



VERZEKERINGSVOORWAARDEN

Beroepsrechtsbijstandverzekering klacht-, tucht- en strafrecht (RBKTS-2205)

VvAA beroepsrechtsbijstandverzekering klacht-, tucht- en strafrecht

Wat zijn dit voor voorwaarden?

Dit zijn de verzekeringsvoorwaarden van de VvAA beroepsrechtsbijstandverzekering voor klacht-, tucht- en strafrecht. Deze vormen één geheel met onze Algemene voorwaarden schadeverzekeringen zakelijk. In de Algemene voorwaarden schadeverzekeringen zakelijk staan algemene regels en uitleg die voor de VvAA zakelijke schadeverzekeringen gelden.

In deze verzekeringsvoorwaarden staan regels die speciaal voor deze Rechtsbijstandverzekering gelden. Op uw polisblad kunnen ook nog bepalingen staan die speciaal voor deze verzekering gelden (clausules). Als de verschillende voorwaarden elkaar tegenspreken, gaan de clausules op de polisblad vóór de verzekeringsvoorwaarden, en de verzekeringsvoorwaarden vóór de Algemene voorwaarden schadeverzekeringen zakelijk.

Wat is dit voor verzekering?

Met deze Rechtsbijstandverzekering krijgt u van VvAA Rechtsbijstand rechtsbijstand bij een klacht, tucht- of strafzaak. Bijvoorbeeld als tegen u een klacht is ingediend bij de instelling waar u werkt of bij het Regionaal Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg. Ook wanneer u wordt geconfronteerd met een procedure bij de Geschilleninstantie krijgt u rechtsbijstand. U moet uiteraard wel aan de verzekeringsvoorwaarden voldoen. De Rechtsbijstandverzekering is een (natura) schadeverzekering. Het uitgangspunt is dat u rechtsbijstand krijgt van de juristen en/of advocaten van VvAA Rechtsbijstand.

INHOUDSOPGAVE

Artikel	pagina	Artikel	pagina
1. BEGRIPPEN	4	8. VOOR WELKE GESCHILLEN BENT U VERZEKERD?	7
2. WIE IS VERZEKERD?	4	9. UITLOOPDEKKING	8
3. WAAR BENT U VERZEKERD? (VERZEKERINGSGEBIED)	5	10. WANNEER VERLENEN WIJ GEEN RECHTSBIJSTAND? (UITSLUITINGEN)	8
4. WAARVOOR BENT U VERZEKERD?	5	11. WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN?	8
4.1. Rechtsbijstand	5	12. HOE GAAT VVAA RECHTSBIJSTAND OM MET UW GEGEVENS?	9
4.2. Gedeeltelijke dekking/meer belanghebbenden (Groepsactie)	5	13. GESCHILLENREGELING	9
4.3. Juridisch advies	5	13.1. Geschil tussen u en VvAA Rechtsbijstand	9
5. WAT VERGOEDEN WIJ?	5	13.2. Geschil tussen u en de externe deskundige	9
5.1. Welke kosten vergoeden wij?	5	14. PREMIE	10
5.2. Welke kosten vergoeden wij niet?	5	14.1. Premieberekening	10
5.3. Welke kosten schieten wij voor?	6	14.2. Premie-indexatie	10
5.4. Wat zijn de maximale vergoedingen?	6		
5.4.1. Bijzondere bepalingen	6		
5.4.2. Externe kosten	6		
6. WANNEER ONTSTAAT HET RECHT OP RECHTSBIJSTAND?	6		
6.1. Gebeurtenis binnen de verzekeringsduur	6		
6.2. Wanneer ontstaat een gebeurtenis?	6		
6.3. Eigen risico van toepassing?	7		
6.4. Redelijke kans op succes	7		
7. WIE VERLEENT RECHTSBIJSTAND?	7		
7.1. VvAA Rechtsbijstand verleent rechtsbijstand	7		
7.2. Wanneer hebt u recht op vrije advocaatkeuze?	7		
7.3. Welke bepalingen gelden bij het inschakelen van een externe deskundige?	7		
7.4. Wanneer mogen wij afkopen?	7		

Klik op het betreffende artikel en ga meteen naar de juiste pagina of maak gebruik van de pijlen om door de pagina's te bladeren.

ARTIKEL 1. BEGRIPPEN

Hierna leest u de uitleg van belangrijke begrippen in deze verzekeringsvoorwaarden.

1.1. Derde

Iedereen, met uitzondering van de verzekeringnemer en de verzekerde(n).

1.2. Externe deskundigen

Deskundigen die niet bij VvAA Rechtsbijstand werken. Bijvoorbeeld juridisch adviseurs of externe advocaten.

1.3. Gebeurtenis

Een feit of reeks met elkaar samenhangende feiten waaruit voor u een behoefte aan rechtsbijstand kan voortvloeien.

1.4. Geschil

Een verschil van mening over rechten en verplichtingen dat ontstaat door een gebeurtenis. Dit moet een juridisch geschil zijn. Vloeien uit één of meer met elkaar samenhangende gebeurtenissen meerdere aanspraken op rechtsbijstand voort? Dan beschouwt VvAA Rechtsbijstand dat als één gebeurtenis. Ook een samenhangend geheel van geschillen die uit verschillende oorzaken zijn ontstaan, beschouwt VvAA Rechtsbijstand als één gebeurtenis.

1.5. Juridisch advies

Het beoordelen van uw juridische positie. Hierbij geeft VvAA Rechtsbijstand aan wat de juridische en feitelijke mogelijkheden zijn om een (dreigend) geschil te voorkomen of op te lossen.

1.6. Procedure

Een gerechtelijke of administratieve procedure zoals omschreven in artikel 4.67 lid 1 onder a in de Wet op het financieel toezicht (Wft).

1.7. Uitlooptdekking

Dit is de dekking die wij in bepaalde gevallen verlenen bij beëindiging van de verzekering.

1.8. Vrije advocaatkeuze

Dit is een recht - ook wel genoemd vrije keuze van rechtshulpverlener - waarbij u in bepaalde gevallen kunt kiezen voor een eigen (externe) advocaat of jurist.

1.9. VvAA Rechtsbijstand

VvAA Schadeverzekeringen N.V. heeft de uitvoering van het verlenen van rechtsbijstand volgens deze verzekeringsvoorwaarden overgedragen aan Stichting VvAA Rechtsbijstand, hierna te noemen 'VvAA Rechtsbijstand'. Dit betekent dat u rechtsbijstand krijgt van een jurist of advocaat die werkzaam is voor deze Stichting. VvAA Rechtsbijstand is gevestigd aan de Orteliuslaan 750 te Utrecht.

1.10. Wij/ons/onze

VvAA Schadeverzekeringen N.V., de verzekeraar met wie de verzekeringsovereenkomst is gesloten en/of VvAA Rechtsbijstand, de uitvoerder van deze verzekering.

1.11. Wkkgz

Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg.

1.12. Wkkgz-Geschilleninstantie

Een geschilleninstantie zoals genoemd in de Wkkgz die door de overheid erkend is en voldoet aan de standaarden voor totstandkoming en inrichting van het "Programma van Eisen inrichting Wkkgz-geschilleninstantie" (PvE).

ARTIKEL 2. WIE IS VERZEKERD?

De verzekerden zijn:

- a. zelfstandige (para)medici die werkzaam zijn voor de verzekeringnemer en die in aantal op het polisblad vermeld staan;
- b. (para)medici die bij de verzekeringnemer in loondienst zijn en die in aantal op het polisblad vermeld staan.

In deze verzekeringsvoorwaarden bedoelen wij met 'u/uw' de verzekerde(n). Op het polisblad staan de verzekerde beroepen vermeld.

ARTIKEL 3. WAAR BENT U VERZEKERD? (VERZEKERINGSGBIED)

U bent verzekerd in Nederland.

ARTIKEL 4. WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

4.1. Rechtsbijstand

Deze Rechtsbijstandverzekering is een (natura)schadeverzekering waarbij u rechtsbijstand krijgt van de juristen en/of advocaten van VvAA Rechtsbijstand.

U bent verzekerd voor:

- a. juridisch advies ter voorkoming of oplossing van een (dreigend) geschil dat u betreft;
- b. het behartigen van uw juridische belangen in een geschil;
- c. het voorschieten of vergoeden van kosten voor rechtsbijstand zoals genoemd in artikel 5.

4.2. Gedeeltelijke dekking/meer belanghebbenden (Groepsactie)

Het kan gebeuren dat verschillende belanghebbenden de mogelijkheid hebben om een juridische actie te voeren. Zowel met als zonder u. Ook kan het voorkomen dat het door u gemelde geschil gedeeltelijk verzekerd is. In dergelijke gevallen vergoedt VvAA Rechtsbijstand de kosten van rechtsbijstand naar verhouding van het aantal belanghebbenden. Dit betekent dat alleen uw aandeel in de totale kosten en het gedeelte daarvan vergoed wordt. Het maakt daarbij niet uit of de andere belanghebbenden concreet deelnemen aan de juridische actie.

4.3. Juridisch advies

Valt de gebeurtenis onder de dekking van deze verzekering? Dan hebt u recht op juridisch advies voor zover Nederlands recht van toepassing is. Voor een gebeurtenis kunt u maximaal eenmaal juridisch advies krijgen.

ARTIKEL 5. WAT VERGOEDEN WIJ?

5.1. Welke kosten vergoeden wij?

- a. alle interne kosten. Dit zijn de kosten van advies en behandeling door de juristen en/of advocaten van VvAA Rechtsbijstand;
- b. de volgende externe kosten tot de maximaal verzekerde bedragen zoals genoemd in artikel 5:
 - De kosten van de juridisch externe deskundige die VvAA Rechtsbijstand inschakelt of de kosten van de juridisch externe deskundige van uw keuze als u die keuze volgens deze verzekeringsvoorwaarden hebt.
 - De kosten van één niet-juridisch deskundige, als dit naar het oordeel van VvAA Rechtsbijstand nodig is in uw zaak.
 - De kosten die getuigen moeten maken om bij de zitting aanwezig te zijn. Dit geldt alleen als de rechter een vergoeding toewijst voor deze kosten.
 - Uw proceskosten en die van de wederpartij, als deze laatste kosten volgens een onherroepelijke uitspraak van de rechter voor uw rekening komen.
 - Het griffierecht van de wederpartij als de Wkkgz-geschilleninstantie in een bindende beslissing heeft bepaald dat deze kosten voor uw rekening komen.
 - De kosten van het ten uitvoer leggen van een vonnis of beschikking gedurende maximaal 5 jaar nadat dit vonnis onherroepelijk is geworden.

Voor alle externe kosten geldt dat VvAA deze alleen vergoedt voor zover zij deze kosten redelijk vindt en de kosten gebruikelijk zijn.

Is bij een proces, arbitrage, bindend advies of een andere regeling de wederpartij verplicht om kosten te vergoeden? Dan komt deze vergoeding VvAA Rechtsbijstand toe.

5.2. Welke kosten vergoeden wij niet?

- a. Btw-bedragen, als u deze kunt verrekenen met de btw-aftrekken die u moet betalen.
- b. Kantoorkosten van de externe deskundige.
- c. De kosten die worden genoemd in artikel 5.1, als u een beroep kunt doen op de Wet op de Rechtsbijstand waarmee u in aanmerking komt voor rechtshulp die door de overheid wordt gefinancierd. VvAA Rechtsbijstand vergoedt dan uitsluitend de zogenaamde 'eigen bijdrage' en de proceskosten van de wederpartij als die kosten volgens een onherroepelijke uitspraak voor uw rekening komen.
- d. Geldstraffen, boetes of dwangsommen die u krijgt opgelegd.
- e. De kosten van de Wkkgz-geschilleninstantie, met uitzondering van de vergoeding van het griffierecht van de wederpartij zoals genoemd in artikel 5.1 sub b.

5.3. Welke kosten schieten wij voor?

VvAA Rechtsbijstand schiet de kosten voor die kunnen worden verhaald, verrekend of door anderen kunnen worden vergoed, zoals:

- a. buitengerechtelijke kosten;
- b. proceskosten toegewezen bij een onherroepelijk uitspraak;
- c. griffierechten.

U bent op verzoek van VvAA Rechtsbijstand verplicht mee te werken aan het terugvragen of verhalen van voorgesloten kosten van rechtsbijstand. VvAA Rechtsbijstand verleent u bijstand bij het terugvragen of verhalen van die kosten. Als deze voorgesloten kosten verhaald, verrekend of door anderen vergoed zijn, moet u deze kosten aan VvAA Rechtsbijstand terugbetalen.

5.4. Wat zijn de maximale vergoedingen?

5.4.1. Bijzondere bepalingen

De bedragen zoals genoemd in artikel 5 gelden als maximaal verzekerde bedragen:

- a. Deze bedragen mogen niet bij elkaar worden opgeteld en gelden per gebeurtenis per verzekerde of groep van verzekerden met hetzelfde belang.
- b. Vloeien uit een of meer samenhangende gebeurtenissen meerdere aanspraken op rechtsbijstand voort? Dan vergoedt VvAA Rechtsbijstand de kosten tot maximaal eenmaal het bedrag zoals genoemd in deze verzekeringsvoorwaarden.
- c. Alle kosten die wij op basis van deze verzekeringsvoorwaarden vergoeden, komen altijd ten laste van het maximum dat voor de gebeurtenis geldt.

Alle genoemde bedragen in deze verzekeringsvoorwaarden zijn inclusief btw.

5.4.2. Externe kosten

VvAA Rechtsbijstand vergoedt de volgende externe kosten per gebeurtenis per verzekerde of groep van verzekerden met hetzelfde belang:

- a. Tot maximaal € 25.000,- per gebeurtenis waarbij het inschakelen van een advocaat verplicht is.
- b. Tot maximaal € 7.500,- per gebeurtenis voor een procedure zoals genoemd in artikel 1.6 waarbij het inschakelen van een advocaat niet verplicht is. Er geldt een eigen risico van € 250,-.

In alle gevallen betaalt VvAA Rechtsbijstand nooit meer dan € 25.000,- aan externe kosten per gebeurtenis, tenzij dit anders is overeengekomen en op het polisblad staat vermeld.

Wordt uw zaak behandeld door een externe deskundige? Dan kunt u geen beroep meer doen op verdere interne behandeling van het geschil. Dit geldt ongeacht of de maximumvergoeding voor externe kosten is bereikt.

ARTIKEL 6. WANNEER ONTSTAAT HET RECHT OP RECHTSBIJSTAND?

6.1. Gebeurtenis binnen de verzekeringsduur

Doet een gebeurtenis zich voor tijdens de looptijd van de verzekering? En is deze gebeurtenis aanleiding voor het verlenen van rechtsbijstand? Dan hebt u recht op rechtsbijstand. Dit geldt alleen als u die gebeurtenis niet kende, niet behoorde te kennen en deze ook niet redelijkerwijs was te voorzien toen u de verzekering afsloot.

Bij een reeks met elkaar samenhangende gebeurtenissen hebt u alleen recht op rechtsbijstand als de eerste gebeurtenis uit die reeks zich voordoet tijdens de looptijd van de verzekering.

6.2. Wanneer ontstaat een gebeurtenis?

- a. Bij strafvervolgning ontstaat de gebeurtenis op het tijdstip waarop u een (wettelijk) voorschrift hebt overtreden of zou hebben overtreden.
- b. Bij de behandeling van een klacht door een met (para)medische tuchtrechtspraak belast college of een geschilleninstantie die met (para)medische klachtafhandeling is belast, geldt dat de gebeurtenis ontstaat op het tijdstip waarop u iets hebt gedaan of nagelaten en waarover wordt geklaagd.
- c. Bij een melding wegens een onderzoek door de Inspectie voor de Gezondheidszorg en Jeugd ontstaat de gebeurtenis op het tijdstip waarop u iets hebt gedaan of nagelaten en waarover wordt geklaagd.
- d. Voor het verstrekken van een juridisch advies ontstaat de gebeurtenis op het tijdstip waarop de gebeurtenis, waarvoor u advies van VvAA Rechtsbijstand vraagt, zich heeft voorgedaan.

In alle overige gevallen ontstaat de gebeurtenis op het tijdstip dat u of de wederpartij wettelijke of contractuele verplichtingen niet bent of zou zijn nagekomen.

6.3. Eigen risico van toepassing?

Als een eigen risico van toepassing is, moet u dit eerst betalen. Daarna verleent VvAA Rechtsbijstand u rechtsbijstand.

6.4. Redelijke kans op succes

VvAA Rechtsbijstand beoordeelt of er een redelijke kans is op het behalen van het door u gewenste resultaat. Zij beoordeelt dit aan de hand van de gegevens die u verstrekt. Als VvAA Rechtsbijstand vindt dat die redelijke kans niet aanwezig is, ontvangt u hiervan een schriftelijke onderbouwing. Zij behandelt de zaak op dat moment dan niet (verder). Als u het niet eens bent met de inschatting van de kans op succes, kan op kosten en in opdracht van VvAA Rechtsbijstand advies ingewonnen worden bij een onafhankelijke advocaat. De procedure hiervoor staat in artikel 13 vermeld.

ARTIKEL 7. WIE VERLEENT RECHTSBIJSTAND?

7.1. VvAA Rechtsbijstand verleent rechtsbijstand

VvAA Rechtsbijstand verleent zelf rechtsbijstand, tenzij u vrije advocaatkeuze hebt en u hierop een beroep doet. In artikel 7.2 leest u in wanneer u recht hebt op vrije advocaatkeuze.

7.2. Wanneer hebt u recht op vrije advocaatkeuze?

In een aantal situaties hebt u recht op vrije advocaatkeuze en verleent VvAA Rechtsbijstand niet zelf rechtsbijstand. Dit geldt voor de procedures en situaties zoals aangegeven in artikel 4.67 lid 1 van de Wet op het financieel toezicht (Wft):

- Wanneer zowel u als de wederpartij aanspraak maakt op rechtsbijstand van VvAA Rechtsbijstand en zij de rechtsbijstand volgens de wet niet zelf mag bieden. Dat wil dus zeggen: als zich een belangenconflict voordoet.
- Bij een gerechtelijke of administratieve procedure waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging door een advocaat geldt en u niet kiest voor een jurist of advocaat van VvAA Rechtsbijstand.

Ook wanneer het inschakelen van een advocaat volgens de wet verplicht is, hebt u recht op vrije advocaatkeuze. Hebt u geen voorkeur? Dan kiest VvAA Rechtsbijstand een externe deskundige.

7.3. Welke bepalingen gelden bij het inschakelen van een externe deskundige?

Voor het inschakelen van een externe deskundige (zoals een advocaat) geldt het volgende:

- U kunt alleen kiezen voor een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige die in Nederland staat ingeschreven en gevestigd is.
- Verleent en/of continueert VvAA Rechtsbijstand de rechtsbijstand voor haar rekening? Dan is zij nooit verplicht om opvolgend of tegelijkertijd meer dan één advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige per gebeurtenis in te schakelen.
- Alleen VvAA rechtsbijstand geeft opdracht aan een externe deskundige, tenzij daarover andere afspraken met u worden gemaakt. De externe deskundige krijgt toestemming (opdracht) van VvAA Rechtsbijstand na goedkeuring van een plan van aanpak, inschatting van de redelijke kans op succes en een begroting van de te verwachten kosten.
- VvAA Rechtsbijstand is niet gebonden aan de betalingsafspraken tussen u en de externe deskundige.
- U vrijwaart VvAA Rechtsbijstand voor aanspraken van de externe deskundige op grond van zijn algemene voorwaarden.
- U machtigt VvAA Rechtsbijstand tot inzage in de stukken van de externe deskundige.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door of die verband houdt met de behandeling van een zaak door de externe deskundige.
- De externe deskundige moet in overleg met u vooraf toestemming vragen aan VvAA Rechtsbijstand bij het:
 - aanwenden van een rechtsmiddel. Bijvoorbeeld het instellen van hoger beroep;
 - aangaan van een vaststellingsovereenkomst of schikking.

7.4. Wanneer mogen wij afkopen?

VvAA Rechtsbijstand mag u schadeloos stellen als zij vindt dat uw financieel belang de te maken kosten van rechtsbijstand niet rechtvaardigt. Hierdoor vervalt de verplichting tot het verder verlenen van rechtsbijstand.

ARTIKEL 8. VOOR WELKE GESCHILLEN BENT U VERZEKERD?

U hebt recht op rechtsbijstand bij:

- tucht- en klachtrecht en verplichtingen vanuit de Wkkgz:
 - bij verweer tegen een klacht bij een college dat met (para)medische tuchtrechtspraak is belast, bijvoorbeeld het Regionaal Tuchtcollege;
 - bij verweer tegen een klacht bij een Wkkgz-geschilleninstantie die met (para)medische klachtafhandeling is belast;
 - bij verweer tegen klachten die bij u zijn ingediend, bijvoorbeeld ter voorbereiding op een gesprek of bij het opstellen van een schriftelijk verweer;
 - getuigenverhoor: als u wordt opgeroepen voor het afleggen van een verklaring voor een college dat met straf- en tuchtrecht belast is;

- bij verweer tegen een melding in het kader van een onderzoek door de Inspectie voor de Gezondheidszorg en Jeugd;
- bij een controle van de Inspectie voor de Gezondheidszorg en Jeugd op naleving van de Wkkgz;
- bij een juridisch geschil dat voortvloeit uit de verplichte meldingen op grond van de Wkkgz.

U hebt geen recht op rechtsbijstand als het feit of de feiten getuigen van het plegen van een of meer seksuele handeling(en) met een patiënt(e) dan wel andere opzettelijke handelingen betreffen. Wij verlenen wel rechtsbijstand als u VvAA Rechtsbijstand aantoont dat u hebt gehandeld volgens de beroepsethische en beroepsinhoudelijke normen van uw beroepsgroep.

Blijkt uit de onherroepelijke eindbeslissing dat er geen sprake was van opzet of van het plegen van een of meer seksuele handeling(en) met een patiënt(e)? Dan vergoedt VvAA Rechtsbijstand kosten die u voor rechtsbijstand maakte alsnog volgens de bepalingen zoals genoemd in artikel 5.

b. strafrecht:

Bij verweer in een strafvervolgung die tegen u gericht is en uitsluitend verband houdt met de bevoegde uitoefening van uw beroep, inclusief het (voor-)onderzoek en alle maatregelen die in verband daarmee tegen u genomen worden. Het handelen of nalaten naar aanleiding waarvan u wordt vervolgd moet in rechtstreeks verband staan met de bevoegde uitoefening van uw beroep.

U hebt geen recht op rechtsbijstand als het strafbare feit of de strafbare feiten waarvan u wordt verdacht, getuigt van opzet. Blijkt uit de onherroepelijke eindbeslissing dat er geen sprake is van opzet? Dan vergoedt VvAA Rechtsbijstand de kosten die u voor rechtsbijstand maakte alsnog volgens de bepalingen zoals genoemd in artikel 5. Dit geldt alleen als u de kosten aantoonbaar niet kunt verhalen op basis van de artikelen 591 en 591a van het Wetboek van Strafvordering.

ARTIKEL 9. UITLOOPDEKKING

U bent verzekerd voor gebeurtenissen:

- a. die binnen 1 maand na beëindiging van de verzekeringsovereenkomst bij ons gemeld worden; of
- b. die binnen 10 jaar na het beëindigen van uw werkzaamheden voor de verzekeringnemer bij ons gemeld worden.

De gebeurtenis moet zich hebben voorgedaan tijdens de looptijd van de verzekering.

Voor de uitloopdekking gelden de verzekeringsvoorwaarden die van toepassing waren op de beëindigingsdatum van deze verzekering.

ARTIKEL 10. WANNEER VERLENEN WIJ GEEN RECHTSBIJSTAND? (UITSLUITINGEN)

In artikel 7 van de Algemene voorwaarden schadeverzekeringen zakelijk staat wat niet verzekerd is. In aanvulling hierop leest u hierna wanneer u volgens deze verzekeringsvoorwaarden geen recht heeft op (vergoeding van kosten van) rechtsbijstand en/of het verstrekken van juridisch advies. In de eventuele clausules op het polisblad kunnen ook nog (aanvullende) andere uitsluitingen staan die van toepassing zijn.

U hebt geen recht op (vergoeding van kosten van) rechtsbijstand en/of het verstrekken van een juridisch advies:

- a. u door betaling van een geldsom strafvervolgung kunt voorkomen;
- b. voor het voeren van verweer tegen een vordering tot vergoeding van schade. Dit geldt ongeacht of daarvoor wel/geen aansprakelijkheidsverzekering is afgesloten en ook ongeacht of deze wel/geen dekking biedt;
- c. als de behoefte aan rechtsbijstand voortvloeit uit uw opzettelijk handelen of nalaten of het beoogde of voorspelbare gevolg is van uw handelen of nalaten;
- d. als u zonder toestemming van de verzekeringnemer een beroep doet op deze verzekering;
- e. als u een (administratieve) sanctie krijgt opgelegd in de vorm van een boete of naheffing;
- f. wanneer u zonder overleg met VvAA rechtsbijstand een externe deskundige inschakelt;
- g. bij het indienen van een klacht.

ARTIKEL 11. WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN?

In artikel 5 van de Algemene voorwaarden schadeverzekeringen zakelijk staan verplichtingen die gelden voor zakelijke verzekeringen van VvAA. In aanvulling hierop leest u hierna wat u moet doen, zodra u op de hoogte bent van een gebeurtenis die kan leiden tot een verzoek om rechtsbijstand.

U moet dan:

- die gebeurtenis melden bij de verzekeringnemer;
- die gebeurtenis zo spoedig mogelijk schriftelijk (hieronder valt ook per e-mail) melden aan VvAA Rechtsbijstand. Dit kan alleen na aantoonbare toestemming van de verzekeringnemer;
- alle gegevens en stukken zo spoedig mogelijk verstrekken;
- uw volledige medewerking verlenen en alles nalaten wat uw en/of onze belangen kan schaden;
- gehoor geven aan het verzoek van VvAA Rechtsbijstand om u als benadeelde in een strafproces tegen een derde te voegen;
- er op toezien dat de ingeschakelde externe deskundige de verzekeringsvoorwaarden naleeft.

Als u een van de verplichtingen niet nakomt, vervalt de dekking en bestaat er geen recht op rechtsbijstand.

ARTIKEL 12. HOE GAAT VVAA RECHTSBIJSTAND OM MET UW GEGEVENS?

VvAA Rechtsbijstand gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw gegevens. VvAA Rechtsbijstand geeft alleen de noodzakelijke informatie door aan personen die zij inschakelt om u te helpen.

VvAA Rechtsbijstand geeft altijd het volgende aan VvAA Schadeverzekeringen N.V. door:

- dat een verzoek om rechtsbijstand is gedaan;
- het rechtsgebied van het verzoek om rechtsbijstand;
- de kosten die zijn gemaakt voor het verlenen van rechtsbijstand;
- dat de behandeling van uw zaak is gestopt en de reden daarvan;
- als er sprake is van fraude, inclusief de informatie die tot deze vaststelling heeft geleid.

ARTIKEL 13. GESCHILLENREGELING

VvAA Rechtsbijstand heeft een geschillenregeling. Dit is een andere regeling dan de klachtenregeling zoals genoemd in artikel 12 van de Algemene voorwaarden schadeverzekeringen zakelijk. Hierna leest u wanneer u gebruik kunt maken van de geschillenregeling.

13.1. Geschil tussen u en VvAA Rechtsbijstand

Er kan een verschil van mening ontstaan tussen u en VvAA Rechtsbijstand over:

- het aanwezig zijn van een redelijke kans op het behalen van resultaat dat u wenst;
- het accepteren van een verkregen schikkingsvoorstel/aanbod;
- de aanpak van de zaak.

Dit verschil van mening kan worden voorgelegd aan een advocaat die in overleg met u wordt gekozen. Vervolgens maakt VvAA Rechtsbijstand in overleg met u een schriftelijke uiteenzetting waarin beide standpunten worden geformuleerd. Deze brief legt VvAA Rechtsbijstand vervolgens aan de gekozen advocaat voor. Deze advocaat geeft een bindend advies. VvAA Rechtsbijstand vergoedt de kosten die zij redelijk vindt en gebruikelijk zijn. De kosten vallen niet onder de kosten zoals genoemd in artikel 5.

Als de advocaat grotendeels uw visie deelt en vindt dat er een redelijke kans is op het behalen van het resultaat dat u wenst, en/of vindt dat u het schikkingsvoorstel mag weigeren en/of stelt een andere aanpak van de zaak voor? Dan neemt VvAA Rechtsbijstand de zaak weer terug met inachtneming van dit bindend advies.

VvAA Rechtsbijstand kan besluiten de verdere behandeling van de zaak aan een externe deskundige over te dragen. In dat geval schakelt VvAA rechtsbijstand een andere externe deskundige in dan diegene die het bindend advies heeft uitgebracht.

Als de advocaat grotendeels de visie van VvAA Rechtsbijstand deelt, kunt u de zaak voor eigen rekening voortzetten. Wanneer u uiteindelijk geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld, vergoedt VvAA Rechtsbijstand alsnog naar verhouding de kosten die zij redelijk vindt en gebruikelijk zijn zoals genoemd in artikel 5.

13.2. Geschil tussen u en de externe deskundige

Er kan een verschil van mening ontstaan tussen u en de externe deskundige die uw zaak behandelt over:

- het aanwezig zijn van een redelijke kans van slagen op het resultaat dat u wenst;
- het accepteren van een verkregen schikkingsvoorstel/aanbod;
- de aanpak van de zaak.

Als u het niet eens bent met het oordeel van de externe deskundige, kunt u de zaak voor eigen rekening voortzetten. Wanneer u uiteindelijk geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld, vergoedt VvAA Rechtsbijstand alsnog naar verhouding de kosten die wij redelijk vinden en gebruikelijk zijn. Maar nooit meer dan de maximale vergoedingen die wij noemen in deze verzekeringsvoorwaarden.

ARTIKEL 14. PREMIE

14.1. Premieberekening

Elk jaar ontvangt de verzekeringnemer een schriftelijk verzoek om aan ons een actuele opgave te doen van de gegevens die voor de berekening van de premie van belang zijn. Deze gegevens moeten binnen 1 maand na ons verzoek aan ons worden verstrekt. Op basis van deze gegevens stellen wij de premie vast.

Als de verzekeringnemer niet of niet tijdig aan ons verzoek voldoet, kunnen wij de premie eenmalig met 10% verhogen, of zoveel meer als wij dat vaststellen op grond van de ons bekende gegevens.

14.2. Premie-indexatie

In aanvulling op artikel 9 van de Algemene voorwaarden schadeverzekeringen zakelijk geldt dat wij de verschuldigde premie jaarlijks mogen aanpassen aan de prijs- en/of schadelastontwikkelingen.