



Algemene Voorwaarden

versie 1.0

Inhoudsopgave

Artikel 1. Definities	3
Artikel 2. Over VvAA Wijzer.....	4
Artikel 3. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden	4
Artikel 4. Totstandkoming, verlenging en wijziging Abonnement.....	5
Artikel 5. Prijzen en betaling.....	5
Artikel 6. Het Account	6
Artikel 7. Het Online Portaal.....	7
Artikel 8. Intellectuele eigendom	7
Artikel 9. Aansprakelijkheid	8
Artikel 10. Overmacht.....	9
Artikel 11. Data en privacy	9
Artikel 12. Beëindiging Abonnement.....	10
Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillenregeling.....	10

Artikel 1. Definities

VvAA Wijzer houdt van begrijpelijke taal. Wij hebben onze algemene voorwaarden dan ook zo simpel en helder mogelijk gehouden. In deze algemene voorwaarden verstaan we onder:

1. **Online portaal:** de website die de Gebruiker via een Account toegang geeft tot de Content van VvAA Wijzer.
2. **Account:** de beveiligde omgeving binnen het Online portaal, waarin de Gebruiker of Gebruikers van een praktijk/vestiging toegang hebben tot de Content. Ieder Account hoort bij een unieke praktijk/vestiging en is beveiligd met - afhankelijk van het Abonnement - een of meer gebruikersnamen en bijbehorend(e) wachtwoord(en).
3. **Content:** alle informatie die door VvAA Wijzer op het Online portaal is geplaatst, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de teksten, documenten, video's, lay-out, logo's, merken en de look and feel van het Platform.
4. **Abonnement:** de overeenkomst tussen VvAA Wijzer en de Praktijkhouder voor het gebruik van het Online portaal.
5. **Praktijkhouder:** een natuurlijk persoon (of natuurlijke personen) of rechtspersoon die een Abonnement is aangegaan met VvAA Wijzer. Een Praktijkhouder is tevens een Gebruiker. Voor de leesbaarheid spreken we de Praktijkhouder in deze Algemene Voorwaarden ook wel aan met 'u'.
6. **Beheerder:** een natuurlijk persoon die - als het Abonnement dat toelaat - namens de Praktijkhouder in het Account Gebruikers kan aanmaken en andere beheersmatige taken kan uitvoeren (zoals het wijzigen van het organisatieprofiel en de contactgegevens). Een Beheerder is tevens een Gebruiker.
7. **Gebruiker:** een natuurlijk persoon die met een unieke combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord toegang heeft tot een Account.
8. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrecht, merkenrecht, octrooirecht, modelrecht, handelsnaamrecht, databankenrecht en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties.
9. **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.



Artikel 2. Over VvAA Wijzer

U sluit een Abonnement af met:

VvAA Wijzer B.V. (in deze Algemene Voorwaarden: VvAA Wijzer)

Ons adres is: Orteliuslaan 750, 3528 BB Utrecht

Dit is ons KvK-nummer: 57219915

En zo kunt u ons bereiken:

bellen: 030-2474088

mailen: service@vvaawijzer.nl

Artikel 3. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het Abonnement dat u met VvAA Wijzer hebt afgesloten.
2. U ontvangt een link naar de op dat moment geldende Algemene Voorwaarden voordat u een Abonnement aangaat en bij de bevestiging van uw Abonnement. De meest actuele Algemene Voorwaarden vindt u op het Online Portaal.
3. VvAA Wijzer mag deze Algemene Voorwaarden altijd wijzigen of aanvullen. Gaat het om een wettelijk verplichte wijziging die meteen moet ingaan of een wijziging in uw voordeel? Dan geldt de wijziging direct. Gaat het om een andere wijziging? Dan laat VvAA Wijzer u minimaal één maand van tevoren weten dat de Algemene Voorwaarden zullen wijzigen. Als u het met die wijzigingen eens bent hoeft u niets te doen. Bent u het er niet mee eens? Dan kunt u het Abonnement beëindigen.
4. Blijkt een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar? Of wordt een bepaling om een andere reden geheel of gedeeltelijk ongeldig verklaard? Dan blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden gewoon van kracht. VvAA Wijzer zal de nietige, vernietigde of ongeldige bepaling vervangen door een bepaling die wel geldig is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en de strekking van deze Algemene Voorwaarden, zoveel mogelijk overeenstemmen met die van de nietige, vernietigde of ongeldige bepaling.

Artikel 4. Totstandkoming, verlenging en wijziging Abonnement

1. Een Abonnement komt tot stand door het volledig invullen van het aanvraagformulier door of namens u en de schriftelijke bevestiging van uw Abonnement door VvAA Wijzer.
2. Een Abonnement gaat in op de datum die in de schriftelijke bevestiging is opgenomen.
3. Als Praktijkhouder bent u ervoor verantwoordelijk dat de gegevens die u in het aanvraagformulier verstrekt compleet en correct zijn. Wijzigen deze gegevens? Dan bent u verplicht de nieuwe gegevens zo spoedig mogelijk aan VvAA Wijzer door te geven.
4. VvAA Wijzer mag uw aanvraag voor een Abonnement weigeren. VvAA Wijzer hoeft daarvoor geen reden op te geven en is ook niet aansprakelijk of op een andere manier schadelijktig voor de gevolgen van die weigering.
5. U gaat een Abonnement aan voor een periode van 12 maanden. Na afloop van deze periode wordt het Abonnement automatisch steeds met dezelfde periode verlengd. Opzeggen is mogelijk tegen het einde van iedere abonnementsperiode, met een opzegtermijn van één maand.
6. Het is altijd mogelijk om het Abonnement 'Start' te wijzigen in 'Compleet' of 'XL'. Een dergelijke wijziging gaat de eerstvolgende werkdag in. Het verschil in kosten voor de lopende betaalperiode brengt VvAA Wijzer apart in rekening. Bij de aanvang van een nieuwe betaalperiode hanteert VvAA Wijzer het nieuwe tarief. Op dezelfde wijze is het mogelijk om het Abonnement 'Compleet' te wijzigen in 'XL'.
7. Het wijzigen van het Abonnement 'XL' naar 'Compleet' of 'Start', of het wijzigen van het Abonnement 'Compleet' naar 'Start' kan alleen met ingang van de nieuwe abonnementsperiode. U moet dit dan uiterlijk één maand voor het einde van de abonnementsperiode aan VvAA Wijzer laten weten.
8. Een mondeling doorgegeven aanvraag tot wijziging van het Abonnement wordt altijd schriftelijk bevestigd door VvAA Wijzer.

Artikel 5. Prijzen en betaling

1. VvAA Wijzer biedt verschillende Abonnementen aan. De bij de verschillende Abonnementen genoemde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
2. VvAA Wijzer behoudt zich het recht voor om prijswijzigingen door te voeren. Als VvAA Wijzer van dit recht gebruik maakt, zal VvAA Wijzer u tijdig laten weten dat, waarom en per wanneer de prijswijziging ingaat.
3. U kunt het Abonnement op twee manieren betalen:
 - i. jaarlijks vooraf in één termijn;

ii. in twaalf maandelijkse termijnen.

U maakt de keuze voor een jaarlijkse of maandelijkse betaling bij aanvraag van een Abonnement. U kunt deze keuze aan het einde van iedere abonnementsperiode wijzigen. Geeft u dit dan uiterlijk één maand voor het verlopen van de abonnementsperiode door aan VvAA Wijzer.

4. Bij het aangaan van een Abonnement geeft u VvAA Wijzer een volmacht tot automatische incasso. Als een verschuldigde termijn niet kan worden geïncasseerd mag VvAA Wijzer (incasso)kosten in rekening brengen.

Artikel 6. Het Account

1. Als Praktijkhouder bent u ervoor verantwoordelijk dat de praktijkgegevens in uw Account compleet en correct zijn. Wijzigen deze gegevens? Dan moet u zelf het Online portaal aanpassen.
2. Iedere Gebruiker is ervoor verantwoordelijk dat zijn/haar persoonlijke gegevens in het Online portaal compleet en correct zijn. Wijzigen deze gegevens? Dan moet Gebruiker zelf het Online portaal aanpassen.
3. De gegevens die een Gebruiker tijdens het registratieproces verstrekt, slaat VvAA Wijzer op in een database. VvAA Wijzer verwerkt deze gegevens in overeenstemming met het privacy statement, dat te raadplegen is op het Online Portaal.
4. Iedere Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van de combinatie van zijn/haar gebruikersnaam en wachtwoord. Gebruiker mag deze combinatie niet aan derden verstrekken of derden op enigerlei wijze toegang geven tot het Account en/of VvAA Wijzer gebruiken voor commerciële doeleinden. VvAA Wijzer mag ervan uitgaan dat Gebruiker daadwerkelijk degene is die zich aanmeldt met zijn/haar gebruikersnaam en wachtwoord. Zodra Gebruiker weet of reden heeft te vermoeden dat een combinatie van gebruikersnaam wachtwoord in handen is gekomen van onbevoegde derden, moet Gebruiker VvAA Wijzer daarvan op de hoogte stellen, onverminderd zijn/haar eigen verplichting om direct zelf doeltreffende maatregelen te treffen, zoals het veranderen van het wachtwoord.
5. Gebruiker staat er tegenover VvAA Wijzer voor in dat hij/zij gerechtigd is om van het Online portaal gebruik te maken en zal handelen in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden. VvAA Wijzer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit enige ongeoorloofde toegang tot of ongeoorloofd gebruik van het Online portaal.
6. VvAA Wijzer mag de inlogprocedure en/of het wachtwoord en/of gebruikersnaam van Gebruiker veranderen als dit noodzakelijk is voor het functioneren van het Online portaal.
7. Schendt een Gebruiker de bepalingen uit dit artikel? Dan mag VvAA Wijzer het Account verwijderen of (tijdelijk) blokkeren, of deze Gebruiker de verdere toegang tot het Account ontzeggen, zonder dat er hierdoor enige (schade)vergoedingsplicht ontstaat. Zie ook artikel 11.7.

Artikel 7. Het Online Portaal

1. Gebruikers aanvaarden dat het Online portaal die functionaliteit en eigenschappen bevat zoals Gebruikers die aantreffen op het moment van gebruik (op "as is" basis).
2. VvAA Wijzer mag het Online Portaal altijd aanpassen, zonder op enigerlei wijze schadelijk te worden tegenover de Praktijkhouder.
3. Als dat voor het onderhoud of het doorvoeren van technische wijzigingen of verbeteringen noodzakelijk is, mag VvAA Wijzer het Online portaal (tijdelijk) buiten gebruik stellen of het gebruik ervan beperken, zonder hiervoor schadelijk te zijn. Om hinder voor Gebruikers tot een minimum te beperken plant VvAA Wijzer deze werkzaamheden zo veel mogelijk in buiten kantoor tijden (in de weekends en nachtelijke uren). Als er sprake is van (groot) onderhoud dat niet (uitsluitend) buiten kantoor tijden kan plaatsvinden, kondigt VvAA Wijzer dit in het Online portaal aan.
4. VvAA Wijzer wil Gebruikers graag zo ongestoord mogelijk gebruik laten maken van het Online portaal, maar kan niet garanderen dat het Online portaal altijd en zonder onderbrekingen toegankelijk is. Zo kunnen storingen onder meer optreden door storingen in de internet- of telefonieverbinding, door virussen of door gebreken. VvAA Wijzer is op geen enkele wijze aansprakelijk of schadelijk voor schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) onbeschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van het Online portaal.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten van de Content berusten bij VvAA Wijzer en/of haar licentiegevers.
2. Niets in deze Algemene Voorwaarden is bedoeld om Intellectuele Eigendomsrechten aan Gebruiker(s) over te dragen.
3. Onder de voorwaarden zoals gesteld in deze Algemene Voorwaarden, verleent VvAA Wijzer aan Gebruikers een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet sub-licentieerbaar en niet-overdraagbaar recht om het Online portaal en de Content gebruik te maken.
4. Het is Gebruikers niet toegestaan de via het Online portaal verkregen Content te vermenigvuldigen, openbaar te maken, door te verkopen, te gebruiken voor commerciële doeleinden of anderszins ter beschikking te stellen aan derden.
5. Als een Gebruiker zelf en/of door de combinatie van zijn/haar gebruikersnaam en wachtwoord ter beschikking te stellen aan derden inbreuk maakt op het bepaalde in het vorige artikel (8.4), verbeurt Praktijkhouder aan VvAA Wijzer, zonder dat daartoe een voorafgaande schriftelijke waarschuwing of schriftelijke ingebrekestelling is vereist en zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst is vereist, een direct opeisbare boete van € 50.000,- (vijftigduizend euro) per

gebeurtenis, dit onverminderd het recht van VvAA Wijzer om nadere rechtsmaatregelen tegen Praktijkhouder te nemen en (aanvullende) schadevergoeding te eisen. Zie ook artikel 11.7.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. De informatie in het Online portaal is algemeen van aard en geen advies dat is afgestemd op uw situatie. Gebruikers zijn zelf volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle beslissingen die zij nemen en alle handelingen die zij met behulp van het Online portaal verrichten. VvAA Wijzer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid die het gevolg is van het gebruik van het Online portaal, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, voor zover dit op grond van dwingend recht is toegestaan.
2. In het Online portaal verwijst VvAA Wijzer op verschillende plaatsen naar websites van derden. Hoewel VvAA Wijzer uiterst zorgvuldig is bij het selecteren van deze links, heeft VvAA Wijzer geen invloed op het inhoud en het functioneren van deze websites. VvAA Wijzer staat ook niet in voor de kwaliteit van eventuele producten of diensten die via deze websites worden aangeboden. VvAA Wijzer aanvaardt daarvoor dan ook geen enkele aansprakelijkheid.
3. Is VvAA Wijzer uit welke hoofde dan ook aansprakelijk tegenover u? Dan is de hoogte van de daaruit voortvloeiende schadevergoeding beperkt tot het bedrag dat door de verzekering van VvAA Wijzer in het betreffende geval wordt uitgekeerd. Gaat de verzekering van VvAA Wijzer niet tot uitkering over? Dan gelden de hiernavolgende artikelen (10.3, 10.4 en 10.5).
4. VvAA Wijzer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade (zoals hieronder beschreven) die het gevolg is van een aan VvAA Wijzer toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad. Deze aansprakelijkheid wordt beperkt tot een bedrag van maximaal € 5.000,-- (vijfduizend euro).
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - i. materiële schade;
 - ii. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht;
 - iii. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
6. Iedere aansprakelijkheid van VvAA Wijzer anders dan voor directe schade, waaronder begrepen gevolgschade, is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, verliezen, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in de transport van het dataverkeer en alle andere schade dan die genoemd in het voorgaande artikel (9.4).

7. VvAA Wijzer is nooit aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die ontstaat als gevolg van informatie die VvAA Wijzer van derden ontvangt of informatie die zich op websites van derden bevindt waarnaar VvAA Wijzer verwijst.
8. U vrijwaart VvAA Wijzer voor eventuele aanspraken van derden, de kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan VvAA Wijzer toerekenbaar is.
9. Deze aansprakelijkheidsbeperking van VvAA Wijzer beoogt niet de aansprakelijkheid van VvAA Wijzer voor opzet en/of bewuste roekeloosheid van VvAA Wijzer ("eigen handelen") zelf en/of haar leidinggevende ondergeschikten uit te sluiten.

Artikel 10. Overmacht

1. Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door VvAA Wijzer als er sprake is van overmacht.
2. Onder overmacht wordt onder meer begrepen ziekte van werknemers en/of afwezigheid van voor het Online portaal cruciale medewerkers, onderbrekingen van de toelevering van elektriciteit, stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, pandemieën, tekortkomingen van toeleveranciers van VvAA Wijzer, tekortkomingen van door VvAA Wijzer ingeschakelde derden, storingen in de verbinding met internet, hardwarestoringen, storingen in (telecommunicatie)netwerken en andere onvoorziene omstandigheden.
3. Als de overmacht minimaal dertig dagen voortduurt, kunnen partijen het Abonnement ontbinden. Partijen kunnen aan deze ontbinding geen recht op schadevergoeding ontnemen.

Artikel 11. Data en privacy

1. VvAA Wijzer gaat zorgvuldig om met de door de Gebruikers verstrekte data, (persoons)gegevens en informatie. VvAA Wijzer respecteert de privacy van de Gebruikers volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Op de VvAA Wijzer is het privacybeleid van VvAA van toepassing. Dit privacybeleid is gepubliceerd op vaa.nl. Daarnaast is het privacystatement van VvAA Wijzer van toepassing. Dit privacystatement is te vinden in het Online portaal.
2. Het privacystatement en het privacybeleid kunnen worden gewijzigd. De meest actuele versie is altijd online te vinden. VvAA Wijzer adviseert Gebruikers dit statement en het beleid daarom regelmatig te raadplegen. Voor vragen over het privacybeleid en het privacystatement kan Gebruiker contact opnemen met de privacy-officer van VvAA, bereikbaar via privacy@vaa.nl.
3. VvAA Wijzer biedt de mogelijkheid om documenten (zoals Word-, Excel-, Powerpoint- en PDF-bestanden) te uploaden. Binnen één abonnement kunnen alle Gebruikers alle geüploade documenten raadplegen. Daarom adviseert VvAA Wijzer Gebruikers uitdrukkelijk geen documenten te uploaden die persoonsgegevens bevatten (zoals een Verklaring Omtrent Gedrag

van een medewerker of persoons- of medische gegevens van patiënten). In geval van een datalek met betrekking tot geüploade documenten sluit VvAA Wijzer iedere aansprakelijkheid uit als Gebruikers bovengenoemd advies niet hebben opgevolgd.

Artikel 12. Beëindiging Abonnement

1. Een abonnement kan alleen schriftelijk (brief of e-mail) door de Praktijkhouder worden beëindigd.
2. Beëindiging is mogelijk tegen het einde van iedere abonnementsperiode, met een opzegtermijn van één maand.
3. Als het Abonnement wordt beëindigd, komt de toegang tot het Online portaal op de dag na het verlopen van de Abonnementsperiode te vervallen. Gebruikers moeten dus tijdig de door de praktijk geüploade documenten veiligstellen.
4. VvAA Wijzer is te allen tijde gerechtigd de exploitatie van het Online Portaal te staken, zonder op enigerlei wijze schadeplichtig te worden tegenover Praktijkhouder.
5. Als VvAA Wijzer haar Diensten staakt, dan laat VvAA Wijzer dit u twee maanden van tevoren weten. Eventueel vooraf betaalde abonnementsgelden worden dan pro rato gerestitueerd.
6. VvAA Wijzer en Praktijkhouder hebben het recht het Abonnement te beëindigen als de andere partij toerekenbaar tekortschiet in het nakomen van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijk schriftelijke ingebrekestelling te hebben ontvangen waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming daarvan.
7. Onverminderd hetgeen elders in deze Algemene Voorwaarden is bepaald, mag VvAA Wijzer het Abonnement, zonder nadere berichtgeving en zonder schadeplichtig te worden, zonder tussenkomst van de rechter ontbinden. Deze mogelijkheid geldt met name maar niet uitsluitend in gevallen waarin Gebruiker artikel 6.4 of 8.4 schendt.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillenregeling

1. Op ieder Abonnement dat u met VvAA Wijzer sluit is Nederlands recht van toepassing.
2. Ontstaat er een geschil dat verband houden met een of meer Abonnementen en/of deze Algemene Voorwaarden? Dan probeert VvAA Wijzer er eerst in onderling overleg met u uit te komen, eventueel onder begeleiding van een geregistreerde MfN-mediator. Lukt dat niet? Dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.