

[Ont]Regelmonitor 2020

In opdracht van:



De **stem** en **steun** van zorgverleners

Respons karakteristieken

Beroep	Totaal werkzaam	Totaal B20 (mrt)	% B20	Totaal M19 (jul-aug)	% M19	Totaal B19 (dec-feb)	% B19
Apotheker	5362	72	1,3%	136	2,5%	156	2,9%
Fysiotherapeut	19639	761	3,9%	963	4,9%	1521	7,7%
Huisarts	13040	592	4,5%	762	5,8%	1052	8,1%
Medisch specialist	28811	801	2,8%	880	3,1%	960	3,3%
Psycholoog/psychotherapeut	17926	277	1,5%	230	1,3%	615	3,4%
Tandarts	10929	206	1,9%	217	2,0%	294	2,7%
Verpleegkundigen	47866	169	0,4%	232	0,4%	277	0,6%
Overige beroepen		646		1590		1769	
Totaal		3524		4810		6644	

Door de Coronacrisis is de invultermijn verkort. De relatief lage deelname van apothekers, psychologen en verpleegkundigen is aanleiding voor een voorzichtige interpretatie.

Beroepsgroepen 'overige beroepen' o.a.

- Arts in opleiding
- Dierenarts
- Jeugdzorg
- Logopedist
- Oefentherapeut
- Verloskundige
- Verzorgende

Groep longitudinaal onderzoek

Alle respondenten van eerdere metingen is gevraagd om aan te geven of ze wilden deelnemen aan een vervolgmeting. Deze groep wordt de 'panelgroep' genoemd. Een deel van deze personen hebben ook daadwerkelijk meegedaan met de B20-meting. Dat betekent dus dat 281 personen alle drie keer hebben meegedaan met het onderzoek.

Beroep	Panelomvang	Respons B20	% Respons in panel
Apotheker	67	33	49%
Fysiotherapeut	989	325	33%
Huisarts	618	243	39%
Medisch specialist	618	244	39%
Psycholoog/psychotherapeut	276	124	45%
Tandarts	163	55	34%
Verpleegkundige	128	51	40%
Overig	1035	281	27%

Onderzoeksverantwoording

Dit onderzoek is uitgevoerd onder leiding van prof. dr. Wilmar Schaufeli (Universiteit Utrecht en KU Leuven). De [Ont]Regelmonitor is in de periode december 2018 tot en met februari 2019 (basismeting 19), in juli tot en met augustus (middenmeting 19) en maart 2020 (basismeting 20) actief onder de aandacht gebracht. Door de scores te vergelijken kan inzicht worden gekregen in de dynamiek van de beleving rond het thema ontregeling in de zorg

De vragenlijst bestaat overwegend uit 5-punt schalen. De resultaten worden waar mogelijk vergeleken met die van de Quickscan Bezieling in de Zorg 2017, die in opdracht van VvAA is uitgevoerd. Bij het analyseren van de onderzoeksresultaten is gebruik gemaakt van correlaties, verschillen- en regressieanalyses.

Voor het vergelijken met de Quickscan Bezieling in de Zorg 2017 dient rekening gehouden te worden met de mogelijkheid van een selectie-effect. Wellicht voelden zorgprofessionals met een hoge ervaren regeldruk zich eerder geroepen deel te nemen in de [Ont]Regelmonitor, waardoor deze groep mogelijk oververtegenwoordigd is. Anderzijds kunnen deze professionals het ook zo druk hebben dat ze niet aan het invullen van de vragenlijst toekomen. Met andere woorden een mogelijk selectie-effect kan twee kanten opwerken.

Inhoud [Ont]Regelmonitor

REGELDRUK EN MENTALE ENERGIE

- De gemiddelde score (ervaren) Regeldruk wordt gebaseerd op de antwoorden op de volgende vragen
(nooit-soms-regelmatig-vaak-altijd)
 - Hebt u op uw werk te maken met overbodige regels, procedures en voorschriften?
 - Komt u door het administratieve werk onvoldoende toe aan het verlenen van de zorg die u zou willen verlenen?
- Last van regeldruk: In hoeverre heeft men last van regeldruk op het werk?
- Disfunctionele regels: Het moeten omgaan met regels die geen nut hebben
- Belastende regels: Het moeten omgaan met regels die belastend zijn om na te leven
- Ontwikkeling regeldruk: In hoeverre is de regeldruk het afgelopen half jaar veranderd volgens de invuller?
- Veroorzaker regeldruk: Wie veroorzaakt de regeldruk? Waar is meeste voortgang en zijn meeste kansen?
- Percentage tijdverlies: het percentage werktijd dat besteed wordt aan niet-effectieve en belastende regels
- Bevlogenheid: De mate waarin men zich energiek en toegewijd voelt bij het uitvoeren van zijn/haar taken
- Burnoutklachten: De mate waarin men uitgeput is en afstand neemt ten aanzien van zijn/haar werk
- Zorg kwaliteit: De mate waarin zorgprofessionals voldoende tijd hebben en kwaliteit kunnen leveren

BEWEGING [ONT]REGEL DE ZORG EN HET ONTREGELINGSPROCES

- Bekendheid met en ervaren steun door de beweging [Ont]Regel de Zorg
- Merkbare verandering, grootste vooruitgang en andere initiatieven rondom vermindering regeldruk
- Het ontregelingsproces: In hoeverre heeft men er vertrouwen in en merkt men ook concrete verandering?

Leeswijzer

In het vervolg van deze rapportage worden de resultaten van de totale groep zorgprofessionals op de basismeting 2019, middenmeting 2019 en basismeting 2020 van de [Ont]Regelmonitor weergegeven in relatie tot andere beschikbare onderzoeksgegevens. Daarna volgen twee verdiepingen

1

Voor alle 6 kernprofessies worden de resultaten van de totale groepen apart weergegeven.

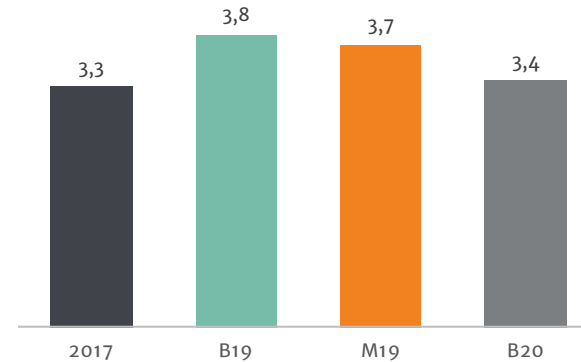
2

Voor de gehele groep is een oorzaak – gevolg analyse gemaakt om inzicht te krijgen in de mate waarin mentale energie en kwaliteit van de zorg op basis van eerdere scores voorspeld kan worden

TOTAAL

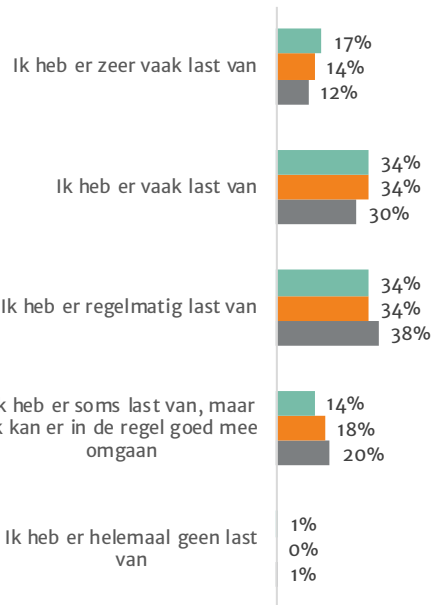


Gemiddelde score (ervaren) regeldruk
(schaal 1-5)

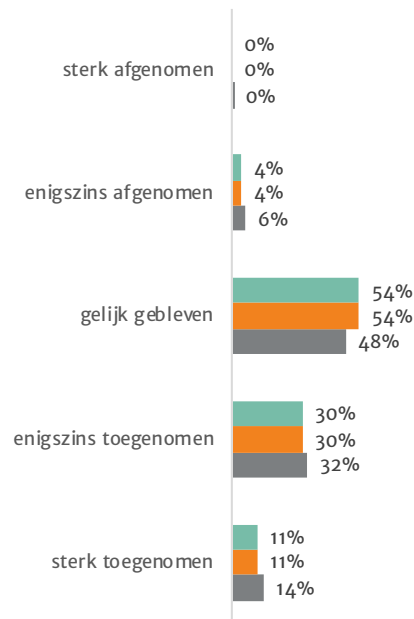


Hoe ervaart u de regeldruk op uw werk?

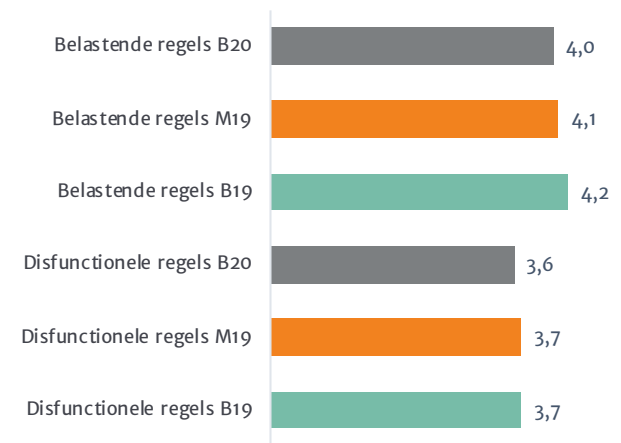
In mijn beleving is de regeldruk in het afgelopen half jaar ...



■ B19
■ M19
■ B20



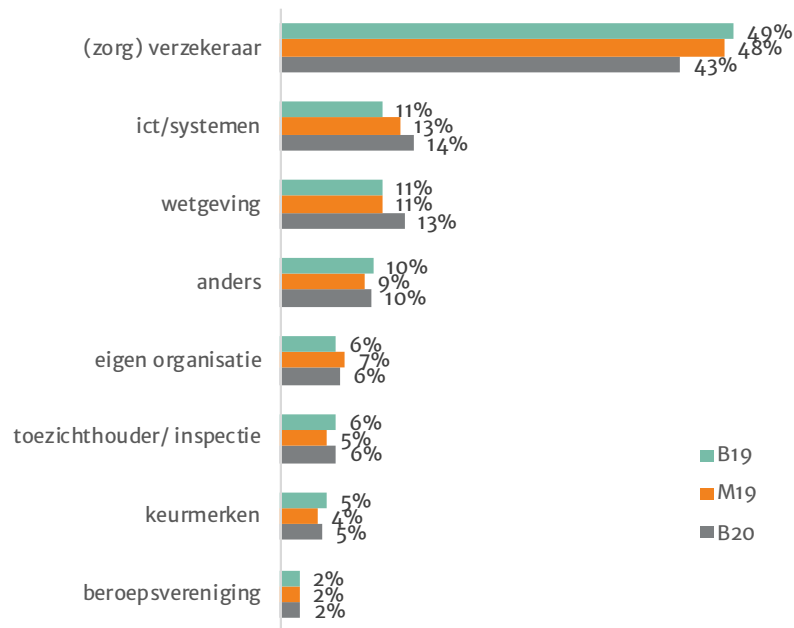
Ervaren bureaucratie



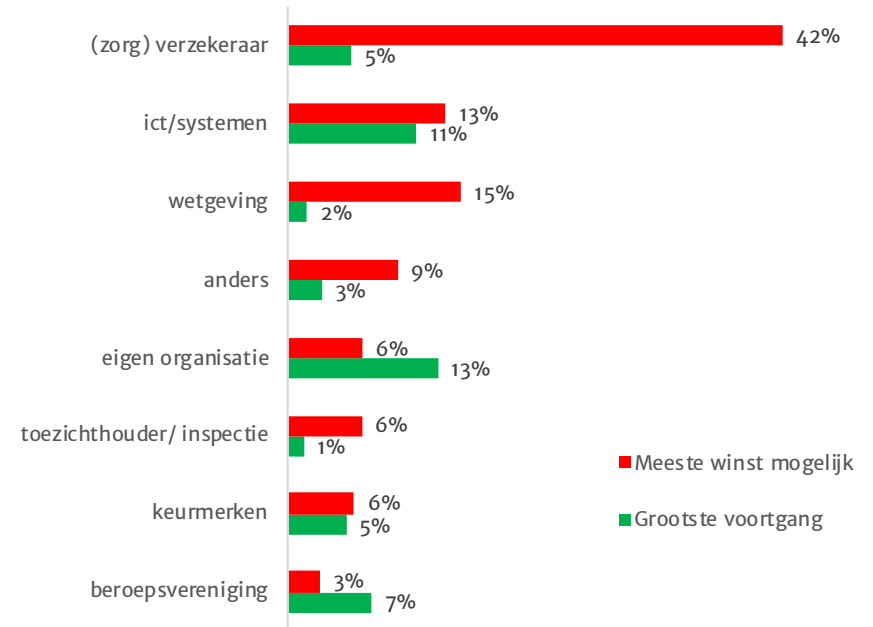
TOTAAL



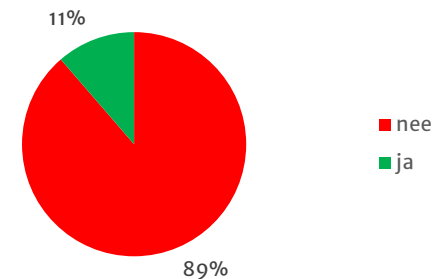
Grootste oorzaak regeldruk



Grootste voortgang en beste kansen



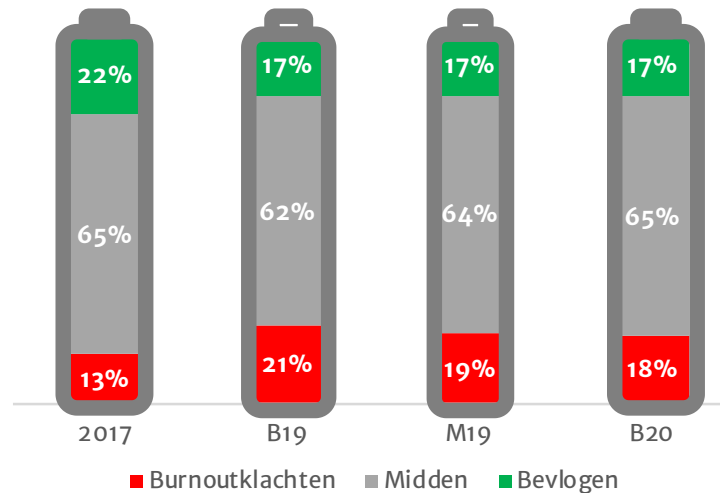
Ziet u in uw omgeving andere initiatieven om regeldruk te verminderen?



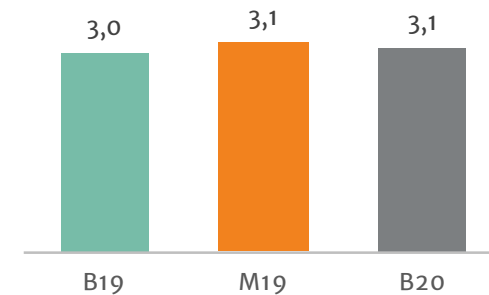
TOTAAL



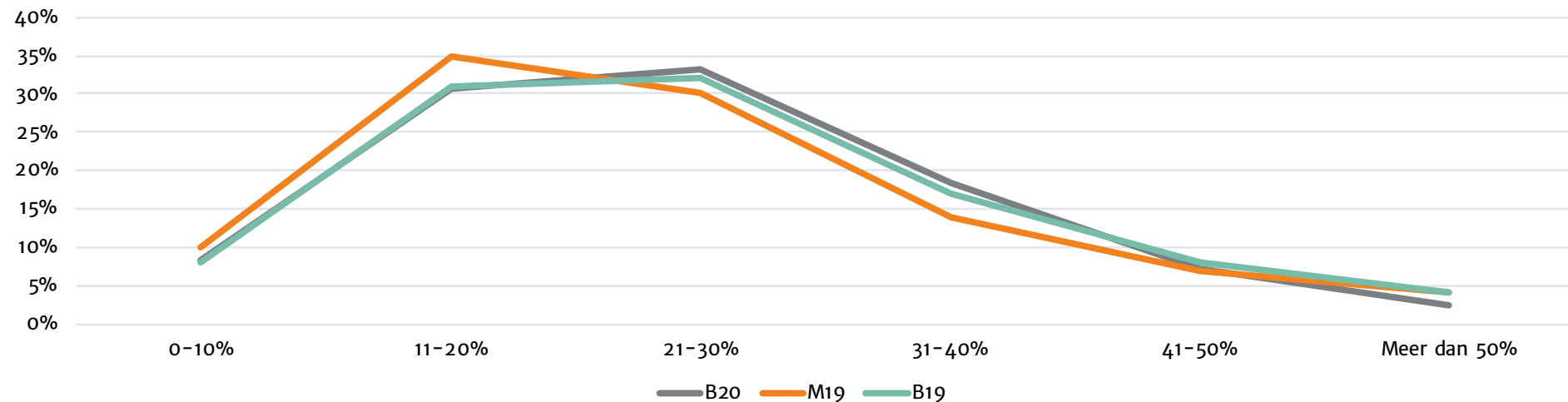
Mentale energie



Tijd voor kwaliteit zorg



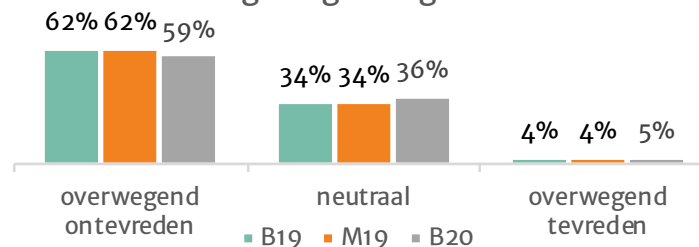
% werktijd kwijt aan regels die niet effectief zijn en die belastend zijn om na te leven



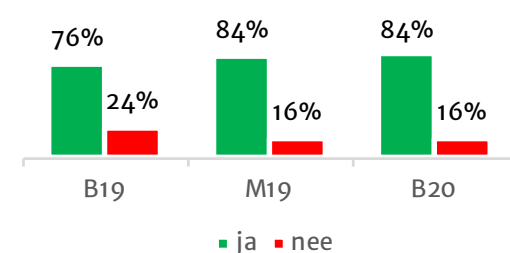
TOTAAL



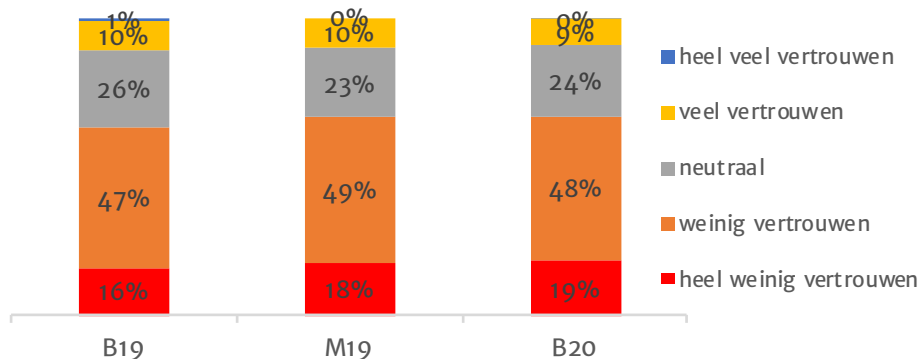
Tevreden over voortgang in terugdringen regeldruk?



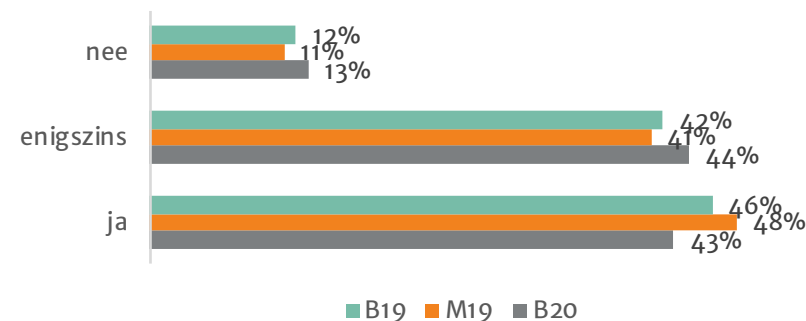
Bekend met de beweging (Ont)Regel de Zorg?



Vertrouwen in daadwerkelijke verandering?



Voelt u zich gesteund in de uitoefening van uw vak door een initiatief als (Ont)Regel de zorg?



In hoeverre ziet u beweging in het daadwerkelijk verminderen van de administratielast?

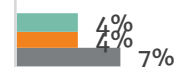
Ik zie nog helemaal geen beweging



Ik merk dat het onderwerp 'op de agenda' staat en dat erover wordt gesproken



In mijn omgeving zijn we concreet aan de slag met het verminderen van de regels en administratie



■ B19 ■ M19 ■ B20

TOTAAL

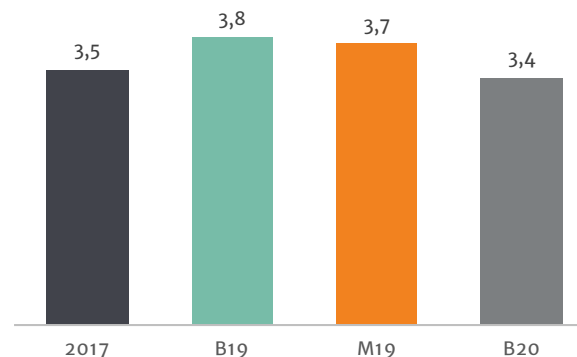


CONCLUSIES

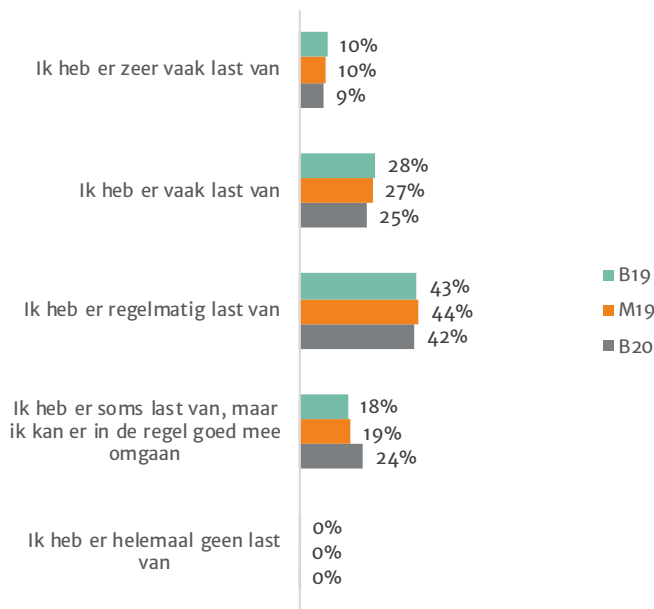
- De (ervaren) regeldruk is gedaald sinds 2019. Een groot deel (meer dan 40%) heeft nog steeds last van het moeten omgaan met onnodige en belastende regels, maar de zorgverlener lijkt er iets beter mee te kunnen omgaan dan voorheen. Nog steeds hebben veel zorgprofessionals verhoogde burnoutklachten, maar het lijkt licht af te nemen.
- In de beleving van zorgverleners neemt de regeldruk niet af. Men lijkt ook weer meer tijd aan niet effectieve en belastende regels te moeten besteden dan medio 2019 het geval was. Het lijkt erop dat de gedaalde ervaren regeldruk dus meer met het optimaliseren van (de eigen omgeving door) de zorgverlener zelf te maken heeft dan met structurele verbeteringen die onnodige regels verminderen.
- Relatief minder mensen geven aan dat de (zorg)verzekeraar oorzaak is van hoge regeldruk, maar dit vormt nog steeds veruit de belangrijkste bron. Hier is dan ook nog steeds de meeste winst te behalen.
- Men is het meest tevreden over de voortgang van vermindering van regeldruk in de eigen organisatie. Men is daar ook zelf meer ‘aan de slag’ gegaan sinds 2019.
- Ondanks het feit dat men iets minder ontevreden is over de voortgang van het terugdringen van regeldruk, heeft men er nog steeds weinig vertrouwen in. Wel voelt men zich nog steeds gesteund door het initiatief [Ont]regel de Zorg.



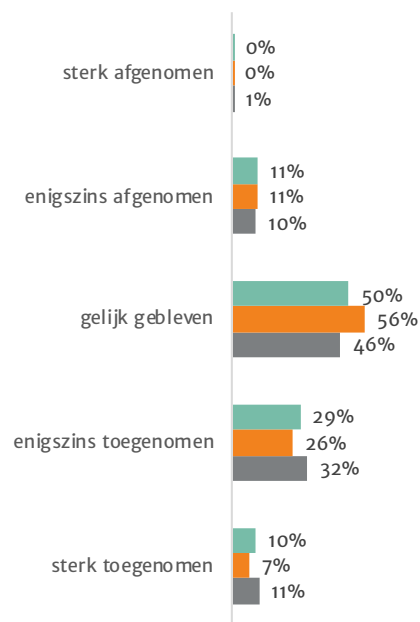
Gemiddelde score (ervaren) regeldruk
(schaal 1-5)



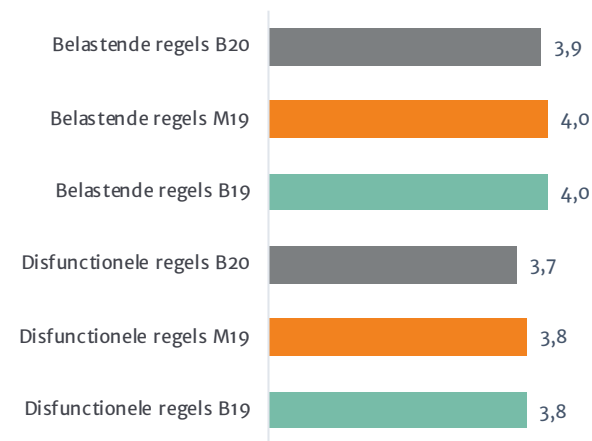
Hoe ervaart u de regeldruk op uw werk?



In mijn beleving is de regeldruk in het afgelopen half jaar ...

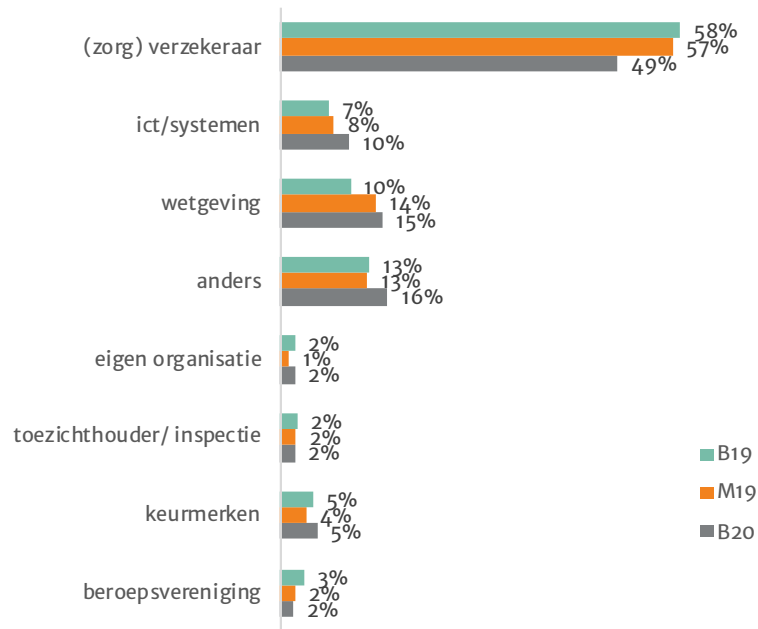


Ervaren bureaucratie

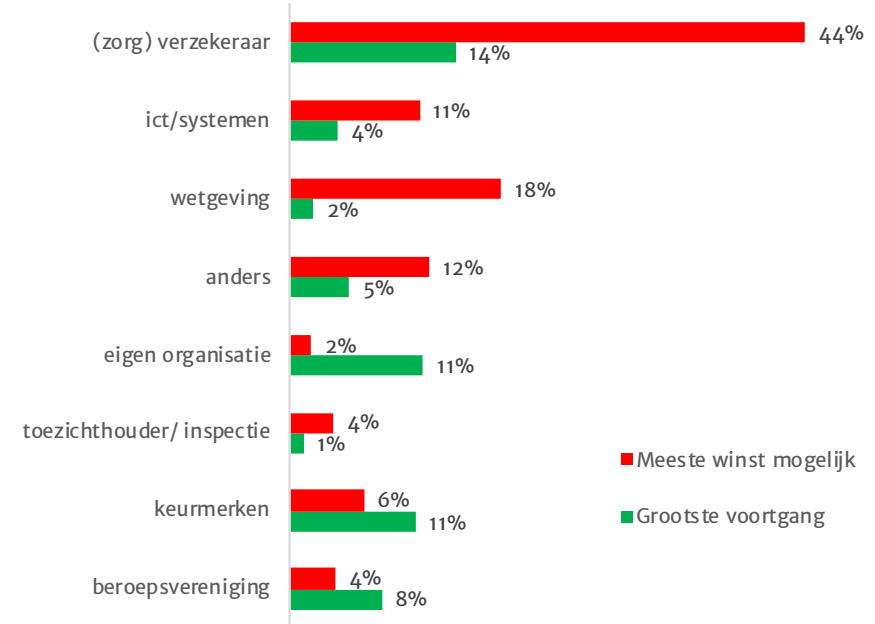




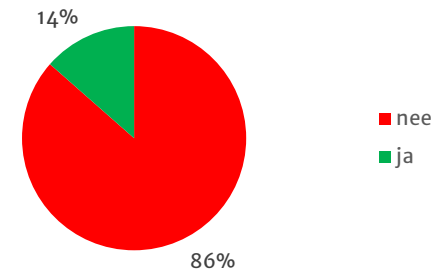
Grootste oorzaak regeldruk

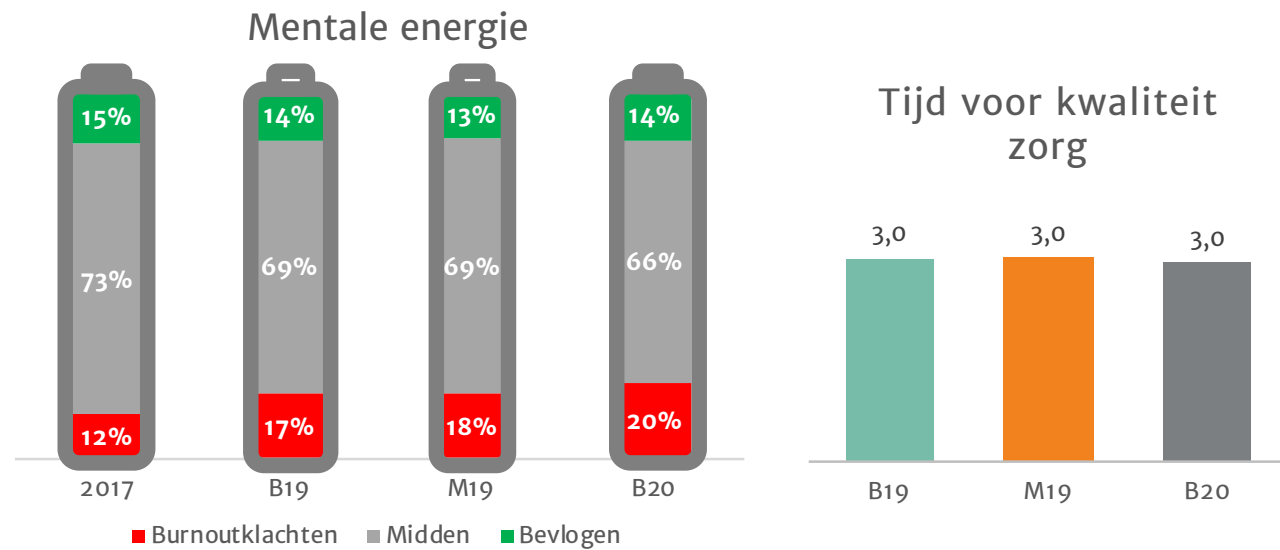


Grootste voortgang en beste kansen

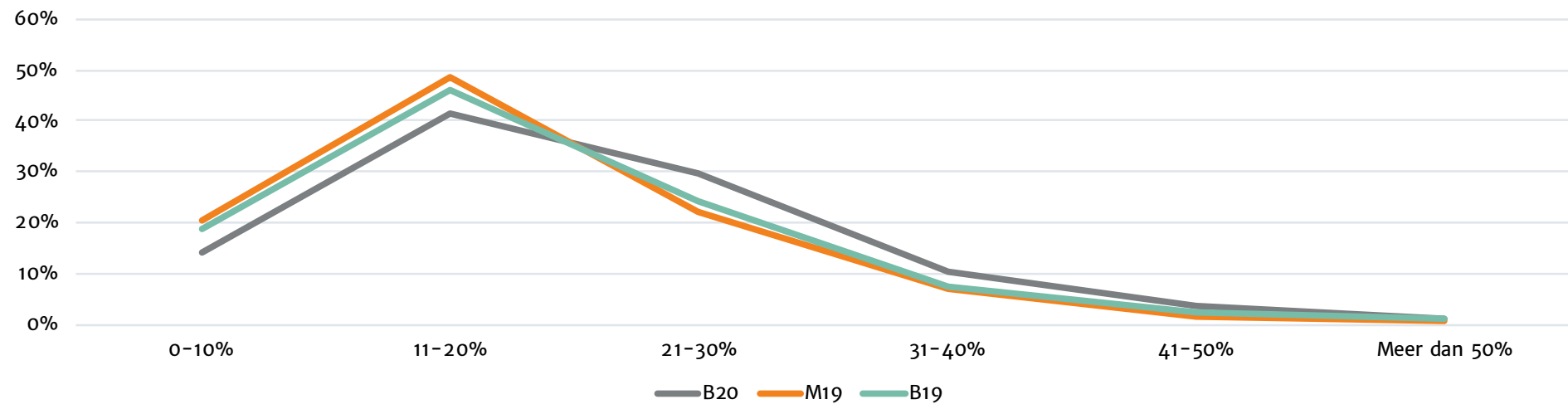


Ziet u in uw omgeving andere initiatieven om regeldruk te verminderen?



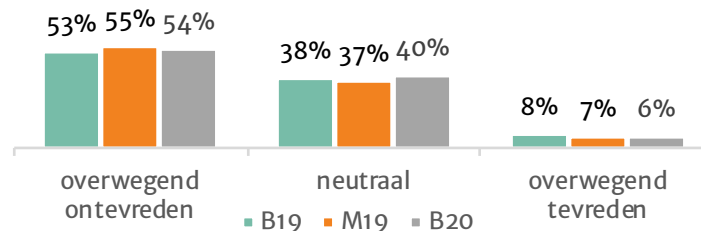


% werktijd kwijt aan regels die niet effectief zijn en die belastend zijn om na te leven

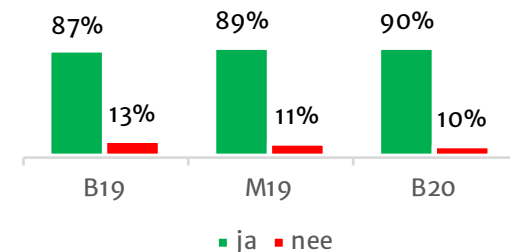




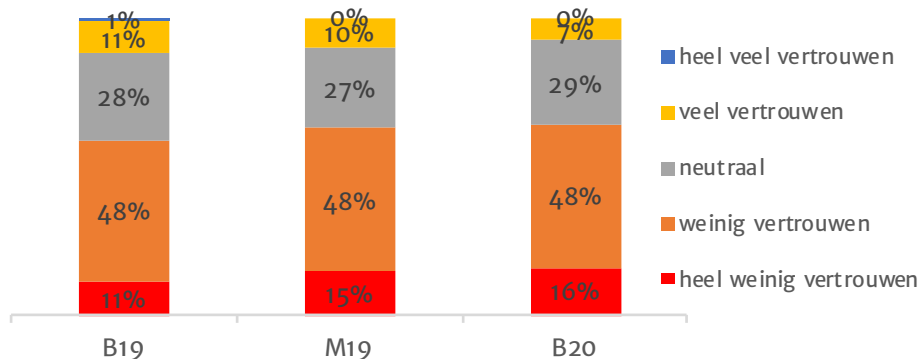
Tevreden over voortgang in terugdringen regeldruk?



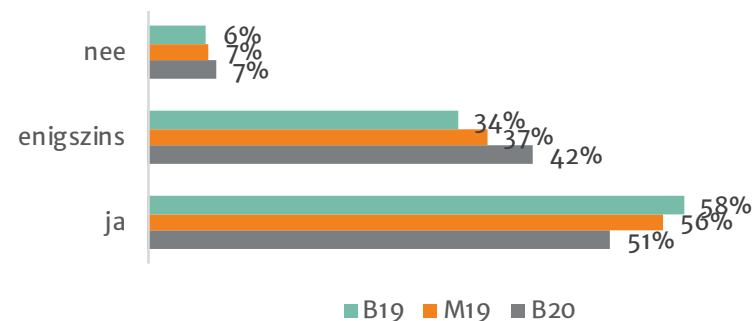
Bekend met de beweging (Ont)Regel de Zorg?



Vertrouwen in daadwerkelijke verandering?



Voelt u zich gesteund in de uitoefening van uw vak door een initiatief als (Ont)Regel de zorg?



In hoeverre ziet u beweging in het daadwerkelijk verminderen van de administratielast?

Ik zie nog helemaal geen beweging



Ik merk dat het onderwerp 'op de agenda' staat en dat erover wordt gesproken



In mijn omgeving zijn we concreet aan de slag met het verminderen van de regels en administratie



■ B19 ■ M19 ■ B20



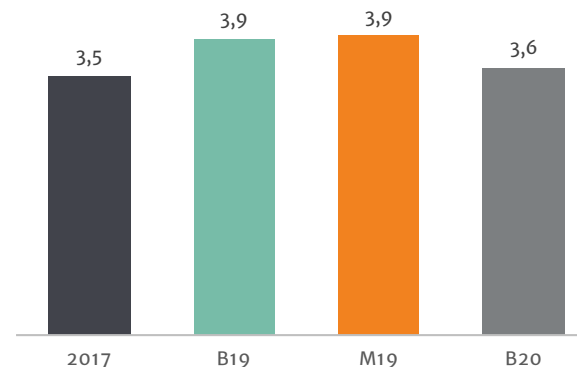
CONCLUSIES

- Onder huisartsen is de (ervaren) regeldruk gedaald sinds 2019. Het is nog steeds aanwezig, maar langzaamaan lijkt de huisarts er beter mee te kunnen omgaan. Het aantal huisartsen met verhoogde burnoutklachten is nog steeds stijgend.
- In de beleving van huisartsen neemt de regeldruk niet af. Men is ook weer meer tijd aan onnodige administratie kwijt dan medio 2019 het geval was.
- Relatief minder huisartsen geven aan dat de (zorg)verzekeraar oorzaak is van hoge regeldruk, maar dit vormt nog steeds wel veruit de belangrijkste bron. Bij de verzekeraars is veel verbeterd, maar is ook nog veel winst te behalen. Ook in wetgeving en ICT ziet men nog onbenutte kansen. Dit zijn na de verzekeraar tevens de grootste bronnen van regeldruk voor huisartsen.
- Huisartsen zijn nog steeds even ontevreden als voorheen en hebben net zo weinig vertrouwen in veranderingen. Het feit dat het onderwerp sinds 2019 steeds meer van de agenda verdwijnt zodat een groter deel van de huisartsen (40%!) helemaal geen beweging ziet en aangeeft dat er nog veel werk te verzetten is.

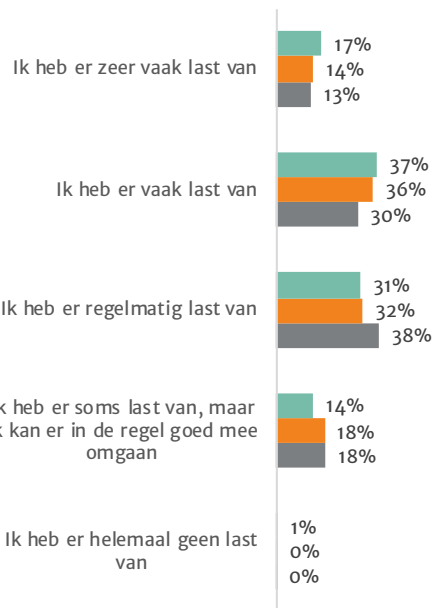
MEDISCH SPECIALIST



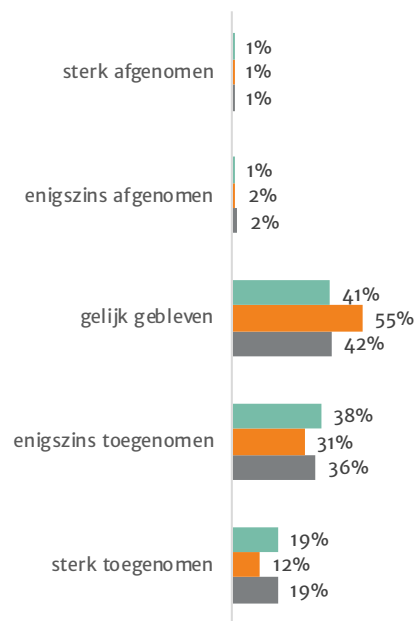
Gemiddelde score (ervaren) regeldruk (schaal 1-5)



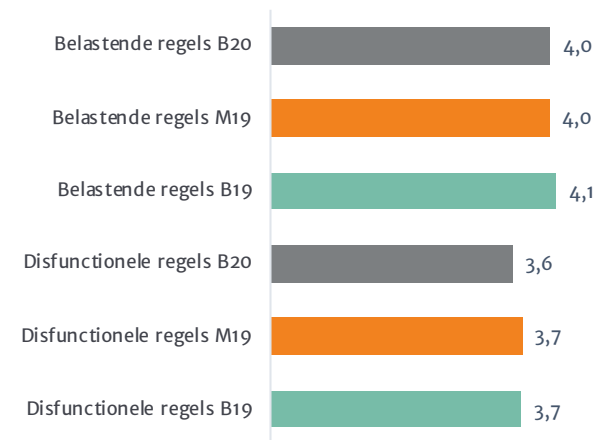
Hoe ervaart u de regeldruk op uw werk?



In mijn beleving is de regeldruk in het afgelopen half jaar ...



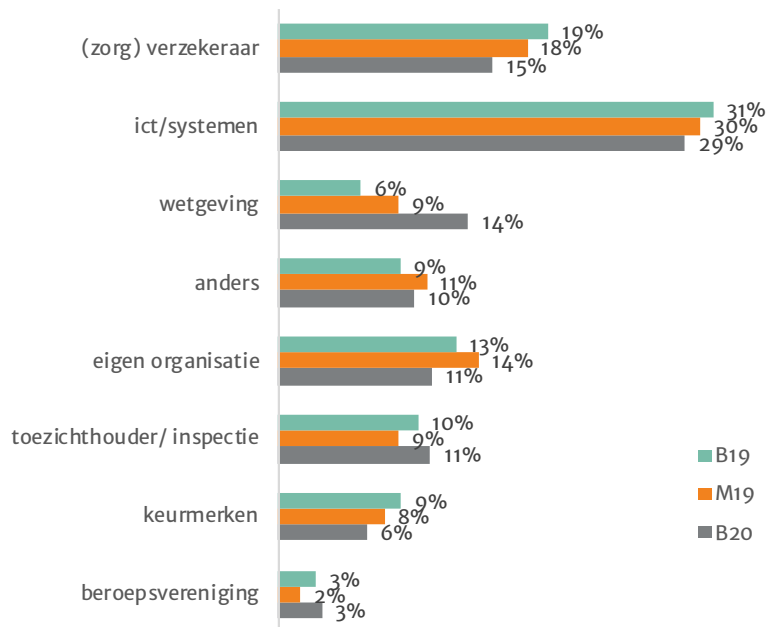
Ervaren bureaucratie



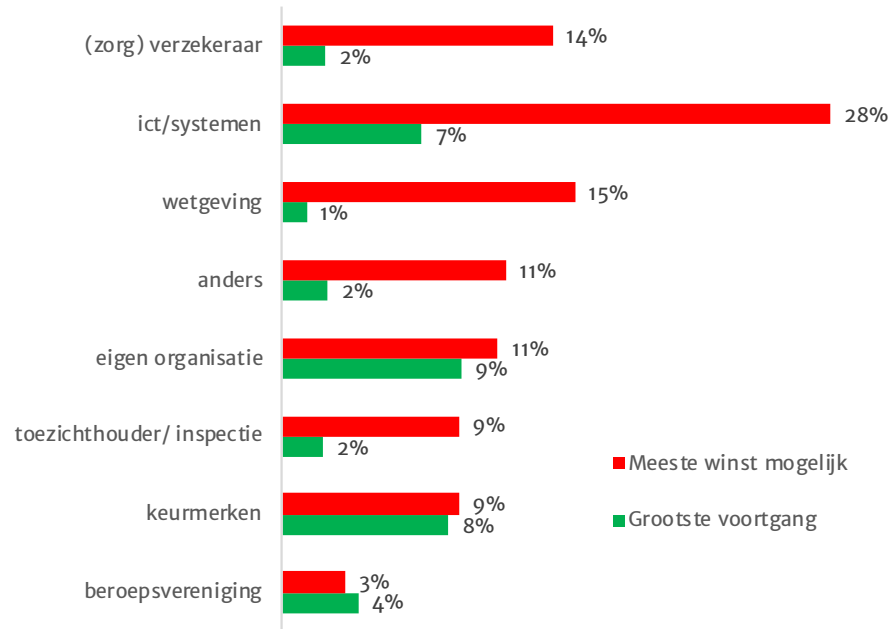
MEDISCH SPECIALIST



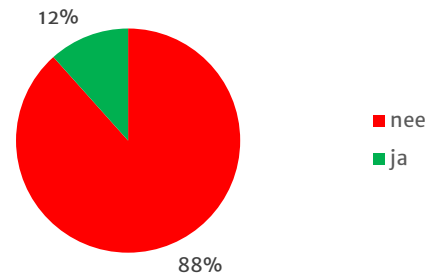
Grootste oorzaak regeldruk



Grootste voortgang en beste kansen



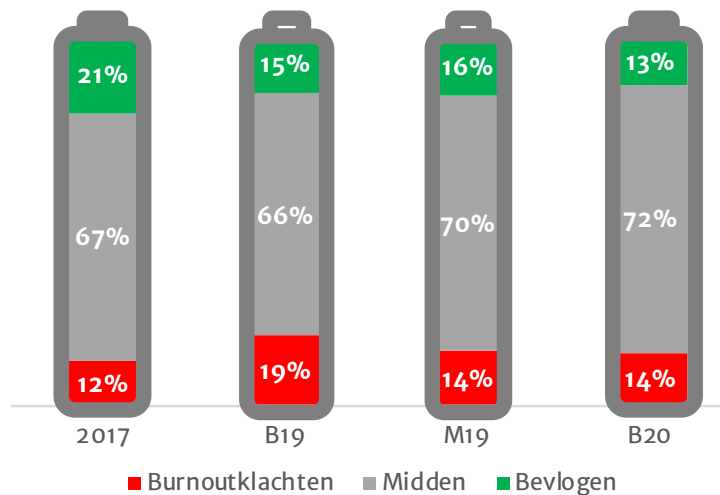
Ziet u in uw omgeving andere initiatieven om regeldruk te verminderen?



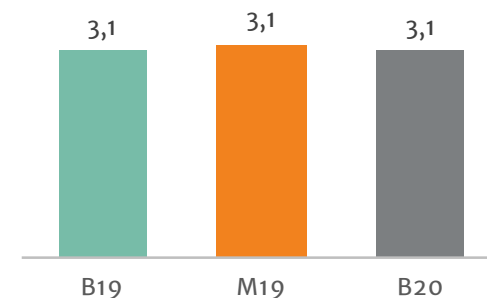
MEDISCH SPECIALIST



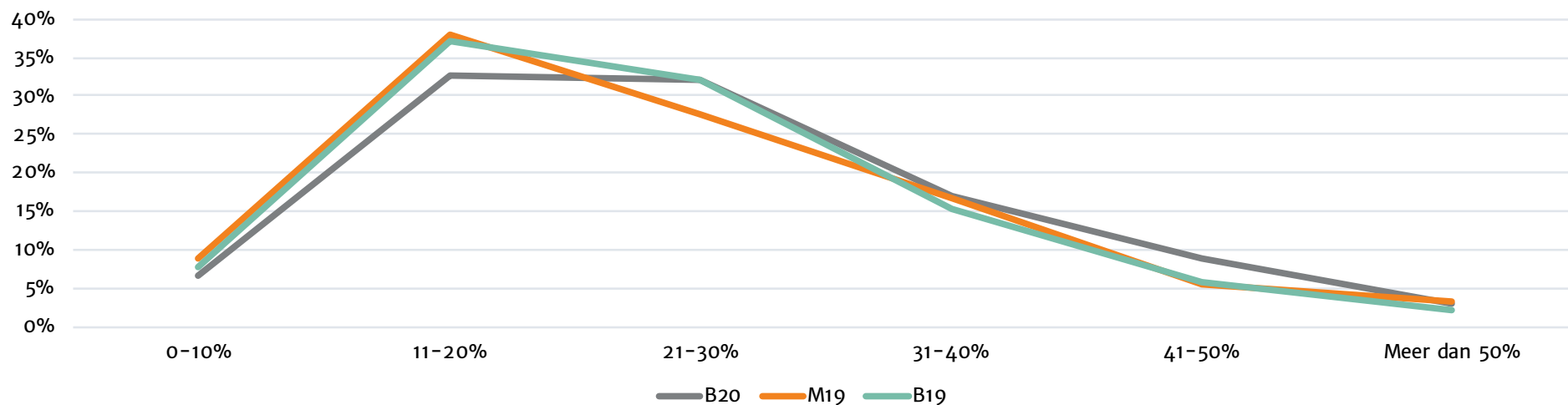
Mentale energie



Tijd voor kwaliteit zorg



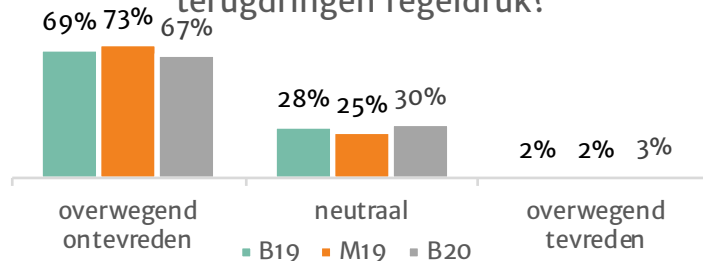
% werktijd kwijt aan regels die niet effectief zijn en die belastend zijn om na te leven



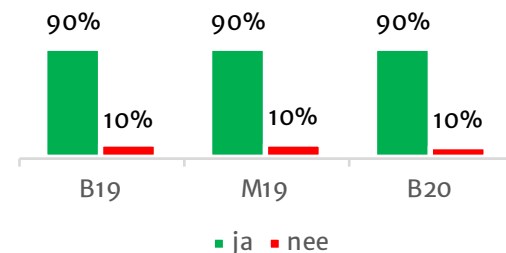
MEDISCH SPECIALIST



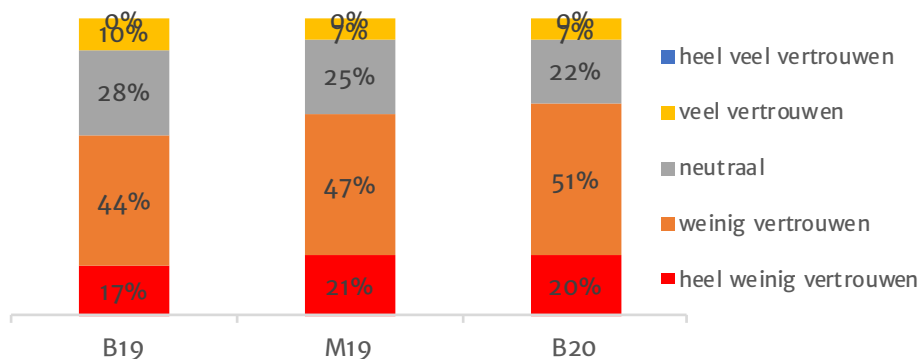
Tevreden over voortgang in terugdringen regeldruk?



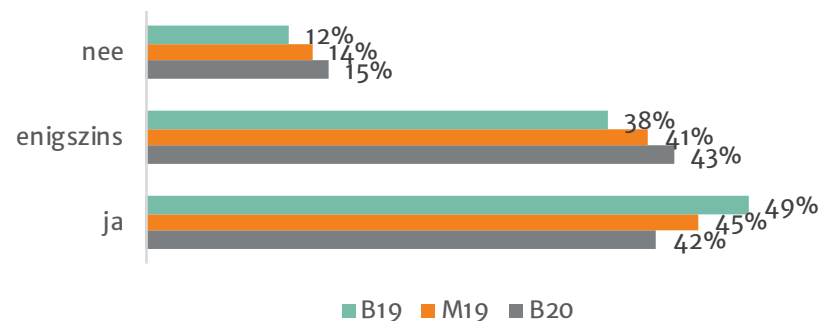
Bekend met de beweging (Ont)Regel de Zorg?



Vertrouwen in daadwerkelijke verandering?



Voelt u zich gesteund in de uitoefening van uw vak door een initiatief als (Ont)Regel de zorg?



In hoeverre ziet u beweging in het daadwerkelijk verminderen van de administratielast?

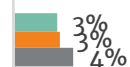
Ik zie nog helemaal geen beweging



Ik merk dat het onderwerp 'op de agenda' staat en dat erover wordt gesproken



In mijn omgeving zijn we concreet aan de slag met het verminderen van de regels en administratie



■ B19 ■ M19 ■ B20

MEDISCH SPECIALIST



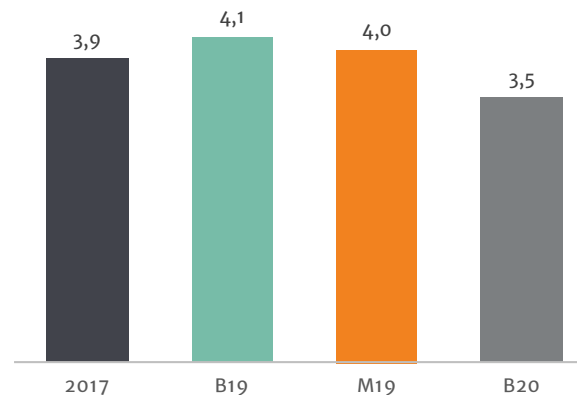
CONCLUSIES

- Onder medisch specialisten is de (ervaren) regeldruk gedaald sinds 2019. Deze is nog steeds aanwezig, maar langzaamaan lijkt de specialist er beter mee te kunnen omgaan. Het aantal specialisten met verhoogde burnoutklachten is stabiel. De bevlogenheid staat daarentegen iets onder druk.
- In de beleving van medisch specialisten neemt de regeldruk niet af. Men is ook weer meer tijd aan onnodige administratie kwijt dan medio 2019 het geval was.
- Relatief minder specialisten geven aan dat de (zorg)verzekeraar oorzaak is van hoge regeldruk en ook is men er in de eigen organisatie mee bezig. De toename van wetgeving als bron van regeldruk is opvallend. ICT systemen blijven de grootste bron van regeldruk van specialisten. Daar is dus nog veel winst te behalen.
- Medisch specialisten zijn iets minder ontevreden als voorheen, maar hebben nog steeds weinig vertrouwen in daadwerkelijke verandering. 60% van hen geeft aan nog helemaal geen verandering te zien. Dus dat is ook niet verwonderlijk.

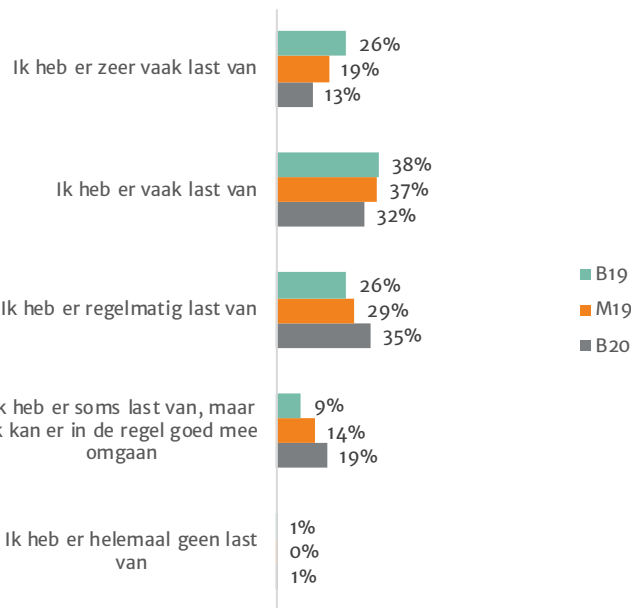
FYSIO- THERAPEUT



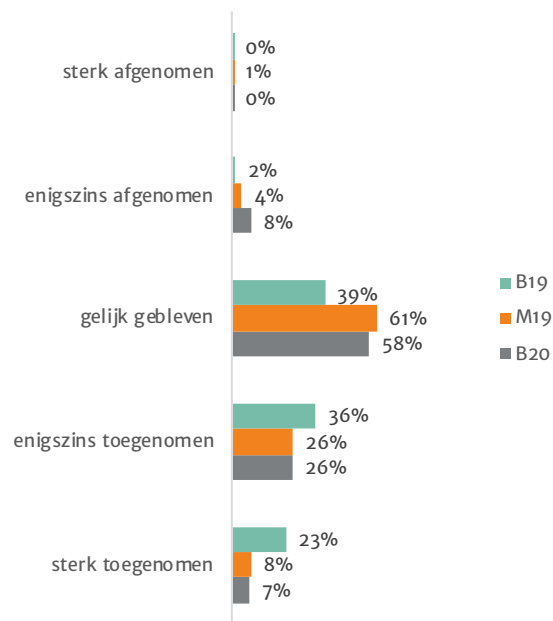
Gemiddelde score (ervaren) regeldruk (schaal 1-5)



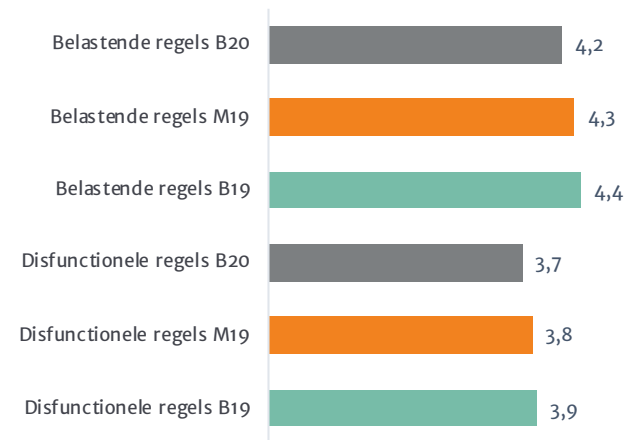
Hoe ervaart u de regeldruk op uw werk?



In mijn beleving is de regeldruk in het afgelopen half jaar ...



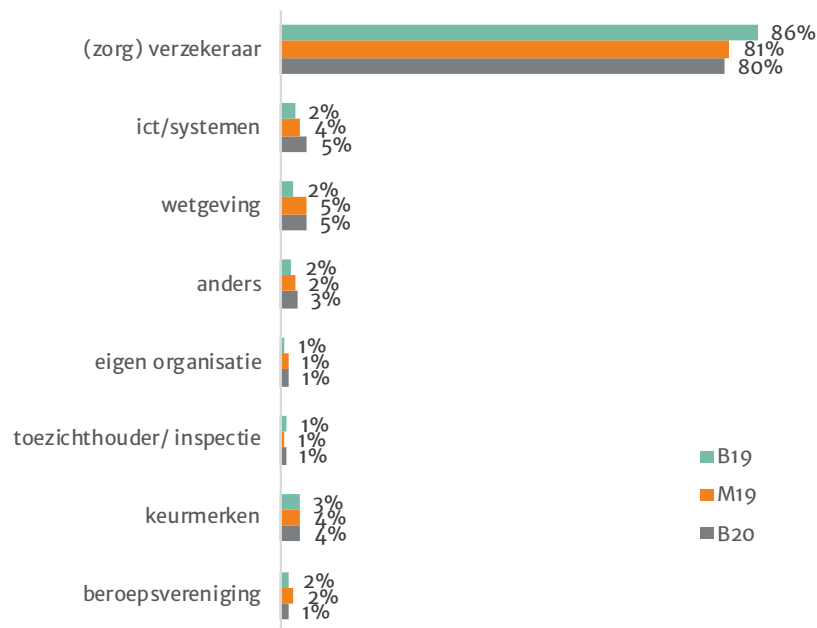
Ervaren bureaucratie



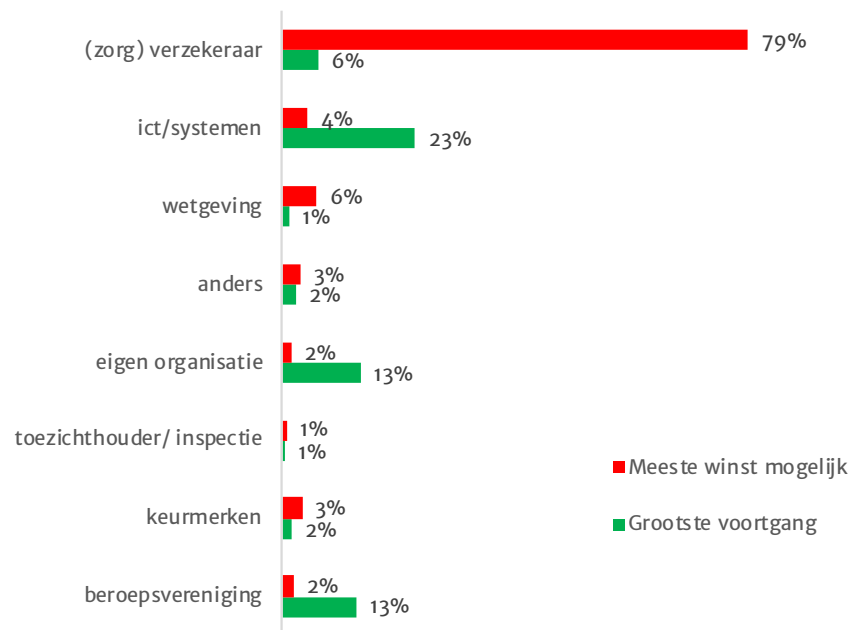
FYSIO- THERAPEUT



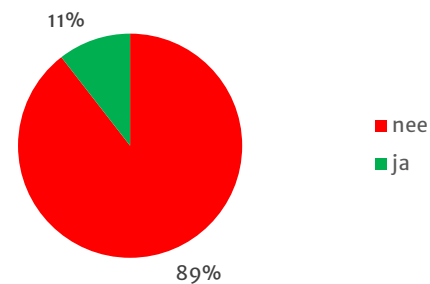
Grootste oorzaak regeldruk



Grootste voortgang en beste kansen



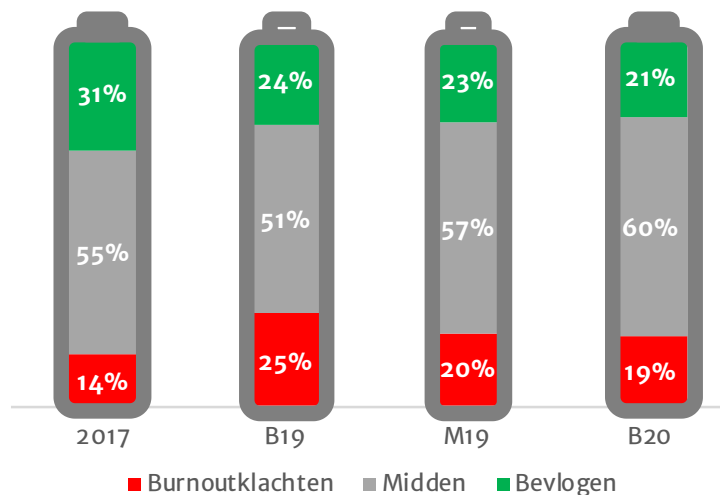
Ziet u in uw omgeving andere initiatieven om regeldruk te verminderen?



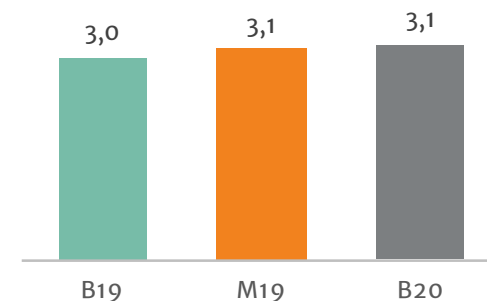
FYSIO- THERAPEUT



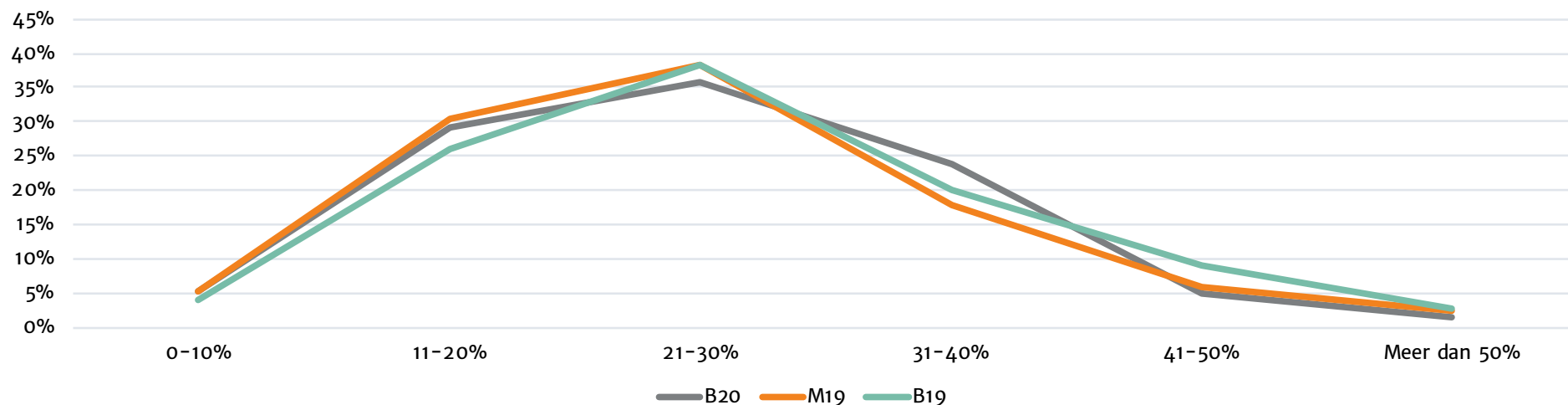
Mentale energie



Tijd voor kwaliteit zorg



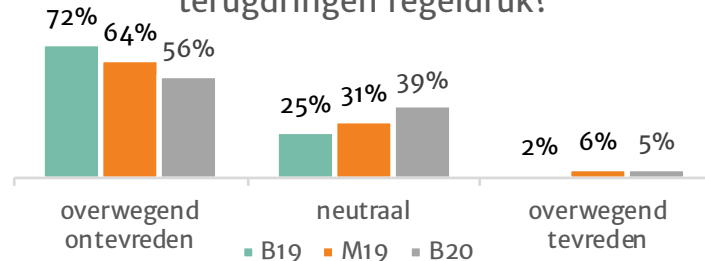
% werktijd kwijt aan regels die niet effectief zijn en die belastend zijn om na te leven



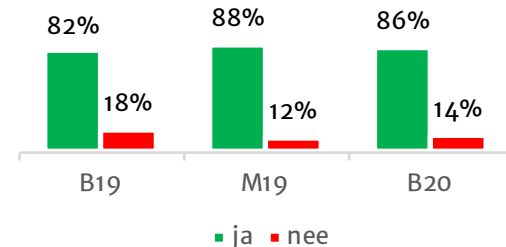
FYSIO- THERAPEUT



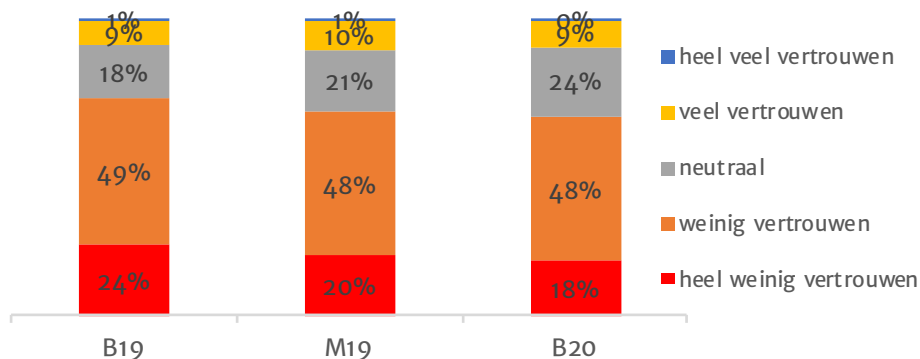
Tevreden over voortgang in terugdringen regeldruk?



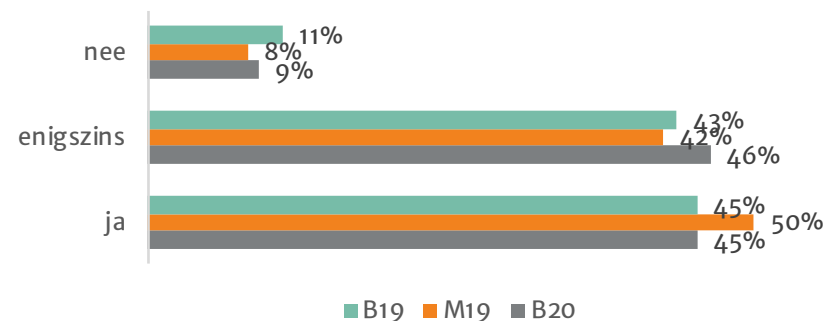
Bekend met de beweging (Ont)Regel de Zorg?



Vertrouwen in daadwerkelijke verandering?



Voelt u zich gesteund in de uitoefening van uw vak door een initiatief als (Ont)Regel de zorg?



In hoeverre ziet u beweging in het daadwerkelijk verminderen van de administratielast?

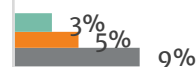
Ik zie nog helemaal geen beweging



Ik merk dat het onderwerp 'op de agenda' staat en dat erover wordt gesproken



In mijn omgeving zijn we concreet aan de slag met het verminderen van de regels en administratie



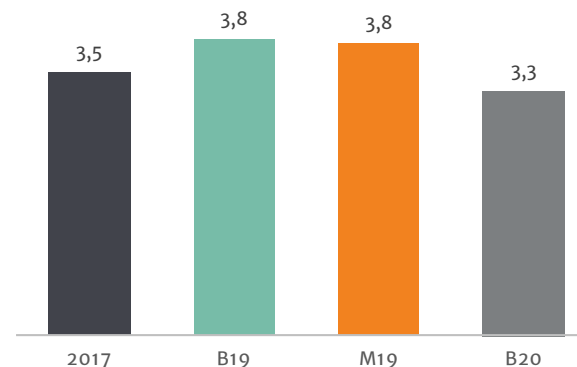
■ B19 ■ M19 ■ B20



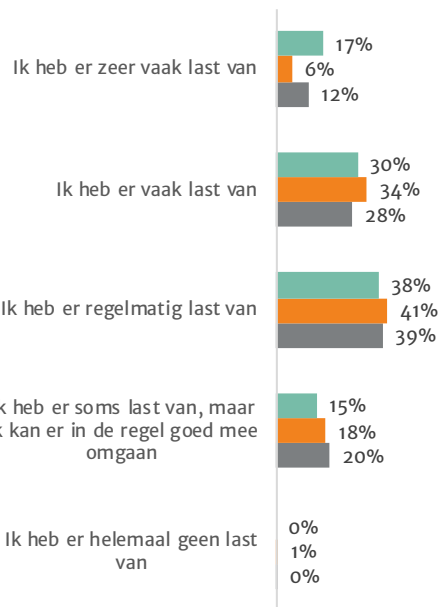
- Onder fysiotherapeuten is de (ervaren) regeldruk stevig gedaald sinds 2019 en nu zelfs onder het niveau van 2017. Men heeft nog steeds te maken met onnodige en belastende regels, maar langzaamaan lijken de therapeuten er steeds beter mee te kunnen omgaan. Het aantal fysiotherapeuten met verhoogde burnoutklachten is stabiel, maar de bevlogenheid lijkt iets te dalen.
- De ervaren regeldruk is afgenomen, en dat is ook merkbaar in de beleving rondom het thema. Men is evenveel tijd aan onnodige administratie kwijt als medio 2019.
- Nog steeds is de (zorg)verzekeraar nagenoeg de enige bron van regeldruk. Daar is dan ook duidelijk de meeste winst te behalen volgens de fysiotherapeuten. Men ziet de meeste beweging op het gebied van ICT, in de eigen organisatie en bij de beroepsvereniging.
- Fysiotherapeuten zijn minder ontevreden als voorheen en de groep die heel weinig vertrouwen heeft is geslonken, maar er heerst nog altijd een gebrek aan vertrouwen in verandering. Sinds begin 2019 herkent men wel meer beweging. De trend is gunstig.
- Meer therapeuten dan voorheen geven aan dat in hun omgeving werk wordt gemaakt van het vermindering van de regeldruk.



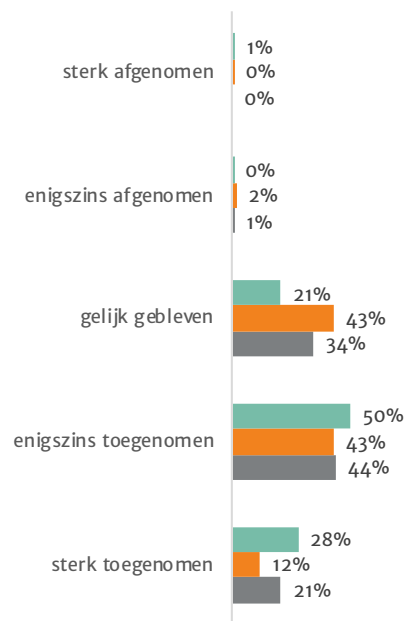
Gemiddelde score (ervaren) regeldruk (schaal 1-5)



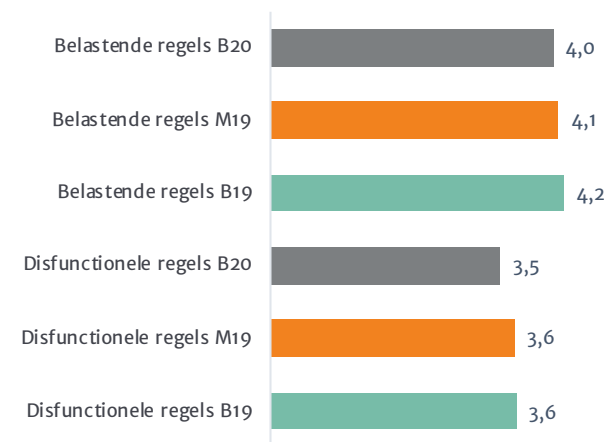
Hoe ervaart u de regeldruk op uw werk?



In mijn beleving is de regeldruk in het afgelopen half jaar ...

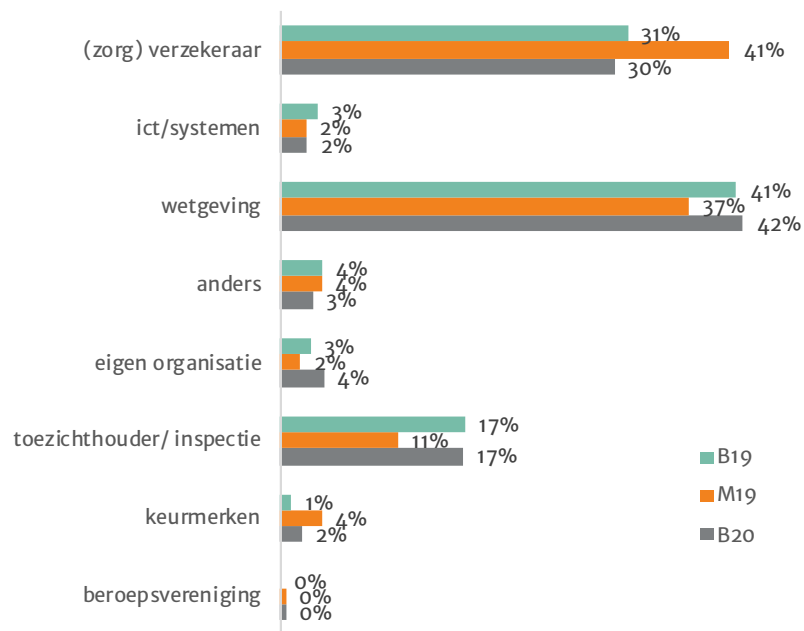


Ervaren bureaucratie

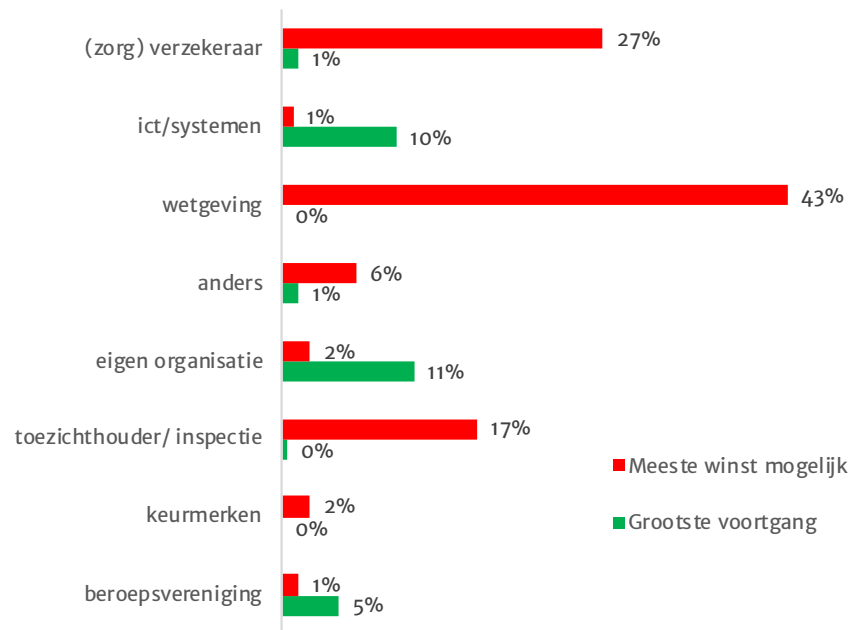




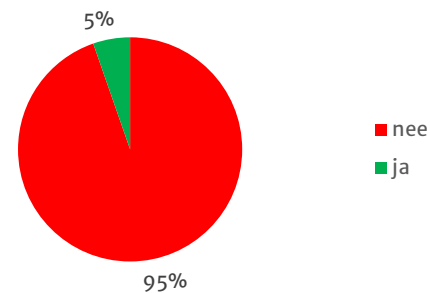
Grootste oorzaak regeldruk

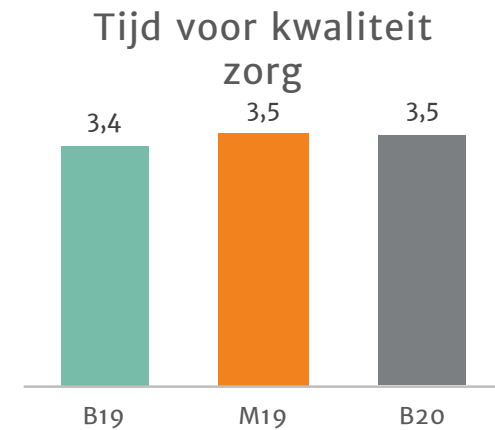
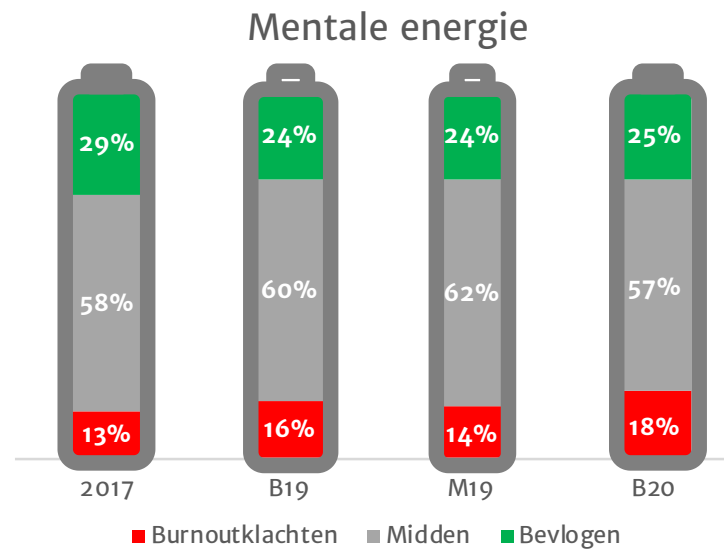


Grootste voortgang en beste kansen

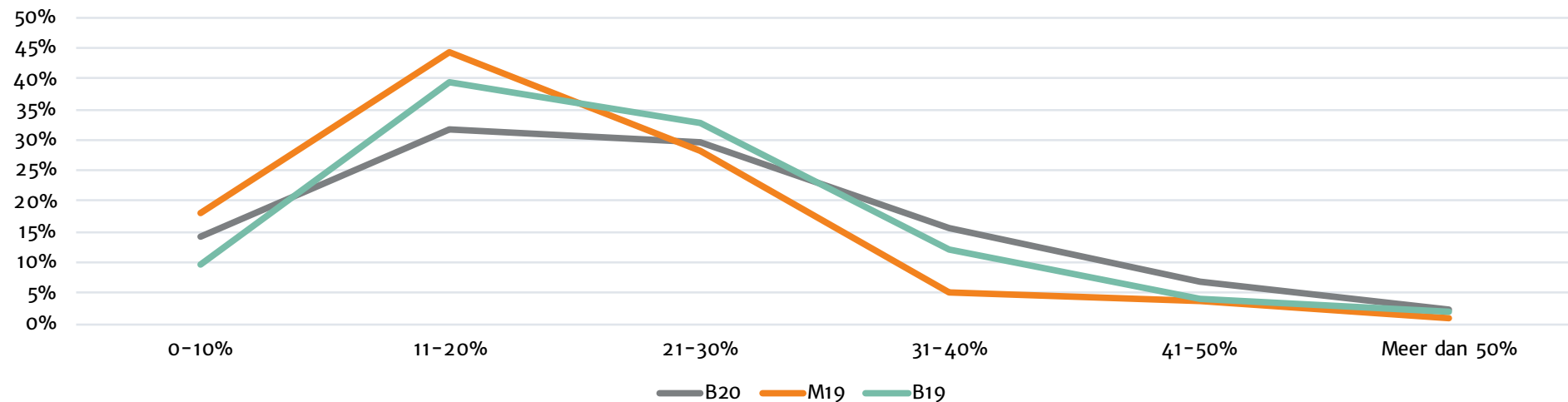


Ziet u in uw omgeving andere initiatieven om regeldruk te verminderen?



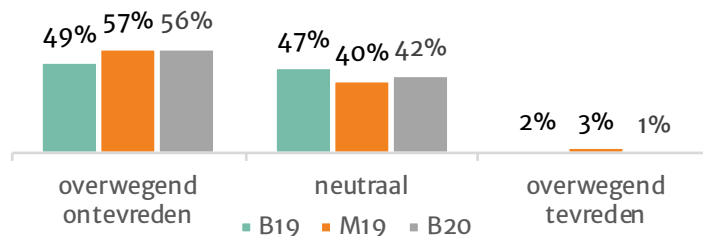


% werktijd kwijt aan regels die niet effectief zijn en die belastend zijn om na te leven

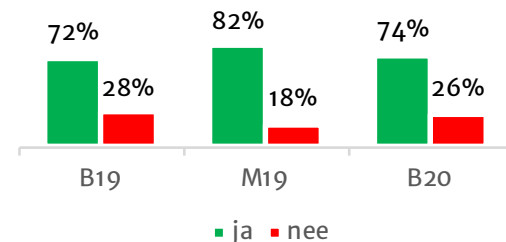




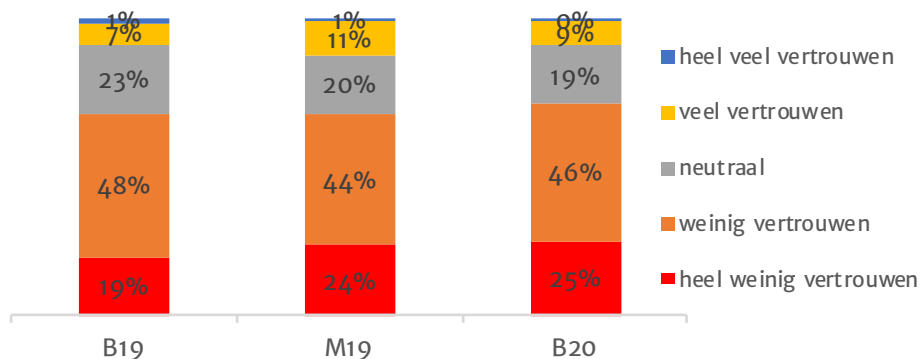
Tevreden over voortgang in terugdringen regeldruk?



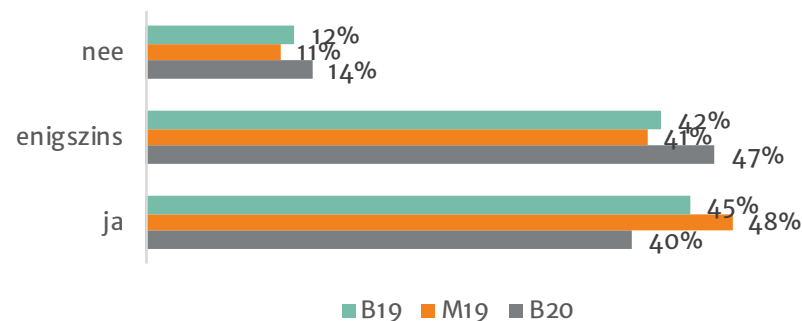
Bekend met de beweging (Ont)Regel de Zorg?



Vertrouwen in daadwerkelijke verandering?



Voelt u zich gesteund in de uitoefening van uw vak door een initiatief als (Ont)Regel de zorg?



In hoeverre ziet u beweging in het daadwerkelijk verminderen van de administratielast?

Ik zie nog helemaal geen beweging



Ik merk dat het onderwerp 'op de agenda' staat en dat erover wordt gesproken



In mijn omgeving zijn we concreet aan de slag met het verminderen van de regels en administratie



■ B19 ■ M19 ■ B20

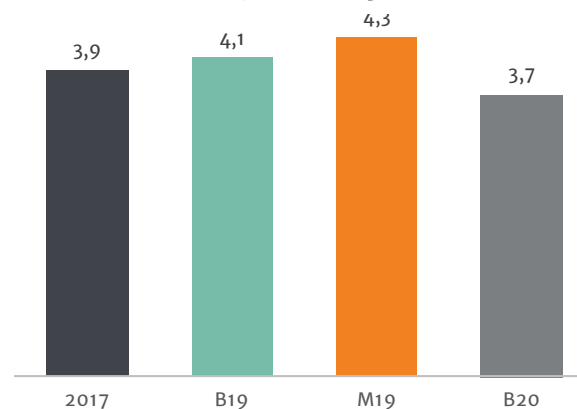


- Onder tandartsen is de (ervaren) regeldruk gedaald sinds 2019. Het aantal tandartsen met verhoogde burnoutklachten is wel toegenomen. Het feit dat men – ondanks de afname van de mate waarin men met onnodige en belastende regels te maken heeft – nog steeds ‘beleeft’ dat de regeldruk toeneemt kan daaraan bijdragen. Men is ook meer tijd kwijt aan onnodige administratie dan in 2019.
- De (zorg)verzekeraar wordt minder dan voorheen aangegeven als de grootste veroorzaker van de regeldruk. Wetgeving wordt nu vaker gezien als grootste veroorzaker. Daar is dan ook de meeste winst te behalen. Opvallend genoeg is de druk vanuit toezichthouder/ inspectie ook gestegen. Ook daar is veel winst te behalen volgens de tandartsen, dat in tegenstelling tot de ICT of de eigen organisatie.
- De ontevredenheid over de voortgang van de ontregeling in de zorg is toegenomen. Het vertrouwen is nog steeds laag en de onherkenbaarheid van beweging is hoog. Het feit dat volgens de tandartsen veel op afstand (wetgeving, verzekeraar, toezichthouder) bepaald wordt en er weinig invloed in de eigen omgeving is speelt daarbij wellicht een grote rol.

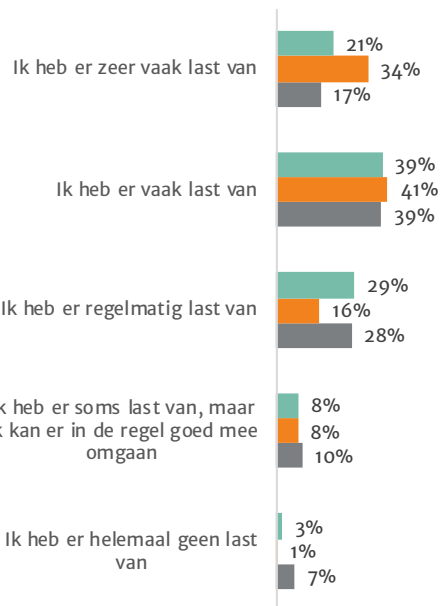
APOTHEKER



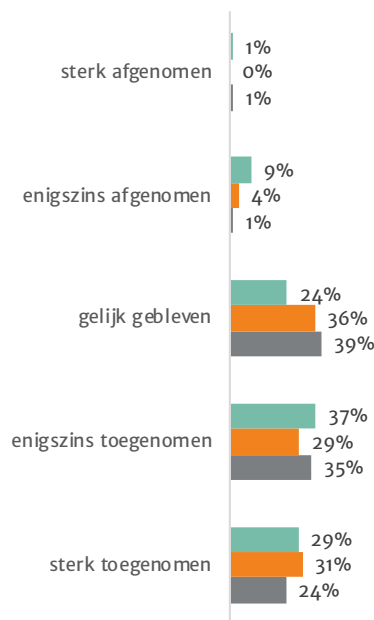
Gemiddelde score (ervaren) regeldruk (schaal 1-5)



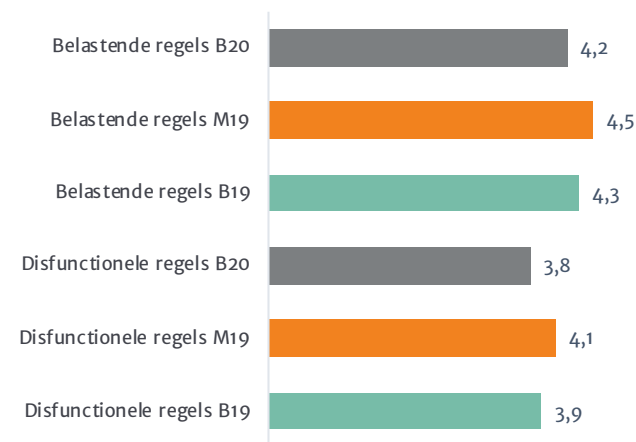
Hoe ervaart u de regeldruk op uw werk?



In mijn beleving is de regeldruk in het afgelopen half jaar ...

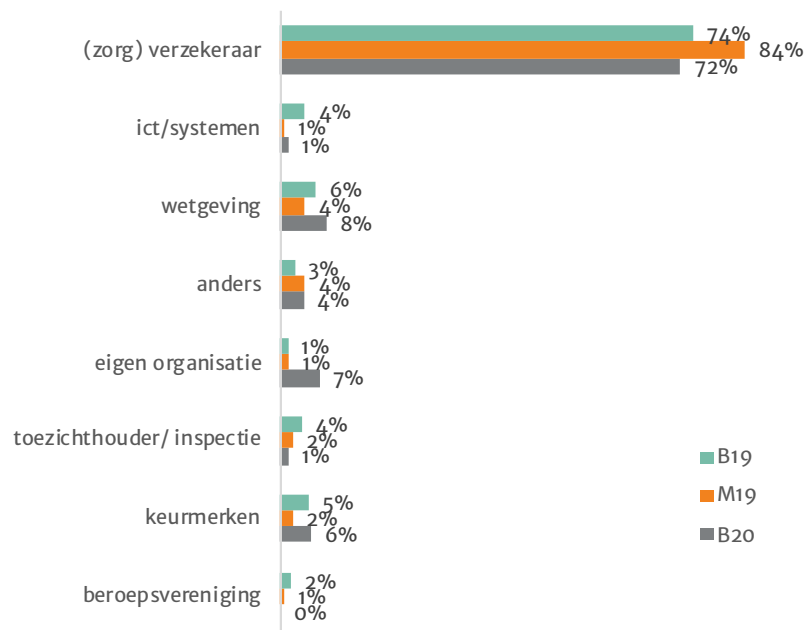


Ervaren bureaucratie

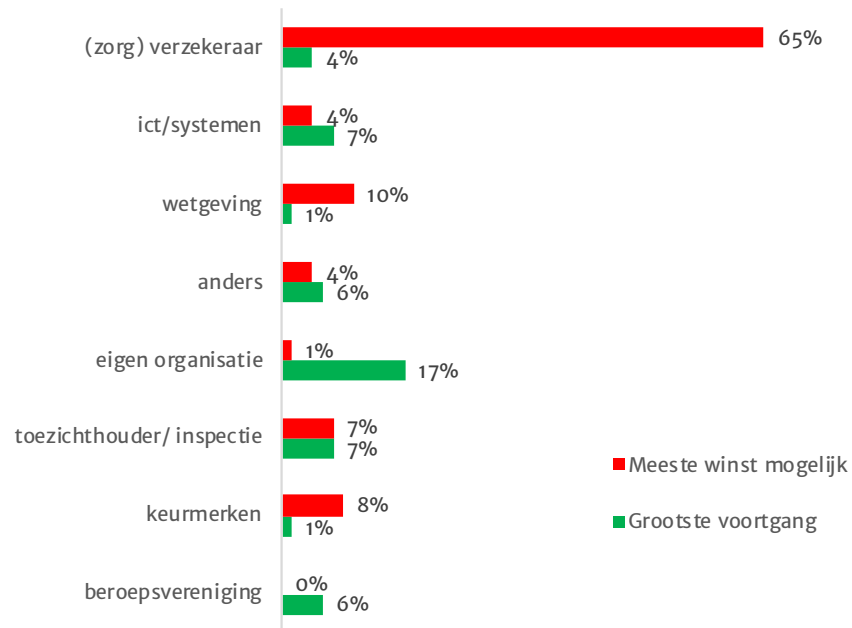




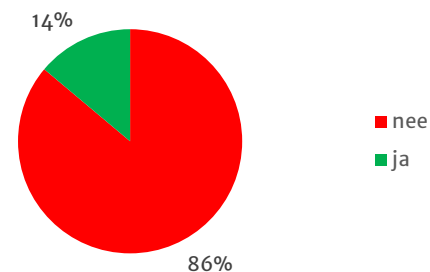
Grootste oorzaak regeldruk



Grootste voortgang en beste kansen



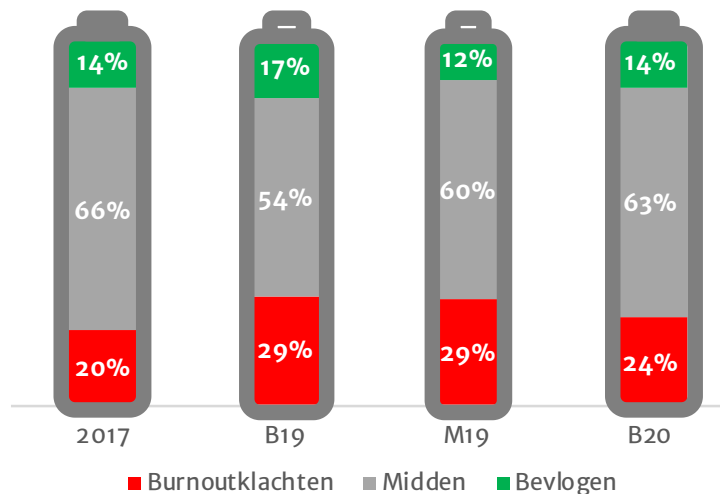
Ziet u in uw omgeving andere initiatieven om regeldruk te verminderen?



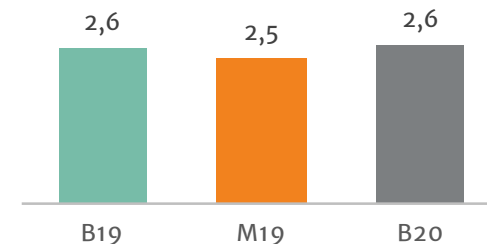
APOTHEKER



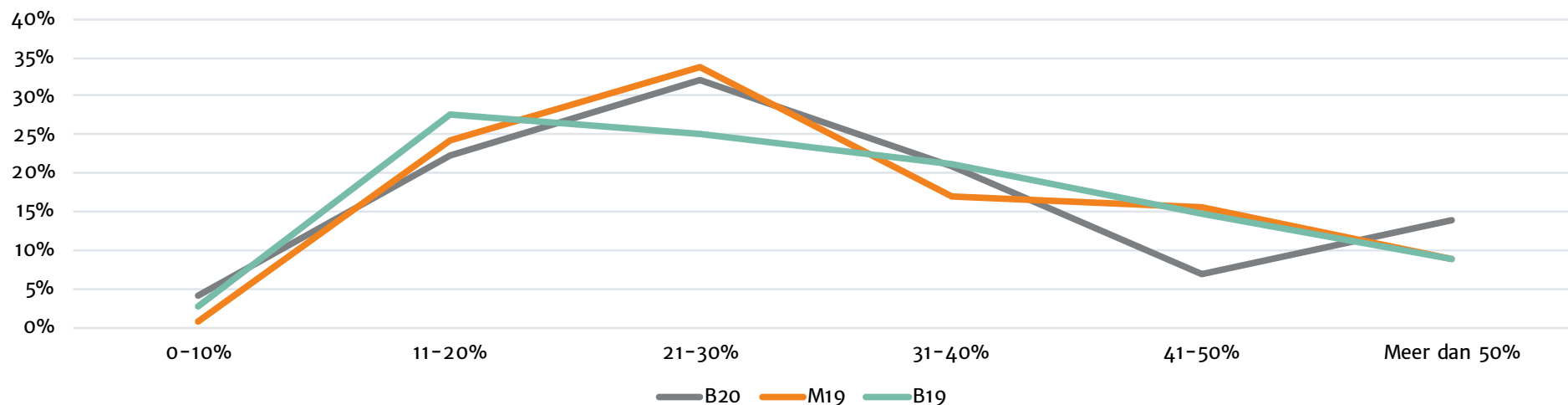
Mentale energie



Tijd voor kwaliteit zorg



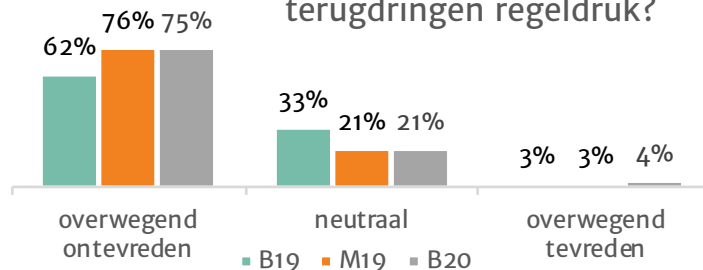
% werktijd kwijt aan regels die niet effectief zijn en die belastend zijn om na te leven



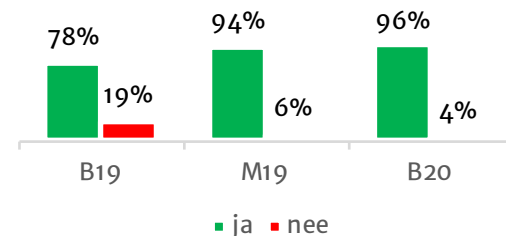
APOTHEKER



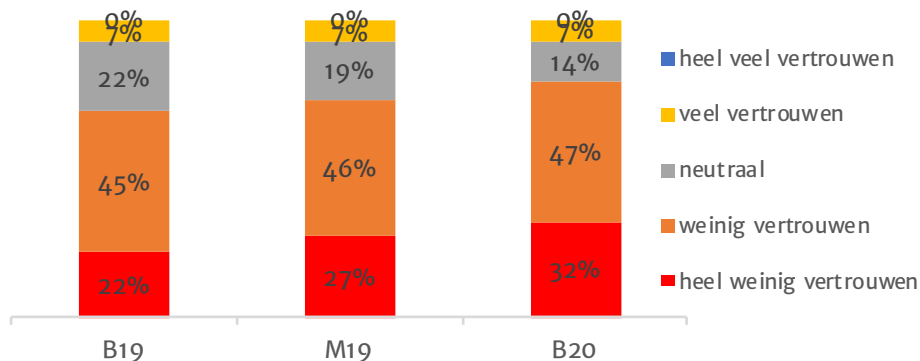
Tevreden over voortgang in terugdringen regeldruk?



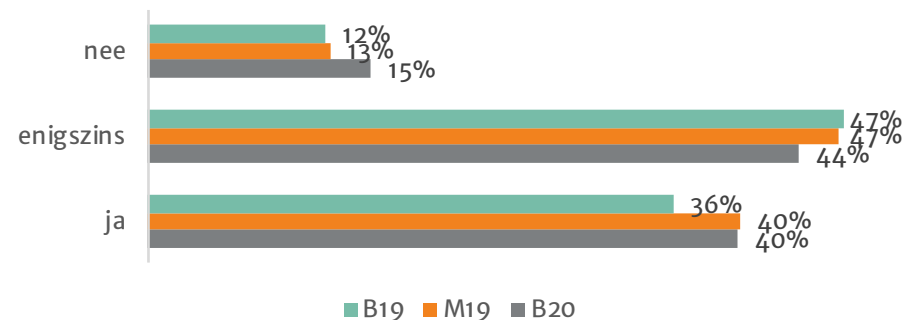
Bekend met de beweging (Ont)Regel de Zorg?



Vertrouwen in daadwerkelijke verandering?



Voelt u zich gesteund in de uitoefening van uw vak door een initiatief als (Ont)Regel de zorg?



In hoeverre ziet u beweging in het daadwerkelijk verminderen van de administratielast?

Ik zie nog helemaal geen beweging



Ik merk dat het onderwerp 'op de agenda' staat en dat erover wordt gesproken



In mijn omgeving zijn we concreet aan de slag met het verminderen van de regels en administratie



■ B19 ■ M19 ■ B20



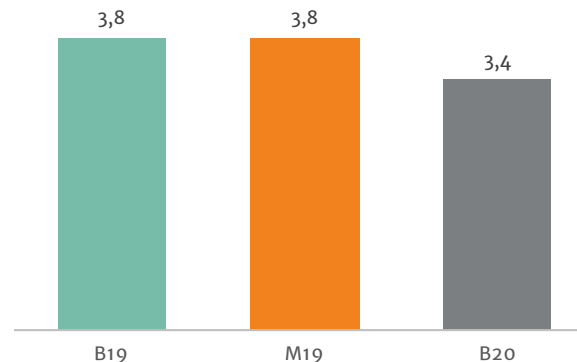
CONCLUSIES

- Onder apothekers is de (ervaren) regeldruk gedaald sinds 2019. Men heeft er minder last van en het is minder hard gestegen de laatste periode. Het lijkt dat er ook iets minder tijd aan onnodige administratie verloren gaat. Het aantal apothekers met verhoogde burnoutklachten is afgenomen.
- De (zorg)verzekeraar is minder dan voorheen aangegeven als de grootste veroorzaker van regeldruk, maar staat nog steeds duidelijk als nummer één aangemerkt. Bij de verzekeraar is dan ook de meeste winst te behalen. De meeste verbetering is er in de eigen organisatie gerealiseerd.
- De apothekers zijn over het algemeen zeer ontevreden en hebben een (zeer) laag vertrouwen in de verandering. Meer mensen dan voorheen zien geen beweging, hoewel een klein – maar gestegen – deel van de apothekers aangeeft dat er hun eigen omgeving aan de slag is gegaan met het terugdringen van de regeldruk.

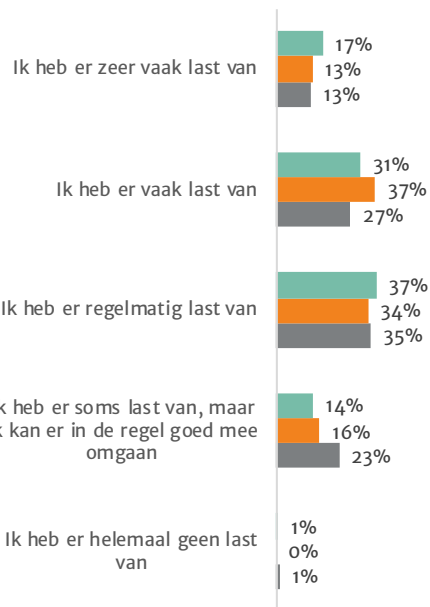
PSYCHOLOOG/ -THERAPEUT



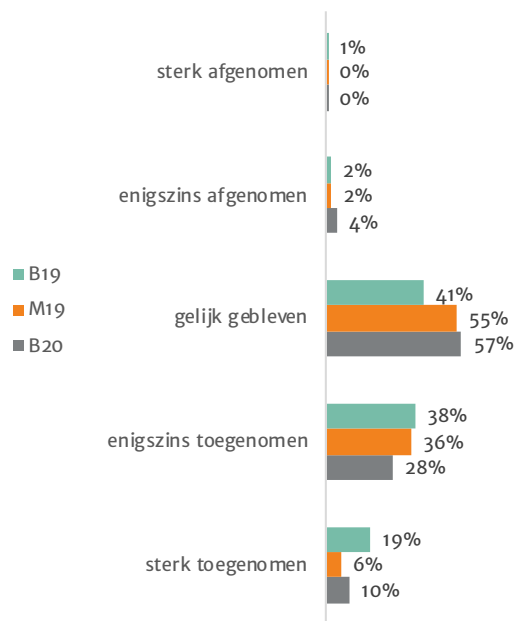
Gemiddelde score (ervaren) regeldruk (schaal 1-5)



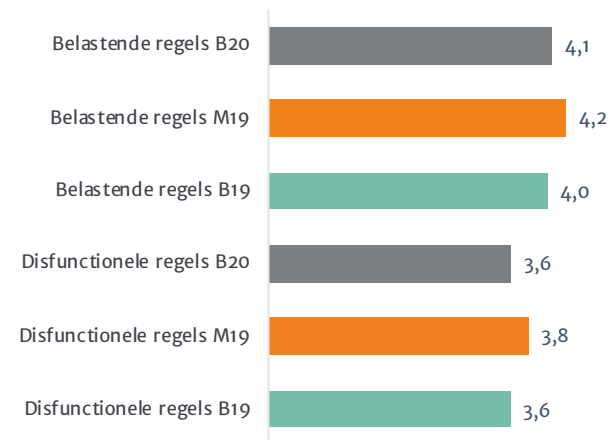
Hoe ervaart u de regeldruk op uw werk?



In mijn beleving is de regeldruk in het afgelopen half jaar ...



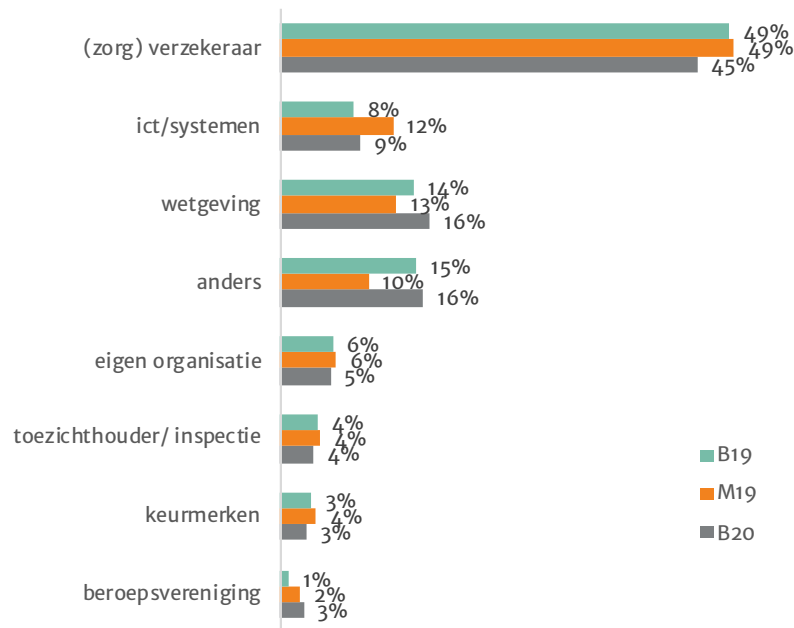
Ervaren bureaucratie



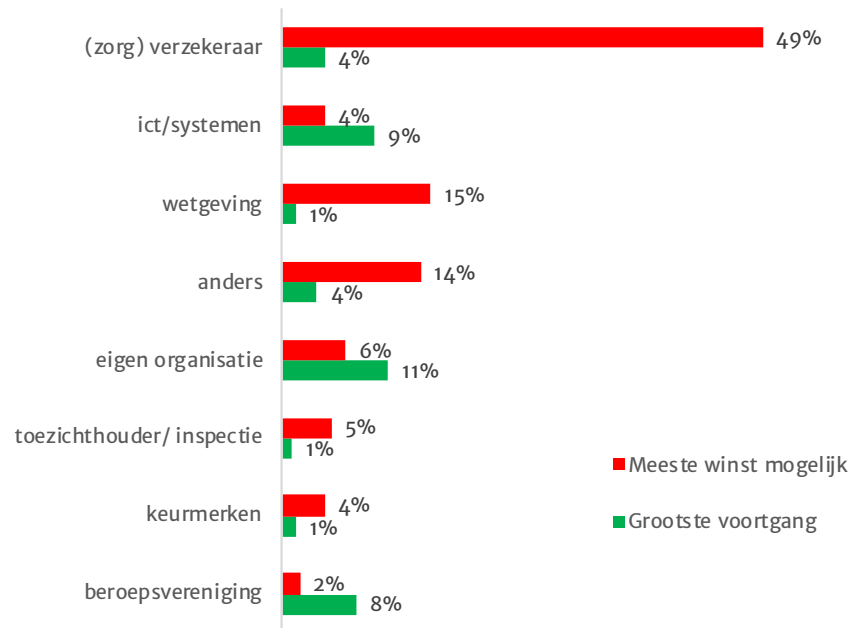
PSYCHOLOOG/ -THERAPEUT



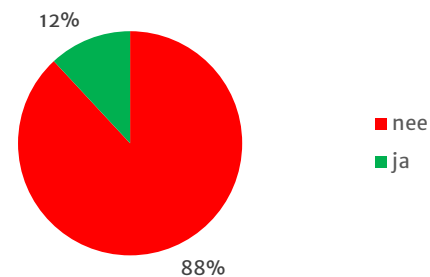
Grootste oorzaak regeldruk

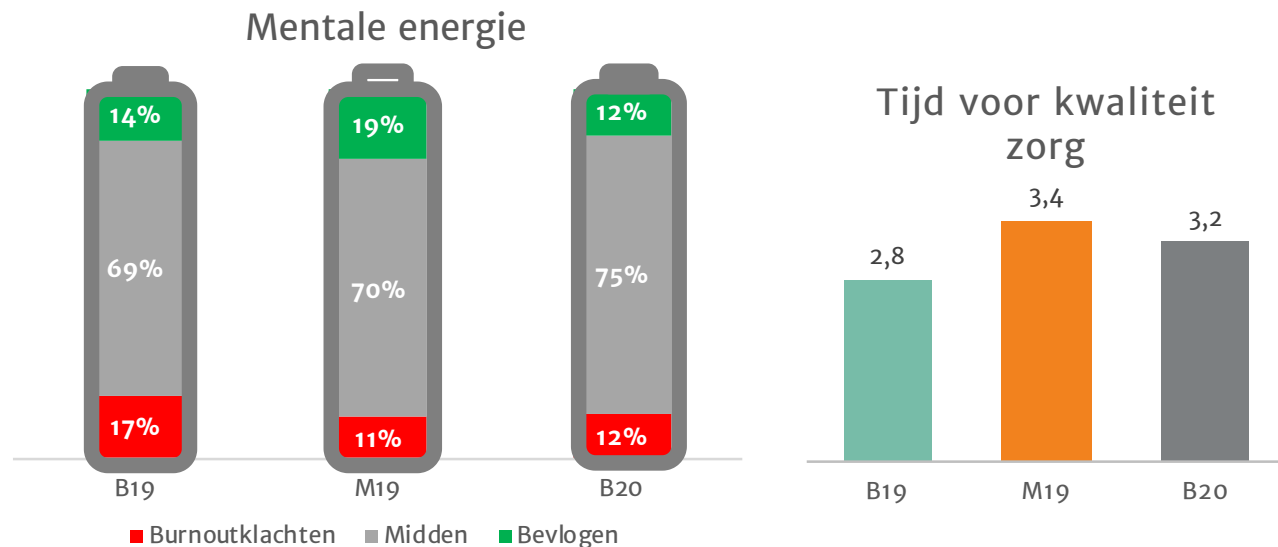
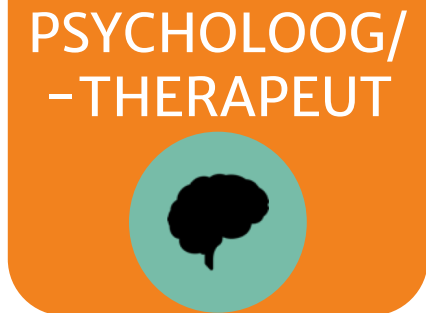


Grootste voortgang en beste kansen

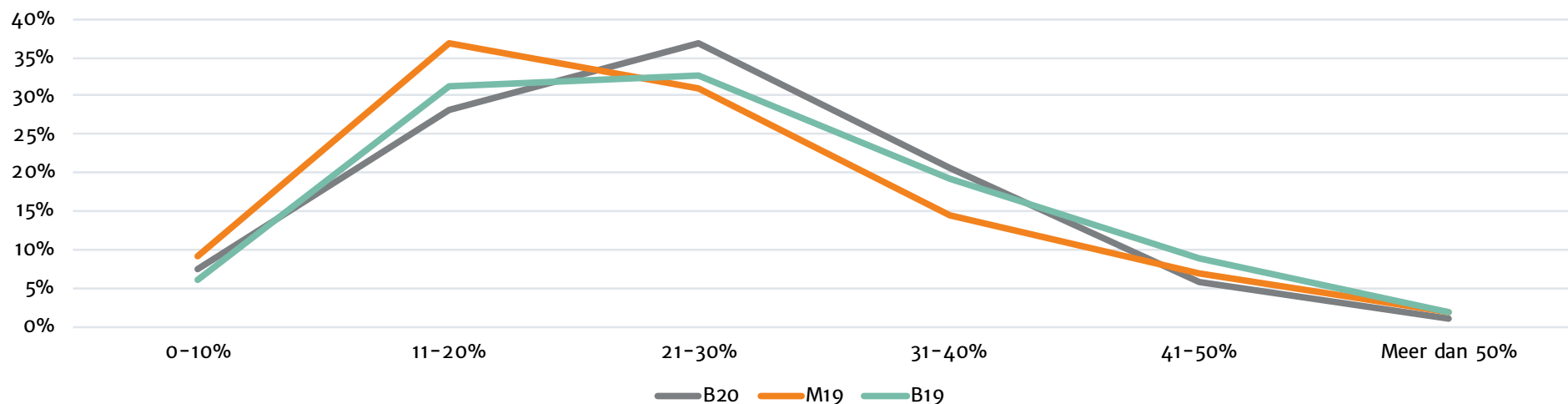


Ziet u in uw omgeving andere initiatieven om regeldruk te verminderen?





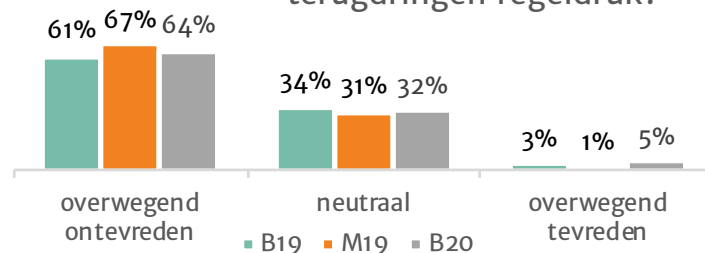
% werktijd kwijt aan regels die niet effectief zijn en die belastend zijn om na te leven



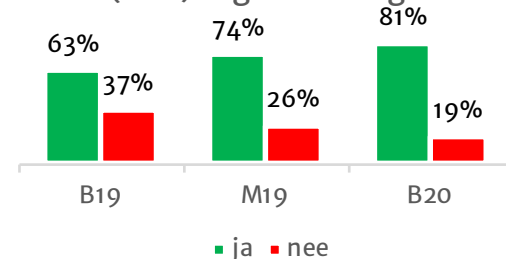
PSYCHOLOOG/ -THERAPEUT



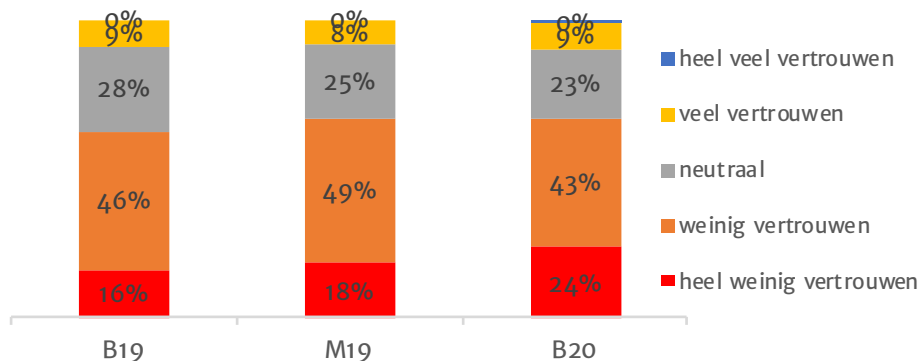
Tevreden over voortgang in terugdringen regeldruk?



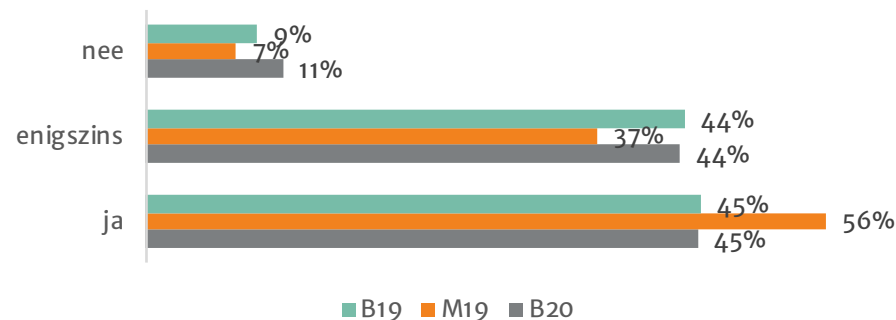
Bekend met de beweging (Ont)Regel de Zorg?



Vertrouwen in daadwerkelijke verandering?



Voelt u zich gesteund in de uitoefening van uw vak door een initiatief als (Ont)Regel de zorg?



In hoeverre ziet u beweging in het daadwerkelijk verminderen van de administratielast?

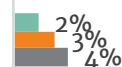
Ik zie nog helemaal geen beweging



Ik merk dat het onderwerp 'op de agenda' staat en dat erover wordt gesproken



In mijn omgeving zijn we concreet aan de slag met het verminderen van de regels en administratie



■ B19 ■ M19 ■ B20

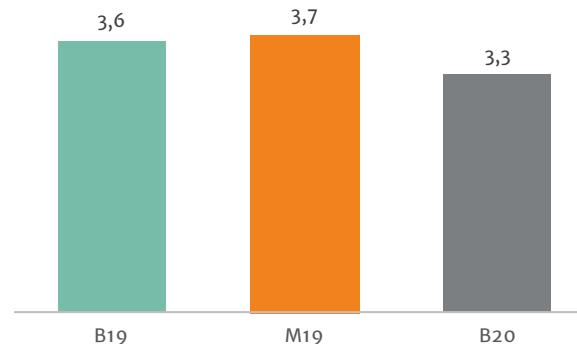


- Onder psychologen/-therapeuten is de (ervaren) regeldruk gedaald sinds 2019. Men heeft er minder vaak last van en is beter in staat ermee om te gaan. Het aandeel psychologen/-therapeuten dat met burnoutklachten kampt is stabiel, maar de bevlogenheid staat onder druk.
- In de beleving van psychologen/ -therapeuten neemt de regeldruk niet af. Men lijkt zelfs meer tijd aan regels kwijt te zijn.
- De (zorg)verzekeraar wordt nog steeds als de grootste veroorzaker van regeldruk aangemerkt; bij deze is dan ook de meeste winst te behalen. Ook wetgeving wordt vaak aangegeven als bron van regeldruk. Op het gebied van de eigen organisatie en ICT is de grootste voortgang geboekt.
- Psychologen/-therapeuten zijn iets minder ontevreden dan voorheen over de voortgang en de beweging. (Ont)Regel de Zorg is ook gestegen in bekendheid. Over het algemeen is het vertrouwen in verandering laag. Ruim de helft van de psychologen/-therapeuten zien nog geen beweging, maar het staat wel vaker op de agenda.

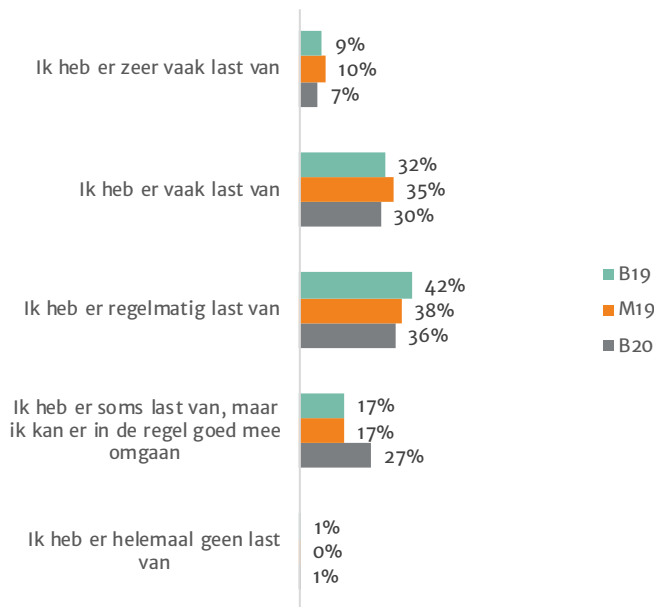
VERPLEEG- KUNDIGE



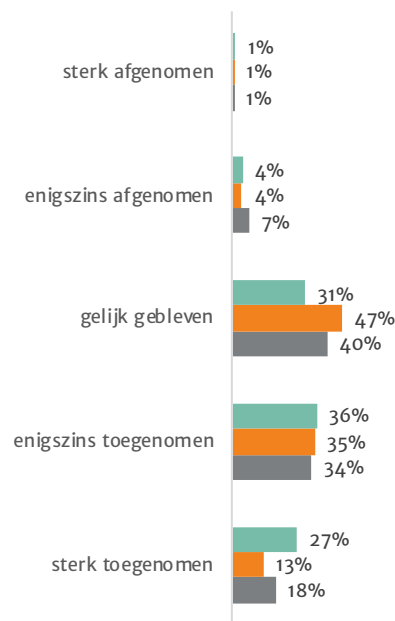
Gemiddelde score (ervaren) regeldruk (schaal 1-5)



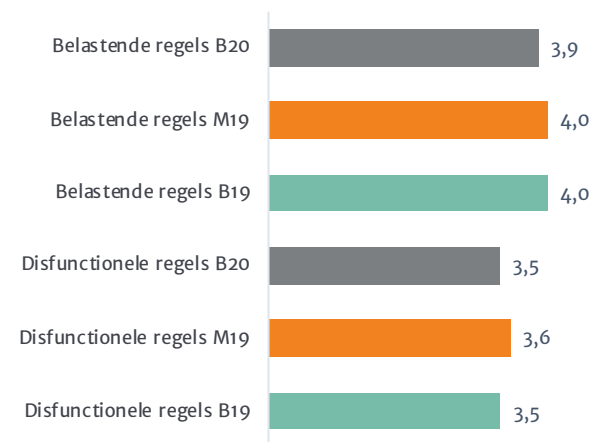
Hoe ervaart u de regeldruk op uw werk?



In mijn beleving is de regeldruk in het afgelopen half jaar ...



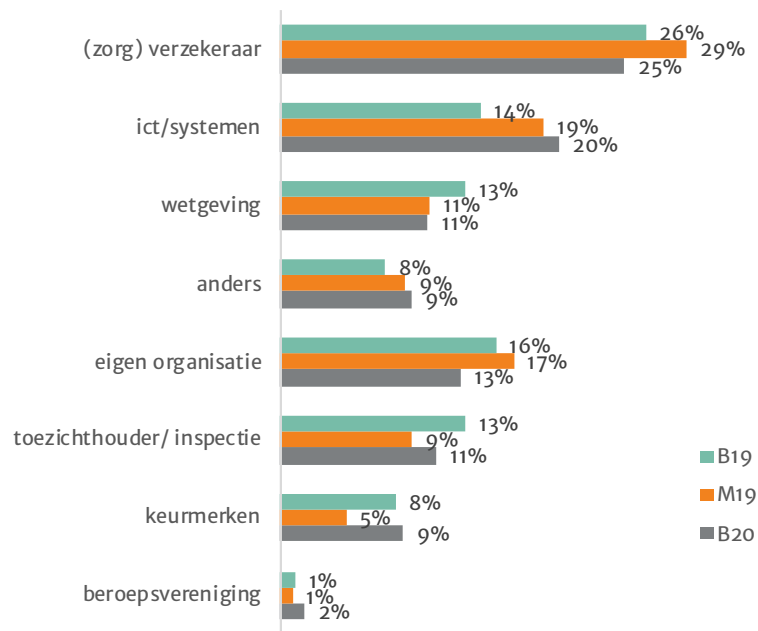
Ervaren bureaucratie



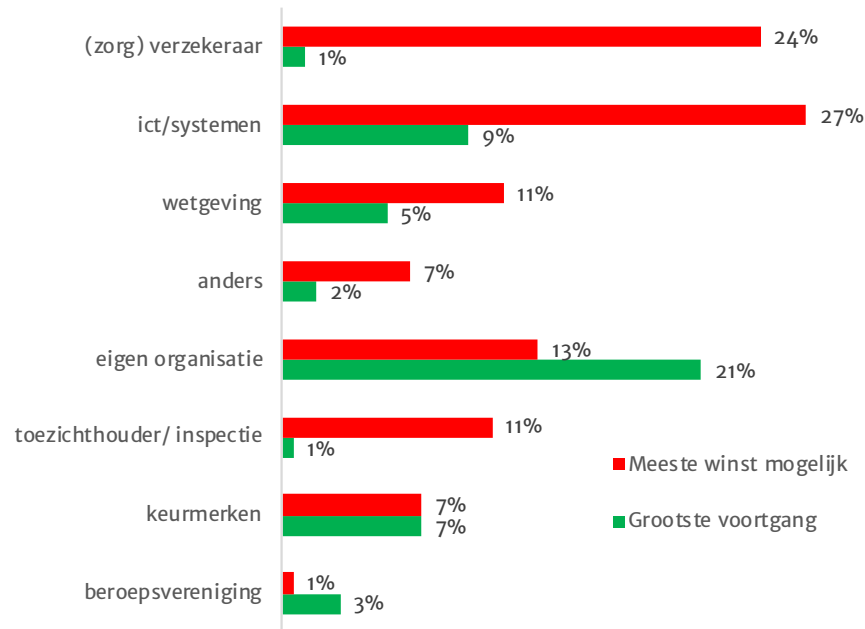
VERPLEEG- KUNDIGE



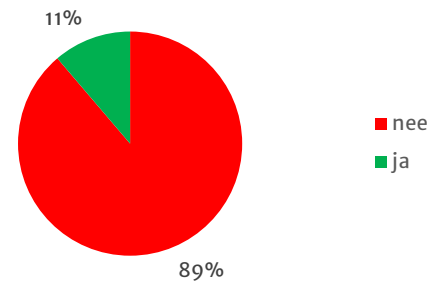
Grootste oorzaak regeldruk



Grootste voortgang en beste kansen



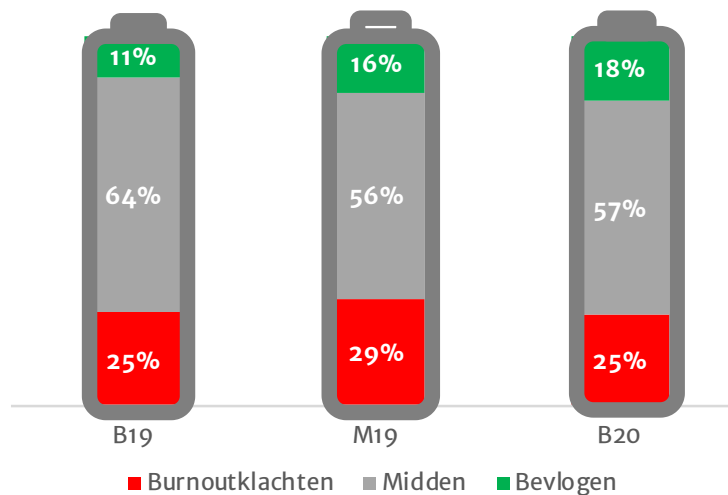
Ziet u in uw omgeving andere initiatieven om regeldruk te verminderen?



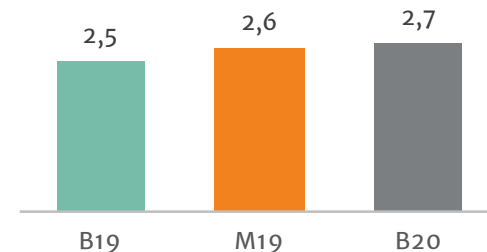
VERPLEEG- KUNDIGE



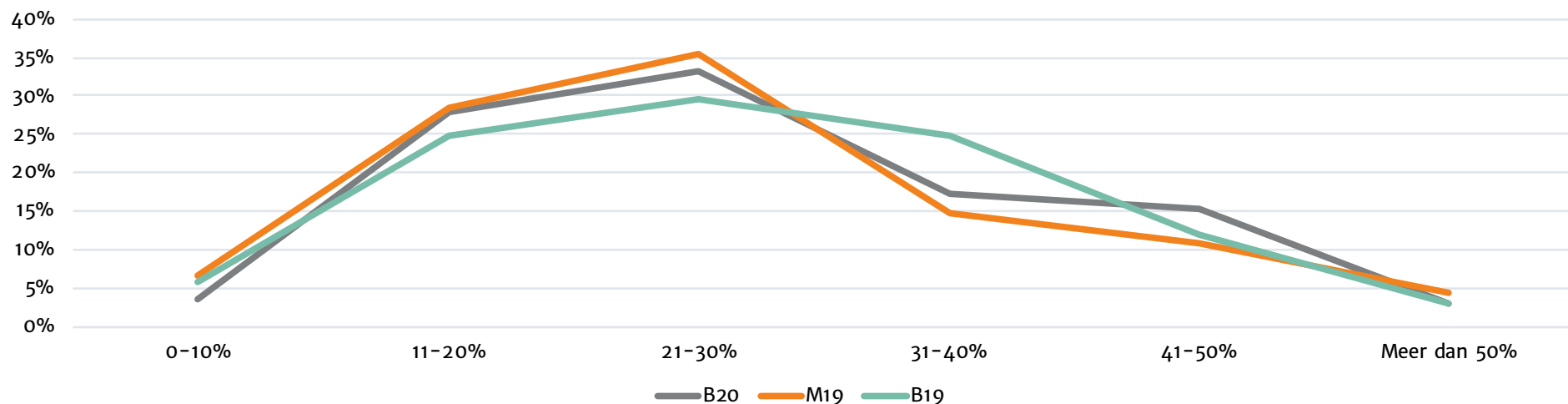
Mentale energie



Tijd voor kwaliteit zorg



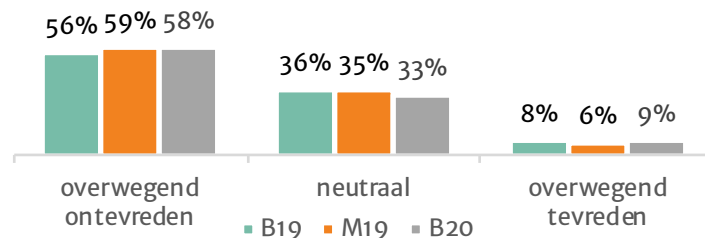
% werktijd kwijt aan regels die niet effectief zijn en die belastend zijn om na te leven



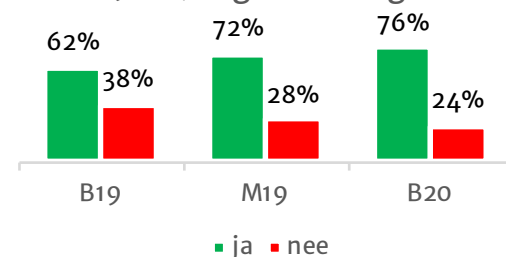
VERPLEEG- KUNDIGE



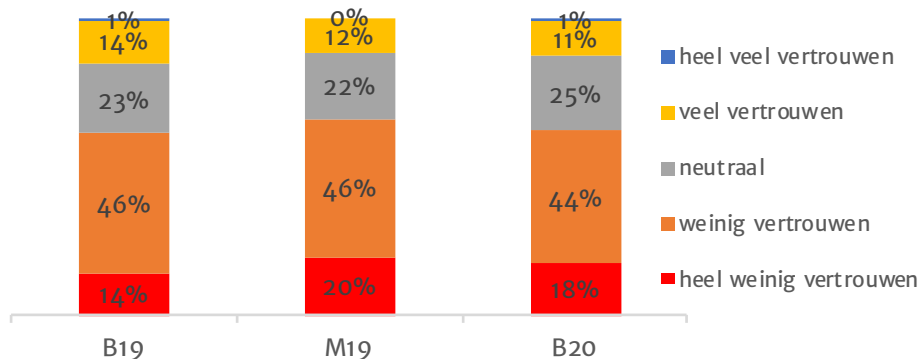
Tevreden over voortgang in terugdringen regeldruk?



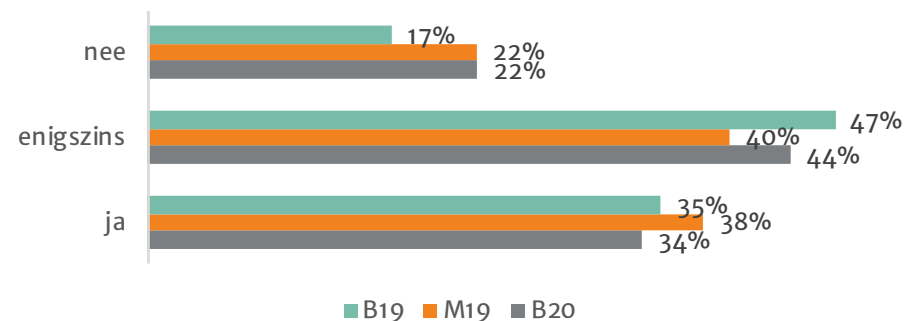
Bekend met de beweging (Ont)Regel de Zorg?



Vertrouwen in daadwerkelijke verandering?



Voelt u zich gesteund in de uitoefening van uw vak door een initiatief als (Ont)Regel de zorg?



In hoeverre ziet u beweging in het daadwerkelijk verminderen van de administratielast?

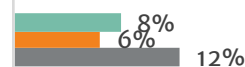
Ik zie nog helemaal geen beweging



Ik merk dat het onderwerp 'op de agenda' staat en dat erover wordt gesproken



In mijn omgeving zijn we concreet aan de slag met het verminderen van de regels en administratie



■ B19 ■ M19 ■ B20



- Onder verpleegkundigen is de (ervaren) regeldruk gedaald sinds 2019. Men heeft er minder vaak last van en is beter in staat ermee om te gaan. Het aandeel verpleegkundigen dat met burnoutklachten kampt krimpt, maar is nog steeds aanzienlijk.
- In de beleving van verpleegkundigen neemt de regeldruk niet af, maar blijft deze ongeveer gelijk.
- De (zorg)verzekeraar wordt nog steeds als de grootste veroorzaker van regeldruk aangemerkt. Maar bij verpleegkundigen zien we een breed scala aan andere oorzaken, waarbij ICT ook een grote rol speelt. De meeste voortgang is geboekt in de eigen organisatie en de meeste winst is volgens verpleegkundigen te bepalen bij verzekeraars en ICT.
- De tevredenheid met ontregeling en het vertrouwen in verandering is niet veranderd. De bekendheid met (Ont)Regel de Zorg blijft stijgen. Er lijkt wel meer beweging te zijn bij verpleegkundigen. Minder personeel geeft aan dat er geen beweging is, ontregeling staat vaker op de agenda en er wordt meer beweging in de eigen omgeving waargenomen.

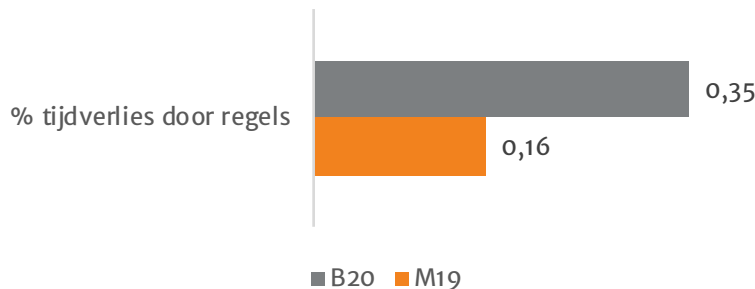
Oorzaak – gevolg analyse



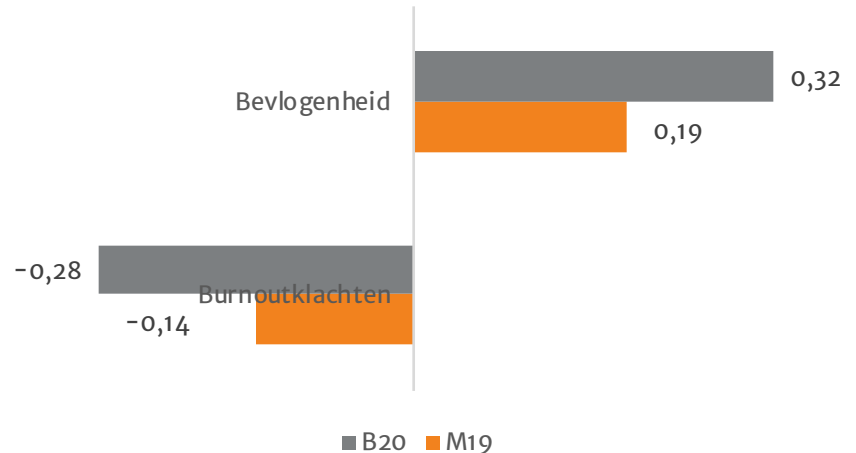
Wat is de invloed van regels op welbevinden en zorgkwaliteit?

Er zijn een aantal regressieanalyses uitgevoerd om te bepalen in hoeverre regeldruk en bureaucratie op de voorafgaande meting het welbevinden en de zorgkwaliteit op de vervolgmeting een half jaar later beïnvloeden. Hieronder staan de significante voorspellers in de vorm van gestandaardiseerde regressie-coëfficiënten.

Voorspellers B20-
burnoutklachten



Voorspellers M-zorgkwaliteit



Tijdverlies door regels leidt tot meer burn-out en minder zorgkwaliteit

Resultaten

- Een hogere ervaren tijdsverlies aan bureaucratie leidt aantoonbaar tot meer burnoutklachten een half jaar later.
- Hoe meer burn-out klachten en hoe minder bevlogenheid, des te beter is de zorgkwaliteit een half jaar later.
- Deze verbanden zijn tussen midden 2019 en begin 2020 sterker (B20) dan tussen begin 2019 en midden 2019 (B19).

Conclusie

Het tijdsverlies door bureaucratie heeft veel impact op de mentale energie van zorgprofessionals en is daarmee ook van invloed op de zorgkwaliteit