



ALGEMENE VOORWAARDEN

Schadeverzekeringen zakelijk (AVSZ-2201)

Algemene voorwaarden schadeverzekeringen zakelijk

Wat zijn dit voor voorwaarden?

In deze Algemene voorwaarden schadeverzekeringen zakelijk vindt u de algemene regels en uitleg die voor zakelijke VvAA schadeverzekeringen gelden. Deze voorwaarden beschrijven de algemene rechten en de verplichtingen van VvAA, van de verzekeringnemer en van de verzekerde(n) bij het sluiten van een schadeverzekering.

Daarnaast heeft iedere verzekering haar eigen verzekeringsvoorwaarden (ook wel genoemd: Bijzondere voorwaarden). Daarin staan regels, dekkingsomschrijvingen en uitleg die speciaal voor die verzekering gelden. Verder kunnen op uw polisblad ook nog speciale bepalingen staan: de zogenoemde clauses. Soms komt het voor dat de verschillende voorwaarden elkaar tegenspreken. Dan gaan de clauses op het polisblad voor de bijzondere verzekeringsvoorwaarden en die verzekeringsvoorwaarden voor deze Algemene voorwaarden schadeverzekeringen zakelijk.

INHOUDSOPGAVE

Artikel	pagina	Artikel	pagina
1. BEGRIPPEN	4	8. BETALING VAN DE PREMIE	8
2. WAT GEBEURT ER ALS U MEERDERE VERZEKERINGEN HEBT? (SAMENLOOP)	5	8.1. Betaling van premie altijd vooraf	8
2.1. Meerdere verzekeringen	5	8.2. Gevolgen van het niet (op tijd) betalen van de eerste premie	8
2.2. Melding van andere verzekeringen	5	8.3. Gevolgen van het niet (op tijd) betalen van de vervolgpremie	8
2.3. Cumulatie	5	8.4. Premiebetaling bij tussentijdse wijzigingen in de verzekering	8
3. UITGANGSPUNTEN VAN DE VERZEKERING	5	8.5. Terugbetaling van premie	8
3.1. Zorg dat u ons juist en volledig informeert	5	9. WIJZIGINGEN VAN DE PREMIE EN/OF DE VERZEKERINGS-VOORWAARDEN	9
3.2. Wat gebeurt er als u ons niet juist en volledig hebt geïnformeerd?	5	9.1. Jaarlijkse aanpassing van uw premie en/of verzekeringsvoorwaarden	9
3.3. Onzekerheidseis	5	9.2. Hoe informeren wij u over wijzigingen?	9
3.4. Sanctiewet	5	9.3. Wat kunt u doen als u het niet eens bent met de wijziging?	9
4. BEGIN, LOOPTIJD EN EINDE VAN DE VERZEKERING	6	9.4. Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven? (Risicowijziging)	9
4.1. Wanneer begint de verzekering?	6	9.4.1. Risicovermindering	9
4.2. Hoe lang loopt de verzekering? (Looptijd)	6	9.4.2. Risicoverzwaren	9
4.3. Wanneer eindigt de verzekering?	6	9.5. Wat gebeurt er als u ons niet op tijd informeert over een risicoverzwaren?	9
4.4. Beëindiging en opzegtermijn	6	10. UW ADRES	9
4.4.1. Opzegging door ons	6	11. HOE GAAN WIJ OM MET UW PERSOONSgegevens?	10
4.4.2. Einde verzekering zonder opzegging of opzeggingstermijn	6	11.1. Gebruik van uw persoonsgegevens	10
5. ALGEMENE VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE	6	11.2. Gegevensbescherming	10
5.1. Wat moet u doen bij een schade?	6	12. WAT KUNT U DOEN ALS U HET NIET MET ONS EENS BENT? (TOEPASSELIJK RECHT EN KLACHTEN)	10
5.2. Hoe wikkelen wij de schade af?	7	12.1. Nederlands recht	10
5.3. Wat gebeurt er als u niet aan de verplichtingen bij schade voldoet?	7	12.2. Klachtenregeling - Wat kunt u doen als u een klacht heeft?	10
5.4. Contra-expertise	7		
6. BEPERKING VAN DE DEKKING BIJ TERRORISME	7		
7. WANNEER ONTVANGT U GEEN SCHADEVERGOEDING? (ALGEMENE UITSLUITINGEN)	7		
7.1. Bijzondere oorzaken van een schade	7		
7.2. Bijzondere omstandigheden bij een schade	8		
7.2.1. Opzettelijke misleiding	8		
7.2.2. Eigen schuld, opzet, bewuste roekeloosheid	8		
7.2.3. Fraude	8		
7.3. Cessie en/of verpanding	8		
7.4. Wanneer kunt u geen schadevergoeding meer krijgen? (Verjaring)	8		

Klik op het betreffende artikel en ga meteen naar de juiste pagina of maak gebruik van de pijlen om door de pagina's te bladeren.

ARTIKEL 1. BEGRIPPEN

Hierna vindt u de uitleg van belangrijke begrippen in deze verzekeringsvoorwaarden.

1.1. Eigen risico

Het gedeelte van de schade dat wij niet vergoeden en de verzekeringnemer zelf moet betalen.

1.2. Fraude

Ieder handelen of nalaten met de opzet om ons te misleiden bij de totstandkoming en/of uitvoering van een verzekering.

1.3. Gebeurtenis

Elk plotseling en onvoorzien voorval of elke reeks met elkaar samenhangende voorvallen waaruit voor ons een schadevergoedingsverplichting kan voortvloeien.

1.4. Handelen of nalaten

Een handelen (doen) of nalaten (niet doen) van een verzekerde waaruit voor ons een schadevergoedingsverplichting kan voortvloeien. Hiermee bedoelen wij ook een schadevoorval dat voor rekening van de verzekerde komt volgens de wet of volgens de geldende maatschappelijke opvattingen.

1.5. Hoofdpremievalidatum

Dit is de datum waarop wij jaarlijks de premie van uw verzekering(en) vaststellen. Als wij uw verzekering niet verlengen, is dit tevens de einddatum.

1.6. Looptijd

De periode dat deze verzekering geldt. Dit is de periode vanaf de ingangsdatum tot en met de einddatum van uw verzekering, en elke aansluitende periode van dezelfde duur. De looptijd staat op uw polisblad vermeld.

1.7. Natuurramp

Door natuurkrachten veroorzaakte ramp. Hieronder vallen in ieder geval een aardbeving, vulkanische uitbarsting, overstroming, vloedgolf, lawine en orkaan.

1.8. Nederland

Het land Nederland. Hiermee bedoelen wij niet Aruba, Curaçao, Sint Maarten, Bonaire, Sint Eustatius of Saba.

1.9. Polisblad

Uw verzekeringsbewijs. Een schriftelijk (of digitaal) document waarop u bijvoorbeeld informatie vindt over wie verzekerd is, de looptijd van uw verzekering, de premie en welke verzekeringsvoorwaarden van toepassing zijn. Op uw polisblad kunnen speciale bepalingen staan (clausules) die een aanvulling zijn op de verzekeringsvoorwaarden.

1.12. Premiebetaaldatum

De uiterste datum waarop u de eerste premie of de vervolgpremie verschuldigd bent. De eerste premie is de premie die u moet betalen bij het ingaan van uw verzekering. De vervolgpremie is de premie die u moet betalen tijdens de duur van uw verzekering.

1.13. U/uw

Degene die de verzekering met ons heeft afgesloten (de verzekeringnemer) en/of degene voor wie de verzekering geldt (de verzekerde(n)).

1.14. Verzekerde(n)

De natuurlijke perso(o)n(en) en rechtsperso(o)n(en) die onder de verzekering verzekerd is (zijn). Dat kan degene zijn die de verzekering heeft afgesloten (verzekeringnemer), maar ook ieder ander die volgens de verzekeringsvoorwaarden of het polisblad verzekerd is.

1.15. Verzekering

Een overeenkomst tussen u (de verzekeringnemer) en ons (VvAA). U betaalt ons premie. Wij verbinden ons tot het doen van één of meer schadevergoedingen of prestaties als zich een verzekerde gebeurtenis voordoet. Uw verzekering bestaat uit een polisblad en de verzekeringsvoorwaarden.

1.16. Verzekeringnemer

De (rechts)persoon met wie wij de verzekering afsluiten. De verzekeringnemer staat vermeld op het polisblad en moet in Nederland zijn gevestigd.

1.17. Verzekeringsvoorwaarden

De spelregels van de verzekering die wij met u hebben afgesproken. De verzekeringsvoorwaarden beschrijven de dekking van uw verzekering en de uitzonderingen daarop, evenals de rechten en plichten die uit uw verzekering voortvloeien.

1.18. VvAA ('wij')

VvAA schadeverzekeringen N.V. (VvAA) is de verzekeraar waarmee u uw verzekering afsluit. VvAA is gevestigd aan de Orteliuslaan 750 in Utrecht. Het AFM-vergunningnummer van VvAA is 12000452, het KvK-nummer 30027690.

Overall waar in deze verzekeringsvoorwaarden 'wij', 'ons' of 'onze' staat, bedoelen wij VvAA.

ARTIKEL 2. WAT GEBEURT ER ALS U MEERDERE VERZEKERINGEN HEBT? (SAMENLOOP)

2.1. Meerdere verzekeringen

Er is geen dekking indien en voor zover de schade wordt gedekt door een andere verzekering of daaronder gedekt zou zijn indien de VvAA schadeverzekering niet zou hebben bestaan. Dit geldt ook voor een eigen risico van een andere verzekering. Hierbij maakt het niet uit welke verzekering als eerste is afgesloten. Wij vergoeden in totaal nooit meer dan de werkelijke schade, ook niet als u meer verzekeringen bij ons hebt afgesloten. Deze bepaling is niet van toepassing op ongevallenverzekeringen.

2.2. Melding van andere verzekeringen

Zodra u op de hoogte bent - of kunt zijn - van het ontstaan van een gebeurtenis die voor ons tot een schadevergoedingsplicht of prestatie kan leiden, moet u ons informeren over uw verzekeringen bij andere verzekeraars die daarop ook (deels) betrekking hebben. Doet u dat niet of niet tijdig, dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en/of uw schadevergoeding door ons.

2.3. Cumulatie

Als op de verzekering bij een gedekte schade meer dan één verzekerd bedrag van toepassing is en/of er is dekking onder meer dan één rubriek/module, cumuleren deze verzekerde bedragen niet. Het hoogste verzekerd bedrag is dan van toepassing. Deze bepaling is niet van toepassing op ongevallenverzekeringen.

ARTIKEL 3. UITGANGSPUNTEN VAN DE VERZEKERING

3.1. Zorg dat u ons juist en volledig informeert

Uw verzekering sluiten wij af op grond van de feiten en de informatie die u ons hebt meegedeeld bij de aanvraag. Het gaat ons om feiten die u kent of hoort te kennen, en waarvan u weet of hoort te begrijpen dat het meedelen daarvan belangrijk is voor de af te sluiten verzekering. Daarnaast wordt uw verzekering gesloten op grond van eventuele aanvullende gegevens uit openbare gegevens, zoals een inspectierapport of andere beschikbare en/of verstrekte gegevens. Al deze mededelingen, gegevens en verklaringen - in welke vorm dan ook - vormen samen de grondslag van uw verzekering.

3.2. Wat gebeurt er als u ons niet juist en volledig hebt geïnformeerd?

Bent u de mededelingsplicht uit artikel 3.1 niet nagekomen? En zouden wij uw verzekering met kennis van de ware stand van zaken niet of niet tegen dezelfde premie en/of voorwaarden hebben gesloten? Dan mogen wij uw verzekering binnen 2 maanden na de ontdekking hiervan:

- a. tegen een andere premie en/of andere voorwaarden voortzetten, of de schadevergoeding aanpassen;
- b. met onmiddellijke ingang opzeggen als:
 - u ons opzettelijk hebt misleid;
 - wij met kennis van de ware stand van zaken uw verzekering niet hadden afgesloten.

Uw verzekering eindigt dan op de datum die in het opzeggingsbericht is genoemd.

3.3. Onzekerheidseis

De verzekering voldoet aan de onzekerheidseis zoals beschreven in artikel 7:925 van het Burgerlijk Wetboek, als de schade het gevolg is van een gebeurtenis waarbij voor partijen op het moment van het afsluiten van de verzekering onzeker was of daaruit een schade zou ontstaan.

3.4. Sanctiewet

Staat u op een sanctielijst? Dan is het voor ons verboden om u te verzekeren. Dit staat in nationale en internationale (sanctie)regels. Zodra wij vaststellen dat u op een sanctielijst staat, stoppen wij al uw verzekeringen. De verzekeringen stoppen vanaf de datum waarop u op een sanctielijst bent gezet. U krijgt geen premie terug.

ARTIKEL 4. BEGIN, LOOPTIJD EN EINDE VAN DE VERZEKERING

4.1. Wanneer begint de verzekering?

De verzekering gaat in op de ingangsdatum die op uw polisblad staat vermeld. Dit is de eerste dag dat u dekking hebt. De dekking gaat in vanaf 00.00 uur, tenzij wij met u iets anders hebben afgesproken.

4.2. Hoe lang loopt de verzekering? (Looptijd)

Uw verzekering loopt vanaf de ingangsdatum tot en met de einddatum. De looptijd is 1 jaar, tenzij u iets anders met ons hebt afgesproken. De looptijd staat op het polisblad vermeld.

Uw verzekering wordt na afloop van het verzekeringsjaar automatisch verlengd met eenzelfde periode, tenzij uw verzekering door u of ons is opgezegd. U kunt uw verzekering op ieder moment opzeggen, tenzij wij met u iets anders hebben afgesproken.

4.3. Wanneer eindigt de verzekering?

De einddatum van de verzekering staat op het polisblad vermeld, daar ook wel hoofdpremievervaldatum genoemd.

4.4. Beëindiging en opzegtermijn

U kunt uw verzekering dagelijks bij ons opzeggen. U hebt geen opzegtermijn, tenzij anders is overeengekomen. Een opzegging moet u schriftelijk en aangetekend doen.

4.4.1. Opzegging door ons

- a. Wij kunnen uw verzekering beëindigen op de einddatum met een opzegtermijn van 2 maanden. In alle gevallen ontvangt u van ons een bericht. Hierin staat vanaf welke datum uw verzekering stopt.
- b. Wij kunnen uw verzekering per direct opzeggen als:
 - u de mededelingsplicht uit artikel 3.1 niet bent nagekomen en wij met ware kennis van zaken uw verzekering niet zouden hebben gesloten;
 - u ons opzettelijk hebt misleid;
 - na de eerste aanmaning wederom tijdige betaling van de (vervolg)premie uitblijft;
 - VvAA de risicowijziging genoemd in artikel 9.4 niet accepteert.

4.4.2. Einde verzekering zonder opzegging of opzeggingstermijn

Uw verzekering eindigt direct en zonder dat hiervoor verdere handelingen nodig zijn van u of van ons als:

- a. u geen belang meer hebt bij het verzekerde risico;
- b. verzekeringnemer zich vestigt buiten Nederland;
- c. aan u een (voorlopige) surseance van betaling is verleend;
- d. uw faillissement is uitgesproken.

ARTIKEL 5 ALGEMENE VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE

5.1. Wat moet u doen bij een schade?

U bent bij een - gebeurtenis die kan leiden tot - schade verplicht:

- a. de schade zoveel mogelijk te voorkomen of te beperken;
- b. elke aanspraak of omstandigheid waaruit (mogelijk) een verplichting voor ons kan voortvloeien onmiddellijk aan ons te melden (uiterlijk binnen 5 dagen, of zoveel later als melden voor het eerst redelijkerwijs mogelijk is);
- c. het schadeaangifteformulier zo nauwkeurig mogelijk in te vullen, te ondertekenen en zo snel mogelijk terug te sturen of mailen;
- d. alle door of namens ons gevraagde inlichtingen en stukken te verstrekken, zodat wij de schadevergoedingsverplichting kunnen beoordelen;
- e. bij een strafbaar feit aangifte te doen bij de politie. Het bewijs van aangifte moet u aan ons kunnen tonen;
- f. volledig mee te werken aan de schaderegeling en eventuele (buiten)gerechtelijke procedures en de regie daarvan aan ons over te laten;
- g. geen schuld of aansprakelijkheid te erkennen, en ook verder niets te doen of na te laten dat uw en onze belangen kan benadelen. Er is geen sprake van belangenbenadeling als het alleen gaat om het erkennen of bevestigen van feiten.

5.2. Hoe wikkelen wij de schade af?

- Alleen wij hebben het recht vorderingen te erkennen, af te wijzen en de schade te regelen. Tenzij wij hierover met u iets anders hebben afgesproken.
- Wij mogen de verzekerde tegen wie een strafvervolgning of tuchtrechtelijke procedure wordt ingesteld door een advocaat laten bijstaan, ook als de verzekeringsvoorwaarden ons daartoe niet verplichten.
- Wij mogen benadeelden rechtstreeks schadeloos stellen en met hen schikkingen treffen.
- Als wij schade en/of kosten vergoeden, gaan alle rechten en vorderingen met betrekking tot de betaalde schade en/of kosten op ons over.

5.3. Wat gebeurt er als u niet aan de verplichtingen bij schade voldoet?

Als één of meer van de bepalingen uit artikel 5.1 en 5.2 niet zijn nagekomen en wij daardoor in onze belangen zijn geschaad, kan dat gevolgen hebben voor de toekenning van de schadevergoeding en/of voor (het beëindigen van) de verzekering.

5.4. Contra-expertise

De kosten van inschakeling van een contra-expert vergoeden wij, voor zover deze kosten niet hoger zijn dan die van onze eigen experts. Zijn de kosten van een contra-expert hoger dan de kosten van onze eigen expert? Dan toetsen wij of de meerkosten redelijk zijn. Zo ja, dan kunnen wij besluiten om ook de meerkosten te vergoeden.

ARTIKEL 6. BEPERKING VAN DE DEKKING BIJ TERRORISME

Als er een gebeurtenis heeft plaatsgevonden die direct of indirect verband houdt met terrorisme, kunnen wij uw schadevergoeding of uitkering beperken tot het bedrag dat wij daarvoor van de NHT (Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.) ontvangen. Meer informatie hierover leest u in het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)'. Dit kunt u kosteloos bij ons opvragen. U kunt dit clausuleblad ook direct bekijken en downloaden op de website van de NHT: <https://nht.vereende.nl>.

ARTIKEL 7. WANNEER ONTVANGT U GEEN SCHADEVERGOEDING? (ALGEMENE UITSLUITINGEN)

Hierna leest u de uitsluitingen die gelden voor alle schadeverzekeringen van VvAA.

7.1. Bijzondere oorzaken van een schade

Wij vergoeden geen schade en kosten veroorzaakt door en/of verband houden met:

- molest: Niet gedekt is schade veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. De zes genoemde vormen van molest en de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst die het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 heeft gedeponereerd bij de griffie van de rechtbank in Den Haag. Wanneer u tijdens een onder molest vallende gebeurtenis schade lijdt, keren wij alleen een schadevergoeding uit als u kunt bewijzen dat de schade niets met deze gebeurtenis te maken had;
- natuurrampen;
- optreden bij of voortvloeien uit atoom- en/of nucleaire kernreacties, ongeacht hoe en waar de reactie is ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet voor radioactieve nucliden die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden door en/of voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden. Voorwaarde is dat de verzekeringnemer een geldige vergunning heeft - voor zover vereist - voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Deze vergunning moet afgegeven zijn door een overheidsorgaan;
- het in beslag nemen en/of verbeurd verklaren van goederen en/of diensten;
- uw deelname aan of het opzettelijk bijwonen van kaping, staking of terreur;
- het begaan van strafbare feiten of het doen van pogingen daartoe;
- het opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht onrechtmatig handelen of nalaten;
- gebruik van alcohol, verdovende middelen, medicijnen of andere stoffen. Deze uitsluiting geldt niet als u de middelen gebruikte op voorschrift van uw arts en de gebruiksaanwijzing hebt opgevolgd;
- seksuele of seksueel getinte gedragingen in de ruimste zin van het woord, van welke aard dan ook.

Bij de schades en/of kosten genoemd in dit artikel onder sub e t/m i is niet van belang of:

- dit door een groep is gedaan waar u bij hoorde;
- u zelf hebt gehandeld of nagelaten, of alleen deel uitmaakte van deze groep;
- u en/of één of meer tot de groep behorende personen zodanig onder invloed van alcohol, verdovende middelen of andere stoffen waren dat u/zij niet meer hun eigen wil kon(den) bepalen.

7.2. Bijzondere omstandigheden bij een schade

7.2.1. Opzettelijke misleiding

Elk recht op schadevergoeding vervalt als u ons met opzet misleidt door onjuiste of onvolledige informatie te geven of door informatie achter te houden.

7.2.2. Eigen schuld, opzet, bewuste roekeloosheid

Wij vergoeden geen schade die u opzettelijk hebt veroorzaakt en/of laten ontstaan of die het gevolg is van roekeloosheid.

7.2.3. Fraude

Het plegen van fraude is strafbaar. Fraude heeft tot gevolg dat elk recht op schadevergoeding vervalt en dat wij het recht hebben om:

- a. alle in- en externe kosten en alle gedane uitkeringen te (laten) verhalen;
- b. aangifte te doen bij politie, justitie of een andere daartoe geëigende instantie;
- c. alle verzekeringen met betrekking tot de betreffende verzekerde per direct te beëindigen;
- d. de persoonsgegevens van de betreffende verzekerde of verzekeringnemer te registreren in (interne/externe) signaleringssystemen;
- e. andere verzekeraars over deze fraude te informeren.

7.3. Cessie en/of verpanding

U mag zonder onze schriftelijke toestemming geen (schadevergoedings)rechten uit deze verzekering overdragen aan derden. Dat geldt zowel voor tijdelijke overdracht (verpanding) als voor definitieve overdracht (cessie).

7.4. Wanneer kunt u geen schadevergoeding meer krijgen? (Verjaring)

U moet zich bij ons melden binnen 3 jaar nadat u wist dat u een verzoek tot schadevergoeding bij ons kon indienen. Doet u dat niet, dan is uw recht op een schadevergoeding verjaard. Wij hoeven dan geen schadevergoeding meer te betalen.

ARTIKEL 8. BETALING VAN DE PREMIE

8.1. Betaling van premie altijd vooraf

De premie - inclusief de bijbehorende kosten en assurantiebelaasting - moet uiterlijk op de premiebetaaldatum door ons zijn ontvangen.

8.2. Gevolgen van het niet (op tijd) betalen van de eerste premie

Als wij, ondanks dat wij u hebben aangemaand, de eerste premie niet hebben ontvangen binnen 30 dagen na de premiebetaaldatum, dan is uw verzekering nooit tot stand gekomen. U hebt in dat geval nooit recht op enige dekking en/of schadevergoeding.

8.3. Gevolgen van het niet (op tijd) betalen van de vervolgpremie

- a. Als wij, ondanks dat wij u hebben aangemaand, de vervolgpremie niet hebben ontvangen binnen 30 dagen na de premiebetaaldatum, dan is de dekking opgeschort vanaf deze dertigste dag na de premiebetaaldatum.
- b. U blijft verplicht de premie aan ons te betalen.
- c. Als na de eerste aanmaning wederom tijdige betaling van de premie uitblijft, kunnen wij uw verzekering per direct schriftelijk opzeggen. Uw verzekering eindigt op de datum die wij noemen in de opzeggingsbrief.
- d. Als wij maatregelen moeten treffen tot incasso van onze vordering, komen alle incassokosten voor uw rekening. Dit geldt zowel voor buitengerechtelijke als gerechtelijke kosten.
- e. De dekking gaat weer in op de dag nadat wij uw volledige betaling hebben ontvangen.

8.4. Premiebetaling bij tussentijdse wijzigingen in de verzekering

Als op uw verzoek uw verzekering tussentijds wordt aangepast, kan dat leiden tot een hogere premie. De aanpassingen gaan pas in nadat wij de (extra) premie daarvoor hebben ontvangen, tenzij wij hierover met u iets anders hebben afgesproken.

8.5. Terugbetaling van premie

Als u uw verzekering bij ons hebt opgezegd, storten wij de teveel betaalde premie aan u terug. Voor opzegging gelden de regels in artikel 4.4. U hebt geen recht op terugbetaling als wij uw verzekering opzeggen door opzettelijke misleiding en fraude.

ARTIKEL 9. WIJZIGINGEN VAN DE PREMIE EN/OF DE VERZEKERINGSVOORWAARDEN

Hierna leest u wanneer wij de premie of de verzekeringsvoorwaarden mogen aanpassen. Wij mogen ook beide tegelijkertijd aanpassen.

9.1. Jaarlijkse aanpassing van uw premie en/of verzekeringsvoorwaarden

Wij mogen de premie en/of de verzekeringsvoorwaarden van één of meer soorten verzekeringen voor al onze verzekerden veranderen. Ook de Algemene voorwaarden mogen wij op die manier aanpassen. De verandering gaat in op de jaarlijkse verlengingsdatum zoals is genoemd op uw polisblad, tenzij anders is bepaald.

9.2. Hoe informeren wij u over wijzigingen?

Als de premie en/of de verzekeringsvoorwaarden door ons worden aangepast, informeren wij u over de wijziging zelf en over de datum waarop de wijziging ingaat.

9.3. Wat kunt u doen als u het niet eens bent met de wijziging?

Als u het niet eens bent met de wijziging van de premie en/of de verzekeringsvoorwaarden, kunt u uw verzekering op elk moment bij ons opzeggen, tenzij anders is bepaald. Als wij geen bericht van u ontvangen, nemen wij aan dat u het met de wijziging eens bent.

9.4. Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven? (Risicowijziging)

Elke wijziging die invloed heeft of kan hebben op de rechten en plichten uit uw verzekering moet u zo spoedig mogelijk aan ons melden. Een wijziging moet u binnen 30 dagen na ingang van die wijziging schriftelijk aan ons melden, tenzij wij hierover met u iets anders hebben afgesproken.

Van een risicowijziging is in ieder geval sprake bij:

- a. opheffing, fusie of overname van de onderneming en/of wijziging van de eigendomsverhouding;
- b. verandering van het risicoadres (zoals verhuizing)

9.4.1. Risicovermindering

Als de wijziging een vermindering van het risico betekent, brengen wij de premie en/of verzekeringsvoorwaarden hiermee in overeenstemming. De aanpassing gaat in op de datum waarop de wijziging aan ons is gemeld.

9.4.2. Risicoverzwaren

Als de wijziging naar ons oordeel een verzwaren van het risico betekent, mogen wij uw verzekering tegen een gewijzigde premie en/of gewijzigde verzekeringsvoorwaarden voortzetten of beëindigen. Als u niet akkoord gaat met ons voorstel tot voortzetting, kunt u uw verzekering schriftelijk opzeggen. Uw verzekering eindigt in elk geval 30 dagen na ontvangst van ons voorstel. Er is geen dekking voor de risicoverzwaren vanaf de datum van de risicoverzwaren, totdat u instemt met ons voorstel tot voortzetting.

9.5. Wat gebeurt er als u ons niet op tijd informeert over een risicoverzwaren?

Als u ons niet of niet op tijd informeert over een risicoverzwaren en schade hebt, geldt het volgende:

- a. Als de wijziging volgens ons een risicoverzwaren betekent die geleid zou hebben tot een wijziging van premie en/of verzekeringsvoorwaarden, dan vergoeden wij de schade naar rato. Hierbij houden wij rekening met beperkende voorwaarden die wij gesteld zouden hebben.
- b. Als naar ons oordeel sprake is van een zodanige risicoverzwaren dat wij uw verzekering zouden hebben beëindigd, hebt u geen recht op een schadevergoeding. In dit geval eindigt uw verzekering op de dag vóór de dag van risicowijziging om 24.00 uur.

ARTIKEL 10. UW ADRES

Wij sturen alle mededelingen naar het meest recente postadres of e-mailadres dat bij ons bekend is. Hiermee gaan wij er vanuit dat alle mededelingen juist geadresseerd zijn en u daadwerkelijk bereikt hebben. Het is daarom in uw eigen belang dat u ons steeds zo spoedig mogelijk informeert over een wijziging in uw postadres of e-mailadres.

ARTIKEL 11. HOE GAAN WIJ OM MET UW PERSOONSGEGEVENS?

11.1. Gebruik van uw persoonsgegevens

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering vragen wij u om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij:

- a. voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekering;
- b. voor het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties;
- c. voor activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand;
- d. voor statistische analyses;
- e. om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- f. om de veiligheid en de integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en cliënten te waarborgen.

11.2. Gegevensbescherming

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering vragen wij u om persoonsgegevens en andere gegevens. Wij verwerken deze gegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming en op de daarop gebaseerde Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. De volledige tekst van de gedragscode staat op de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl). Vvaa heeft een privacybeleid. Daarin vindt u meer informatie over onze visie op privacy-compliance.

Voor een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid raadplegen en registreren wij uw gegevens in het Centraal Informatie Systeem (CIS) van de verzekeringsmaatschappijen die in Nederland werkzaam zijn, Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag. Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij CIS is dat verzekeraars en gevolmachtigden risico's kunnen beoordelen en beheersen en verzekeringscriminaliteit kunnen tegengaan. De gegevens die Vvaa bij CIS vastlegt, worden verder gebruikt voor statistische analyses en het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector.

Uw klantgegevens worden bovendien apart centraal vastgelegd om in geval van ernstige calamiteiten, incidenten (zoals verzekeringsfraude) of opsporingsactiviteiten door politie en justitie de verzekeraars en gevolmachtigden bij personen, bedrijven, objecten en risicoadressen te kunnen vinden. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het CIS-privacyreglement.

Tenslotte kunnen wij de incidentenregisters en waarschuwingssystemen van de financiële sector raadplegen en u hierin zo nodig registreren als u aantoonbaar hebt gefraudeerd met een Vvaa-verzekeringsproduct. Ook kunnen wij openbare bronnen raadplegen, zoals de openbare registers, kranten en het internet.

ARTIKEL 12. WAT KUNT U DOEN ALS U HET NIET MET ONS EENS BENT? (TOEPASSELIJK RECHT EN KLACHTEN)

12.1. Nederlands recht

Op onze verzekeringen is Nederlands recht van toepassing.

12.2. Klachtenregeling - Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

- a. Bent u niet tevreden over onze verzekering of dienstverlening? Wij horen dat graag zo snel mogelijk van u. Wij proberen dan samen met u een oplossing te vinden. Lukt dat niet? Dan kunt u uw klacht op de volgende manieren indienen:
 - Via internet: <https://www.vvaa.nl/service/klachtenbehandeling>. Hier kunt u ook lezen over hoe wij uw klacht in behandeling nemen.
 - Per mail: klachtenservice@vvaa.nl
 - Per telefoon: 030 247 41 20
 - Per post: Vvaa Klachtenservice, postbus 8153, 3503 RD Utrecht.
- b. U kunt een klacht altijd voorleggen aan een bevoegde Nederlandse rechter.