeneeslijke totale krankzinnigheid, of ongeneeslijke totale psychische storing door hersenletsel	100%
Verlies van het totale gezichts- vermogen aan beide ogen.	100%
Verlies van het totale gezichtsvermogen aan één oog	30%
Verlies van het totale gezichts vermogen aan één oog als u eerder van ons een uitkering heeft gekregen voor verlies van het totale gezichtsvermogen van uw andere oog	70%
Verlies van het totale gehoor aan beide oren	50%
Verlies van het totale gehoor aan één oor	20%
Verlies van het totale gehoor aan één oor als u eerder van ons een uitkering heeft gekregen voor verlies van het totale gehoor aan uw andere oor	30%
Verlies van het totale spraak- vermogen	50%
Verlies van een long	25%
Verlies van een arm tot in het schoudergewricht	75%
Verlies van een arm tot in of boven het ellebooggewricht	70%
Verlies van een hand of arm beneden het ellebooggewricht.	65%
Verlies van een duim	25%
Verlies van een wijsvinger.	15%
Verlies van een middelvinger	12%
Verlies van een ringvinger of een pink	10%
Verlies van alle vingers van een hand	65%
Verlies van een been tot in het heupgewricht	75%
Verlies van een been tot in of boven het kniegewricht	50%
Verlies van een voet of been beneden het kniegewricht	50%
Verlies van een grote teen	10%
Verlies van een van uw andere tenen	5%
Verlies van uw totale natuurlijke gebit	20%
Verlies van de reuk of de smaak.	5%

Verliest u of een medeverzekerde een orgaan of lichaamsdeel of het gebruiksvermogen ervan gedeeltelijk? Dan krijgt u of een medeverzekerde een deel van het percentage uitgekeerd. Wij houden daarbij de verhouding aan van het gedeeltelijke verlies tot het totale verlies.

Wordt u of een medeverzekerde blijvend invalide door een ongeval, maar staat het letsel niet in het overzicht? Dan beoordelen wij hoe invalide u bent. En welke uitkering u of een medeverzekerde krijgt.

Bent u of een medeverzekerde al blijvend invalide? En verergert dat door een ongeval? Dan kijken wij naar hoe invalide u of een medeverzekerde was vóór het ongeval en hoe invalide u of een medeverzekerde bent/is ná het ongeval. Wij gaan uit van de uitkering die u zou krijgen ná het ongeval. En trekken daarvan een bedrag af voor uw invaliditeit van vóór het ongeval.

Verliest u of een medeverzekerde een deel van het blijvende natuurlijke gebit? En kunt u of een medeverzekerde dus sommige tanden of kiezen nog wel gebruiken? Dan krijgt u of een medeverzekerde een deel van het percentage uitgekeerd. Bij de berekening van uw uitkering gaan wij er dan vanuit dat u of een medeverzekerde 32 tanden en kiezen van zichzelf had.

Wordt u of een medeverzekerde besmet met HIV? Door een bloedtransfusie of door een injectie met een besmette naald? En tijdens een behandeling die wordt voorgeschreven en uitgevoerd door een bevoegde arts of verpleegkundige? En gebeurt dat bovendien in een door de bevoegde instanties erkend ziekenhuis? Dan krijgt u eenmalig een uitkering van € 5.000.-

Bij vaststelling van het post-whiplashsyndroom volgens de richtlijnen van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie doen wij een eenmalige uitkering van maximaal 5% van de verzekerde som voor blijvende invaliditeit.

Overlijden

Als u overlijdt door een ongeval keren wij het verzekerde bedrag voor overlijden dat op uw polisblad staat.

35. Hoe handelen wij de schade af?

Vaststelling van de invaliditeit

Om vast te stellen hoe blijvend invalide u of een medeverzekerde bent/is, gebruiken wij de laatst gepubliceerde 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' richtlijnen van de American Medical Association (AMA-guide). Aangevuld met die van de Nederlandse specialistenvereniging. Wij houden hierbij geen rekening met wat de blijvende invaliditeit betekent voor uw (toekomstige) beroep of uw (toekomstige) bezigheden.

Wij stellen pas vast hoe blijvend invalide u bent als u niet verder kunt genezen. Dus op het moment dat uw toestand niet meer verandert. Als dit binnen 24 maanden na de melding van het ongeval nog niet het geval is, dan kunnen wij besluiten om alvast één of meer voorschotten te geven.

Als u of een medeverzekerde voor de vaststelling van de blijvende invaliditeit door een andere oorzaak dan het ongeval overlijdt, dan blijft het recht op uitkering bestaan. De hoogte van de uitkering wordt bepaald volgens de op grond van medische rapporten verwachte definitieve graad van blijvende invaliditeit.

36. Hoe betalen wij uit bij overlijden

De wettige erfgenamen

Als u of een medeverzekerde door het ongeval overlijdt, betalen wij de wettige erfgenamen het verzekerde bedrag voor overlijden dat op uw polisblad staat.
Heeft u of een medeverzekerde al een uitkering voor blijvende invaliditeit gekregen voor hetzelfde ongeval? Dan trekken wij die uitkering af van de uitkering die de wettige erfgenamen ontvangen door uw overlijden. Is deze invaliditeitsuitkering hoger dan de uitkering die uw erfgenamen nu ontvangen? Dan hoeven de erfgenamen niets terug te betalen.

De begunstigde

Een uitkering bij het overlijden van u of een medeverzekerde kan worden uitbetaald aan een begunstigde, voor zover dat mag volgens de wet. U kunt meer dan 1 begunstigde benoemen. De overheid kan geen begunstigde zijn.

Verdubbelen wij de uitkering doordat u en uw verzekerde partner allebei overlijden door hetzelfde ongeval? Of doordat u en uw verzekerde partner allebei overlijden binnen 12 maanden na elkaar door verschillende ongevallen? En laat u minstens één verzekerd kind achter? Dan betalen wij die uitkering nooit aan een begunstigde. Die uitkering betalen wij alleen aan uw kind(eren).

37. Wanneer krijgt u geen vergoeding?

Negeren van verbod of waarschuwing
Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp voor schade die ontstaat tijdens het beoefenen van activiteiten waarbij u of een andere verzekerde met opzet een verbod of waarschuwing negeert. Of als deze activiteiten een te hoog risico met zich meebrengen.

38. Wat zijn uw verplichtingen?

Wij wijzen u en op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en schaadt u onze belangen, dan heeft u geen recht op uitkering.

Wijzigingen doorgeven

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten:

- laat het ons binnen 30 dagen weten als u naar een ander adres verhuist;
- laat het ons binnen 30 dagen weten als er een verzekerde moet worden toegevoegd of verwijderd van uw verzekering.

Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op uw polisblad niet kloppen, dan passen wij zo nodig uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

Schade melden

U moet de schade aan ons melden zodra u ervan op de hoogte bent, maar in elk geval binnen 3 maanden.

Als de melding pas na 3 maanden maar binnen 2 jaar na het ongeval plaatsvindt, moet u of een medeverzekerde aantonen dat er recht op uitkering bestaat.

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht heeft op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die wij hebben ingeschakeld.

Medewerking verlenen

Wij vragen u om mee te werken. Dat betekent dat:

- u artsen en medisch adviseurs machtigt om de benodigde inlichtingen te verstrekken aan onze medisch adviseur;
- u zich direct laat behandelen door een arts. U doet wat u kunt om uw herstel te bevorderen. En u doet niets wat uw herstel kan vertragen;
- u ons zo snel mogelijk schriftelijk laat weten dat u hersteld bent of niet meer onder doktersbehandeling staat;
- u zich zonodig laat onderzoeken door een onafhankelijke arts die onze medisch adviseur aanwijst;
- u het ons zo snel laat mogelijk weten als u naar het buitenland gaat, terwijl wij bezig zijn met uw verzoek om een uitkering;
- u, uw erfgenamen of de begunstigde meewerken om de oorzaak van het ongeval of de doodsoorzaak te laten vaststellen. Ook als wij daarvoor het stoffelijk overschot moeten onderzoeken.

39. Begrippenlijst

Begunstigde: iemand die u heeft benoemd om een uitkering te krijgen bij uw overlijden, maar die geen erfgenaam is.

Blijvende invaliditeit: u verliest (de functie van) een lichaamsdeel of orgaan helemaal of gedeeltelijk. Gebeurtenis: een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. Verzekerde: de inzittende van de op het polisblad genoemde camper.

Bijzondere Voorwaarden Schade inzittenden Camper

40. Waarvoor bent u verzekerd?

Verkeersongeval tijdens deelname aan het verkeer
U bent verzekerd voor schade die u of een medeverzekerde lijdt door een verkeersongeval als bestuurder of passagier
van uw camper. Het verkeersongeval moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.

Verkeersongeval in de nabijheid van uw camper
U bent verzekerd voor schade die u of een medeverzekerde lijdt door een verkeersongeval dat u of een medeverzekerde
overkomt vlak bij uw camper:

- terwijl u instapt of uitstapt;
- terwijl u brandstof aan het bijvullen bent;
- terwijl u een noodreparatie aan uw camper uitvoert;
- terwijl u medeweggebruikers helpt.

Het verkeersongeval moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.

Vervangend motorvoertuig
De dekking geldt ook voor een motorvoertuig dat u tijdelijk meekrijgt van de garage als uw camper een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt.

41. Wat krijgt u vergoed?

Schade van één verzekerde
Bent u de enige verzekerde die schade heeft? Per gebeurtenis vergoeden wij maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat.

Schade van meer dan één verzekerde
Is er meer dan één verzekerde die schade heeft? Per gebeurtenis vergoeden wij voor alle getroffen verzekerden samen maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat. Is de totale schade hoger dan het verzekerde bedrag? Dan verdelen wij het bedrag over de getroffen verzekerden evenredig aan de schade die zij hebben.

Geen gordels
Heeft u tijdens het verkeersongeval geen autogordels om, terwijl dat wettelijk verplicht is? Dan is de schade voor een deel uw eigen schuld. Wij vergoeden dan 75% van het schadebedrag. Alleen als u kunt bewijzen dat het letsel niet is veroorzaakt doordat u geen autogordel droeg, vergoeden wij de schade tot maximaal het verzekerde bedrag.

Schade door letsel
Lijdt u schade doordat u letsel heeft opgelopen door een onrechtmatige daad? Dan vergoeden wij de schade die u zou kunnen verhalen op de aansprakelijke persoon. Ook als er geen persoon is die aansprakelijk gesteld kan worden. Is uw schade al gedeeltelijk of volledig door een andere instantie of andere persoon vergoed? Dan kan die instantie of persoon (bijvoorbeeld uw zorgverzekeraar) geen beroep doen op deze verzekering.

Bij schade door letsel kunt u bijvoorbeeld denken aan:
- de kosten voor dokters- of tandartsbehandelingen die uw Nederlandse zorgverzekeraar niet vergoedt;
- schade doordat u gedeeltelijk of volledig arbeidsongeschikt raakt.

Smartengeld
Wij vergoeden smartengeld. Dat is een vergoeding voor de geleden emotionele schade, zoals die in vergelijkbare gevallen door de rechter wordt toegewezen.

Schade door overlijden
Als u door een ongeval overlijdt, dan krijgen uw nabestaanden een vergoeding voor de noodzakelijke extra kosten van levensonderhoud. Onder nabestaanden verstaan wij:
- uw echtgenoot (van wie u niet van tafel en bed gescheiden bent) of uw geregistreerd partner;
- uw minderjarige kinderen;
- de familieleden of aangetrouwde familieleden voor wie u zorgde vóór het ongeval. Of voor wie u moest zorgen omdat de rechter dat heeft bepaald;
- de mensen met wie u voor het ongeval als gezin samenwoonde en voor wie u zorgde. Het moet dan wel aannemelijk zijn dat die mensen dat niet zelf kunnen doen;
- de mensen met wie u als gezin samenwoonde en voor wie u de gemeenschappelijke huishouding deed. En die nu extra kosten moeten maken om die huishouding anders te regelen.

Wij vergoeden de uitvaartkosten aan de mensen die de uitvaart betaald hebben. De kosten moeten wel redelijk zijn, dat wil zeggen: in overeenstemming met de levensomstandigheden van de overleden persoon.

42. Wanneer krijgt u geen vergoeding?

Geen toestemming of geen officiële zitplaats
Zit u zonder toestemming van een bevoegd persoon in uw camper? Dan krijgt u geen schadevergoeding. Zit u niet op een officiële zitplaats? Dan krijgt u geen schadevergoeding.

Schade aan uw camper
U krijgt geen vergoeding voor schade aan uw camper. Die schade is verzekerd op de verzekering van uw camper. Als u daarvoor ten minste een cascodekking (dekking voor schade aan uw camper) heeft afgesloten.

43. Begrippenlijst
Kinderen: uw eigen kinderen, uw geadopteerde kinderen, uw pleegkinderen en uw stiefkinderen.

Onrechtmatige daad: het begrip zoals dit is beschreven in het Burgerlijk Wetboek, boek 6, artikel 162.

Personenschade: letsel, aantasting van de gezondheid of overlijden van personen. Inclusief de schade die daar een gevolg van is.

Verkeersongeval: een ongeval dat wordt veroorzaakt door een aanrijding, blikseminslag, een botsing, brand, slippen of in het water raken. Bij het ongeval moet minstens één motorrijtuig, metro, tram of trein betrokken zijn.