

## Algemene voorwaarden

### VvAA Opleidingen en teamcoaching B.V.

#### Artikel 1. Definities

- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon, rechtspersoon of personenvennootschap, met wie een overeenkomst met betrekking tot het organiseren van een incompany cursus is gesloten.
- Incompany opleiding of training: een opleiding of training (cursus, seminar, workshop, team- of individuele coaching) die op verzoek van de Opdrachtgever georganiseerd wordt voor één of meerdere collega's van één organisatie op een door de Opdrachtgever uitgekozen datum en locatie met als doel het verschaffen van inzicht, het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden en/of het oplossen van samenwerkingsproblemen dan wel conflicten.
- Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

#### Generiek

#### Artikel 2. Toepasselijkheid

1. De Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke van VvAA Opleidingen en teamcoaching B.V., hierna te noemen VvAA O&T.
2. Wijzigingen van of aanvullingen op de Voorwaarden worden door VvAA O&T uitdrukkelijk en schriftelijk bevestigd.
3. Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door VvAA O&T uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien enig beding, deel uitmakend van deze Voorwaarden, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijven de Voorwaarden voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijk beding zoveel mogelijk benadert.

#### Artikel 3. Overeenkomst ter zake de Incompany cursussen

1. Ter zake de Incompany opleiding of training zal Opdrachtgever een offerte aanvragen bij VvAA O&T.
2. De overeenkomst met betrekking tot de organisatie van dan wel de deelname aan een Incompany opleiding of training komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever ondertekende offerte door VvAA O&T retour is ontvangen en is ondertekend.
3. De inhoud van de offerte geldt als weergave van de overeenkomst. Een afwijkende acceptatie van de offerte geldt als verwerping van de oorspronkelijke offerte en als een uitnodiging tot het doen toekomen van een nieuwe offerte. VvAA O&T is niet verplicht tot het opstellen van een nieuwe offerte.

#### Artikel 4. Tarieven

1. Het door VvAA O&T aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte tarief zal gebaseerd zijn op en overeenstemmen met het bedrag zoals overeengekomen in de offerte.
2. Afwijkingen van het tarief worden vooraf overeengekomen en vermeld in de offerte.
3. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de overeenkomst geheel is uitgevoerd, prijzen een wijziging ondergaan, is VvAA O&T gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Opdrachtgever en VvAA O&T hierover andere afspraken hebben gemaakt.
4. In het tarief zijn de kosten voor het lesmateriaal inbegrepen, tenzij anders is vermeld.
5. Voorbereidingskosten, eventuele omzetbelasting, alsmede kosten voor verslaglegging en eventuele reistijd zijn niet standaard inbegrepen en worden separaat in de offerte vermeld.
6. Het minimum aantal deelnemers zoals overeengekomen in de offerte is leidend voor de tariefbepaling, ongeacht of er annuleringen zijn waardoor dit minimum aantal deelnemers niet wordt bereikt.

#### Artikel 5. Betaling

1. Nadat de eerste lesdag heeft plaatsgevonden zendt VvAA O&T een factuur met betrekking tot de Incompany opleiding of training aan de Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever en VvAA O&T hierover andere afspraken hebben gemaakt.

2. Betaling door de Opdrachtgever geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum door middel van storting of overmaking op een door VvAA O&T aangewezen bankrekening.
3. Indien Opdrachtgever niet binnen de in het vorige lid genoemde termijn dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft VvAA O&T het recht, nadat VvAA O&T tenminste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is, vanaf de vervaldag Opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verder rechten welke VvAA O&T heeft.
4. Alle in redelijkheid gemaakte kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld aan de hand van de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende besluit.

#### **Artikel 6. Annulering door Opdrachtgever**

1. Gedurende 14 dagen na het sluiten van een overeenkomst voor het organiseren van een Incompany opleiding of training heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Na afloop van de bedenktijd van 14 dagen geldt de volgende annuleringsregeling:
2. Annulering van de Incompany opleiding of training geschiedt schriftelijk (waaronder begrepen per email).
3. Bij annulering tot een maand voor aanvang van de Incompany opleiding of training is Opdrachtgever 25% van het overeengekomen tarief verschuldigd.
4. Bij annulering tussen een maand en twee weken voor aanvang van de Incompany opleiding of training is de Opdrachtgever 50% van het overeengekomen tarief verschuldigd.
5. Bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de Incompany opleiding of training is de Opdrachtgever het volledig overeengekomen tarief verschuldigd.
6. Na aanvang van de opleiding of training is het niet meer mogelijk tussentijds te annuleren. Als de Opdrachtgever tussentijds de opleiding of training beëindigd of anderszins niet meer wenst deel te nemen, geeft dat geen recht op terugbetaling of de mogelijkheid om een opleiding of training in te halen.

#### **Artikel 7. Annulering door VvAA O&T**

1. VvAA O&T garandeert het doorgaan van de opleiding of training, tenzij er sprake is van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop VvAA O&T geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor VvAA O&T niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Daaronder worden in ieder geval, maar niet uitsluitend begrepen: brand, ongeval, werkstaking, ziekte, noodweer, pandemie, terreuraanslagen, oproer, oorlog, maatregelen van overheidswege en transportbelemmeringen.
3. Indien VvAA O&T niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen, ten gevolge van een overmachtssituatie worden de verplichtingen van VvAA O&T opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door VvAA O&T niet mogelijk is, langer duurt dan een maand, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien VvAA O&T bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is VvAA O&T gerechtigd het reeds uitgevoerde afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

1. VvAA O&T is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een Incompany opleiding of training van VvAA O&T, tenzij aan VvAA O&T opzet of grove schuld kan worden verweten.
2. Indien VvAA O&T op enig moment ondanks het bepaalde in het vorige lid wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag.
3. Indirecte schade wordt nooit vergoed.
4. VvAA O&T heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken.
5. Opdrachtgever vrijwaart VvAA O&T tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.

6. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twaalf maanden nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Vvaa O&T te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

### **Artikel 9. Intellectuele eigendom**

1. Het verstrekte lesmateriaal wordt eigendom van de Opdrachtgever. De rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de opleiding of training, het lesmateriaal en eventuele overige stukken/producten met betrekking tot de opleiding of training worden door Vvaa O&T voorbehouden.
2. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Vvaa O&T is de Opdrachtgever niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte lesmateriaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

### **Artikel 10. Geheimhouding**

1. Vvaa O&T is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die haar door Opdrachtgever ter beschikking is gesteld. Deze bepaling verhindert niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisatie van Vvaa O&T, voor zover Vvaa O&T zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke verplichtingen noodzakelijk acht.
2. Vvaa O&T is niet gerechtigd de informatie die hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Vvaa O&T voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
3. Vvaa O&T zal haar verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door haar in te schakelen derden.

### **Artikel 11. Privacy en gegevensverwerking**

1. Opdrachtgever stemt er uitdrukkelijk mee in dat Vvaa O&T persoonsgegevens, die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, verzamelt en verwerkt. De door Vvaa O&T te verwerken persoonsgegevens bij de uitvoering van de overeenkomst, vallen onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), waarbij volgens de terminologie van die wetgeving Vvaa O&T als 'verwerkingsverantwoordelijke' geldt.
2. Vvaa O&T gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met de door Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens. Op Vvaa O&T is het privacybeleid van Vvaa van toepassing. Dit privacybeleid is gepubliceerd op [www.vvaa.nl](http://www.vvaa.nl).

### **Artikel 12. Reclame**

1. De Opdrachtgever dient een reclame met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst of een met de opleiding of training samenhangende administratieve procedure schriftelijk kenbaar te maken binnen 30 dagen na aanvang van de opleiding of training en deze te richten aan de contactpersoon van Vvaa O&T. Aangaande de reclame zal een schriftelijke reactie volgen.
2. Reclames aangaande de factuur dienen binnen 14 dagen na factuurdatum op dezelfde wijze als in lid 1 kenbaar te worden gemaakt, waarna de afhandeling eveneens schriftelijk zal plaatsvinden.
3. Een reclame als bedoelde in de vorige leden, schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, behoudens voor zover Vvaa O&T te kennen heeft gegeven dat zij de reclame gegrond acht.
4. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Vvaa O&T de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte tarief, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de overeenkomst tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaald tarief.
5. Indien reclame niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van Opdrachtgever in verband met de reclame.

### **Artikel 13. Toepasselijk recht**

1. Op alle overeenkomsten, offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen en dergelijke van Vvaa O&T en overeenkomsten tussen Vvaa O&T en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst, offerte, algemene aanbieding, (rechts)handeling, overeenkomst en dergelijke, waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van overeenkomsten die hieruit voortvloeien, worden aanhangig gemaakt bij het bevoegde gerecht.

- 
- 
3. In afwijking van het bepaalde in het vorige lid kunnen Opdrachtgever en VvAA O&T in onderling overleg kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.