

Verzekerd van deskundig juridisch advies bij VvAA

Als het handelen van een zorgprofessional ter discussie staat, wil je direct toegang tot gespecialiseerde juridische expertise - ook vóórdat een formele procedure start. Als VvAA staan we zorgorganisaties en zorgprofessionals daarin bij vanaf het eerste moment.

Zo ondersteunen wij jouw organisatie

- Wij bieden rechtsbijstand bij klachten, tucht- of strafzaken voor de zorgprofessionals in je organisatie
- Wij helpen preventief bij een dreigende klacht: snel handelen om escalatie te voorkomen
- Wij dragen bij aan rust en goed werkgeverschap met ondersteuning die gericht is op de individuele zorgprofessional

Vraag een adviesgesprek aan >

Tuchtzaken vragen een andere aanpak dan schadeclaims

Aansprakelijkheid gaat over financiële schade en afwikkeling. Klacht- en tuchtzaken gaan over het professioneel handelen van de individuele zorgverlener. Hierbij geldt een ander juridisch kader en dat vraagt om gespecialiseerde juridische begeleiding.

‘Een tuchtklacht gaat niet over geld, maar over je handelen als professional.’



Corien Hofstra
productmanager rechtsbijstand bij VvAA Schadeverzekeringen

Wat wij met deze verzekering voor je regelen

Met de Klacht-, tucht- en strafrechtverzekering zorgen we voor juridische ondersteuning in situaties waarin het professioneel handelen van zorgverleners ter discussie staat.

Wat we doen:

- **Verweer tegen een tuchtklacht** bij een (medisch) tuchtcollege, zoals in een procedure bij het Regionaal of Centraal Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg
- **Wkkgz: Verweer tegen een klacht** bij een Wkkgz-geschilleninstantie
- **Ondersteuning** bij en voorbereiding op gesprekken bij klachten
- **Getuigenverhoor:** rechtshulp voor de verzekerde als getuige bij straf- en tuchtrechtelijke instanties
- **IGJ: Verweer bij een melding**/traject rond IGJ-onderzoek
- **Strafrecht:** verweer in een strafvervolging in verband met bevoegde beroepsuitoefening
- **Uitloop:** Rechtshulp ook na beëindiging van de werkzaamheden voor de zorgorganisatie, tot maximaal 10 jaar na einde van de werkzaamheden voor de zorgorganisatie (voor zaken die nog voortvloeien uit de voormalige werkzaamheden)

Goed om te weten: Deze verzekering is een rechtsbijstandverzekering met beroepsmatige rechtshulp voor zorgprofessionals. De organisatie zelf is niet verzekerd.



‘Met deze verzekering zorg je als organisatie dat ondersteuning structureel geregeld is. Niet pas op het moment dat het misgaat.’

Marc d’Ancona
adviseur zorgondernemingen

Wat we doen wanneer een tuchtklacht binnenkomt - en tijdens de zaak

Zodra een zorgprofessional binnen jouw organisatie te maken krijgt met een tuchtklacht, zorgen wij voor een duidelijke en zorgvuldige begeleiding van het traject.

Met de zorgverlener gaan we om tafel om het gehele traject te bespreken en begeleiden. Een gespecialiseerde jurist of advocaat van VvAA Legal pakt de zaak op. Daarbij houden we oog voor de rol van de instelling én de positie van de zorgprofessional.

We voeren verweer voor de zorgprofessional en begeleiden hem of haar gedurende het gehele traject, ook als er beroep wordt ingesteld.

Zo weet je als organisatie dat het juridische proces goed is georganiseerd, zonder dat je zelf de regie hoeft te voeren.

Goed om te weten: Bij een lopende klacht of tuchtzaak hebben zorgverleners rechtstreeks contact met een gespecialiseerde jurist of advocaat van VvAA Legal, met kennis van gezondheidsrecht en de dagelijkse zorgpraktijk.



‘We begeleiden zorgverleners bij elke stap van een tuchtprocedure. Niet alleen met juridische expertise, maar ook door oog te hebben voor wat het persoonlijk met iemand doet.’

Josine Janson
advocaat klacht- en tuchtrecht



‘Zo weet je als organisatie dat het juridische proces goed is georganiseerd, zonder dat je zelf de regie hoeft te voeren.’

Wat we doen na de uitspraak

Na de uitspraak bespreken wij deze met de zorgprofessional. Als er mogelijkheden zijn voor een vervolgstap, zoals beroep, bieden we ook begeleiding. Zodra een zaak definitief is afgerond, sluiten wij het dossier zorgvuldig af.

Goed om te weten: In deze flyer beschrijven wij op hoofdlijnen welke dekking en rechtshulp de klacht-, tucht- en strafrechtverzekering biedt. Aan de inhoud van deze flyer kunnen geen rechten worden ontleend. Voor een volledig en actueel overzicht van de dekking en uitsluitingen zijn de verzekeringsvoorwaarden van toepassing.

Meer informatie over deze verzekering >

Tip van VvAA

Wist je dat we ook lezingen geven over (actualiteiten rond) klacht- en tuchtrecht?

Heb je interesse, dan bespreken we de mogelijkheden graag met je.

Contact

- VvAA advies zakelijke dienstverlening en verzekeringen: 030 247 40 50
- Juridische Servicedesk van VvAA Legal: 030 247 49 99
- Aanmelden van een zaak: rechtsbijstand@vvaa.nl