

Aangifte van schade Vvaa schadeverzekering Inventaris-, inboedel-, opstal-, glasverzekering

Alle vragen s.v.p. nauwkeurig en volledig beantwoorden, zo nodig toelichten.

IN TE VULLEN DOOR DE MAATSCHAPPIJ

Schadenummer Polisnummer
 Relatienummer
 Telefonisch gemeld ja nee Datum Initialen

IN TE VULLEN DOOR VERZEKERINGNEMER

Naam en voorletter(s) m v
 Adres
 Postcode Woonplaats
 Telefoon privé Zakelijk
 Email
 Bank- of gironummer
 Relatienummer Vvaa Beroep
 Heeft u met betrekking tot deze schade recht op aftrek van BTW? ja nee

TOEDRACHT

Waar heeft de gebeurtenis plaats gevonden?

Adres
 Datum Tijdstip
 Bent u eigenaar of huurder van het pand? eigenaar huurder
 De schade is het gevolg van brand water inbraak bliksem
storm vandalisme diefstal ontploffing
aanrijding anders

Toedracht van de gebeurtenis (bij waterschade s.v.p. de oorzaak van de lekkage aangeven)

Is er van het voorval aangifte bij de politie gedaan? ja nee, datum aangifte

Proces-verbaal/rapport meesturen

Bureau te

Naam verbalisant(en)

Indien de schade door een ander veroorzaakt is, wat zijn diens naam en adres?

Naam en voorletter(s) m v
 Adres
 Postcode Woonplaats
 Telefoonnummer privé Zakelijk

SCHADE

Opgave van de gestolen of beschadigde zaken prijs bij aankoop datum van aankoop geschatte reparatiekosten

s.v.p. originele nota's offerte, begroting e.d. meesturen

Waar kan de schade worden opgenomen?

Indien de schade meer dan € 1000,- bedraagt, kan expertise volgen.

Bent u voor deze schade ook elders verzekerd?

ja nee

Zo ja, a.u.b. opgave van:

Soort verzekering

Verzekeringsmaatschappij

Polisnummer

Heeft u met betrekking tot deze schade nog iets mede te delen, dat voor de behandeling van belang kan zijn?

ONDERGETEKENDE VERKLAART

- vorenstaande vragen en opgaven naar beste weten, juist en overeenkomstig de waarheid te hebben beantwoord en verstrekt en geen bijzonderheden met betrekking tot deze schade te hebben verzwegen;
- dit schadeaangifteformulier en de eventueel nog nader over te leggen gegevens aan de maatschappij te verstrekken welke dienen tot vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering;
- van de inhoud van dit formulier kennis te hebben genomen.

De verstrekte gegevens kunnen worden verwerkt in het Centraal Informatiesysteem Schade (CIS). Het Privacyreglement van de Stichting CIS is op die registratie van toepassing.

Plaats

Datum

Handtekening

Als u het formulier online invult en per e-mail verstuurt, vult u hier uw naam in i.p.v. uw handtekening.

VERSTUREN

U kunt het ingevulde formulier met de bijlagen per e-mail versturen naar claimservice@vvaa.nl. U kunt het formulier ook uitprinten en samen met de bijlagen per post versturen naar:

VvAA Groep bv
t.a.v. Schadeteam
Postbus 8153
3503 RD Utrecht

Toelichting op het Aangifte van schadeformulier VvAA schadeverzekering Inventaris-, inboedel-, opstal-, glasverzekering

Naar aanleiding van uw melding van een schade ontvangt u een schadeaangifteformulier. Ter wille van de snelheid en efficiëntie is het formulier verstuurd zonder begeleidend schrijven.

Voor een soepele en vlotte verdere behandeling van het schadegeval geven wij u een aantal aanwijzingen.

Bank- of gironummer

Indien de schade wordt uitgekeerd, wordt dit overgemaakt op het nummer dat u op het formulier heeft ingevuld. Indien het (post)bankrekeningnummer niet is ingevuld, dan wordt een nummer gebruikt dat in onze administratie is genoteerd. Wij kunnen helaas niet nagaan of u de rekening voor privé of zakelijke doeleinden gebruikt.

Toedracht van de gebeurtenis

Om een juist beeld van de oorzaak te krijgen, is het van belang om daar duidelijk aan te geven hoe de schade is ontstaan. In het geval het om een waterschade gaat, is het van belang om duidelijk op te geven wat er gelekt heeft. Bij schade door hemelwater kan de oorzaak worden opgegeven door te vermelden hoe het water het gebouw kon binnendringen. Bij andere vormen van waterschade is het nodig om te omschrijven waar het water is uitgestroomd en door welk defect het water kon wegstromen.

Schade

Om de omvang van de schade aan roerende zaken te kunnen vaststellen, ontvangen wij bij voorkeur de aankoopnota's. Indien u nog beschikt over een foto of garantiebewijs (maar niet over de aankoopnota), dan kan dit helpen om de omvang van de schade te verduidelijken. Soms kan de aankoop aannemelijk worden gemaakt door een bankafschrift waarop het voorwerp en/of de leverancier is vermeld. A.u.b. dan een kopie bij het schadeaangifteformulier voegen.

Mocht u niet beschikken over de bovengenoemde documenten, dan is het van belang dat u zo nauwkeurig mogelijk de gestolen of beschadigde zaak omschrijft (bv. merk en type), alsmede waar, wanneer en voor welk bedrag de betreffende zaak is aangeschaft. Indien de mogelijkheid bestaat dat één of meer voorwerpen gerepareerd kunnen worden, dan verzoeken wij u bij een reparateur na te vragen wat de kosten zijn. Het is in ieder geval raadzaam om de beschadigde zaken te bewaren tot de schadeclaim definitief is geregeld.

Politieaangifte

In de voorwaarden is geregeld dat van elke diefstal of een poging daartoe en vandalisme onverwijld aangifte bij de politie gedaan dient te worden. Gewoonlijk verstrekt de politie van de aangifte een rapport of bewijs. Wij ontvangen gaarne het rapport of bewijs bij het schadeaangifteformulier. Mocht de politie het rapport/bewijs niet verstrekken, dan is het nodig om zoveel mogelijk de gevraagde gegevens op het schadeaangifteformulier te vermelden, zoals de naam van de politieagent, het adres van het bureau en zo mogelijk het rapportnummer.

Expertise

Op het schadeaangifteformulier is vermeld dat voor schaden boven € 1000,- expertise kan volgen. Afhankelijk van een aantal omstandigheden kan hiervan worden afgeweken. Behalve dat soms een schade boven € 1000,- zonder expertise kan worden afgewikkeld, bestaat ook de mogelijkheid dat voor schaden onder € 1000,- expertise wordt verricht. Het is helaas niet mogelijk om de criteria in het kort te omschrijven. Indien expertise volgt, ontvangt u van ons daarvan bericht.

Schadevergoeding

In het gesprek tijdens uw telefonische melding of inwinnen van informatie over een verzekeringsdekking kunnen wij geen toezeggingen over de eventuele schadevergoeding doen. De afspraken die wij tijdens de telefonische melding maken, zijn bedoeld om de omvang en omstandigheden van de schade te kunnen vastleggen. De definitieve beoordeling van een schadeclaim wordt gedaan aan de hand van een melding via een schadeaanfite en eventuele verdere benodigde documenten, zoals nota's, politierapport en expertiserapport. Ook de beslissing of expertise al dan niet nodig is, is geen toezegging tot een schadevergoeding. Zodra de schade wordt afgehandeld, ontvangt u daarvan bericht.

Slotopmerking

Ondanks dat het formulier zorgvuldig en volledig is ingevuld, kan het zijn dat er toch nog nadere informatie van u wordt gevraagd. Wij vragen hier uw begrip voor.