

# Claims in de huisartsenzorg

Deze cijfers geven een beeld van de trends & ontwikkelingen van claims binnen de huisartsenzorg.

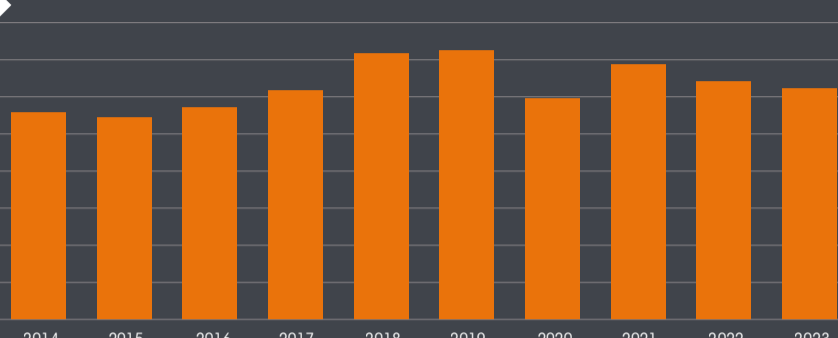


## Over claims

Er is sprake van een claim als een patiënt schadevergoeding eist omdat hij/zij van mening is dat er schade is geleden door een fout in de behandeling. De zorgverlener of instelling wordt dan aansprakelijk gesteld voor de geleden schade. Patiënten kunnen een claim indienen tot 5 jaar nadat ze bekend zijn geworden met de vermeende fout.

Deze grafiek geeft een beeld van het aantal gemelde claims per jaar. Door de jaren heen zien we t/m 2019 een stijging van het aantal claims. Het lagere aantal claims in 2020 is moeilijk exact te duiden, het vermoeden bestaat dat COVID-19 een indirecte verklaring vormt, bijvoorbeeld vanwege een tijdelijke lagere claimbereidheid. Vanaf 2021 zien we een dalend aantal claims. Het aantal verzekerden is ongeveer gelijk gebleven.

Trend aantal claims huisartsenzorg per meldjaar



## Schadevergoeding stijgt

Ondanks een dalend aantal claims in de afgelopen jaren is de totale schadevergoeding in deze jaren hoger dan in de jaren daarvoor. Claims worden gemiddeld steeds duurder. Deze stijging zien we al een aantal jaren en is te verklaren door verschraving van het sociale vangnet, stijgende kosten voor juridische bijstand en nieuwe wet- en regelgeving (Wet Affectieschade).

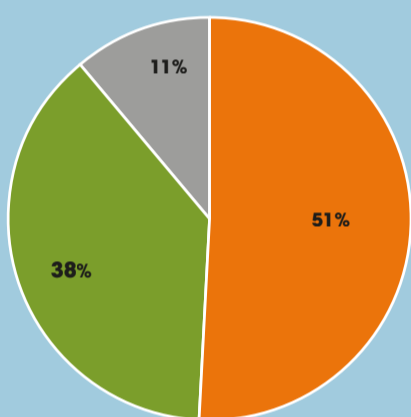
Bedrag hoogste schadevergoeding

**€ 1.200.000,-**

t/m 2023 Hoogste schadevergoeding erkende claim

Dit bedrag is exclusief de (schade)behandelkosten van VvAA.

## Uitkomst afgehandelde claims bij huisartsenzorg

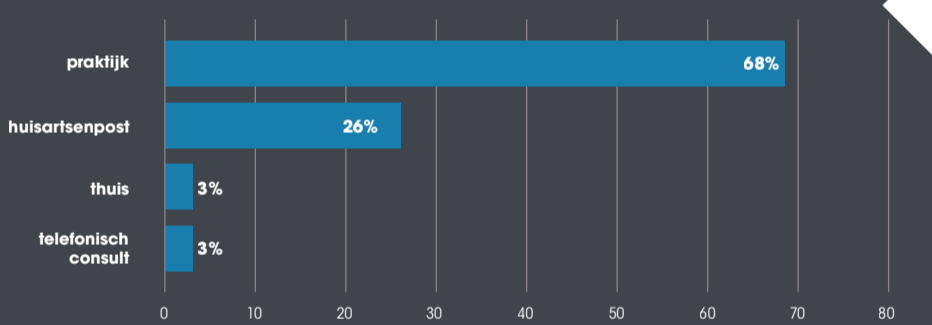


- Aansprakelijkheid erkend / minnelijk geregeld
- Aansprakelijkheid afgewezen
- Gesloten zonder oordeel



Uitleg over de term als je erop klikt.

Claims per locatie in de huisartsenzorg (in percentage)



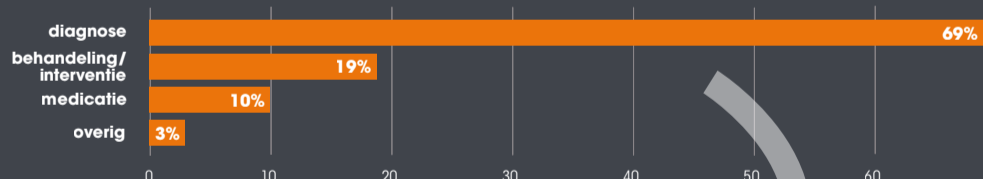
## Claims per locatie

Een kwart van de claims komt voort uit een behandeling op de huisartsenpost waar avond- en weekendzorg plaatsvindt. 6% van het totaal van alle consulten in de huisartsenzorg betreft avond-, nacht- en weekendconsulten (bron: Vektis).

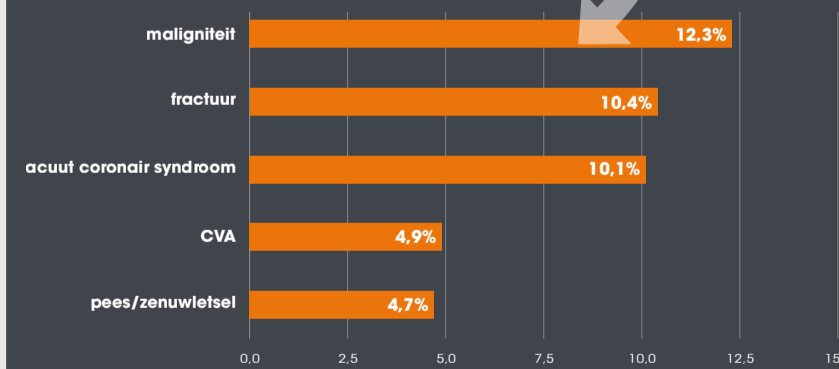
## Soort claims

De meeste fouten waar claims uit voortkomen doen zich voor tijdens het diagnostisch proces.

Soort claims in de huisartsenzorg (in percentage)



Top 5 diagnoses bij claims in de huisartsenzorg (in percentage)



## Vragen?

Ga voor meer informatie naar [vva.nl/feitencijfers](https://vva.nl/feitencijfers) of mail naar [letselschade@vva.nl](mailto:letselschade@vva.nl)

## Over VvAA en klachten & claims

De zorg in Nederland is van hoge kwaliteit. Toch gaat er weleens wat mis. De kans dat zorgverleners tijdens hun carrière minstens één keer worden geconfronteerd met onvrede van een patiënt of cliënt, is aanzienlijk. Dat kan leiden tot een (tucht)klacht, geschil en/of schadeclaim. De impact hiervan is vaak groot. VvAA staat zorgverleners praktisch, juridisch, financieel en mentaal bij. Veel zorgverleners zijn bij VvAA verzekerd voor rechtsbijstand en/of beroepsaansprakelijkheid. Is dat niet het geval, dan kan gebruik worden gemaakt van betaalde rechtsbijstand. Daarnaast faciliteert VvAA dat zorgverleners met en van elkaar kunnen leren op het gebied van incidenten, klachten en claims. Bijvoorbeeld via analyses van anonieme VIM- en claimdata waarmee o.a. claimdieve leerervaringen worden gedeeld en door persoonlijke verhalen van zorgverleners en praktische informatie van VvAA-deskundigen te delen. VvAA biedt ook mentale hulp aan individuele zorgverleners via gecertificeerde coaches uit het peersportnetwerk en teamcoaching.