

# [Ont]Regelmonitor 2020



In opdracht van:



De **stem** en **steun** van zorgverleners

De Nationale  
[Ont]Regelmonitor

(Ont)Regel de Zorg



# RESPONS

Beroep	Totaal	# E20 (nov-dec)	% E20	# B20 (mrt)	% B20	# M19 (jul-aug)	% M19
Apotheker	5362	62	1,2%	72	1,3%	136	3%
Fysiotherapeut	19639	441	2,2%	761	3,9%	963	5%
Huisarts	13040	435	3,3%	592	4,5%	762	6%
Medisch specialist	28811	639	2,2%	801	2,8%	880	3%
Psycholoog/psychotherapeut	17926	143	0,8%	277	1,5%	230	1%
Tandarts	10929	146	1,3%	206	1,9%	217	2%
Overige beroepen		505		646		1590	
Totaal		2371		3355		4778	

De relatief lage response, variërend van 0,8-3,3% noopt tot een voorzichtige interpretatie vanwege mogelijke selectie-effecten.

## Beroepsgroepen 'overige beroepen' o.a.

- Arts in opleiding
- Dierenarts
- Jeugdzorg medewerkers
- Logopedist
- Oefentherapeut
- Verpleegkundige
- Verzorgende

## ONDERZOEKSVERANTWOORDING

Dit onderzoek is uitgevoerd onder leiding van prof. dr. Wilmar Schaufeli (Universiteit Utrecht en KU Leuven). De [Ont]Regelmonitor is in de periode december 2018 tot en met februari 2019 (basismeting 19), in juli tot en met augustus (middenmeting 19), maart 2020 (basismeting 20) en november-december 2020 (eindmeting 20) actief onder de aandacht gebracht. Door de scores te vergelijken kan inzicht worden gekregen in de dynamiek van de beleving rond het thema ontregeling in de zorg

De vragenlijst bestaat overwegend uit 5-punt schalen. Bij het analyseren van de onderzoeksresultaten is gebruik gemaakt van correlaties en regressieanalyses.

Bevindingen bij relatief kleine groepen zorgprofessionals (vooral apothekers, maar ook psychologen/ -therapeuten en tandartsen) dienen vanzelfsprekend voorzichtiger te worden geïnterpreteerd.

# INHOUD [ONT]REGELMONITOR

## REGELDRUK EN MENTALE ENERGIE

- De gemiddelde score (ervaren) Regeldruk wordt gebaseerd op de antwoorden op de volgende vragen (nooit-soms-regelmatig-vaak-altijd)
  - Hebt u op uw werk te maken met overbodige regels, procedures en voorschriften?
  - Komt u door het administratieve werk onvoldoende toe aan het verlenen van de zorg die u zou willen verlenen?
- Last van regeldruk: In hoeverre heeft men last van regeldruk op het werk?
- Disfunctionele regels: Het moeten omgaan met regels die geen nut hebben
- Belastende regels: Het moeten omgaan met regels die belastend zijn om na te leven
- Zorg kwaliteit: De mate waarin zorgprofessionals voldoende tijd hebben en kwaliteit kunnen leveren
- Percentage tijdverlies: het percentage werktijd dat besteed wordt aan niet-effectieve en belastende regels
- Veroorzaker regeldruk: Wie veroorzaakt de regeldruk? Waar is meeste voortgang en zijn meeste kansen?
- Bevlogenheid: De mate waarin men zich energiek en toegewijd voelt bij het uitvoeren van zijn/haar taken
- Burnoutklachten: De mate waarin men uitgeput is en afstand neemt ten aanzien van zijn/haar werk

## COVID-19 PANDEMIE EN HET ONTREGELINGSPROCES

- Invloed COVID-19 pandemie op ontregeling
- Merkbare verandering, grootste vooruitgang rondom vermindering regeldruk
- Perceptie ontregelproces: In hoeverre is de regeldruk het afgelopen half jaar veranderd volgens de invuller?
- Het ontregelingsproces: In hoeverre heeft men er vertrouwen in en merkt men ook concrete verandering?

# LEESWIJZER

In het vervolg van deze rapportage worden de resultaten van de totale groep zorgprofessionals op de beginmeting 2019, middenmeting 2019, beginmeting 2020 en eindmeting 2020 van de [Ont]Regelmonitor weergegeven in relatie tot elkaar. Daarna volgen twee verdiepingen.

1

Voor alle 6 kernprofessies worden de resultaten van de totale groepen apart weergegeven.

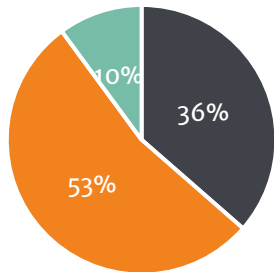
2

Voor de gehele groep is een analyse gemaakt om inzicht te krijgen in de relatie van regeldruk met mentale energie en haar gevolgen.



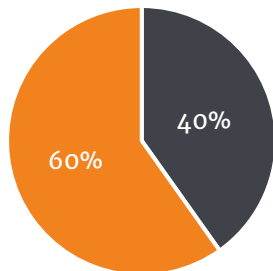
# KENMERKEN EN MENTALE ENERGIE

Heeft u met COVID-19 patiënten te maken op uw werk?



■ nee ■ ja, soms ■ ja, veel

Bent u zorgondernemer?



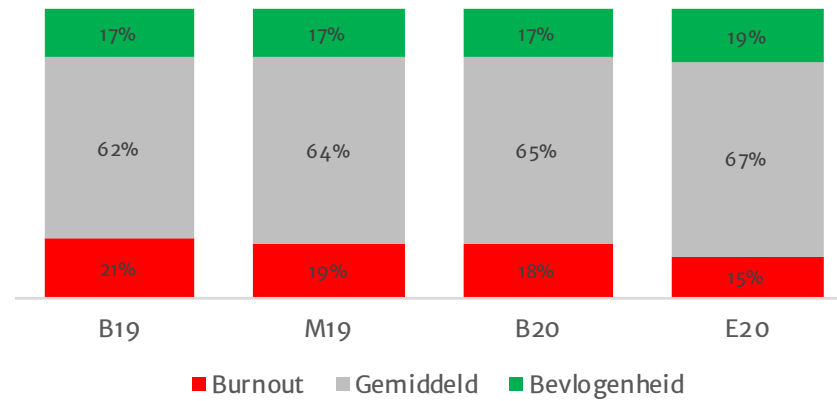
■ nee ■ ja



6,3 medewerkers in dienst

1,0 ZZP'er in dienst

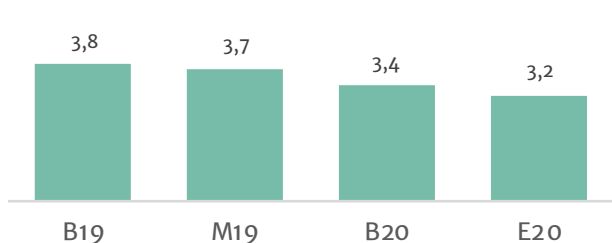
## Mentale Energie



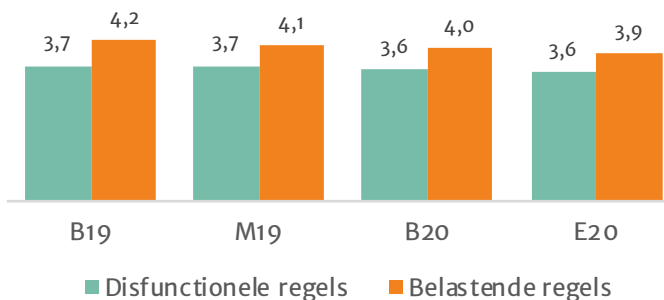


# STAND VAN DE REGELDRUK

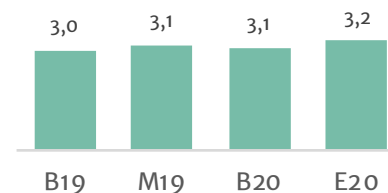
Gemiddelde score (ervaren) regeldruk (schaal 1-5)



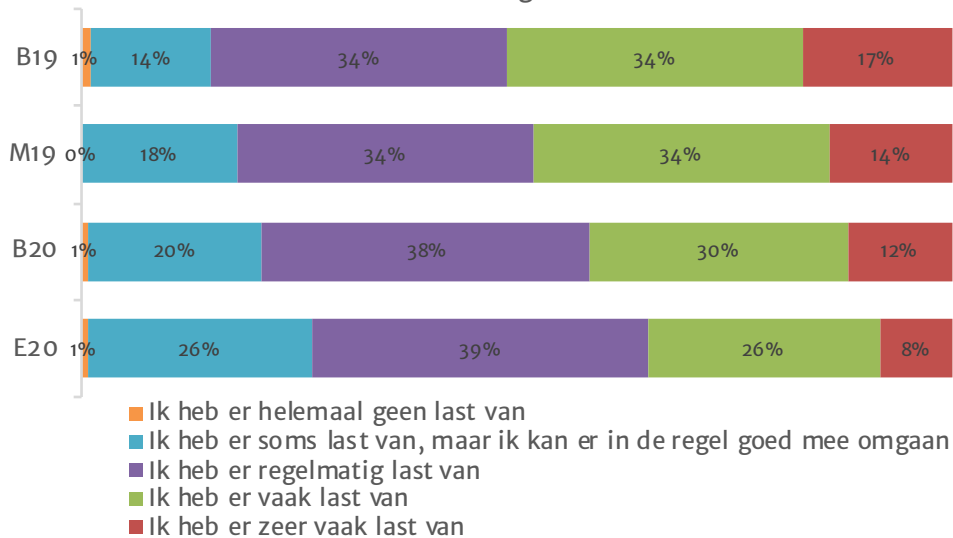
Regeldruk- disfunctionaliteit en belasting (schaal 1-5)



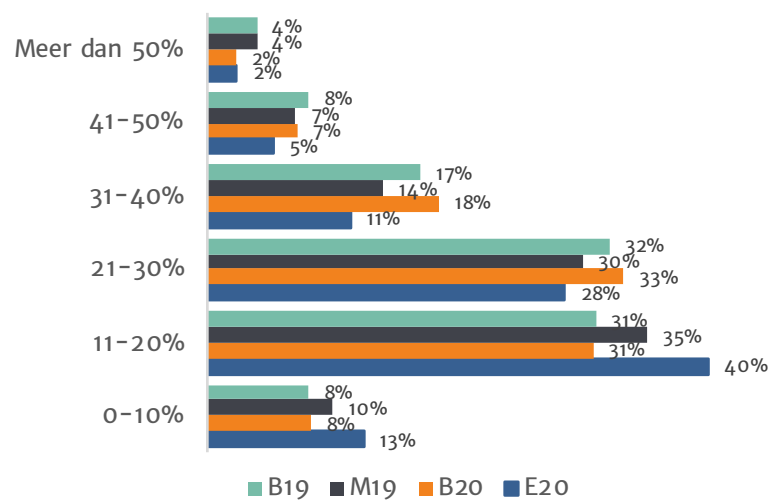
Tijd voor kwaliteit zorg (schaal 1-5)



Last van regeldruk



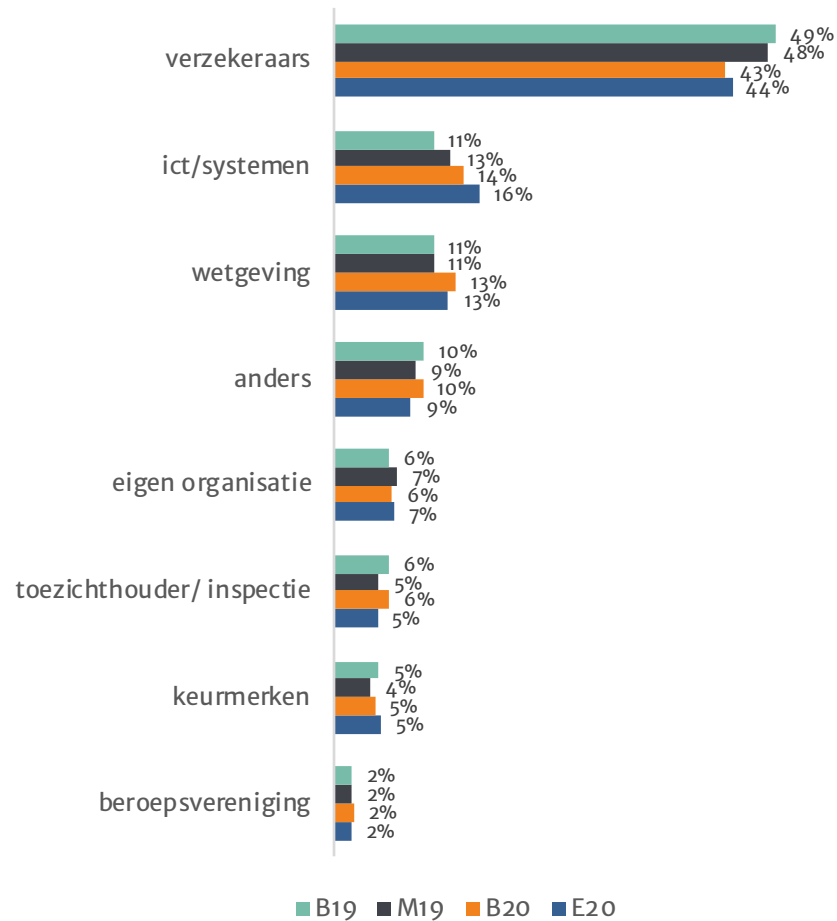
% werktijd kwijt aan niet effectieve, belastende regels



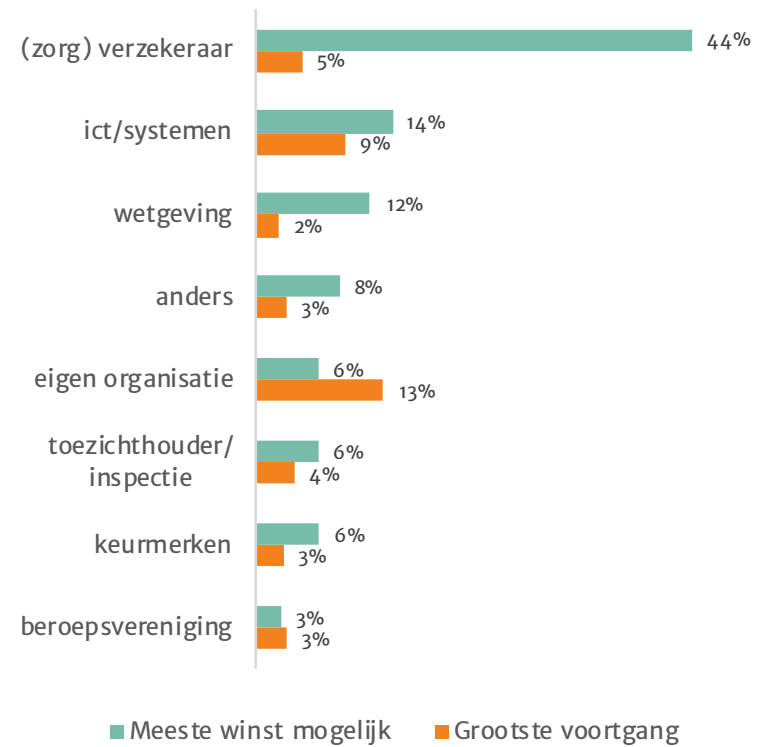


# OORZAKEN REGELDRIK

Grootste oorzaak regeldruk



Grootste ontwikkeling - Meeste kansen

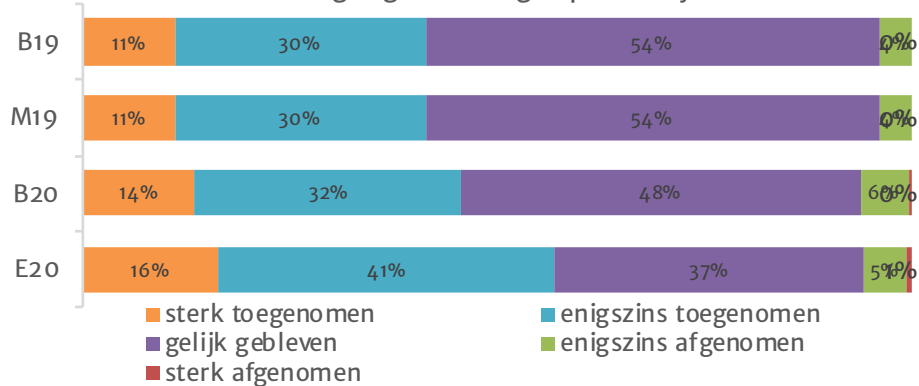




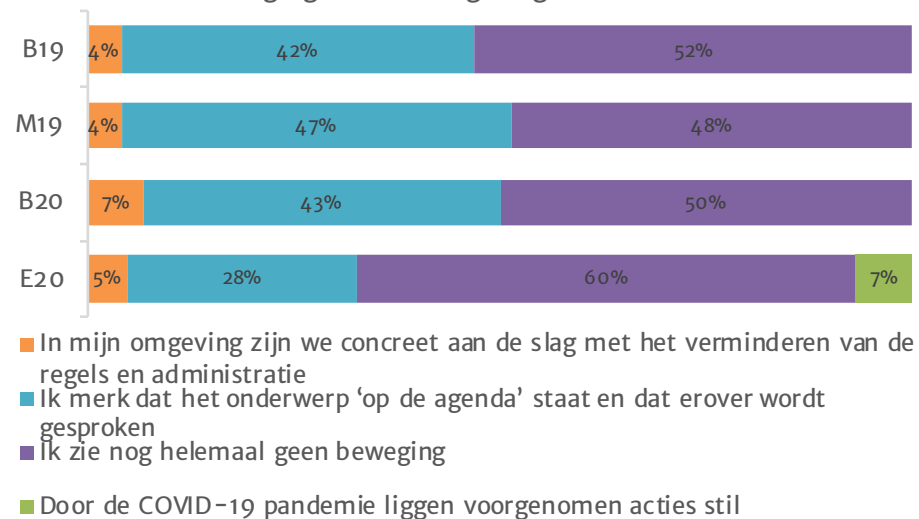


# PERCEPTIE ONTREGELPROCES

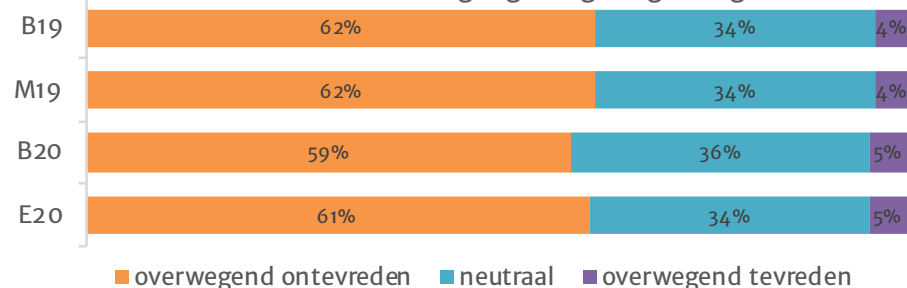
Verandering regeldruk afgelopen half jaar



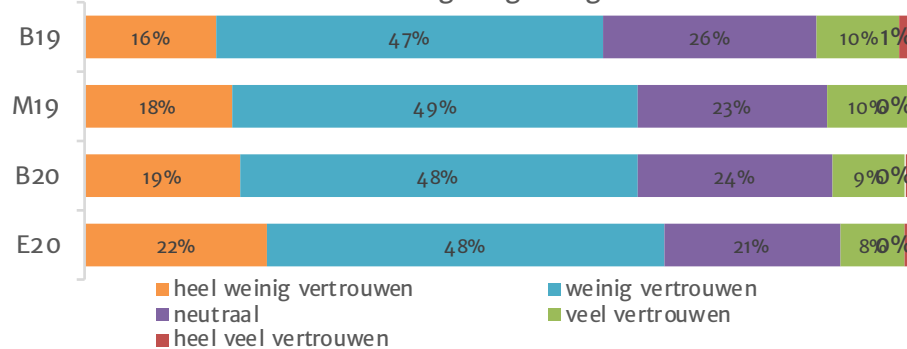
Ziet u beweging in het terugdringen van de administratielast?



Tevreden over voortgang terugdringen regeldruk?



Vertrouwen in terugdringen regeldruk?

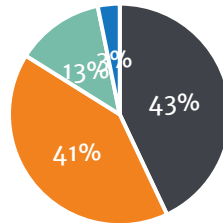


Uw mening over het kabinetsbeleid (% (geheel) mee eens)



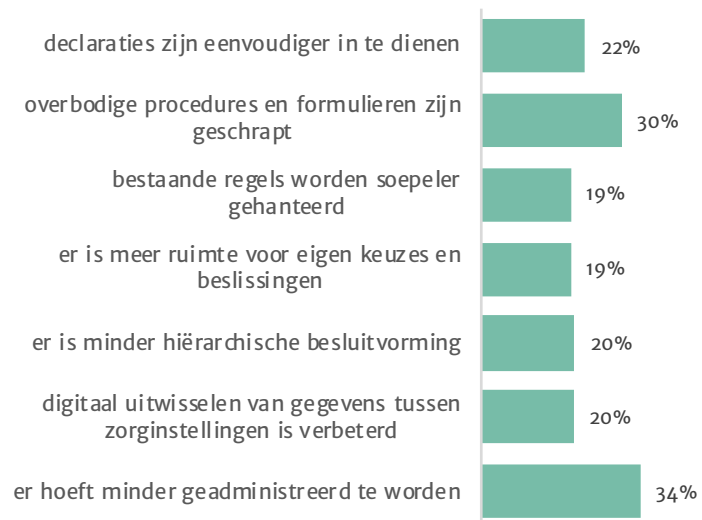


Is COVID-19 pandemie van invloed geweest op de regeldruk?

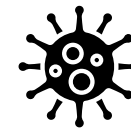


■ nee ■ ja, enigszins ■ ja, veel ■ ja, heel veel

Het volgende is veranderd t.a.v. de regeldruk door de COVID-19 pandemie



Uw mening over ontregeling tijdens de COVID-19 pandemie  
(% (geheel) mee eens)



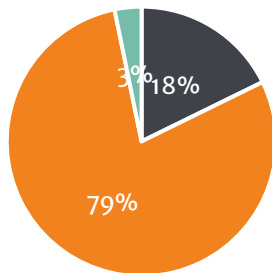


1. Voor de totale groep zorgprofessionals geldt dat ze meestal (60%) zorgondernemer zijn en in een klein team werken. Tweederde van de respondenten geeft aan met COVID-19 patiënten te werken.
2. De mentale energie van de totale groep lijkt sinds het begin van de COVID-19 pandemie iets te verbeteren. Er zijn in december 2020 2% meer bevlogen professionals en 3% minder zorgprofessionals met verhoogde burnoutklachten vergeleken met maart van dat jaar.
3. De regeldruk neemt in 2020 gestaag af. Deze trend is al sinds het begin van de meting in 2019 zichtbaar en zet zich dus ook in de COVID-19 pandemie voort.
4. Met name de afname van de belastende regels (die werkdruk verhogend zijn) lijkt hier debet aan. De mate van disfunctionaliteit van regels blijft stabiel.
5. De tijd die men door regels niet kan besteden aan patiënten neemt af. Men ervaart dan ook minder last van regels in de dagelijkse praktijk.
6. Als belangrijkste veroorzaker van regeldruk worden nog steeds verzekeraars aangemerkt, hoewel dit wel minder is dan bij B19. De regeldruk vanwege ICT/systemen neemt juist in belang toe.
7. De meeste voortgang met ontregelen wordt in de eigen organisatie geboekt. De meeste potentie voor ontregeling wordt gezien bij de verzekeraar en ICT/systemen.
8. Ondanks het feit dat regels minder belastend worden gevonden, ervaart men nog steeds een stijging van de regeldruk. Ca. 60% van de zorgprofessionals is ontevreden over het terugdringen van regeldruk. Dit is sinds B 2019 opvallend genoeg gelijk gebleven.
9. Een groot percentage (70%) heeft weinig vertrouwen in het terugdringen van de regeldruk. Dit percentage stijgt sinds B 2019. Bijna alle zorgprofessionals (92%) vinden dat reductie van regeldruk op de agenda van het nieuwe kabinet moet komen.  
Tweederde van de respondenten geeft aan dat er geen beweging zit in het terugdringen van de administratieve last. Dat is een kwart meer dan voorheen. Men is dus pessimistischer. Een klein deel (7%) geeft aan dat voorgenomen acties om de regeldruk te verminderen stilliggen door de COVID-19 pandemie.
11. Iets meer dan de helft (57%) geeft aan dat de COVID-19 pandemie van invloed is geweest op de regeldruk. Dit komt meestal doordat er minder geadmineistreerd hoeft te worden en overbodige procedures en formulieren geschrapt zijn.  
22% van deze zorgprofessionals geeft aan dat men het werk beter kan doen doordat de regels lossere worden gehandhaafd tijdens de COVID-19 pandemie. 'Slechts' 4% van deze zorgprofessionals geeft aan dat de lossere omgang met regels ook in de toekomst gehandhaafd moet worden.
12. 7% geeft aan dat het vertrouwen in zorgprofessionals tijdens de COVID-19 pandemie is gestegen.



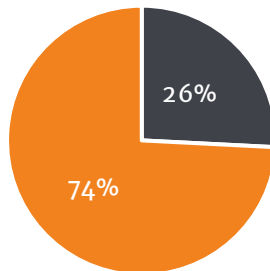
# KENMERKEN EN MENTALE ENERGIE

Heeft u met COVID-19 patiënten te maken op uw werk?



■ nee ■ ja, soms ■ ja, veel

Bent u zorgondernemer?



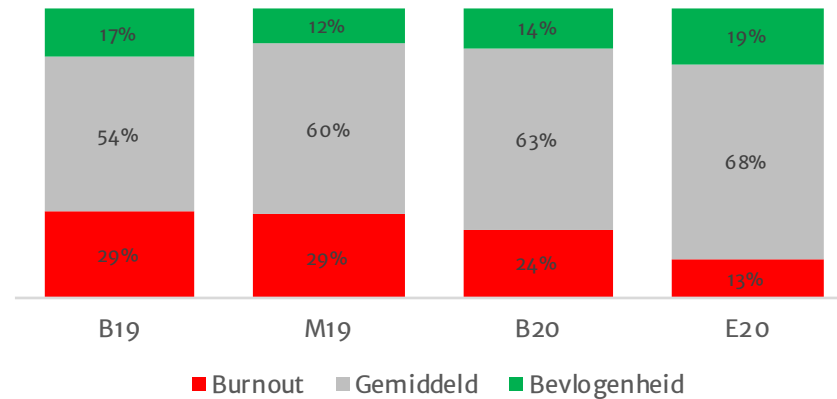
■ nee ■ ja



27,1 medewerkers in dienst

0,1 ZZP'er in dienst

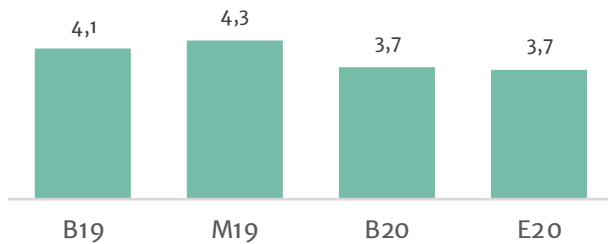
Mentale Energie



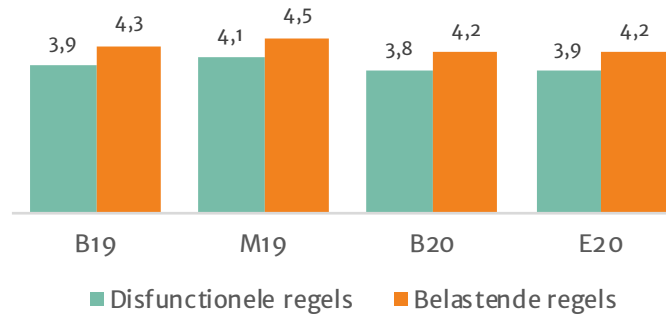


# STAND VAN DE REGELDRUK

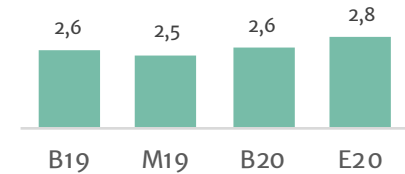
Gemiddelde score (ervaren) regeldruk (schaal 1-5)



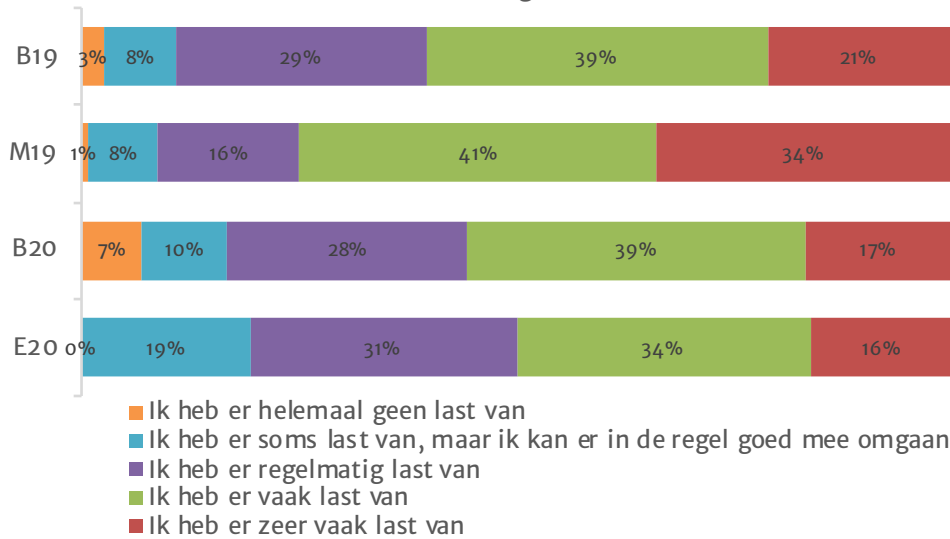
Regeldruk- disfunctionaliteit en belasting (schaal 1-5)



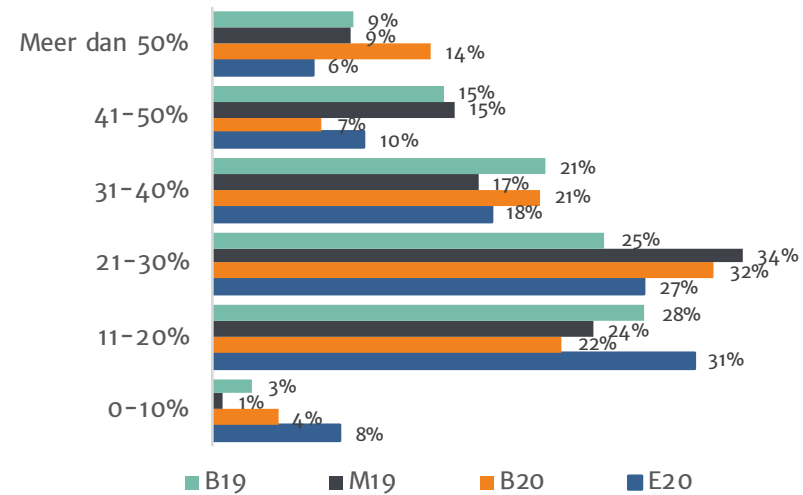
Tijd voor kwaliteit zorg (schaal 1-5)



Last van regeldruk



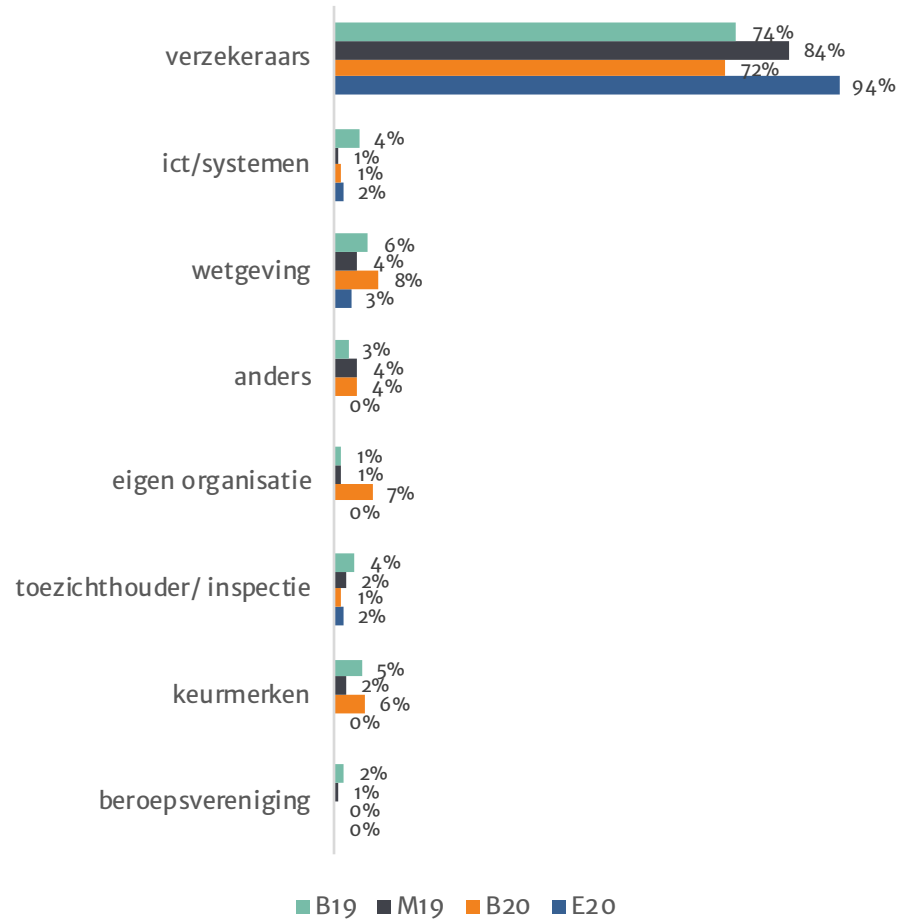
% werktijd kwijt aan niet effectieve, belastende regels



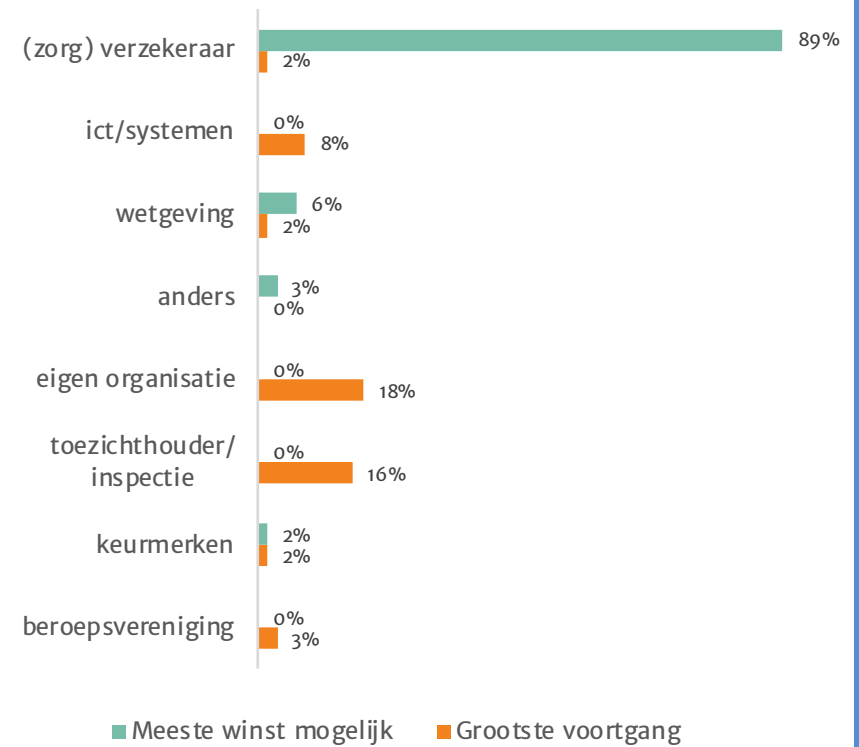


# OORZAKEN REGELDRIJK

Grootste oorzaak regeldruk



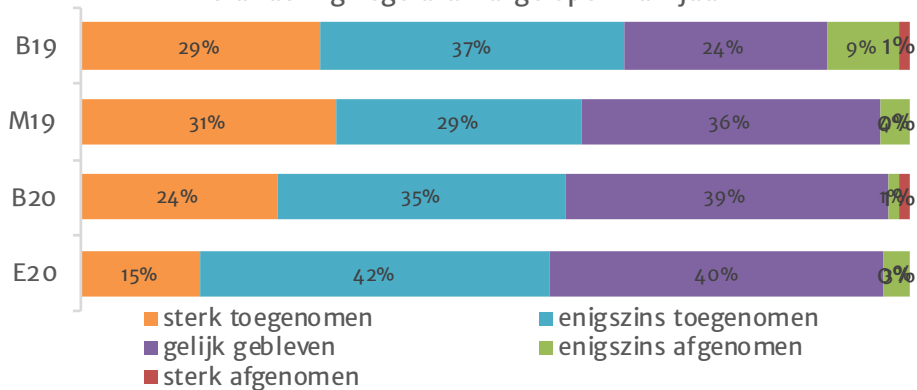
Grootste ontwikkeling - Meeste kansen



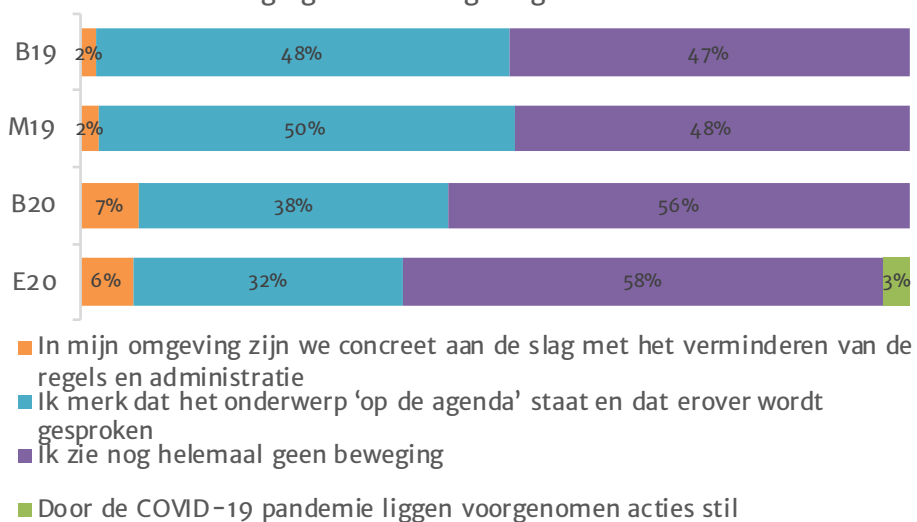


# PERCEPTIE ONTREGELPROCES

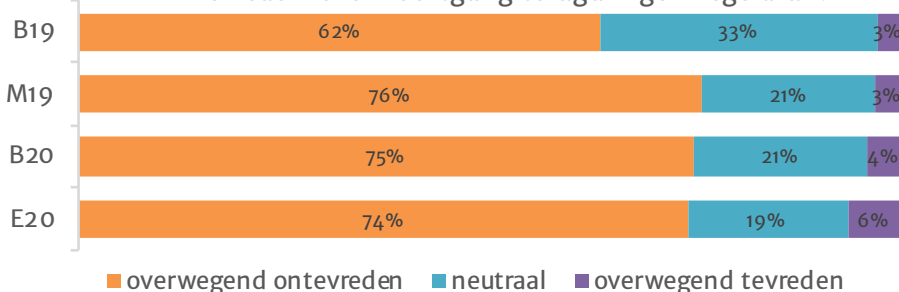
Verandering regeldruk afgelopen half jaar



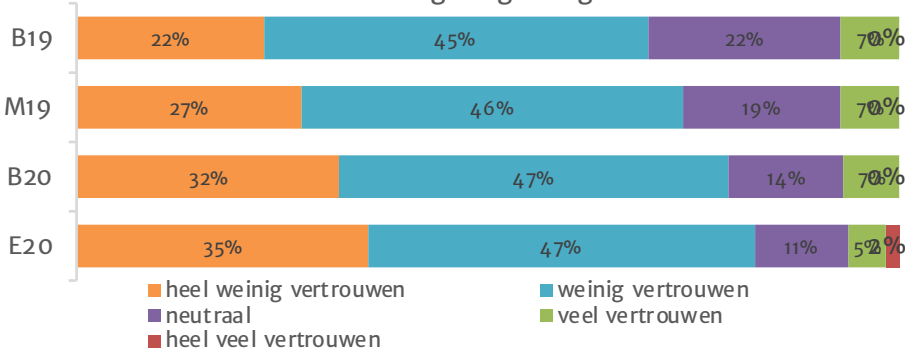
Ziet u beweging in het terugdringen van de administratielast?



Tevreden over voortgang terugdringen regeldruk?



Vertrouwen in terugdringen regeldruk?

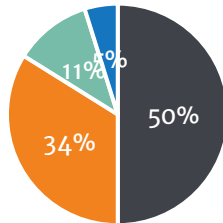


Uw mening over het kabinetsbeleid (% (geheel) mee eens)



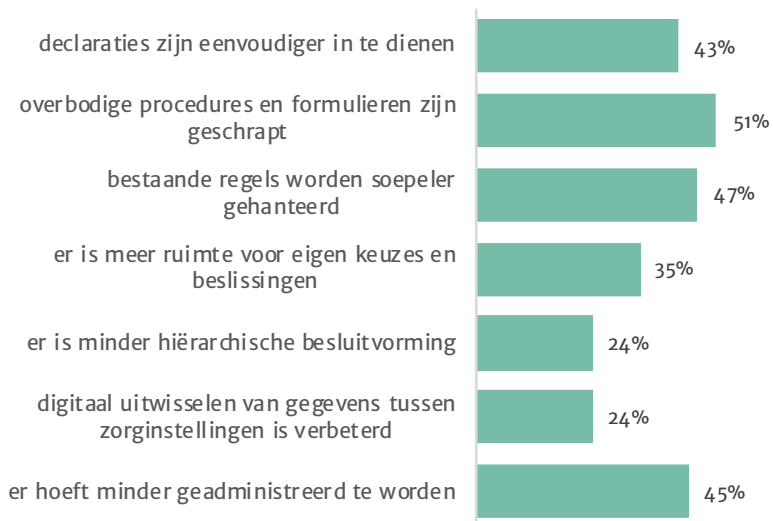


Is COVID-19 pandemie van invloed geweest op de regeldruk?

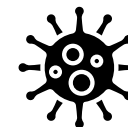


■ nee ■ ja, enigszins ■ ja, veel ■ ja, heel veel

Het volgende is veranderd t.a.v. de regeldruk door de COVID-19 pandemie



Uw mening over ontregeling tijdens de COVID-19 pandemie (% (geheel) mee eens)



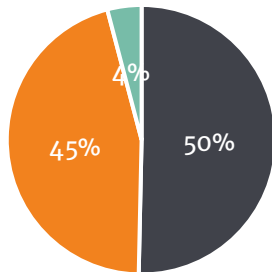




1. De meeste deelnemende apothekers (74%) zijn zorgondernemer en werken in een groot team (zonder ZZP'ers). Ruim 80% van de apothekers hebben op hun werk met COVID-patiënten te maken.
2. De mentale energie van de apothekers is sinds het begin van de COVID-19 pandemie sterk verbeterd. Er zijn in december 2020 5% meer bevlogen apothekers en 9% minder zorgprofessionals met verhoogde burnoutklachten vergeleken met maart van dat jaar.
3. De regeldruk is sinds 2019 sterk afgenomen en het afgelopen jaar weinig veranderd tijdens de COVID-19 pandemie.
4. De mate van disfunctionaliteit en (werkdruk) belasting van regels blijft relatief stabiel.
5. De tijd die men door regels niet kan besteden aan patiënten neemt af. Al met al ervaart men dan ook minder last van regels in de dagelijkse praktijk sinds 2019. De COVID-19 pandemie heeft hier weinig invloed op gehad.
6. Als belangrijkste veroorzaker van regeldruk worden verzekeraars aangemerkt door 94% van de respondenten. Dit percentage is gestegen in de loop van de tijd.
7. De meeste voortgang met ontregelen is geboekt in de eigen organisatie en bij de toezichthouder/inspectie. De meeste potentie ligt duidelijk bij de verzekeraar.
8. Ondanks het feit dat regels minder belastend zijn, ervaren de meeste apothekers nog steeds een toename (hoewel het percentage slinkt). Ca. 75% van de zorgprofessionals is ontevreden over het terugdringen van regeldruk. Dit is sinds M 2019 opvallend genoeg gelijk gebleven.
9. De meeste apothekers hebben weinig vertrouwen in het terugdringen van de regeldruk (82%). Dit percentage is licht gestegen sinds B 2019. Bijna alle apothekers (90%) vinden dat reductie van regeldruk op de agenda van het nieuwe kabinet moet komen en velen vinden dat het huidige beleid op de schop moet.
10. 61% van de respondenten geeft aan dat er in de eigen omgeving geen beweging zit in het terugdringen van de administratielast. Een klein deel (3%) geeft aan dat voorgenomen acties om de regeldruk te verminderen stilligt door de COVID-19 pandemie.
11. De helft van de apothekers geeft aan dat de COVID-19 pandemie van invloed is geweest op de regeldruk. Dit komt volgens hen het meest doordat er minder geadministreerd hoeft te worden, overbodige procedures en formulieren geschrapt zijn, bestaande regels soepeler gehanteerd worden en declaraties eenvoudiger in te dienen zijn.
12. 45% van deze apothekers geeft aan dat men het werk beter kan doen doordat de regels losser worden gehandhaafd sinds de COVID-19 pandemie. 'Slechts' 6% van de respondenten geeft aan dat de lossere omgang met regels ook in de toekomst gehandhaafd moet worden. Liefst 16% geeft aan dat het vertrouwen in zorgprofessionals tijdens de COVID-19 pandemie is gestegen.

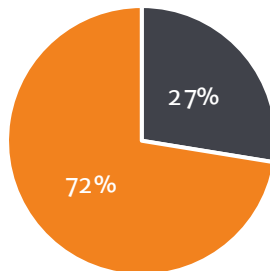


Heeft u met COVID-19 patiënten te maken op uw werk?



■ nee ■ ja, soms ■ ja, veel

Bent u zorgondernemer?



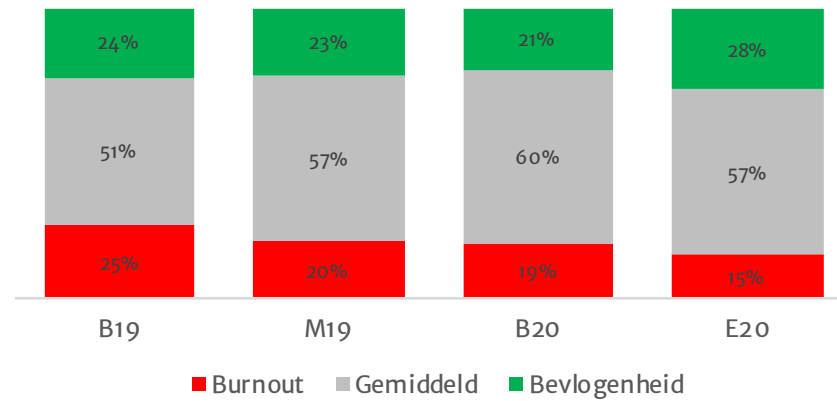
■ nee ■ ja



4,4 medewerkers in dienst

0,6 ZZP'er in dienst

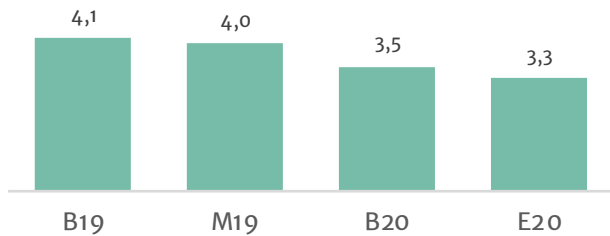
Mentale Energie



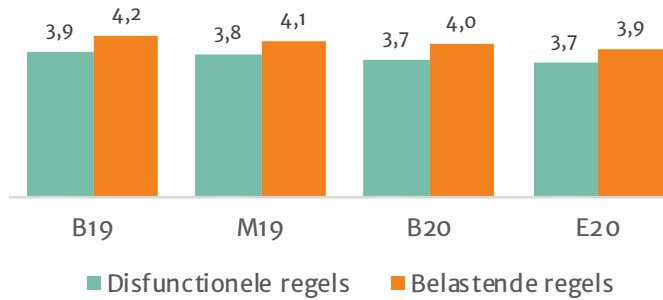


# STAND VAN DE REGELDRUK

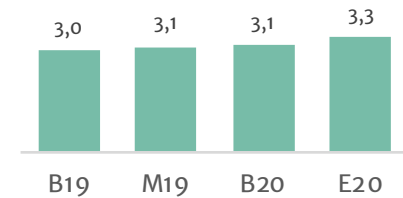
Gemiddelde score (ervaren) regeldruk (schaal 1-5)



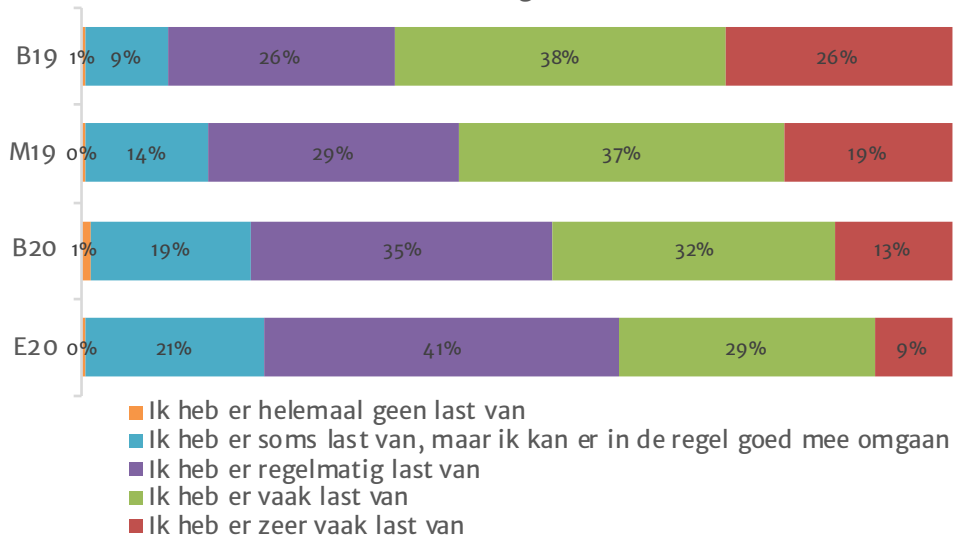
Regeldruk- disfunctionaliteit en belasting (schaal 1-5)



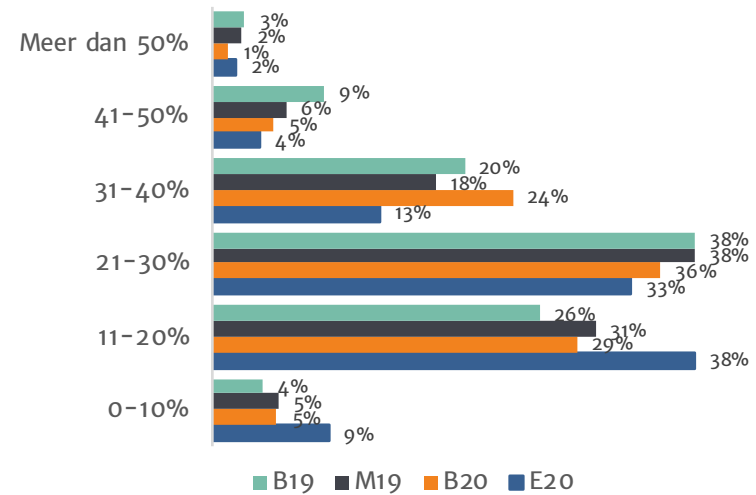
Tijd voor kwaliteit zorg (schaal 1-5)



Last van regeldruk



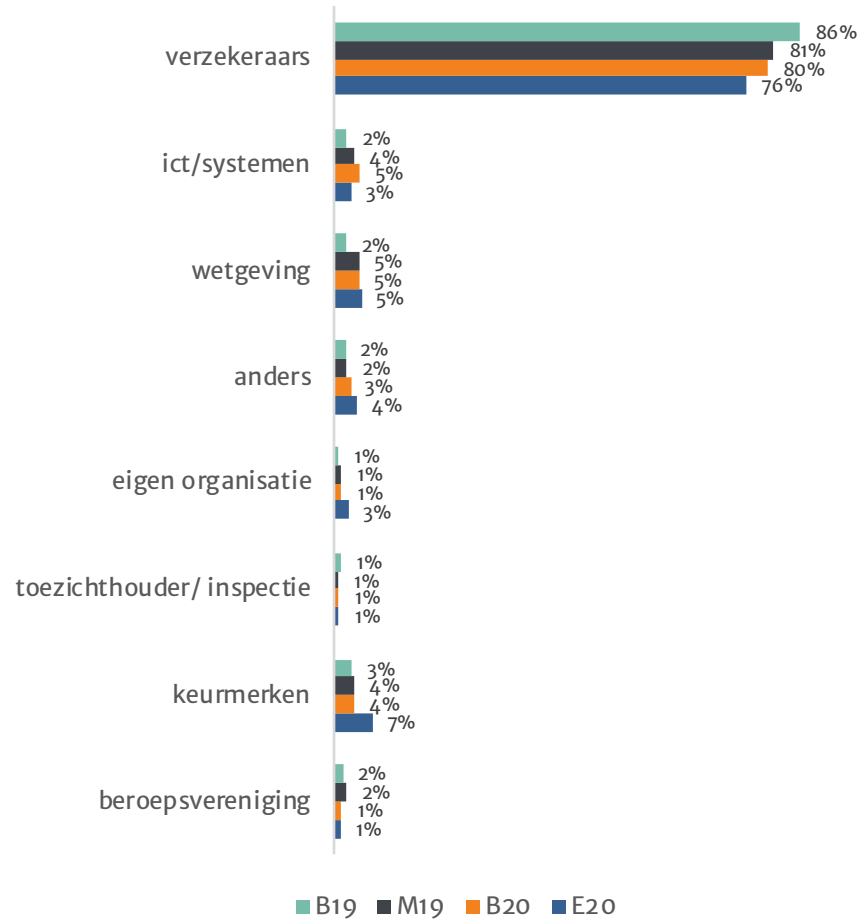
% werktijd kwijt aan niet effectieve, belastende regels



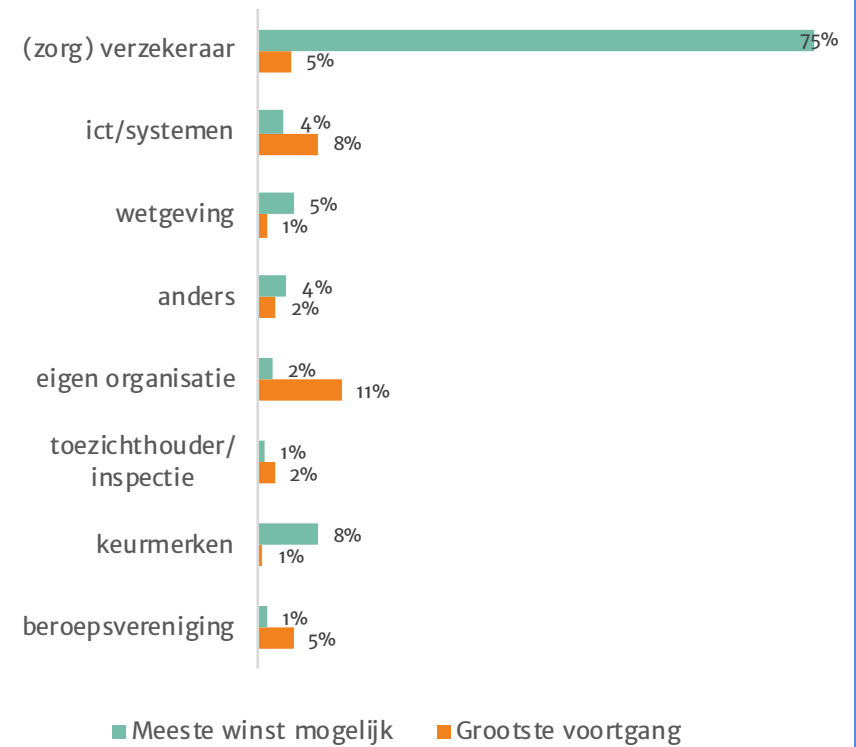


# OORZAKEN REGELDRIJK

Grootste oorzaak regeldruk



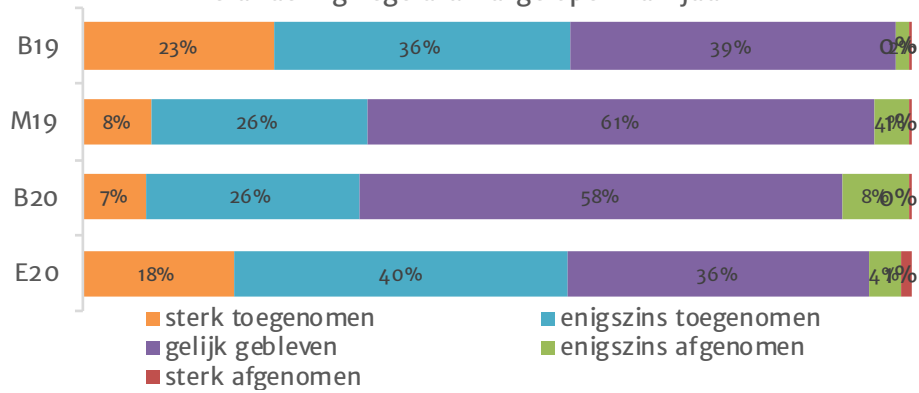
Grootste ontwikkeling - Meeste kansen



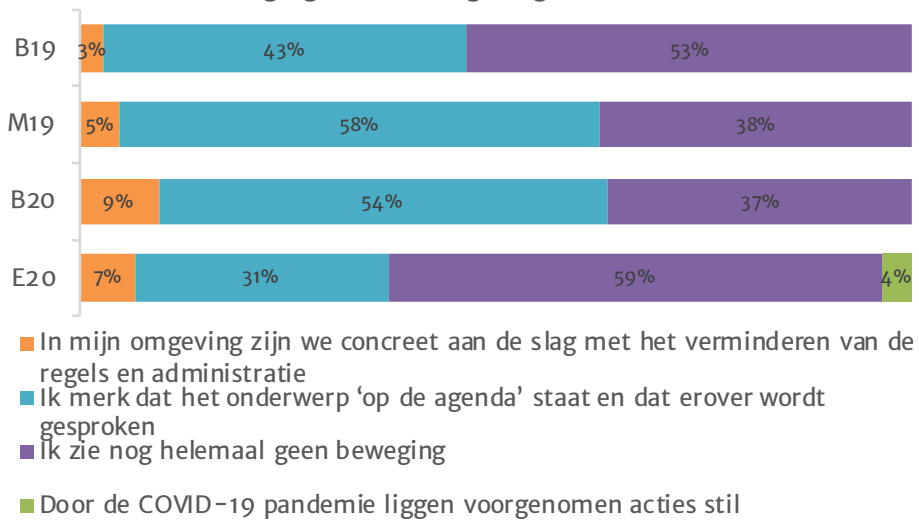


# PERCEPTIE ONTREGELPROCES

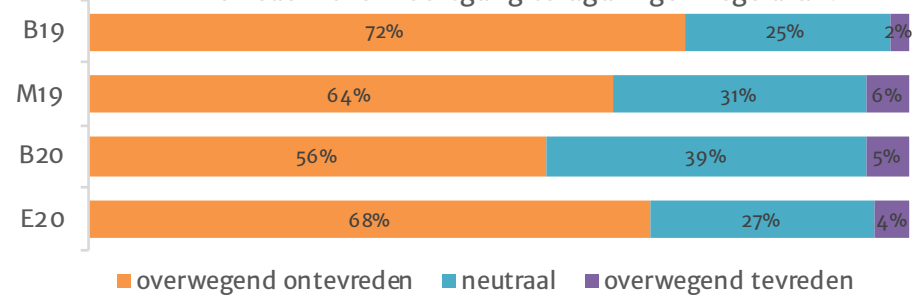
Verandering regeldruk afgelopen half jaar



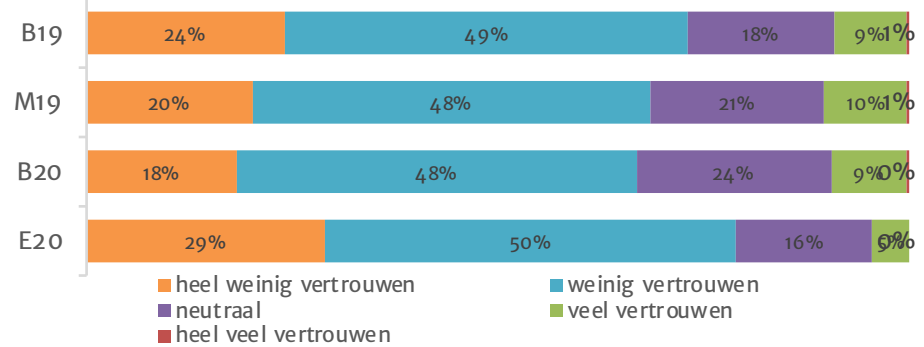
Ziet u beweging in het terugdringen van de administratielast?



Tevreden over voortgang terugdringen regeldruk?



Vertrouwen in terugdringen regeldruk?

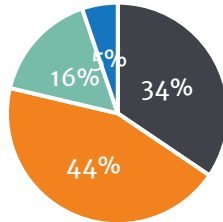


Uw mening over het kabinetsbeleid (% (geheel) mee eens)



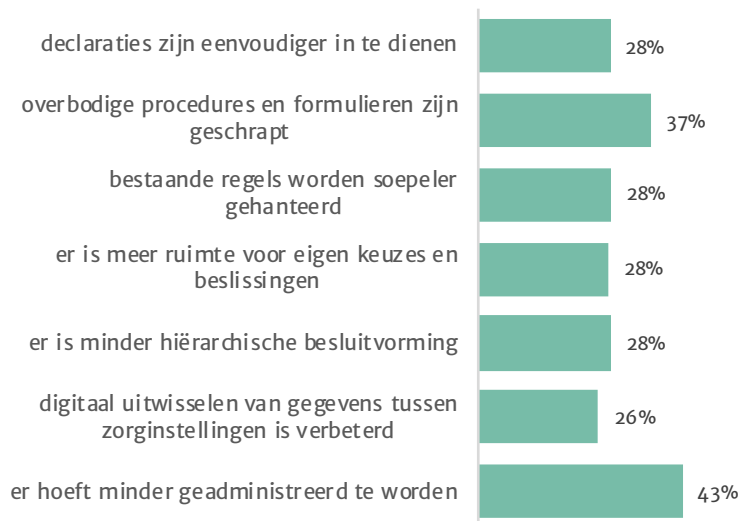


Is COVID-19 pandemie van invloed geweest op de regeldruk?

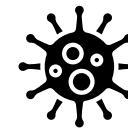


■ nee ■ ja, enigszins ■ ja, veel ■ ja, heel veel

Het volgende is veranderd t.a.v. de regeldruk door de COVID-19 pandemie



Uw mening over ontregeling tijdens de COVID-19 pandemie (% (geheel) mee eens)



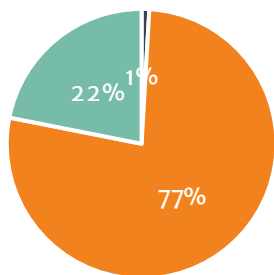


1. De meeste deelnemende fysiotherapeuten (72%) zijn zorgondernemer en werken in een klein team. De helft van de fysiotherapeuten hebben op hun werk met COVID-patiënten te maken.
2. De mentale energie van de fysiotherapeuten is sinds het begin van de COVID-19 pandemie sterk verbeterd. Er zijn in december 2020 7% meer bevlogen fysiotherapeuten en 4% minder fysiotherapeuten met verhoogde burnoutklachten vergeleken maart van dat jaar.
3. De regeldruk is in de loop van 2019 sterk afgenomen en weinig veranderd tijdens de COVID-19 pandemie.
4. De mate van disfunctionaliteit en (werkdruk) belasting van regels vertonen een lichte dalende trend.
5. De tijd die men door regels niet kan besteden aan patiënten neemt af. Al met al ervaart men dan ook minder last van regels in de dagelijkse praktijk sinds 2019. Deze trend zet ook tijdens de COVID-19 pandemie in 2020 door.
6. Verzekeraars zijn voor driekwart van de fysiotherapeuten de grootste veroorzakers van regeldruk. Dit percentage daalt gestaag sinds 2019.
7. De meeste voortgang met ontregelen is geboekt in de eigen organisatie en bij ICT/systemen. De meeste potentie ligt bij de verzekeraar.
8. Ondanks het feit dat regels minder belastend zijn, ervaren de meeste fysiotherapeuten een toename in regeldruk (wat zelfs tijdens de COVID-19 pandemie is gestegen). Een groeiende groep fysiotherapeuten is ontevreden over het terugdringen van regeldruk.  
Het grootste gedeelte van de fysiotherapeuten heeft weinig vertrouwen in het terugdringen van de regeldruk (79%). Dit percentage is sinds B 2019 gedaald, maar stijgt weer sinds B 2020. Bijna alle fysiotherapeuten (95%) vinden dat reductie van regeldruk op de agenda van het nieuwe kabinet moet komen.
9. 63% van de fysiotherapeuten geeft aan dat er geen beweging zit in het terugdringen van de administratielast. Dit is sterk toegenomen sinds B 2020 (37%). Een klein deel (4%) geeft aan dat voorgenomen acties om de regeldruk te verminderen stilliggen door de COVID-19 pandemie.
10. Twee derde van de fysiotherapeuten geeft aan dat de COVID-19 pandemie van invloed is geweest op de regeldruk. Dit komt volgens hen meestal doordat er minder geadmineistreerd hoeft te worden en overbodige procedures en formulieren geschrapt zijn.
11. 33% van deze fysiotherapeuten geeft aan dat men het werk beter kan doen doordat de regels losser worden gehandhaafd tijdens de COVID-19 pandemie. 'Slechts' 7% van de respondenten geeft aan dat de lossere omgang met regels ook in de toekomst gehandhaafd moet worden. 10% geeft aan dat het vertrouwen in zorgprofessionals tijdens de COVID-19 pandemie is gestegen.
- 12.



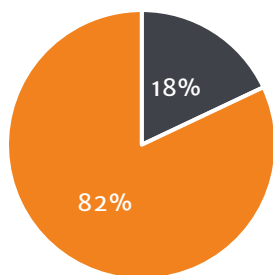
# KENMERKEN EN MENTALE ENERGIE

Heeft u met COVID-19 patiënten te maken op uw werk?



■ nee ■ ja, soms ■ ja, veel

Bent u zorgondernemer?



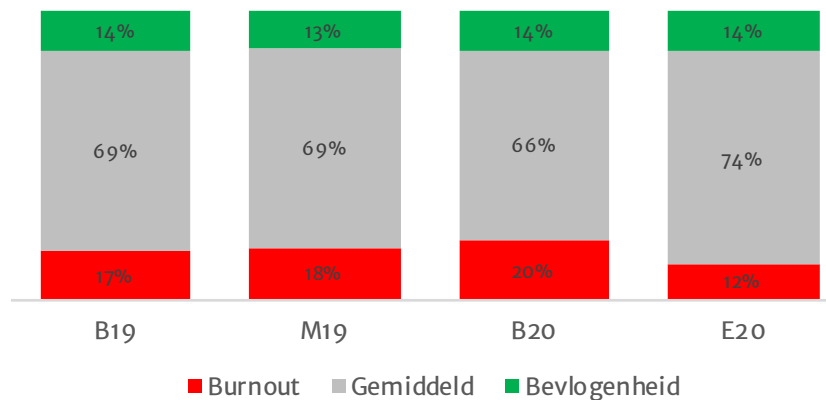
■ nee ■ ja



8,5 medewerkers in dienst

1,3 ZZP'er in dienst

Mentale Energie

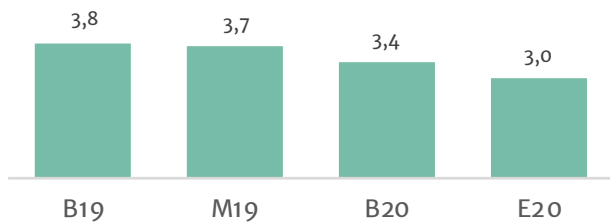




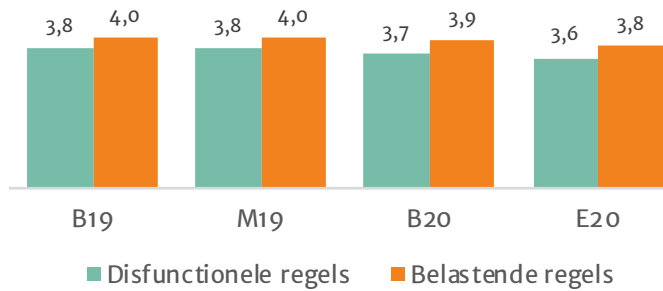


# STAND VAN DE REGELDRUK

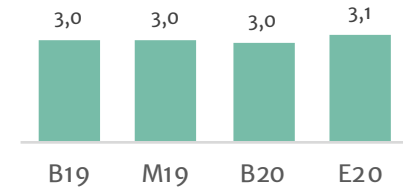
Gemiddelde score (ervaren) regeldruk (schaal 1-5)



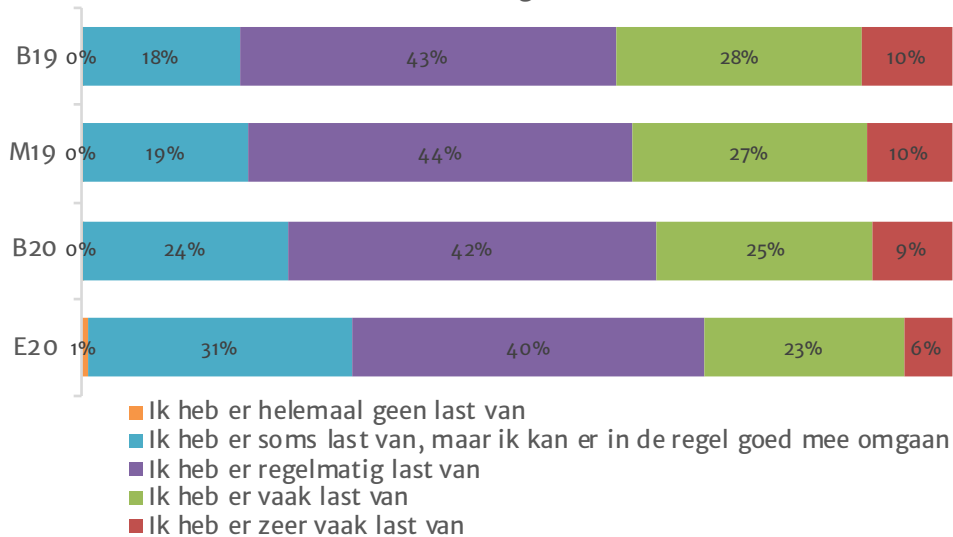
Regeldruk- disfunctionaliteit en belasting (schaal 1-5)



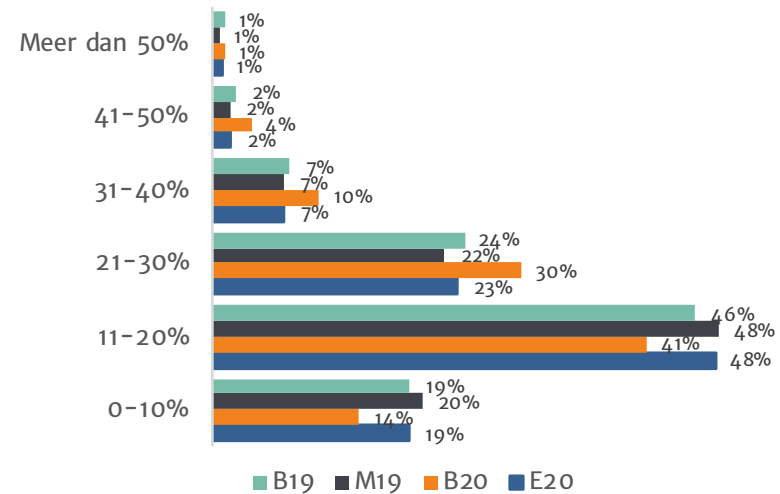
Tijd voor kwaliteit zorg (schaal 1-5)



Last van regeldruk



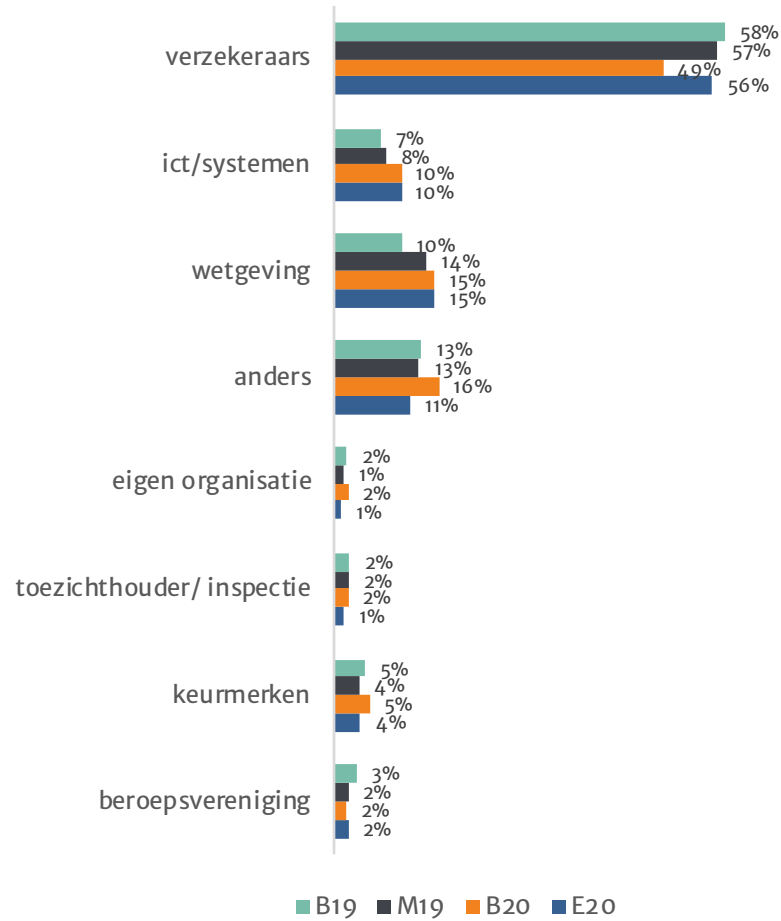
% werktijd kwijt aan niet effectieve, belastende regels



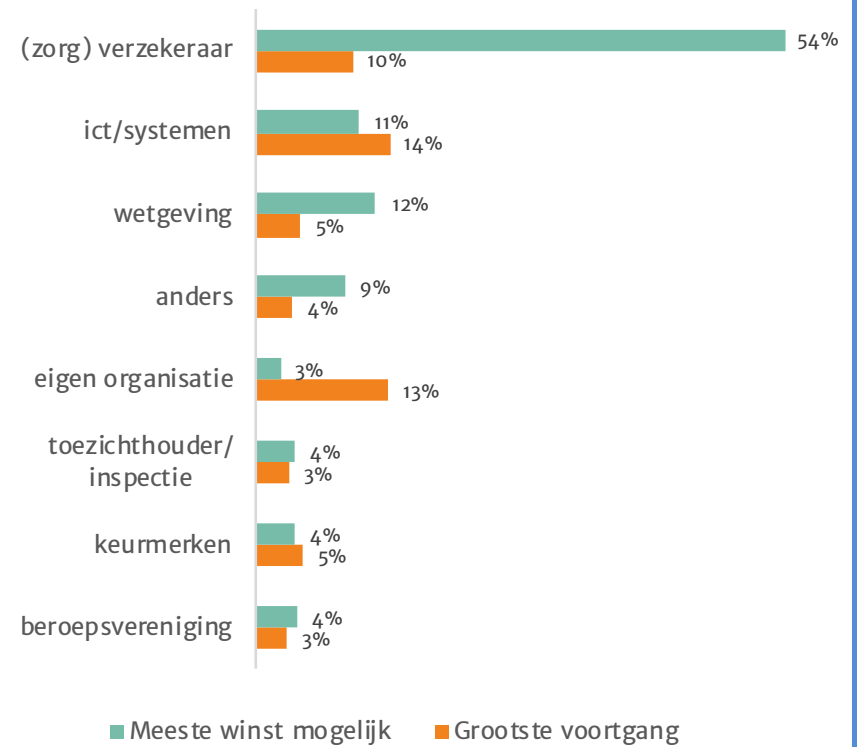


# OORZAKEN REGELDRIJK

Grootste oorzaak regeldruk



Grootste ontwikkeling - Meeste kansen

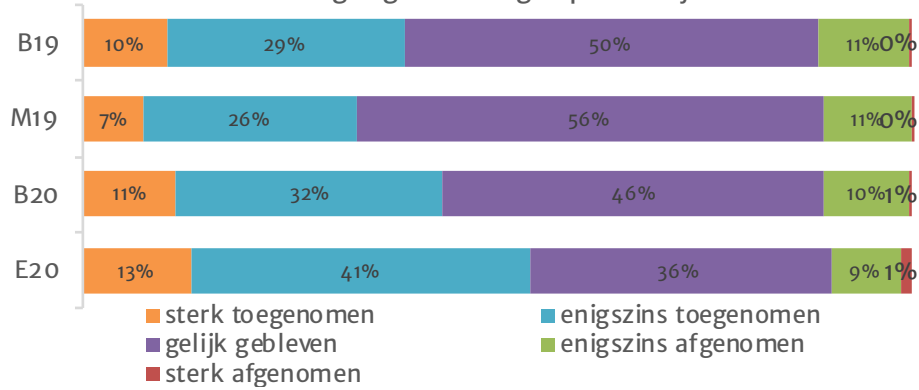


■ Meeste winst mogelijk ■ Grootste voortgang

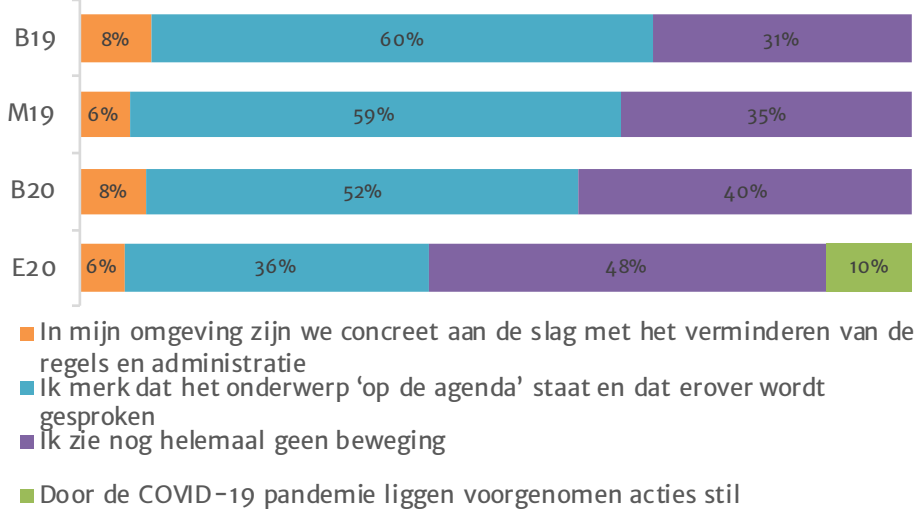


# PERCEPTIE ONTREGELPROCES

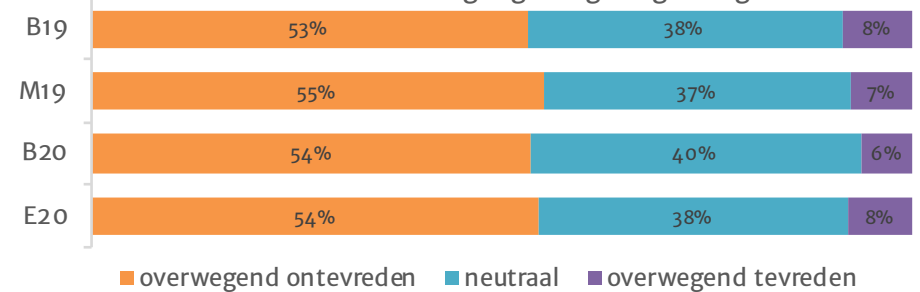
Verandering regeldruk afgelopen half jaar



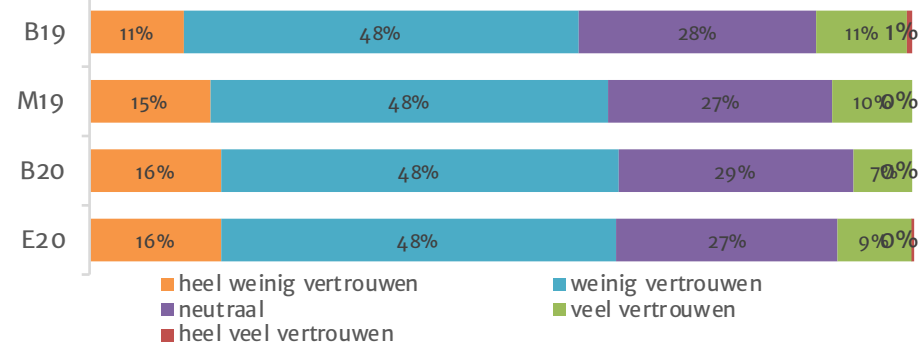
Ziet u beweging in het terugdringen van de administratielast?



Tevreden over voortgang terugdringen regeldruk?



Vertrouwen in terugdringen regeldruk?

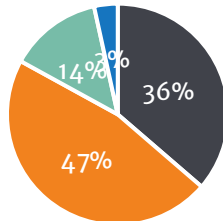


Uw mening over het kabinetsbeleid (% (geheel) mee eens)



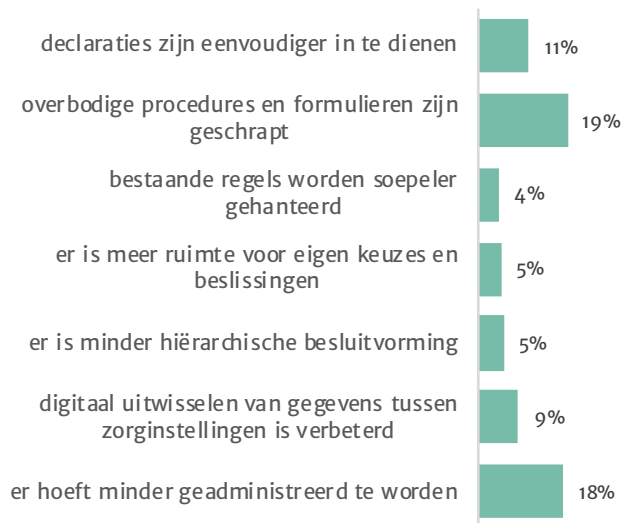


Is COVID-19 pandemie van invloed geweest op de regeldruk?

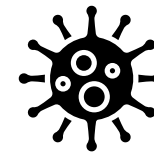


■ nee ■ ja, enigszins ■ ja, veel ■ ja, heel veel

Het volgende is veranderd t.a.v. de regeldruk door de COVID-19 pandemie



Uw mening over ontregeling tijdens de COVID-19 pandemie (% (geheel) mee eens)

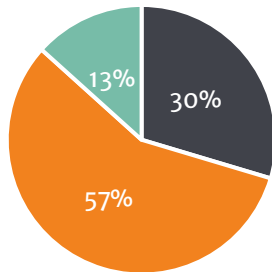




1. De meeste deelnemende huisartsen (82%) zijn zorgondernemer en werken in een klein team. Nagenoeg alle huisartsen (99%) hebben op hun werk (veel) met COVID-patiënten te maken.
2. De mentale energie van de huisartsen is sinds het begin van de COVID-19 pandemie verbeterd. Er zijn in december 2020 weliswaar evenveel bevlogen huisartsen als in maart van dat jaar (14%), maar het aantal huisartsen met burnoutklachten is met 8% verminderd.
3. De regeldruk is sinds 2019 sterk afgenomen. Deze trend zet door tijdens de COVID-19 pandemie.
4. De mate van disfunctionaliteit en (werkdruk) belasting van regels vertonen een licht dalende trend.
5. De tijd die men door regels niet kan besteden aan patiënten leek aan het begin van 2020 iets te zijn toegenomen en is nu weer op het niveau van 2019. Men heeft sinds 2019 evenveel tijd voor het leveren van goede zorg als nu het geval is.
6. Huisartsen hebben met verschillende bronnen van regeldruk te maken. Met name verzekeraars en, in mindere mate, ook met ICT/systemen en wetgeving.
7. De meeste voortgang met ontregelen is geboekt in de eigen organisatie en bij ICT/systemen. Daarnaast geeft 10% ook aan dat bij de verzekeraar de meeste voortgang heeft geboekt. Bij hen ligt ook de meeste potentie voor ontgereling.
8. Ondanks het feit dat regels minder belastend zijn, ervaren de meeste huisartsen een toename in regeldruk (die tijdens de COVID-19 pandemie is gestegen). Ongeveer de helft van de huisartsen is ontevreden over het terugdringen van regeldruk.  
64% heeft weinig vertrouwen in het terugdringen van de regeldruk. Dit percentage is stabiel sinds 2019. Bijna alle huisartsen (90%) vinden dat
9. reductie van regeldruk op de agenda van het nieuwe kabinet moet komen, zonder dat een duidelijke meerderheid vindt dat het huidige beleid tekort schiet.
10. 58% van de respondenten geeft aan dat er geen beweging zit in het terugdringen van de administratielast. Dit is met 18% toegenomen sinds B 2020. De COVID-19 pandemie lijkt hier debet aan te zijn, 10% geeft aan dat hierdoor voorgenomen acties stilliggen.
11. Twee derde van de huisartsen geeft aan dat de COVID-19 pandemie van invloed is op de regeldruk. Dit komt voor hen meestal omdat er minder geadmistreerd hoeft te worden en overbodige procedures en formulieren geschrapt zijn.
12. Een klein deel (7%) van deze huisartsen geeft aan dat men het werk beter kan doen doordat de regels lossier worden gehandhaafd. Verder valt op dat huisartsen een weinig uitgesproken mening hebben over de relatie van de COVID-19 pandemie met regeldruk.

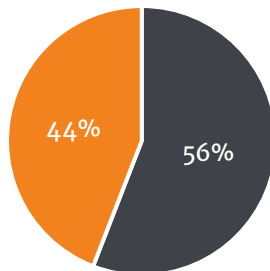


Heeft u met COVID-19 patiënten te maken op uw werk?



■ nee ■ ja, soms ■ ja, veel

Bent u zorgondernemer?



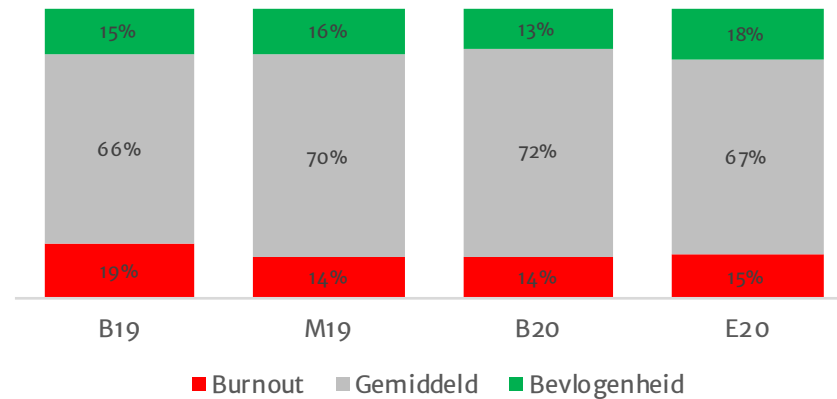
■ nee ■ ja



7,0 medewerkers in dienst

1,2 ZZP'er in dienst

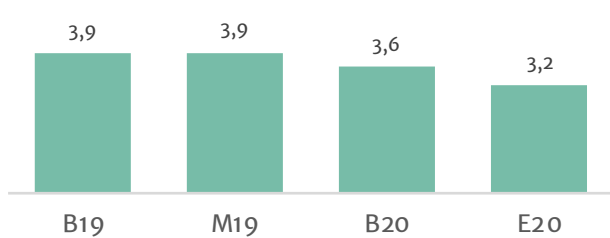
Mentale Energie



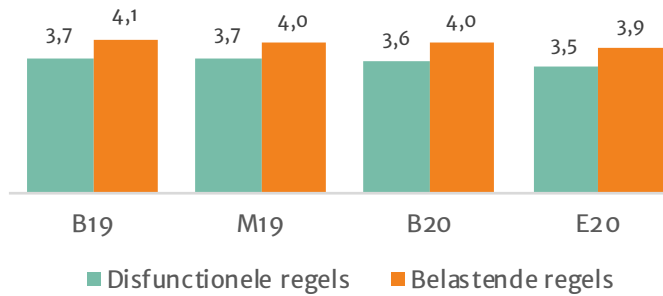


# STAND VAN DE REGELDRUK

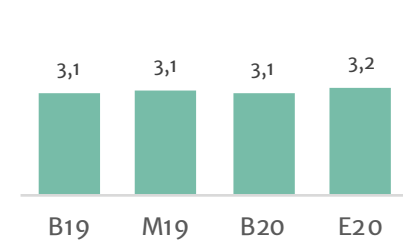
Gemiddelde score (ervaren) regeldruk (schaal 1-5)



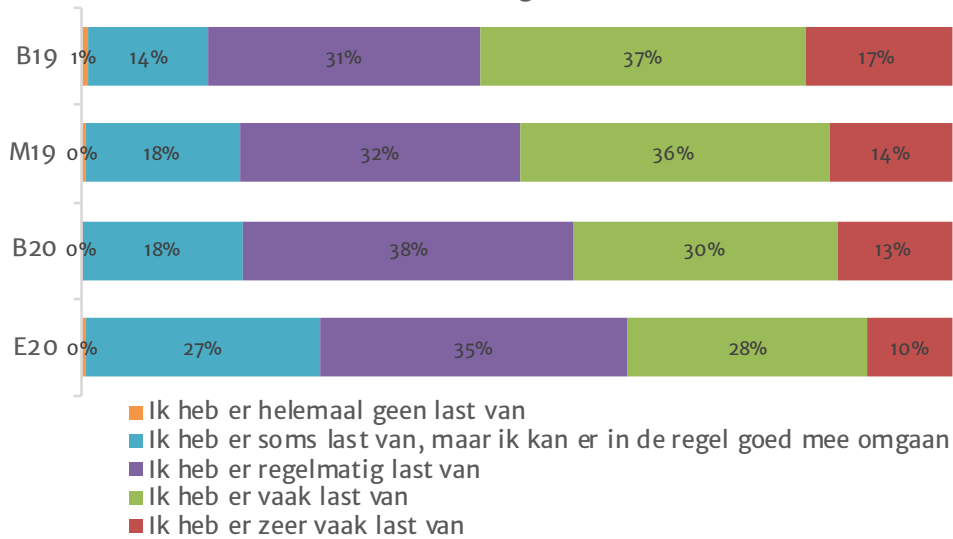
Regeldruk- disfunctionaliteit en belasting (schaal 1-5)



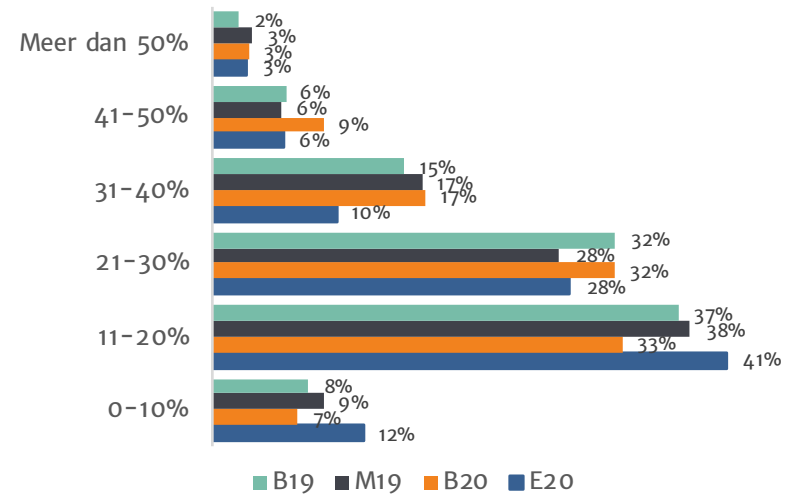
Tijd voor kwaliteit zorg (schaal 1-5)



Last van regeldruk



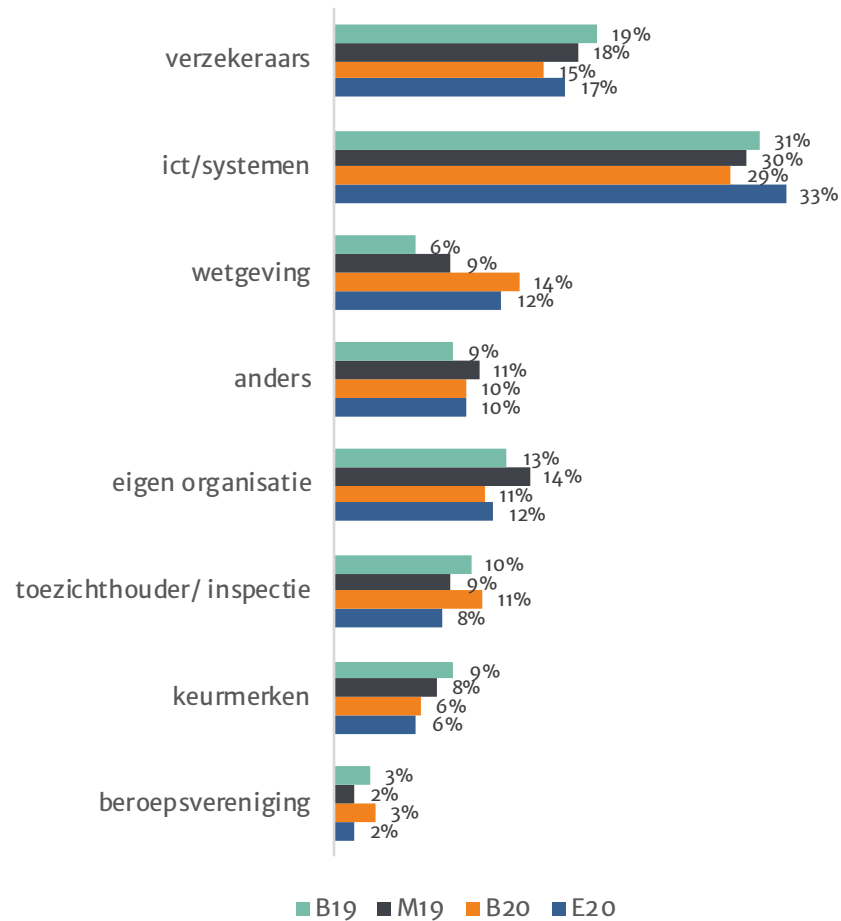
% werktijd kwijt aan niet effectieve, belastende regels





# OORZAKEN REGELDRIJK

Grootste oorzaak regeldruk



Grootste ontwikkeling - Meeste kansen

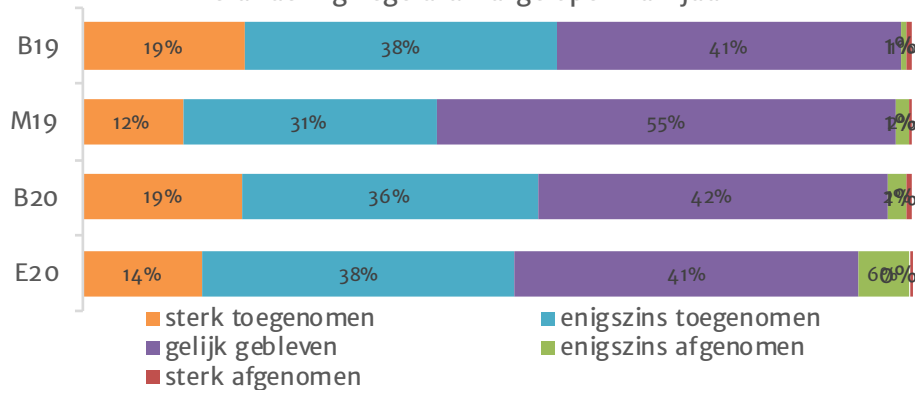




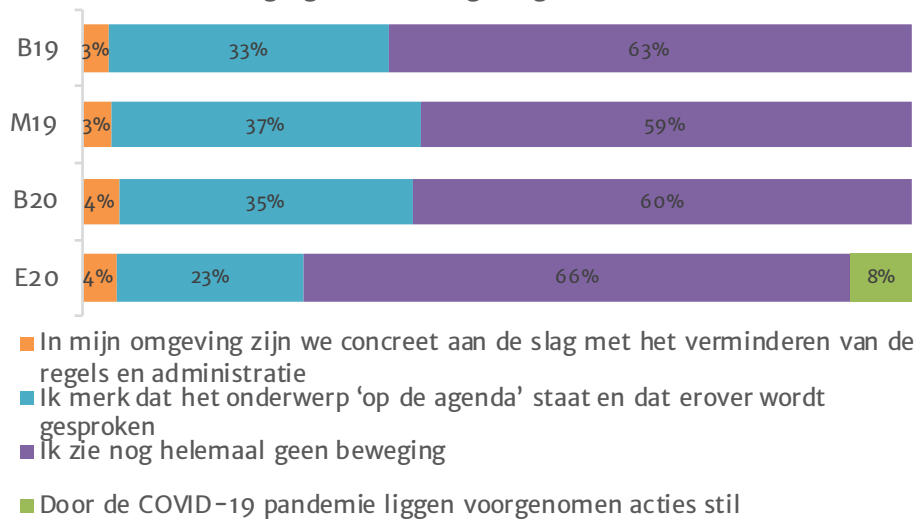


# PERCEPTIE ONTREGELPROCES

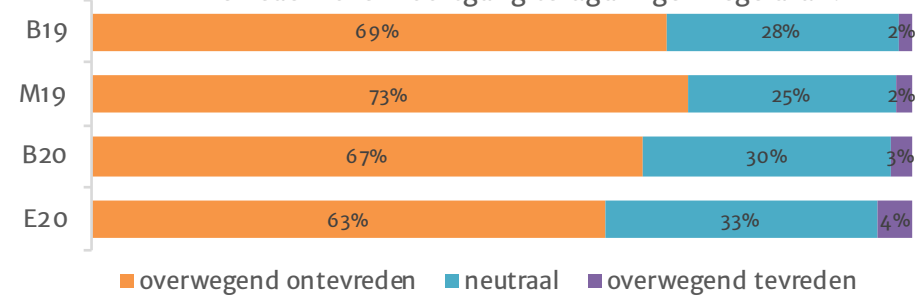
Verandering regeldruk afgelopen half jaar



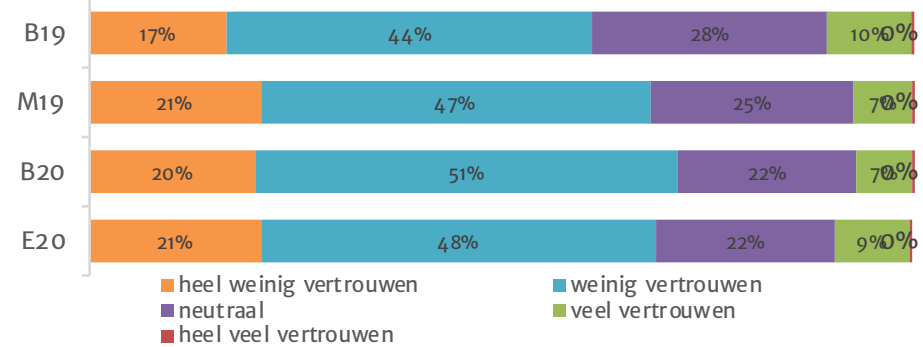
Ziet u beweging in het terugdringen van de administratielast?



Tevreden over voortgang terugdringen regeldruk?



Vertrouwen in terugdringen regeldruk?

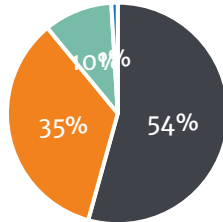


Uw mening over het kabinetsbeleid (% (geheel) mee eens)





Is COVID-19 pandemie van invloed geweest op de regeldruk?



■ nee ■ ja, enigszins ■ ja, veel ■ ja, heel veel

Het volgende is veranderd t.a.v. de regeldruk door de COVID-19 pandemie



Uw mening over ontregeling tijdens de COVID-19 pandemie (% (geheel) mee eens)



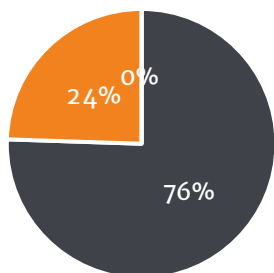


1. Slechts 44% van de deelnemende medisch specialisten is zorgondernemer. Men werkt doorgaans in een klein team. 70% heeft op het werk (veel) met COVID-patiënten te maken.
2. De mentale energie van de medisch specialisten is relatief stabiel. Sinds het begin van de COVID-19 pandemie is het aantal bevoegen specialisten met 5% gestegen.
3. De regeldruk is sinds 2019 sterk afgenomen. Deze trend zet door tijdens de COVID-19 pandemie.
4. De mate van disfunctionaliteit en (werkdruk) belasting van regels vertonen een lichte dalende trend.
5. De tijd die men door regels niet kan besteden aan patiënten lijkt sinds B 2020 iets te zijn afgenomen. De tijd die men heeft om kwalitatief goede zorg te verlenen is evenwel ongewijzigd. Men geeft aan steeds minder last te hebben van regeldruk en sinds het begin van de COVID-19 pandemie lijkt deze verbetering door te zetten.
6. Specialisten hebben met verschillende bronnen van regeldruk te maken. ICT/systemen worden het meest genoemd en daarna verzekeraars.
7. De meeste voortgang met ontregelen is geboekt in de eigen organisatie en bij ICT/systemen. De meeste winst is te behalen bij ICT/systemen en bij de verzekeraar, maar ook andere bronnen (wetgeving, toezichthouder) lijken kansrijk.
8. In lijn met het feit dat regels minder belastend zijn, ervaren de meeste specialisten een afname van de regeldruk, hoewel het niet snel gaat. De meerderheid is dan ook nog steeds ontevreden over de ontregeling (63%).
9. 69% heeft weinig vertrouwen in het terugdringen van de regeldruk. Dit percentage is stabiel sinds M 2019. Bijna alle specialisten (90%) vinden dat reductie van regeldruk op de agenda van het nieuwe kabinet moet komen.
10. 74% van de specialisten geeft aan dat er geen beweging zit in het terugdringen van de administratielast. Dit is 15% meer dan bij B 2020. De COVID-19 pandemie heeft daar volgens de specialisten voor 8% invloed op.
11. Voor de helft van de specialisten heeft de COVID-19 pandemie invloed op de regeldruk. Volgens hen heeft dat meestal te maken met minder administratie en het schrappen van overbodige procedures en formulieren.
12. Een aanzienlijk deel (19%) van deze specialisten geeft aan dat men het werk nu beter kan doen doordat de regels losser worden gehandhaafd. Verder valt op dat specialisten een weinig uitgesproken mening hebben over de relatie van de COVID-19 pandemie met regeldruk.



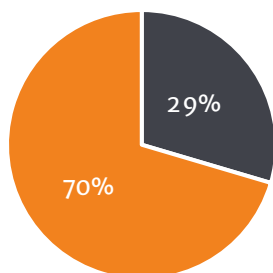
## KENMERKEN EN MENTALE ENERGIE

Heeft u met COVID-19 patiënten te maken op uw werk?



■ nee ■ ja, soms ■ ja, veel

Bent u zorgondernemer?



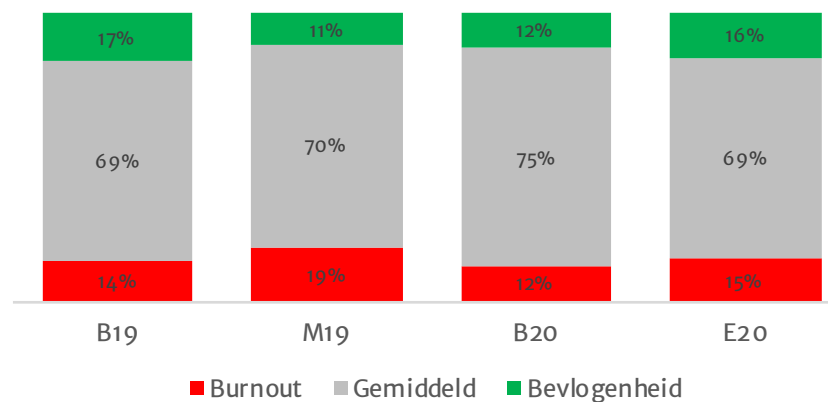
■ nee ■ ja



1,5 medewerkers in dienst

0,5 ZZP'er in dienst

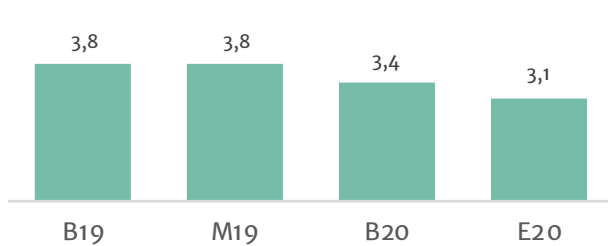
Mentale Energie



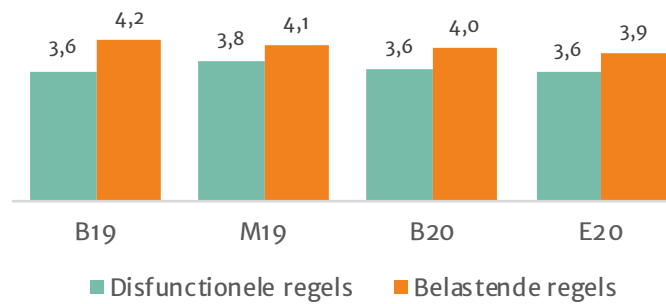


# STAND VAN DE REGELDRUK

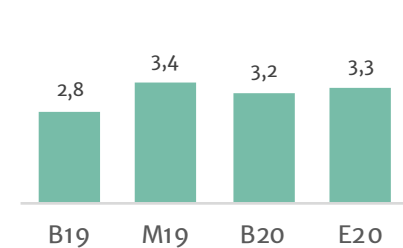
Gemiddelde score (ervaren) regeldruk  
(schaal 1-5)



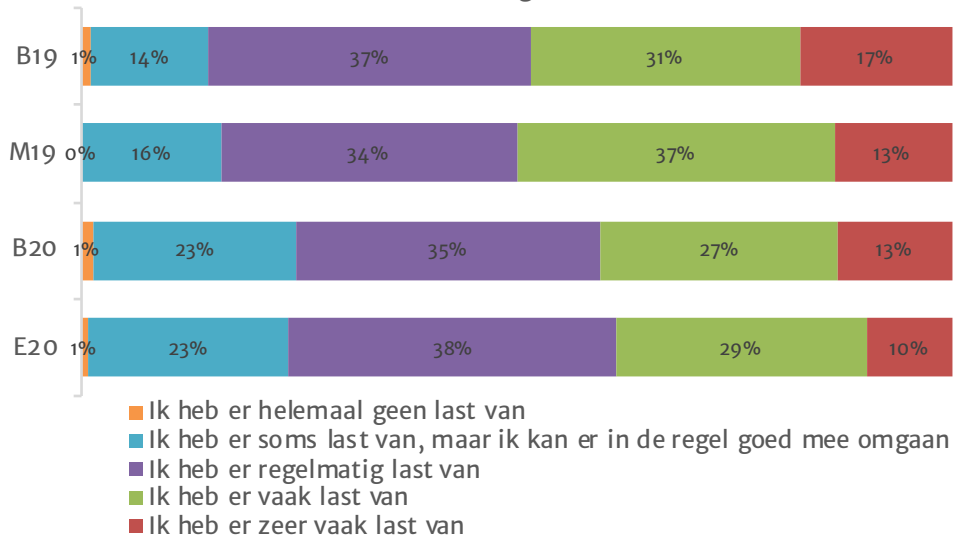
Regeldruk- disfunctionaliteit en belasting  
(schaal 1-5)



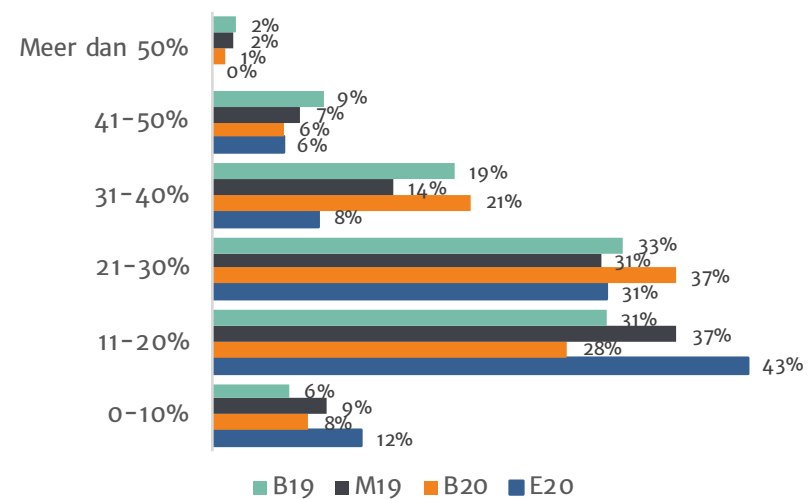
Tijd voor kwaliteit zorg  
(schaal 1-5)



Last van regeldruk



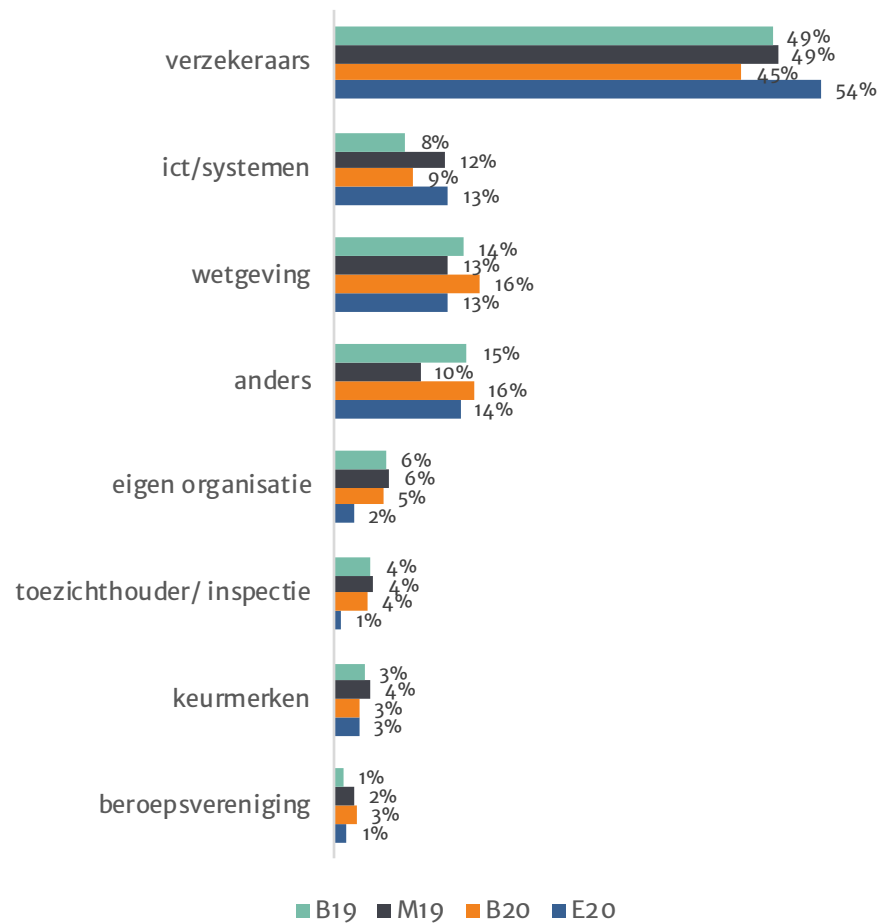
% werktijd kwijt aan niet effectieve, belastende regels



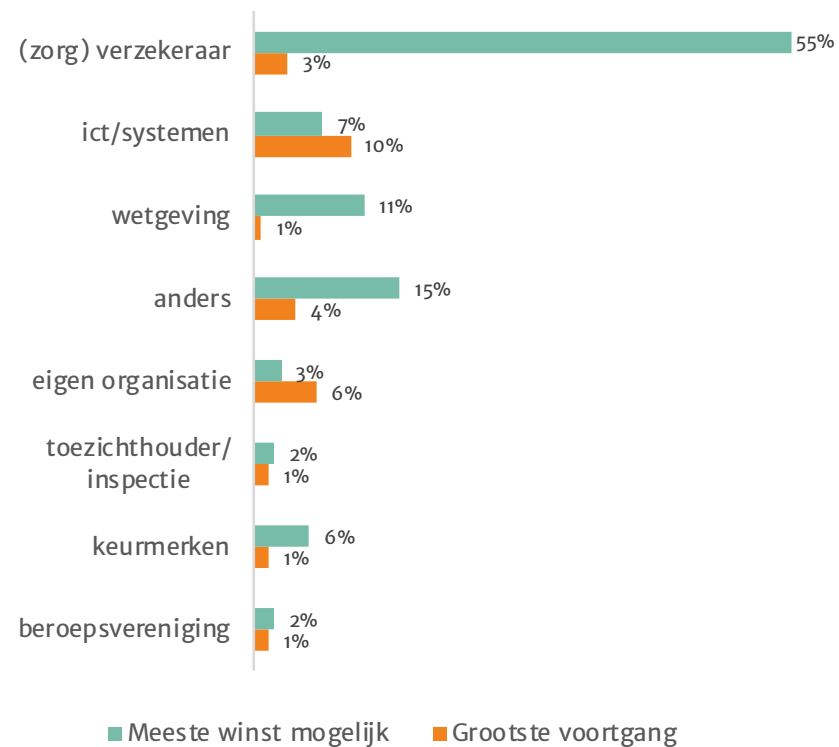


# OORZAKEN REGELDRIJK

Grootste oorzaak regeldruk



Grootste ontwikkeling - Meeste kansen

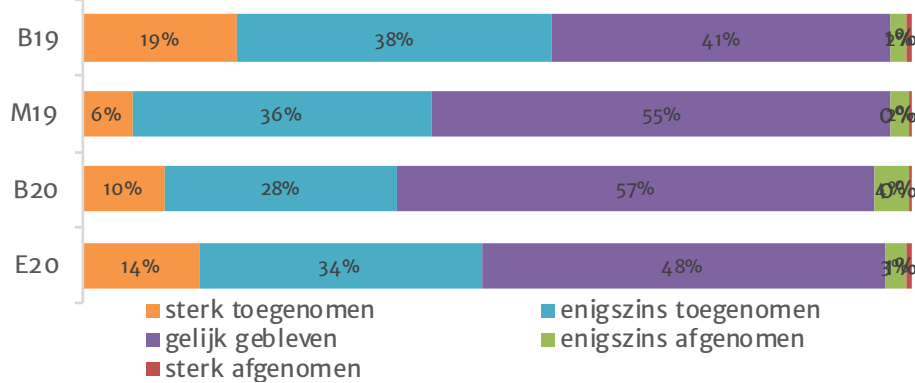


■ Meeste winst mogelijk ■ Grootste voortgang

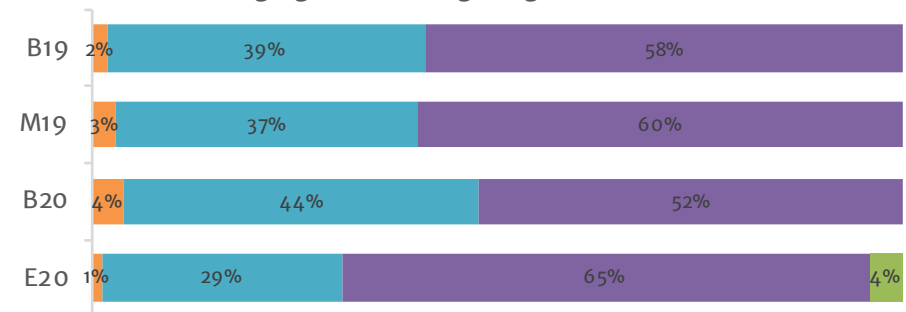


# PERCEPTIE ONTREGELPROCES

Verandering regeldruk afgelopen half jaar

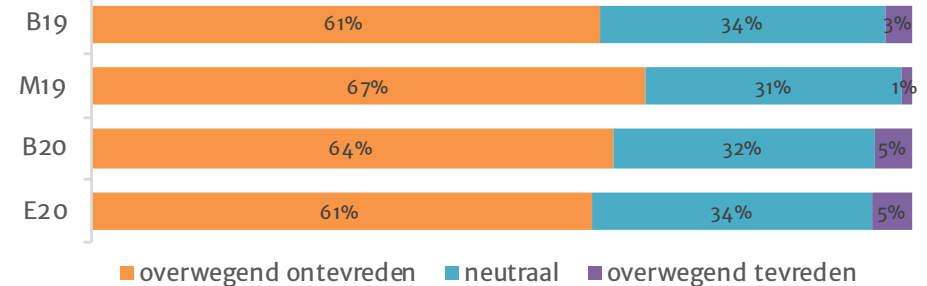


Ziet u beweging in het terugdringen van de administratielast?

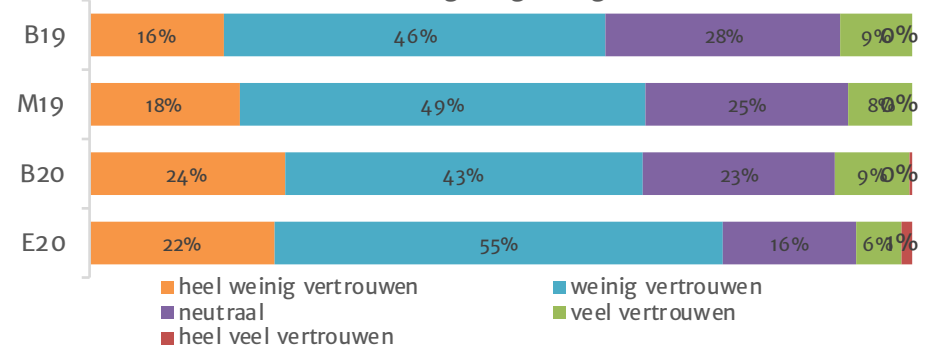


- In mijn omgeving zijn we concreet aan de slag met het verminderen van de regels en administratie
- Ik merk dat het onderwerp 'op de agenda' staat en dat erover wordt gesproken
- Ik zie nog helemaal geen beweging
- Door de COVID-19 pandemie liggen voorgenomen acties stil

Tevreden over voortgang terugdringen regeldruk?



Vertrouwen in terugdringen regeldruk?



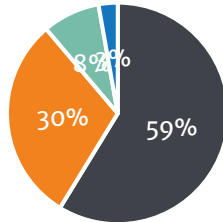
Uw mening over het kabinetsbeleid (% (geheel) mee eens)





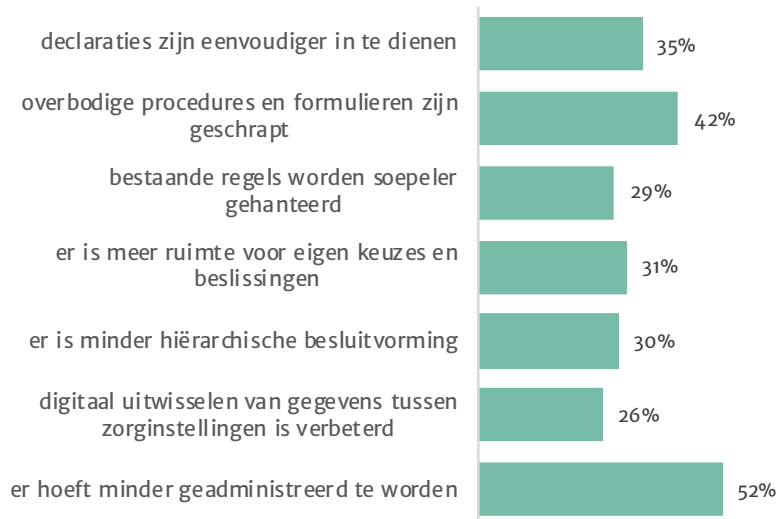
# COVID

Is COVID-19 pandemie van invloed geweest op de regeldruk?

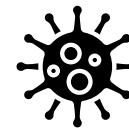


■ nee ■ ja, enigszins ■ ja, veel ■ ja, heel veel

Het volgende is veranderd t.a.v. de regeldruk door de COVID-19 pandemie



Uw mening over ontregeling tijdens de COVID-19 pandemie (% (geheel) mee eens)



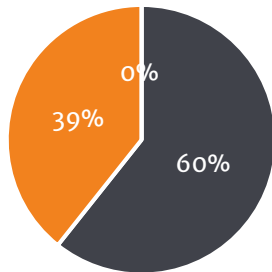




1. 70% van de deelnemende psychologen/ -therapeuten is zorgondernemer. Men werkt in een heel klein team. Slechts 24% heeft met COVID-patiënten te maken.
2. De mentale energie van de psychologen/ -therapeuten is relatief stabiel; 4% van hen is meer bevlogen aan het eind van 2020 vergeleken met het begin van het jaar en 3% heeft meer burnout klachten. De COVID-19 pandemie lijkt al met al weinig invloed te hebben.
3. De regeldruk is sinds 2019 sterk afgenomen, Deze trend zet door tijdens de COVID-19 pandemie.
4. De mate van disfunctionaliteit is onveranderd, de (werkdruk)belasting van regels is enigszins afgenomen in de loop van de tijd.
5. De tijd die men door regels niet kan besteden aan patiënten is na een stijging in B 2020 weer gedaald. De tijd die men heeft om kwalitatief goede zorg te verlenen is evenwel ongewijzigd sinds B 2019.
6. Psychologen/ -therapeuten hebben met verschillende bronnen van regeldruk te maken. Verzekeraars worden veruit het meest genoemd, maar ook ICT/systemen en wetgeving.
7. De meeste voortgang met ontgerelen is geboekt in de eigen organisatie en bij ICT/systemen. De meeste winst is te behalen bij de verzekeraar en met betrekking tot de wetgeving.
8. Ondanks dat de regels minder belastend zijn, ervaren veel psychologen/ -therapeuten een toename in regeldruk. De meeste psychologen/ -therapeuten zijn ontevreden over de voortgang van ontregeling, net als bij vorige metingen.
9. 77% heeft weinig vertrouwen in het terugdringen van de regeldruk. Dit hoge percentage lijkt zelfs te stijgen. Bijna alle psychologen/ -therapeuten (98%) vinden dat reductie van regeldruk op de agenda van het nieuwe kabinet moet komen.
10. 69% van de psychologen/ -therapeuten geeft aan dat er geen beweging zit in het terugdringen van de administratielast. Dit is sinds B 2020 met 15% toegenomen. De COVID-19 pandemie heeft daar met 4% een kleine invloed op.
11. Voor 40% van de psychologen/ -therapeuten is de COVID-19 pandemie van invloed op de regeldruk. Voor hen heeft dit meestal te maken met minder administratie en het schrappen van overbodige procedures en formulieren.
12. Een aanzienlijk deel (35%) van deze psychologen/ -therapeuten geeft aan dat men het werk beter kan doen doordat de regels losser worden gehandhaafd. Verder vindt 9% van hen dat het vertrouwen in zorgprofessionals is toegenomen sinds de COVID-19 pandemie.

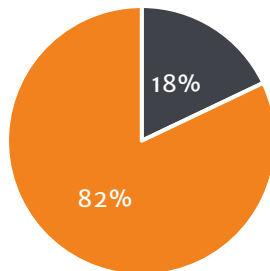


Heeft u met COVID-19 patiënten te maken op uw werk?



■ nee ■ ja, soms ■ ja, veel

Bent u zorgondernemer?



■ nee ■ ja



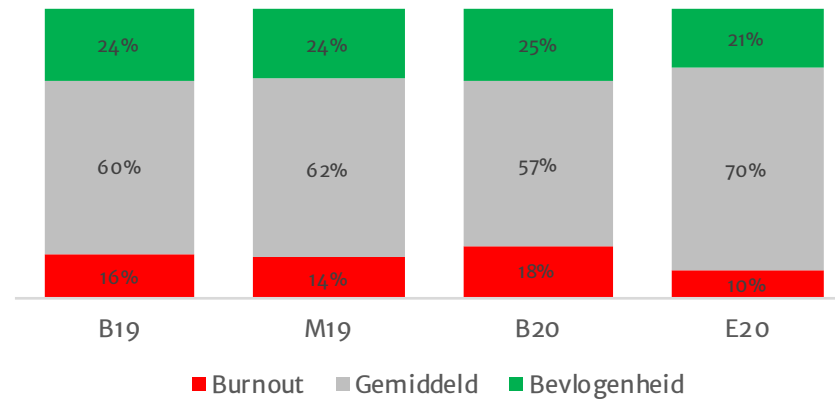
5,7

medewerkers in dienst

1,3

ZZP'er in dienst

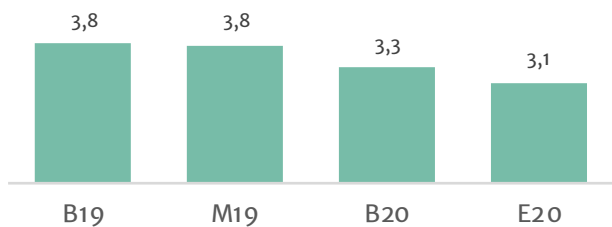
Mentale Energie



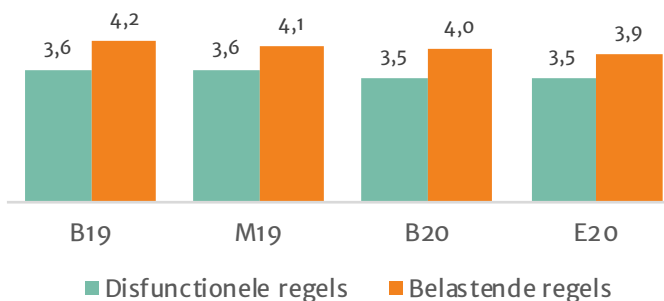


# STAND VAN DE REGELDRUK

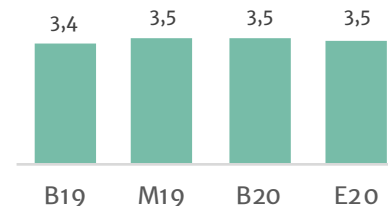
Gemiddelde score (ervaren) regeldruk (schaal 1-5)



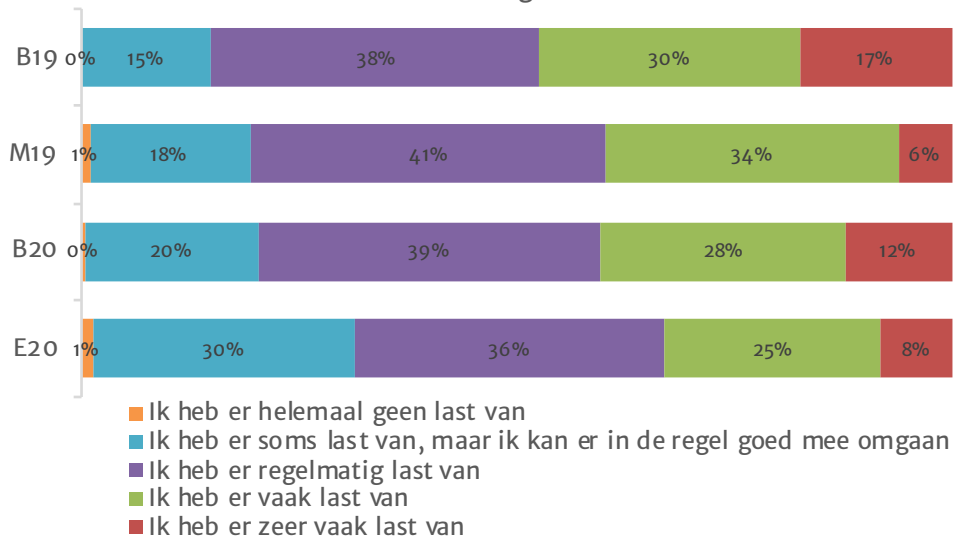
Regeldruk- disfunctionaliteit en belasting (schaal 1-5)



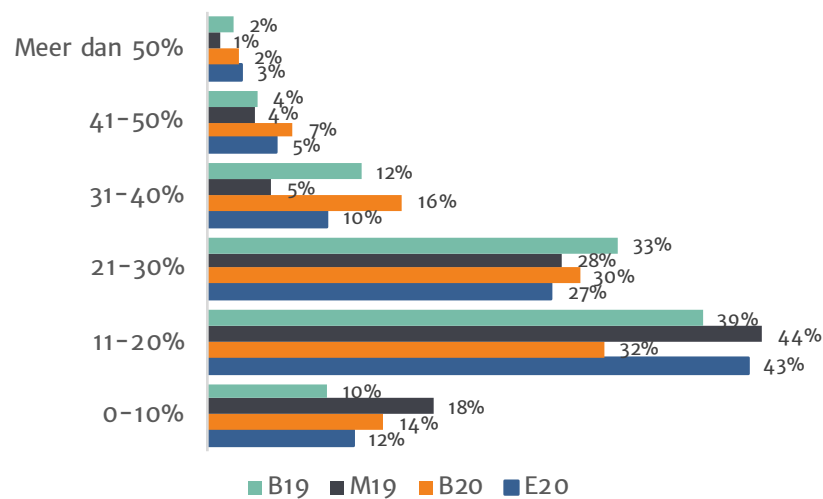
Tijd voor kwaliteit zorg (schaal 1-5)



Last van regeldruk



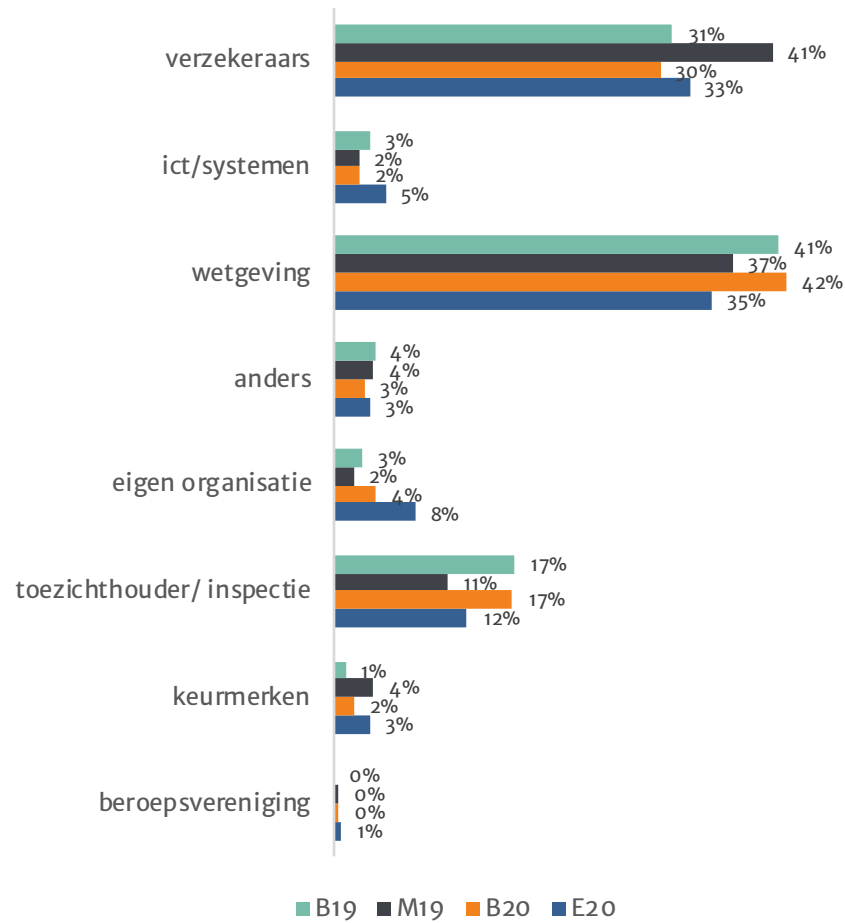
% werktijd kwijt aan niet effectieve, belastende regels



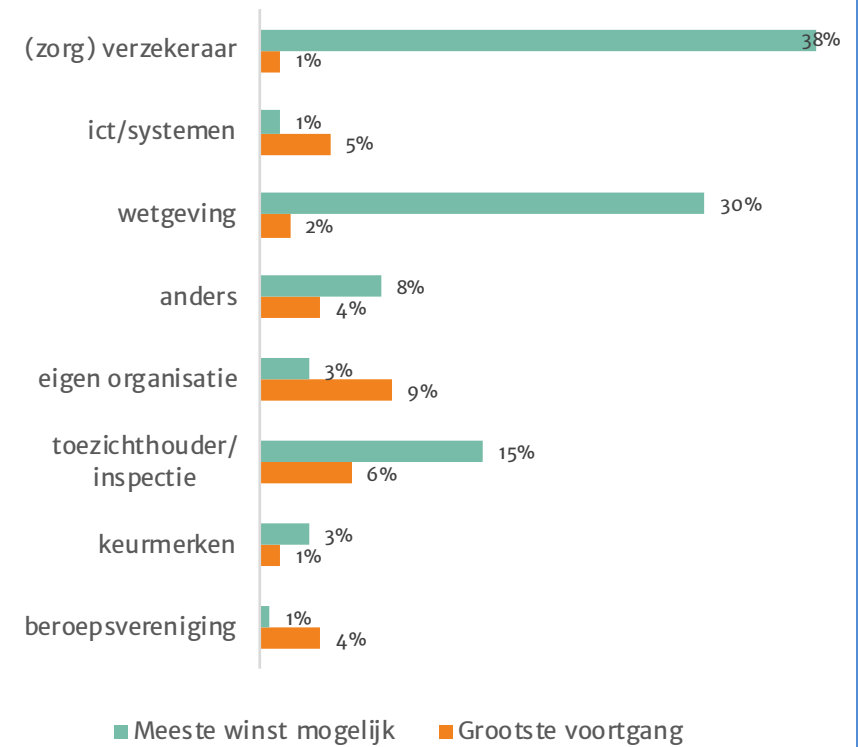


# OORZAKEN REGELDRUK

## Grootste oorzaak regelddruk



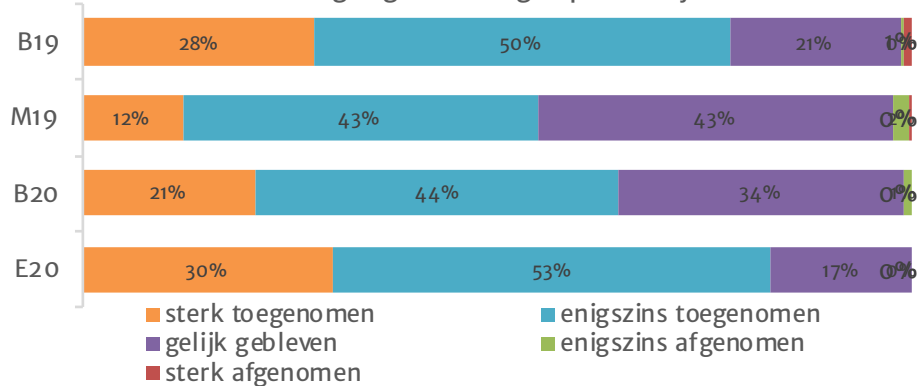
## Grootste ontwikkeling - Meeste kansen



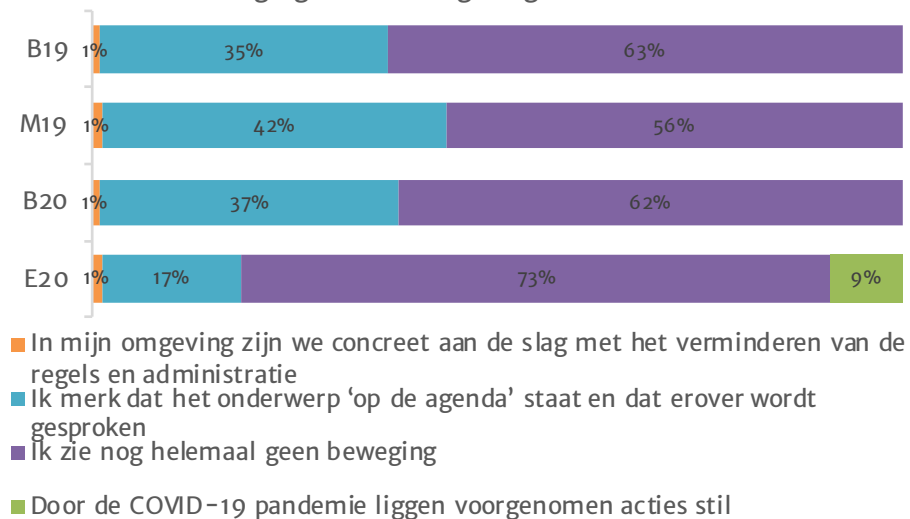


# PERCEPTIE ONTREGELPROCES

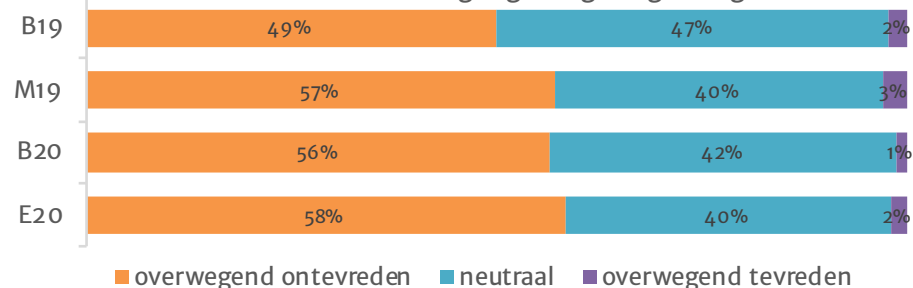
Verandering regeldruk afgelopen half jaar



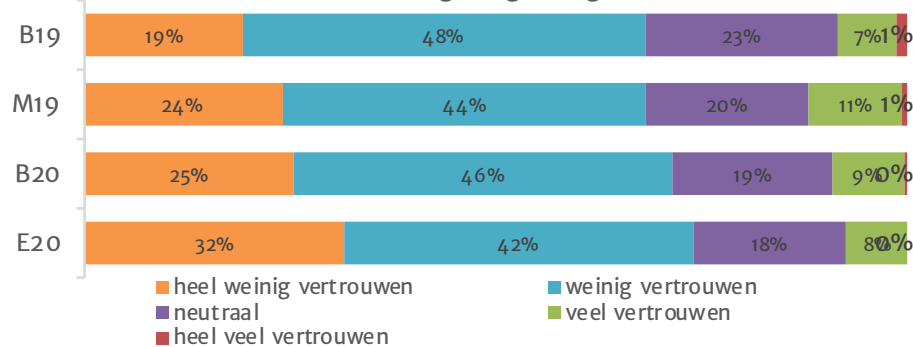
Ziet u beweging in het terugdringen van de administratielast?



Tevreden over voortgang terugdringen regeldruk?



Vertrouwen in terugdringen regeldruk?

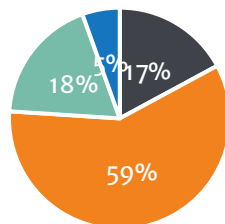


Uw mening over het kabinetsbeleid (% (geheel) mee eens)



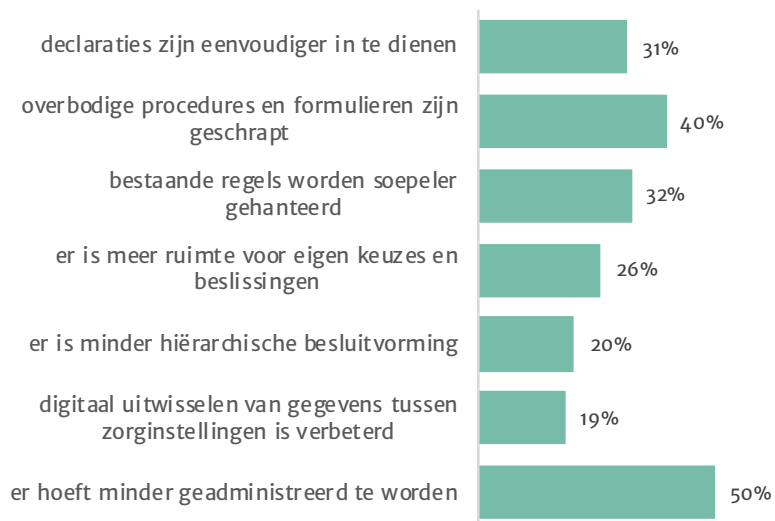


Is COVID-19 pandemie van invloed geweest op de regeldruk?

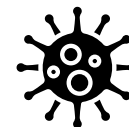


■ nee ■ ja, enigszins ■ ja, veel ■ ja, heel veel

Het volgende is veranderd t.a.v. de regeldruk door de COVID-19 pandemie



Uw mening over ontregeling tijdens de COVID-19 pandemie (% (geheel) mee eens)



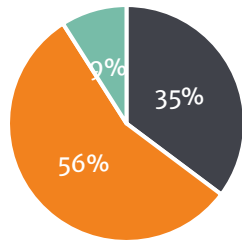


1. 82% van de deelnemende tandartsen is zorgondernemer. Men werkt in een klein team. 40% heeft op het werk met COVID-patiënten te maken.
2. De mentale energie van de tandartsen is relatief stabiel tot B 2020, maar sindsdien iets veranderd. Tijdens de COVID-19 pandemie is de bevoegenheid met 4% iets afgenomen, maar ook het aantal tandartsen met burnoutklachten is met 8% gedaald.
3. De regeldruk is sinds 2019 sterk afgenomen en deze trend zet door tijdens de COVID-19 pandemie.
4. De mate van disfunctionaliteit is onveranderd, de (werkdruk)belasting van regels is iets afgenomen in de loop van de tijd.  
De tijd die men door regels niet kan besteden aan patiënten is na een stijging in B 2020 weer gedaald, hoewel de verschillen klein zijn. De tijd die men heeft om kwalitatief goede zorg te verlenen is ongewijzigd sinds B 2019.
5. Tandartsen hebben met verschillende bronnen van regeldruk te maken. Verzekeraars en wetgeving worden het meest genoemd als belangrijkste oorzaak, maar ook de toezichthouder/inspectie speelt een rol.
6. De meeste voortgang met ontregelen is geboekt in de eigen organisatie en bij de toezichthouder/inspectie. De meeste winst is te behalen bij de verzekeraar, wetgeving en toezichthouder/inspectie.
7. Ondanks dat de regels minder belastend zijn, ervaren veel tandartsen een toename in regeldruk. De meeste tandartsen zijn ontevreden over de voortgang van ontregeling, net als in vorige metingen.
8. 74% heeft weinig vertrouwen in het terugdringen van de regeldruk. Bijna alle tandartsen (92%) vinden dat reductie van regeldruk op de agenda van het nieuwe kabinet moet komen.
9. 82% van de tandartsen geeft aan dat er geen beweging zit in het terugdringen van de administratielast. Dit is sinds B 2020 met 20% geteget. De COVID-19 pandemie heeft daar met 9% een kleine, maar merkbare invloed op.
10. Volgens 83% van de tandartsen heeft de COVID-19 pandemie invloed op de regeldruk. Voor hen heeft dit meestal te maken met minder administratie en het schrappen van overbodige procedures en formulieren, maar ook andere redenen worden genoemd.
11. Een aanzienlijk deel (38%) van deze tandartsen geeft aan dat men het werk beter kan doen doordat de regels losser worden gehandhaafd.
- 12.



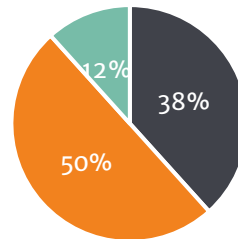
# KENMERKEN EN MENTALE ENERGIE

Ondernemer - Heeft u met COVID-19 patiënten te maken op uw werk?



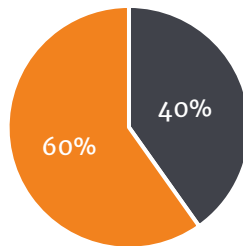
■ nee ■ ja, soms ■ ja, veel

Loondienst - Heeft u met COVID-19 patiënten te maken op uw werk?



■ nee ■ ja, soms ■ ja, veel

Bent u zorgondernemer?



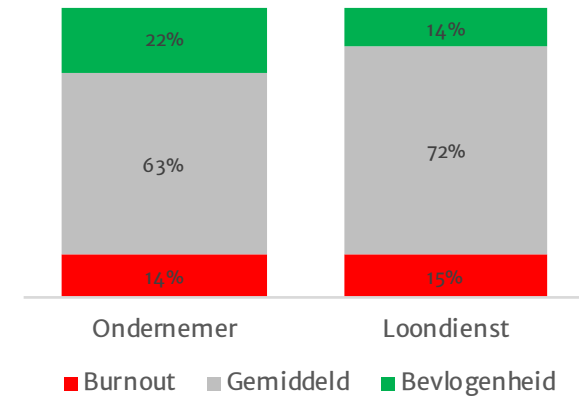
■ nee ■ ja



6,3 medewerkers in dienst

1,0 ZZP'er in dienst

## Mentale Energie

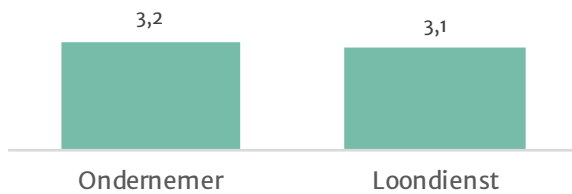




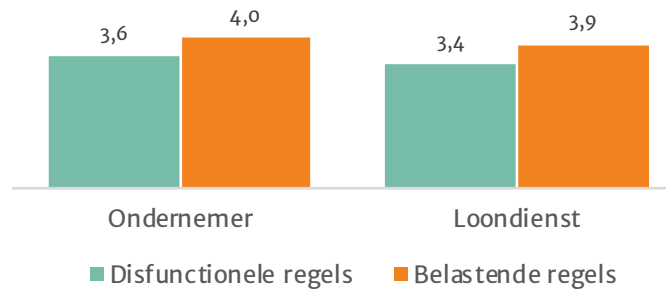


# STAND VAN DE REGELDRUK

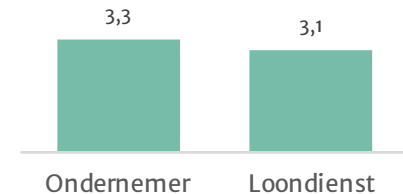
Gemiddelde score (ervaren) regeldruk (schaal 1-5)



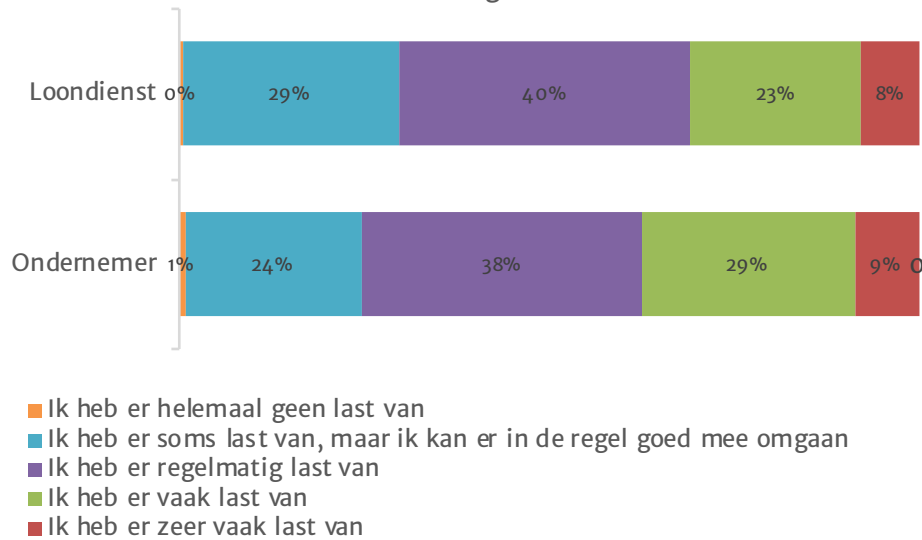
Regeldruk- disfunctionaliteit en belasting (schaal 1-5)



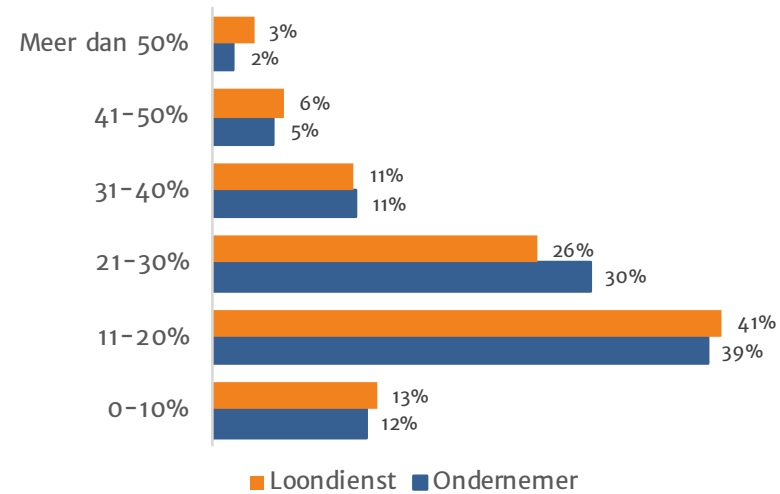
Tijd voor kwaliteit zorg (schaal 1-5)



Last van regeldruk



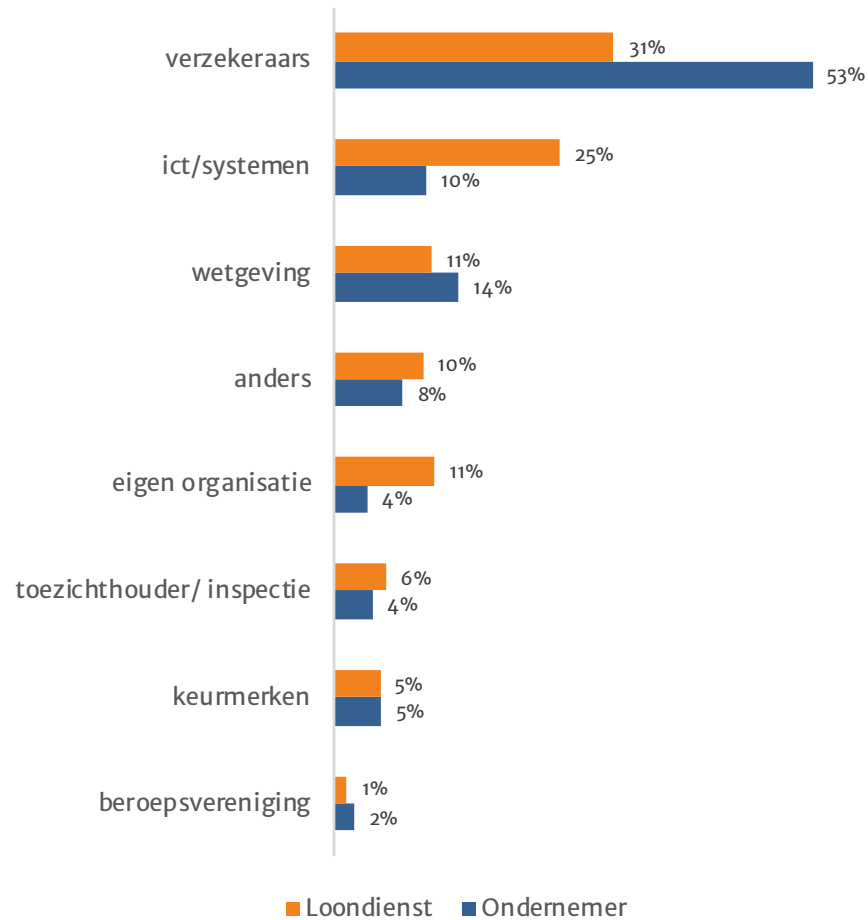
% werktijd kwijt aan niet effectieve, belastende regels



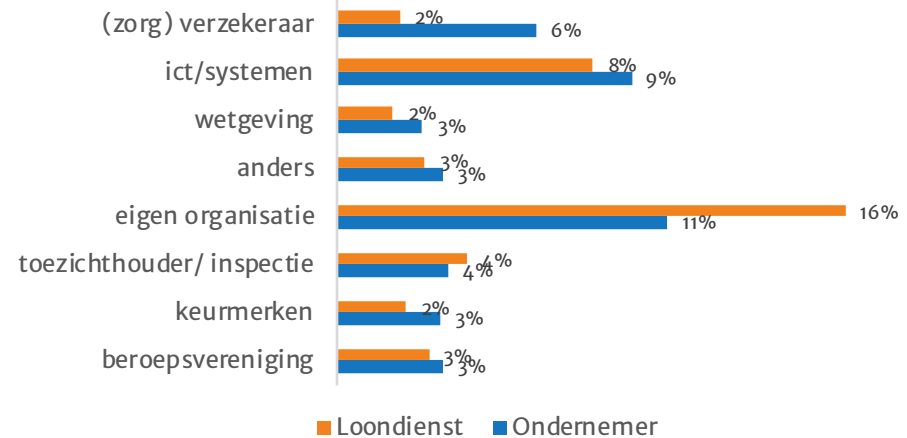


# OORZAKEN REGELDRUK

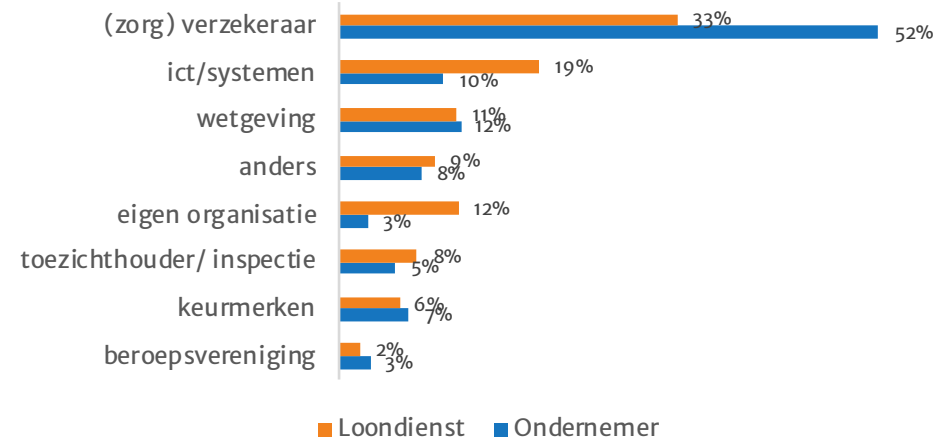
Grootste oorzaak regeldruk



Grootste voortgang



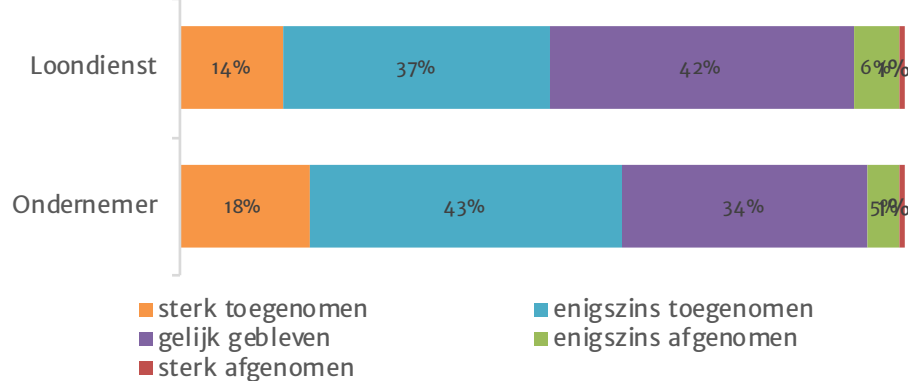
Meeste kansen



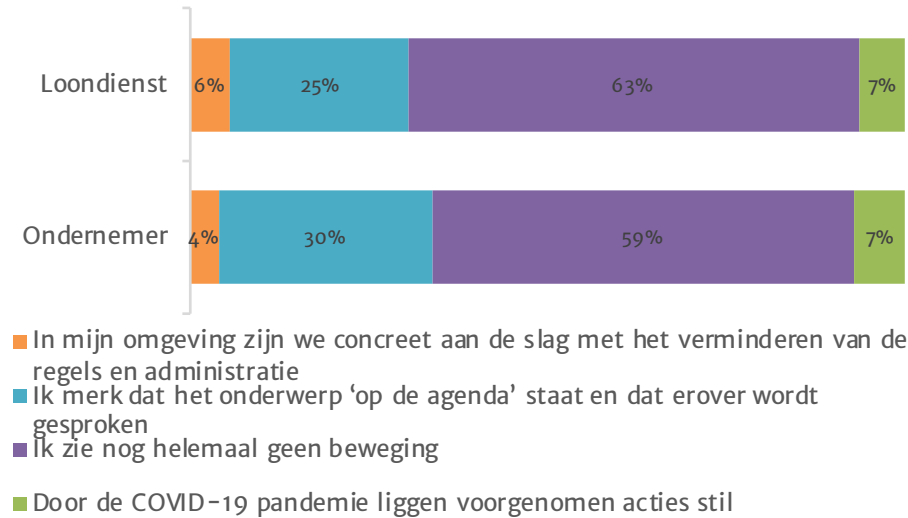


# PERCEPTIE ONTREGELPROCES

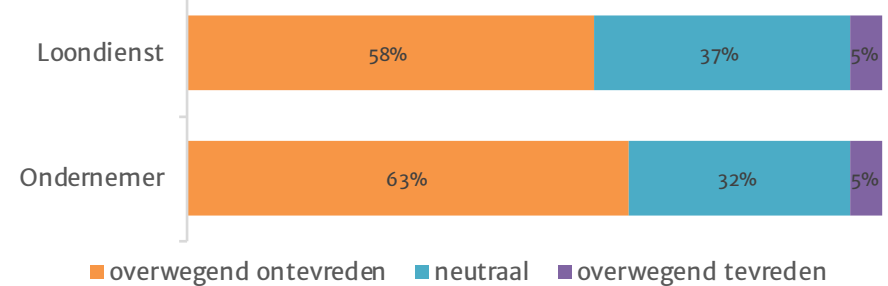
Verandering regeldruk afgelopen half jaar



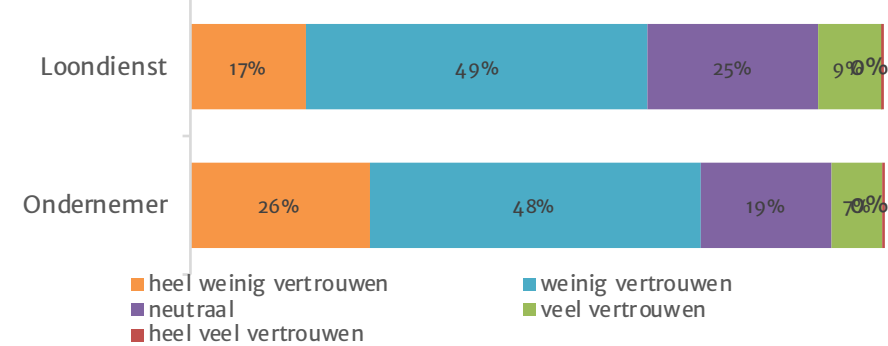
Ziet u beweging in het terugdringen van de administratielast?



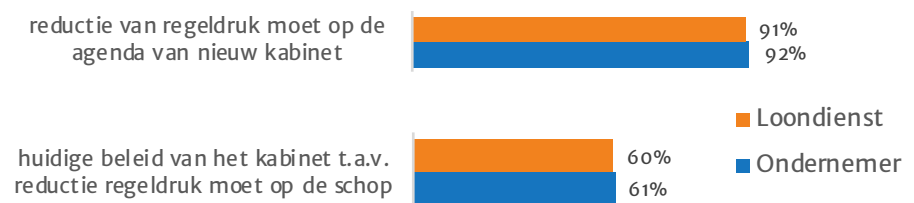
Tevreden over voortgang terugdringen regeldruk?



Vertrouwen in terugdringen regeldruk?

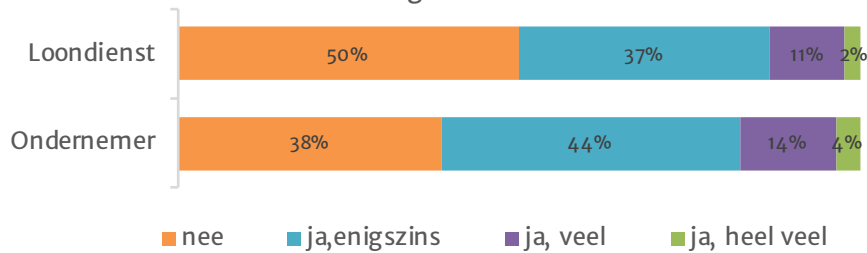


Uw mening over het kabinetsbeleid (% (geheel) mee eens)





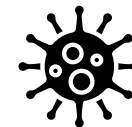
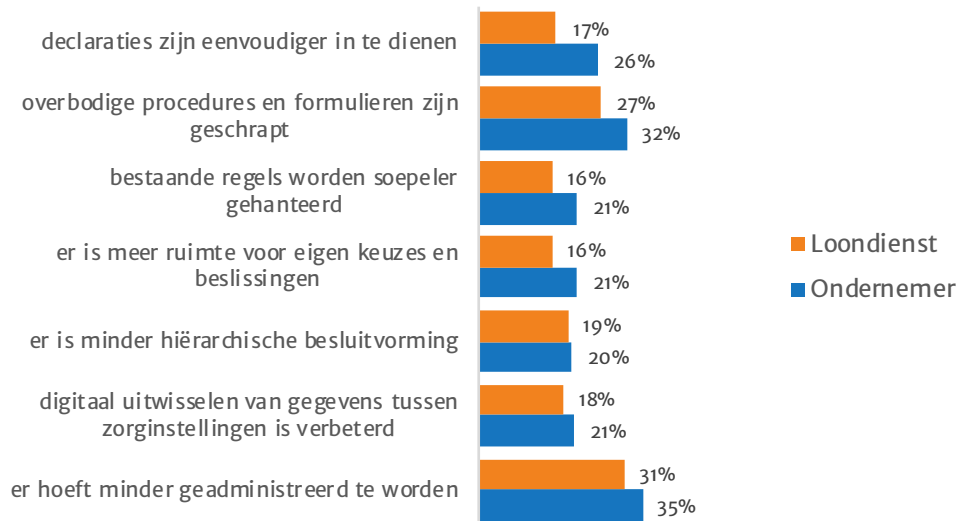
Is de COVID-19 pandemie van invloed geweest op regeldruk?



Het volgende is veranderd t.a.v. de regeldruk door de COVID-19 pandemie



Het volgende is veranderd t.a.v. de regeldruk door de COVID-19 pandemie



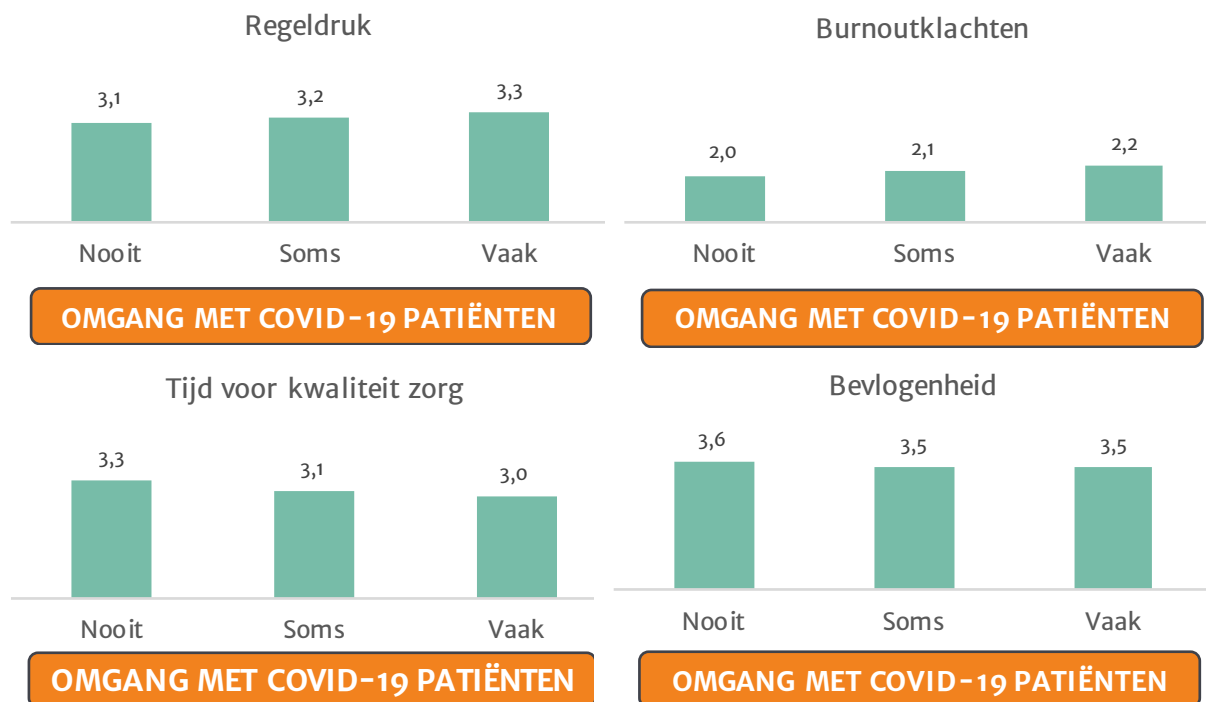


1. 60% van de deelnemende zorgprofessionals is zorgondernemer. Men werkt in een klein team. Zorgondernemers hebben niet meer contact met COVID-19 patiënten dan zorgprofessionals in loondienst.
2. De mentale energie van zorgondernemers kenmerkt zich door relatief hoge bevoegenheid en gemiddelde burnout. Dit beeld komt overeen met het algemene beeld wat ook buiten de zorg zichtbaar is.
3. De regeldruk die men ervaart is voor zorgondernemers ongeveer gelijk aan zorgprofessionals in loondienst. Ondernemers lijken er iets meer last van te hebben.
4. Ondernemers scoren hoger op disfunctionaliteit, wat betekent dat ze het nut van regels minder inzien.
5. Ondanks dat ze ongeveer dezelfde werktijd kwijt zijn aan regeldruk, ervaren ondernemers meer tijd voor kwalitatief goede zorg.
6. Zorgondernemers ervaren vooral zorgverzekeraars als grote bron van regeldruk. Zorgprofessionals in loondienst hebben daarnaast ook veel last van ict/systemen (waar ondernemers dan weer veel minder last van hebben).
7. De meeste voortgang met ontregelen is geboekt in de eigen organisatie. De meeste verbetermogelijkheden liggen bij de verzekeraars en – voor zorgprofessionals in loondienst – bij ict/systemen.
8. Zorgondernemers ervaren een sterkere toename van de regeldruk en zijn ook minder tevreden over de voortgang van het terugdringen van regeldruk.
9. 74% van de ondernemers heeft weinig vertrouwen in het terugdringen van de regeldruk tegen 66% onder zorgprofessionals in loondienst. Allen vinden dat regeldrukreductie aandacht van het kabinet verdient.
10. Ondanks het feit dat de meeste (ca. 70%) zorgprofessionals geen beweging zien, lijken zorgondernemers iets meer met regeldruk aan de slag zijn.
11. Vooral zorgondernemers ervaren dat de COVID-19 pandemie van invloed is geweest op de regeldruk. Dat heft vooral te maken met het feit dat declaraties eenvoudiger ingediend worden, overbodige procedures geschrapt zijn en er minder geadministreerd hoeft te worden.
12. Een kwart van de ondernemers geeft aan dat men het werk beter kan doen doordat de regels losser worden gehandhaafd. Dat is bij zorgprofessionals in loondienst iets lager (19%).



## WERKEN MET COVID-19 PATIËNTEN

Om inzicht te krijgen in de invloed van het werken met COVID-19 patiënten op de onderdelen van de ontregelmonitor is een analyse uitgevoerd op de groepen die nooit, soms en vaak met COVID-19 patiënten te maken hebben. Er zijn geen significante verschillen tussen die drie groepen gevonden voor belastende en disfunctionele bureaucratie, percentage tijdverlies door regels en perceptie van de verandering van regeldruk.



Hoewel de verschillen niet groot zijn, blijkt uit de statistisch significante verschillen dat het werken met COVID-19 patiënten met meer regeldruk, minder tijd voor kwaliteit van zorg en minder mentale energie samenhangt.



## REGELDRUK, MENTALE ENERGIE EN ZORGKwaliteit

Om inzicht te krijgen in de invloed van regeldruk op mentale energie en de mate waarin tijd voor kwalitatief goede zorg (zorgkwaliteit) kan worden geboden is een reeks regressieanalyses uitgevoerd. Wegingsfactoren variëren van matig ( $|0,1|$ ) tot sterk ( $>|0,3|$ ). De verklaarde variantie geeft aan hoeveel voorspellende waarde de betreffende voorspellers tezamen hebben.



### Burnout

Weging

Voorspeller: Last van regeldruk

0,39

Verklaarde variantie

18%

Het last hebben van regeldruk blijkt een belangrijk thema te zijn en 18% te verklaren van burnoutklachten. Zorgprofessionals die veel last hebben van regeldruk raken daar uitgeput van en minder betrokken bij hun werk.



### Bevoegenheid

Weging

Voorspeller: Last van regeldruk

-0,17

Verklaarde variantie

4%

Last hebben van regeldruk blijkt ook van belang te zijn voor bevoegenheid, zij het in mindere mate dan bij burnout. Zorgprofessionals die weinig last hebben van regeldruk zijn meer bevoegen.



### Zorgkwaliteit

Weging

Voorspeller: Last van regeldruk

-0,17

Voorspeller: Percentage tijdverlies door regels

-0,12

Voorspeller: Burnoutklachten

-0,13

Voorspeller: Bevoegenheid

0,29

Verklaarde variantie

31%

De tijd die men heeft om goede zorg te verlenen staat onder druk als men last heeft van regeldruk, veel tijd aan administratie kwijt is en men burnoutklachten ervaart. Andersom besteden bevoegen professionals juist meertijd aan goede zorg. Al met al vormt mentale energie dus een belangrijke voorspeller voor zorgkwaliteit: burnout in negatieve- en bevoegenheid in positieve zin.