

Klachtenrapportage VvAA Schadeverzekeringen 2021

Geregistreerde aantal klachten per 10.000 verzekeringen:					0.5	
Gemiddelde doorlooptijd:					21 (werkdagen)	
Aantal ontvangen klachten:					32	
Aantal afgehandelde klachten:					32	
Waarvan toegewezen:					16 (50%)	
Waarvan afgewezen:					10 (33%)	
Afgehandelde klachten per productcategorie	Geheel intern		KIFID/SKGZ		Rechter	
	Aantal	%	Aantal	%	aantal	%
Aansprakelijkheidsverzekering	10	%	0	0	0	0
Inboedel- en opstalverzekering	8	%	0	0	0	0
Motorrijtuigverzekering	7	%	0	0	0	0
Ongevallenverzekering	0	%	0	0	0	0
Rechtsbijstandsverzekering	0	%	0	0	0	0
Reis- en annuleringsverzekering	7	%	0	0	0	0
Schadeverzekeringen overig	0	%	0	0	0	0
Totaal generaal	32	100%	0	0	0	0