

Algemene voorwaarden

VvAA Opleidingen en teamcoaching B.V.

Artikel 1. Definities

- Deelnemer: de natuurlijke persoon die zich heeft ingeschreven voor een openinschrijving opleiding of training.
- Opleiding of training: cursus, seminar, workshop, team- of individuele coaching, bemiddeling of enige andere bijeenkomst met als doel het verschaffen van inzicht, het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden en/of het oplossen van samenwerkingsproblemen dan wel conflicten.
- Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

Generiek

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. De Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke van VvAA Opleidingen en teamcoaching B.V., hierna te noemen: VvAA O&T.
2. Wijzigingen van of aanvullingen op de Voorwaarden worden door VvAA O&T uitdrukkelijk en schriftelijk bevestigd.
3. Indien enig beding, deel uitmakend van deze Voorwaarden, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijven de Voorwaarden voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijk beding zoveel mogelijk benadert.

Artikel 3. Overeenkomst ter zake de opleiding of trainingen

1. Een deelnemer schrijft zich in voor een opleiding of training door het inschrijfformulier op de website in te vullen.
2. De overeenkomst met betrekking tot de deelname aan een opleiding of training komt tot stand door ontvangst van het inschrijfformulier door VvAA O&T en ontvangst van een bevestiging door deelnemer van VvAA O&T.
3. De inhoud van het inschrijfformulier en deze Voorwaarden geldt als weergave van de overeenkomst.

Artikel 4. Tarieven

1. Het door VvAA O&T aan de Deelnemer in rekening gebrachte tarief zal gebaseerd zijn op de tarieven die op de website staan gepubliceerd ten tijde van het inschrijven voor de opleiding of training.
2. In het tarief zijn de kosten voor het lesmateriaal inbegrepen, tenzij anders is vermeld.

Artikel 5. Betaling

1. Nadat de eerste lesdag heeft plaatsgevonden, zendt VvAA O&T een factuur met betrekking tot de opleiding of training aan de Deelnemer.
2. Betaling door de Deelnemer geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum door middel van storting of overmaking op een door VvAA O&T aangewezen bankrekening.
3. Indien de Deelnemer niet binnen de in het vorige lid genoemde termijn dan wel niet binnen een nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft VvAA O&T het recht, nadat VvAA O&T tenminste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is, vanaf de vervalddag Deelnemer over het gefactureerde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verder rechten welke VvAA O&T heeft.
4. Alle in redelijkheid gemaakte kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van de Deelnemer. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld aan de hand van de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende besluit.

Artikel 6. Annulering door de Deelnemer

1. Gedurende 14 dagen na de inschrijving voor een Opleiding of training heeft de Deelnemer het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Na afloop van de bedenktijd van 14 dagen geldt de volgende annuleringsregeling:

2. Annulering van de inschrijving geschiedt schriftelijk (waaronder begrepen per e-mail).
3. Bij annulering tot een maand voor aanvang van de opleiding of training is de Deelnemer 25% van het overeengekomen tarief verschuldigd.
4. Bij annulering tussen een maand en twee weken voor aanvang van de opleiding of training is de Deelnemer 50% van het overeengekomen tarief verschuldigd.
5. Bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de opleiding of training is de Deelnemer het volledig overeengekomen tarief verschuldigd.
6. Na aanvang van de opleiding of training is het niet meer mogelijk tussentijds te annuleren. Als de Deelnemer tussentijds de opleiding of training beëindigd of anderszins niet meer deel kan nemen, geeft dat geen recht op terugbetaling of de mogelijkheid om een opleiding of training in te halen.

Artikel 7. Annulering door VvAA O&T

1. VvAA O&T garandeert het doorgaan van de opleiding of training, tenzij er sprake is van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop VvAA O&T geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor VvAA O&T niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Daaronder worden in ieder geval, maar niet uitsluitend begrepen: brand, ongeval, werkstaking, ziekte, noodweer, pandemie, terreuraanslagen, oproer, oorlog, maatregelen van overheidswege en transportbelemmeringen.
3. Indien VvAA O&T niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen, ten gevolge van een overmachtssituatie worden de verplichtingen van VvAA O&T opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door VvAA O&T niet mogelijk is, langer duurt dan een maand, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Indirecte schade wordt nooit vergoed.
2. VvAA O&T heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de Deelnemer ongedaan te maken of te beperken.

Artikel 9. Intellectuele eigendom

1. Het verstrekte lesmateriaal wordt eigendom van de Deelnemer. De rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de opleiding of training, het lesmateriaal en eventuele overige stukken/producten met betrekking tot de opleiding of training worden door VvAA O&T voorbehouden.
2. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van VvAA O&T is de Deelnemer niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte lesmateriaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

Artikel 10. Geheimhouding

1. VvAA O&T is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die haar door de Deelnemer ter beschikking is gesteld. Deze bepaling verhindert niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisatie van VvAA O&T, voor zover VvAA O&T zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke verplichtingen noodzakelijk acht.
2. VvAA O&T is niet gerechtigd de informatie die hem door de Deelnemer ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval VvAA O&T voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
3. VvAA O&T zal haar verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door haar in te schakelen derden.

Artikel 11. Privacy en gegevensverwerking

1. De Deelnemer stemt er uitdrukkelijk mee in dat VvAA O&T persoonsgegevens, die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, verzamelt en verwerkt. De door VvAA O&T te verwerken persoonsgegevens bij de uitvoering van de overeenkomst, vallen onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), waarbij volgens de terminologie van die wetgeving VvAA O&T als 'verwerkingsverantwoordelijke' geldt.

2. Vvaa O&T gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met de door de Deelnemer verstrekte persoonsgegevens. Op Vvaa O&T is het privacybeleid van Vvaa van toepassing. Dit privacybeleid is gepubliceerd op www.vvaa.nl.

Artikel 12. Indien klachten

1. De Deelnemer dient een klacht met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst of een met de Opleiding of training samenhangende administratieve procedure schriftelijk kenbaar te maken binnen 30 dagen na aanvang van de opleiding of training en deze te richten aan de contactpersoon van Vvaa O&T. Aangaande de klacht zal een schriftelijke reactie volgen.
2. Klachten aangaande de factuur dienen binnen 14 dagen na factuurdatum op dezelfde wijze als in lid 1 kenbaar te worden gemaakt, waarna de afhandeling eveneens schriftelijk zal plaatsvinden.
3. In geval van een terecht uitgebrachte klacht heeft Vvaa O&T de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte tarief, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de overeenkomst tegen een restitutie naar evenredigheid van door de Deelnemer reeds betaald tarief.
4. Indien de klacht niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van de Deelnemer in verband met de klacht.

Artikel 13. Toepasselijk recht

1. Op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen en dergelijke van Vvaa O&T en overeenkomsten tussen Vvaa O&T en de deelnemer is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van een offerte, algemene aanbieding, (rechts) handeling, overeenkomst en dergelijke, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van overeenkomsten die hieruit voortvloeien, worden aanhangig gemaakt bij het bevoegd gerecht.
3. In afwijking van het bepaalde in het vorige lid kunnen de Deelnemer en Vvaa O&T in onderling overleg kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.