

Claims over medicatie

Trends & ontwikkelingen

Wat is een claim?

Een patiënt kan een claim indienen als hij denkt schade te hebben geleden door medische zorg. Dat kan tot 5 jaar na ontdekking van de vermeende fout. Een claim kan veel losmaken, bij de patiënt en de betrokken zorgprofessional.



Waarover wordt het meest geclaimd?

78%

betreft een claim waarbij een huisarts betrokken is.

20%

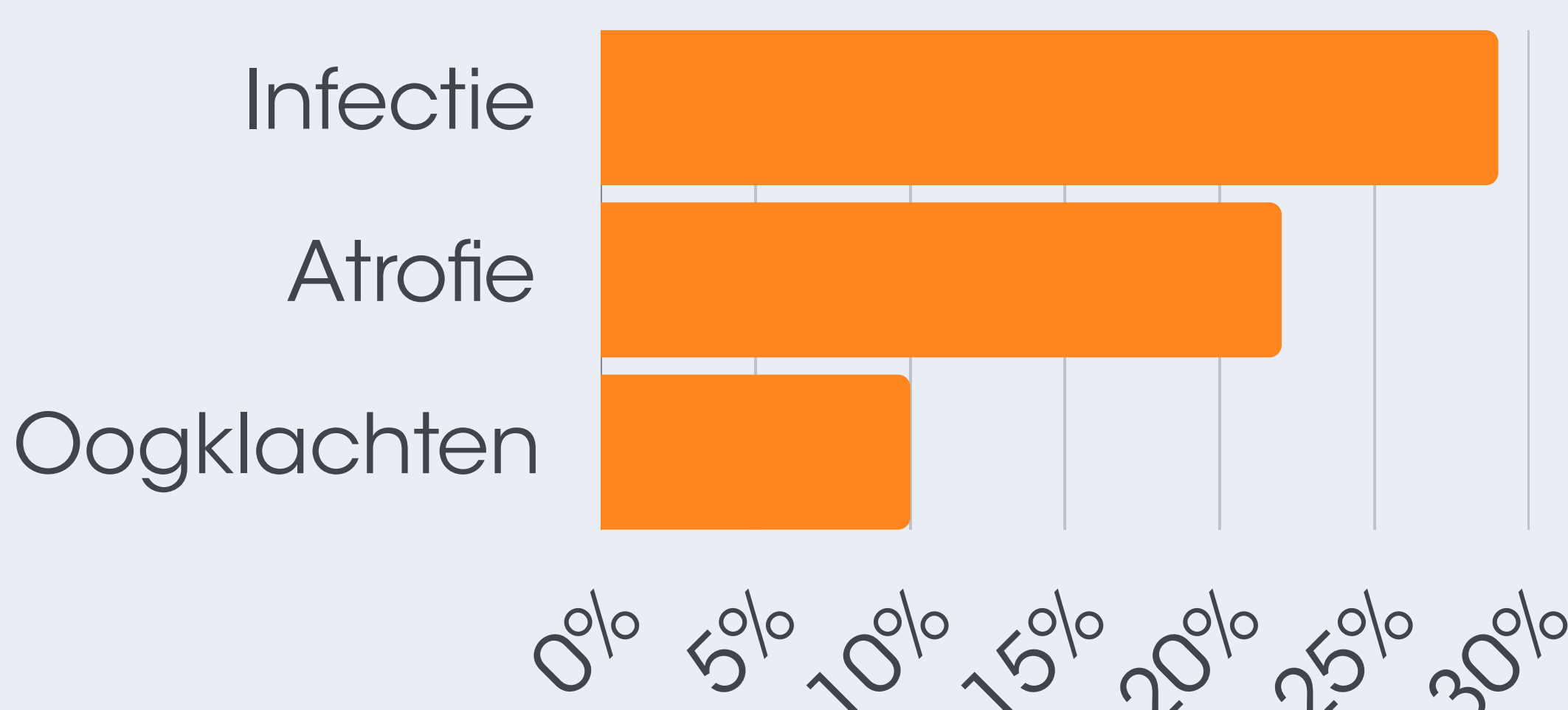
van de claims heeft extra gemaakte kosten als reden.

15%

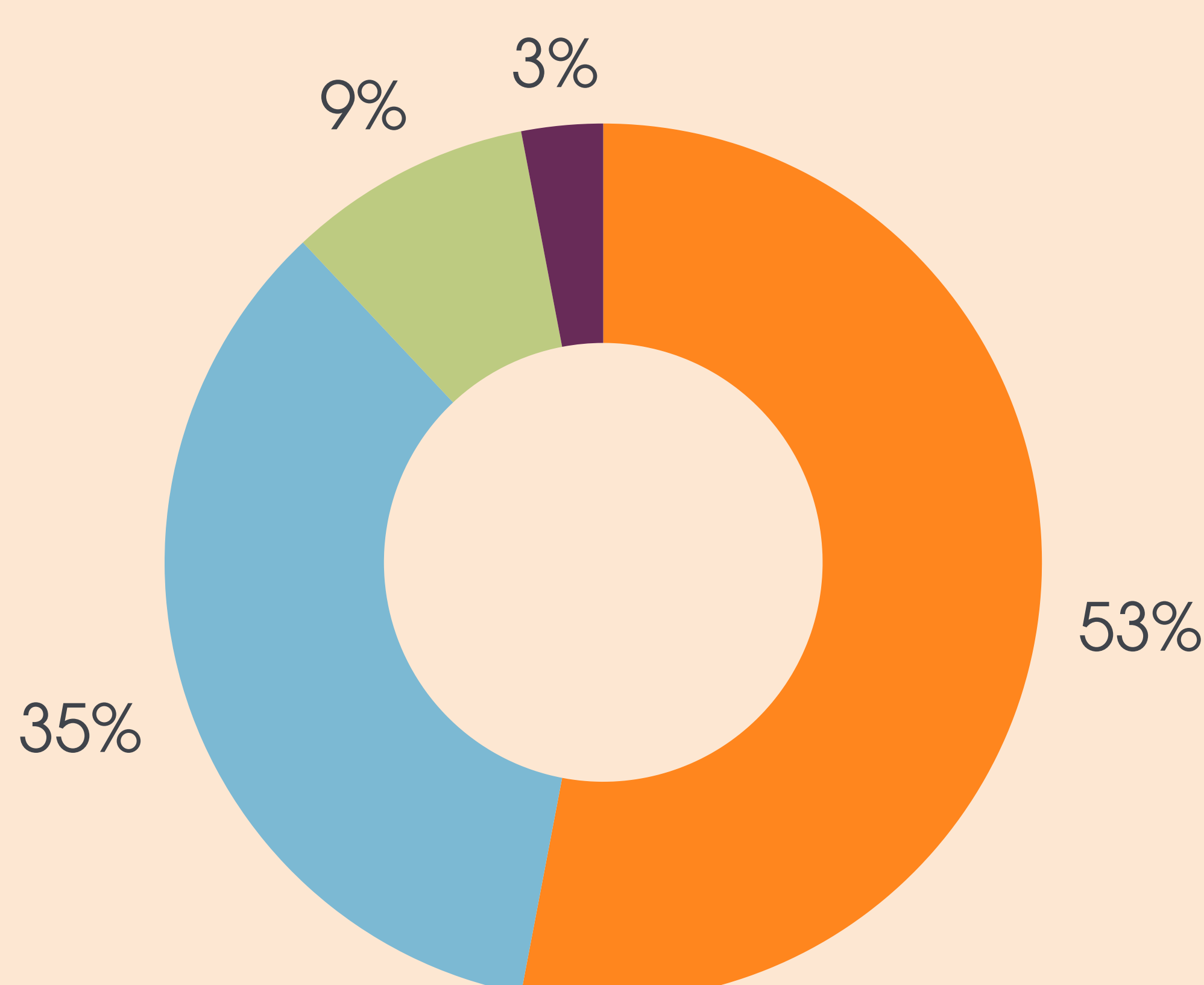
van de claims gaat over corticosteroïden.

Top 3 claims door corticosteroïdeninjecties

Infecties (29%), atrofie (22%) en oogklachten (10%) zijn de belangrijkste oorzaken van claims na corticosteroïdeninjecties.



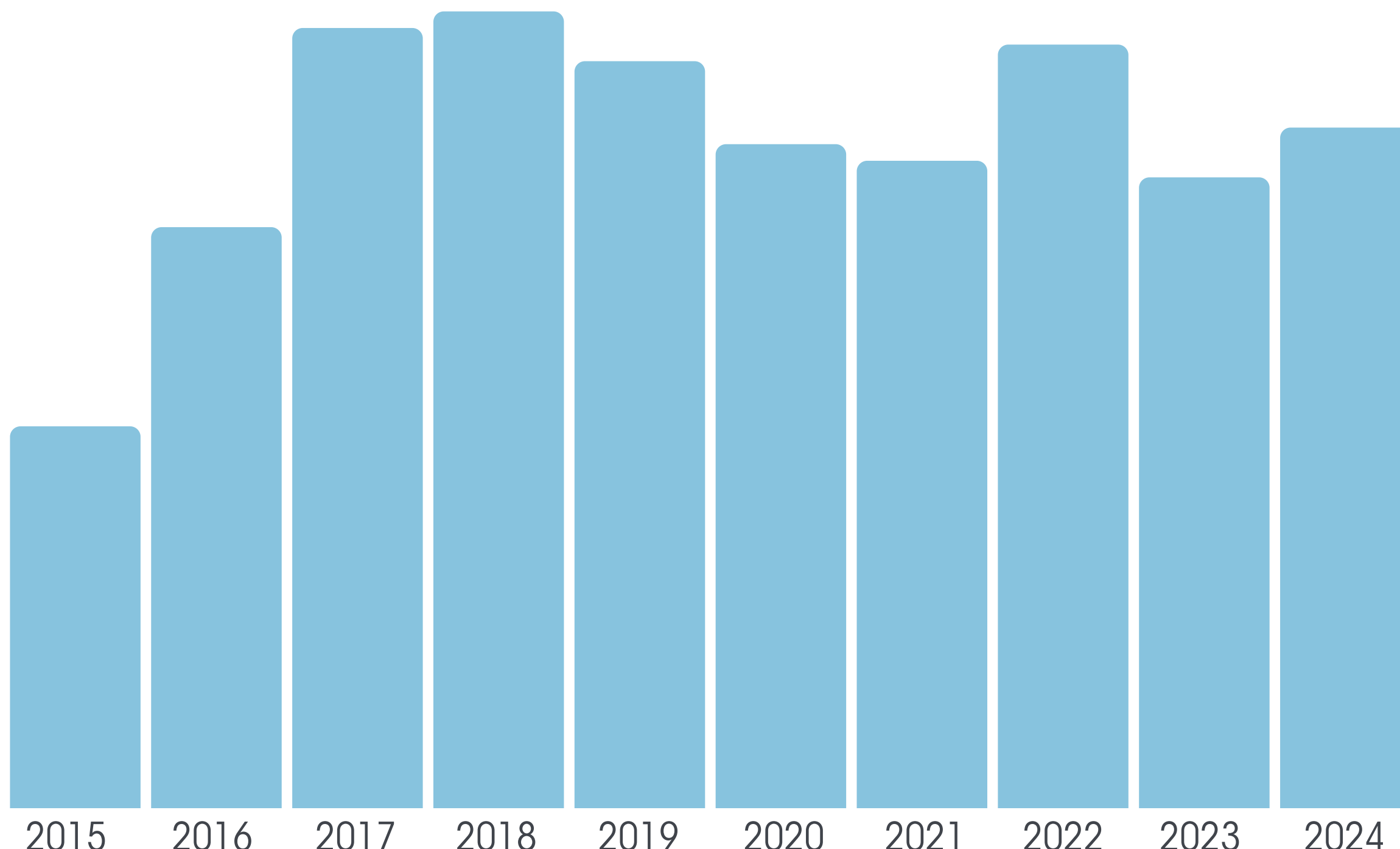
Meeste claims ontstaan bij voorschrijven medicatie



- Voorschrijven**
- Patiënt monitoren (gebruik/toediening)**
- Toedienen (juiste patiënt, medicatie of toedieningswijze)**
- Klaarmaken**

Trend van het aantal claims per meldjaar

De grafiek toont een stijging in het aantal claims tot 2018. Sinds 2020 blijft het aantal claims ongeveer gelijk, met een uitschieter in 2022.



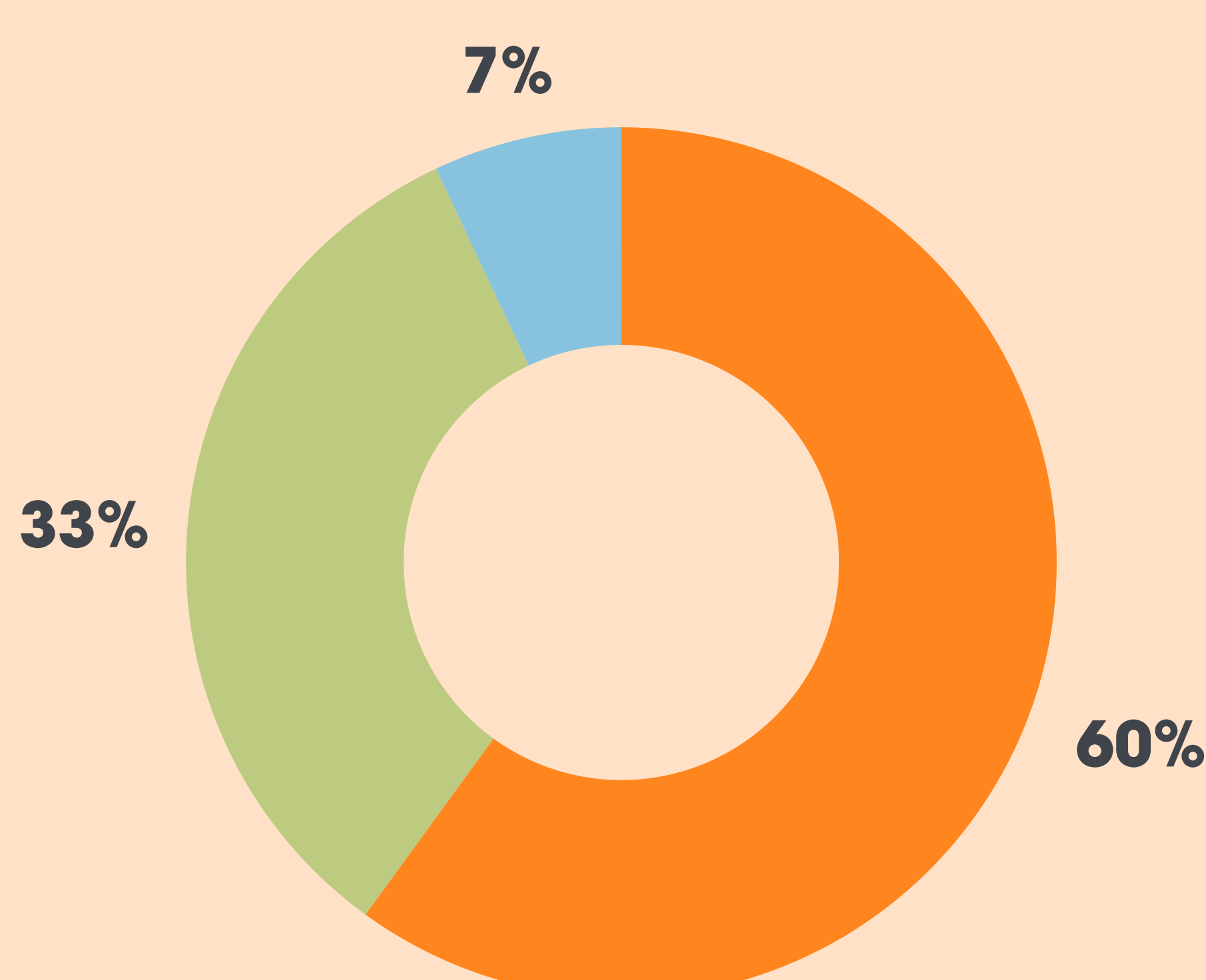
Hoogste schadevergoeding t/m 2024

€ 500.000

Hoogste schadevergoeding bij een erkende claim.

Uitkomsten claims

In meer dan de helft van de gevallen wordt de claim erkend of wordt er samen een oplossing gezocht. In ruim een derde van de gevallen wordt de claim afgewezen.



- Aansprakelijkheid erkend / minnelijk geregeld**
- Aansprakelijkheid afgewezen**
Hier kunnen ook kosten mee gemoeid zijn
- Gesloten zonder oordeel**
Als VvAA bijvoorbeeld geen medische machtiging ontvangt, kan de aansprakelijkstelling niet worden beoordeeld.

Minnelijk geregeld

Of een zorgprofessional aansprakelijk is, is niet altijd eenduidig vast te stellen. Een onafhankelijk deskundige kan hierover oordelen, maar dit is vaak belastend voor de patiënt, tijdsintensief en kostbaar. Daarom wordt schade soms in overleg met de patiënt of diens belangenbehartiger afgehandeld zonder uitspraak over aansprakelijkheid: een minnelijke regeling.