

In deze bijlage staat beschreven welke diensten onderdeel uitmaken van de contractvorm Richting all-in Gezond in Praktijk.

Richting all-in Gezond in Praktijk is dé oplossing voor werkgevers die bij verzuimbegeleiding de snelste weg van ziek naar werk verwachten. Richting ondersteunt werkgevers en activeert medewerkers door snel de juiste oplossing in te zetten vanuit een context van sportcentra, waar bezig zijn met je gezondheid centraal staat.

Onderstaande diensten maken onderdeel uit van Richting Gezond in Praktijk

### 1. Toegang en gebruik van het verzuimportaal

- a. Indienen van verzuim- en herstelmeldingen. Alle verzuim en herstelmeldingen kunt u via het verzuimportaal 24 x 7 uur melden.
- b. Standaard verzuiminformatie. Verzuiminformatie kan worden ingezien en de mogelijkheid bestaat om enkele vooraf gedefinieerde verzuimrapportages te creëren.
- c. Opbouw verzuimdossier. De gegevens voor het wettelijk verplicht verzuimdossier worden opgebouwd. U als werkgever en Richting werken hierbij samen in het verzuimdossier. De medische gegevens zijn uiteraard goed beveiligd en alleen te benaderen door geautoriseerde personen.

### 2. Arbeidsomstandigheden spreekuur (AOS) op verzoek van de medewerker

- a. Gebruik maken van AOS. De medewerker kan telefonisch of per email bij Richting een arbeidsomstandigheden spreekuur aanvragen. Dit is een preventief spreekuur voor de medewerker om met de bedrijfsarts zaken rondom gezondheid in relatie tot het werk te bespreken.

### 3. Dienstverlening door Richting tot week 6 van het verzuim

- a. Verwerken van de verzuimmelding. U meldt via het Verzuimportaal het verzuim en geeft hierbij aan of u langdurig verzuim verwacht, of er sprake is van frequent verzuim (in optiek van de werkgever), of dat u direct contact wenst met één van de casemanagers.
- b. Contact met de casemanager. Op basis van de ingediende verzuimmelding wordt de urgentie bepaald waarmee Richting contact opneemt met de werkgever. Indien de werkgever aangeeft dat er sprake is van verwacht langdurig verzuim, er sprake is van frequent verzuim, of er behoefte bestaat aan direct contact met de casemanager, neemt de casemanager binnen 24 uur na de verzuimmelding contact op met de werkgever. In het andere geval wordt, wanneer nog geen herstelmelding is ontvangen, 1 week na de verzuimmelding alsnog contact opgenomen met de werkgever. Wanneer de uitkomsten van het gesprek met de werkgever hiertoe aanleiding geven wordt ook contact opgenomen met de medewerker. De intake heeft als doel een betere inschatting van de risico's te maken. Hierdoor kan de verzuimende medewerker gerichter doorverwezen worden naar de juiste deskundige.
- c. Verzuimbegeleiding door een casemanager van Richting. Richting werkt casusgestuurd. Afhankelijk van de aard van de casus wordt uw medewerker uitgenodigd voor het spreekuur van de bedrijfsarts. De bedrijfsarts is de onafhankelijk adviseur op het gebied van arbeid en gezondheid. Hij begeleidt de verzuimende medewerker, adviseert over werkhervatting en houdt zich aan de beroepsrichtlijnen en wettelijke voorschriften. Ook in het geval van interventies houdt de casemanager de regies en is voor u aanspreekpunt.
- d. Bewaking voortgang door de casemanager. De casemanager is de spin in het web. Hij bewaakt de voortgang en de kwaliteit van verzuimbegeleiding vanaf het moment dat Richting de verzuimmelding heeft ontvangen. Hij bepaalt ook welke deskundige het beste kan worden ingezet om re-integratie te bevorderen.
- e. Advisering & casusgerichte toelichting. U kunt voor advies over arbeidsgerelateerde zorg, wet- en regelgeving of over sociale zekerheid in de breedste zin van het woord vrijblijvend

contact opnemen met een van de casemanagers van Richting. Indien gewenst kan de casemanager een casusgerichte toelichting geven. Wanneer u een vraag heeft voor een andere deskundige, dan zorgt de casemanager ervoor dat u de betreffende informatie ontvangt.

#### 4. Dienstverlening door Richting vanaf week 6 tot week 104 van het verzuim

- a. Op- of bijstellen van de probleemanalyse. De bedrijfsarts voert een spreekuur uit met uw medewerker en stelt op basis hiervan de probleemanalyse op of bij.
- b. Opstellen en evalueren Plan van Aanpak. U maakt, met ondersteuning van Richting, samen met uw medewerker afspraken over het doel van de re-integratie en met welke activiteiten dit doel het beste kan worden bereikt. Richting stelt aan de hand van de probleemanalyse, het re-integratieadvies en uw afspraken een voorstel voor het Plan van Aanpak op. De werkgever stelt dit plan vast of vult het aan. Omdat in de loop der tijd het doel en/of de activiteiten kunnen wijzigen, wordt het Plan van Aanpak geëvalueerd en wanneer nodig bijgewerkt.
- c. Opstellen Functionele Mogelijkheden lijst. De FML is een gestandaardiseerde weergave van de belastbaarheid van de medewerker. De bedrijfsarts geeft de beperkingen en mogelijkheden conform deze standaard weer.
- d. Verzuimbegeleiding door bedrijfsarts en casemanager van Richting. Richting werkt casusgestuurd. Afhankelijk van de aard van de casus wordt uw medewerker uitgenodigd voor het spreekuur van de bedrijfsarts.
- e. Arbeidsdeskundige eerstejaarsevaluatie. Aan het eind van het eerste verzuimjaar voert de arbeidsdeskundige een eerstejaarsevaluatie uit. Dit onderzoek kan op offertebasis worden afgenomen.
- f. Indienen verzuimmelding bij UWV. Richting ondersteunt u bij de verzuimmelding aan het UWV in week 42.
- g. Opstellen re-integratieverslag. De bedrijfsarts stelt de benodigde documenten voor het re-integratieverslag op, waaronder, indien van toepassing, het actueel oordeel. Hiervoor heeft er eerst een spreekuurcontact met de medewerker plaatsgevonden. Hierbij levert de bedrijfsarts ook ondersteuning bij de eventuele WIA aanvraag.

#### 5. Aanvullende dienstverlening en service

- a. Informatie bij de curatieve sector opvragen en verwerken. De bedrijfsarts vraagt wanneer de casus hierom vraagt medische informatie op bij bijvoorbeeld de huisarts of een behandelend specialist van de verzuimende medewerker. De kosten die de specialist in rekening brengt kunnen worden doorbelast.
- b. Periodiek nieuws. Richting informeert werkgevers en medewerkers periodiek middels nieuwsbrieven over relevante verzuim-gerelateerde onderwerpen.
- c. Uitvoeren verzoek tot inzage en correctie dossier door medewerker. Een arbodienst (in dit geval Richting) is eigenaar van het medisch dossier van een medewerker. Een medewerker heeft het recht om zijn medisch dossier op te vragen en in te zien. Hiervoor dient de medewerker een schriftelijk, ondertekend verzoek aan de arbodienst te richten. Indien een betrokken medewerker meent dat zijn persoonsgegevens feitelijk onjuist zijn of voor het doel van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend (dan wel anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift verwerkt), kan de medewerker Richting verzoeken zijn gegevens te corrigeren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Het verzoek bevat de aan te brengen wijzigingen.
- d. Melden van Beroepsziekten aan Nederlands Centrum voor Beroepsziekten (NCvB). Het NCvB is een landelijk kennisinstituut voor Arboprofessionals, werkgevers- en medewerkersorganisaties, overheidsinstellingen en beleidsmakers. Wanneer Richting vermoedt of heeft vastgesteld dat een verzuimende medewerker aan een beroepsziekte lijdt, is zij verplicht dit te melden bij het NCvB. Een 'beroepsziekte' is een ziekte of aandoening als gevolg van een belasting die in overwegende mate heeft plaatsgevonden tijdens het verrichten van arbeid. Een voorbeeld van een beroepsziekte is CANS/RSI.

## Aanvullende dienstverlening

Naast de hierboven beschreven dienstverlening levert Richting in samenwerking met zorgvuldig geselecteerde partners ook (preventieve) activiteiten, diensten en services die u tegen meer prijs kunt afnemen of inzetten. Denk hierbij aan interventies, dossieranalyses, 2e en 3e spoortrajecten, preventieadvies en onderzoek, outplacement en assessment en ook trainingen. Wanneer u gebruikmaakt van deze dienstverlening ontvangt u altijd eerst een offerte. De dienstverlening wordt uitgevoerd op projectmatige basis en wordt rechtstreeks gefactureerd door de partners van Richting. Coördinatie vindt plaats door de casemanager van Richting.

### RICHTING

#### All-in Gezond in Praktijk

2 Jaars begeleiding Ziektewet/Arbo/Poortwachter	Ja
Dienstverlening vanuit inspirerende sportcentra	Ja
Directe doorverwijzing richting fysiotherapie op zelfde locatie	Ja
Directe doorverwijzing richting psychosociale hulp op zelfde locatie	Ja
Directe doorverwijzing richting diëtist/voedingsadvies op zelfde locatie	Ja
Sportadvies op locatie	Ja
Directe hulp bij Letselschade en begeleidingsadvies	Ja
Duurzame inzetbaarheidsscan voor alle medewerkers	Ja
Werkgeversportaal Duurzame inzetbaarheid in samenwerking met TNO (per persoon per jaar)	€ 25 (optie)

## Details arboverrichtingen

Beoordeling ziekmelding binnen 48 uur	Ja
Telefonische verzuimbegeleiding casemanager	Ja
Spreekuur incl. Opstellen probleemanalyse en advies	Ja
Ondersteuning opstellen plan van aanpak	Ja
Evaluatiegesprekken	Ja
Spoedspreekuur op verzoek werkgever/medewerker	Ja
Opstellen eerstejaarsevaluatie	Ja
Actueel medisch oordeel door bedrijfsarts	Ja
Telefonisch overleg UWV	Ja
Doormelding 42ste week UWV	Ja



Mogelijkheid online spreekuur Ja

## Extra's

Aansluiting gecertificeerde arbodienst	Ja
Online verzuimregistratie	Ja
Online registratie ziek- en herstelmelding	Ja
Doorgifte beroepsziekten	Ja
Signalering zwangerschap/vangnet	Ja
Signalering loon-letselschade derden	Ja
Opstellen functiemogelijkhedenlijst	Ja
Intake psychosociale hulpverlening	Ja
Huisbezoek verzuimrapporteur (aangevraagd vóór 10:30)	€ 60
Online spreekuur op verzoek werkgever	Ja
Signalering frequent verzuim	Ja
Termijnbewaking en casemonitoring	Ja
Organiseren doorverwijzing interventies	Ja
Signalering financieringsmogelijkheden	Ja
Centraal aanspreekpunt werkgever/medewerker	Ja
Arbeidsomstandighedensprekuren	Ja
Toegang tot meldpunt calamiteiten	Ja
Ondersteuning bij WIA-aanvraag	Ja
Inzet arbeidsdeskundige/arbeidsdeskundig onderzoek	€ 995
Verzuimstatistiek	Ja
Dossieropbouw/-inzicht per medewerker	Ja
Rapportages	Ja
Wachlijstsinalering	Ja
Arbeidsdeskundige check	€280
Second Opinion	€ 170 p uur