



Solide basis, scherpe focus

Jaarverslag 2021, VvAA Groep B.V.

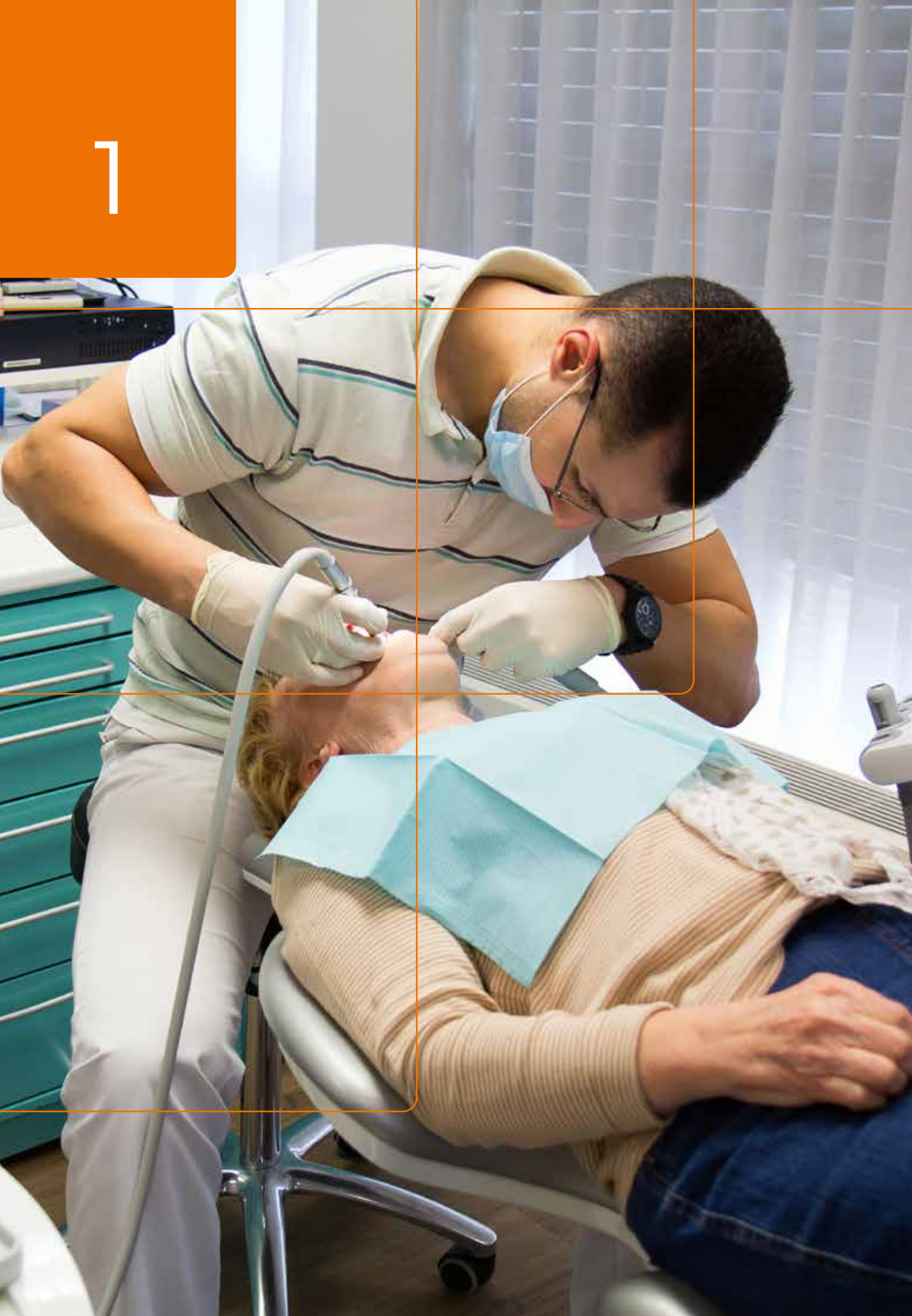
Inhoudsopgave

1	Introductie	4
1.1	Kerncijfers	6
1.2	Over dit verslag	8
2	Over ons	9
2.1	Onze strategische context	10
2.2	Hoe VvAA waarde creëert	12
2.3	Materialiteitsmatrix en doelstellingen 2021	16
2.4	Ontwikkelingen in onze omgeving	18
3	Bestuursverslag over 2021	20
3.1	Het jaar 2021 – Voortgang op de strategische agenda	21
3.1.1	Strategische pijler: Stem en steun voor alle zorgverleners	24
3.1.2	Strategische pijler: Dienstverlening met een breed en integraal aanbod	29
3.1.3	Strategische pijler: Optimale service en klantprocessen	31
3.1.4	Strategische pijler: Gezonde medewerkers in een gezonde organisatie	32
3.2	Personele ontwikkelingen	34
3.2.1	Beloningsbeleid	36
3.3	Deelnemingen	38
3.4	Belangrijkste financiële resultaten	39
3.5	Maatschappelijk verantwoord beleggen	45
3.6	Risicobeheer	49
3.7	Security en Integriteit	52
3.8	Ondernemingsraad	53
4	2021 en vooruitzichten	56
5	Bericht van de Raad van Commissarissen	60
6	Jaarrekening	66
7	Personalia	141

Dit is het jaarverslag van
VvAA Groep B.V. over 2021.
Het jaarverslag is te downloaden
op de website van VvAA
vvaa.nl

Contactgegevens
VvAA Groep B.V.
Orteliuslaan 750
3528 BB Utrecht
Tel. 030 247 49 11
vvaa.nl

Colofon
Fotografie: Nationale Beeldbank, de foto's op pagina's 20,
28, 54, 55, 65, en 67 zijn eigendom van VvAA
Vormgeving: The Creative Hub, 's-Hertogenbosch
Editor: Jan Jaap Omvlee, Cognito Media Amsterdam



Introductie

Ook in 2021 had de COVID-pandemie impact op de samenleving, op de economie, op de zorg, op VvAA en op alle zorgverleners die zich hebben ingezet om patiënten en cliënten de beste zorg te kunnen bieden.

Opnieuw hebben we laten zien dat VvAA een veerkrachtige, wendbare en solide organisatie is. Met onze unieke vak- en veldkennis kunnen we leden en klanten persoonlijk, digitaal, op maat en geïntegreerd bedienen; zichtbaar en in verbinding.

VvAA levert integrale oplossingen op het gebied van klachten en claims, en duurzame praktijk- c.q. bedrijfsvoering met een unieke expertise op het terrein van gezondheidsrecht en medische aansprakelijkheid en onderscheidende producten, zoals de particuliere en zakelijke medische aansprakelijkheidsverzekering, juridisch advies, rechtsbijstand, financieringen en fiscaal advies. Onze service is georganiseerd rondom onze leden en vanuit de behoeften van leden. Altijd met het devies: zorgverleners ontzorgen.

Klanten en de eigen medewerkers zijn heel tevreden over VvAA Groep. Dat uit zich in een hoge en gestegen NPS van 46 (2020: 45) en een eNPS van 22 (2020: 12). Het operationeel resultaat is niet alleen positief en gestegen ten opzichte van vorig jaar, maar ligt ook heel dicht bij het budget. De basis is solide en de focus is scherp – het thema van dit jaarverslag van VvAA Groep B.V.

Synergie op Stem en Steun

De samenwerking met Vereniging VvAA is gerevitaliseerd. Vanuit de overtuiging dat we nog meer synergie kunnen halen uit Stem en Steun hebben we vastgelegd hoe die samenwerking eruit ziet, met heldere afspraken. Zo blijven we onze krachten bundelen: als sterk collectief en belangenbehartiger die een stem geeft aan zorgverleners, en als zakelijk dienstverlener die steun biedt aan zorgverleners. VvAA groeit en het ledenaantal van Vereniging VvAA bedraagt nu ruim 131.000 (per 31 december 2021).

1.1 Kerncijfers

	2021	2020 ¹	2019 ² excl. Leven	2019	2018	2017
Omzet						
Premie-inkomen schadeverzekeringen	111,1	126,9	117,6	117,6	106,4	102,6
Premie-inkomen levensverzekeringen				22,3	27,6	31,2
Opbrengsten uit beleggingen	8,3	4,8	6,9	20,4	26,4	41,8
- Opbrengst uit Intermediairbedrijf	21,8	21,8				
- Opbrengst uit Advies- en dienstenbedrijf	15,9	16,5				
- Opbrengst uit Overige activiteiten	0,1	0,2				
Opbrengst overige activiteiten ³	37,8	38,5	38,8	38,8	38,4	40,6
Totale omzet ⁴	157,2	170,2	163,3	199,1	198,8	216,2
Bedrijfskosten						
Operationele kosten	62,7	67,9	61,6	66,3	63,4	62,1
Strategische projecten	3,7	2,9	3,8	3,9	6,1	4,7
Overige kosten	1,7	4,2	9,0	9,4	2,6	2,3
Totale bedrijfskosten ⁵	68,1	75,0	74,4	79,6	72,1	69,1
Retourprovisie AOV ten behoeve van de leden (noot 23)	8,4	8,9	9,3	9,3	10,4	11,1
Bruto resultaat						
Schadeverzekeringen	20,8	17,3	6,6	6,6	13,7	14,9
Levensverzekeringen				6,3	13,8	17,7
- Intermediairbedrijf	-1,5	-1,0				
- Advies- en dienstenbedrijf	-6,6	-12,0				
- Overige activiteiten	-3,7	-5,1				
Overige activiteiten ⁶	-11,8	-18,1	-15,1	-15,1	-15,0	-9,7
Resultaat uit verkoop deelnemingen	11,0	13,1	-	-	-	0,2
Resultaat voor belastingen	20,0	12,3	-8,5	-2,2	12,5	23,1
Belastingen	-1,4	-0,3	2,1	0,5	-3,2	-4,8
Aandeel in resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen ⁷	4,5	0,6				
Minderheidsbelang derden	0,0					
Netto resultaat	23,1	12,6	-6,4	-1,7	9,3	18,3
Mutatie herwaardering	11,8	0,9	6,6	12,1	-10,8	-6,0
Totaal Resultaat	34,9	13,5	0,2	10,4	-1,5	12,3

1 Door stelselwijzigingen/ presentatiewijzigingen zijn de 2020 cijfers van enkele posten gewijzigd ten opzichte van de 2020 jaarrekening. Voor meer details: zie paragraaf 'Stelselwijzigingen/ presentatiewijzigingen' in de jaarrekening. Deze stelselwijzigingen en presentatiewijzigingen hebben niet geleid tot aanpassing van het vermogen per eind 2020 of het resultaat over 2020.

2 In 2020 is de verkoop van VvAA Levensverzekeringen N.V. aan a.s.r. gerealiseerd. Ter vergelijking zijn de Kerncijfers van 2019 voor Leven aangepast.

3 De opbrengst van Overige activiteiten is vanaf 2020 uitgesplitst in Intermediairbedrijf, Advies- en Dienstenbedrijf en Overige activiteiten.

4 De totale omzet is gedefinieerd als de som der bedrijfsopbrengsten (pagina 69) onder aftrek van de opbrengsten uit beleggingen voor rekening en risico van polishouders.

5 De totale bedrijfskosten zijn gedefinieerd als de som der bedrijfslasten (pagina 69) onder aftrek van schaden, uitkeringen en mutaties verzekeringsverplichtingen en de Retourprovisie ten behoeve van de leden.

6 Het resultaat van Overige activiteiten is vanaf 2020 uitgesplitst in Intermediairbedrijf, Advies- en dienstenbedrijf en Overige activiteiten.

7 Het aandeel in resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen wordt vanaf 2020 separaat opgenomen. Voorheen werd dit verantwoord onder de opbrengsten uit beleggingen.

	2021	2020 ¹	2019 ² excl. Leven	2019	2018	2017
Solvabiliteit ⁸						
Solvency II						
VvAA Schadeverzekeringen N.V.	280%	272%	215%	215%	227%	250%
Solvabiliteit op basis van boekwaarden						
Groepsvermogen	284	249	213	229	219	220
Langlopende schulden	2	2	-	-	-	-
Voorzieningen	198	190	183	586	592	652
Schulden	35	36	50	72	56	50
Totaal vermogen	519	477	447	886	866	922
Solvabiliteit% VvAA Groep geconsolideerd	55%	52%	48%	26%	25%	24%
Technische voorzieningen						
Schadeverzekeringen	189,0	182,1	170,6	182,1	156,9	152,4
Belegd vermogen						
Beleggingen	361,9	350,1	319,6	550,8	535,5	612,3
Beleggingen voor rekening en risico van polishouders				178,3	170,9	193,9
Andere deelnemingen	15,0	15,4	14,8	14,8	10,8	10,7
Overige vorderingen	7,1	7,5	7,0	7,0	6,7	5,7
	384,0	373,0	341,4	750,9	723,9	822,6
Eigen vermogen						
	283,9	249,0	213,4	229,0	218,7	220,0
Aantal leden Vereniging VvAA						
	131.784	128.297	124.581	124.581	124.327	122.590
Aantal fte in vast dienstverband						
	555	545	544	544	580	589
Collega's in dienst	607	594	604	604	642	654
Collega's ingehuurd	180	175	198	198	205	186
Totaal aantal collega's ultimo jaar	787	769	802	802	847	840

8 In 2020 is er een verandering in het groepstoezicht doorgevoerd waardoor VvAA Groep B.V. een boekhoudkundige solvabiliteit rapporteert. Het eigen vermogen uitgedrukt in het kapitaalvereiste (SKV) voor VvAA Schade is ultimo 2021 280% waarbij rekening is gehouden met de voorgenenomen dividenduitkering aan VvAA Groep B.V. van € 4,8 mln vanuit VvAA Schadeverzekeringen N.V.

1.2 Over dit verslag

Richtlijnen

Dit jaarverslag is opgesteld in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving, die uitgegeven zijn door de Raad voor de Jaarverslaggeving. Bovendien is dit jaarverslag opgesteld conform de internationale verslaggevingsrichtlijn GRI (core-optie Global Reporting Initiative). De GRI-tabel met verwijzingen naar het jaarverslag 2021 is te vinden op www.vvaa.nl/jaarverslag2021.

Reikwijdte en afbakening

Vvaa Groep B.V. is gevestigd in Utrecht en alleen actief in Nederland (en de voormalige Nederlandse Antillen). In dit jaarverslag zijn alle bedrijfsonderdelen van Vvaa opgenomen. Deze maken deel uit van de in dit jaarverslag opgenomen rechtspersonen:

- Vvaa Schadeverzekeringen N.V.
- Vvaa Financieel-economisch adviesbureau B.V.
- Vvaa Belastingadviseurs en consultants B.V.
- Vvaa Opleidingen & teamcoaching B.V.
- Vvaa Investments B.V.
- Vvaa Wijzer B.V.
- Stichting Vvaa Rechtsbijstand (als expertisegebied)

Opmerkingen, suggesties of vragen met betrekking tot dit geïntegreerde jaarverslag zijn van harte welkom via jaarverslag2021@vvaa.nl.

2

Over ons

2.1 Onze strategische context

Missie, visie, ambitie

Onze missie

VvAA biedt Nederland onbezorgde zorgverleners.

Onze visie

Wij geloven dat zorgverleners een essentiële rol vervullen in de Nederlandse samenleving: zij maken Nederland beter. Dat is in toenemende mate een opgave. Het zorglandschap is complex, mede door toenemende wetgeving en administratieve maatregelen. Onze leden zijn zorgverlener, maar vaak ook collega, aandeelhouder, werkgever en ondernemer. Bovendien hebben ze ook nog een huishouden te runnen. Zorgverleners willen met volle aandacht hun vak uitoefenen en zich succesvol blijven ontwikkelen in de dynamiek van de veranderende omgeving. Daarbij gesteund en ondersteund door een sterk collectief dat alles wat hen afleidt van het verlenen van zorg, op hun 'eigen' manier regelt. Een club waar zorgverleners zich gezien en (h)erkend voelen.

Onze ambitie

Het is de ambitie van VvAA Groep om alle zaken voor de zorgverlener te regelen die nodig zijn voor een succesvolle

praktijkvoering en carrière. Dat kunnen zijn: zelfstandige zorgverleners, zorgverleners in loondienst, zorgverleners als werkgever of praktijkhouder, maar ook zorgondernemingen en zorgketens waar zorgverleners werken. In iedere fase van hun leven en voor iedere beroepsgroep. Wij noemen deze combinatie van producten, diensten en activiteiten ons integrale aanbod, dat in die vorm en door onze achtergrond nergens anders te vinden is.

Onze kernopdracht

VvAA Groep biedt steun door het leveren van passende oplossingen en gedegen adviezen aan de zorgverlener. Zo kan de zorgverlener zich bezighouden met zijn of haar primaire taak: het verlenen van goede zorg.

Onze kernwaarden

Dit alles doen we vanuit onze kernwaarden Verbinding, Vertrouwen, Authenticiteit en Aandacht.

Onze strategische pijlers

VvAA Groep heeft vier pijlers geformuleerd om uitvoering te kunnen geven aan de strategie, elk met eigen doelstellingen.



1. Stem en steun voor alle zorgverleners

Een integrale invulling en aanpak van onze missie om vertrouwen te winnen van onze leden en daarmee voorkeur voor onze dienstverlening en producten.

Met als KPI's:

- Reputatie- en merkwaaardering: herkent en gelooft onze klant de positionering, waarden en propositie
- Ledenaantal: een evenwichtige afspiegeling van de zorg in Nederland



2. Dienstverlening met een breed en integraal aanbod

Nieuwe integrale proposities op het gebied van financiële, juridische en zakelijke dienstverlening.

Met als KPI's:

- Meer leden die klant worden
- Meer producten en/of diensten per klant



3. Optimale service en klantprocessen

Digitalisering van het klantcontact georganiseerd rondom de leden en op basis van behoeften van leden.

Met als KPI's:

- NPS (relatiemeting en contactmeting)
- Daling kosten

Dit bereiken we door wendbaar en klantgericht samen te werken: met elkaar (met als KPI de eNPS; employee Net Promoter Score), met partners, met stakeholders en met leden.



4. Gezonde medewerkers in een gezonde organisatie

Leden ontzorgen kan alleen met gezonde, betrokken en bekwame collega's.

We bieden collega's alle mogelijkheden om te excelleren in hun vak en zich te ontwikkelen. We stimuleren collega's actief om gezond te blijven.

Met als KPI's:

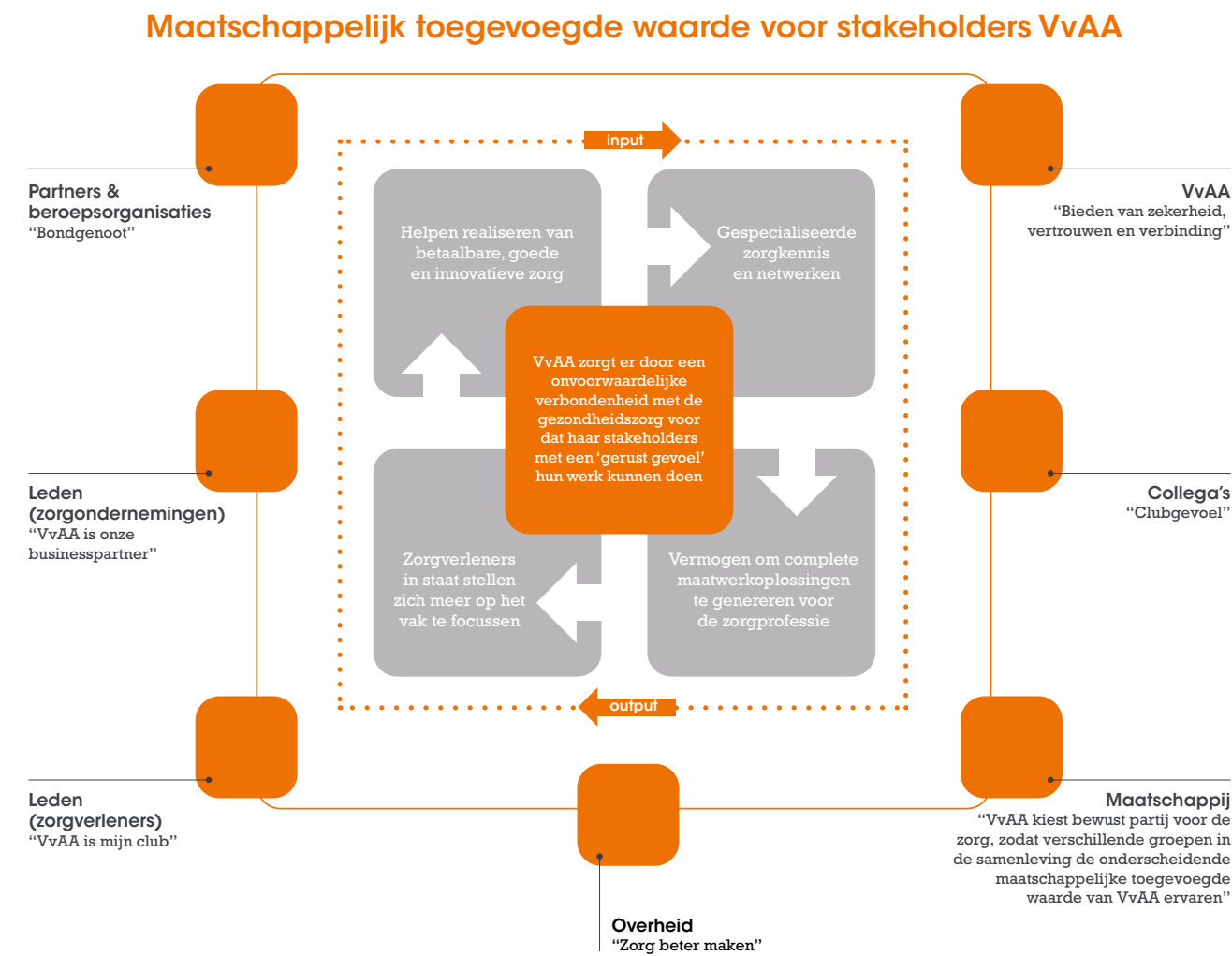
- eNPS (employee Net Promoter Score)
- Laag ziekteverzuim

2.2 Hoe VvAA waarde creëert

Waardecreatie (in co-creatie) met stakeholders

VvAA creëert in nauwe samenwerking met stakeholders (alle belanghebbenden) waarde vanuit het perspectief: zorgverleners zijn er voor patiënten, VvAA is er voor zorgverleners. Zo dragen we gemeenschappelijk bij aan de hoge standaard van de Nederlandse gezondheidszorg.

Het VvAA-Waardecreatiemodel



VvAA-Waardecreatiemodel

Het waardecreatiemodel laat de relatie zien tussen de strategie, het bedrijfsmodel en de resultaten en impact die VvAA realiseert. Voor ons waardecreatiemodel zijn onze kernwaarden – Verbinding, Vertrouwen, Authenticiteit en Aandacht – het fundament voor de manier waarop wij werken. De dialoog die wij voeren met onze stakeholders geeft richting aan de impact die we willen hebben op de maatschappij en aan de manier waarop wij werken. Ook geeft het waardecreatiemodel weer hoe wij op de lange termijn waarde creëren voor onze stakeholders. De toelichting hierop is te vinden in de hoofdstukken van dit jaarverslag.

Selectie van SDG's

In 2020 hebben we een keuze gemaakt voor de SDG's (Sustainable Development Goals) die het meeste raakvlak hebben met de ambities en kernactiviteiten van VvAA. De SDG's van de Verenigde Naties zijn zeventien doelen om van de wereld een betere plek te maken in 2030 (www.sdgnerland.nl). SDG 3 (Gezondheidszorg voor iedereen), SDG 5 (Gendergelijkheid), SDG 8 (Waardig werk en economische groei) en SDG 17 (Partnerschap om doelstellingen te bereiken) zijn het meest toepasbaar op VvAA.





We vinden het gedachtegoed van deze SDG's belangrijk. Daarom willen we langs deze doelen rapporteren en in een geïntegreerd raamwerk ons verhaal te doen. We hebben in 2021 gesprekken gevoerd met externe stakeholders om hen te betrekken bij ons SDG-beleid.

Toelichting op onze keuze voor de SDG's:

SDG 3: Gezondheidszorg voor iedereen

Door zorgverleners te ondersteunen op financieel, bedrijfskundig, juridisch en verzekeringstechnisch gebied kunnen zij zich richten op hun primaire taak: zorg verlenen. Op deze manier bevorderen we de toegang tot kwaliteitsvolle gezondheidszorgdiensten.

Via ons HR-beleid hebben we invloed op de gezondheid van onze medewerkers. We bieden medewerkers sinds 2020 gratis a.s.r. Vitality aan, een programma dat gezonde keuzes belooft, fysiotherapie, speciale webinars en een uitgebreid fietsplan. Dit heeft collega's geholpen te (blijven) bewegen, ook als dat door COVID-19-maatregelen soms moeilijk was.

Medewerkers maken bovendien een Persoonlijk Groeiplan en kunnen vervolgens aan de hand van de ontwikkeling die zij hebben laten zien en de waarde die zij toevoegen aan de organisatie een voorstel doen voor een salarisaanpassing.

SDG 5: Gendergelijkheid

Het streven is een aandeel van 30% vrouwen in een Hoofddirectiefunctie of het MT. Voor 2021 is deze norm gehaald. Sinds 2020 worden ook jaarlijks onze interne beloningsverhoudingen in kaart gebracht en gemonitord en besproken met de Ondernemingsraad. We sturen actief op een gelijke beloning onder gelijke omstandigheden en hebben een beloningsbeleid dat dit ondersteunt (Samen Werken & Samen Waarderen).

SDG 8: Waardig werk en economische groei

Via onze (ESG-)beleggingen (Environmental, Social & Governance) stimuleren we de groei van kleine en middelgrote ondernemingen. Daarnaast zetten we ons in voor de verzakelijking, digitalisering en innovatie binnen de zorg en maken we ons hiermee sterk voor het stimuleren van de productiviteit van de zorgsector.

Positieve impact van onze beleggingen

Mede in het kader van het IMVO-convenant hebben we de beleggingsportefeuille in 2021 geanalyseerd op risico's voor negatieve impact op onder meer mens en milieu. Op basis daarvan hebben we de samenstelling van onze beleggingsportefeuille als evenwichtig beoordeeld. We hebben geen bovengemiddelde blootstelling

aan sectoren of bedrijven met specifiek hoge risico's voor negatieve impact om conform ons ESG-beleid te adresseren. Met onze beleggingen streven we op basis van ESG-integratie ook steeds meer naar het bereiken van positieve impact. Zie ook pagina 45 in het hoofdstuk Maatschappelijk verantwoord beleggen.

SDG 17: Partnerschap om doelstellingen te bereiken

We bevorderen maatschappelijk verantwoord ondernemerschap. Door te investeren in en kennis te delen met Amref Flying Doctors dragen we bij aan de ontwikkeling van de gezondheidszorg in Afrika.

SDG-doelstellingen 2022

In het vierde kwartaal van 2021 hebben we onze keuze voor SDG's vernieuwd en zijn we uitgekomen op SDG 3, SDG 8 en SDG 13, met de volgende doelstellingen voor 2022:

SDG 3: Gezondheidszorg voor iedereen

Doel is het bijdragen aan toegankelijke bereikbare en betaalbare zorg van hoge kwaliteit. Dit doet VvAA door zorgverleners en zorgorganisaties steun te bieden bij een efficiënte en effectieve beroepsuitoefening en bedrijfsvoering. Door te investeren in en kennis te delen met Amref Flying Doctors dragen we bij aan de ontwikkeling van de gezondheidszorg in Afrika.

SDG 8: Inclusieve, economische groei, werkgelegenheid en fatsoenlijk werk voor iedereen

Doel is het bijdragen aan inclusiviteit en diversiteit in de samenleving. Dit doet VvAA door meer mensen in dienst te nemen met een afstand tot de arbeidsmarkt en hen in het werk te begeleiden.

SDG 13: Aanpak klimaatverandering

Doel is het zorgdragen voor een daling van de CO₂-intensiteit op het niveau van de beleggingscategorieën.

2.3 Materialiteitsmatrix en doelstellingen 2021

De Materialiteitsmatrix is een overzicht van de thema's die van materieel belang zijn voor onze leden. Met materieel bedoelen we strategisch belangrijk voor de stakeholders van VvAA én significant belangrijk voor VvAA als organisatie. Hoe groter de impact van een thema op zowel onze stakeholders als de bedrijfsvoering van VvAA, des te hoger is de materialiteit ervan.

De eerste versie van de Materialiteitsmatrix dateert van 2015. Elk jaar passen we die aan de actualiteit aan. In 2020

hebben we dat opnieuw gedaan, zijn we in dialoog gegaan met onze leden en stakeholders en is de matrix vanuit de verkregen inzichten opnieuw opgesteld. De matrix is het resultaat van gesprekken met stakeholders en collega's, onderzoek en inventarisatie van trends en scenario's. VvAA heeft haar Materialiteits- matrix opgesteld op basis van de GRI-guidelines (core optie). Het Global Reporting Initiative (GRI) is een internationale organisatie die richtlijnen voor duurzaamheidsverslaggeving opstelt.

Drie toetsingsfasen

Een onderwerp moet door drie toetsingsfasen voordat het in de matrix terechtkomt. De eerste fase is identificatie: gesprekken met interne en externe stakeholders zoals benoemd in ons waardecreatiemodel. Dat zijn leden (zorgverleners en zorgondernemingen), bestuur Vereniging VvAA, beroepsorganisaties, samenwerkingspartners, toezichthouders, concurrenten (op alle deelterreinen waarop VvAA werkzaam is), de overheid en VvAA zelf.

De tweede fase is prioritering: een brede representatie van VvAA-collega's plaatst de onderwerpen in de matrix aan de hand van het belang van het onderwerp voor zowel de stakeholders als voor onze organisatie. De derde fase is validatie: de Hoofddirectie van VvAA valideert de Materialiteitsmatrix en stelt de belangrijkste thema's vervolgens vast.

Nieuw in de Materialiteitsmatrix is de Steun voor individuele leden, praktijkhouders en werkgevers (SDG 3). We hebben steun geboden op het gebied van medische aansprakelijkheid en support aan ondernemers, van informatievoorziening en kennisoverdracht in webinars tot en met concrete adviezen en consultancyopdrachten en producten.

“Denken en handelen vanuit de kernwaarden: Verbinding, Vertrouwen, Authenticiteit en Aandacht”

Belangrijkste maatschappelijke onderwerpen	Omschrijving	Doelstellingen 2021	Targets	Resultaat 2021
Ledentevredenheid (SDG 3)	De relationele NPS (rNPS) meet de relatie van een organisatie met haar klanten en dient als startpunt voor het meten van klanttevredenheid. De rNPS wordt uitgedrukt in een score die aangeeft of (en in welke mate) onze leden VvAA zouden aanbevelen aan anderen.	Waarde toevoegen voor tevreden leden.	Relatie NPS (rNPS) minimaal +5.	Relatie NPS: 46 (zie pag. 21)
Tevreden en betrokken collega's (SDG 8)	De eNPS geeft aan of (en in welke mate) VvAA'ers hun eigen VvAA zouden aanbevelen als werkgever.	Gemotiveerde en toegewijde collega's.	Medewerkertevredenheidsscore eNPS (werkgever) minimaal +6.	eNPS (werkgever): 22 (zie pag. 21)
Duurzame rendementsontwikkeling en solvabiliteit (SDG 8)	Voor de solvabiliteit (verhouding tussen vreemd en eigen vermogen) en de continuïteit van VvAA is een gezond en evenwichtig rendement essentieel.	Continuïteit.	Resultaat 2020 verbeteren Omzet: € 153,4 mln. ⁹ Kosten: € 75,0 mln. Nettoresultaat: € 12,6 mln.	Resultaat 2021 Omzet: € 157,2 mln. Kosten: € 68,1 mln. Nettoresultaat: € 23,1 mln.
Versterking en uitbouw van het collectief van zorgverleners (SDG 3)	Sterke netwerken maken co-creatie mogelijk en bieden leden toegevoegde waarde door kennis te delen en samen te werken.	Stimuleren van samenwerken en co-creëren.	Groei van 2.000 leden die actief participeren bij VvAA.	Groei van 3.487 leden in 2021 .
Impact van COVID-19 op zorgverleners (SDG 3)	De pandemie heeft een enorm effect op de zorg. Praktijken dienen begeleid te worden in de bedrijfsvoering en in de tweede lijn is een gebrek aan resources.	In 2021 stond het zorgveld nog steeds onder druk als gevolg van COVID-19-zorg en uitgestelde zorg. De doelstelling was ook in 2021 om onze leden te informeren en te begeleiden.	Onze leden zijn uitvoerig geïnformeerd en begeleid in de vorm van het COVID-19-dossier, webinars en advisering rond de NOW-wetgeving, en de COVID-19-initiatieven van zorg- verzekeraars en het ministerie van VWS.	COVID-19-dossier opgenomen in Ledenthema's (zie pag. 24)
Voorkomen van en omgaan met klachten en claims (SDG 3)	Het toenemend aantal klachten en claims van patiënten heeft een enorme emotionele en financiële impact op zorgverleners.	Weerbaarheid en continuïteit voor zorgverleners waarborgen. Ondersteuning bij de implementatie van een preventie-aanpak.	VvAA biedt concrete oplossingen aan in de vorm van een aansprakelijkheids- en een rechtsbijstandsverzekering, begeleiding, advies en het VIM-platform (Veilig Incidenten Melden).	(zie pag. 24)
Begeleiding praktijkvestiging door jonge zorgverleners (SDG 3)	De ontwikkelingen in het zorgveld leiden tot schaalvergroting en ketenvorming, waardoor de keuzemogelijkheden voor jonge zorgverleners diverser zijn.	Informeren van jonge zorgverleners, vestigingsbegeleiding en alle dienstverlening rond vestiging.	Jonge zorgverleners zijn uitvoerig geïnformeerd en begeleid bij het vestigen van hun praktijk.	(zie pag. 26)
Gendergelijkheid (SDG 5)	Onder gendergelijkheid verstaan we de gelijkstelling en gelijke behandeling van mensen met een verschillend geslacht, gender of seksuele geaardheid in het maatschappelijk verkeer en voor de wet.	Het streven voor 2021 was een aandeel van 30% vrouwen in een Hoofddirectiefunctie of het MT.	De doelstelling is behaald.	(zie pag. 62)
Bijdragen aan de gezondheidszorg in Afrika (SDG 17)	VvAA en Amref hebben een gemeenschappelijke missie: het ontzorgen van zorgverleners en daarmee bijdragen aan de kwaliteit van zorg.	Bijdragen in de vorm van kennisdeling, co-creatie, financieel.	Deelname Amref Innovate for life. Financiële bijdragen aan campagne zorgverleners voor zorgverleners.	(zie pag. 28)

⁹ Gecorrigeerd voor deel inkomende herverzekeringssportefeuille dat in 2021 geen onderdeel meer is van de resultaten van VvAA.

2.4 Ontwikkelingen in onze omgeving

Waar wij als organisatie rekening mee te houden hebben en proactief op inspelen.

Ontwikkelingen in het zorgveld en bij klanten

- Ketenvorming zorgt voor schaalvergroting. Praktijken zijn voor VvAA nog steeds een belangrijke markt.
- Groter wordende (interdisciplinaire) zorgorganisaties worden steeds belangrijker in het zorgveld.
- Onze voornaamste doelgroep van zelfstandige zorgverleners krimpt; zij gaan steeds meer in loondienst werken. De leden- en klantpopulatie vergrijst.
- Er is een tekort aan zorgprofessionals en ondersteunend personeel.
- Het alles-in-één ziekenhuis wordt steeds meer vervangen door het ziekenhuis met een specifiek zorgprofiel en complementaire functie in de regio.
- De druk op de arbeidsmarkt, sturing van zorgverzekeraars op digitale transformatie én de groei van digitale toepassingen in de thuissituatie leiden tot nieuwe zorgleveringsmodellen (blended care).

Deze ontwikkelingen vragen om een klantgerichte aanpak met nieuwe, integrale klantproposities voor de zakelijke markt, zorgverleners in loondienst en jonge zorgverleners. Vanuit het perspectief van opleiding, teamcoaching en verzuimmanagement en -preventie faciliteren we zorgorganisaties ten behoeve van een duurzame bedrijfsvoering.

Ontwikkelingen in de financiële en verzekeringssector

- De verzekeringssector beweegt zich steeds meer van 'sec' verzekeraar naar de rol van dienstverlener. Er is een verbreding gaande van stand-alone producten naar integrale proposities.
- Het onderscheid tussen grote verzekeraars en nichespeelers wordt duidelijker.
- De intermediaire sector beweegt zich steeds meer van 'sec' intermediair naar adviseur en sparringpartner. Daarnaast treedt er 'commoditisering' op van producten.
- Abonnement gedreven servicemodellen zijn nadrukkelijker in opkomst.
- Privacywetgeving en eigendom van data hebben impact op advies.

VvAA Groep is als geen ander toegerust om met haar vak- en veldkennis de vraag naar integrale oplossingen in te vullen met zakelijke en juridische dienstverlening, opleidingen en trainingen en verzekeringsproducten en heeft unieke kennis in huis in het domein van Klachten en Claims om zorgverleners te ondersteunen bij hun praktijkvoering.



Bestuursverslag over 2021

3.1 Het jaar 2021 – Voortgang op de strategische agenda

We hebben keuzes gemaakt in onze dienstverlening, de organisatie en de besturing vereenvoudigd en meer focus aangebracht. Daarmee hebben we een solide basis gecreëerd.

Positieve resultaatontwikkeling

Het totaalresultaat van VvAA Groep over 2021 is uitgekomen op € 34,9 mln, fors hoger dan het resultaat over 2020 van € 13,5 mln, onder andere vanuit beleggingen en deelnemingen. Daarnaast is ook het operationeel resultaat van VvAA Groep gestegen van € 4,6 mln in 2020 naar € 6,0 mln in 2021. De effectiviteit van de managementacties hebben hier positief aan bijgedragen.

Met name Schade liet positieve resultaten zien doordat er als gevolg van de COVID-19-pandemie minder verkeersschade was en minder werd gereisd. Op de (herverzekerde) AOV en Verzuimtekening was echter een daling van de resultaten te zien, gerelateerd aan de COVID-19-pandemie. Ondanks een positief operationeel resultaat waren er grote verschillen tussen de onderdelen. Evenals in 2020 zorgde Schade voor het positieve resultaat, maar dragen Financieel-economisch adviesbureau (FEAB) en Advies en Diensten hier nog niet aan bij. Wel zien we dat managementmaatregelen in 2021 het resultaat van deze twee onderdelen hebben verbeterd ten opzichte van 2020.

We steunen onze zorgverleners onverminderd door het geven van praktische informatie en advies over de financiële en bedrijfsmatige gevolgen van COVID-19 voor hun praktijkvoering en de door de overheid en zorgverzekeraars in het leven geroepen ondersteuningsregelingen.

VvAA groeit in ledenaantal en onze klanten laten met een hoge en gestegen rNPS (+9) zien dat zij heel tevreden zijn. Ook onze medewerkers spreken uit dat zij over het algemeen heel tevreden zijn. Daarvan getuigt de hoge én gestegen eNPS van 22. De drivers van deze gestegen eNPS geven aan dat cultuur, houding en gedrag een positieve trend vertonen.

Voortgang op de strategische agenda

VvAA Groep heeft progressie geboekt op haar strategische agenda en de operationele resultaten over 2021 zijn goed. De rendementsverbetering op kernactiviteiten zoals Aansprakelijkheid en Rechtsbijstand zet goed door. De uitrol van diverse efficiencyprojecten heeft in 2021 geleid tot kostenverlaging en een stijging van de operationele

performance. We hebben ons schadeplatform geoptimaliseerd door betere connectiviteit met andere systemen en het doorvoeren van optimalisatie aan de online aanvraagstraten. Het unieke van VvAA Groep is het integrale aanbod van producten en diensten, vanuit de behoeften en wensen van klanten. Daartoe hebben we in 2021 opnieuw goede stappen gezet.

Verzekeringen

Zeer positief is het resultaat op particuliere verzekeringen. Dit is bij verzekeringsproducten zoals Auto en Reis sterk beïnvloed door de gevolgen van de pandemie. De COVID-19-maatregelen hebben geleid tot minder mobiliteit en reisbewegingen, waardoor er ook minder schadeclaims waren. Het eigen boek van VvAA Groep rendert daarmee sterk. Bij de inkomende tekening zagen we vooral bij Verzuim een ander beeld. Verzuimverzekeraars hebben te maken met minder goede resultaten. Dit wordt veroorzaakt door hoger verzuim dat deels ook met de pandemie samenhangt. Een tegenvallend resultaat was er ook op de AOV- portefeuille, waarbij VvAA optreedt als herverzekeraar van MOVIR en Reaal.

Advies en Diensten nieuw fundament

Zakelijke dienstverlening is voor VvAA een strategische asset. We hebben de activiteiten gebundeld binnen het domein Advies en Diensten en deze dienstverlening opnieuw ingericht. Het Adviesbedrijf heeft in 2021 een stevig fundament gekregen, zodat het zelfstandig en succesvol kan opereren met een gezond businessmodel. Het verlies op de activiteiten van Advies en Diensten is bijna met de helft teruggebracht door focus op een beperkter dienstenaanbod.

Binnen Advies en Diensten presteerden de onderdelen Salaris- en Werkgeversadministratie en Opleidingen & teamcoaching boven de doelstelling. Dit draagt bij aan onze integrale dienstverlening op het gebied van accountancy en bedrijfskundig advies en vandaaruit ook naar andere producten en diensten van VvAA Groep.



Focus aangebracht

In 2021 hebben we afscheid genomen van de bedrijven die niet bijdroegen aan de gewenste focus: VvAA QualityTime B.V. en het belang in Brand New Day Houdstermaatschappij N.V. Dit past in de lijn die we in 2020 hebben ingezet met de verkoop van NurseStation Community B.V. en VvAA Levensverzekeringen N.V. en de beëindiging van de samenwerking met PGGM & Co.

VvAA heeft haar belang in SpotOnMedics Holding uitgebreid (begin 2022) naar 100% om haar grip en regie op deze deelneming verder te versterken. De komende periode worden de strategische scenario's van SpotOnMedics Holding nader uitgewerkt. Meer informatie hierover in het hoofdstuk Deelnemingen.

Bundeling van activiteiten

Activiteiten die voorheen verspreid plaatsvonden (AOV-advies, ORV-advies, hypotheekadvies, vermogens-opbouwadvies, expiratieadvies en personal financial planning) zijn gebundeld en worden geïntegreerd aangeboden binnen het onderdeel Personal Finance. Er zijn forse stappen gezet in de digitalisering van advisering onder meer via het gebruik van een chatbot. Deze techniek heeft een nieuw (hybride) adviesconcept voortgebracht waar inmiddels duizenden klanten mee geholpen zijn.

Overdracht VvAA Business School

De VvAA Business School is overgedragen aan de onderwijsinstelling Hofstee Medical Business School B.V. (HMBS). VvAA focust zich op haar taak als steun voor zorgverlenend Nederland. Het onderwijsinstituut past niet meer in deze strategie en komt in de nieuwe setting beter tot haar recht. Wel blijven we zorgverleners voorzien van korte, praktijkgerichte, niet-medische opleidingen en

trainingen. Daarnaast blijven we teamcoaching aanbieden en zetten we onze deelname in de Academie voor Medisch Specialisten B.V. voort.

Besturing vereenvoudigd

De Hoofddirectie is teruggebracht van drie naar twee directieleden en er is een nieuw MT VvAA geïnstalleerd. Dit bestaat uit managers of directeuren van de business lines aangevuld met de manager HR en de manager juridische zaken. Het aantal juridische entiteiten is teruggebracht evenals het aantal beleidsbepalers. De individuele variabele beloningsregeling is afgeschaft en de vergoedingsregelingen zijn geharmoniseerd.

De digitalisering hebben we ondergebracht in de Change-afdeling en de afdeling business development maakt nu onderdeel uit van Klant & Advies. Daarmee is het aantal direct reports aan de Hoofddirectie verminderd. Al met al is de besturing vereenvoudigd, met kortere lijnen, meer regie bij de business en met heldere rapportages.

Er is in 2021 intensief overleg geweest met het bestuur van de Vereniging over het karakter van de Groep en van de Vereniging en de wijze waarop onderling informatie wordt uitgewisseld. In een informatieprotocol is vastgelegd welke informatie wanneer en in welke frequentie aan de Vereniging wordt aangeboden. Dit informatieprotocol is in september 2021 ondertekend.

De verdere toelichting hierop is te lezen onder de strategische pijlers in hoofdstuk 3.



3.1.1

Strategische pijler: Stem en steun voor alle zorgverleners

We hebben zorgverleners in de volle breedte ondersteund bij de financiële gevolgen van COVID-19 op hun praktijkvoering. Met advies over de door de overheid en zorgverzekeraars in het leven geroepen ondersteuningsregelingen voor hun praktijkvoering/beroepsuitoefening en met hulp bij de administratieve afhandeling ervan.

Uniek COVID-19-dossier

Ons in 2020 opgezette COVID-19-dossier op www.vvaa.nl is een onmisbare bron van actuele informatie geweest. Het online dossier heeft sinds de start ca. 54.000 unieke views gehad. Een aantal beroepsorganisaties die zelf niet over de capaciteit beschikten om hun leden te informeren over de niet-medische zaken rond COVID-19 verwees rechtstreeks naar het VvAA COVID-19 dossier. Er was uitvoerig overleg en afstemming met beroepsorganisaties over aansprakelijkheidsissues naar aanleiding van medisch handelen rond COVID-19.

Weerbaarheid en continuïteit waarborgen

We willen de weerbaarheid van en continuïteit voor zorgverleners waarborgen en zorgverleners ondersteunen bij de implementatie van een preventie-aanpak. Concreet bieden we oplossingen aan in de vorm van een aansprakelijkheids- en een rechtsbijstandsverzekering, begeleiding, advies en het VIM-platform (Veilig Incidenten Melden). Een opvallend fenomeen in 2021 was de inzet van GGD-teststraten. VvAA Groep mocht vorig jaar maar liefst 40 COVID-19-teststraten verzekeren.

Juridische ondersteuning

Bij onze juridische helpdesk hebben we veel COVID-19-gerelateerde vragen beantwoord, vooral over aansprakelijkheid en arbeidsrecht. We hebben verschillende adviesdesken voor beroepsorganisaties ingericht, zodat hun leden voor juridische ondersteuning bij VvAA terecht kunnen. Verder hebben we dit jaar 1.000 gezondheidsrechtelijke dossiers behandeld. De rechtsbijstandsportefeuille is in 2021 gegroeid van € 20,1 mln naar € 20,5 mln (premie). We hebben veel positieve uitspraken voor onze klanten kunnen bewerkstelligen.

Sterke positie Klachten en Claims

VvAA is dé partij voor medische- en beroepsaansprakelijkheid en rechtsbijstand en dé juridisch adviseur voor zorgverleners. VvAA helpt zorgverleners om een klacht of

claim te voorkomen en/of om te gaan met een (dreigende) klacht, tuchtaak of claim, zowel praktisch als mentaal. VvAA faciliteert 'samen met en van elkaar leren' zodat zorgverleners de kwaliteit van zorg kunnen verbeteren. Enerzijds door bij een klacht in een vroeg stadium zaken te de-escaleren, bijvoorbeeld in de vorm van advies over hoe met de klacht om te gaan en/of via individuele- of teamcoaching. Anderzijds door anonieme claimdata te verzamelen en te analyseren en dit met zorgverleners en hun beroepsorganisaties te delen en door ervaringen van zorgverleners te delen. Mentale ondersteuning en coaching bieden we zorgverleners die daar als gevolg van COVID-19 behoefte aan hebben. Hiervoor is een speciaal online platform in het leven geroepen.





Podcastserie 'Operatie Aangeklaagd'

Eind oktober 2021 is de podcastserie 'Operatie Aangeklaagd' van start gegaan. Hierin vertellen zorgverleners openhartig over wat een klacht of tuchtzaak met hen heeft gedaan.

Kennisdeling via Europa Medica

VvAA nam in november 2021 deel aan de Europa Medica-conferentie en leverde een bijdrage aan het door de afgevaardigden opgestelde paper: 'The impact of the Health Crisis, due to the COVID 19 pandemic, on Health professionals and on the respective Insurance Company'. Europa Medica is een Europees platform voor informatie-uitwisseling en samenwerking van medische aansprakelijkheidsverzekeraars. VvAA is lid van Europa Medica en van de internationale Medical Professional Liability Association. Als onderdeel van het internationale zorgecosysteem deelt VvAA de opgedane kennis en expertise met klanten en stakeholders.

Succesvol Ondernemen

Met activiteiten, zoals webinars, workshops en artikelen vanuit het kernthema Succesvol Ondernemen tonen we onze toegevoegde waarde aan praktijkhouders, werkgevers en zzp'ers. VvAA weet wat er speelt en de combinatie stem en steun, vak- en veldkennis, onderzoek en ervaring, en kennis- en stakeholdermanagement maken VvAA uniek voor zorgverleners.

Leidend op het zzp-dossier

Rond het zzp-dossier heeft VvAA de afgelopen jaren

veel werk verzet in het stakeholdersveld, waaronder in Den Haag en met de Belastingdienst. VvAA is direct betrokken bij een groot aantal zzp-modelovereenkomsten dat door de Belastingdienst is goedgekeurd. Dat heeft geresulteerd in twintig publicaties in vakbladen. In online minicolleges hebben we belangrijke onderwerpen belicht: De Wkkgz in drie minuten; Het all-in loon in vijf minuten; Grip op zorgwetgeving in vier minuten; COVID-19-ondersteuningsmaatregelen; en Zzp'ers in de zorg in tien minuten. Daarnaast hebben we in 2021 fysieke bijeenkomsten georganiseerd.

Zakelijke en zachte kant van verzuim(preventie)

Als enige organisatie in Nederland kunnen zorgorganisaties rekenen op advies over financiële zekerheid en professionele ondersteuning bij ziekteverzuim en re-integratie van medewerkers. Met één loket voor alle vragen en één pakket voor alle verzekeringen. Daarnaast deelt VvAA haar kennis met het zorgveld, zoals in de vorm van webinars voor werkgevers in de 1^e lijn waarbij de harde en de zachte kant van verzuim is belicht: verzuimverzekeringen, beheer én preventie.

Praktijk vestigen

VvAA is marktleider in vestigingsbegeleiding en kan alles rond vestiging voor leden regelen. In samenwerking met beroepsverenigingen zoals LAD (Landelijke vereniging van artsen in dienstverband) informeert VvAA via webinars Aios huisartsgeneeskunde aan het einde van hun opleiding. In 2021 hebben bijna alle Aios die dit jaar de opleiding afronden een webinar gevolgd. Daarnaast ontwikkelt VvAA tools voor startende praktijkhouders, zoals het tienstappenplan en de digitale starterschecklist.

Compensatie verplicht eigen risico en gratis dekking

Voor leden die de VvAA Zorgverzekering hebben afgesloten compenseerde VvAA het verplichte eigen risico tot maximaal € 385 indien deze leden door COVID-19-besmetting hun eigen risico moeten aanspreken. Deze actie wordt in 2022 verlengd. Voor zorgverleners die herintreden voor hulp bij COVID-19-bestrijding biedt VvAA dekking voor de aansprakelijkheid (AVB) via de eigen (beëindigde) VvAA-aansprakelijkheidsverzekering of via de instelling waarvoor hij of zij gaat vaccineren. Daar hoeft een herintredende huisartsen geen premie voor te betalen.

Steun voor zorgverleners: het COVID-vaccinatiebeleid en de rechtspositie van huisartsen

Het wel of niet vaccineren van 60-minners met AstraZeneca was begin 2021 een zeer actueel en complex vraagstuk voor huisartsen. Bij onze juridische helpdesk ontvingen we ook vragen van huisartsen over hun rechtspositie op dat vlak. Kortom, er was sprake van een actueel vraagstuk met een urgent karakter. Op 13 april 2021 heeft VvAA een persbericht gepubliceerd over de rechtspositie van huisartsen mochten zij ervoor kiezen om, ondanks het vaccinatieverbod op AstraZeneca voor personen jonger dan 60 jaar, toch 60-minners te vaccineren. Met dit bericht speelden we in op dit vraagstuk dat de avond ervoor nog prominent werd belicht in het NOS-journaal: 'niemand weet hoe het staat met de aansprakelijkheid van huisartsen die ervoor kiezen om 60-minners toch te vaccineren met AstraZeneca, ondanks het verbod daarop'.

Uiteindelijk hebben ons initiële artikel, de daar op volgende statements en het overleg met de stakeholders, ertoe geleid dat concrete vragen aan de minister tijdens een Kamerdebat de minister ertoe hebben gebracht duidelijkheid te verschaffen omtrent de situaties waarin een huisarts mag afwijken. Daarmee kunnen we stellen dat onze berichtgeving ertoe heeft bijgedragen dat er meer aandacht is gekomen voor de moeilijke positie van huisartsen en dat er meer duidelijkheid is ontstaan.

Met Amref voor een gezond en sterk Afrika

Een betere gezondheid in Afrika. Dat kan niet zonder een efficiënte, sterke organisatie rondom het werk van de daar aanwezige gezondheidswerkers. Om dat te bereiken, werken VvAA en Amref Flying Doctors sinds 2009 zeer succesvol samen aan een gezond en sterk Afrika. Enkele highlights uit 2021:

Crowdfunding Amref voor Malawi

Dankzij de steun van VvAA en haar leden leidt Amref Flying Doctors momenteel in Malawi (en Kenia) in een hoog tempo lokale zorgverleners op. In Malawi is er een schrijnend tekort aan zorgpersoneel en beschermingsmateriaal. VvAA vroeg haar leden daarom in actie te komen zodat Amref Flying Doctors in korte tijd honderden zorgverleners in Malawi kan opleiden én beschermen. De lokale zorgverleners worden getraind via hun mobiele telefoon, waarvan één van de medische modules zich specifiek richt op COVID-19. Want VvAA gelooft dat iedereen goede zorg en bescherming verdient. Via de jaarlijkse crowdfundingactie Zorgverleners voor Zorgverleners is € 9.600 opgehaald voor Malawi.

Amref Innovate for life

Innovate for life is een acceleratorprogramma voor Afrikaanse ondernemers in de gezondheidszorg. Hierin werkt Amref samen met Elsevier Foundation en Accenture. Dit project is met name interessant vanwege het innovatieve karakter en voor de jonge doelgroep van VvAA. Zij hebben via een VvAA-studentenpanel kennis gemaakt met Amref Flying Doctors, het partnerschap tussen VvAA en Amref, en leren bovendien over gezondheidsinnovaties in Afrika. Website: <https://innovate4life.org>

Partnership for primary care

Met het Partnership for primary care-programma stimuleren we samen met Philips ondernemen in een publiek mandaat. We versterken onder meer de eerstelijnszorg door het verbeteren van klinieken, van personeel en kennis, het uitrollen van een zorgverzekeringssysteem en het verzorgen van het management van klinieken. Na een succesvolle pilot gaan we nu uitbreiden naar heel Makueni County in Kenia. We hebben al mooie resultaten geboekt, waaronder kwalitatieve zorg voor 1 miljoen mensen, de totale inkomsten van de klinieken zijn met 400% toegenomen. Ook is er een toename in het aantal bezoekers van maar liefst 92% in de drie ziekenhuizen binnen het project. Het aantal prenatale onderzoeken ging omhoog met 31% en het aantal bevallingen in de ziekenhuizen steeg de laatste 1,5 jaar met 78%.

Arts en Auto kerstspecial

De kersteditie van Arts en Auto bevatte onder meer een 8-pagina's vullende special over het partnerschap van Amref en VvAA. De kerstactie was opnieuw een groot succes. De leden van VvAA doneerden maar liefst € 96.622.



3.1.2

Strategische pijler: Dienstverlening met een breed en integraal aanbod

We geven proactief invulling aan leden- en klantbehoeften met onderscheidende en integrale oplossingen. Gericht op individuele zorgverleners, praktijkhouders en ondernemers in de zorg.

Focus op integrale proposities

Het unieke van VvAA Groep is het integrale one-stop-shop aanbod van producten en diensten, vanuit de behoeften en wensen van klanten. Daartoe hebben we in 2021 opnieuw goede stappen gezet. Medewerkers, managers en Hoofddirectie werken met een gezamenlijke focus aan het klantbelang en vanuit de strategische ambitie.

Geïntegreerd Personal Finance-advies

Met onze Personal Finance-propositie geven we geïntegreerd invulling aan onze rol als financieel adviseur. We doen dat met de bundeling van expertises op hypotheekadvies, vermogensbeheer, AOV-advies, advies over expiraties en ORV-advies in een voor klanten geïntegreerd aanbod. Na de bundeling zijn diverse productproposities ontwikkeld, in de markt getest en klaargezet voor introductie in 2022.

VvAA-reisverzekering, woonverzekering en cyberhelpdesk

De VvAA-reisverzekering met annuleringsdekking bij COVID-19-besmetting bij aanvang van de reis heeft bijgedragen aan groei van de portefeuille. Daarnaast is in 2021 een nieuwe woonverzekering gereedgemaakt voor lancering. Hierin zijn ook hulp bij cybercriminaliteit, overstrooming, verhuur en zonnepanelen betrokken in de dekking. De woonverzekering is onderdeel van een bredere integrale propositie rond 'onbezorgd wonen'. Klanten van VvAA kunnen ook gebruik maken van een cyberhelpdesk. Hier helpen deskundige medewerkers de klant bij het vinden van een oplossing. Ook helpen ze klanten bij het inschakelen en waarschuwen van de juiste bedrijven en instanties, zoals politie, bank en creditcardmaatschappij. De Cyberhelpdesk biedt ook tips en adviezen om schade te voorkomen. Deze dienstverlening verrichten we samen met een daarin gespecialiseerde

partner. Een aanpak die past in onze strategie om niet meer al onze diensten binnen VvAA uit te voeren.

Werkgeversdesk

Een van onze integrale proposities is de Werkgeversdesk die zelfstandige praktijkhouders en kleine, middelgrote en grote werkgevers ondersteunt bij werkgevers- en personeelszaken. Voorbeelden zijn het verzorgen van de salaris- en personeelsadministratie en administratieve handelingen rond verzuim, zoals ziek- en herstelmeldingen en UWV-meldingen.

Tot de dienstverlening behoort ook advies bij complexere vragen op het gebied van arbeidsrecht, salaris, verzuim, applicaties en HR. Voorbeelden daarvan zijn arbeidsrechtelijk juridisch advies, advies bij ingewikkelde arbeidsovereenkomsten, het opstellen van arbeidsvoorwaarden of regelingen, advies over mobiliteit, vitaliteit, ontwikkelingsplannen en mediation tussen werknemer en werkgever. Nieuw binnen de Werkgeversdesk zijn het Team Salarisadministratie, het Team Verzuimadministratie en het Integratieteam. Dit laatste team begeleidt nieuwe klanten in hun contact met VvAA Groep en helpt bestaande klanten bij rechtsvormwijzigingen.

Nazorg toekomstvast ingericht

VvAA biedt leden die ook klant zijn nazorg op hun (collectieve) verzekeringen en andere financiële producten. Met het afronden van het project Nazorg 2.0 is deze aanpak 'future-proof' ingebed in de organisatie. Met een optimale inzet van adviseurs en een chatbot benaderen we onze klanten voor een (verzekerings)check-up. Daarbij bespreken we ook wat VvAA nog meer voor de klant kan betekenen.

Nieuwe aansprakelijkheidsverzekering zorgorganisaties

Het verzekeren van medische aansprakelijkheid is een van de kernactiviteiten van VvAA en een fundament onder de continuïteit van de zorg in Nederland. Vanuit dit perspectief heeft VvAA een nieuwe aansprakelijkheidsverzekering ontwikkeld voor zorgorganisaties. Deze variant biedt ziekenhuizen meer financiële stabiliteit doordat een ziekenhuis bij aanvang van deze verzekering geen kapitaalstorting hoeft te doen.





3.1.3

Strategische pijler: Optimale service en klantprocessen



We werken vanuit het perspectief van de klant en richten onze dienstverlening in rondom de klant, van webcare-advies tot persoonlijke adviesgesprekken op vva.nl en in de 'mijn omgeving'.

We werken datagedreven

Datagedreven werken stelt ons in staat om op basis van de juiste data de juiste beslissingen te nemen op het gebied van klantbediening, commerciële activiteiten en rapportages. We gebruiken steeds meer data en dashboards ter onderbouwing van onze strategische koers. We zijn binnen VvAA goed op weg met impactvolle data-initiatieven zoals inzicht in claimgedrag en doorlopende reisverzekeringen. Meer selfservice door klanten biedt meer ruimte voor adviesgesprekken. Er wordt hard gewerkt aan een nieuw vva.nl/ MijnVvAA en een verbeterde VvAA-app om klanten een persoonlijk, relevant en goed beveiligd servicekanaal te bieden. Vanaf 2022 gaan onze leden en klanten dat ervaren. In 2021 zijn er diverse succesvolle acties geweest om zoveel mogelijk klanten over te zetten naar digitaal. Hiermee zetten we goede stappen in het realiseren van een 360 graden-klantbeeld.

Salesforce geoptimaliseerd

De inzet van CRM-systeem Salesforce helpt ons in onze klantgerichte dienstverlening. In 2021 hebben we ons CRM-systeem verder verbeterd om onze klanttevredenheid verder te verhogen. Alle processen in Salesforce zijn AVG-compliant gemaakt, de klantprocessen in het zakelijke segment zijn verbeterd, evenals in het afsluiten van AOV-abonnementen. De online aanvraagstraten zijn flexibeler gemaakt. Dit verhoogt het gemak van de online klantreis bij het afsluiten van een verzekering.

Nieuw hybride adviesconcept

Er zijn forse stappen gezet in de digitalisering van onze advisering, onder meer via een chatbot, waardoor we klanten online sneller en beter kunnen helpen. Dit heeft een heel nieuw (hybride) adviesconcept voortgebracht waar inmiddels duizenden klanten mee geholpen zijn. Het adviesconcept is benoemd als veelbelovend concept door het ministerie van Financiën, opgepikt

door de brancheorganisatie Adfiz en biedt ook binnen VvAA nog heel veel additionele toepassingen. Schademeldingen vinden bijvoorbeeld plaats via een 'VvAA Schade Whatsapp'-bericht. Dat zorgt voor een aanmerkelijke versnelling en vereenvoudiging van de logistieke afhandeling. Digitale communicatie over VvAA Schadeverzekeringen wordt de standaard en de keuze voor papier de uitzondering. In 2021 zijn er succesvolle acties geweest om zoveel mogelijk klanten over te zetten naar digitaal.

Workspace: optimale ondersteuning hybride werken

Om het hybride werken optimaal te ondersteunen hebben we begin 2021 afscheid genomen van SharePoint (dat niet langer door Microsoft wordt ondersteund) en zijn we gestart met de implementatie van SharePoint online. Als onderdeel van het Workspace-programma konden collega's in juni hun laptop, beeldscherm en mobiele telefoon ophalen en zij werken nu online samen met Microsoft Teams. In november gingen de eerste collega's volledig over van Citrix naar werken in de cloud met Microsoft 365. Voor de nieuwe werkomgeving van VvAA-collega's is inmiddels een groot deel van de bedrijfsapplicaties verhuisd naar de Microsoft Azure cloud. De verdere afronding zal plaatsvinden in 2022. Collega's zijn positief over de nieuwe werkomgeving en over het plaatsonafhankelijk kunnen werken.

We bieden een open en transparante werkomgeving, investeren in de ontwikkeling en vitaliteit van onze medewerkers, leiderschap en ondersteuning. Hiermee creëren we draagvlak, betrokken ambassadeurs en groei van de organisatie. We streven naar een hogere medewerkerstevredenheid en een lager ziekteverzuim. We willen een aantrekkelijke werkgever zijn voor collega's binnen en voor talenten van buiten.

Het nieuwe normaal?

De COVID-19-pandemie heeft VvAA sinds 2020 flink op de proef gesteld. Thuiswerken is noodgedwongen de nieuwe standaard geworden, er is veel saamhorigheid en we staan elke dag klaar voor onze klanten. Toch zien we dat collega's het onderlinge contact en de spontane ontmoetingen erg missen. Kantoor is niet meer de bruisende plek die het ooit was en het is lastiger om de eigen grenzen te bewaken.

VvAA Uit & Thuis

We hebben ook in 2021 onze medewerkers tijdens de COVID-19-pandemie optimaal gefaciliteerd om thuiswerken mogelijk te maken. Medewerkers hebben hun thuis-kantoor kunnen inrichten met een nieuwe telefoon, laptop, groot beeldscherm, bureau en bureaustoel. We hebben veel geleerd over het op afstand (digitaal) samenwerken



en met collega's onderzocht wat we daarvan willen behouden, ook na de pandemie. Welke werkzaamheden doen we op kantoor en welke liever thuis? Hoe overleggen we digitaal/hybride met elkaar en welke afspraken maken we hierover? In 2022 stellen we het hybride-werkenbeleid vast voor de periode na COVID-19.

Wendbaar werken

De methodieken van agile werken wijzen ons de weg in wendbaar werken. Dit leidt tot meer flexibiliteit, werken in kortere cycli, een betere benutting van de expertise, denkkracht en creativiteit van medewerkers en resultaten die klanten én de eigen organisatie verder helpen en rendement opleveren. Nieuwe digitale tools maken het werken in teams ook op afstand effectief en vormen van brainstormen en kennisdeling worden steeds beter ingezet.

Gezondheid

Mentale en fysieke gezondheid van collega's is een speerpunt van VvAA. We willen een werkgever zijn die collega's actief stimuleert om gezonde keuzes te maken. Er is een intern vitaliteitsnetwerk van collega's die zich daar zichtbaar sterk voor maken. Daarnaast biedt VvAA collega's gratis a.s.r. Vitality aan, een programma dat gezonde keuzes belooft. Dit helpt collega's om te (blijven) bewegen, ook als dat door COVID-19-maatregelen soms moeilijker was.

Aandacht voor verzuim

Onder zorgprofessionals loopt het verzuim op door onder meer een hoge werkdruk door de pandemie. Het verzuim binnen VvAA was in 2021 met 4,8% hoger dan het verzuimpercentage dat we als doel hadden gesteld. Hier is een relatie met COVID-19 en de verplichte thuiswerksituatie voor het merendeel van de VvAA-medewerkers. Dit heeft geleid tot meer aandacht voor verzuimbegeleiding met onder meer verzuimtrainingen voor managers en aandacht voor vitaliteit, gezondheid en balans in onze bedrijfsvoering.

Verzuim is een belangrijk thema, ook omdat de arbeidsmarkt krap blijft.

Via wervingscampagnes proberen we nieuwe collega's aan te trekken. We verwachten echter niet dat we alle vacatures kunnen invullen. We zetten onverminderd in op medewerkerstevredenheid om ongewenst verloop te voorkomen. Het verloop in 2021 was iets hoger dan 2020, het jaar waarin Nederland stillag vanwege COVID-19, maar lager dan 2019.

Collegabetrokkenheid en -geluk

We zagen in 2020 al een duidelijke positieve trendbreuk in collegabetrokkenheid en deze score is in 2021 aanzienlijk gestegen. De eNPS score kwam in 2021 uit op 22, een extra stijging van nog eens 10 punten ten opzichte van 2020. De score van collegageluk kwam uit op 7,7, een stijging van 0,3 punt. Gelukkige collega's dragen bij aan onbezorgde en bezielded zorgverleners. Het blijft een belangrijk aandachtspunt om permanent te werken aan het verbeteren van collegatrevredenheid en -betrokkenheid.

Eigen ontwikkeling centraal

VvAA heeft al geruime tijd een vooruitstrevende belonings- en beoordelingssystematiek: 'Samen Werken & Samen Waarderen'. Medewerkers maken een Persoonlijk Groeiplan en kunnen vervolgens aan de hand van de ontwikkeling die zij hebben laten zien en de waarde die zij toevoegen aan de organisatie een voorstel doen voor een salarisaanpassing. In gesprekken tussen leidinggevende en medewerker en tussen medewerkers onderling ligt het accent vooral op ontwikkeling en inzetbaarheid van medewerkers. Je continu ontwikkelen is vanzelfsprekend binnen VvAA en collega's nemen hier zelf de verantwoordelijkheid voor. VvAA faciliteert dit maximaal.

Online trainingsplatform

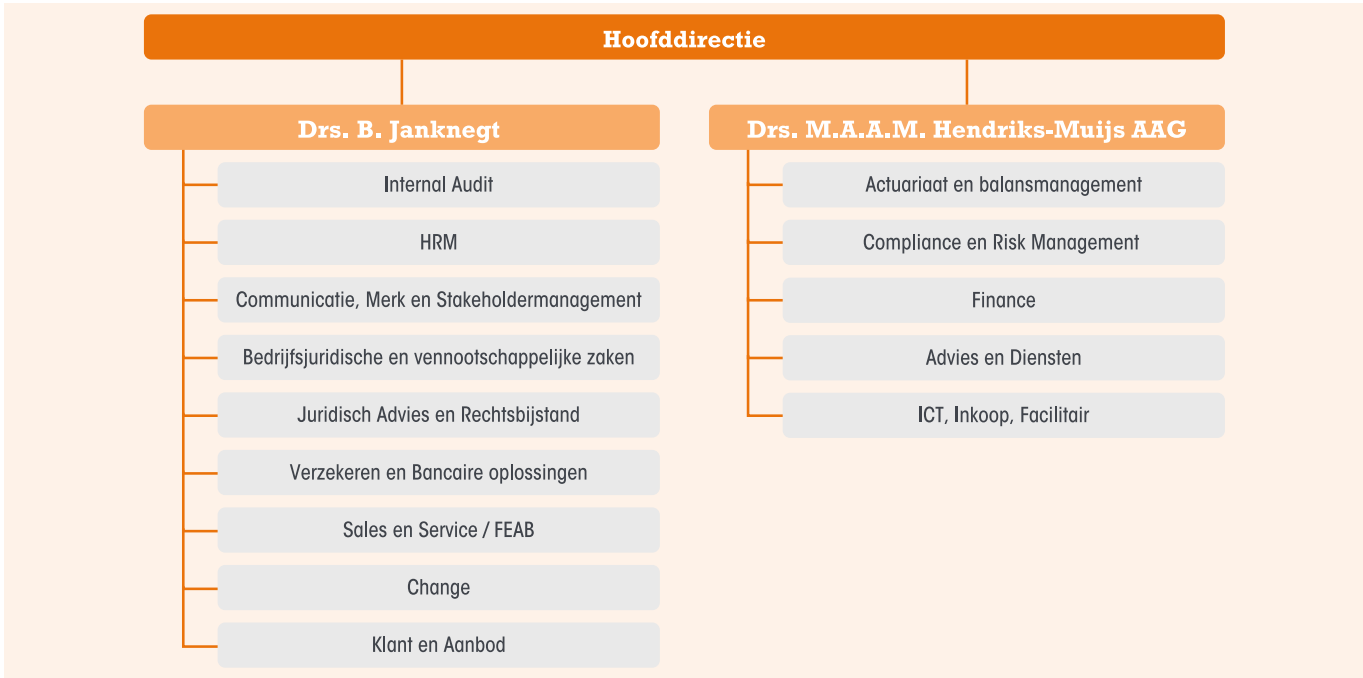
Medewerkers van VvAA kunnen via het online trainingsplatform GoodHabitx meer dan 130 trainingen volgen, waaronder presenteren, online (samen)werken, het goede gesprek, klantgericht werken en klantgericht telefoneren. De trainingen zijn onbeperkt te volgen zonder het opleidingsbudget aan te spreken. Via de zogenoemde GoodScan kunnen medewerkers ontdekken welke training of (vervolg)training het best bij hun situatie of voorkeur past.



3.2 Personele ontwikkelingen

HR-kerninformatie 2021

Organogram per 1 januari 2022



HR-kerninformatie ¹	2021
Totaal aantal collega's ultimo jaar	787
waarvan	
- Collega's in vaste loondienst ultimo jaar	607
- Stagiaires en oproepkrachten ultimo jaar	80
- Externen reguliere inhuur ultimo jaar	78
- Externen ingehuurd op projectbasis ultimo jaar	22
Aantal fte in dienst ultimo jaar ²	555
% collega's met een fulltime contract ²	49%
Verhouding man/vrouw ²	281/326
Gemiddeld aantal dienstjaren ²	10,10
Gemiddelde leeftijd ²	43,35
Opleidingskosten	€ 660.773
Ziekteverzuim %	4,80%
Ziekteverzuim frequentie	0,42

¹ Kerninformatie is exclusief Vereniging VvAA (16 collega's en 13,16 fte 2021)
² Deze kerngetallen betreffen collega's in vaste loondienst ultimo jaar en zijn dus exclusief stagiaires, oproepkrachten en externen



Wisselingen in MT en senior management

Mr. M.G. Spies MBA (directeur Verzekeren), Ir. M.E. Koopmans (directeur Sales & Service) en mevrouw M.A.J.G. Scheepers RB (directeur VBC) hebben VvAA Groep B.V. verlaten. VvAA is hen zeer erkentelijk voor al hun inspanningen. Ze worden opgevolgd door E.J.M. de Cooker, MA MBA (directeur Verzekeren) en drs. M.E. Straub, MSc MMC (directeur Sales & Services/directeur Change). Drs. Bram Kamerling RA is per 1 januari 2022 benoemd tot directeur Advies en Diensten. Mevrouw mr. S. Stevens (directeur Juridisch Advies & Rechtsbijstand), mevrouw mr. S.P. Hulshof (manager Klant & Aanbod), P.R.R. Jacobs (manager HR) en mr. C.F. van Driel (Manager Bedrijfsjuridische en vennootschappelijke zaken) zijn met hen toegetreden tot het MT van VvAA.

3.2.1 Beloningsbeleid

Collectieve resultaten en collectief belonen

Het algemene beloningsbeleid van VvAA omvat de arbeidsvoorwaarden voor de leden van de Hoofddirectie, het VvAA-managementteam, alle overige collega's en daarnaast de honorering van de leden van de Raad van Commissarissen. Het beloningsbeleid is in overeenstemming met wet- en regelgeving en sinds 2019 uniform van kracht voor alle collega's in loondienst.

De beloning van het VvAA-managementteam, de corporate managers en de overige leden van de 'Identified Staff' wordt jaarlijks door de Hoofddirectie met de Belonings- en Remuneratiecommissie besproken. Onder Identified Staff vallen diegenen die het risicoprofiel van de onderneming bepalen of daar invloed op hebben, tot het hoogste of senior management behoren of controlefuncties uitoefenen (risktakers).

VvAA streeft naar een zorgvuldig, beheerst en duurzaam beloningsbeleid, dat ondersteunend is aan de strategie en aan het belang van de leden van VvAA. Het dient de integriteit, soliditeit en continuïteit van VvAA te bevorderen en in stand te houden, het dient focus op duurzame

waardecreatie voor VvAA-leden mogelijk te maken en transparantie te bevorderen. Tot slot moet het qua structuur en methodiek toepasbaar zijn op alle collega's bij VvAA.

Beloning in 2021

VvAA beloont marktconform en gelijk werk wordt gelijk beloond. Er wordt gerichte actie ondernomen daar waar verschillen daarom vragen. De beloning bestaat, conform het vastgestelde beloningsbeleid, voor collega's uit een vaste en een collectieve variabele component. De collectieve component – collectieve resultaatuitkering – is gemaximeerd op 8% van het werkelijk ontvangen bruto jaarsalaris. Deze collectieve resultaatuitkering is afhankelijk van een tweetal criteria:

- het operationeel resultaat zoals dat is vastgesteld voor dat betreffende jaar
- de klanttevredenheid (de Relatie NPS)

Beloningsbeleid Hoofddirectie en senior management

In (een addendum op) de arbeidsovereenkomst van de Hoofddirectie is overeengekomen dat zij geen gebruik zullen maken van persoonlijke hedgingstrategieën of een verzekering gekoppeld aan beloning en aansprakelijkheid om de risicobeheersingseffecten, die in de beloningsregelingen zijn ingebed, te mitigeren (verminderen).

Op grond van geldende wet- en regelgeving heeft de Raad van Commissarissen (RvC) specifieke verantwoordelijk-

heden voor het beloningsbeleid en voor de uitvoering van onderdelen ervan. De RvC wordt hierbij geadviseerd door de Benoemings- & Remuneratiecommissie. De leden van deze commissie zijn afkomstig uit de RvC. De uitvoering van het beleid wordt jaarlijks door de commissie getoetst. Deze toetsing gebeurt mede op basis van informatie van de afdelingen HRM, Juridische zaken, Compliance, Risk Management en Internal Audit. Wij voldoen aan de vereisten die de Wbfo (Wet beloningsbeleid financiële ondernemingen) stelt ten aanzien van de maximale beloning op jaarbasis.

Regeling beëindigingsvergoeding

De leden van de Hoofddirectie en het senior management komen in geval van ontbinding van de arbeidsovereenkomst – door opzegging door VvAA of door ontbinding op verzoek van VvAA – in aanmerking voor een beëindigingsvergoeding, mits deze beëindiging niet het voornaamste of enige gevolg is van het handelen of nalaten van de betrokken collega. Deze is gelijk aan zes maandsalarissen, vermeerderd met één maandsalaris voor elk volledig dienstjaar. De beëindigingsvergoeding bedraagt maximaal één jaarsalaris.

Tot slot

Gedurende het boekjaar 2021 heeft VvAA Groep een totaalbedrag van € 264.069 aan beëindigingsvergoedingen aan leden van de Identified Staff uitgekeerd en zijn er geen vergoedingen bij indiensttreding toegekend.

Beloningen voor het boekjaar 2021

Type risktaker	Aantal 31-12-2021	Vast	Variabel (CRU) in boekjaar 2021 uitbetaald
HD (incl voormalig) ¹	2	€ 1.277.893	€ 52.040
Risktakers	6	€ 622.177	€ 11.199
Voormalig risktakers	5	€ 343.697	€ 16.554
Eindtotaal	13	€ 2.243.767	€ 79.793

¹ De heer F.F. Roelofs is per 01-11-2021 uit dienst getreden. De individuele variabele beloning is per 1 januari 2019 definitief afgeschaft. Het laatste - niet verworven - gedeelte resterende variabele beloning van voor 2019 is in 2021 uitgekeerd (€ 26.113). Deze is niet in de tabel opgenomen.

3.3 Deelnemingen

VvAA Groep heeft in een aantal bedrijven een belang (een ‘deelneming’). Dit zijn zowel strategische deelnemingen als belangen die VvAA als belegging aanhoudt. In 2021 heeft VvAA Groep afscheid genomen van activiteiten en deelnemingen die niet bijdragen aan de gewenste focus. Dit had betrekking op VvAA Business School, VvAA QualityTime B.V. en een belang in Brand New Day Houdstermaatschappij N.V.

Huidige deelnemingen

Academie voor Medisch Specialisten

De Academie voor Medisch Specialisten B.V. (AMS) is een samenwerkingsverband van VvAA met de Federatie Medisch Specialisten en het instituut Beleid & Management Gezondheidszorg (Erasmus Universiteit). AMS richt zich op managementopleidingen voor medisch specialisten. VvAA heeft hierin een belang van 33,3%.

Gilde Healthcare

VvAA Groep B.V. heeft deelnemingen in drie private equityfondsen van Gilde Healthcare (per 31 december 2021). Deze fondsen voorzien ondernemingen in de gezondheidszorg van groeikapitaal. Resultaten bij verkoop van belangen in ondernemingen en fondswaardemutaties beneden de kostprijs worden verwerkt in de resultatenrekening.

Gilde Healthcare Services I

In 2021 had VvAA een belang van 10% in Gilde Healthcare Services I.

Gilde Healthcare Services II

In 2021 had VvAA een belang van 7,5% in Gilde Healthcare Services II.

Gilde Healthcare Services III

In 2021 had VvAA een belang van 7,5% in Gilde Healthcare Services III.

SpotOnMedics en i-ASE

SpotOnMedics B.V. (SOM) levert met FysioOne een krachtig integraal cloud-based platform voor de fysiotherapiepraktijk. Dit platform biedt praktijken de mogelijkheid om afspraken in te plannen, behandelingen vast te leggen (EPD), declaraties te verzorgen en de financiële administratie te voeren. Het platform geeft praktijken direct inzicht in de kwaliteit en de resultaten van de praktijkvoering. In 2021 had VvAA een belang in SpotOnMedics Holding B.V. (die een belang van 99% in SpotOnMedics B.V. houdt) van

66,7%. VvAA heeft haar belang in SpotOnMedics Holding uitgebreid (begin 2022) naar 100% om haar grip en regie op deze deelneming verder te versterken.

i-ASE B.V. levert administratieve diensten, met name aan fysiotherapiepraktijken die cliënt zijn bij SpotOnMedics. VvAA had in 2021 een belang van 49,9% in i-ASE B.V.

VvAA Wijzer

VvAA Wijzer B.V. is een samenwerking tussen VvAA en Next2Company B.V. VvAA houdt 70% van de aandelen, na overdracht van 30% van de aandelen aan Next2Company B.V. VvAA Wijzer B.V. beoogt een applicatie in de markt te zetten die zich richt op het inzichtelijk maken van relevante wet- en regelgeving voor zorgpraktijken. VvAA Groep B.V. heeft het recht om binnen een termijn van drie tot vijf jaar na de start van de samenwerking dit aandelenbelang van 30% van Next2Company B.V. terug te kopen.

Verkochte deelnemingen

Brand New Day

Brand New Day maakt met transparante producten en tegen lage kosten vermogensopbouw mogelijk, bijvoorbeeld voor pensioen(aanvulling). VvAA had eind 2020 ter belegging een belang van 8,69% in Brand New Day Houdstermaatschappij N.V. De overdracht van dit belang heeft in de eerste helft van april 2021 plaatsgevonden.

OOXOO

OOXOO B.V. ontwikkelde een op de arbeidsmarkt gericht platform voor het samenbrengen van zorgverleners en zorgondernemingen. VvAA had eind 2020 hierin een minderheidsbelang van 49%. In december 2020 is overeenstemming bereikt over de verkoop van de activiteiten van OOXOO B.V. aan een andere partij. In 2020 is het belang in deelneming OOXOO B.V. afgewaardeerd. In 2021 eindigde de betrokkenheid van VvAA bij deelneming OOXOO B.V. en is OOXOO B.V. geliquideerd.

3.4 Belangrijkste financiële resultaten

Het resultaat voor belastingen is in 2021 gestegen tot € 20,0 mln (2020: € 12,3 mln). Het resultaat uit Schadeverzekeringen alsmede Advies en Diensten is aanzienlijk gegroeid. Daarnaast heeft de verkoop van de deelneming in Brand New Day Houdstermaatschappij N.V. positief bijgedragen aan het resultaat.

Stijgende omzet uit eigen VvAA verzekeringsportefeuille en beleggingen

De omzet van VvAA Groep bedraagt over 2021 € 157,2 mln (2020: € 170,2 mln). In 2021 heeft VvAA besloten het aandeel inkomende herverzekering op de arbeidsongeschiktheidsportefeuille te verkleinen waardoor de omzet is gedaald. Gecorrigeerd voor deze managementactie is de omzet met € 3,8 mln gestegen met name als gevolg van hoge opbrengsten uit beleggingen van € 8,3 mln (2020: € 4,8 mln) door hogere beurskoersen en dividendopbrengsten. Het premie-inkomen bij VvAA Schadeverzekeringen is zonder de verlaging in omzet uit inkomende herverzekering gestegen van € 110,6 mln naar € 111,7 mln in 2021. Dit komt door zowel groei in het aantal polissen als de hoogte van de dekking per polis binnen de eigen VvAA-portefeuille. De opbrengst inclusief retourprovisie uit het intermediairbedrijf is met € 0,4 mln gestegen naar € 13,3 mln. Hierbij zijn de provisieopbrengsten uit bemiddeling van Schadeverzekeringen gelijk gebleven en zijn de opbrengsten uit advisering gestegen. Bij het Advies en Dienstenbedrijf daalde de omzet van € 16,5 mln in 2020 naar € 15,9 mln in 2021, doordat bij de adviesactiviteiten is overgegaan naar een kleiner en beter op onze leden toegesneden dienstenaanbod.

Hoger resultaat geholpen door minder kosten

De totale bedrijfskosten bedroegen € 68,1 mln (2020: € 75,0 mln). Zonder eenmalige bijzondere lasten in 2020 zijn de bedrijfskosten gedaald met € 1,1 mln. De daling komt vooral door een kleinere organisatie bij Advies en Diensten en lagere kosten voor ICT, gebouwen en afschrijvingen.

Resultaat voor belastingen

Het resultaat voor belastingen voor VvAA Groep is in 2021 uitgekomen op € 20,0 mln tegenover € 12,3 mln in 2020. Uitgesplitst naar de onderdelen van VvAA betroffen de resultaten:

- VvAA Schadeverzekeringen: € 20,8 mln tegenover € 17,3 mln in 2020;
- Intermediairbedrijf: € 1,5 mln negatief tegenover € 1,0 mln negatief in 2020;
- Advies en Dienstenbedrijf: € 6,6 mln negatief tegenover € 12,0 mln negatief in 2020;
- Overige activiteiten: € 3,7 mln negatief tegenover € 5,1 mln negatief in 2020;
- Het resultaat uit deelnemingen bedraagt daarnaast € 11,0 mln als gevolg van de verkoop van een deelneming tegenover € 13,1 mln in 2020.

De ontwikkeling van het resultaat op de hoofdactiviteiten van VvAA wordt in de volgende paragrafen verder toegelicht.

Schadeverzekeringen: Verbetering gecombineerde ratio op eigen VvAA-portefeuille

Het premie-inkomen bij VvAA Schadeverzekeringen is exclusief het effect van een lagere inkomende herverzekering in 2021 gestegen van € 110,6 mln (2020) naar € 111,7 mln. De stijging in het premie-inkomen bij de VvAA-schadeverzekeringsportefeuille is vooral op de productgroepen Rechtsbijstand, Brand en Zakelijke aansprakelijkheid.

De schaderatio, (schadelast/premie-inkomen) is in 2021 met 4,9%-punt gedaald tot 64,2%. De schadelast ontwikkelde zich met name op de eigen VvAA-portefeuille positief ondanks de schadeclaims door de wateroverlast in Zuid-Limburg. Bij de productgroepen Auto en Reis kwam dit door minder meldingen als gevolg van minder verkeer en reizen door de COVID-19-pandemie. Ook de schadelast bij de productgroep Rechtsbijstand ontwikkelde zich gunstig door een lagere vraag naar (verzekerde) rechtshulp. Op aansprakelijkheidsverzekeringen zijn de voorzieningen versterkt als gevolg van een verplichting om rekening te houden met een lagere rekenrente bij het vaststellen van

claims. Hierdoor is de schaderatio in 2021 op deze productgroep hoger dan in het voorgaande jaar. Op de portefeuille van inkomende herverzekering verbeterde de schaderatio op arbeidsongeschiktheid, maar droeg de huidige kleinere portefeuille nog niet positief bij aan de winstgevendheid. Op de inkomende herverzekering van MediRisk, waarvoor VvAA tot 2017 optrad als herverzekeraar, steeg de schadelast.

De kostenratio (totale kosten/premie-inkomen) nam toe met 1,8%-punt naar 21,5%. De kostenratio is gestegen doordat de vaste kosten die gemaakt worden drukken op een lagere omzet als gevolg van een kleinere inkomende herverzekeringportefeuille. De totale bedrijfskosten kwamen uit op € 24,0 mln (2020: € 24,9 mln). De lagere kosten in 2021 komen door een lagere inzet van stafafdelingen voor Schadeverzekeringen. De genoemde ontwikkelingen samen hebben ervoor gezorgd dat de gecombineerde ratio (schaderatio en kostenratio) in 2021 is verbeterd met 3,1%-punt tot 85,7%.

De reguliere beleggingsopbrengsten (zonder gerealiseerde koerswinsten) zijn uitgekomen op € 3,5 mln, een toename ten opzichte van vorig jaar met € 0,9 mln. Dit komt door hogere dividendopbrengsten.

Intermediairbedrijf: Groei van opbrengsten en additionele introductiekosten nieuwe propositie

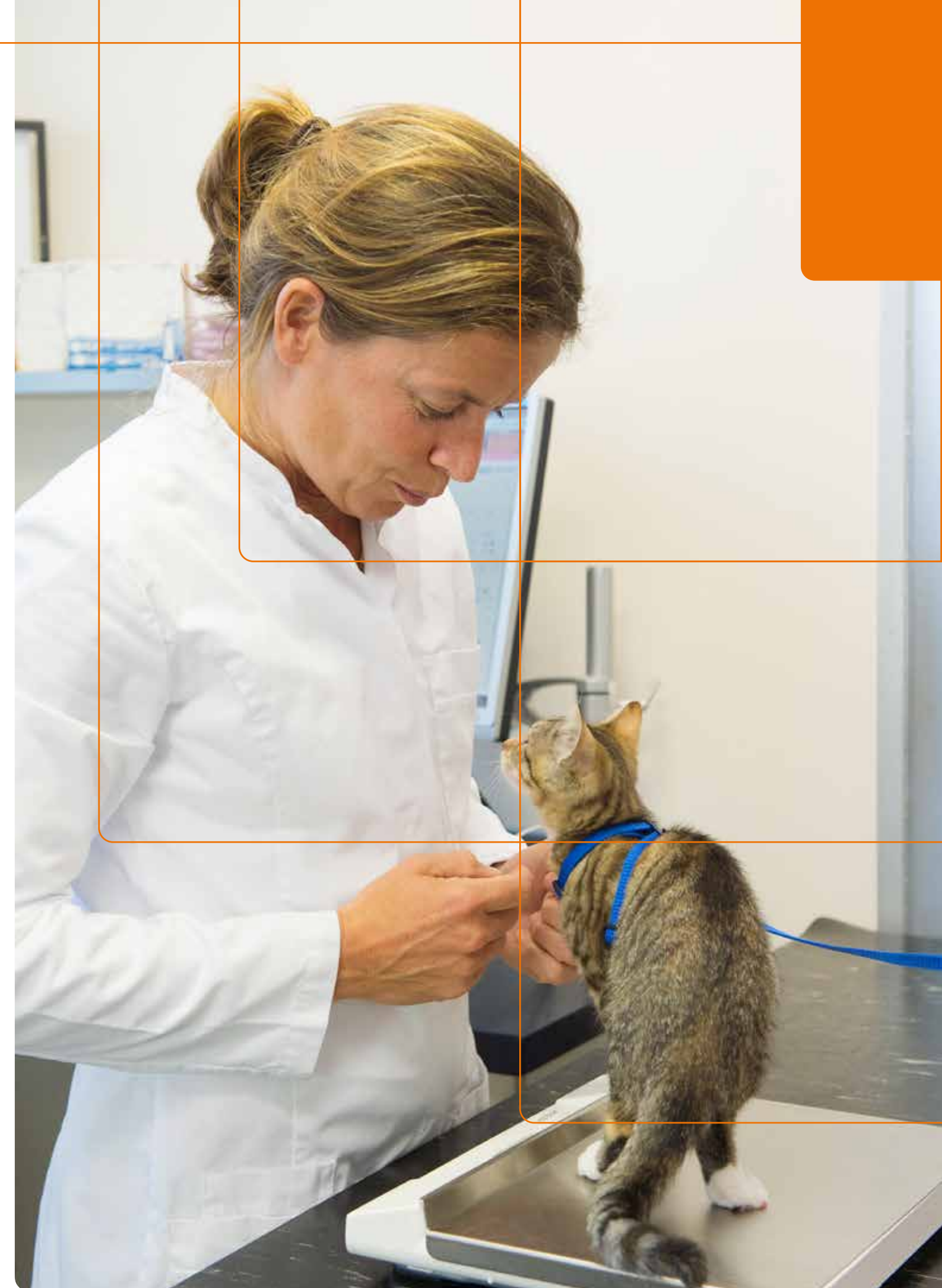
De opbrengsten van het intermediairbedrijf zijn gestegen tot € 13,4 mln (2020: € 12,9 mln). Het deel van de provisie die wij teruggeven aan polishouders met een arbeidsongeschiktheidsverzekering zijn hier met de opbrengsten verrekend. De hogere opbrengsten zijn een gevolg van hogere provisieopbrengsten op verzuimverzekeringen en hogere opbrengsten uit adviesdiensten. De daling van provisieopbrengsten uit arbeidsongeschiktheidsverzekeringen wordt nagenoeg geheel gecompenseerd door hogere opbrengsten uit advisering over deze verzekeringen.

De bedrijfskosten bedroegen € 14,8 mln en zijn met € 0,9 mln gestegen ten opzichte van het voorgaande jaar onder andere door hogere kosten voor het opstarten van de nieuwe Personal Finance-propositie..

Advies en Dienstenbedrijf: Sterke verbetering door gemaakte keuzes in aangeboden diensten

De omzet uit het Advies en Dienstenbedrijf bedroeg afgelopen jaar € 15,9 mln tegenover € 16,5 mln vorig jaar. Met ingang van 2021 hebben we de wijze waarop we onze adviesdiensten organiseren veranderd. We verlenen onze diensten nu met minder adviseurs en met meer focus op specifieke diensten. We hebben het zwaartepunt van onze activiteiten naar het bedrijfskundig advies bij het moment van praktijkstart gebracht. Deze keuze leidt per saldo tot een lagere omzet. We spelen hiermee wel beter in op de behoeften van onze leden. De opbrengsten uit de dienstverlening van het samenstellen van jaarrekeningen en fiscaal advies is in 2021 licht gedaald als gevolg van een krappe arbeidsmarkt voor medewerkers met de juiste vaardigheden. De omzet uit het voeren van salarisadministraties in 2021 is verder gegroeid, met een groeiend aantal klanten dat onze diensten afneemt. Daarnaast is de omzet uit aanvullend advies over salarisadministratie en loonheffing gestegen door groei in medewerkers met specialistische kennis op dit vakgebied. We volgen hiermee de gekozen richting om met de dienstverlening rond salarisadministratie een hogere klant- en kenniswaarde te bieden. De opbrengst uit de activiteiten rond opleidingen & trainingen blijft nagenoeg stabiel, ondanks minder omzet door de verkoop van VvAA Business School medio juni 2021. De benodigde uitwijk naar online opleidingen is succesvol gebleken en zien we als een blijvende vorm van dienstverlening.

De bedrijfskosten van Advies en Diensten zijn uitgekomen op € 22,4 mln (2020: € 28,5 mln). In de bedrijfskosten over 2020 waren kosten opgenomen voor reorganisatie van de adviesactiviteiten en accreditatie van de VvAA Business School. Zonder deze kosten zijn de bedrijfskosten gedaald met € 2,9 mln. Dit is een gevolg van een kleinere





omvang van de activiteiten voor adviesdiensten en opleidingen & trainingen. Daarnaast waren de stafkosten lager door vooral een lagere bijdrage aan kosten voor ICT en facilitaire diensten.

Overige Diensten: Hoge opbrengsten uit belegde middelen

Binnen Overige Diensten komen de resultaten uit groepsbeleggingen en de kosten van de groep samen. De opbrengsten uit belegde middelen zijn hoger dan in 2020 door hogere dividendopbrengsten. Daarnaast zijn de kosten in 2021 hoger door een herijking van groepskosten en afschrijvings- en advieskosten in relatie tot deelnemingen.

Solvabiliteit (Solvency II) van Schadeverzekeringen verder gestegen

De solvabiliteit van VvAA Schadeverzekeringen is per jaareinde 2021 uitgekomen op 280% tegenover 272% ultimo 2020. In dit solvabiliteitspercentage is rekening gehouden met een voorgenomen dividenduitkering van € 4,8 mln. Het eigen vermogen (exclusief de voorgenomen dividenduitkering) is ten opzichte van vorig jaar gestegen met € 20,9 mln. Dit wordt vooral verklaard door een beter financieel resultaat door een lagere schadelast en gunstige beleggingsresultaten. Het SKV (solvabiliteitskapitaalvereiste) is gestegen van € 54,2 mln naar € 58,4 mln door een hoger schaderisico als gevolg van de ontwikkeling van de schadeportefeuille alsmede een hoger marktrisico in relatie tot de gunstige beursontwikkeling in 2021.

Impact COVID-19

De COVID-19-pandemie heeft ook in 2021 invloed gehad op VvAA. Na het ontstaan van de pandemie in Nederland in 2020 heeft VvAA de impact periodiek geëvalueerd. In 2021 zijn de gevolgen van de pandemie voor VvAA gevolgd als onderdeel van de bestaande besturing en de daarbij behorende ondersteunende rapportages.

Impact op beleggingen en liquiditeit

Gedurende 2021 is niet gebleken van het bestaan van thema's die doen twijfelen aan de solvabiliteit, liquiditeit en daarmee aan de continuïteit van VvAA Groep B.V. en haar dochtermaatschappijen. VvAA Groep heeft voldoende liquide assets om in de behoefte van een planningsperiode van minstens een jaar te voorzien. De ontwikkelingen op de financiële markten hebben ondanks de COVID-19-pandemie in 2021 juist een gunstig effect gehad op het vermogen.

Invloed op omzet en schadelast

In 2021 heeft de COVID-19-pandemie geen substantiële invloed gehad op de omzet. De ontwikkeling van de eigen en intermediaire verzekeringsportefeuille heeft geen positieve of negatieve ontwikkeling laten zien die direct in verband te brengen zijn met de pandemie. Bij Advies en Diensten is de invloed beperkt met uitzondering van teamcoaching. In 2020 werd de omzet van ons Advies en Dienstenbedrijf nog beïnvloed door veel adviesvragen omtrent de impact van de pandemie op de bedrijfsvoering

en financiële gezondheid door onze leden die niet konden worden doorberekend. Deze situatie heeft zich in 2021 niet meer voorgedaan. Afgelopen jaar heeft het onderdeel dat opleidingen en trainingen verzorgt de aanpak zodanig kunnen aanpassen dat dit het behalen van de omzetambitie niet heeft beïnvloed. De dienstverlening in het kader van teamcoaching heeft in 2021 een opdrachtenportefeuille opgebouwd die voldoet aan de gestelde doelstellingen. Door COVID-19 wordt de uitvoering van de opdrachten uitgesteld waardoor de omzet achter is gebleven bij de ambitie. De geplande jaaromzet van deze activiteit is minder dan 3% van de totale omzet van het Advies en Dienstenbedrijf. De invloed van COVID-19 op de omzet is daarmee beperkt.

In tegenstelling tot de omzet hebben we wel een duidelijk effect van COVID-19 gezien in de ontwikkeling van de schadelast bij bepaalde verzekeringsproducten. In 2021 zette de situatie door van minder verkeer en reizen door de COVID-19-pandemie. Hierdoor zijn ook in 2021 minder schademeldingen op de dekking voor de auto- en reisverzekeringen binnengekomen. In het begin van de pandemie steeg het aantal vragen aan de juridische helpdesk en verzoeken om rechtshulp. Deze situatie heeft zich in 2020 genormaliseerd en heeft geen invloed op schadelast in 2021. Onder zorgprofessionals loopt het verzuim op door onder meer een hoge werkdruk door de pandemie. Bij onze tekening op verzuimdekking zien we het aantal meldingen en de verzuimduur hoger worden. Ook op onze inkomende herverzekering op arbeidsongeschiktheid zien we effecten op de schadelast door meer meldingen en tragere revalidatie. Het resultaat is in deze tekening met € 2,4 mln negatief beïnvloed door een herziening van de reserveringen ten aanzien van long-COVID. De schaderatio voor totaal VvAA Schadeverzekeringen is in 2021 uitgekomen op 64,2% (2020: 69,1%).

Impact op de bedrijfsvoering

In 2021 heeft VvAA de voorzieningen voor oninbaarheid verlaagd. In 2020 was er met het ontstaan van de COVID-19-pandemie reden voor een versterking van deze voorziening. Sommige zorgondernemingen hadden te maken met dalende inkomsten doordat behandelingen moesten worden afgeschaald of gestaakt als gevolg van overheidsmaatregelen. In 2021 heeft zich geen hogere oninbaarheid op vorderingen voorgedaan dan dat VvAA gewend is. De voorziening voor oninbaarheid kon daarom worden verlaagd.

De lockdownmaatregelen maakten in 2020 thuiswerken door medewerkers van VvAA noodzakelijk, waardoor VvAA de investeringen in project 'Workspace' heeft versneld. Het project maakt plaatsonafhankelijk werken beter mogelijk. In 2021 is daarvoor het bedrijfsbreed werken met laptops uitgerold en is gestart met werken 'in de cloud'. Daarnaast is het voor medewerkers mogelijk geworden om via VvAA

een ergonomisch goede werkplek thuis aan te schaffen. Het verzuim binnen VvAA was in 2021 met 4,9% hoger dan het verzuimpercentage dat we als doel hadden gesteld. Hier is een relatie met COVID-19 en de verplichte thuiswerksituatie voor het merendeel van de VvAA-medewerkers. Dit heeft geleid tot meer aandacht voor verzuimbegeleiding met onder meer verzuimtrainingen voor managers en aandacht voor vitaliteit, gezondheid en balans in onze bedrijfsvoering.

Gebeurtenissen na balansdatum

Er hebben na balansdatum geen materiële gebeurtenissen conform RJ 160 plaatsgevonden die noodzaken tot een bijstelling van de geconsolideerde jaarrekening van VvAA per 31 december 2021.

Er is op 31 januari 2022 overeenstemming bereikt met de andere aandeelhouders van SpotOnMedics Holding B.V. over de verkoop van hun belangen (samen 1/3e van het totaal uitstaand aantal aandelen) aan VvAA Investments. Vanaf 31 januari 2022 is VvAA Investments enig aandeelhouder van SpotOnMedics Holding B.V.

Eind maart 2022 is overeenstemming bereikt met Next2Company B.V. over het verwerven van het 30% belang van Next2Company B.V. in VvAA Wijzer B.V.

Met betrekking tot de onderneming i-ASE, waarin VvAA Investments een belang aanhoudt van 49,9%, geldt dat de andere aandeelhouders tot 1 april 2022 de tijd hebben om het belang van VvAA Investments te kopen. Als dat dan niet gebeurt, zal VvAA Investments hun belang van 50,1% in i-ASE kopen.





3.5 Maatschappelijk verantwoord beleggen

Beleggen met oog voor mens, milieu en maatschappij

Bij het beheren van onze beleggingen en bij de selectie van beleggingsfondsen houden we rekening met milieuaspecten, sociale aspecten en goed ondernemingsbestuur, kortweg 'ESG' (Environmental, Social and Governance). Onder deze aanpak vallen ook issues zoals mensenrechten, arbeidsomstandigheden, anti-omkoping en anti-corruptie.

Door maatschappelijk verantwoord te beleggen dragen beleggers bij aan een betere wereld voor nu en voor toekomstige generaties. Dat komt steeds meer in (Europese) wet- en regelgeving tot uitdrukking. Ook zonder de druk van regels voelen we deze verantwoordelijkheid. Het sprak daarom voor zich dat het verzekeringsbedrijf van VvAA zich vanaf de start committeerde aan de op 1 januari 2012 in werking getreden Code Duurzaam Beleggen van het Verbond van Verzekeraars. Vervolgens is op 5 juli 2018 het multi-partijen convenant Internationaal Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (IMVO) in de verzekeringssector gesloten. Met de ondertekening van het Nationaal Klimaatakkoord op 10 juli 2019 heeft het maatschappelijk betrokken deel van de financiële sector in Nederland – diverse banken, pensioenfondsen, vermogensbeheerders en verzekeraars, waaronder VvAA Schadeverzekeringen – zich verplicht om de uitstoot van broeikasgassen te verminderen. De code, het convenant en de commitment aan het Nationaal Klimaatakkoord maken integraal deel uit van ons beleggingsbeleid.

Biodiversiteit

In 2021 was 'Biodiversiteit' het jaarthema van het IMVO-convenant. Namens 25 Nederlandse beleggers – vermogensbeheerders, pensioenfondsen en verzekeraars, waaronder VvAA Schadeverzekeringen – is in het afgelopen jaar een engagementtraject gestart over de rol van soja productie bij ontbossing. Dit engagement richt zich op het gebruik van duurzame soja, lokaal geproduceerd veevoer, circulaire landbouw en de verschuiving van dierlijke naar plantaardige eiwitten. De lead-partijen voeren hierover constructieve gesprekken met Danone, Nestlé en Unilever. Deze bedrijven zijn in Europa belangrijke spelers wat betreft het gebruik van soja. Het inzetten van engagement op ESG-onderwerpen, zoals biodiversiteit, is te verkiezen boven een uitsluitingsbeleid, omdat beleggers met engagement in gesprek blijven met de

bedrijven en zo druk kunnen blijven zetten om te komen tot gedragsverandering.

Toegang tot COVID-19 Tools

Een ander engagementtraject waar we deel van uitmaakten, had betrekking op SDG 3 (goede gezondheid en welzijn) en meer specifiek op de wereldwijde toegang tot middelen tegen COVID-19 (diagnostiek, therapieën en vaccins). In februari 2021 riepen ongeveer 150 beleggers uit diverse werelddelen samen met de Access to Medicine Foundation wereldleiders publiekelijk op om de Access to COVID-19 Tools Accelerator adequaat te financieren en eerlijke wereldwijde verdeling van middelen tegen COVID-19 veilig te stellen. Deze Accelerator is een G20-initiatief dat in 2020 is gestart met als doel de ontwikkeling, productie en eerlijke toegang tot nieuwe COVID-19 Tools te versnellen.

Positieve impact van onze beleggingen

Mede in het kader van het IMVO-convenant hebben we de beleggingsportefeuille in 2021 geanalyseerd op risico's voor negatieve impact op onder meer mens en milieu. Op basis daarvan hebben we de samenstelling van onze beleggingsportefeuille als evenwichtig beoordeeld. We hebben geen bovengemiddelde blootstelling aan sectoren of bedrijven met specifiek hoge risico's voor negatieve impact om conform ons ESG-beleid te adresseren. Met onze beleggingen streven we op basis van ESG-integratie ook steeds meer naar het bereiken van positieve impact. In het afgelopen jaar belegden we daarom onder meer bewust in obligaties van de Afrikaanse ontwikkelingsorganisatie African Development Bank en in een green bond van de Nordic Investment Bank. Deze green bond dient ter financiering van projecten die het milieu ten goede komen en de transitie naar een 'low carbon'-economie ondersteunen. We zien verder dat het ESG-aspect bij onze selectie van beleggingsfondsen positieve impact heeft. Zo stimuleren

de hypotheekfondsen, waarin wij in 2021 en voorgaande jaren aanvullend investeerden, actief de verdere verduurzaming van woningen in Nederland. Dat gebeurt onder meer door bewustmakingscampagnes en financiering van woningverbeteringen, zoals extra isolatie en zonnepanelen.

Paris Proof

Een ander voorbeeld van positieve impact op mens en milieu maken we met onze participatie in een fonds met Nederlandse huurwoningen, waarin we in 2021 aanvullend geïnvesteerd hebben. De mede op ESG-aspecten geselecteerde beheerder van dat fonds stuurt actief op huurderstevredenheid en duurzaamheid. In 2021 zijn de duurzaamheidsambities op diverse fronten verder aangescherpt, met als focus dat de portefeuille in 2045 ‘Paris Proof’ is. Dit betekent dat het energiegebruik van de huurwoningen dan zover is verlaagd dat alle energie met duurzame, CO₂-neutrale bronnen kan worden opgewekt. De duurzaamheidsambitie kan namelijk niet alleen worden gerealiseerd met de bouw van nieuwe CO₂-neutrale huurwoningen. Het fonds investeert nadrukkelijk en planmatig in isolatie en zonnepanelen voor bestaande huurwoningen. Door deze combinatie van nieuwbouw en investeringen in bestaande bouw is het netto energiegebruik (gebruik min opwekking ter plaatse) per vierkante meter in de zes jaar sinds 2015 met een derde teruggebracht. Daarnaast investeert het fonds in de leefbaarheid van de directe woonomgeving, met bankjes, kleine parken en groentetuinten. Met al deze investeringen ontmoeten en versterken huurderstevredenheid en duurzaamheid elkaar.

Zwarte lijst

Wij hanteren een ‘zwarte lijst’ met uitgesloten bedrijven. Hiermee sluiten we uit dat we beleggen in entiteiten die bijvoorbeeld betrokken zijn bij de productie van of handel in controversiële wapens (zoals antipersoonsmijnen en clustermunitie). VvAA heeft bewust ook geen beleggingen in tabaksbedrijven. Vanaf 2018 maken we voor belegging in aandelenfondsen alleen nog gebruik van fondsen die ESG-filtering toepassen. Bij hedgefondsen begint maatschappelijk verantwoord beleggen langzaam meer toepassing te krijgen. We hebben de Code Duurzaam Beleggen gedeeld met de beheerder van het fund of hedgefonds waarin wij beleggen, vergezeld van een dringend beroep om de principes van de code voor maatschappelijk verantwoord beleggen te omarmen.

Invloed

Voor al praktische redenen oefenen we bij het beheer van de beleggingsportefeuille in beginsel zelf geen directe invloed uit op bedrijven, overheden of andere partijen. Dit hangt onder meer samen met onze hoofdzakelijk index-gedreven aanpak voor aandelenbeleggingen, de grote spreiding over entiteiten (bedrijven) en de relatief geringe bedragen per entiteit waarin wij beleggen. Van het grootste deel van onze aandelenbeleggingen ligt het stemrecht bij de fondsbeheerders van de beleggingsfondsen waarin wij deelnemen. Dit houdt in dat wij zelf geen actief gebruik

kunnen maken van het stemrecht verbonden aan het grootste gedeelte van alle bedrijven waarin we (indirect) deelnemen. Van het relatief beperkte aantal bedrijven waarin we direct een belang aanhouden, oefenen we actief het stemrecht uit. Vanwege het besloten karakter van de betreffende aandeelhoudersvergaderingen kunnen we daarover op deze plaats geen verdere toelichting geven, anders dan dat wij bij het uitoefenen van ons stemrecht, zoals een maatschappelijk verantwoorde aandeelhouder betaamt, rekening houden met de belangen van de bij de onderneming betrokken stakeholders.

Betere gezondheidszorg tegen lagere kosten

Ons bedrijfsonderdeel VvAA Investments stond in 2009 aan de wieg van een toen nog bescheiden initiatief om geconcentreerd te beleggen in dienstverlenende ondernemingen in de gezondheidszorg. Inmiddels is dit initiatief uitgegroeid tot ruim € 850 mln aan toegezegde bedragen door hierin samen optrekkende beleggers. Via een gespecialiseerde beheerder maken we samen met andere beleggers de verdere groei mogelijk van ondernemingen met een gezonde financiële huishouding. Dat gebeurt door aanvullend te investeren in het bedrijf zelf, vaak in combinatie met de samenvoeging met andere bedrijven die het geheel versterken (een zgn. ‘buy and build’-strategie). Deze beleggingen hebben als overkoepelend en zeer goed bij ons passend ESG-thema dat zij bijdragen aan betere zorg tegen lagere kosten voor de maatschappij. Het gaat dan concreet om de kwaliteit en betaalbaarheid van de zorg en de toegang ertoe.



CO₂-voetafdruk beleggingen

In het kader van het IMVO-convenant en ons commitment aan het Nationaal Klimaatakkoord zijn de verzekeraars van VvAA (destijds VvAA Leven en VvAA Schade) in het jaarverslag van 2019 gestart met de rapportage van de CO₂-voetafdruk van hun beleggingen. Dit rapporteren we nu voor de derde keer. In scope voor deze rapportage zijn alle beleggingen van VvAA Schadeverzekeringen (balanswaarde € 265,7 miljoen en Solvency II-marktwaarde € 269,2 miljoen): aandelenfondsen, fund of hedgefonds, een

vastgoedfonds, hypotheek (direct en indirect) en obligaties/leningen. Voor niet-staatsobligaties/leningen hebben we vooralsnog geen bron voor de CO₂-voetafdruk. Op basis van de informatie die we bij de beheerders van de beleggingsfondsen waarin we beleggen, hebben opgevraagd en informatie over de uitstoot van overheden en hun uitstaande schulden afkomstig van Eurostat, komen we tot de volgende CO₂-voetafdruk van onze beleggingsportefeuille (met vergelijkende cijfers van vorig jaar):

CO ₂ -voetafdruk beleggingen per 31-12-2021						idem per 31-12-2020	
	Marktwaarde in € mln			tCO ₂	tCO ₂ / € mln	tCO ₂ / € mln	tCO ₂
Gerapporteerd	€ 21,0	8%	Aandelenfondsen	998,0	47,6	78,4	1613,9
	€ 27,2	10%	Fund(s) of hedgefonds	484,2	17,8	57,7	1480,5
	€ 39,0	14%	Huurwoningfonds	215,2	5,5	7,3	252,5
	€ 57,0	21%	Hypotheekfondsen	585,3	10,3	11,2	627,9
	€ 11,3	4%	Staatsobligaties	30,3	2,7	2,7	40,9
	€ 155,5	58%		2312,9	14,7	26,4	4015,7
Niet-gerapporteerd	€ 113,7	42%	Overige obligaties/leningen				
Totaal	€ 269,2	100%					

De term tCO₂eq staat voor 1.000 kilo CO₂-uitstoot of een met hetzelfde broeikaseffect tot gevolg hebbende uitstoot van andere gassen. In Nederland is bij beleggers veel steun voor het hanteren van de PCAF-methodologie. PCAF staat voor Partnership for Carbon Accounting Financials, waarin banken, verzekeraars, pensioenfondsen en pensioenuitvoerders uit vele landen samenwerken aan de ontwikkeling en het delen van Carbon Footprint-methodes. De gerapporteerde waarden hebben betrekking op de zogenoemde ‘scope 1’- en ‘scope 2’-uitstoot. Dat is respectievelijk de directe CO₂-uitstoot en de indirecte uitstoot die samenhangt met gekochte en verbruikte elektriciteit of warmte. Op termijn staat bij PCAF doorontwikkeling op de agenda naar privacy-beschermde koppeling van de CO₂-voetafdruk van hypotheek aan het werkelijke energieverbruik (gas en elektriciteit) van het daarbij behorende onderpand en de voor de verbruikte elektriciteit feitelijk gehanteerde wijze van opwekking. De huidige methode voor hypotheek steunt op het energielabel van het onderpand, het gemiddelde energieverbruik per energielabel (gas en elektriciteit) en de gemiddelde CO₂-voetafdruk per eenheid energie.

Het aandeel van de hypotheek in de uitstoot van de woning wordt naar de huidige inzichten van PCAF gecorrigeerd voor het deel dat de hypotheek vertegenwoordigt van de waarde van de woning (er wordt een zogenoemde LTV-

correctie toegepast). Bij aandelen wordt de totale uitstoot van broeikasgassen in de PCAF-methode naar rato toegerekend aan de verstrekkers van kapitaal. De data van de fondsbeheerders en van Eurostat hebben we omgerekend naar de omvang van onze belangen per 31 december 2021. De kalibratie van de brongegevens verschilt in deze fase nog wat peildatums betreft; deze variëren van 2019 tot 2021. Positieve energielabelmigratie en inspanningen van bedrijven op het gebied van het klimaat zullen daarom naar verwachting vooralsnog met een lichte vertraging in onze rapportage tot uitdrukking komen.

Ook ten aanzien van de uitstoot die samenhangt met onze staatsobligaties verwachten we dat uitstootreducties met een lichte vertraging in de data zichtbaar worden. We maken gebruik van Eurostat-data voor zowel de uitstaande schulden van centrale overheden als de uitstoot van diezelfde overheden. Die data hebben we gekoppeld aan ons nominale aandeel in de betreffende schulden. De Eurostat-data komen met een jaar vertraging beschikbaar. Als in dat jaar vrijwel alle overheden resultaten hebben geboekt met hun inspanningen om de uitstoot te verminderen, bevat onze rapportage naar verwachting een lichte overschatting van de uitstoot.

Doelstelling en actieplan CO₂-voetafdruk 2030

Het Klimaatakkoord van Parijs heeft tot doel om de uitstoot van broeikasgassen in 2030 op een kosteneffectieve wijze met 49% te verminderen ten opzichte van 1990. In het kader van het commitment van een deel van de Nederlandse financiële sector aan het Nationaal Klimaatakkoord zijn afspraken gemaakt over de publicatie vanaf boekjaar 2020 van de CO₂-voetafdruk van de beleggingen en van de publicatie in 2022 van de actieplannen inclusief CO₂-reductiedoelstellingen voor 2030 voor alle relevante financieringen en beleggingen. In dat kader heeft VvAA Schadeverzekeringen de volgende doelstelling en daarbij behorende actieplannen. Allereerst richten we ons voor wat betreft de reductiedoelstellingen op de CO₂-intensiteit (uitgedrukt in tCO₂eq per € miljoen belegd vermogen) van elke afzonderlijke beleggingscategorie en niet op totaalniveau. Dat doen we onder meer omdat het groeien of krimpen van onze balans geen invloed mag hebben op onze ambities voor CO₂-reductie. Aan de andere kant mogen die ambities ook geen sturende invloed hebben op de verdeling van onze beleggingen over de diverse beleggingscategorieën, omdat anders de verhouding rendement/risico uit balans zou kunnen raken.

Aandelenfondsen

Onze aandelenfondsen zijn de beleggingscategorie met de hoogste CO₂-intensiteit. Daarin zien we nadrukkelijk de grootste mogelijkheden tot reductie. We stellen tot doel om deze intensiteit te reduceren tot 38 tCO₂eq/€ mln (de CO₂-intensiteit eind 2019 was 96). Het actieplan om dat te bereiken bestaat uit de combinatie van externe factoren – bedrijven die uit zichzelf, op basis van wet- en regelgeving of na engagement hun gedrag veranderen – en via her-schikking, een verdere verduurzaming van de beleggingsportefeuille. We verwachten de grootste beweging binnen een jaar te bereiken.

Funds of hedgefunds

Voor funds of hedgefunds hebben we geen reductiedoelstelling geformuleerd, omdat die beleggingscategorie op basis van in 2021 herijkt beleggingsbeleid geleidelijk verdwijnt uit onze beleggingsportefeuille. In die zin is er wel sprake van een actieplan voor funds of hedgefunds die de facto neerkomt op een geleidelijke, maar uiteindelijk volledige afbouw.

Nederlandse huurwoningen

Voor wat betreft onze belegging in Nederlandse huurwoningen geldt dat de maatschappelijk verantwoord beleggende beheerder een van de mede-ondertekenaars van

het klimaatakkoord is. Onze reductiedoelstelling is daarmee een afgeleide van die van de beheerder. Zoals eerder vermeld is het de ambitie om de CO₂-intensiteit van het fonds verder te reduceren en wel zodanig dat er sprake is van broeikasgasneutraliteit in 2045. In de periode tot 2030 is door de combinatie van nieuwbouw en investeringen in verduurzaming een reductie van circa 30% voorzien.

Hypotheekfondsen

We beleggen uitsluitend in hypotheekfondsen van mede-ondertekenaars van het klimaatakkoord. Onze reductiedoelstelling is daarmee een afgeleide van die van de beheerders. Een harde kwantitatieve doelstelling voor deze beleggingscategorie is lastig te bepalen, omdat de huiseigenaren daarvoor min of meer letterlijk de sleutel in handen hebben. De hypotheekverstrekkers stimuleren die huiseigenaren met informatie en mogelijkheden om verduurzaming mee te financieren. Maar, anders dan bij huurwoningen, kunnen hypotheekverstrekkers geen zonnepanelen op daken laten monteren. Voor deze belegging spreken we de verwachting uit dat de CO₂-intensiteit geleidelijk zal afnemen, naarmate de klimaatambities voor de gebouwde omgeving stap voor stap vormgegeven worden.

Staatsobligaties

De categorie staatsobligaties kent de laagste CO₂-intensiteit van alle beleggingscategorieën in onze portefeuille. Het is niet onze verwachting dat we ten aanzien van deze CO₂-intensiteit een reductie zullen bereiken. Het is zelfs denkbaar dat bij een verdere diversificatie over debiteuren, zoals bij deelname in een staatsobligatiefonds – de CO₂-intensiteit in eerste instantie kan toenemen. Uiteindelijk zullen overheden naar verwachting zelf ook maatregelen doorvoeren die tot een daling van de CO₂-intensiteit leiden. Daarvoor nemen we geen doelstelling op. We verwachten dat de CO₂-intensiteit van staatsobligaties lager zal blijven dan 5 tCO₂eq/€ mln.

Overige obligaties

Voor overige obligaties (bedrijfsobligaties en supranationals) hebben we geen brongegevens beschikbaar waarmee we de CO₂-intensiteit betrouwbaar kunnen bijhouden. Op basis van het herijkte beleggingsbeleid zullen we in de toekomst uitsluitend via beleggingsfondsen in obligaties gaan beleggen. Bij de selectie van een geschikt fonds nemen we de beschikbaarheid van betrouwbare gegevens over de CO₂-intensiteit als criterium mee. Zodra we over betrouwbare gegevens beschikken, formuleren we ook voor de overige obligaties een reductiedoelstelling en actieplan.

3.6 Risicobeheer

Duurzaam in control

VvAA wil duurzaam in control zijn. Daartoe heeft VvAA een risicomanagementsysteem dat aansluit op de bedrijfsdoelstellingen van VvAA en continu risico's identificeert, beoordeelt en monitort. Op basis van de uitkomsten ervan wordt er bijgestuurd en wordt het systeem verbeterd. Uitgangspunt hierbij is dat het lijnmanagement zelf verantwoordelijk is voor de uitvoering en de beheersing van zijn activiteiten, en voor het managen van de risico's waar VvAA aan is blootgesteld.

Risicosturing

De Hoofddirectie is eindverantwoordelijk voor de effectiviteit van de risicobeheersing en wordt hierin ondersteund door de functies in de tweede lijn (Risk, Compliance, Actuarieel). Zij adviseren de directie over de risicokaders, faciliteren het lijnmanagement bij de risicobeheersing, monitoren de effectiviteit van beheersmaatregelen en doen voorstellen voor verbetering. Ter ondersteuning van het monitoren van het risicoprofiel heeft VvAA twee risk committees ingesteld:

1. Het Balans Management Committee (BMC), ter ondersteuning van het beheersen van het risicoprofiel op het gebied van beleggingsrisico's, liquiditeits- en kapitaalsplanning en het reduceren van risico's op de balans door herverzekeringen en derivaten. Het BMC bereidt besluiten voor voor het directieoverleg;
2. het VvAA Insurance Risk Committee (IRC), dat zich richt op de beoordeling en monitoring van de (her)verzekeringsrisico's.

De Interne Audit Functie (IAF) opereert onafhankelijk van alle andere organisatieonderdelen in de derde lijn. De IAF geeft een objectief oordeel over het functioneren van de eerste en de tweede lijn. Ook geeft het gevraagd en ongevraagd advies over mogelijke verbeteringen in het risicomanagementsysteem.

Risicobereidheid

De risicobereidheid is de mate waarin VvAA bereid is risico te nemen om haar strategische doelen te bereiken. VvAA wil dat de continuïteit van de organisatie behouden blijft en wil zekerheid bieden aan haar leden. De risicobereidheid van VvAA is daarom behoudend. De risicobereidheid is beschreven in statements per risicogebied. Per statement zijn de risicotoleranties bepaald. Op basis van deze risicotoleranties worden de gemeten risico's aan de

risicobereidheid getoetst, waarmee sturing wordt gegeven aan het bereiken van de organisatiedoelstellingen en het actief managen van de risico's.

Het kapitaalbeleid geeft sturing aan de inzet van het beschikbare kapitaal: de risicocapaciteit. VvAA heeft beperkte mogelijkheden om op korte termijn extra kapitaal aan te trekken.

Verder heeft VvAA Schadeverzekeringen N.V. in lijn met het Solvency II-raamwerk een risicohouding voor kapitaal gelijk aan een interne normsolvabiliteit van 160% van het solvabiliteitskapitaalvereiste en een streefsolvabiliteit van 200%. Hierbij is de interne normsolvabiliteit zo bepaald dat frequente onderschrijding van de 100% SCR-kapitaalsnorm wordt voorkomen. Boven de normsolvabiliteit wordt een extra kapitaalbuffer aangehouden in de vorm van een streefsolvabiliteit, die zorgdraagt voor continuïteit in beleid. VvAA Schadeverzekeringen N.V. houdt daarboven nog een strategische buffer aan voor haar wendbaarheid. Het resterende kapitaal boven de strategische buffer wordt jaarlijks aan dividend uitgekeerd aan VvAA Groep B.V.

Risicoprofiel

Het risicoprofiel van VvAA hangt in belangrijke mate samen met de verzekeringstechnische risico's (in VvAA Schadeverzekeringen N.V.) en de beleggingsrisico's.

Het risicoprofiel van VvAA kent zes materiële risicocategorieën:

1. verzekeringstechnisch risico (tekenrisico);
2. marktrisico (inclusief prijs- en liquiditeitsrisico's);
3. matching- en renterisico;
4. kredietrisico;
5. operationele risico's;
6. strategische en reputatierisico's. (inclusief uitbestedingsrisico's).

Ad 1: verzekeringstechnisch risico (tekenrisico)

Het verzekeringstechnisch risico betreft de risico's samenhangend met een ongunstige verandering in de waarde van verzekerings- en herverzekeringsverplichtingen in de verzekeringsportefeuille. Dit risico is onder te verdelen in schaderisico en zorgrisico.

Schaderisico

Risico's komen voort uit de premiestelling en acceptatie van de verzekeringscontracten bij VvAA Schadeverzekeringen N.V. Deze risico's worden met name gemitigeerd door portefeuillemanagement, uitsluitingen, dekkinglimieten en herverzekering. Het doel hiervan is verhoogde risico's te normaliseren.

Binnen het schaderisico zijn de risico's samenhangend met het product AVB (medische beroepsaansprakelijkheid) het meest significant. De technische voorziening eigen rekening met betrekking tot medische aansprakelijkheid draagt een groot deel van de totale technische voorziening eigen rekening. De afhandeling van medische aansprakelijkheidsclaims is dikwijls een langdurig proces, waarvan de uitkomst vooraf moeilijk in te schatten is en waarvan de parameters tijdens de schade-afhandeling significant kunnen veranderen. Hierdoor is ook de premiestelling met veel onzekerheid omgeven.

Zorgrisico

Risico's komen met name voort uit inkomende herverzekeringscontracten voor arbeidsongeschiktheidsverzekeringen. Binnen deze categorie zijn het invaliditeitsrisico en het revalideringsrisico de grootste risico's.



Ad 2: marktrisico (inclusief prijs- en liquiditeitsrisico's)

Marktrisico's hangen vooral samen met het blootstaan aan wijzigingen in marktprijzen van verhandelbare financiële instrumenten binnen de beleggingsportefeuille.

Voor zowel VvAA Groep als VvAA Schade is het beleggingsbeleid vernieuwd. Op basis van de uitgangspunten, overtuigingen en principes van VvAA is het beleggingsbeleid nog eens kritisch tegen het licht gehouden. Er zijn aanpassingen doorgevoerd op alle aspecten van de beleggingscyclus. Dit heeft geleid tot een gestructureerd en coherent vernieuwd beleggingsbeleid. De voornaamste aanpassingen hadden betrekking op het uitbreiden van de beleggingsbeginselen, het stroomlijnen van de beleggingsportefeuille, de verdere uitwerking van het maatschappelijk verantwoord beleggen en tot slot het operating model van het vermogensbeheer.

Aandelen(prijs-)risico

VvAA belegt voor de lange termijn in zakelijke waarden (aandelenfondsen en andere beleggingsfondsen). Hierbij wordt gebruik gemaakt van portefeuillespreiding ten behoeve van risicoreductie. Daarnaast belegt VvAA in minder liquide beleggingen met een relatief geringe gevoeligheid voor bewegingen van aandelen-, obligatie- en valutakoersen.

Liquiditeitsrisico

VvAA beschikt over liquiditeiten en een beleggingsportefeuille met voldoende goed verhandelbare effecten (obligaties en aandelenfondsen) zodat ze ook op korte termijn haar verplichtingen zal kunnen nakomen.

Vastgoedrisico

VvAA belegt in participaties van een institutioneel beleggingsfonds in Nederlandse huurwoningen.

Valutarisico

Bij de beleggingen in aandelenfondsen is sprake van directe en indirecte valutarisico's die door VvAA niet worden afgedekt.

Spreadrisico's

Spreadrisico's zijn risico's die ontstaan wanneer de waardering van bedrijfsleningen verandert als gevolg van de marktinschatting van de kredietwaardigheid van de debiteuren. Hierbij zijn marktsentiment en kredietwaardigheid van de debiteur de belangrijkste factoren.

Concentratierisico's

Wanneer VvAA al haar beleggingen in één enkele partij zou beleggen is het concentratierisico bij faillissement van die partij erg hoog. Om dit risico te beperken wordt er door VvAA gespreid belegd.



Ad 3: matching- en renterisico

VvAA streeft naar afstemming van de rentegevoeligheid van haar beleggingen en haar verplichtingen. De per saldo rentegevoeligheid wordt berekend op basis van de toekomstige beleggings- en verzekeringskasstromen en hun rentetypisch gewogen gemiddelde looptijd (de duration). De duration van de activa en de verplichtingen zijn goed gematcht. VvAA heeft het overblijvende renterisico niet afgedekt.

Ad 4: kredietrisico

Het kredietrisico heeft bij VvAA voornamelijk betrekking op liquide middelenposities, hypotheekfondsen en vorderingen op (her)verzekeraars. Bij de samenstelling en de selectie van (her)verzekeraars wordt nadrukkelijk gelet op de kredietwaardigheid van de debiteuren (zoals onder meer tot uitdrukking komt in de geldende 'credit rating').

Ad 5: operationele risico's

Operationeel risico is het risico dat kan ontstaan door inadequate of falende interne processen, procedures, systemen of foutief menselijk handelen. Het beheersen van deze risico's wordt bewerkstelligd door het systematisch identificeren, beoordelen, beheersen, monitoren van en rapporteren over deze risico's. Hiervoor heeft VvAA het VvAA Interne Controle Systeem (VICS) ingericht.

Ad 6: strategische en reputatierisico's

VvAA onderkent dat haar continuïteit op lange termijn afhankelijk is van de relatie met haar leden en klanten en andere stakeholders. VvAA onderkent als strategische en reputatierisico's: tekortschietende beveiliging van informatie, onderbrekingen van de dienstverlening, onjuiste, niet-afgestemde informatie en communicatie aan klanten, productontwikkeling met impact op leden van VvAA, klachten en claims van leden en klanten, onvoldoende kwaliteit van processen, foutieve berichtgeving in (social) media, non-compliance met wet- en regelgeving, onjuiste financiële verslaggeving, niet-integer gedrag en ongewenste activiteiten en gedragingen door collega's, partners en leveranciers. De strategische en reputatierisico's worden beheerst als onderdeel van het VICS.

Het jaarlijkse Own Risk & Solvency Assessment (ORSA) proces geeft VvAA inzicht in de samenhang tussen strategie, de materiële risico's die ons kunnen bedreigen, de mogelijke consequenties hiervan voor onze kapitaalpositie en de mogelijkheden om de risico's te managen. Hiertoe is op basis van het huidige risicoprofiel met diverse stress-scenario's de impact ervan op de kapitaalpositie doorgerekend. Deze berekeningen laten zien dat VvAA in staat is zware tot zelfs extreme schokken op te vangen zonder insolvabel te worden.

3.7 Security en Integriteit

Wij vinden de veiligheid van onze systemen van cruciaal belang. Daarom investeren we substantieel in security en cybersecurity, zowel op het gebied van technologie als in het gedrag van onze medewerkers. Voor een verzekeraar is een optimale beveiliging onontbeerlijk. Vertrouwelijke gegevens moeten maximaal beveiligd zijn.

Met de overgang naar de VvAA Azure Cloud en gebruikmakend van Microsoft 365 kunnen we de volgende stap zetten op het gebied van preventie, detectie en respons. De uitgebreide securitymaatregelen die ingericht kunnen worden zijn onderdeel van ons beleid. Samen met de leveranciers van onze ICT-infrastructuur geven we daar invulling aan. Op deze wijze kunnen we optimaal reageren op veiligheidsincidenten en cybersecurity naar een hoger niveau brengen.

We besteden ook veel aandacht aan de bewustwording van onze collega's. Dat doen we onder meer met trainingen via e-learning waarin cybersecurity-onderwerpen behandeld en getest worden. We voeren periodiek phishingtests uit waarmee het gedrag van collega's gemeten wordt.

Frauderisico's en gedragscode

Jaarlijks voert VvAA de wettelijk verplichte Systematische Integriteitsrisicoanalyse (SIRA) uit. Daarin worden ook diverse frauderisico's meegenomen. Wanneer risico's buiten de risk appetite van VvAA liggen, worden deze als key risks gekoppeld aan key controls. Zo houdt VvAA ook de frauderisico's beheersbaar. Daarnaast kent VvAA een aantal verplichte gedragscodes, waar nieuwe collega's bij indiensttreding op gewezen worden, zoals de giften- en relatiegeschenkenregeling.



3.8 Ondernemingsraad

Constructief overleg met de OR

De Hoofddirectie heeft ook in 2021 regelmatig overleg gehad met de Ondernemingsraad (OR). Er waren overlegvergaderingen die in een vaste frequentie hebben plaatsgevonden, voorafgegaan door agenda-overleg. Ook informeel was er contact om zaken af te stemmen of voor te bereiden, waaronder de voortdurende impact van de COVID-19-pandemie op organisatie en medewerkers.

Zo is er overleg geweest over en heeft de OR zich onder meer gebogen over de diverse thuis- en onkostenvergoedingen, de verlofregeling/flexibele arbeidsduur, de overdracht van de VvAA Business School en de herinrichting van de topstructuur. De OR en de Hoofddirectie hebben intensief contact gehad over de aanpassing van de VvAA Routeplanner bij reorganisaties (het sociaal plan ten behoeve van de afvloeiingsregeling van groepen collega's) en er zijn zaken besproken zoals strategie, de beloningsverhoudingen binnen de organisatie, de thuiswerkplek en evaluatie van eerdere besluiten. Daarbij was niet alleen het belang van VvAA Groep onderwerp van gesprek, maar ook het belang van betrokken en gezonde collega's. De Hoofddirectie heeft het overleg tussen de OR en de Hoofddirectie als constructief en plezierig ervaren.

“Daarbij was niet alleen het belang van VvAA Groep onderwerp van gesprek, maar ook het belang van betrokken en gezonde collega's.”



Vereniging VvAA

Rol van de Vereniging

VvAA verenigt inmiddels ruim 131.000 zorgverleners in Nederland en vormt daarmee een sterk collectief en netwerk. Dit doet Vereniging VvAA samen met VvAA Groep B.V. en haar dochterondernemingen. De Groep is verantwoordelijk voor de dienstverlening aan de leden, de Vereniging is aandeelhouder van de Groep.

Onbezorgde zorgverleners

Als grootste collectief van zorgverleners, is VvAA de Stem en Steun van zorgverlenend Nederland. VvAA laat de stem van zorgverleners horen op beroepsgroepoverstijgende thema's zoals vermindering van bureaucratie en bezieling. Met kennis, diensten en advies biedt de vereniging samen met de Groep ondersteuning, voor en soms ook door zorgverleners. Zo geven Vereniging VvAA en VvAA Groep Nederland onbezorgde zorgverleners. Beroepsgroepoverstijgende thema's worden zoveel mogelijk bepaald in samenwerking met de betrokken beroepsorganisaties. Voorbeelden daarvan zijn de vrije artskeuze, Bezieling in de zorg, Zin in Zorg en (Ont)Regel de Zorg.

Aandeelhouderschap en de Stichting Prioriteit VvAA

Vereniging VvAA is houder van alle gewone aandelen in het aandelenkapitaal van VvAA Groep B.V. en van alle daaraan verbonden rechten en plichten. Daarnaast bestaat de Stichting Prioriteit VvAA Groep. Deze stichting heeft als doel om de continuïteit van VvAA Groep B.V. als zelfstandige en onafhankelijke onderneming op lange termijn te waarborgen. Zij houdt een prioriteitsaandeel met onder meer een goedkeuringsrecht ten aanzien van de uitgifte en overdracht van aandelen in VvAA Groep B.V. Het bestuur van de stichting bestaat uit de vice-voorzitter van Vereniging VvAA, de heer drs. W. Veerman, de voorzitter van de Raad van Commissarissen van VvAA Groep, de heer mr. E.A. Kleijnenberg en een onafhankelijk voorzitter, de heer mr. C.W. de Monchy.

Samenstelling van het verenigingsbestuur

Het verenigingsbestuur bestaat uit zeven leden die allen werkzaam zijn of zijn geweest als zorgverlener. In het bestuur komen diverse (para)medische disciplines samen. Het vormt zo een goede afspiegeling van de leden. Het bestuur van Vereniging VvAA in 2021:

- J.D. Berendsen, fysiotherapeut
- Mw dr. B.P.M. Cornelissen, dierenarts
- Drs. S.T.P. Hiep, LLM, tandarts (penningmeester)
- Mw dr. R.R. Romberg, anesthesioloog/medisch manager, (vice)secretaris
- Drs. T. Schok, chirurg
- Mw drs. M. Stoks, apotheker
- Drs. W. Veerman, huisarts (vicevoorzitter)

Dr. J.T.M. van der Schoot is per 1 februari 2022 gestart als directeur van Vereniging VvAA. Hij beschikt over jarenlange ervaring in de zorg, als gynaecoloog, stafid en opleider en als manager, bestuurder en toezichthouder. Mevrouw J.W. van Velden, kinderverpleegkundige, is per 1 februari 2022 toegetreden als bestuurslid van Vereniging VvAA. Het bestuur van Vereniging VvAA is voornemens om de heer drs. Veerman, die nu de functie vervult van voorzitter a.i., te benoemen tot vaste voorzitter van het bestuur van Vereniging VvAA.



2021 en vooruitzichten



2021 was financieel gezien een goed jaar, door goede operationele prestaties bij Schadeverzekeringen, een grote verbetering bij het Advies- en Diensten-bedrijf en ook door de eenmalige baten van de verkoop van het belang in Brand New Day Houdstermaatschappij N.V. Deze overdracht heeft in de eerste helft van april 2021 plaatsgevonden. De omzet uit onze activiteiten is gegroeid al voldeed de groei nog niet aan onze ambities.

Het totaalresultaat van VvAA Groep over 2021 is uitgekomen op € 34,9 mln. Het operationeel resultaat is niet alleen positief en gestegen ten opzichte van 2020, maar ligt ook zeer dicht bij het budget. Daarmee laat VvAA Groep als organisatie zien dat het een solide basis heeft.

Met name Schade liet positieve resultaten zien doordat er als gevolg van de COVID-19-pandemie minder verkeersschade was en minder werd gereisd. Ondanks een positief operationeel resultaat waren er grote verschillen tussen de onderdelen. Evenals in 2020 zorgde Schade voor het positieve resultaat maar dragen financieel-economisch adviesbureau (FEAB) en Advies en Diensten hier nog niet aan bij.

FEAB liet een opgaande lijn in resultaat zien door een groei in de omzet. Naar verwachting verbetert het resultaat in 2022 bij FEAB doordat de investering in zorgplicht dan is afgerond en de Personal Finance-propositie zijn vruchten afwerpt.

Advies en Diensten is voorzien van een nieuw fundament. Het resultaat verbeterde conform verwachting. Er werden bij Advies en Diensten forse stappen gezet, waaronder een reorganisatie, investering in systemen, werving en opleiding van de medewerkers en reductie in huisvestingskosten.

Het overkoepelende resultaat van VvAA Groep over 2021 was goed, mede door de positieve bijdrage van de beleggingsresultaten en een strakke sturing op kosten. VvAA Groep noteerde bovendien de hoogste medewerkerstevredenheidsscore ooit.

Wisselingen in Hoofddirectie, senior management en RvC

Per 1 november 2021 heeft de heer F.F. Roelofs afscheid genomen van VvAA, na ruim vier jaar in zijn rol als hoofddirecteur. Hij heeft met name een bijdrage geleverd aan de verdere digitalisering van VvAA. Wij danken hem voor zijn inzet voor VvAA.

De Hoofddirectie van VvAA Groep bestaat sindsdien uit twee personen: Bart Janknegt en Miranda Hendriks-Muijs. Daarnaast is in 2021 een managementteam opgericht, dat bestaat uit beide Hoofddirectieleden, aangevuld met de directeur Verzekeren en Bancair, de directeur Juridisch Advies en Rechtsbijstand, de directeur Sales & Service, de directeur Advies en Diensten, de manager Bedrijfs-juridische en vennootschappelijke zaken en de manager HR. Doelstelling van het managementteam is de integrale aansturing en het strategisch beleid van VvAA vorm en inhoud te geven en de formele besluitvorming van diverse statutaire directies voor te bereiden.

De samenstelling van de Raad van Commissarissen is in 2021 gewijzigd; begin 2021 is mevrouw M. Stoks-Goosensen toegetreden tot de RvC. Zij is daarnaast lid van het bestuur van Vereniging VvAA en apotheker.

2021 en verder

VvAA Groep staat op een solide fundament, met een goede klantwaardering en een stevige financiële basis. Dat maakt dat we met zelfvertrouwen en met focus de toekomst tegemoet treden, inspelend op de ontwikkelingen in het zorgveld en in de markt. In 2021 is er veelvuldig intern overleg geweest over het aanscherpen van de strategie. Onze focus scherpen we aan in de volgende vier strategische pijlers:

1. We verbreden onze doelgroep

We geven meer aandacht aan zorgverleners in loondienst en aan Young Professionals. Op de zakelijke markt willen we onze positie verstevigen en nadrukkelijker aanwezig zijn met nieuwe en bestaande producten en diensten. Via zorgorganisaties willen we ook zorgverleners die daar (in loondienst) werkzaam zijn bereiken en ontzorgen.

2. Focus op integrale propositie

We zetten nog meer in op onze unieke integrale propositie. We hebben de gebieden gedefinieerd waarin we willen excelleren: VvAA als marktleider op kernactiviteiten zoals Klachten en Claims en Succesvol praktijkvoeren; als vertrouwd adviseur; als juridische dienstverlener; als aanbieder van een totaaloplossing. Ons integrale aanbod maakt ons onderscheidend en biedt toegevoegde waarde voor onze klanten.

3. Exellente service, de klant centraal

Via kanaalsturing zorgen we voor de meest efficiënte en voor klanten beste vormen van klantcontact. Klanten krijgen persoonlijke service en persoonlijk advies en we zorgen ervoor dat klanten zich altijd (h)erkend voelen. Hoe beter onze klantinzichten, des te persoonlijker onze service en advies. We vergroten daarom de verdere inzet van data.

4. Met gedreven en gezonde collega's

We willen collega's zo goed mogelijk ondersteunen in hybride (samen)werken. Daarom investeren we onverminderd in onze kennis van het zorgveld, onze vak kennis en onze vaardigheden. We stimuleren elkaar om mentaal en fysiek gezond te zijn en te werken. We faciliteren een ergonomisch verantwoorde thuiswerkplek.

Zorgverleners ontzorgen

VvAA kiest er vanaf 2021 bewust voor om zich te blijven profileren op thema's die zorgverleners raken. Thema's als Klachten en Claims en Succesvol praktijkvoeren en ondernemen blijven een belangrijke leidraad voor de organisatie. We stellen de thema's centraal die ertoe doen voor zorgverleners. Dat maakt VvAA tot een krachtige en unieke organisatie.

Naar een nieuw waardecreatiemodel

In 2020 is een begin gemaakt met een nieuw waardecreatiemodel waarbij wordt uitgegaan van de principes van 'integrated reporting' van het International Integrated Reporting Council (IIRC). Hiermee zet VvAA Groep de eerste stappen op weg naar 'geïntegreerd rapporteren'. In 2022 gaat VvAA Groep hiermee door en wordt er een nieuw waardecreatiemodel geïmplementeerd.

Synergie tussen Stem en Steun

De samenwerking met Vereniging VvAA is gerevitaliseerd. Vanuit de overtuiging dat we nog meer synergie kunnen halen uit Stem en Steun hebben we vastgelegd hoe die samenwerking eruit ziet, met heldere afspraken. Zo blijven we onze krachten bundelen: als sterk collectief en belangenbehartiger die een stem geeft aan zorgverleners, en als zakelijk dienstverlener die steun biedt aan zorgverleners.

De financiering van VvAA

VvAA financiert, sinds de oprichting, haar activiteiten steeds volledig vanuit haar eigen vermogen. We verwachten geen wijzigingen in onze financiering in 2022. Dat is een belangrijke constante in een periode vol veranderingen. We gaan verder met investeren in onze positionering – de steun van de zorgverlener – met als meetbare resultaten meer klanten, een hogere productafname, een hoge klanttevredenheid en een goede performance.

Verwachting bedrijfsresultaat

Voor het bedrijfsresultaat van VvAA als geheel, exclusief eenmalige winsten en verliezen, verwachten we in 2022 een positieve ontwikkeling. VvAA Groep is goed gekapitaliseerd en stelt alles in het werk om alle in dit jaarverslag genoemde risico's zo goed mogelijk te pareren.

Op koers met een solide basis

De koers die VvAA Groep heeft ingezet en de stabiliteit die de Groep heeft laten zien, stemt tot tevredenheid. Vanuit een solide basis en met een scherpe focus gaan we verder in 2022, met een verbetering op diverse punten. We verwachten in 2022 een min of meer stabiel aantal fte. De arbeidsmarkt blijft krap en we verwachten niet dat we alle vacatures met nieuwe collega's kunnen invullen. De Hoofddirectie spreekt zijn tevredenheid uit over het behaalde resultaat en als VvAA Groep hebben we goede voortgang geboekt op de strategische agenda.

Speciaal woord van dank

De pandemie had in 2021 een onverminderde impact op de samenleving, op de economie, op VvAA Groep en op alle zorgverleners die zich hebben ingezet om patiënten en cliënten de beste zorg te kunnen bieden. VvAA Groep is goed in staat geweest om de effecten van COVID-19 op te vangen.



Aan alle zorgverleners en collega's past een speciaal woord van dank en respect. Ook in 2021 hebben zij in uitzonderlijke omstandigheden en onder vaak zware druk hun werk gedaan en zij doen dat nog steeds. De Hoofddirectie is hen allen daarvoor zeer veel dank verschuldigd. Ook in 2022 ondersteunen wij als VvAA Groep onze zorgverleners op alle mogelijke manieren.

Tot slot

Op 24 februari 2022 is Rusland Oekraïne binnengevallen. Deze inval heeft veel ellende veroorzaakt en een grote stroom vluchtelingen op gang gebracht. Vanuit VvAA hebben we een financiële bijdrage geleverd aan Giro555. Via Giro555 komt dit geld terecht bij organisaties die gespecialiseerd zijn in het bieden van zorg en hulp in conflictsituaties.

Daarnaast monitoren we continu de mogelijke gevolgen van dit conflict voor onze bedrijfsvoering. Het lijkt erop dat de situatie in Oekraïne weinig tot geen directe gevolgen heeft voor VvAA. Zo hebben we onze beleggingen nauwkeurig onder de loep genomen voor wat betreft Rusland-exposure.

Twee van de aandelenfondsen waarin we participeren hebben opkomende markten als focus en daarvan was tot voor kort een zeer klein deel belegd in bedrijven uit Rusland en niet in bedrijven uit Belarus. De waarde van het Russische aandelenbelang maakte eind 2021 circa 0,03% uit van de totale balans van VvAA. We blijven de situatie uiteraard nauwlettend volgen.

Utrecht, 5 april 2022

Hoofddirectie VvAA Groep B.V.

Drs. B. Janknegt, voorzitter
Mw drs. M.A.A.M. Hendriks-Muijs AAG

Bericht van de Raad van Commissarissen

Ook 2021 stond – ondanks andere verwachtingen – grotendeels in het teken van COVID-19 en de gevolgen daarvan op het dagelijkse leven. Op dat van mensen die besmet zijn geraakt en ziek zijn geworden (of erger) en op tal van andere aspecten van de samenleving. Onze klanten, de zorgverleners, waren er als geen andere sector in Nederland direct bij betrokken en hebben onder moeilijke omstandigheden hun werk verricht.

Voor VvAA was de impact dagelijks voelbaar. Afgezien van enkele versoepelingen in de zomerperiode heeft iedereen vanuit huis gewerkt. De dienstverlening is nagenoeg volledig gedigitaliseerd. De impact van de voortdurende pandemie was ook op collega's binnen VvAA fors. Het is daarom bijzonder plezierig om te zien dat de collegatevredigheid wederom is gestegen ten opzichte van het vorige jaar en in absolute zin als hoog is te kwalificeren. Collega's kijken positiever naar zaken als 'duidelijkheid over het gevoerde beleid', 'het voorbeeldgedrag van leidinggevend', en geven over het algemeen aan zich gezien en gehoord te voelen. Ook voelen collega's zich echt verbonden met de zorg en dragen er graag aan bij zorgverleners zoveel mogelijk zorg uit handen te nemen. De faciliteiten die VvAA biedt om het thuiswerken optimaal te faciliteren worden tevens gewaardeerd. In de vergaderingen van de Raad van Commissarissen (RvC) is ruim aandacht besteed aan deze onderwerpen.

In 2021 heeft VvAA Groep – in nauwe samenwerking met de RvC – daarnaast ook veel aandacht besteed aan de relatie met Vereniging VvAA. Na constructieve dialoog is eind september een informatie- en samenwerkingsprotocol ondertekend. Hierin is de samenwerking tussen de Hoofddirectie van VvAA Groep, het bestuur van Vereniging VvAA en de RvC, nader vormgegeven. De RvC is content met de hernieuwde afspraken die een belangrijk fundament vormen in een succesvolle en plezierige onderlinge samenwerking en daarmee het resultaat van VvAA.

Het operationeel resultaat 2021 was – zeker gezien de hierboven genoemde omstandigheden – goed en in lijn met het budget. De Raad ziet dat de keuze om de basis van de organisatie te verstevigen en focus aan te brengen in de activiteiten van VvAA haar vruchten afwerpt. Ook is zij bewust dat het veel van alle collega's vergt om onder uitdagende omstandigheden fundamentele veranderingen in de organisatie door te voeren.

Het totaalresultaat was dankzij een aantal verkooptransacties bijzonder hoog. Naast het financiële resultaat van deze transacties dragen deze transacties bij aan de focus die VvAA nastreeft. Ook de deelnemingen, waaronder SpotOnMedics B.V. en OOXOO B.V. zijn in 2021 nadrukkelijk aan de orde geweest in de besprekingen van de RvC.

Daarnaast is in een extra vergadering in de eerste helft augustus met de Hoofddirectie gesproken over het vormgeven van een kapitaal- en dividendbeleid voor VvAA Groep B.V. en voor VvAA Schadeverzekeringen N.V.

De aanscherping van de strategie voor de komende jaren stond centraal tijdens een extra vergadering half oktober.

Tijdens de RvC-vergaderingen in 2021 zijn de volgende besluiten dan wel plannen goedgekeurd:

- het plan van aanpak inzake de toekomst van SpotOnMedics Holding B.V.;
- het jaarplan en budget 2022;
- de solvabiliteit en financiering van de vennootschap en dochtermaatschappijen;
- de inventarisatie van de belangrijkste risico's waar VvAA mee te maken heeft, de risk appetite, het risico-beheersingsbeleid (waaronder het Own Risk and Solvency Assessment, de 'ORSA'), het kapitaalbeleid en het dividendbeleid, en het voorbereidend crisisplan van VvAA Schadeverzekeringen N.V.;
- de overdracht van de VvAA Business School;
- de toepassing van de cao-indexatie op alle collega's, waaronder Hoofddirectieleden en andere beleidsbepalers.

Naast hetgeen hiervoor is vermeld, is in het bijzonder aandacht besteed aan:

- de financiële resultaten over 2020 en 2021;
- de deelnemingen van VvAA Investments B.V. en de 'lessons learned' van minder succesvolle deelnemingen;
- de rapportages op grond van Solvency II (de SFCR-rapportages) en de toereikendheidstoetsen;
- het toezicht vanuit DNB op VvAA Schadeverzekeringen N.V.;
- het budget en het jaarplan voor 2021 en 2022 en de realisatie van de (financiële) doelstellingen;
- de wijze waarop VvAA de doorlopende zorgplicht voor reeds afgesloten financiële producten en diensten heeft belegd en uitvoert;
- de ontwikkeling van het leiderschap binnen VvAA en meer algemeen op gedrag en cultuur gerichte initiatieven;
- de inrichting van de afdeling Compliance en Risk Management;
- de (kwartaal)rapportages van de sleutelfuncties;
- de management letter en het verslag van de externe accountant;
- frauderisico's en mogelijke inbreuken op wet- en regelgeving;
- Stem & Steun-positionering en de activiteiten die in dat kader zijn ontplooid;
- de samenstelling en omvang van de RvC en het rooster van aftreden;
- de permanente educatie van de leden van de RvC, de Hoofddirectie en de overige collega's.

Samenstelling Hoofddirectie

De heer F.F. Roelofs is in 2021 teruggetreden als lid van de Hoofddirectie van VvAA Groep B.V. De RvC is hem erkentelijk voor zijn bijdrage aan VvAA, zijn inzet en zijn betrokkenheid. Na het terugtreden van de heer Roelofs bestaat de Hoofddirectie uit twee leden, met de heer



Janknegt als voorzitter en mevrouw Hendriks-Muijs als CFRO. De Hoofddirectie bestaat voor 50% uit leden van het vrouwelijk geslacht en voor 50% uit leden van het mannelijk geslacht.

Overig

De RvC heeft stilgestaan bij de verhouding tussen de Hoofddirectie en de Ondernemingsraad, de relatie met de externe accountant en de externe actuaar. Naast de formele vergaderingen vond regelmatig individueel overleg plaats tussen de voorzitter van de RvC, de overige leden van de RvC, de leden van de Hoofddirectie en andere directeurs en functionarissen. Enkele leden van de RvC hebben overlegvergaderingen met de Ondernemingsraad bijgewoond.

In 2021 heeft de RvC in totaal negen keer vergaderd, waarvan vijf keer online, drie keer regulier (fysiek) en één keer telefonisch (in aanwezigheid van de Hoofddirectie). De Hoofddirectie was niet aanwezig bij delen van de vergaderingen waarin de samenstelling, het functioneren en de honorering van de Hoofddirectie aan de orde kwamen en waarin door het Audit & Risk Committee met de externe accountant en de manager Internal Audit gesproken werd. Directeuren, senior managers en andere collega's van de bedrijfsonderdelen hebben in een aantal RvC-vergaderingen presentaties gegeven over ontwikkelingen in hun aandachtsgebied, bijvoorbeeld op het gebied van herverzekeringen, digitalisering, en op het gebied van medische aansprakelijkheid. De RvC was onder de indruk van het vakmanschap en betrokkenheid waarmee deze collega's over hun werk spraken.

De jaarrekening over 2020 en het controleplan 2021 zijn met de onafhankelijke externe accountant KPMG besproken. Ook de managementletter is toegelicht door de accountant. Het verslag van de Hoofddirectie en de

jaarrekening over 2020 is besproken met de Hoofddirectie, alvorens deze werden aangeboden aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders.

Samenstelling RvC

De RvC bestaat uit vijf leden van wie er twee ook lid zijn van het bestuur van Vereniging VvAA. Begin 2021 is mevrouw M. Stoks-Goosens toegetreden tot de RvC. Zij is daarnaast lid van het bestuur van Vereniging VvAA en apotheker. Twee leden zijn afkomstig uit het bedrijfsleven en één uit het ziekenhuiswezen. De RvC-leden vormen samen ook de Raden van Commissarissen van VvAA Schadeverzekeringen N.V. en VvAA Financieel-economisch Adviesbureau B.V. Diversiteit in de samenstelling is opgenomen in het profiel van de RvC. Dit profiel dient als referentiekader bij de benoeming van nieuwe commissarissen. De Raad van Commissarissen en de Hoofddirectie

van VvAA voldoen aan het diversiteitsvereiste, zoals dat is opgenomen in de Wet bestuur en toezicht. Van de RvC behoren twee van de vijf commissarissen (40%) tot het vrouwelijk geslacht. Het streefpercentage voor vrouwelijke leden van de RvC bedraagt 30%.

Self assessment

Naar aanleiding van het self assessment dat eind 2020 is opgestart – onder begeleiding van een externe facilitator – zijn aandachts- en verbeterpunten gesignaleerd, zoals de onderlinge communicatie en die met de Hoofddirectie, het programma van permanente educatie en de verdeling van de beschikbare vergadertijd over 'verplichte' onderwerpen en die van meer strategische aard. Hierop zijn acties ondernomen. De rapportage is met de Hoofddirectie gedeeld en daarna besproken.



Benoemings- & Remuneratiecommissie, Audit & Risk Committee

De RvC heeft uit zijn midden twee commissies ingesteld. De Benoemings & Remuneratiecommissie bestaat uit de heren E.A. Kleijnenberg (voorzitter) en R. Icke en mevrouw E.A. Bakkum. Het Audit & Risk Committee (ARC) bestaat uit de heren R. Icke (voorzitter) en E.A. Kleijnenberg.

Benoemings- & Remuneratiecommissie

De Benoemings- & Remuneratiecommissie heeft in 2021 eenmaal vergaderd. In april 2021 zijn in het kader van het VvAA beloningsbeleid de hoogste inkomens binnen VvAA besproken. Daarnaast is het beloningsonderzoek (met data over de beloningsverhouding tussen leeftijdscategorieën, mannen en vrouwen en hoogste en laagste inkomens) dat VvAA Groep heeft uitgevoerd besproken. Ook heeft de commissie het voorstel om de cao-indexatie op alle medewerkers (inclusief de Hoofddirectie) toe te passen goedgekeurd. Tot slot is de ontwikkeling van de kosten van het wagenpark (lease) besproken. Van pagina 36 tot en met pagina 37 van dit verslag is het beloningsbeleid van VvAA en de uitvoering daarvan in 2021 beschreven.

Audit & Risk Committee

Het Audit & Risk Committee (ARC) is in 2021 vier keer bijeengekomen. Naast de drie reguliere vergaderingen was er een extra overleg over de rapportage herverzekering en onderwriting van de actuariële functiehouders. Naast de leden van het ARC waren tijdens de vergaderingen ook andere RvC-leden aanwezig.

In de vergaderingen van het Audit & Risk Committee zijn de management letter van de externe accountant en het accountantsverslag, de financiële resultaten en kerngetallen, de in- en externe actuariële rapportages, de technische voorzieningen, de ORSA, de ontwikkeling van de solvabiliteit in 2021, het beleggingsbeleid, het kapitaalbeleid en het dividendbeleid van VvAA Groep B.V. en VvAA Schadeverzekeringen N.V. besproken. Ook de SFCR-rapportage voor VvAA Schadeverzekeringen N.V. is in het ARC aan de orde gekomen. De opdracht en het controleplan voor de jaarcontrole 2021 zijn door KPMG toegelicht en met de commissie besproken.

Op voorstel van het ARC, dat door de RvC is overgenomen, is KPMG door de aandeelhouder opnieuw tot accountant benoemd.

Ook de jaarrapportages over 2020 van Compliance, Risk Management, Security en Internal Audit en de jaarplanning voor 2021 en de kwartaalrapportages van deze afdelingen over 2021 zijn in de vergadering aan de orde geweest. De Actuariële Functiehouders heeft zijn jaarplan 2021, de voortgang daarvan en de jaarrapportage over 2020 in de

vergadering toegelicht. Ook zijn de kwartaalrapportages van de actuariële functiehouders besproken. In de vergadering van de commissie is bijzondere aandacht besteed aan het risicobewustzijn van de organisatie, de mate waarin risico's en beheersmaatregelen worden vastgelegd en de rapportage daarover. Daarnaast is stilgestaan bij vernieuwde inrichting van de afdeling Compliance en Risk Management.

De voorzitter van het Audit & Risk Committee overlegt één keer per kwartaal afzonderlijk met de manager Internal Audit en met de Actuariële Functiehouders.

Permanente educatie

De leden van de RvC hebben in 2021 deelgenomen aan de door Nyenrode Business Universiteit en het Verbond van Verzekeraars ontwikkelde leergang voor commissarissen van verzekeraars. Via interne activiteiten, zoals presentaties, is de permanente educatie verder ingevuld.

Meldingen en onafhankelijkheid

In 2021 hebben de commissarissen geen melding gedaan van het bestaan van een (mogelijk) tegenstrijdig belang dat van materiële betekenis is. De commissarissen hebben hun werkzaamheden in onafhankelijkheid kunnen uitoefenen.

Jaarrekening 2021

De Raad van Commissarissen stelt de Algemene Vergadering voor om de jaarrekening over 2021 vast te stellen en decharge te verlenen aan de Hoofddirectie voor het in 2021 gevoerde beleid. Verder verzoekt de Raad van Commissarissen de Algemene Vergadering om decharge voor het door haar in 2021 uitgeoefende toezicht.

Woord van dank

Tot slot spreken wij graag onze dank en waardering uit aan alle collega's van VvAA voor hun betrokkenheid en inzet voor VvAA en haar leden in 2021. Het was weer een bijzonder jaar waarin opnieuw veel werd gevraagd van het aanpassingsvermogen en de flexibiliteit van collega's. Een woord van dank en waardering is zonder meer op zijn plaats.

Utrecht, 5 april 2022

Raad van Commissarissen VvAA Groep B.V.

Mw dr. E.A. Bakkum
R. Icke RA
Mr. E.A. Kleijnenberg, voorzitter
Drs. W. Veerman
Mw drs. M. Stoks-Goossens



Jaarrekening

Inhoudsopgave

Geconsolideerde balans per 31 december 2021	68
Geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2021	69
Geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2021	70
Toelichting behorende bij de geconsolideerde jaarrekening 2021	72
Enkelvoudige balans per 31 december 2021	117
Enkelvoudige winst- en verliesrekening over 2021	118
Toelichting op de enkelvoudige balans en winst- en verliesrekening 2021	118
Overige gegevens	128
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	130

GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2021

<i>vóór resultaatbestemming (x € 1.000)</i>			
	Noot	2021	2020
ACTIVA			
Vaste activa			
Immateriële vaste activa	1	4.266	4.193
Materiële vaste activa	2	5.724	5.929
Financiële vaste activa			
- Beleggingen	3	361.933	350.145
- Andere deelnemingen	4	13.801	15.393
- Overige vorderingen	5	7.091	7.472
		382.825	373.010
Viottende activa			
Vorderingen en overlopende activa	6	16.259	19.462
Liquide middelen	7	109.454	74.076
Totaal		518.528	476.670
PASSIVA			
Groepsvermogen			
Eigen vermogen	8	283.895	248.968
Minderheidsbelang derden		88	0
		283.983	248.968
Voorzieningen			
Technische voorzieningen eigen rekening	9	188.955	182.112
Overige voorzieningen	10	8.525	7.619
Langlopende schulden	11	1.891	2.128
Kortlopende schulden	12	35.174	35.843
Totaal		518.528	476.670

GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING OVER 2021

<i>(x € 1.000)</i>			
	Noot	2021	2020
Bedrijfsopbrengsten			
Verdiende premies	14	111.138	126.917
Opbrengsten uit beleggingen	15	8.285	4.795
Provisie- en commissieopbrengsten		18.722	19.146
Opbrengsten uit dienstverleningsactiviteiten en overige opbrengsten	16	19.023	19.385
Som der bedrijfsopbrengsten		157.168	170.243
Bedrijfslasten			
Schaden, uitkeringen en mutaties verzekeringsverplichtingen	17	-71.749	-87.327
Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten	18	-26.852	-30.915
Lonen en salarissen	19	-28.009	-27.073
Sociale lasten en pensioenlasten	19	-10.079	-9.571
Afschrijvingen en bijzondere waarderveminderings op immateriële en materiële vaste activa	21	-2.420	-4.556
Afwaardering financiële instrumenten	22	0	-1.553
Overige bedrijfskosten	23	-9.088	-10.067
Som der bedrijfslasten		-148.197	-171.062
Resultaat uit verkoop deelnemingen	24	11.029	13.128
Resultaat voor belastingen		20.000	12.309
Belastingen	25	-1.430	-256
Aandeel in resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen	26	4.487	585
Resultaat na belastingen		23.057	12.638
Aandeel derden in resultaat	27	37	0
Nettoresultaat		23.094	12.638

GECONSOLIDEERD KASSTROOMOVERZICHT OVER 2021

(x € 1.000)			
	Noot	2021	2020
Resultaat voor belastingen		20.000	12.309
Aanpassingen voor:			
Aandeel in resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen		4.487	585
Afschrijvingen en bijzondere waarderverminderingen op immateriële en materiële vaste activa	1&2	2.420	4.556
Veranderingen in verzekeringsactiviteiten:			
- Mutatie technische voorzieningen eigen rekening	10	6.843	11.521
- Mutatie uit hoofde van depots bij verzekeraars	3	1.018	-6.875
- Overige mutaties	30	-13.630	-7.454
		-5.769	-2.808
Resultaat andere deelnemingen	4	-15.517	960
Veranderingen overige voorzieningen	11	906	-3.137
Veranderingen in werkkapitaal	31	530	-9.052
Kasstroom uit bedrijfsoperaties		7.057	3.413
Ontvangen interest		1.537	1.762
Ontvangen dividend		4.670	3.174
Ontvangen winstbelasting		1.074	5.249
Kasstroom uit operationele activiteiten		14.338	13.598
Investerings in:			
Andere deelnemingen en overige vorderingen	5&6	-8.865	-6.461
Immateriële en materiële vaste activa	1&2	-2.288	-1.165
Beleggingen	3	-18.813	-37.082
Desinvesteringen:			
Eigen vermogen VvAA Leven		0	15.608
Andere deelnemingen en overige vorderingen		26.381	4.487
Beleggingen	3	24.624	23.373
Kasstroom uit investerings- en beleggingsactiviteiten		21.039	-1.240
Mutatie geldmiddelen		35.378	12.359
Samenstelling geldmiddelen			
Stand per 1 januari		74.076	61.717
Mutatie lopend boekjaar		35.378	12.359
Stand per 31 december		109.454	74.076

OVERZICHT VAN HET TOTAALRESULTAAT

(x € 1.000)		
	2021	2020
Nettoresultaat	23.094	12.638
Herwaardering beleggingen	14.143	7.838
Gerealiseerde herwaardering ten laste van het eigen vermogen	-2.311	-6.957
Totaalresultaat	34.926	13.519

Toelichting behorende bij de geconsolideerde jaarrekening 2021

Algemeen

Activiteiten en doelstelling

VvAA Groep B.V., gevestigd te Utrecht, Orteliuslaan 750 (KvK-nummer 30041399) is een besloten vennootschap, waarvan de gewone aandelen voor 100% in het bezit zijn van Vereniging VvAA. Daarnaast is één prioriteitsaandeel van nominaal 1 euro door VvAA Groep B.V. uitgegeven aan de Stichting Prioriteit VvAA Groep. Aan het prioriteitsaandeel zijn bijzondere goedkeuringsrechten verbonden.

VvAA Groep B.V. (hierna: VvAA) is een organisatie die opereert in het hart van de Nederlandse gezondheidszorg en diensten verleent voor ruim 131.000 medici, paramedici, (para)medisch studenten en zorginstellingen. Sinds haar oprichting in 1924 is VvAA uitgegroeid tot een partner voor alle zorgprofessionals, tijdens hun hele levensloop. VvAA biedt (zorgspecifieke) verzekeringen, financiële diensten, belastingadvies en accountancy en juridisch advies. Daarnaast biedt VvAA begeleiding bij praktijkfinanciering, vestigingsbegeleiding, opleidingen, carrièrebegeleiding, en (team)coaching. Het VvAA hoofdkantoor is gevestigd in Utrecht en VvAA heeft regiokantoren door het land.

Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2021, dat is geëindigd op balansdatum 31 december 2021.

Toegepaste standaarden

De jaarrekening is opgesteld volgens de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek. Voor zover dit het inzicht bevordert, is aansluiting gezocht bij gebruiken in de branche.

Presentatiewijzigingen

De cijfers over 2020 zijn geherrubriceerd teneinde vergelijkbaarheid met 2021 mogelijk te maken. Deze herrubriceringen betreffen:

- In het geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2021 is de post mutatie uit hoofde van depots bij verzekeraars uitgesplitst. Daarnaast is een

aantal posten geherrubriceerd tussen Overige mutaties en Veranderingen in werkkapitaal.

- Onder Langlopende schulden is als overlopend passief opgenomen een vooruitontvangen huurkorting vanwege het verlengen van de huurperiode tot 1 januari 2031. Deze post was in de jaarrekening 2020 opgenomen onder de Overige voorzieningen. Rapporteren als langlopende schuld doet meer recht aan de aard van de schuld en bevordert het inzicht voor de gebruiker.
- Onder Afwaardering financiële instrumenten is opgenomen de afwaardering van de lening aan OOXOO B.V. inclusief de opgelopen rente (€ 1,6 mln). Deze post was in de jaarrekening 2020 opgenomen onder de Opbrengsten uit beleggingen.
- Onder Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten is opgenomen alle ten behoeve van de bedrijfsopbrengsten gemaakte kosten die door derden in rekening zijn gebracht bij de onderneming en dus tevens directer te koppelen zijn aan de primaire operaties. Deze kosten waren in de jaarrekening 2020 opgenomen onder de Overige bedrijfskosten.
- Onder Aandeel in resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen is het resultaat van de deelnemingen opgenomen. Deze post was in de jaarrekening 2020 opgenomen onder de Opbrengsten uit beleggingen.
- Bij het Schadebedrijf zijn de bedrijfskosten die eerder opgenomen waren onder Verdiende premies en Schaden, uitkeringen en mutaties verzekeringsverplichtingen nu separaat opgenomen onder Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten. De herrubriceringen in de 2020 cijfers zijn: stijging Verdiende premies (€ 735K), daling van Schaden, uitkeringen en mutaties verzekeringsverplichtingen (€ 237K) en een stijging van Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten (€ 972K).
- Bovengenoemde presentatiewijzigingen hebben niet geleid tot aanpassing van het vermogen per eind 2020 of het resultaat over 2020.

Continuïteit

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling

Algemeen

Activa en passiva worden tegen historische kostprijs opgenomen, zo nodig onder aftrek van voorzieningen tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen. Een actief wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de onderneming zullen toevloeien en de waarde daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld. Activa die hier niet aan voldoen worden niet in de balans verwerkt, maar worden aangemerkt als niet in de balans opgenomen activa. Een verplichting wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag waartegen de afwikkeling zal plaatsvinden op betrouwbare wijze kan worden vastgesteld. Onder verplichtingen worden mede voorzieningen begrepen. Verplichtingen die hier niet aan voldoen worden niet in de balans opgenomen, maar worden verantwoord als niet in de balans opgenomen verplichtingen.

Een in de balans opgenomen actief of verplichting blijft op de balans als een transactie niet leidt tot een belangrijke verandering in de economische realiteit. Dergelijke transacties geven evenmin aanleiding tot het verantwoorden van resultaten. Bij de beoordeling of er sprake is van een belangrijke verandering in de economische realiteit wordt uitgegaan van de economische voordelen en risico's die zich naar alle waarschijnlijkheid in de praktijk zullen voordoen en niet op basis van voordelen en risico's waarvan redelijkerwijze niet te verwachten is dat zij zich zullen voordoen.

Een actief of verplichting wordt niet langer in de balans opgenomen indien een transactie ertoe leidt dat alle of nagenoeg alle rechten op economische voordelen en alle

of nagenoeg alle risico's met betrekking tot het actief of de verplichting aan derden zijn overgedragen. De resultaten van de transactie worden in dat geval direct in de winst- en verliesrekening opgenomen, rekening houdend met eventuele voorzieningen die dienen te worden getroffen in samenhang met de transactie.

Baten worden in de winst- en verliesrekening opgenomen wanneer een vermeerdering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermeerdering van een actief of een vermindering van een verplichting, heeft plaatsgevonden waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Lasten worden verwerkt wanneer een vermindering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermindering van een actief of een vermeerdering van een verplichting, heeft plaatsgevonden waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

De opbrengsten en kosten worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben.

Presentatie- en functionele valuta

De jaarrekening wordt gepresenteerd in euro's, wat tevens de functionele valuta is van de onderneming. Alle financiële informatie wordt weergegeven in duizenden euro's, tenzij anders vermeld.

Gebruik van schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft. Indien het voor het geven van het in art.2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief

de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de betreffende jaarrekeningposten.

De volgende waarderingsgrondslagen zijn naar de mening van het management het meest kritisch voor het weergeven van de financiële positie en vereisen schattingen en veronderstellingen.

Technische voorzieningen

Kenmerkend voor technische voorzieningen is dat deze verplichtingen zich over meerdere jaren uitstrekken en dat het management per balansdatum schattingen en aannames moet maken omtrent de kans dat een bepaalde verplichting zal leiden tot een betaling, alsmede omtrent de omvang van het vermoedelijk te betalen bedrag. Er kunnen zich ontwikkelingen voordoen in de toekomst, bijvoorbeeld wijzigingen in marktomstandigheden en wetgeving, die ertoe leiden dat de daadwerkelijke verplichting afwijkt van de voorziening.

Voorzieningen

Bij het bepalen van voorzieningen wordt gebruik gemaakt van schattingen van de omvang van de verplichting en van het moment waarop de verplichtingen ontstaan.

Onderhanden werk

Bij de waardering van de onderhanden werk positie wordt de Percentage of Completion-methode (PoC) toegepast, waarbij zowel de projectopbrengsten als de projectkosten in de jaarrekening worden verwerkt naar rato van de verrichte prestaties. Verwachte verliezen worden direct ten laste van de resultatenrekening gebracht. Indien de dienstverlening niet bestaat uit een vooraf vaststaand aantal handelingen, worden de opbrengsten lineair over de periode verwerkt. Bij de bepaling van de projectopbrengsten en de projectkosten wordt gebruik gemaakt van schattingen.

Grondslagen voor consolidatie

Consolidatiekring

De geconsolideerde jaarrekening omvat de financiële gegevens van de onderneming en haar dochtermaatschappijen in de groep, andere groepsmaatschappijen en andere rechtspersonen waarover overheersende zeggenschap kan worden uitgeoefend dan wel waarover de centrale leiding bestaat. Dochtermaatschappijen zijn deelnemingen waarin de onderneming (en/of een of meer van haar dochtermaatschappijen) meer dan de helft van de stemrechten in de algemene vergadering kan uitoefenen, of meer dan de helft van de bestuurders of van de commissarissen kan benoemen of ontslaan. Groepsmaatschappijen zijn deelnemingen waarin de

onderneming een meerderheidsbelang heeft, of waarop op een andere wijze een beleidsbepalende invloed kan worden uitgeoefend. Bij de bepaling of beleidsbepalende invloed kan worden uitgeoefend, worden financiële instrumenten betrokken die potentiële stemrechten bevatten en zodanig kunnen worden uitgeoefend dat ze daardoor de onderneming meer of minder invloed verschaffen.

Nieuw verworven deelnemingen worden in de consolidatie betrokken vanaf het tijdstip waarop beleidsbepalende invloed kan worden uitgeoefend. Afgestoten deelnemingen worden in de consolidatie betrokken tot het tijdstip van beëindiging van deze invloed.

VvAA Groep B.V. houdt via haar dochtermaatschappij VvAA Investments B.V. een belang van 66,67% van de aandelen in SpotOnMedics Holding B.V. te Utrecht. Deze deelneming wordt ondanks de overheersende zeggenschap niet mee geconsolideerd aangezien de impact van de cijfers op de geconsolideerde jaarrekening van VvAA Groep verwaarloosbaar is. Dit wordt afgemeten aan de invloed van de dochtermaatschappij op het vermogen, de solvabiliteit en liquiditeit. VvAA Groep B.V. maakt gebruik van de vrijstelling zoals bepaald in art. 2:407 lid 1 BW.

Voor een overzicht van de geconsolideerde groepsmaatschappijen wordt verwezen naar noot 36 'Deelnemingen'.

Consolidatiemethode

De posten in de geconsolideerde jaarrekening worden opgesteld volgens uniforme grondslagen van waardering en resultaatbepaling van de groep.

In de geconsolideerde jaarrekening zijn de onderlinge aandelenverhoudingen, schulden, vorderingen en transacties geëlimineerd. Tevens zijn de resultaten op onderlinge transacties tussen groepsmaatschappijen geëlimineerd voor zover de resultaten niet door transacties met derden buiten de groep zijn gerealiseerd en er geen sprake is van een bijzondere waardevermindering. Bij een transactie waarbij de rechtspersoon een niet-100%-belang heeft in de verkopende groepsmaatschappij, wordt de eliminatie uit het groepsresultaat pro rata toegerekend aan het minderheidsbelang op basis van het aandeel van de minderheid in de verkopende groepsmaatschappij.

De groepsmaatschappijen zijn integraal geconsolideerd, waarbij het minderheidsbelang van derden afzonderlijk tot uitdrukking is gebracht binnen het groepsvermogen. Indien de aan het minderheidsbelang van derden toerekenbare verliezen het minderheidsbelang in het eigen vermogen van de geconsolideerde maatschappij overtreffen, dan wordt het verschil, alsmede eventuele verdere verliezen, volledig ten laste van de meerderheidsaandeelhouder gebracht, tenzij en voor zover de minderheidsaandeelhouder de verplichting heeft, en in



staat is, om die verliezen voor zijn rekening te nemen. Het aandeel van derden in het resultaat wordt afzonderlijk als laatste post in de geconsolideerde winst- en verliesrekening in aftrek op het groepsresultaat gebracht.

Grondslagen voor de omrekening van vreemde valuta's

Transacties luidend in vreemde valuta's worden bij de eerste verwerking gewaardeerd in de functionele valuta door omrekening tegen de contante wisselkoers die geldt op de datum van de transactie tussen de functionele valuta en de vreemde valuta's.

In vreemde valuta's luidende monetaire activa en verplichtingen worden op balansdatum in de functionele valuta omgerekend tegen de op die datum geldende wisselkoersen. Valutakoersverschillen die voortkomen uit de afwikkeling van monetaire posten, dan wel voortkomen uit de omrekening van monetaire posten in vreemde valuta, worden verwerkt in de winst- en verliesrekening in de periode dat zij zich voordoen. Niet-monetaire activa en passiva in vreemde valuta's die tegen historische kostprijs worden opgenomen, worden naar de functionele valuta omgerekend tegen de geldende wisselkoersen op de transactiedatum.

Immateriële vaste activa

Immateriële vaste activa worden in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige voordelen die dat actief in zich bergt, zullen toekomen aan de onderneming en de kosten van dat actief betrouwbaar kunnen worden vastgesteld.

De immateriële vaste activa worden gewaardeerd tegen kostprijs verminderd met cumulatieve afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen. De kostprijs van de genoemde activa bestaat uit de verkrijgings- of vervaardigingsprijs en overige kosten om de activa op hun plaats

en in de staat te krijgen noodzakelijk voor het beoogde gebruik.

De uitgaven na eerste verwerking van een gekocht of zelf vervaardigd immaterieel vast actief worden toegevoegd aan de verkrijgings- of vervaardigingsprijs als het waarschijnlijk is dat de uitgaven zullen leiden tot een toename van de verwachte toekomstige economische voordelen en de uitgaven en de toerekening aan het actief op betrouwbare wijze kan worden vastgesteld. Als niet wordt voldaan aan de voorwaarden voor activering worden de uitgaven verantwoord als kosten in de winst- en verliesrekening. De immateriële vaste activa worden lineair afgeschreven over de geschatte economische levensduur. De levensduur van programmatuur en software is gesteld op vijf jaar. Periodiek wordt de levensduur van de immateriële vaste activa beoordeeld en zo nodig aangepast. Bij buitengebruikstelling van deze activa wordt de resterende boekwaarde in de winst- en verliesrekening verwerkt.

De grondslagen voor de vaststelling en verwerking van bijzondere waardeverminderingen zijn opgenomen onder het hoofd Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa.

Goodwill

Goodwill wordt bepaald als het positieve verschil tussen de verkrijgingsprijs van de deelnemingen (inclusief direct aan de overname gerelateerde transactiekosten) en het belang van de groep in de netto reële waarde van de overgenomen identificeerbare activa en verplichtingen van de overgenomen deelneming, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen.

De geactiveerde positieve goodwill wordt lineair afgeschreven over de geschatte economische levensduur, die is bepaald op vijf jaar. De afschrijvingskosten worden verantwoord ten laste van de winst- en verliesrekening.

Bij gehele of gedeeltelijke verkoop van een deelneming wordt de aan het verkochte deel toegerekende positieve goodwill proportioneel afgeboekt en ten laste van het boekresultaat gebracht.

Materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden in de balans verwerkt indien het waarschijnlijk is dat de toekomstige prestatie-eenheden met betrekking tot dat actief zullen toekomen aan de onderneming en de kosten van het actief betrouwbaar kunnen worden vastgesteld.

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen kostprijs onder aftrek van cumulatieve afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen. De kostprijs van de genoemde activa bestaat uit de verkrijgings- of vervaardigingsprijs en overige kosten om de activa op hun plaats en in de staat te krijgen noodzakelijk voor het beoogde gebruik. De materiële vaste activa worden lineair afgeschreven over de geschatte economische levensduur, rekening houdend met de eventuele restwaarde van de individuele activa. Afschrijving start op het moment dat een actief beschikbaar is voor het beoogde gebruik en wordt beëindigd bij buitengebruikstelling of bij afstoting.

De onderneming past de componentenbenadering toe voor materiële vaste activa indien belangrijke afzonderlijke bestanddelen van een materieel vast actief van elkaar te onderscheiden zijn. Rekening houdend met verschillen in gebruiksduur of verwacht gebruikspatroon, worden deze bestanddelen afzonderlijk afgeschreven.

De levensduur van informatieverwerkende apparatuur en hardware en programmatuur is gesteld op maximaal vijf jaar, vervoermiddelen op vier jaar en kantoorinventaris en overige bedrijfsmiddelen op maximaal tien jaar. Periodiek wordt de levensduur van de materiële vaste activa beoordeeld en zo nodig aangepast.

Bij vervreemding of buitengebruikstelling van deze activa wordt het verschil tussen opbrengst en boekwaarde in de winst- en verliesrekening verwerkt. Buiten gebruik gestelde activa worden gewaardeerd tegen boekwaarde of lagere opbrengstwaarde.

Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa

Voor materiële en immateriële vaste activa wordt jaarlijks beoordeeld of er aanwijzingen zijn dat deze activa onderhevig zijn aan bijzondere waardeverminderingen. Als dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief geschat, als hoogste van de bedrijfswaarde en de opbrengstwaarde. Als het niet mogelijk is de realiseerbare waarde te schatten voor een individueel actief, wordt de realiseerbare waarde bepaald van de kasstroomgenererende eenheid waartoe het actief behoort.

Wanneer de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde, wordt een bijzonder waardeverminderingsverlies verantwoord voor het verschil tussen deze twee waarden. Indien sprake is van een bijzonder waardeverminderingsverlies van een kasstroomgenererende eenheid, wordt het verlies allereerst toegerekend aan goodwill die is toegerekend aan de kasstroomgenererende eenheid. Een eventueel restant verlies wordt toegerekend aan de andere activa van de eenheid naar rato van hun boekwaarden.

Als er indicaties aanwezig zijn dat een eerder verantwoorde afwaardering verminderd is, wordt de realiseerbare waarde van het betreffende actief geschat. Wanneer de geschatte waarde hoger is dan de boekwaarde, wordt de boekwaarde van het actief opgehoogd tot de geschatte realiseerbare waarde, maar niet hoger dan de boekwaarde die bepaald zou zijn als in voorgaande jaren geen bijzonder waardeverminderingsverlies voor het actief zou zijn verantwoord.

VvAA Groep B.V. houdt via haar dochtermaatschappij VvAA Investments B.V. een belang van 66,67% van de aandelen in SpotOnMedics Holding B.V. te Utrecht. Deze deelneming wordt ondanks de overheersende zeggenschap niet mee geconsolideerd aangezien de impact van de cijfers op de geconsolideerde jaarrekening van VvAA Groep verwaarloosbaar is. Dit wordt afgemeten aan de invloed van de dochtermaatschappij op het vermogen, de solvabiliteit en liquiditeit. VvAA Groep B.V. maakt gebruik van de vrijstelling zoals bepaald in art. 2:407 lid 1 BW.

Een bijzonder waardeverminderingsverlies voor goodwill wordt niet teruggenomen in een volgende periode.

Bijzondere waardeverminderingen van financiële activa

Een financieel actief dat niet wordt gewaardeerd tegen (1) reële waarde met waardewijzigingen in de winst- en verliesrekening of (2) geamortiseerde kostprijs of lagere marktwaarde, wordt op iedere verslagdatum beoordeeld om te bepalen of er objectieve aanwijzingen bestaan dat het actief een bijzondere waardevermindering heeft ondergaan. Een financieel actief wordt geacht onderhevig te zijn aan een bijzondere waardevermindering indien er objectieve aanwijzingen zijn dat na de eerste opname van het actief zich een gebeurtenis heeft voorgedaan die een negatief effect heeft op de verwachte toekomstige kasstromen van dat actief en waarvan een betrouwbare schatting kan worden gemaakt.

Objectieve aanwijzingen dat financiële activa onderhevig zijn aan een bijzondere waardevermindering omvatten financiële problemen van de rechtspersoon of de schuldenaar die het instrument heeft uitgegeven, contractbreuk zoals het niet nakomen van betalingsverplichtingen en/of achterstallige betalingen met betrekking

tot rente of aflossingen, herstructurering van een aan de onderneming toekomend bedrag onder voorwaarden die de onderneming anders niet zou hebben overwogen, aanwijzingen dat een debiteur of emittent failliet zal gaan of waarschijnlijk tot een financiële reorganisatie zal overgaan, en het verdwijnen van een actieve markt voor een bepaald effect. Daarnaast worden subjectieve indicatoren samen met objectieve aanwijzingen voor bijzondere waardevermindering overwogen. Voorbeelden hiervan zijn het wegvallen van actieve markten in het geval van financiële activa met een beursnotering, een verlaging van de kredietwaardigheid van de andere partij zijnde de rechtspersoon of schuldenaar van het uitgegeven instrument of een daling van de reële waarde van een financieel actief beneden de kostprijs of geamortiseerde kostprijs.

Aanwijzingen voor bijzondere waardeverminderingen van vorderingen en beleggingen die door de onderneming worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs worden zowel op het niveau van specifieke activa als op collectief niveau in aanmerking genomen. Van afzonderlijk belangrijke vorderingen en beleggingen wordt beoordeeld of deze individueel onderhevig zijn aan bijzondere waardevermindering.

Van afzonderlijk belangrijke vorderingen en beleggingen die niet individueel onderhevig zijn gebleken aan bijzondere waardevermindering en van afzonderlijk niet belangrijke vorderingen wordt collectief beoordeeld of deze onderhevig zijn aan bijzondere waardevermindering, dit door samenvoeging van vorderingen en beleggingen met vergelijkbare risicokenmerken.

Bij de beoordeling van de collectieve waardevermindering gebruikt de onderneming historische trends met betrekking tot de waarschijnlijkheid van het niet nakomen van betalingsverplichtingen, het tijdsbestek waarbinnen incassering plaatsvindt en de hoogte van gemaakte verliezen. De uitkomsten worden bijgesteld als de ondernemingsleiding van oordeel is dat de huidige economische en kredietomstandigheden zodanig zijn dat het waarschijnlijk is dat de daadwerkelijke verliezen hoger dan wel lager zullen zijn dan historische trends suggereren.

Een bijzonder waardeverminderingsverlies met betrekking tot een tegen geamortiseerde kostprijs gewaardeerd financieel actief wordt bepaald als het verschil tussen de boekwaarde en de contante waarde van de verwachte toekomstige kasstromen, gediscoteerd tegen de oorspronkelijke effectieve rente van het actief. Bijzondere waardeverminderingsverliezen worden opgenomen in de winst- en verliesrekening. Rente op het aan een bijzondere waardevermindering onderhevige actief blijft verantwoord worden via oprenting van het actief met de oorspronkelijke effectieve rente van het actief.

Bijzondere waardeverminderingsverliezen onder de (geamortiseerde) kostprijs van de beleggingen in

effecten die tegen reële waarde worden gewaardeerd, met verwerking van waarde wijzigingen in het eigen vermogen, worden direct ten laste van de winst- en verliesrekening verantwoord.

Of (als de financiële activa met name bestaan uit handels- en huurvorderingen): Handels- en huurdebiteuren die niet individueel onderhevig zijn gebleken aan bijzondere waardevermindering worden collectief beoordeeld of deze onderhevig zijn aan bijzondere waardevermindering, dit door samenvoeging van vorderingen met vergelijkbare risicokenmerken. De beoordeling van de oninbaarheid van de vorderingen geschiedt door een ouderdomsanalyse op de openstaande vorderingen waarbij afhankelijk van de ouderdom een percentage wordt voorzien. De gebruikte percentages over de verschillende ouderdomscategorieën zijn gebaseerd op historische ervaring. Uitgangspunt hierbij is dat het percentage te voorzien per categorie toeneemt naarmate de ouderdom (en derhalve het risico) toeneemt, waarbij ook geldt dat alle posten > 360 dagen voor 100% worden voorzien. De uitkomsten worden bijgesteld als de ondernemingsleiding van oordeel is dat de huidige economische en kredietomstandigheden zodanig zijn dat het waarschijnlijk is dat de daadwerkelijke verliezen hoger dan wel lager zullen zijn dan historische trends suggereren.

De boekwaarde van vorderingen wordt verminderd met de voorziening voor dubieuze debiteuren. Vorderingen die niet incasseerbaar zijn worden afgeboekt van de voorziening. Andere toevoegingen en onttrekkingen aan de voorziening worden in de winst- en verliesrekening verantwoord.

Als in een latere periode de waarde van het actief, onderhevig aan een bijzondere waardevermindering, stijgt en het herstel objectief in verband kan worden gebracht met een gebeurtenis die plaatsvond na de opname van het bijzondere waardeverminderingsverlies, wordt het bedrag uit hoofde van het herstel (tot maximaal de oorspronkelijke kostprijs) opgenomen in de winst- en verliesrekening.

Deelnemingen

Deelnemingen waar invloed van betekenis wordt uitgeoefend worden gewaardeerd volgens de vermogensmutatiemethode op basis van de nettovermogenswaarde. Bij de bepaling van de nettovermogenswaarde worden de waarderingsgrondslagen van de onderneming gehanteerd. Deelnemingen waarin geen invloed van betekenis wordt uitgeoefend, worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of lagere realiseerbare waarde.

Financiële instrumenten

Financiële instrumenten omvatten investeringen in aandelen en obligaties, handels- en overige vorderingen, geld-



middelen, leningen en overige financieringsverplichtingen, handelsschulden en overige te betalen posten.

Financiële activa en financiële verplichtingen worden in de balans opgenomen op het moment dat contractuele rechten of verplichtingen ten aanzien van dat instrument ontstaan.

Een financieel instrument wordt niet langer in de balans opgenomen indien een transactie ertoe leidt dat alle of nagenoeg alle rechten op economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot de positie aan een derde zijn overgedragen.

Financiële instrumenten (en afzonderlijke componenten van financiële instrumenten) worden in de geconsolideerde jaarrekening gepresenteerd in overeenstemming met de economische realiteit van de contractuele bepalingen. Presentatie vindt plaats op basis van afzonderlijke componenten van financiële instrumenten als financieel actief, financiële verplichting of als eigen vermogen. In financiële en niet-financiële contracten kunnen afspraken zijn gemaakt die voldoen aan de definitie van derivaten. Een dergelijke afspraak wordt afgescheiden van het basiscontract en als derivaat verwerkt als zijn economische kenmerken en risico's niet nauw verbonden zijn met de economische kenmerken en risico's van het basiscontract, een afzonderlijk instrument met dezelfde voorwaarden zou voldoen aan de definitie van een derivaat, en het samengestelde instrument niet wordt gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de winst- en verliesrekening.

In contracten besloten financiële instrumenten die niet worden gescheiden van het basiscontract, worden verwerkt in overeenstemming met het basiscontract.

Van het basiscontract gescheiden derivaten worden, in overeenstemming met de waarderingsgrondslag voor derivaten waarop geen kostprijs hedge accounting wordt toegepast, gewaardeerd tegen kostprijs of lagere reële waarde.

Financiële instrumenten worden bij de eerste waardering verwerkt tegen reële waarde, waarbij (dis)agio en de direct toerekenbare transactiekosten in de eerste opname worden meegenomen. Indien echter financiële instrumenten bij de vervolgwaaarding worden gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de winst- en verliesrekening, worden direct toerekenbare transactiekosten bij de eerste waardering direct verwerkt in de winst- en verliesrekening.

In de jaarrekening zijn de volgende categorieën financiële instrumenten opgenomen. Na de eerste opname worden financiële instrumenten op de hierna beschreven manier gewaardeerd.

Belangen in beleggingsentiteiten

Dit betreft een aantal beleggingsfondsen dat wordt beheerd en gebruikt ter collectieve belegging waarbij de deelnemers delen in de opbrengsten van deze beleggingen. De aandelenfondsen worden gewaardeerd tegen reële waarde waarbij gebruik wordt gemaakt van marktnoteringen. De hedgefonds worden met name gewaardeerd op basis van afgeleide marktnoteringen met waarneembare marktdata waarbij de beheerder de waarde van het fonds bepaalt op basis van objectieve onderliggende waarden in de markt. De hypotheek- en vastgoedfondsen worden gewaardeerd op basis van waarderingsmodellen en -technieken niet gebaseerd op marktdata. Bij hypotheekfondsen bepaalt de beheerder de waarde van het fonds voornamelijk op basis van het

modelmatig waarderen van de hypotheken op basis van waarneembare marktdata rekening houdend met de inschatting van de vervroegde aflossingen. Bij vastgoedfondsen bepaalt de beheerder de waarde van het fonds voornamelijk op basis van de taxatiewaarden van het vastgoed in portefeuille.

Indien de meest recente opgave betrekking heeft op een oudere datum dan de balansdatum, vindt een correctie plaats op basis van de ontwikkeling van een relevante index. Dit geldt met name voor funds of hedgefonds.

De gerealiseerde waardeveranderingen worden in het resultaat verantwoord. De ongerealiseerde waardeveranderingen worden opgenomen in een herwaarderingsreserve, rekening houdend met belastingen. Voor zover deze reserve onvoldoende is om negatieve waardeveranderingen per belegging op te vangen, worden deze ten laste van het resultaat gebracht. Daaropvolgende waardeinstijgingen worden tot het niveau van de kostprijs eerst in de winst- en verliesrekening verwerkt en boven het niveau van de kostprijs in de herwaarderingsreserve.

Beleggingen in vastrentende waarden

Dit betreft obligaties en andere vastrentende waardepapieren, vorderingen uit hypothecaire leningen en vorderingen uit andere leningen. Deze zijn gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs door middel van de effectieve rentemethode, zo nodig onder aftrek van een voorziening voor mogelijke oninbaarheid. In de berekening wordt rekening gehouden met agio of disagio op het moment van verkrijging. Waardering tegen (geamortiseerde) kostprijs geldt indien het voornemen en de mogelijkheid bestaan de vastrentende waarden tot het einde van de looptijd aan te houden. Als niet aan dit uitgangspunt wordt voldaan en verkoop op kortere termijn aannemelijk is, wordt papier met beursnotering gewaardeerd tegen marktwaarde en papier zonder beursnotering op geamortiseerde kostprijs. Waardeverschillen worden bij marktwaardering eerst in de herwaarderingsreserve opgenomen (mits er een positief verschil is tussen marktwaarde en kostprijs) en pas bij realisatie in de winst- en verliesrekening verwerkt, waarbij de herwaarderingsreserve vrijvalt. De gerealiseerde verkoopresultaten op en structurele waardeverminderingen van beleggingen in vastrentende waarden worden in de winst- en verliesrekening verwerkt.

Depots bij verzekeraars

De depots bij verzekeraars betreft de niet ter vrije beschikking staande vorderingen (in het kader van inkomende herverzekeringsovereenkomsten) op de cedenten, uit hoofde van door deze cedenten ingehouden bedragen. De depots bij verzekeraars worden initieel gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs. De vervolgwaaarding is tegen geamortiseerde kostprijs.

Verstrekte leningen en overige vorderingen

Verstrekte leningen en overige vorderingen worden

na eerste opname gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve-rentemethode, verminderd met bijzondere waardeverminderingverliezen. De effectieve rente en eventuele bijzondere waardeverminderingverliezen worden direct in de winst- en verliesrekening verwerkt. Aan- en verkopen van financiële activa die tot de categorie verstrekte leningen en overige vorderingen behoren, worden verantwoord op de transactiedatum.

Kortlopende schulden

Kortlopende schulden worden na eerste opname gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve-rentemethode. De effectieve rente wordt direct in de winst- en verliesrekening verwerkt.

Liquide middelen

Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde. Indien liquide middelen niet ter vrije beschikking staan, wordt hiermee rekening gehouden bij de waardering.

Eigen vermogen

Herwaarderingsreserve

Waardevermeerderingen van activa die worden gewaardeerd tegen actuele waarde worden opgenomen in de herwaarderingsreserve. Daarnaast wordt voor die activa een herwaarderingsreserve gevormd ten laste van de overige reserves als geen sprake is van frequente marktnoteringen.

De herwaarderingsreserve wordt gevormd per individueel actief en is niet hoger dan het verschil tussen de boekwaarde op basis van historische kostprijs en de boekwaarde op basis van actuele waarde. De herwaarderingsreserve wordt verminderd met de gerealiseerde herwaardering (verband houdend met systematische afschrijvingen van het actief). Op de herwaarderingsreserve wordt waardeverminderingen van het betreffende actief, niet zijnde systematische afschrijvingen, in mindering gebracht.

Als een actief wordt vervreemd, valt een eventueel aanwezige herwaarderingsreserve met betrekking tot dat actief vrij ten gunste van de overige reserves. Bij de bepaling van de herwaarderingsreserve is een bedrag voor latente belastingverplichtingen in mindering gebracht, berekend tegen het daarvoor geldende belastingtarief.

Minderheidsbelang derden

Het minderheidsbelang derden wordt gewaardeerd op het proportionele deel van derden in de nettowaarde van de activa en verplichtingen van een geconsolideerde maatschappij, bepaald volgens de waarderingsgrondslagen van de onderneming

Technische voorzieningen voor eigen rekening

Voorziening voor niet-verdiende premies en lopende risico's schadeverzekeringen

De voorziening voor niet-verdiende premies wordt berekend naar evenredigheid van de per balansdatum nog niet verstreken risicotermijnen van verschuldigde premies. Daarnaast wordt voor voorziene verliezen op toekomstige premies waarvoor geen andere maatregelen zijn genomen een premieverliesvoorziening aangehouden, ter grootte van de contante waarde van het verschil van de verwachte toekomstige ontvangen premie en uitkeringen.

Voorziening voor te betalen schaden

De voorziening voor te betalen schaden wordt aangehouden voor toekomstige betalingen op gemelde, op balansdatum nog niet afgewikkelde schaden, en nog niet gemelde schaden tot balansdatum verhoogd met een opslag voor schadebehandelingskosten. De voorziening voor gemelde schaden wordt post-voor-post vastgesteld, waarbij ook gebruik wordt gemaakt van op ervaringscijfers gebaseerde standaardbedragen. Voor nog niet gemelde schaden (IBNR) en voor ontwikkelingen in gemelde schaden (IBNER) worden rekenregels (veelal opslagpercentages) bepaald. Deze rekenregels worden bepaald aan de hand van ervaringscijfers en worden periodiek getoetst en indien nodig herzien. Voor inkomende herverzekeringen inzake arbeidsongeschiktheidsverzekeringen en medische aansprakelijkheid wordt de opgave van de cedent gevolgd, en waar nodig aangevuld met IBNER opslagen. De verplichtingen uit hoofde van arbeidsongeschiktheidsverzekeringen worden contant gemaakt. Hiervoor wordt een vaste rekenrente toegepast. De overige verplichtingen worden niet contant gemaakt. De methoden, uitgangspunten, rekenregels en parameters zijn vastgelegd in het voorzieningenbeleid.

Toereikendheidstoets

De toereikendheidstoets wordt per branche uitgevoerd op alle technische voorzieningen. De toetsing is per homogene risicogroep en geaggregeerd tot brancheniveau. De homogene risicogroepen zijn zo samengesteld dat zich binnen een homogene risicogroep gelijksoortige risicokarakteristieken in de onderliggende verzekeringen bevinden. De toereikendheid van de technische voorzieningen wordt getoetst aan de toetsvoorziening: de Solvency II technische voorzieningen (best estimate plus risicomarge) verminderd met de overwaarde in de vastrentende beleggingen. De balansvoorziening mag op brancheniveau niet lager zijn dan de toetsvoorziening. Indien de balansvoorziening lager is, dan wordt het verschil met de toetsvoorziening ten laste van het resultaat toegevoegd aan de balansvoorziening. Het kan voorkomen dat een dotatie later weer (deels) vrijvalt ten gunste van het resultaat.

De Solvency II technische voorzieningen bestaan uit de schadevoorziening, voorziening voor schadebehande-

lingskosten, voorziening voor vermogensbeheerkosten, de premievoorziening en een risicomarge. De schadevoorziening bestaat uit een beste schatting op basis van schadedriehoeken met betalingen en schadelast. Voor de discontering wordt gebruik gemaakt van de curve zoals gepubliceerd door EIOPA, exclusief Volatility Adjustment.

Voor de schadebehandelingskosten wordt per homogene risicogroep een kasstroomprojectie gemaakt gebaseerd op het aantal openstaande dossiers, vermenigvuldigd met een inschatting van de resterende afwikkeltijd. De afwikkeltijd is afgeleid van historische data over het sluiten van dossiers. Per branche worden de kosten om één dossier af te handelen geschat en hierover wordt een inflatie correctie toegepast die wordt vastgesteld aan de hand van CPI data.

De risicomarge is gebaseerd op de cost-of-capital methode, waarbij de cost of capital rate 6% bedraagt.

De toetsvoorziening van de premievoorziening is gebaseerd op een best estimate combined ratio per product die bestaat uit:

- de best estimate schadelast van de afgelopen 3 jaren gecorrigeerd voor de toegenomen exposure (aantal polissen) en inflatie.
- herverzekeringslasten
- kosten
- de verwachte premie.

Voor Schade en Zorg vergelijkbaar met schade wordt voor de kasstromen schade-uitkeringen een aantal methoden en parameters gebruikt, afhankelijk van het product:

- De standaardmethode is de Chain Ladder analyse. Hierbij wordt het volgende beleid gevoerd:
- De toekomstige betalingen worden gebaseerd op een driehoek met schadelasten en op een driehoek met betalingen. Beide driehoeken krijgen een gewicht van 50%, tenzij er een aanleiding is om een andere keuze te maken. Indien de resultaten van beide methoden veel verschillen, wordt nader gekeken waardoor deze verschillen worden veroorzaakt en wordt indien nodig de weging aangepast op basis van expert judgement.
- De link ratio's worden in principe op de laatste vijf diagonalen gebaseerd
- De staartfactor wordt vastgesteld op basis van expert judgement. Daarbij wordt een consistente gedragslijn gevolgd.

Voor branches met letselschades (medische aansprakelijkheid, persoonlijke aansprakelijkheid en auto aansprakelijkheid) is de impact van de verlaging van de rekenrente separaat vastgesteld en toegevoegd.

Voor Medische Aansprakelijkheid worden de oude jaren (< boekjaar-5) op basis van Chain Ladder analyse

ingeschat, en voor de 5 meest recente jaren wordt een simulatie toegepast op basis van een geschatte trend. Indien nodig wordt een expert judgement toegevoegd van portefeuille ontwikkelingen waarvoor de historische cijfers geen goede weergave zijn.

Voor Rechtsbijstand, wordt gebruik gemaakt van afzonderlijke schattingen naar type claim voor de 6 meest recente schadejaren. Bij de afzonderlijke schattingen naar type claim wordt gebruik gemaakt van:

- Gemiddeld schadebedrag;
- Verwachte case mix;
- Aantal claims;
- Verwachtingen met betrekking tot portefeuille ontwikkelingen.

Voor de schadebehandelingskosten wordt per homogene risicogroep een kasstroomprojectie gemaakt gebaseerd op het aantal dossiers vermenigvuldigd met een inschatting van de resterende afwikkeltijd, die is afgeleid van historische data over het sluiten van dossiers. Per branche worden de kosten om één dossier af te handelen geschat en hierover wordt een inflatie correctie toegepast die wordt vastgesteld aan de hand van CPI data.

Voor Zorg vergelijkbaar met Leven (inkomende herverzekeringen arbeidsongeschiktheidsverzekeringen) worden kasstromen gebruikt die zijn aangeleverde door de cederende verzekeraars. Door middel van een waarborg wordt getoetst of deze kasstromen zijn vastgesteld middels de juiste grondslagen.

Overige voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die het gevolg zijn van gebeurtenissen in het verleden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden ingeschat en waarbij het waarschijnlijk is dat voor de afwikkeling een uitstroom van middelen noodzakelijk is. De omvang van de voorziening wordt bepaald op het bedrag dat naar beste inschatting van het management nodig is om de verplichtingen af te wikkelen.

Onder de overige voorzieningen zijn opgenomen een voorziening voor reorganisatiekosten en een voorziening accreditatie.

De voorziening voor reorganisatiekosten heeft betrekking op te betalen ontslagvergoedingen als gevolg van reorganisaties van bedrijfsonderdelen. Een reorganisatievoorziening wordt getroffen indien op balansdatum een gedetailleerd reorganisatieplan is geformaliseerd en uiterlijk op opmaakdatum van de jaarrekening de gerechtvaardigde verwachting van uitvoering van het plan heeft gewekt bij hen voor wie de reorganisatie gevolgen zal hebben. Van een gerechtvaardigde verwachting is sprake als is gestart met de uitvoering van de reorganisatie, of

als de hoofdlijnen bekend zijn gemaakt aan hen voor wie de reorganisatie gevolgen zal hebben. In de reorganisatievoorziening worden de als gevolg van de reorganisatie noodzakelijke kosten opgenomen die niet in verband staan met de doorlopende activiteiten van de onderneming.

De voorziening accreditatie betreft additionele kosten bij VvAA Business School voor de accreditatie van de MBA-programma's. Hiervoor wordt een voorziening gevormd indien het waarschijnlijk is dat de onderneming in een procedure zal worden veroordeeld. De voorziening betreft de beste schatting van het bedrag waarvoor de verplichting kan worden afgewikkeld, en omvat tevens de proceskosten.

De overige voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde omdat de tijdswaarde van het geld niet materieel is of de periode waarover de uitgaven contant worden gemaakt maximaal een jaar is.

Latente belastingverplichtingen

De waardering van latente belastingverplichtingen is toegelicht onder het hoofd Belastingen.

Compensatie oude pensioenregelingen

Onder compensatie oude pensioenregelingen zijn de verplichtingen jegens (ex-)werknemers opgenomen die voortvloeien uit in het verleden gevoerde pensioen- en VUT-regelingen. Deze voorziening is bepaald op het bedrag dat naar verwachting benodigd is om alle verplichtingen uit deze regeling af te wikkelen.

De voorziening regeling vervroegd uittreden (RVU) bestaat uit de verwachte uitkeringen voor deze regeling. Voor het bepalen van deze voorziening is de kans beoordeeld dat medewerkers die van deze regeling gebruik mogen maken dit ook daadwerkelijk doen. Daarnaast is vastgesteld hoeveel maanden deze medewerkers naar verwachting gebruik maken van de regeling en wat aanvullende kosten zijn.

Langlopende schulden

Onder langlopende schulden is als overlopend passief opgenomen een vooruitontvangen huurkorting vanwege het verlengen van de huurperiode tot 1 januari 2031. Deze post was in de jaarrekening 2020 opgenomen onder de overige voorzieningen. Rapporteren als langlopende vordering doet meer recht aan de aard van de schuld en bevordert het inzicht voor de gebruiker.

De waardering van langlopende schulden is toegelicht onder het hoofd Financiële instrumenten.

De aflossingsverplichtingen voor het komend jaar van de langlopende schulden worden opgenomen onder kortlopende schulden.

Kortlopende schulden

De waardering van kortlopende schulden is toegelicht onder het hoofd Financiële instrumenten.

Bedrijfsopbrengsten

Verdiende premies

De verdiende premies voor schadeverzekeringen bestaan uit de geboekte bruto premies verminderd met uitgaande herverzekeringspremies gecorrigeerd voor nog niet verdiende premies en lopende risico's. De nog niet verdiende premies worden naar rato verantwoord en gedurende de periode van polisdekking opgenomen als 'verdiende premie'. Niet als opbrengst verantwoorde premies worden opgenomen in de voorziening niet-verdiende premies.

Opbrengsten uit beleggingen

Opbrengsten uit beleggingen betreffen het totaal aan netto exploitatieopbrengsten uit onroerend goed (huur en gerealiseerd verkoopresultaat min exploitatielasten en beheerloon), dividend van aandelen of beleggingsfondsen, intrest en amortisatie van agio/disagio van beleggingen in vastrentende waarden en liquide middelen alsmede koersresultaten van beleggingen voor zover die niet in een herwaarderingsreserve zijn opgenomen. De opbrengst wordt toegerekend aan de periode waarin de betreffende opbrengst verdiend wordt en deze geen onderdeel (meer) uitmaakt van de prijs van het beleggingsobject waar de opbrengst betrekking op heeft.

Provisie- en commissiebaten

Opbrengsten uit provisie- en commissiebaten bestaan uit beloningen die een intermediair ontvangt voor de verkoop van een verzekering voor een verzekeraar. Provisies op afsluitbasis worden gespreid over de looptijd van het betreffende contract verantwoord als resultaat. Provisies op transactiebasis en andere vergoedingen worden toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

Opbrengsten uit dienstverleningsactiviteiten

Opbrengsten uit het verlenen van diensten worden opgenomen in overige bedrijfsopbrengsten tegen de reële waarde van de ontvangen of te ontvangen vergoeding.

Opbrengsten uit het verlenen van diensten worden in de winst- en verliesrekening verwerkt wanneer het bedrag van de opbrengsten op betrouwbare wijze kan worden bepaald, de inning van de te ontvangen vergoeding waarschijnlijk is, de mate waarin de dienstverlening op balansdatum is verricht betrouwbaar kan worden bepaald en de reeds gemaakte kosten en de kosten die (mogelijk) nog moeten worden gemaakt om de dienstverlening te voltooien op betrouwbare wijze kunnen worden bepaald.

Bedrijfslasten

Lonen, salarissen, sociale lasten en pensioenlasten

Personeelsbeloningen

De beloningen van het personeel worden als last in de winsten verliesrekening verantwoord in de periode waarin de arbeidsprestatie wordt verricht en, voor zover nog niet uitbetaald, als verplichting op de balans opgenomen. Verplichtingen voor variabele beloningen worden verantwoord indien de verplichting tot betaling van die vergoeding is ontstaan op of vóór balansdatum en een betrouwbare schatting van de verplichtingen kan worden gemaakt. Indien een beloning wordt betaald, waarbij geen rechten worden opgebouwd (bijvoorbeeld doorbetaling in geval van ziekte of arbeidsongeschiktheid) worden de verwachte lasten verantwoord in de periode waarover deze beloning is verschuldigd. Voor op balansdatum bestaande verplichtingen tot het in de toekomst doorbetalen van beloningen (inclusief ontslagvergoedingen) aan personeelsleden die op balansdatum naar verwachting blijvend geheel of gedeeltelijk niet in staat zijn om werkzaamheden te verrichten door ziekte of arbeidsongeschiktheid wordt een voorziening opgenomen.

De verantwoorde verplichting betreft de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichting op balansdatum af te wikkelen. De beste schatting is gebaseerd op contractuele afspraken met personeelsleden (CAO en individuele arbeidsovereenkomsten). Toevoegingen aan en vrijval van verplichtingen worden ten laste respectievelijk ten gunste van de winst- en verliesrekening gebracht.

Pensioenen

De in de verslagperiode te verwerken pensioenlast is gelijk aan de over die periode aan de pensioenuitvoerder verschuldigde pensioenpremies. Voor zover de verschuldigde premies op balansdatum nog niet zijn voldaan, wordt hiervoor een verplichting opgenomen. Als de op balansdatum reeds betaalde premies de verschuldigde premies overtreffen, wordt een overlopende actiefpost opgenomen voor zover sprake zal zijn van terugbetaling door de pensioenuitvoerder of van verrekening met in de toekomst verschuldigde premies.

Indien sprake is van aanpassingen van de per balansdatum opgebouwde aanspraken die voortvloeien uit toekomstige salarisverhogingen die per balansdatum reeds zijn toegezegd en die voor rekening van de vennootschap komen wordt hiervoor een voorziening gevormd.

Verder wordt op balansdatum een voorziening opgenomen voor bestaande additionele verplichtingen ten opzichte van de pensioenuitvoerder en de werknemers, indien het waarschijnlijk is dat voor de afwikkeling



van die verplichtingen een uitstroom van middelen zal plaatsvinden en de omvang van de verplichtingen betrouwbaar kan worden geschat. Het al dan niet bestaan van additionele verplichtingen wordt beoordeeld aan de hand van de uitvoeringsovereenkomst met het fonds, de pensioenovereenkomst met de werknemers en andere (expliciete of impliciete) toezeggingen aan de werknemers. De voorziening wordt gewaardeerd tegen de beste schatting van de contante waarde van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen op balansdatum af te wikkelen. De disconteringsvoet vóór belasting geeft de actuele marktrente per balansdatum van hoogwaardige ondernemingsobligaties / rendement op staatleningen weer, de risico's waarmee bij het schatten van de toekomstige uitgaven reeds rekening is gehouden worden hierin niet betrokken.

Voor een op balansdatum bestaand overschot bij de pensioenuitvoerder wordt een vordering opgenomen als de onderneming de beschikkingsmacht heeft over dit overschot, het waarschijnlijk is dat het overschot naar de onderneming zal toevloeien en de vordering betrouwbaar kan worden vastgesteld.

De huidige pensioentoezeggingen van VvAA zijn ondergebracht bij ASR Levensverzekering N.V. Het betreft een basisregeling tot het fiscaal maximum salaris en een netto pensioenregeling voor boven die salariegrens. De basisregeling is een eigen toekomstbestendige beschikbare premieregeling. De werkgever stort de toegezegde premie op maandbasis af. Het reeds eerder tot 2030 toegezegde jaarlijkse indexatiebudget is versneld ingekocht door middel van stortingskoopsommen.

Acquisitiekosten

De acquisitiekosten worden gedefinieerd als kosten die betrekking hebben op de verkoop en acceptatie van nieuwe verzekeringen en de administratieve verwerking van de totstandkoming van deze verzekeringen, alsmede de aan deze activiteiten toegerekende overheadkosten.

Leasing

Als de onderneming optreedt als lessee in een operationele lease, wordt het leaseobject niet geactiveerd. Vergoedingen die worden ontvangen als stimulering voor het afsluiten van een overeenkomst worden verwerkt als een vermindering van de leasekosten over de leaseperiode. Leasebetalingen en vergoedingen inzake operationele leases worden lineair over de leaseperiode ten laste respectievelijk ten gunste van de winst- en verliesrekening gebracht, tenzij een andere toerekeningsystematiek meer representatief is voor het patroon van de met het leaseobject te verkrijgen voordelen.

Als de vennootschap optreedt als lessor in een operationele lease van een actief waarvan VvAA economisch eigendom heeft, wordt het actief als leaseobject verwerkt in de balans overeenkomstig de aard van dat actief. De leasebaten (exclusief vergoeding voor dienstverlening, zoals verzekering en onderhoud) als bestanddeel van de leasebetalingen worden op tijdsevenredige basis verwerkt over de leaseperiode. Initële directe kosten, niet zijnde verkoopkosten, die gemaakt worden om opbrengsten te genereren uit operationele leases worden direct ten laste van de winst- en verliesrekening gebracht.

Rentebaten en soortgelijke opbrengsten en rentelasten en soortgelijke kosten

Rentebaten worden verantwoord in de periode waartoe zij behoren, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de desbetreffende actiefpost. Rentelasten en soortgelijke lasten worden verantwoord in de periode waartoe zij behoren.

De rentebaten worden behaald op beleggingen en zijn daarom onderdeel van opbrengsten uit beleggingen.

Belastingen

Belastingen omvatten de over de verslagperiode verschuldigde en verrekenbare winstbelastingen en latente belastingen. De belastingen worden in de winst- en verliesrekening opgenomen, behalve voor zover deze betrekking hebben op posten die rechtstreeks in het eigen vermogen worden opgenomen, in welk geval de belasting in het eigen vermogen wordt verwerkt, of op overnames.

De over het boekjaar verschuldigde en verrekenbare belasting is de naar verwachting te betalen belasting over de belastbare winst over het boekjaar, berekend aan de hand van belastingtarieven die zijn vastgesteld

op verslagdatum, dan wel waartoe materieel al op verslagdatum is besloten, en eventuele correcties op de over voorgaande jaren verschuldigde belasting.

Indien de boekwaardes van activa en verplichtingen ten behoeve van de financiële verslaggeving afwijken van hun fiscale boekwaardes, is sprake van tijdelijke verschillen.

Voor belastbare tijdelijke verschillen wordt een voorziening latente belastingverplichtingen getroffen.

Voor verrekenbare tijdelijke verschillen, beschikbare voorwaartse verliescompensatie en nog niet gebruikte fiscale verrekeningsmogelijkheden wordt een latente belastingvordering opgenomen, maar uitsluitend voor zover het waarschijnlijk is dat er in de toekomst fiscale winsten beschikbaar zullen zijn voor verrekening respectievelijk compensatie. Latente belastingvorderingen worden per iedere verslagdatum herzien en verlaagd voor zover het niet langer waarschijnlijk is dat het daarmee samenhangende belastingvoordeel zal worden gerealiseerd.

Voor belastbare tijdelijke verschillen inzake groepsmaatschappijen, buitenlandse niet-zelfstandige eenheden, deelnemingen en joint ventures wordt een latente belastingverplichting opgenomen tenzij de onderneming in

staat is het tijdstip van afloop van het tijdelijke verschil te bepalen en het waarschijnlijk is dat het tijdelijke verschil in de voorzienbare toekomst niet zal aflopen.

Voor verrekenbare tijdelijke verschillen inzake groepsmaatschappijen, buitenlandse niet-zelfstandige eenheden, deelnemingen en joint ventures wordt een latente belastingvordering opgenomen uitsluitend voor zover het waarschijnlijk is dat het tijdelijke verschil in de voorzienbare toekomst afloopt en er fiscale winst beschikbaar zal zijn ter compensatie van het tijdelijk verschil.

Latente belastingvorderingen en -verplichtingen worden in de balans gesaldeerd gepresenteerd indien voor zover de onderneming beschikt over een deugdelijk juridisch instrument om niet-latente belastingvorderingen te verrekenen met niet-latente belastingverplichtingen, voor zover deze betrekking hebben op hetzelfde boekjaar, en de belastinglatenties verband houden met winstbelastingen die door dezelfde fiscale autoriteit worden geheven op dezelfde belastbare rechtspersoon of dezelfde fiscale eenheid.

De waardering van latente belastingverplichtingen en latente belastingvorderingen wordt gebaseerd op de fiscale gevolgen van de door de vennootschap op balansdatum voorgenomen wijze van realisatie of afwikkeling van zijn activa, voorzieningen, schulden en overlopende passiva. Latente belastingvorderingen en -verplichtingen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Fiscale eenheid

VvAA Groep B.V. vormt samen met een belangrijk deel van haar dochtermaatschappijen een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting. De vennootschapsbelasting is in elk van de vennootschappen opgenomen voor dat deel dat de desbetreffende vennootschap als zelfstandig belastingplichtige verschuldigd zou zijn, rekening houdend met de toerekening van de voordelen van de fiscale eenheid aan de verschillende maatschappijen.

Aandeel in resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen

Het aandeel in het resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen omvat het aandeel van de groep in de resultaten van deze deelnemingen, bepaald op basis van de grondslagen van de groep. De resultaten van deelnemingen die gedurende het boekjaar zijn verworven of afgestoten worden vanaf het verwervingsmoment respectievelijk tot het moment van afstoting verwerkt in het resultaat van de groep.

Grondslagen kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode, waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen kas-

stromen uit operationele activiteiten en investerings- en beleggingsactiviteiten. Bij de kasstroom uit operationele activiteiten wordt de winst gecorrigeerd voor posten in de winst- en verliesrekening en mutaties in balansposten die niet daadwerkelijk leiden tot kasstromen in het boekjaar.

De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen en beleggingen die zonder beperkingen en zonder materieel risico van waardeverminderingen als gevolg van de transactie kunnen worden omgezet in geldmiddelen. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest, ontvangen dividenden en winstbelastingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten.

Bepaling reële waarde

De reële waarde van een financieel instrument is het bedrag waarvoor een actief kan worden verhandeld of een passief kan worden afgewikkeld tussen ter zake goed geïnformeerde partijen, die tot een transactie bereid en van elkaar onafhankelijk zijn.

- De reële waarde van beursgenoteerde financiële instrumenten wordt bepaald aan de hand van de biedprijs.
- Voor niet beursgenoteerde beleggingsfondsen wordt de reële waarde veelal afgeleid van de beursgenoteerde financiële instrumenten in deze fondsen.
- De reële waarde van de overige niet-beursgenoteerde financiële instrumenten wordt bepaald door de verwachte kasstromen contant te maken tegen een disconteringsvoet die gelijk is aan de geldende risicovrije marktrente voor de resterende looptijd vermeerderd met krediet- en liquiditeitsopslagen.

Verbonden partijen

Transacties met verbonden partijen (zie noot transacties met verbonden partijen) worden toegelicht voor zover deze niet onder normale marktvoorwaarden zijn aangegaan. Van deze transacties wordt de aard en de omvang van de transactie en andere informatie die nodig is voor het verschaffen van het inzicht toegelicht.

Gebeurtenissen na balansdatum

Gebeurtenissen die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum en die blijken tot aan de datum van het opmaken van de jaarrekening worden verwerkt in de jaarrekening.

Gebeurtenissen die geen nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum worden niet in de jaarrekening verwerkt. Als dergelijke gebeurtenissen van belang zijn voor de oordeelsvorming van de gebruikers van de jaarrekening, worden de aard en de geschatte financiële gevolgen ervan toegelicht in de jaarrekening.



Toelichting op de geconsolideerde balans per 31 december 2021

(x € 1.000)

1 Immateriële vaste activa

	Stand per 1 januari 2021	Investerings en overige mutaties	Afschrijvingen	Bijzondere waardeverminderingen	Stand per 31 december 2021
Goodwill	372	0	203	169	0
Programmatuur en software	3.821	1.266	821	0	4.266
	4.193	1.266	1.024	169	4.266
Cumulatieve aanschafwaarde	6.401				6.321
Cumulatieve afschrijvingen / waardeverminderingen	2.208				2.055
	4.193				4.266

	Stand per 1 januari 2020	Investerings en overige mutaties	Afschrijvingen	Bijzondere waardeverminderingen	Stand per 31 december 2020
Goodwill	2.053	0	655	1.026	372
Programmatuur en software	4.502	1.005	1.686	0	3.821
	6.555	1.005	2.341	1.026	4.193
Cumulatieve aanschafwaarde	17.097				6.401
Cumulatieve afschrijvingen / waardeverminderingen	10.542				2.208
	6.555				4.193

Goodwill heeft betrekking op i-ASE. De resterende goodwill is in 2021 afgeschreven naar aanleiding van een nieuwe inschatting van de resterende economische levensduur.

De investeringen in 2021 betreffen investeringen in het Workspace-programma. Er waren geen desinvesteringen in 2021.

2 Materiële vaste activa

	Stand per 1 januari 2021	Investerings en overige mutaties	Afschrijvingen	Bijzondere waardeverminderingen	Stand per 31 december 2021
Informatieverwerkende apparatuur en hardware	615	1.022	322	0	1.315
Kantoorinventaris	1.191		225	0	966
Overige bedrijfsmiddelen	4.123		680	0	3.443
	5.929	1.022	1.227	0	5.724
Cumulatieve aanschafwaarde	8.494				9.792
Cumulatieve afschrijvingen / waardeverminderingen	2.565				4.067
	5.929				5.724

	Stand per 1 januari 2020	Investerings en overige mutaties	Afschrijvingen	Bijzondere waardeverminderingen	Stand per 31 december 2020
Informatieverwerkende apparatuur en hardware	872	2	259	0	615
Kantoorinventaris	1.440	11	260	0	1.191
Overige bedrijfsmiddelen	4.646	147	670	0	4.123
	6.958	160	1.189	0	5.929
Cumulatieve aanschafwaarde	9.089				8.494
Cumulatieve afschrijvingen / waardeverminderingen	2.131				2.565
	6.958				5.929

De investeringen in 2021 in informatieverwerkende apparatuur en hardware hangen samen met het Workspace-programma. Er waren geen desinvesteringen in 2021.

3 Beleggingen

De beleggingen zijn als volgt samengesteld:

	2021	2020
Belangen in beleggingsentiteiten	240.451	227.154
Obligaties en andere vastrentende waardepapieren	79.596	80.087
Vorderingen uit hypothecaire leningen	85	85
Depots bij verzekeraars	41.801	42.819
Totaal beleggingen	361.933	350.145

Hieronder zijn per categorie de marktwaaarde en de kostprijs weergegeven.

Belangen in beleggingsentiteiten

	2021	2020
Stand per 1 januari	227.154	203.021
Aankopen / verstrekkingen	4.961	18.275
Verkopen / Lossingen	-10.724	-4.592
Herwaardering	19.060	10.450
Stand per 31 december	240.451	227.154
Reguliere aandelen en bel.fondsen type 1 gereglementeerde markten	46.147	45.261
Reguliere aandelen en bel.fondsen type 2 overige markten, bestaande uit:		
- hedgefonds	58.336	55.029
- hypotheekfondsen	61.138	60.279
- vastgoedfondsen	74.830	66.585
	194.304	181.893
Totaal	240.451	227.154
Op basis van beursnotering	46.147	45.261
Op basis van afgeleide marktnoteringen met waarneembare marktdata	194.304	181.893
	240.451	227.154
De verkrijgingsprijs van beleggingsentiteiten ultimo boekjaar bedraagt	191.041	194.046

De categorie hedgefonds is ingevuld met een fund of hedgefonds waarbij via onderliggende hedgefonds gespreid belegd wordt in diverse strategieën.

Obligaties en andere vastrentende waardepapieren

	2021	2020
Stand per 1 januari	80.087	80.564
Aankopen / verstrekkingen	13.852	18.807
Verkopen / Lossingen	-13.900	-18.781
Aflossingen	0	0
Overige mutaties	-443	-503
Stand per 31 december	79.596	80.087
Obligaties officieel genoteerd, bestaande uit:		
- bedrijfsobligaties	22.517	28.970
- staatsobligaties	58.218	53.937
Obligaties niet officieel genoteerd	0	0
Obligaties tegen actuele waarde	80.735	82.907
De actuele waarde van obligaties ultimo boekjaar bedraagt	80.735	82.907
Effectieve rentevoet op basis van marktwaaarde	-0,26%	-0,44%

	< 2 jaar	2 tot 5 jaar	5 tot 10 jaar	> 10 jaar
Aflossingsdata als percentage van het totaal	36%	44%	20%	0%

Onder de overige mutaties zijn opgenomen de afschrijving van agio en disagio. Alle obligaties zijn vastrentend en de aflossingen vinden op een vaste datum plaats. Er zijn geen renteherzieningsdata.

Vorderingen uit hypothecaire leningen

Er waren in 2021 geen mutaties.

	2021	2020
De actuele waarde van vorderingen uit hypothecaire leningen ultimo boekjaar bedraagt	85	85
De looptijd van de hypotheek is nog 1 jaar.		
Effectieve rentevoet	2,08%	1,85%

Depots bij verzekeraars

	2021	2020
Stand per 1 januari	42.819	35.944
Mutatie niet vrij beschikbare vorderingen	-1.018	6.875
Stand per 31 december	41.801	42.819
De actuele waarde van depots bij verzekeraars ultimo boekjaar bedraagt	43.761	44.742

Depots bij verzekeraars betreft de niet ter vrije beschikking staande vorderingen (in het kader van inkomende herverzekeringsovereenkomsten) op de cedenten, uit hoofde van door deze cedenten ingehouden bedragen. De depots hebben betrekking op VvAA Schade.

4 Andere deelnemingen

Het verloop van andere deelnemingen is als volgt weer te geven:

	2021	2020
Stand 1 januari	15.393	14.814
Kapitaalstortingen en aankopen	7.965	2.198
Verkopen (ontvangsten)	-25.074	-2.748
Resultaat deelnemingen	15.517	469
Herwaardering	0	660
Stand per 31 december	13.801	15.393

Kapitaalstortingen en aankopen betreffen naast kapitaalstortingen in SpotOnMedics Holding B.V. voornamelijk investeringen in private equity fondsen uit hoofde van het uitstaande commitment. Van dit uitstaande commitment kan vanaf 2022 kan nog € 7,4 mln worden opgevraagd (zie noot 13).

Naast het resultaat op de deelnemingen zijn er resultaten gerealiseerd uit verkopen. Verkopen hebben betrekking op de verkoop van het belang in Brand New Day Houdstermaatschappij en uitkeringen van private equity fondsen.

De groep heeft de volgende kapitaalbelangen per 31 december 2021:

Naam	Waarderingsgrondslag	Vestigingsplaats	Aandeel in geplaatst kapitaal
i-ASE B.V.	Netto vermogenswaarde	Hoofddorp	49,90%
Academie voor Medisch Specialisten B.V.	Netto vermogenswaarde	Utrecht	33,33%
SpotOnMedics Holding B.V.	Netto vermogenswaarde	Hoofddorp	66,67%
Coöperatieve Gilde Healthcare Services I U.A.	Kostprijs of lagere marktwaarde	Utrecht	9,97%
Coöperatieve Gilde Healthcare Services II U.A.	Kostprijs of lagere marktwaarde	Utrecht	7,50%
Coöperatieve Gilde Healthcare Services III U.A.	Kostprijs of lagere marktwaarde	Utrecht	7,50%

5 Overige vorderingen

Onder de overige vorderingen zijn leningen aan verbonden partijen opgenomen evenals leningen aan derde partijen. De leningen zijn afgesloten onder marktconforme voorwaarden.

Het verloop van overige vorderingen is als volgt weer te geven:

	2021	2020
Stand 1 januari	8.183	7.177
Verstrekte leningen	900	4.263
Aflossing leningen	-1.307	-1.757
Afwaardering	0	-1.500
Stand per 31 december	7.776	8.183
Naar kortlopend	-685	-711
	7.091	7.472

	< 2 jaar	2 tot 5 jaar	5 tot 10 jaar	> 10 jaar
Vervalkalender als % van het totaal	9%	30%	61%	0%

Het kortlopende deel is geherrubriceerd naar de kortlopende vorderingen.

6 Vorderingen

	2021	2020
Vorderingen uit verzekeringsovereenkomsten	3.297	5.448
Vorderingen uit niet-verzekeringsactiviteiten	1.808	1.836
Vorderingen uit herverzekering	2.175	2.826
Overige vorderingen	4.473	5.347
Overlopende activa	2.639	2.140
Onderhanden werk	1.867	1.865
	16.259	19.462

De boekwaarde van de opgenomen vorderingen bena- ningen voor oninbaarheid zijn gevormd. De vorderingen dert de reële waarde, gegeven het kortlopende karakter worden hieronder toegelicht: van de vorderingen en het feit dat waar nodig voorzie-

Vorderingen uit verzekeringsovereenkomsten en Vorderingen uit niet-verzekeringsovereenkomsten
Deze vorderingen zijn als volgt samengesteld:

	2021	2020
Vorderingen uit verzekeringsovereenkomsten (bruto)	3.444	5.709
Af: Voorziening wegens oninbaarheid	-147	-261
Vorderingen uit verzekeringsovereenkomsten (netto)	3.297	5.448
Vorderingen uit niet-verzekeringsactiviteiten (bruto)	1.988	2.081
Af: Voorziening wegens oninbaarheid	-180	-245
Vorderingen uit niet-verzekeringsactiviteiten (netto)	1.808	1.836

Overige vorderingen
De overige vorderingen bestaan uit:

	2021	2020
Rekening-courant met aandeelhouder	0	302
Nog te ontvangen inzake beleggingen	804	586
Rekening-courant met andere verzekeraars	1.194	1.866
Deposito ABN AMRO	932	879
Nog te ontvangen rente	434	576
Kortlopend deel langlopende vorderingen	685	711
Overig	424	427
Overige vorderingen	4.473	5.347

Het deposito bij ABN AMRO betreft verpande rekeningen waarover VvAA niet de vrije beschikking heeft omdat er een bankgarantie op is geblokkeerd (huurgarantie van Orteliusslaan 750 en de huur van regiopanden). Dit wordt pas vrijgegeven als er geen garantieverplichting meer uitstaat.

Alle overige vorderingen hebben een looptijd met naar verwachting korter dan 1 jaar. Op de overige vordering is geen voorziening voor oninbaarheid.

Overlopende activa
De overlopende activa bestaan voornamelijk uit vooruitbe- pand en ICT-gerelateerde kosten voor boekjaar 2022. taalde kosten met betrekking tot de huur van het kantoor-

7 Liquide middelen

	2021	2020
Banktegoeden	109.454	74.076

De liquide middelen staan tot een bedrag van € 35K (2020: € 0,1 mln) niet ter vrije beschikking. Dit betreft de door de bank aan VvAA Groep B.V. en haar groepsmaat- schappijen verstrekte bankgaranties. Deze garanties zijn afgegeven ter ondersteuning van de bedrijfsvoering.

Het overige bedrag staat ter vrije beschikking.

8 Groepsvermogen
De samenstelling van en de wijzigingen in het groeps- vermogen zijn weergegeven in de toelichting op de enkelvoudige balans (noot 40 'Eigen vermogen').

Het groepsvermogen is als volgt samengesteld:

	2021	2020
Schade	157.075	135.811
Groep enkelvoudig	100.274	101.455
Feab	1.147	1.852
Overig	25.399	9.847
Eigen vermogen	283.895	248.968
Minderheidsbelang derden	88	0
Groepsvermogen	283.983	248.968

Onder Overig is opgenomen het vermogen van VvAA Belastingadviseurs en consultants B.V., VvAA Investments B.V. en VvAA Wijzer B.V.

In 2020 waren onder Overig ook opgenomen het vermo- gen van VvAA QualityTime B.V. (geliquideerd in 2021) en VvAA Consultants B.V. (in 2021 gefuseerd met VvAA Belastingadviseurs en consultants B.V.).

Onder het minderheidsbelang derden is opgenomen het aandeel van Next2Company B.V. (30%) in het eigen vermogen van de groepsmaatschappij VvAA Wijzer B.V. wat zij in 2021 heeft verkregen.

Solvabiliteit

Sinds 2016 is de Richtlijn voor Solvabiliteit II van kracht voor de beoordeling van de solvabiliteit van de verzekeraars. Doelstelling van de Solvabiliteit II richtlijn is het beoordelen of een verzekeraar in staat is om een schok op te vangen die naar verwachting eens in de 200 jaar plaatsvindt.

In Solvency II wordt het eigen vermogen op marktwaarde afgezet tegen een kapitaalsvereiste. Vooral de in de risicobeheersing paragraaf genoemde risico's liggen aan deze kapitaalvereiste ten grondslag.

In 2020 is er een verandering in het groepstoezicht doorgevoerd. Per 1 oktober 2020 is de focus van het Solvency-toezicht vanuit De Nederlandsche Bank N.V. primair gericht op VvAA Schadeverzekeringen N.V.

VvAA Schadeverzekeringen

	2021	2020
Eigen vermogen per 31 december volgens de jaarrekening	157.075	135.811
Aanpassingen beleggingen en overige activa naar marktwaarde	3.927	6.018
Aanpassingen voorzieningen en overige passiva naar marktwaarde	11.233	9.398
Belastingeffect van aanpassingen	-3.911	-3.853
Dividend uit te keren aan Groep	-4.820	0
Eigen vermogen per 31 december volgens Solvency II	163.504	147.374
Solvabiliteitskapitaalvereiste (SKV)	58.394	54.186
Minimaal Kapitaalvereiste (MKV)	24.958	24.195

Het eigen vermogen uitgedrukt in het kapitaalvereiste (SKV) is 280% waarbij rekening is gehouden met de voorgenomen dividenduitkering aan VvAA Groep van € 4,8 mln. Exclusief deze voorgenomen dividenduitkering bedraagt het SKV 288% (2020: 272%). De directie van VvAA Schade hanteert een interne eis van 160% van de wettelijk vereiste solvabiliteit omdat zij de huidige financiële betrouwbaarheid van VvAA Schade ook in de toekomst als kernkwaliteit wil houden.

De aanpassing aan de activazijde betreft aanpassing van de waardering van de beleggingen uit de jaarrekening naar het niveau van marktwaarde. Verder wordt een aantal vorderingen als gevolg van herverzekeringen als activa behandeld in Solvency II en ook op marktwaarde verantwoord.

De aanpassing aan de verplichtingenzijde betreft de aanpassing van de voorziening verzekeringsverplichtingen naar het niveau van marktwaarde. Dit bevat best estimate grondslagen, een risicomarge, de EIOPA-marktrentecurve (inclusief UFR en exclusief volatiliteit-

De verandering is een gevolg van de verkoop van het Levenbedrijf per 1 januari 2020, waardoor het balanstotaal van VvAA Schadeverzekeringen N.V. minder dan 80% van het balanstotaal van VvAA Groep inneemt. VvAA Groep B.V. zal vanaf 2020 een boekwaarde solvabiliteit rapporteren. Vanwege de materialiteit van het Schadeverzekeringsbedrijf, vermelden we hier ook de solvabiliteit onder Solvency II van het Schadebedrijf.

saanpassing conform artikel 77 quinquies van de Richtlijn 2009/138/EG) en de beste inschatting van de uitvoeringskosten om de verplichtingen na te komen.

Het belastingeffect van aanpassingen betreft het opnemen van een (per saldo) aanvullende latente belastingverplichting op de voor Solvency II gehanteerde grondslagen.

Bij de bepaling van de risicobedragen van het SKV wordt gebruik gemaakt van de in de wetgeving (Europese richtlijn 2009/138/EG, Gedelegeerde Verordening 2015/35 en het amendement daarop 2016/467) vastgelegde standaardformule, omdat VvAA Schade deze formule als passend heeft beoordeeld voor de risico's.

Het minimale kapitaalvereiste (MKV) is berekend conform de Gedelegeerde Verordening artikelen 248, 249 en 250. Wanneer de uitkomst is dat de lineaire berekening van het MKV hoger is dan het in de wet vastgelegde maximum van 45% van het SKV, wordt 45% gehanteerd.

9 Technische voorzieningen eigen rekening

	Bruto		Herverzekeringsdeel		Eigen rekening	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Voorziening voor niet-verdiende premies en lopende risico's schadeverzekeringen	36.117	35.106	0	0	36.117	35.106
Voorziening voor te betalen schaden	187.013	174.172	34.175	27.166	152.838	147.006
	223.130	209.278	34.175	27.166	188.955	182.112

Hieronder wordt per voorziening het verloop van de technische voorzieningen voor eigen rekening gepresenteerd:

Voorziening voor niet verdiende premies en lopende risico's schadeverzekeringen

	Bruto		Herverzekeringsdeel		Eigen rekening	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Stand per 1 januari	35.106	34.606	0	0	35.106	34.606
Premies geboekt in boekjaar	116.863	130.411	-4.127	-3.209	112.736	127.202
Premies verdiend in boekjaar	-115.852	-129.911	4.127	3.209	-111.725	-126.702
Stand per 31 december	36.117	35.106	0	0	36.117	35.106

Op balansdatum zijn premieverliesvoorzieningen opgenomen van € 1,2 mln (2020: € 0,2 mln) bij de producten stop loss, aansprakelijkheidsverzekering particulieren (AVP) en verzuim.

Voorziening voor te betalen schaden

	Bruto		Herverzekeringsdeel		Eigen rekening	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Stand per 1 januari	174.172	166.327	27.166	30.342	147.006	135.985
Schadelast:						
Lopend jaar	70.959	91.546	2.012	1.345	68.947	90.201
Oude jaren	10.069	-2.026	7.268	612	2.801	-2.638
Schade-uitkeringen:						
Lopend jaar	-39.003	-44.001	0	0	-39.003	-44.001
Oude jaren	-29.184	-37.674	-2.271	-5.133	-26.913	-32.541
Stand per 31 december	187.013	174.172	34.175	27.166	152.838	147.006

De voorziening voor te betalen schaden eigen rekening is gestegen met € 5,8 mln met name bij de branche aansprakelijkheid. Bij de branche aansprakelijkheid ligt hier naast een groeiende portefeuille een daling van de rekenrente aan ten grondslag. In de portefeuille inkomensbescherming stijgen de voorzieningen als gevolg van een hoge verzuimfrequentie naast ook een groeiende portefeuille. In de AOV

portefeuille zorgen incidentele effecten (schattingswijzigingen en bijstellingen in de voorzieningen als gevolg van long-COVID) voor een toename in de voorzieningen, maar door uitloop van de portefeuille treedt er per saldo een daling op. In de brandportefeuille ten slotte stijgen de voorzieningen met name als gevolg van een hoger aantal claims als gevolg van de waterschade overstroming in Limburg.

Toereikendheidstoets

De uitkomst van toereikendheidstoets van VvAA Schade toont een positieve marge van € 14,9 mln (2020: € 12,5 mln). Vergeleken met de ultimo 2020 stand is de toetsmarge met ca. € 2,4 mln toegenomen, met als belangrijkste oorzaak de stijging van de marge van de schadevoorziening van

Rechtsbijstand en Motorrijtuigen. De toereikendheid van de technische voorzieningen wordt getoetst aan de toetsvoorziening: de Solvency II technische voorzieningen (best estimate plus risicomarge) verminderd met de overwaarde in de vastrentende beleggingen. De voorzieningen voor alle branches zijn toereikend.

10 Overige voorzieningen

Stand per		Stand per			
1 januari 2021	Toevoegingen / (vrijval)	Onttrekkingen	Overige mutaties	31 december 2021	
Latente belastingverplichtingen	4.793	2.513	3	0	7.303
Pensioenen	71	444	19	0	496
Reorganisatiekosten	1.440	728	1.667	0	501
Accreditatie	1.161	-299	772	0	90
Diversen	154	13	32	0	135
7.619	3.399	2.493	0		8.525

De voorziening voor latente belastingverplichtingen heeft voornamelijk betrekking op de vennootschapsbelasting die in de toekomst verschuldigd is over de verschillen tussen de commerciële en de fiscale waarde van de in de balans opgenomen beleggingen. Daarnaast bevat deze voorziening latente belastingen over de afwijkende waardering van de technische voorzieningen en de fiscale egalisereserve. De voorziening latente belastingverplichtingen heeft een overwegend langlopend karakter.

Bij de bepaling van de hoogte van de voorziening voor latente belastingverplichtingen is rekening gehouden met het tarief voor toekomstige boekjaren van 25,8% (2020: 25,0%). Indien het moment van afrekening van de verschillen tussen commercieel en fiscaal bepaald kan worden, is rekening gehouden met eventuele toekomstige tariefswijzigingen.

De voorziening voor pensioenen heeft betrekking op compensatie van oude pensioenregelingen en op de regeling vervroegd uittreden (RVU) die sinds 2021 is

opgenomen in de CAO. In 2021 is hiervoor een voorziening van € 0,4 mln gevormd.

De voorziening voor reorganisatiekosten heeft betrekking op te betalen ontslagvergoedingen als gevolg van een in 2020 geformaliseerd reorganisatieplan. Hierbij is voorzien in een reductie van het aantal medewerkers bij diverse bedrijfsonderdelen. Deze reorganisatie is grotendeels afgewikkeld.

De voorziening accreditatie betrof additionele kosten bij VvAA Business School voor de accreditatie van de MBA-programma's. Deze voorziening had betrekking op geschillen waarbij de onderneming en/of groepsmaatschappijen betrokken zijn. Tegen de onderneming en/of groepsmaatschappijen zijn diverse claims ingediend die door haar/hen worden betwist. De voorziening is in 2021 grotendeels afgewikkeld.

Deze voorzieningen worden naar verwachting binnen 1 jaar afgewikkeld.

11 Langlopende schulden

Onder langlopende schulden is als overlopend passief opgenomen een vooruitontvangen huurkorting vanwege het verlengen van de huurperiode tot 1 januari 2031.

VvAA Groep heeft eind 2019 haar huurovereenkomst, die oorspronkelijk liep tot 1 januari 2025, met 6 jaar

verlengd tot 1 januari 2031. De verhuurder heeft hiervoor in 2020 een éénmalige vergoeding betaald van € 2,6 mln. Jaarlijks wordt hiervan 1/11e deel ten gunste van de huisvestingskosten verwerkt. 1/11e deel wordt onder de overige kortlopende schulden verantwoord.

	2021	2020
Stand 1 januari	2.128	2.364
Opgenomen onder kortlopende schulden	-236	-236
Stand per 31 december	1.891	2.128

12 Kortlopende schulden

	2021	2020
Schulden uit verzekeringsovereenkomsten	135	47
Te betalen retourprovisie AOV	8.678	9.160
Overige kortlopende schulden	8.126	7.566
Belastingen en premies sociale verzekeringen	7.241	5.107
Pensioenen	0	508
Overige overlopende passiva	7.830	7.033
Crediteuren	1.367	1.063
Rekening-courant bij verzekeraars	1.797	5.359
35.174	35.843	

Naar verwachting hebben de onder de kortlopende schulden opgenomen bedragen een looptijd korter dan 1 jaar. De boekwaarde van de kortlopende schulden benaderd de reële waarde daarvan, gegeven de korte looptijd van de opgenomen posten.

Overige kortlopende schulden

De overige kortlopende schulden bestaan met name

uit: nog te ontvangen / betalen facturen (€ 3,2 mln), nog te betalen vakantiegelden en -dagen (€ 3,1 mln), nog te betalen variabele beloning (€ 1,1 mln) en overige schulden (€ 0,7 mln).

Belastingen en premies sociale verzekeringen

Belastingen en premies sociale verzekeringen bestaan uit:

	2021	2020
Omzetbelasting	819	665
Loonheffing	2.435	2.365
Vennootschapsbelasting	2.350	526
Assurantiebelasting	1.624	1.538
Premies sociale verzekeringen	13	13
Belastingen en premies sociale verzekeringen	7.241	5.107

Overige overlopende passiva

De overige overlopende passiva bestaan voornamelijk uit vooruit ontvangen verzekeringspremies (€ 3,9 mln), ongerealiseerde provisie (€ 0,7 mln) en voorschotnota's van VvAA Belastingadviseurs en consultants B.V. en VvAA Opleidingen & teamcoaching B.V. (€ 2,1 mln).

Rekening-courant bij verzekeraars

Het saldo van de rekening courant bij verzekeraars is fors gedaald ten opzichte van 2020 doordat het resultaat op de inkomende herverzekering bij Movir in huidig jaar in vergelijking met 2020 aanzienlijk is verbeterd waardoor er minder is af te rekenen.

13 Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

Fiscale eenheid

VvAA Groep B.V. vormt samen met een belangrijk deel van haar groepsmaatschappijen een fiscale eenheid voor de heffing van vennootschapsbelasting en omzetbelasting. Vennootschappen die, hetzij voor de

vennootschapsbelasting, hetzij voor de omzetbelasting, een fiscale eenheid vormen, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de fiscale schulden die binnen de betreffende fiscale eenheid ontstaan. Er wordt via rekening courant met groepsmaatschappijen afgerekend.

Onder de fiscale eenheid voor de omzetbelasting VvAA Groep B.V. zijn opgenomen:	Onder de fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting VvAA Groep B.V. zijn opgenomen:
VvAA Groep B.V.	VvAA Groep B.V.
VvAA Schadeverzekeringen N.V.	VvAA Schadeverzekeringen N.V.
VvAA Financieel-economisch adviesbureau B.V.	VvAA Financieel-economisch adviesbureau B.V.
VvAA Belastingadviseurs en consultants B.V.	VvAA Belastingadviseurs en consultants B.V.
VvAA Investments B.V.	VvAA Investments B.V.
VvAA Opleidingen & teamcoaching B.V.	VvAA Opleidingen & teamcoaching B.V.
Vereniging VvAA	
Stichting VvAA Rechtsbijstand	

Meerjarige financiële verplichtingen

VvAA Groep B.V. heeft langlopende onvoorwaardelijke verplichtingen ten aanzien van de huur van kantoorpanden, operationele auto leasecontracten en uitbestede kantoorautomatisering samenhangend met het Workspace-programma. VvAA verhuurt een deel van de kantoorruimte onder en heeft hiervoor langlopende verhuurcontracten afgesloten.

De kosten en baten uit deze overeenkomsten worden in de winst- en verliesrekening verwerkt in de periode waarop de kosten betrekking hebben. De resterende looptijd van deze verplichtingen kan als volgt worden gespecificeerd:

	< 1 jaar	1 tot 5 jaar	> 5 jaar	Totaal
Huur kantoorpanden	3.838	14.897	14.656	33.392
Onderhuur kantoorpanden	-2.283	-9.028	-8.408	-19.719
Operationele leasecontracten	646	774	0	1.420
Uitbestede kantoorautomatisering	1.848	1.944	0	3.792
Totaal	4.050	8.587	6.248	18.885

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

De NHT is een herverzekeringspool waarbij deelnemen- de verzekeraars samen met de overheid en herverze- keraars de schade door een terroristische aanslag tot een bedrag van 1 miljard euro per jaar vergoeden aan deelnemende verzekeraars. VvAA Schadeverzekeringen N.V. is aangesloten bij de NHT. Het aandeel waarvoor VvAA Schadeverzekeringen N.V. garant staat, bedraagt € 0,5 mln; dit komt overeen met een deelnemingspercen- tage van 0,23%. De overeenkomst heeft een looptijd van één jaar.

Bankgaranties

Bankgarantie aan verhuurder pand Orteliuslaan 750, Utrecht

Aan de verhuurder van ons kantoorpand is een bankga- rantie verstrekt van € 0,9 mln (2020: € 0,9 mln), waarvan de duur overeenkomt met de looptijd van het huurcon- tract, in casu tot en met 31 december 2030.

Overige bankgaranties

VvAA Groep B.V. en haar groepsmaatschappijen hebben € 0,1 mln (2020: € 0,1 mln) aan bankgaranties verstrekt. Deze garanties zijn afgegeven ter ondersteuning van de bedrijfsvoering.

Beleggingen

Private equity fondsen

Gilde Healthcare Services

VvAA Investments B.V. heeft openstaande commitments aan drie private equity fondsen van Gilde uit de serie “Gilde Healthcare Services”. Deze fondsen verstrekken groeikapitaal aan bedrijven in de gezondheidszorg. Het totaal aan afgegeven verplichtingen is in vergelijking met 2020 onveranderd en bedraagt per ultimo 2021 27,8 mln (2020: € 27,8 mln). Tot en met 2021 is hiervan € 19,9 mln opgevraagd (2020: € 12,5 mln) en € 0,5 mln vrijgegeven. Vanaf 2022 kan nog € 7,4 mln worden opgevraagd (2020: € 15,3 miljoen), met een aankondigingstermijn van ten minste tien werkdagen.

Toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening

(x € 1.000)

14 Verdiende premies

De verdiende premies voor eigen rekening kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	2021	2020
Bruto premies	116.275	130.626
Uitgaande herverzekeringspremies	-4.127	-3.209
Wijziging technische voorzieningen niet verdiende premies en lopende risico's	-1.010	-500
	111.138	126.917

De verdiende premies eigen rekening betreffen premies verkregen uit verzekeringsovereenkomsten gesloten vanuit Nederland. In de Bruto premies is opgenomen een intercompany eliminatie van € 0,6 mln (2020: € 0,5 mln) op geconsolideerd niveau.

De daling van de verdiende premies ten opzichte van 2020 hangt met name samen met de gewijzigde contracten voor inkomende herverzekering AOV.

15 Opbrengsten uit beleggingen

Alle financiële vast activa worden aangehouden als belegging. De netto opbrengsten uit beleggingen eigen rekening kunnen als volgt worden gespecificeerd naar opbrengstencategorieën:

	2021	2020
Belangen in beleggingsentiteiten	7.428	3.990
Obligaties en andere vastrentende waardepapieren	722	982
Hypothecaire leningen	2	2
Andere leningen	258	296
Depots bij verzekeraars	439	-141
Overige beleggingsopbrengsten	-564	-334
	8.285	4.795

De opbrengsten uit beleggingen zijn toegenomen ten opzichte van 2020 met name door hogere koersresultaten op aandelenfondsen na verkopen uit hoofde van herbalancerings, eenmalig hoger dividend op aandelenfondsen en een stijging van de opbrengsten op depots bij verzekeraars.

	Totaal		Schade		Overig	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Directe beleggingsopbrengsten	9.426	5.608	4.777	3.716	4.649	1.892
Indirecte beleggingsopbrengsten	-1.141	-813	4	-648	-1.145	-165
Totaal	8.285	4.795	4.781	3.068	3.504	1.727

De directe beleggingsopbrengsten betreffen interest- en dividendopbrengsten, alsmede gerealiseerde verkoopresultaten. De indirecte beleggingsopbrengsten betreffen amortisatie en ongerealiseerde waarde mutaties.

16 Opbrengsten uit dienstverleningsactiviteiten en overige opbrengsten

	2021	2020
Opbrengsten uit zakelijke dienstverlening	18.394	18.523
Overige opbrengsten	629	862
	19.023	19.385

17 Schaden, uitkeringen en mutaties verzekeringsverplichtingen

	2021	2020
Bruto uitkeringen en schaden	53.893	66.221
Toegerekend aan verzekeringstechnische lasten	14.295	15.218
Aandeel herverzekeraars in uitkeringen en schaden	-2.271	-5.133
Bruto wijzigingen technische voorzieningen	12.841	7.845
Aandeel herverzekeraars in wijzigingen technische voorzieningen	-7.009	3.176
	71.749	87.327

De daling van de schaden, uitkeringen en mutaties verzekeringsverplichtingen hangt samen met de lagere schadelast bij AOV inkomende herverzekering.

18 Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten

	2021	2020
Externe arbeidskrachten	13.825	11.814
ICT	8.518	8.471
Huisvesting	4.877	4.924
Advies	1.368	3.621
Overig	2.781	7.359
Toegerekend aan verzekeringstechnische lasten	-4.517	-5.274
	26.852	30.915

In de Huisvesting is inbegrepen baten uit onderverhuur van niet-gebruikte kantoorruimte aan onderhuurders. De daling bij Overig wordt met name veroorzaakt doordat vorig jaar de kosten van de voorziening accreditatie hieronder is verantwoord (€ 1,9 mln) terwijl er in 2021 sprake was van een vrijval (€ -0,3 mln).

In de post ‘Overig’ zijn begrepen de kosten van KPMG Accountants N.V, welke als volgt zijn te specificeren. Er zijn geen kosten van het overige KPMG Netwerk.

	2021	2020
Onderzoek van de jaarrekening	627	529
Andere controle opdrachten	20	16
	647	545

De wettelijke controle van de jaarrekening betreft eveneens de wettelijke controle op de verslagstaten ten behoeve van De Nederlandsche Bank. De in de tabel vermelde honoraria voor het onderzoek van de jaarrekening 2021 (2020) hebben betrekking op de totale honoraria voor het onderzoek van de jaarrekening 2021

(2020), ongeacht of de werkzaamheden al gedurende het boekjaar 2021 (2020) zijn verricht. Meerwerk inzake de wettelijke controle over 2020 is inbegrepen in de tabel over 2021. Meerwerk inzake de wettelijke controle over 2021 is niet begrepen in bovenstaande tabel.

19 Lonen, salarissen, sociale lasten en pensioenlasten

	2021	2020
Salarissen	37.787	37.017
Sociale lasten	5.110	4.935
Pensioenlasten	4.969	4.636
Toegerekend aan verzekeringstechnische lasten	-9.778	-9.944
	38.088	36.644

De stijging in 2021 met € 1,4 mln ten opzichte van 2020 wordt verklaard door een toename van het aantal fte, reguliere salarisstijgingen en de vorming van een pensioenvoorziening (RVU, regeling vervroegd uittreden) die sinds 2021 is opgenomen in de CAO.

De huidige pensioentoezeggingen van VvAA zijn ondergebracht bij ASR Levensverzekering N.V. Het betreft een basisregeling tot het fiscaal maximum salaris en een netto pensioenregeling voor boven die salarisgrens. De basisregeling is een eigen toekomstbestendige beschikbare premieregeling. Het reeds eerder tot 2030 toegezegde

jaarlijkse indexatiebudget wordt versneld ingekocht door middel van stortingskoopsommen. De werkgever stort de toegezegde premie op maandbasis af.

Bij VvAA Groep B.V. en haar dochtermaatschappijen waren in 2021 gemiddeld 551 fte in dienst (2020: 535 fte). Er zijn geen medewerkers werkzaam in het buitenland.

Deze personeelsomvang (gemiddeld aantal fte) is als volgt onder te verdelen naar de verschillende bedrijfsonderdelen:

	2021	2020
Verzekeren en intermediaire activiteiten	287	276
Dienstverleningsactiviteiten	129	134
Staffuncties	135	125
	551	535

20 Bezoldiging bestuurders en commissarissen

Aan bezoldigingen met inbegrip van pensioenlasten als bedoeld in artikel 2:383 lid 1 BW, is voor de Hoofddirectie in het boekjaar ten laste van de onderneming en groepsmaatschappijen gekomen een bedrag van € 1,5 mln (2020: € 1,7 mln) en voor commissarissen € 0,2 mln (2020:

€ 0,2 mln). De daling van de kosten hangt samen met de inhuur van een interim CFRO in 2020.

De bezoldiging voor de Hoofddirectie bestond uit:

	2021	2020
Vast	1.278	1.356
Variabel	52	96
Pensioen	147	241
	1.477	1.693

Er zijn geen beloningen betaalbaar op termijn toegekend. Er is € 0,3 mln uitbetaald aan voormalige bestuursleden.

21 Afschrijvingen en bijzondere waarderverminderingen op immateriële en materiële vaste activa

	2021	2020
Goodwill	372	1.681
Programmatuur en software	821	1.686
Informatieverwerkende apparatuur en hardware	322	259
Kantoorinventaris	225	260
Overige bedrijfsmiddelen	680	670
	2.420	4.556

Onder Goodwill is in 2021 opgenomen een bijzondere waardevermindering (€ 0,2 mln) die betrekking heeft op de resterende geactiveerde goodwill van i-ASE. Dit betrof de resterende goodwill die in 2021 is afgeschreven naar aanleiding van een nieuwe inschatting van de resterende economische levensduur. In 2020 was in de afschrijving

goodwill inbegrepen de bijzondere waardevermindering van de deelneming in OOXOO B.V. (€ 1,0 mln).

De afschrijvingskosten van de overige bedrijfsmiddelen hangen samen met de verbouwingskosten voor het kantoor aan de Orteliuslaan te Utrecht.

22 Afwaardering financiële instrumenten

in 2021 heeft er geen afwaardering plaatsgevonden. In 2020 betrof dit de afwaardering van de lening aan OOXOO B.V.

23 Overige bedrijfskosten

	2021	2020
Retourprovisie AOV ten behoeve van de leden	8.424	8.907
Reiskostenvergoedingen	156	368
Onkostenvergoedingen	254	248
Dotatie (vrijval) voorziening dubieuze debiteuren	-159	192
Overige kosten	413	352
	9.088	10.067

De retourprovisie betreft de schuld uit hoofde van het uitkeren van ontvangen provisie op arbeidsongeschiktheidsverzekeringen. VvAA ontvangt provisie van de verzekeraars waar de leden via onze bemiddeling een

arbeidsongeschiktheidsverzekering ('AOV') hebben afgesloten. Het grootste gedeelte van deze provisie keert VvAA onder aftrek van een vergoeding uit aan de betreffende leden.

24 Resultaat uit verkoop deelnemingen

Het resultaat uit verkoop van deelnemingen heeft onder andere betrekking op de netto verkoopopbrengst met betrekking tot de verkoop van Brand New Day Houdstermaatschappij.

In 2020 bestond het resultaat uit verkoop deelnemingen uit de netto verkoopopbrengst met betrekking tot de verkoop van VvAA Leven aan a.s.r. minus de met de verkoop samenhangende kosten.

25 Belastingen

	2021	2020
Belastingen naar soort		
Acute belastingen	3.391	2.745
Latente belastingen	-1.961	-2.489
	1.430	256

Aansluiting tussen het nominaal en effectief belastingpercentage		
Toepasselijk tarief	25,0%	25,0%
Deelnemingsvrijstelling	-18,5%	-22,9%
Niet-afrekbare kosten	0,1%	0,0%
Omrekening belastinglatentie van 25.0% naar 25.8%	-0,7%	0,0%
Correctie egalisatiereserve	0,0%	-0,1%
Belasting effectief	5,9%	2,0%
Nominaal belastingbedrag	6.122	3.224
Effectief belastingbedrag	1.430	256

Nominale en effectieve belastingen		
Nominaal belastingbedrag	6.122	3.224
Nominaal belastingpercentage	25,0%	25,0%
Effectief belastingbedrag	1.430	256
Effectief belastingpercentage	5.9%	2,0%

Deelnemingsvrijstelling

Winsten en verliezen uit een deelneming maken in het algemeen geen deel uit van de belastbare winst bij de groepsmaatschappij (deelnemingsvrijstelling). Met de deelnemingsvrijstelling wordt voorkomen dat de winst die al eerder is belast, nog een keer wordt belast. De winsten zijn in dit geval niet belast. De verliezen zijn niet aftrekbaar. Aan- en verkoopkosten van een deelneming zijn niet aftrekbaar. De verkoopresultaten van met name Brand New Day Houdstermaatschappij N.V. en de Gilde fondsen (in 2020: VvAA Leven) vallen onder

de deelnemingsvrijstelling en zijn vrijgesteld van vennootschapsbelasting.

Effectief belastingpercentage

De effectieve druk (5,9%) is lager dan de nominale druk (25,0%). Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door het toepassen van de deelnemingsvrijstelling. Ook zijn er permanente verschillen tussen de commerciële en fiscale waardering van Coöperatieve Gilde Healthcare Services I, II en III U.A.

26 Aandeel in resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen

Het aandeel in resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen bestaat uit:

	2021	2020
Resultaat deelnemingen gewaardeerd tegen nettovermogenswaarde	-1.849	221
Resultaat deelnemingen gewaardeerd kostprijs of lagere marktwaarde	6.336	248
Ontvangen dividenden	0	116
	4.487	585

Het resultaat van deelnemingen gewaardeerd tegen nettovermogenswaarde betreft voornamelijk het resultaat van SpotOnMedics Holding B.V. terwijl het resultaat van deelnemingen gewaardeerd tegen kostprijs of lagere marktwaarde voornamelijk betrekking heeft op de Gilde fondsen.

27 Minderheidsbelang derden

Op 1 juli 2021 is de onderneming VvAA Wijzer B.V. van start gegaan. Hierin heeft VvAA een belang van 70%. Het resterende belang is in handen van Next2Company B.V. Aangezien de cijfers voor 100% worden geconsolideerd, ontstaat er een minderheidsbelang voor het deel van Next2Company.

Call-/ Putoptie

Gedurende een periode van 36 tot 60 maanden na de uitgifte van de aandelen aan de minderheidsaandeelhouder heeft de minderheidsaandeelhouder het recht haar aandelen aan te bieden aan VvAA Groep B.V., VvAA

heeft dan de verplichting de aangeboden aandelen te kopen (putoptie). De minderheidsaandeelhouder heeft na het verstrijken van een periode van 60 maanden na uitgifte van de aandelen de plicht te verkopen aan VvAA. Zowel de put- als de calloptie worden tegen reële waarde afgewikkeld, bij uitoefening is het bedrag van de betaling door VvAA gelijk aan de reële waarde van het 30%-belang dat dan wordt verkregen. Dit betekent dat gedurende de looptijd van de opties de waarde daarvan nihil is; derhalve is geen verplichting voor de combinatie van de call- en putoptie opgenomen.

28 Transacties met verbonden partijen

Van transacties met verbonden partijen is sprake wanneer een relatie bestaat tussen de onderneming en een natuurlijk persoon of entiteit die verbonden is met de onderneming. Dit betreffen onder meer de relaties tussen de onderneming en haar deelnemingen, de aandeelhouders, de bestuurders en de functionarissen op sleutelposities. Onder transacties wordt verstaan een overdracht van middelen, diensten of verplichtingen, ongeacht of er een bedrag in rekening is gebracht.

Er hebben zich geen transacties met verbonden partijen voorgedaan op niet-zakelijke grondslag.

De bezoldiging van de bestuurders en commissarissen is opgenomen in noot 20.

29 Segmentatie van resultaten

Het resultaat voor belastingen kan als volgt worden gespecificeerd per segment:

	2021	2020
Schadeverzekeringen	20.770	17.271
- Resultaat uit het Intermediairbedrijf	-1.473	-1.043
- Resultaat uit het Advies- en Dienstenbedrijf	-6.567	-11.980
- Resultaat uit overige activiteiten	-3.759	-5.067
Overige activiteiten	-11.799	-18.090
Resultaat uit verkoop deelnemingen	11.029	13.128
Resultaat voor belastingen	20.000	12.309

Hierna zijn de winst- en verliesrekeningen per segment weergegeven.

29.1 Winst- en verliesrekening Schadeverzekeringen

Technische rekening schadeverzekeringen

	2021	2020
Verdiende premies eigen rekening		
Bruto premies	116.863	131.146
Uitgaande herverzekeringspremies	-4.127	-3.209
Wijzigingen technische voorzieningen niet verdiende premies en lopende risico's	-1.010	-500
	111.726	127.437
Toegerekende opbrengst uit beleggingen	1.840	1.676
Schaden eigen rekening		
Bruto	-68.188	-81.332
Aandeel herverzekeraars	2.271	5.133
	-65.917	-76.199
Wijziging voorziening voor te betalen schaden		
Bruto	-12.841	-7.845
Aandeel herverzekeraars	7.010	-3.176
	-5.831	-11.021
Bedrijfskosten		
Acquisitiekosten	-3.819	-3.819
Beheers- en personeelskosten; afschrijvingen bedrijfsmiddelen	-20.170	-22.088
	-23.989	-25.907
Overige technische lasten eigen rekening	0	-107
Resultaat technische rekening schadeverzekering	17.829	15.879

Niet-technische rekening schadeverzekeringen

	2021	2020
Resultaat technische rekening schadeverzekering	17.829	15.879
Opbrengsten uit beleggingen		
Opbrengst uit andere beleggingen	3.577	2.674
Gerealiseerde winst op beleggingen	1.254	437
	4.831	3.111
Niet-gerealiseerde winst op beleggingen	0	0
Beleggingslasten		
Beheerskosten en rentelasten	-41	-34
Gerealiseerd verlies op beleggingen	-9	-9
	-50	-43
Niet-gerealiseerd verlies op beleggingen	0	0
Toegerekende opbrengsten uit beleggingen overgeboekt naar technische rekening schadeverzekering	-1.840	-1.676
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belasting	20.770	17.271

Resultatenoverzicht schadeverzekeringen naar branches

	Totaal		AOV /Ongevallen		Motorrijtuig WA		Motorrijtuig overig	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Verdiende premies	115.853	130.646	14.345	30.928	12.465	12.449	17.220	17.435
Toegerekende opbrengst uit beleggingen	1.840	1.676	472	-107	106	148	147	205
Bruto schaden	-81.029	-89.177	-13.093	-32.847	-10.296	-10.064	-6.506	-6.376
Bedrijfskosten	-23.989	-25.906	-1.397	-1.319	-2.341	-2.850	-3.222	-4.121
Herverzekeringsresultaat	5.154	-1.252	0	0	-463	-815	-85	-111
Resultaat technische rekening	17.829	15.986	327	-3.346	-529	-1.132	7.554	7.032

	Brand		Algemene / Medische Aansprakelijkheid		Rechtsbijstand		Overig	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Verdiende premies	16.026	15.631	29.965	28.646	20.286	19.651	5.546	5.906
Toegerekende opbrengst uit beleggingen	90	113	794	1.005	209	279	22	33
Bruto schaden	-7.591	-5.751	-29.819	-20.070	-11.742	-11.818	-1.982	-2.252
Bedrijfskosten	-3.474	-4.172	-7.444	-6.950	-4.798	-4.681	-1.313	-1.812
Herverzekeringsresultaat	-609	-600	6.317	280	-5	-5	-1	-1
Resultaat technische rekening	4.442	5.222	-187	2.910	3.950	3.426	2.272	1.874

Resultatenoverzicht schadeverzekeringen naar eigen rekening en inkomende herverzekering

	Eigen Rekening		Inkomende Herverzekering		Totaal	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Verdiende premies	105.908	103.930	9.945	26.716	115.853	130.646
Toegerekende opbrengst uit beleggingen	1.402	1.817	438	-141	1.840	1.676
Bruto schaden	-66.155	-60.394	-14.874	-28.783	-81.029	-89.177
Bedrijfskosten	-23.598	-25.560	-391	-346	-23.989	-25.906
Herverzekeringsresultaat	881	-1.252	4.273	0	5.154	-1.252
Resultaat technische rekening	18.438	18.540	-609	-2.554	17.829	15.986

Uitloopresultaten schadeverzekeringen

Onderstaand een overzicht van de bruto afwikkelresultaten, het herverzekeringsdeel en de netto afwikkelresultaten per schadejaar.

De (betaalde) schadebehandelingskosten boekjaar bedragen € 16,5 mln (2020: 19,6 mln) waarvan € 14,3 mln toegerekende kosten, € 1,3 mln schadebehandelingskosten samenhangend met inkomende herverzekeringen en volmachten, € 0,5 mln kosten waarborgfonds en overige schadebehandelingskosten € 0,4 mln. De daling van de schadebehandelingskosten wordt veroorzaakt door lagere schadebehandelingskosten samenhangend met inkomende herverzekering door het terugbrengen van het aandeel inkomende herverzekering en lagere toegerekende kosten met name door lagere bezetting bij team rechtsbijstand en herijking van de kostenallocatiesleutels.

Het bruto afwikkelresultaat over de schadejaren tot en met 2020 is € 10,1 mln negatief.

Van een negatief bruto afwikkelresultaat op de jaren 2011 en ouder is grotendeels sprake bij de branche Algemene en medische aansprakelijkheid. Dit wordt met name

veroorzaakt door de versterking van de voorzieningen als gevolg van een verplichting om rekening te houden met een lagere rente bij het vaststellen van claims. Dit geldt ook voor het jaar 2016.

Op het jaar 2020 is sprake van een negatief afwikkelresultaat met name bij de branche Arbeidsongeschiktheidsverzekeringen en overige ziekte- en ongevallenverzekeringen inkomende herverzekering. Dit wordt vooral veroorzaakt door een herziening van de reserveringen die betrekking hebben op 2020 als gevolg van long-COVID.

Van een positief bruto afwikkelresultaat op het jaar 2018 is met name sprake bij de branche Arbeidsongeschiktheidsverzekeringen en overige ziekte- en ongevallenverzekeringen inkomende herverzekering.

Onderstaand het overzicht van de uitloopresultaten per eind 2021:

Bruto	Voorziening te betalen schaden 31-12-2020	Betaalde Schade boekjaar	Voorziening te betalen schaden 31-12-2021	Afwikkelresultaat
oudere jaren	24.851	3.263	27.384	-5.796
2012	3.040	576	2.686	-222
2013	3.834	438	3.252	144
2014	4.873	687	4.523	-337
2015	6.769	1.705	5.120	-56
2016	8.983	1.636	9.846	-2.499
2017	10.831	1.661	9.089	81
2018	24.521	2.654	20.816	1.051
2019	31.339	5.148	25.971	220
2020	47.561	11.417	38.799	-2.655
Totaal	166.602	29.185	147.486	-10.069
2021		22.530	31.203	
Schadebehandelingskosten	7.571	16.473	8.324	
Bruto schaden	174.173	68.188	187.013	

Herverzekeringsdeel	Voorziening te betalen schaden 31-12-2020	Betaalde Schade boekjaar	Voorziening te betalen schaden 31-12-2021	Afwikkelresultaat
oudere jaren	16.218	1.710	19.085	4.577
2012	647	0	1.215	568
2013	941	-1	1.042	100
2014	861	0	903	42
2015	500	398	107	5
2016	1.806	164	3.005	1.363
2017	1.441	0	1.516	75
2018	1.770	0	2.008	238
2019	1.637	0	1.867	230
2020	1.345	0	1.415	70
Totaal	27.166	2.271	32.163	7.268
2021		0	2.012	
Schadebehandelingskosten	0	0	0	
Totaal herverzekeringsdeel	27.166	2.271	34.175	

Netto	Voorziening te betalen schaden 31-12-2020	Betaalde Schade boekjaar	Voorziening te betalen schaden 31-12-2021	Afwikkelresultaat
oudere jaren	8.633	1.553	8.299	-1.219
2012	2.393	576	1.471	346
2013	2.893	439	2.210	244
2014	4.012	687	3.620	-295
2015	6.269	1.307	5.013	-51
2016	7.177	1.472	6.841	-1.136
2017	9.390	1.661	7.573	156
2018	22.751	2.654	18.808	1.289
2019	29.702	5.148	24.104	450
2020	46.216	11.417	37.384	-2.585
Totaal	139.436	26.914	115.323	-2.801
2021	0	22.530	29.191	
Schadebehandelingskosten	7.571	16.473	8.324	
Schaden eigen rekening	147.007	65.917	152.838	

Onderstaand het overzicht van de uitloopresultaten met betrekking per eind 2020:

Bruto	Voorziening te betalen schaden 31-12-2019	Betaalde Schade boekjaar	Voorziening te betalen schaden 31-12-2020	Afwikkelresultaat
oudere jaren	24.926	4.828	21.100	-1.002
2011	4.372	986	3.751	-365
2012	3.567	148	3.040	379
2013	4.685	1.059	3.834	-208
2014	6.317	1.007	4.873	437
2015	9.817	2.351	6.769	697
2016	11.581	1.787	8.983	811
2017	21.121	9.066	10.831	1.224
2018	29.541	4.879	24.521	141
2019	42.814	11.563	31.339	-88
Totaal	158.741	37.674	119.041	2.026
2020		24.066	47.561	
Schadebehandelingskosten	7.587	19.592	7.571	
Bruto schaden	166.328	81.332	174.173	

Herverzekeringsdeel	Voorziening te betalen schaden 31-12-2019	Betaalde Schade boekjaar	Voorziening te betalen schaden 31-12-2020	Afwikkelresultaat
oudere jaren	17.038	3.414	14.829	1.205
2011	2.350	449	1.389	-512
2012	433	0	647	214
2013	1.300	44	941	-315
2014	1.118	220	861	-37
2015	1.673	1.006	500	-167
2016	1.940	0	1.806	-134
2017	1.416	0	1.441	25
2018	1.710	0	1.770	60
2019	1.364	0	1.637	273
Totaal	30.342	5.133	25.821	612
2020		0	1.345	
Schadebehandelingskosten	0	0	0	
Totaal herverzekeringsdeel	30.342	5.133	27.166	

Netto	Voorziening te betalen schaden 31-12-2019	Betaalde Schade boekjaar	Voorziening te betalen schaden 31-12-2020	Afwikkelresultaat
oudere jaren	7.888	1.414	6.271	203
2011	2.022	537	2.362	-877
2012	3.134	148	2.393	593
2013	3.385	1.015	2.893	-523
2014	5.199	787	4.012	400
2015	8.144	1.345	6.269	530
2016	9.641	1.787	7.177	677
2017	19.705	9.066	9.390	1.249
2018	27.831	4.879	22.751	201
2019	41.450	11.563	29.702	185
Totaal	128.399	32.541	93.220	2.638
2020	0	24.066	46.216	
Schadebehandelingskosten	7.587	19.592	7.571	
Schaden eigen rekening	135.986	76.199	147.007	

29.2 Winst- en verliesrekening Intermediairbedrijf

	2021	2020
Opbrengsten uit intermediairbedrijf	21.782	21.806
Opbrengsten uit beleggingen eigen rekening	-25	-3
Bedrijfskosten	-14.806	-13.939
Retourprovisie AOV ten behoeve van de leden	-8.424	-8.907
Resultaat voor belastingen intermediairbedrijf	-1.473	-1.043

De opbrengsten uit het intermediairbedrijf (VvAA Financieel-economisch adviesbureau B.V.; FEAB) bestaan voornamelijk uit provisie en commissiebaten. Daarnaast bestaan de opbrengsten uit adviezen (hypotheek, financiële planning, verzekeringen) en abonnementen welke in de resultatenrekening vallen onder Opbrengsten uit

dienstverleningsactiviteiten en overige opbrengsten.

Het resultaat voor belastingen heeft zich ongunstig ontwikkeld van € 1,0 mln negatief in 2020 naar € 1,5 mln negatief in 2021.

29.3 Winst- en verliesrekening Advies- en Dienstenbedrijf

	2021	2020
Opbrengsten uit Advies- en Dienstenbedrijf	15.864	16.516
Bedrijfskosten	-22.431	-28.496
Resultaat voor belastingen Advies- en Dienstenbedrijf	-6.567	-11.980

Het Advies- en Dienstenbedrijf bestaat uit VvAA Belastingadviseurs en consultants B.V. en VvAA Opleidingen & teamcoaching B.V. De opbrengsten bestaan voornamelijk uit zakelijke dienstverlening.

tief in 2021 met name door de lagere bedrijfskosten. Dit is voornamelijk het gevolg van eenmalige effecten doordat in 2020 voorzieningen zijn gevormd voor een reorganisatie binnen het adviesbedrijf (€ 1,0 mln) en voor verwachte toekomstige uitgaven die verband houden met MBA-accreditatie van de VvAA Business School (€ 1,9 mln).

Het resultaat voor belastingen heeft zich gunstig ontwikkeld van € 12,0 mln negatief in 2020 naar € 6,6 mln nega-

29.4 Winst- en verliesrekening overige activiteiten

	2021	2020
Overige opbrengsten	99	209
Opbrengsten uit beleggingen eigen rekening	3.528	1.730
Bedrijfskosten	-7.386	-7.005
Resultaat uit verkoop deelnemingen	11.029	13.128
Resultaat voor belastingen overige activiteiten	7.270	8.062

De overige opbrengsten worden gegenereerd door VvAA Groep B.V., VvAA Investments B.V. en VvAA Wijzer B.V.

Het resultaat voor belastingen (exclusief het resultaat uit verkoop deelnemingen) heeft zich gunstig ontwikkeld van € 5,1 mln negatief in 2020 naar € 3,7 mln negatief in 2021.

De opbrengsten uit belegde middelen zijn hoger dan in 2020 door hogere dividendopbrengsten.

De kosten zijn in 2021 licht hoger door een herijking van groepskosten en afschrijvings- en advieskosten in relatie tot deelnemingen.

Het resultaat uit verkoop deelnemingen hangt onder andere samen met de verkoop van Brand New Day Houdstermaatschappij.

30 Overige mutaties kasstroomoverzicht

	Noot	2021	2020
Opbrengsten dividend	3	-4.670	-3.174
Opbrengsten interest		-1.395	-1.325
Belastinglast		-1.430	-256
VPB latentie herwaardering.		-4.917	-
Overige mutaties		-1.218	-2.699
		-13.630	-7.454

31 Veranderingen in werkkapitaal

	2021	2020
Mutatie vorderingen	3.203	10.415
Mutatie schulden	-669	-13.879
Mutatie ontvangen interest	-142	-437
Mutatie te betalen belasting	-1.862	-5.151
	530	-9.052

32 Financiële instrumenten

Algemeen

VvAA Groep B.V. maakt in de normale bedrijfsuitoefening gebruik van uiteenlopende financiële instrumenten die de onderneming blootstelt aan markt-, valuta-, rente-, kasstroom-, krediet- en liquiditeitsrisico. Om deze risico's

te beheersen heeft de onderneming een beleid inclusief een stelsel van limieten en procedures opgesteld om de risico's van onvoorspelbare ongunstige ontwikkelingen op de financiële markten en daarmee de financiële prestaties van VvAA Groep B.V. te beperken.

Kredietrisico

De onderneming loopt kredietrisico over leningen en vorderingen opgenomen onder financiële vaste activa, vorderingen en liquide middelen. Dit betreft:

	2021	2020
Obligaties en andere vastrentende waardepapieren	79.596	80.087
Overige langlopende vorderingen	7.776	7.473
Vorderingen uit verzekeringsovereenkomsten	3.297	5.448
Vorderingen uit niet-verzekeringsactiviteiten	1.808	1.836
Vorderingen uit herverzekering	2.142	2.826
Overige kortlopende vorderingen	2.502	5.347
Liquide middelen	109.454	74.076
	206.575	177.093

Bij overige langlopende vorderingen op deelnemingen is sprake van een verhoogd kredietrisico. Dit heeft er toe geleid dat er in 2020 op een lening is afgeboekt. Er zijn momenteel geen vorderingen op deelnemingen waarop VvAA significante kredietverliezen verwacht.

Bij de overige leningen en vorderingen zijn kredietverliezen afgelopen jaren zeer beperkt en is het kredietrisico als zeer beperkt ingeschat. Om die reden ontvangt VvAA op de meeste van deze leningen en vorderingen ook geen of negatieve rente.

Renterisico en kasstroomrisico

De onderneming loopt renterisico over de rentedragende leningen en vorderingen. Voor vorderingen en met variabel rentende renteafspraken loopt de onderneming risico ten aanzien van toekomstige kasstromen en met

betrekking tot vastrentende leningen en vorderingen reële waarde risico. Het grootste risico heeft betrekking op hypotheekfondsen. De impact van een rentemutatie op deze fondsen is hieronder weergegeven.

		Totaal effect op eigen vermogen	Waarvan effect via het netto resultaat
belang hypotheekfondsen € 61 mln			
Rentestijging	1%	-3,1 mln	-0,5 mln
Rentedaling	-1%	3,1 mln	0,0 mln

Valutarisico

Alleen bij de beleggingen is sprake van directe en indirecte valutarisico's. De valutarisico's worden door VvAA niet afgedekt. De valutarisico's zijn geconcentreerd in de aandelenfondsen waarin wordt belegd.

Prijsrisico

Als gevolg van beleggingen in beurs en niet-beursgenoteerde beleggingsfondsen loopt de onderneming prijsrisico. Hieronder is een overzicht opgenomen van de gevoeligheid van koersmutaties voor het eigen vermogen en netto resultaat van VvAA.

		Totaal effect op eigen vermogen	Waarvan effect via het netto resultaat
belang aandelenfondsen € 46 mln			
Koersstijging	10%	3,4 mln	0,0 mln
Koersdaling	-10%	-3,4 mln	-0,3 mln
belang vastgoedfonds € 75 mln			
Koersstijging	5%	2,8 mln	0,0 mln
Koersdaling	-5%	-2,8 mln	0,0 mln
belang funds of hedgefunds € 58 mln			
Koersstijging	3%	1,1 mln	0,0 mln
Koersdaling	-3%	-1,1 mln	0,0 mln

Liquiditeitsrisico

VvAA beschikt over liquiditeiten en een beleggingsportefeuille met voldoende goed verhandelbare effecten (obligaties en aandelenfondsen), zodat ze ook op korte termijn haar verplichtingen zal kunnen nakomen.

Reële waarde

De reële waarde van financiële instrumenten wordt nader toegelicht in de overige notes indien deze materieel afwijkt van de boekwaarde.

33 Gebeurtenissen na balansdatum

Er hebben na balansdatum geen materiële gebeurtenissen conform RJ 160 plaatsgevonden die noodzaken tot een bijstelling van de geconsolideerde jaarrekening van VvAA per 31 december 2021.

Er is op 31 januari 2022 overeenstemming bereikt met de andere aandeelhouders van SpotOnMedics Holding B.V. over de verkoop van hun belangen (samen 1/3e van het totaal uitstaand aantal aandelen) aan VvAA Investments. Vanaf 31 januari 2022 is VvAA Investments enig aandeelhouder van SpotOnMedics Holding B.V.

Eind maart 2022 is overeenstemming bereikt met Next2Company B.V. over het verwerven van het 30% belang van Next2Company B.V. in VvAA Wijzer B.V.

Met betrekking tot de onderneming i-ASE, waarin VvAA Investments een belang aanhoudt van 49,9%, geldt dat de andere aandeelhouders tot 1 april 2022 de tijd hebben om het belang van VvAA Investments te kopen. Als dat dan niet gebeurt, zal VvAA Investments hun belang van 50,1% in i-ASE kopen.

Enkelvoudige balans per 31 december 2021

vóór resultaatbestemming (x € 1.000)

	Noot	2021	2020
ACTIVA			
Vaste activa			
Immateriële vaste activa	34	4.266	3.821
Materiële vaste activa	35	5.569	5.730
Financiële vaste activa			
- Deelnemingen	36	183.621	147.513
- Beleggingen	37	96.233	89.978
- Overige vorderingen	38	4.791	13.600
Vloftende activa			
Vorderingen en overlopende activa	39	5.436	9.755
Liquide middelen		14.984	5.408
Totaal		314.900	275.805
PASSIVA			
Eigen vermogen			
40			
Gestort en opgevraagd kapitaal		123	123
Herwaarderingsreserve		37.323	25.491
Overige reserves		223.355	210.716
Onverdeeld resultaat boekjaar		23.161	12.638
		283.962	248.968
Voorzieningen	41	2.610	3.606
Langlopende schulden	42	1.891	2.128
Kortlopende schulden	43	26.437	21.103
Totaal		314.900	275.805

Enkelvoudige winst- en verliesrekening over 2021

(x € 1.000)

	2021	2020
Aandeel in resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen, na belastingen	24.953	445
Overig resultaat	-1.792	12.193
Nettoresultaat	23.161	12.638

Toelichting op de enkelvoudige balans en winst- en verliesrekening 2021

(x €1.000)

Algemeen

De enkelvoudige jaarrekening maakt deel uit van de statutaire jaarrekening 2021 van VvAA Groep B.V. De financiële gegevens van VvAA Groep B.V. zijn in de geconsolideerde jaarrekening verwerkt.

Bij de enkelvoudige winst- en verliesrekening is artikel 2:402 van het Burgerlijk Wetboek toegepast. Dit betekent dat een verkorte winst- en verliesrekening is opgenomen.

Voor zover posten uit de enkelvoudige balans en de enkelvoudige winst- en verliesrekening hierna niet nader zijn toegelicht, wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde balans en winst- en verliesrekening.

Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

Algemeen

De grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gelijk aan die voor de geconsolideerde balans en winst- en verliesrekening, met uitzondering van de hierna genoemde grondslagen:

Financiële instrumenten

In de enkelvoudige jaarrekening worden financiële instrumenten gepresenteerd op basis van hun juridische vorm.

Deelnemingen in groepsmaatschappijen

In de enkelvoudige balans worden deelnemingen in groepsmaatschappijen gewaardeerd volgens de vermogensmutatiemethode op basis van de nettovermogenswaarde. Zie voor een uitwerking hiervan de grondslagen voor financiële vaste activa in de geconsolideerde jaarrekening.

Resultaat deelnemingen

Het aandeel in het resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen omvat het aandeel in de resultaten van deze deelnemingen. Resultaten op transacties waarbij overdracht van activa en passiva tussen de VvAA Groep B.V. en haar deelnemingen en tussen deelnemingen onderling heeft plaatsgevonden, zijn geëlimineerd voor zover deze als niet gerealiseerd kunnen worden beschouwd.

Belastingen

VvAA Groep B.V. is het hoofd van de fiscale eenheid. De vennootschapsbelasting is opgenomen voor dat deel dat VvAA Groep B.V. als zelfstandig belastingplichtige verschuldigd zou zijn, rekening houdend met de toerekening van de voordelen van de fiscale eenheid.

De verrekening binnen de fiscale eenheid tussen de onderneming en haar dochtermaatschappijen vindt plaats via de rekening-courant verhoudingen.

34 Immateriële vaste activa

	Stand per 1 januari 2021	Investerings en overige mutaties	Afschrijvingen	Bijzondere waarde- verminderingen	Stand per 31 december 2021
Programmatuur en software	3.821	1.266	821		4.266
Cumulatieve aanschafwaarde	5.388				6.321
Cumulatieve afschrijvingen	1.567				2.055
	3.821				4.266

	Stand per 1 januari 2020	Investerings en overige mutaties	Afschrijvingen	Bijzondere waarde- verminderingen	Stand per 31 december 2020
Programmatuur en software	4.502	1.005	1.686	0	3.821
Cumulatieve aanschafwaarde	13.620				5.388
Cumulatieve afschrijvingen	9.118				1.567
	4.502				3.821

35 Materiële vaste activa

	Stand per 1 januari 2021	Investerings en overige mutaties	Afschrijvingen	Bijzondere waarde- verminderingen	Stand per 31 december 2021
Informatieverwerkende apparatuur en hardware	615	1.023	322		1.316
Kantoorinventaris	1.059		194		865
Overige bedrijfsmiddelen	4.056		668		3.388
	5.730	1.023	1.184	0	5.569

Cumulatieve aanschafwaarde	8.197				9.220
Cumulatieve afschrijvingen/ waardeverminderingen	2.467				3.651
	5.730				5.569

	Stand per 1 januari 2020	Investerings en overige mutaties	Afschrijvingen	Bijzondere waarde- verminderingen	Stand per 31 december 2020
Informatieverwerkende apparatuur en hardware	872	2	259	0	615
Kantoorinventaris	1.276	13	230	0	1.059
Vervoermiddelen	0	0	0	0	0
Overige bedrijfsmiddelen	4.569	145	658	0	4.056
	6.717	160	1.147	0	5.730
Cumulatieve aanschafwaarde	8.789				8.197
Cumulatieve afschrijvingen/ waardeverminderingen	2.072				2.467
	6.717				5.730

36 Deelnemingen

	2021	2020
Stand 1 januari	147.513	139.574
Kapitaalstorting	5.592	19.400
Ontvangen dividend	0	0
Mutatie herwaarderingsreserves	5.653	3.702
Desinvesteringen deelnemingen	-90	0
Resultaat deelnemingen	24.953	445
Verkoop VvAA Leven	0	-15.608
Stand per 31 december	183.621	147.513

Op 1 juli 2021 is de onderneming VvAA Wijzer B.V. van start gegaan. Hierin heeft VvAA een belang van 70%. Het resterende belang is in handen van Next2Company B.V.

VvAA Leven is per 1 januari 2020 aan a.s.r. verkocht.

De kapitaalstorting betreft agiostortingen en zijn als volgt te specificeren:

	2021	2020
VvAA Belastingadviseurs en consultants B.V.	4.900	5.300
VvAA Consultants B.V.	0	5.600
VvAA Financieel-economisch adviesbureau B.V.	400	3.000
VvAA Investments B.V.	0	5.500
VvAA Wijzer B.V.	292	0
	5.592	19.400

De post deelnemingen betreft de volgende vennootschappen:

Naam	Statutaire zetel	Deelnemings- percentage	Vermogen	Resultaat
VvAA Schadeverzekeringen N.V.	Utrecht	100%	157.075	15.610
VvAA Financieel-economisch adviesbureau B.V.	Utrecht	100%	1.147	-1.105
VvAA Belastingadviseurs en consultants B.V.	Utrecht	100%	2.970	-4.973
VvAA Investments B.V. ¹⁰	Utrecht	100%	22.224	15.508
VvAA Wijzer	Utrecht	70%	205	-87
Totaal			183.621	24.953

De deelneming in SpotOnMedics Holding B.V., waar VvAA Investments B.V. een meerderheidsbelang in houdt, is volledig afgewaardeerd vanwege vermogens- en resultaatontwikkeling.

De uitvoering van rechtsbijstand schaderegeling dient te worden uitgevoerd door een juridisch zelfstandig

schaderegelingkantoor dat onafhankelijk opereert van de verzekeraar. Hiertoe heeft VvAA de Stichting VvAA Rechtsbijstand en Stichting Derdengelden Rechtsbijstand opgericht. De stichting wordt vanwege het beperkte belang niet meegeconsolideerd. De kosten en schade-uitkeringen van Stichting Rechtsbijstand worden verantwoord in de schadelast.

37 Beleggingen

	2021	2020
Stand per 1 januari	89.978	81.331
Aankopen / verstrekkingen	2.118	5.790
Verkopen / Lossingen	-5.850	-2.505
Herwaardering	9.987	5.362
Stand per 31 december	96.233	89.978
Reguliere aandelen en bel.fondsen type 1 gereglementeerde markten	25.167	24.685
Reguliere aandelen en bel.fondsen type 2 overige markten, bestaande uit:		
- hedgefonds	31.136	29.370
- hypotheekfondsen	4.130	4.067
- vastgoedfondsen	35.800	31.856
	71.066	65.293
Totaal	96.233	89.978
Op basis van beursnotering	25.167	24.685
Op basis van afgeleide marktnoteringen met waarneembare marktdata	71.066	65.293
	96.233	89.978
De verkrijgingsprijs van beleggingsentiteiten ultimo boekjaar bedraagt	73.279	75.507

10 Resultaat is inclusief de resultaten van de 100% deelneming VvAA Opleidingen & teamcoaching B.V.

38 Overige vorderingen

	2021	2020
Stand per 1 januari	13.600	17.707
Aflossingen en overige mutaties gedurende boekjaar	-8.809	-4.107
Stand per 31 december	4.791	13.600

De overige vorderingen bestaan uit € 3,7 mln verstrekte leningen aan O.W.M. MediRisk B.A. (2020: € 3,7 mln) en € 1,6 mln verstrekte lening aan LeasePlan Nederland N.V. (2020: € 1,2 mln).

Voor € 3,0 mln van de verstrekte leningen aan O.W.M. MediRisk B.A. geldt dat aflossing alleen mogelijk is met toestemming van De Nederlandsche Bank.

39 Vorderingen en overlopende activa

	2021	2020
Te ontvangen belastingen	212	174
Overige overlopende activa	2.539	2.039
Vorderingen op groepsmaatschappijen	838	5.526
Overige vorderingen	1.847	2.016
	5.436	9.755

De boekwaarde van de opgenomen vorderingen bena-dert de reële waarde, gegeven het kortlopende karakter van de vorderingen en het feit dat waar nodig voorzienin-gen voor oninbaarheid zijn gevormd.

In de post overige vorderingen is een deposito bij ABN AMRO opgenomen ad € 0,9 mln (2020: € 0,9 mln). Dit be-treft een verpande rekening waarover VvAA niet de vrije beschikking heeft omdat er een bankgarantie op is ge-blokkeerd (huurgarantie van Orteliuslaan 750). Dit wordt pas vrijgegeven als er geen garantieverplichting meer uitstaat. Alle overige vorderingen hebben een looptijd met naar verwachting korter dan 1 jaar. Op de overige vordering is geen voorziening voor oninbaarheid.

De overlopende activa bestaan voornamelijk uit voor-uitbetaalde kosten met betrekking tot de huur van het kantoorpand en ICT-gerelateerde kosten voor boekjaar 2022.

40 Eigen vermogen

	Gestort en opgevraagd kapitaal	Herwaarderings-reserve	Overige reserves	Onverdeelde winst	Totaal
Stand per 1 januari 2021	123	25.491	210.716	12.638	248.968
Bestemming van het resultaat over het boekjaar 2020	0	0	12.638	-12.638	0
Herwaardering (na aftrek belastingen)	0	11.832	1	0	11.833
Resultaat na belastingen boekjaar 2021	0	0	0	23.161	23.161
Stand per 31 december 2021	123	37.323	223.355	23.161	283.962

Het maatschappelijk kapitaal bestaat uit 1.350 aandelen van nominaal € 454 (€ 0,6 mln). Het opgevraagd kapitaal bestaat uit 270 aandelen. Hiervan is 100% volgestort.

Bij de bepaling van de herwaarderingsreserve ter zake van vastgoedbeleggingen is een bedrag voor latente be-lastingsverplichtingen in mindering gebracht, berekend tegen het daarvoor geldende belastingtarief.

Stichting Prioriteit VvAA Groep is houder van 1 priori-teitsaandeel VvAA Groep B.V. van nominaal € 1. Aan het prioriteitsaandeel zijn bijzondere zeggenschapsrechten verbonden, zoals een goedkeuringsrecht ten aanzien van de uitgifte en de overdracht van aandelen in het kapitaal van VvAA Groep B.V. Het bestuur van de stichting wordt ge-vormd door de voorzitter van de Raad van Commissarissen van VvAA Groep B.V., de voorzitter van het bestuur van Vereniging VvAA en een onafhankelijke voorzitter.

Het verschil tussen het eigen vermogen volgens de enkelvoudige balans en het eigen vermogen volgens de geconsolideerde balans wordt verklaard door het feit dat het resultaat gegenereerd uit de inbreng van intellectueel eigendom door VvAA Groep in VvAA Wijzer als zijnde een meerderheidsdeelneming ad € 67k, in de geconsolideerde jaarrekening door eliminatie niet tot uitdrukking komt.

	Gestort en opgevraagd kapitaal	Herwaarderings-reserve	Overige reserves	Onverdeelde winst	Totaal
Stand per 1 januari 2020	123	24.610	205.989	-1.739	228.983
Bestemming van het resultaat over het boekjaar 2019	0	0	-1.739	1.739	0
Herwaardering (na aftrek belastingen)	0	881	6.466	0	7.347
Resultaat na belastingen boekjaar 2020	0	0	0	12.638	12.638
Stand per 31 december 2020	123	25.491	210.716	12.638	248.968

Resultaatbestemming

De Hoofddirectie heeft, met goedkeuring van de Raad van Commissarissen, besloten een deel van de vennoot-schappelijke winst over 2021 te reserveren en € 675.000,- beschikbaar te stellen aan de algemene vergadering.

41 Voorzieningen

	Stand per 1 januari 2021	Toevoegingen	Onttrekkingen	Overige mutaties	Stand per 31 december 2021
Latente belastingverplichtingen	925	598	0	0	1.523
Pensioenen	70	445	19	0	496
Reorganisatiekosten	1.440	728	1.667	0	501
Accreditatie	1.161	-299	772	0	90
Diversen	10	0	10	0	0
	3.606	1.472	2.468	0	2.610

	Stand per 1 januari 2020	Toevoegingen	Onttrekkingen	Overige mutaties	Stand per 31 december 2020
Latente belastingverplichtingen	1.400	0	475	0	925
Compensatie oude pensioenregelingen	93	0	23	0	70
Indexatie pensioenen	8.100	0	8.100	0	0
Reorganisatiekosten	189	1.254	3	0	1.440
Accreditatie	0	1.900	739	0	1.161
Diversen	10	0	0	0	10
	9.792	3.154	9.340	0	3.606

De voorziening voor latente belastingverplichtingen heeft voornamelijk betrekking op de vennootschapsbelasting die in de toekomst verschuldigd is over de verschillen tussen de commerciële en de fiscale waarde van de in de balans opgenomen beleggingen. Daarnaast bevat deze voorziening latente belastingen over de afwijkende waardering van de technische voorzieningen en de fiscale egalisatiereserve. De voorziening latente belastingverplichtingen heeft een overwegend langlopend karakter.

Bij de bepaling van de hoogte van de voorziening voor latente belastingverplichtingen is rekening gehouden met het tarief voor toekomstige boekjaren van 25,8% (2020: 25,0%). Indien het moment van afrekening van de verschillen tussen commercieel en fiscaal bepaald kan worden, is rekening gehouden met eventuele toekomstige tariefswijzigingen.

De voorziening voor pensioenen heeft betrekking op compensatie van oude pensioenregelingen en op de regeling vervroegd uittreden (RVU) die sinds 2021 is opgenomen in de CAO. In 2021 is hiervoor een voorziening van € 0,4 mln gevormd.

De voorziening voor reorganisatiekosten heeft betrekking op te betalen ontslagvergoedingen als gevolg van een in 2020 geformaliseerd reorganisatieplan. Hierbij is voorzien in een reductie van het aantal medewerkers bij diverse bedrijfsonderdelen. Deze reorganisatie is grotendeels afgewikkeld.

De voorziening accreditatie betrof additionele kosten bij VvAA Business School voor de accreditatie van de MBA-programma's. Deze voorziening had betrekking op geschillen waarbij de onderneming en/of groepsmaatschappijen betrokken zijn.

Deze voorzieningen worden naar verwachting binnen 1 jaar afgewikkeld.

42 Langlopende schulden

Onder langlopende schulden is als overlopend passief opgenomen een vooruitontvangen huurkorting vanwege het verlengen van de huurperiode tot 1 januari 2031.

VvAA Groep heeft eind 2019 haar huurovereenkomst, die oorspronkelijk liep tot 1 januari 2025, met 6 jaar

verlengd tot 1 januari 2031. De verhuurder heeft hiervoor in 2020 een éénmalige vergoeding betaald van € 2,6 mln. Jaarlijks wordt hiervan 1/11e deel ten gunste van de huisvestingskosten verwerkt. 1/11e deel wordt onder de overige kortlopende schulden verantwoord.

	2021	2020
Stand 1 januari	2.128	2.364
Opgenomen onder kortlopende schulden	-236	-236
Stand per 31 december	1.891	2.128

43 Kortlopende schulden

	2021	2020
Crediteuren	1.125	910
Belastingen en premies sociale verzekeringen	4.432	2.606
Schulden aan groepsmaatschappijen	11.386	11.012
Overige schulden	5.353	2.654
Overlopende passiva	4.141	3.413
	26.437	21.103

Naar verwachting hebben de onder de kortlopende schulden opgenomen bedragen een looptijd korter dan 1 jaar. De boekwaarde van de kortlopende schulden benaderd de reële waarde daarvan, gegeven de korte looptijd van de opgenomen posten.

Belastingen en premies sociale verzekeringen zijn toegenomen door een hogere verplichting uit hoofde van vennootschapsbelasting.

De stijging van de overige schulden is toe te schrijven aan de rekening courant-positie met VvAA Investments B.V. Door de verkoopopbrengst van met name Brand New Day Houdstermaatschappij N.V. is een schuldpositie ontstaan (in 2020 een vordering opgenomen onder Overige vorderingen).

44 Financiële instrumenten

De vennootschappelijke jaarrekening bevat vorderingen op dochtermaatschappijen entiteiten. Het totaal van deze vorderingen bedraagt € 0,8 mln. De afgelopen jaren waren er geen materiele kredietverliezen op deze vorderingen. Ook momenteel wordt het kredietrisico als laag in geschat. De risico's op de overige financiële instrumenten in de enkelvoudige jaarrekening wijken niet materieel af van de genoemde risico's in de geconsolideerde jaarrekening. Zie de toelichting van de geconsolideerde jaarrekening voor verdere toelichting over deze risico's.

45 Niet uit de balans blijvende verplichtingen

Fiscale eenheid
Zie noot 13 'Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen voor informatie over de fiscale eenheid'.

Meerjarige financiële verplichtingen
Zie noot 13 'Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen voor informatie over de meerjarige financiële verplichtingen'.

Bankgaranties
Zie noot 13 'Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen voor informatie over de bankgaranties'.

Aansprakelijkstelling
VvAA Groep B.V. heeft voor VvAA Financieel-economisch adviesbureau B.V. en voor VvAA Belastingadviseurs en consultants B.V. een verklaring afgegeven van hoofdelijke aansprakelijkheid voor de uit de rechtshandelingen van die dochtermaatschappijen voortvloeiende schulden als bedoeld in Artikel 403, lid 1, sub f van Titel 9 van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek.

46 Personeelskosten en aantal werknemers

De lonen en salarissen, sociale lasten en pensioenlasten van de bij de onderneming werkzame werknemers kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	2021	2020
Salarissen	31.846	31.552
Sociale lasten	4.020	4.132
Pensioenlasten	4.093	4.258
Toegerekend aan verzekeringstechnische lasten	-9.778	-9.944
	30.181	29.998

Bij VvAA Groep B.V. waren in 2021 gemiddeld 422 fte in dienst (2020: 401 fte). Er zijn geen medewerkers werkzaam in het buitenland.

Deze personeelsomvang (gemiddeld aantal fte) is als volgt onder te verdelen naar de verschillende bedrijfsonderdelen:

	2021	2020
Verzekeren	287	276
Overig	135	125
	422	401

47 Transacties met verbonden partijen

Zie toelichting in noot 28 van de geconsolideerde jaarrekening.

48 Gebeurtenissen na balansdatum

Zie toelichting in noot 33 van de geconsolideerde jaarrekening.

Utrecht, 5 april 2022

Raad van Commissarissen

Mw dr. E.A. Bakkum
R. Icke RA
Mr. E.A. Kleijnenberg
Drs. W. Veerman
Mw drs. M. Stoks-Goosensen

Hoofddirectie

Drs. B. Janknegt
Mw drs. M.A.A.M. Hendriks-Muijs AAG



Overige gegevens

Statutaire regeling inzake de resultaatbestemming

De resultaatbestemming vindt plaats overeenkomstig de artikelen 27 en 28 van de statuten van VvAA Groep B.V., die als volgt luiden:

Artikel 27

1. Jaarlijks wordt door de Hoofddirectie met goedkeuring van de Raad van Commissarissen vastgesteld welk deel van de vennootschappelijke winst, zoals deze blijkt uit de vastgestelde jaarrekening, wordt gereserveerd.
2. De winst na reservering als in lid 1 bedoeld, staat ter beschikking van de Algemene Vergadering.
3. De Hoofddirectie kan onder goedkeuring van de Raad van Commissarissen besluiten tot uitkering van een interim-dividend op rekening van het over het betrokken boekjaar te verwachten dividend, indien en voor zover de winst in de vennootschap die uitkering toelaat.
4. De Algemene Vergadering kan op voorstel van de Hoofddirectie, dat door de Raad van Commissarissen is goedgekeurd, besluiten, dat de uitkering aan houders van aandelen van dividend geheel of ten dele plaatsvindt in aandelen, zulks naar verhouding van ieders bezit aan aandelen.

Artikel 28

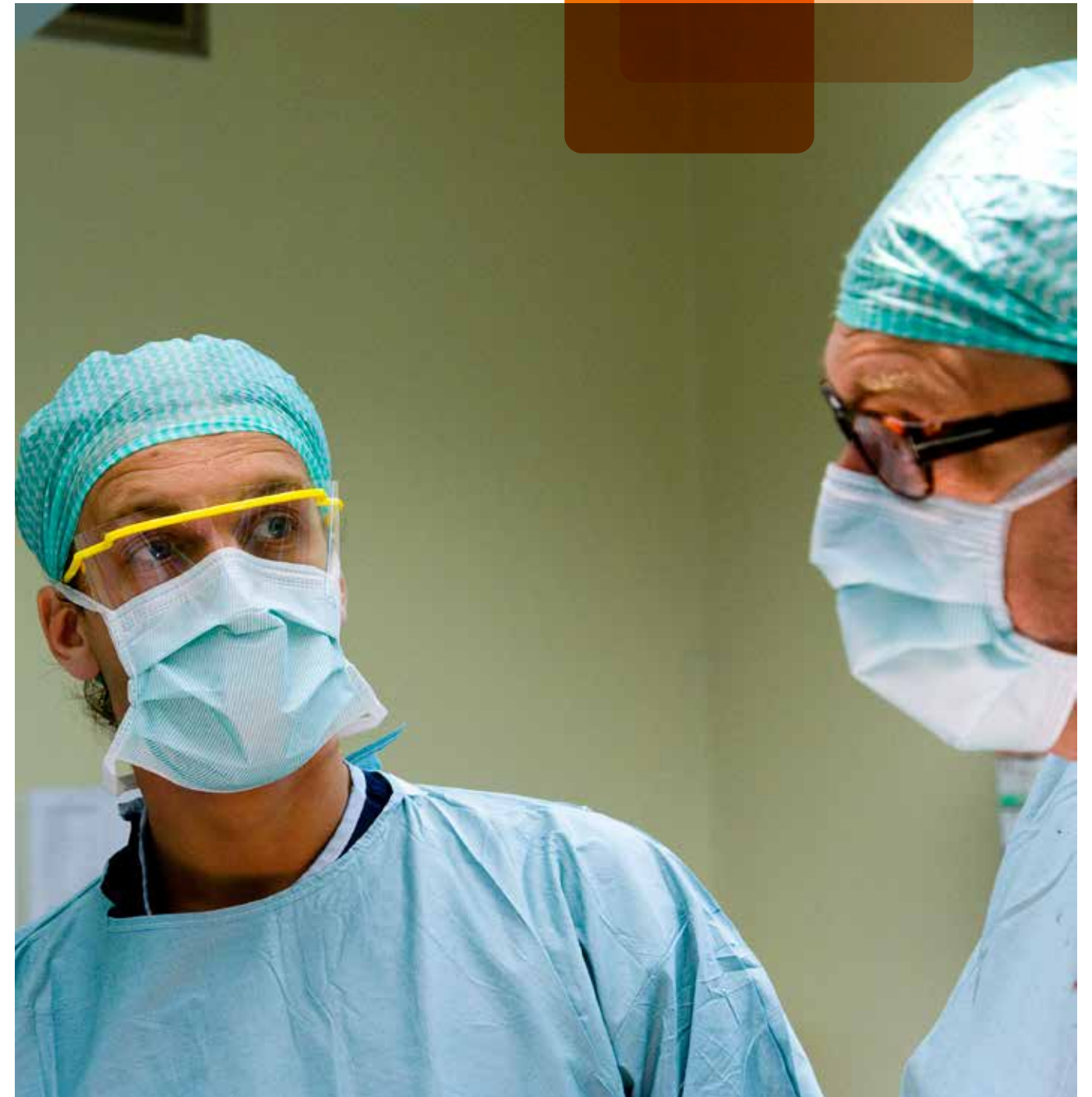
1. Indien over enig jaar verlies wordt geleden, wordt dat verlies op een nieuwe rekening overgebracht ter verrekening met toekomstige winsten.
2. De Algemene Vergadering kan op voorstel van de Hoofddirectie, dat door de Raad van Commissarissen is goedgekeurd, besluiten de in lid 1 bedoelde verliezen op één of meer reserves af te boeken.
3. De Algemene Vergadering kan op voorstel van de Hoofddirectie, dat door de Raad van Commissarissen is goedgekeurd, besluiten tot uitkeringen aan houders van aandelen ten laste van één of meer reserves hetzij in contanten, hetzij in aandelen dan wel een combinatie daarvan; in geval van uitkering in aandelen geschiedt deze naar verhouding van ieders bezit aan aandelen.

Artikel 29

De in artikel 27 leden 3 en 4 en artikel 28 lid 3 bedoelde besluiten vereisen de schriftelijke goedkeuring van de Prioriteit indien en voorzover betreffende bedragen groter zijn dan twee/ derde van de winst blijkens de vastgestelde jaarrekening van het voorafgaande boekjaar.

Bijzondere statutaire zeggenschapsrechten

Stichting Prioriteit VvAA Groep is houder van 1 prioriteitsaandeel VvAA Groep B.V. van nominaal € 1. Aan het prioriteitsaandeel zijn bijzondere zeggenschapsrechten verbonden, zoals een goedkeuringsrecht ten aanzien van de uitgifte en de overdracht van aandelen in het kapitaal van VvAA Groep B.V. Het bestuur van de stichting wordt gevormd door de voorzitter van de Raad van Commissarissen van VvAA Groep B.V., de voorzitter van het bestuur van Vereniging VvAA en een onafhankelijke voorzitter.



Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de Algemene Vergadering van Aandeelhouders en de Raad van Commissarissen van VvAA groep B.V.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2021

Ons oordeel

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het vermogen van VvAA groep B.V. per 31 december 2021 en van het resultaat over boekjaar 2021 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Wat we gecontroleerd hebben

Wij hebben de jaarrekening 2021 van VvAA groep B.V. (de vennootschap) te Utrecht gecontroleerd.

De jaarrekening bestaat uit:

- 1 de geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2021;
- 2 de geconsolideerde en enkelvoudige winst-en-verliesrekening over boekjaar 2021;
- 3 het geconsolideerde kasstroomoverzicht over 2021; en
- 4 de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en overige toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van VvAA groep B.V. zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij hebben onze controlewerkzaamheden bepaald in het kader van de jaarrekeningcontrole als geheel. Onze bevindingen ten aanzien van continuïteit, fraude en niet naleven wet- en regelgeving en de kernpunten van onze controle moeten in dat kader worden gezien en niet als afzonderlijke oordelen of conclusies.

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Controleaanpak

Samenvatting

Materialiteit

- Materialiteit van EUR 2,5 miljoen (2020: EUR 2,2 miljoen)
- Bij de bepaling van de materialiteit wordt uitgegaan van het eigen vermogen (circa 1%).

Groepscontrole

- Controle van 96,8% van het eigen vermogen, 99,4% van de totale activa en 98,0% van de omzet
- Significante onderdelen VvAA schadeverzekeringen N.V. en VvAA Financieel-economisch adviesbureau B.V. full-scope audits
- Overige onderdelen op basis van specifieke werkzaamheden

Continuïteit en Fraude & Noclar

- Continuïteit: geen significante continuïteitsrisico's geïdentificeerd
- Fraude en niet naleven wet- en regelgeving (Noclar): doorbreken interne beheersing door het management (een verondersteld risico)

Kernpunten

- Waardering van de technische voorziening voor te betalen schaden en de daarmee samenhangende toereikendheidstoets

Oordeel

Goedkeurend

Materialiteit

Op basis van onze professionele oordeelsvorming hebben wij de materialiteit voor de jaarrekening als geheel bepaald op EUR 2,5 miljoen (2020: EUR 2,2 miljoen). Voor de bepaling van de materialiteit wordt uitgegaan van het eigen vermogen. Wij beschouwen het eigen vermogen als de meest geschikte benchmark, gegeven de aard van de bedrijfsactiviteiten en de impact hiervan op de balans. Wij houden ook rekening met afwijkingen en/of mogelijke afwijkingen die naar onze mening voor de gebruikers van de jaarrekening om kwalitatieve redenen materieel zijn.

Wij hebben met de Audit & Risk Committee van de Raad van Commissarissen afgesproken dat wij tijdens onze controle geconstateerde afwijkingen boven de EUR 125.000 (2020: EUR 100.000) rapporteren aan hen alsmede kleinere afwijkingen die naar onze mening om kwalitatieve redenen relevant zijn.

Reikwijdte van de groepscontrole

VvAA groep B.V. staat aan het hoofd van een groep van entiteiten (groepsonderdelen). De financiële informatie van deze groep is opgenomen in de jaarrekening van VvAA groep B.V.

De groepscontrole heeft zich met name gericht op het significante onderdeel VvAA schadeverzekeringen N.V. en de overige groepsonderdelen. Voor de controle van groepsonderdelen hebben wij geen gebruikgemaakt van werkzaamheden van andere accountants. Wij hebben zelf specifieke controlewerkzaamheden op onderdelen van de financiële informatie uitgevoerd of cijferanalyse verricht om onze inschatting te toetsen dat er geen risico op een materiële fout is bij deze onderdelen. Voor de onderdelen die niet in scope waren, hebben wij cijferanalyses uitgevoerd om te bevestigen dat onze scoping gedurende de controle passend bleef. Bovenstaande aanpak heeft geresulteerd in een dekking van 96,8% van het eigen vermogen, 99,4% van de activa en 98,0% van de omzet.

Door bovengenoemde werkzaamheden hebben wij voldoende en geschikte controle-informatie met betrekking tot de financiële informatie van de groep verkregen om een oordeel te geven over de jaarrekening.

Controleaanpak continuïteit – geen significante continuïteitsrisico's geïdentificeerd

Zoals toegelicht op pagina 42 van het jaarverslag heeft de Hoofddirectie zijn continuïteitsbeoordeling uitgevoerd en geen significante continuïteitsrisico's geïdentificeerd.

Onze procedures om de continuïteitsbeoordeling te beoordelen omvatten onder andere:

- overwegen of de continuïteitsrisicoanalyse, inclusief de analyse van de kernactiviteiten en de beoordeling van de financiële positie, door de Hoofddirectie alle relevante informatie bevat waarvan wij als gevolg van de controle kennis hebben, waaronder de mogelijke impact van inflatie, lage rente, catastroferisico's, COVID-19 en correspondentie met de toezichthouder;

- analyse van de financiële positie en het solvabiliteitsratio ten opzichte van de door Hoofddirectie vastgestelde kapitaalbeleid, voorgaand boekjaar en de gevoeligheden van de solvabiliteitsratio; en
- evalueren van de adequate weergave van de continuïteitsbeoordeling van de Hoofddirectie, waaronder de solvabiliteitsratio en de gevoeligheden van de solvabiliteitsratio, zoals weergegeven in paragraaf risicobeheer in het jaarverslag en in noot 8 groepsvermogen van de jaarrekening.

De resultaten van onze risicobeoordeling procedures hebben geen aanleiding gegeven om additionele controlewerkzaamheden op de continuïteitsbeoordeling uit te voeren.

Controleaanpak risico van fraude en het niet naleven van wet- en regelgeving

In het hoofdstuk Frauderisico's en gedragscode van het jaarverslag beschrijft de Hoofddirectie de procedures ten aanzien van de risico's op fraude en niet-naleven van wet- en regelgeving en de Raad van Commissarissen neemt deze beschrijving in beschouwing in haar verslag.

In het kader van onze controle hebben wij inzicht verkregen in de vennootschap en de bedrijfsomgeving, en hebben wij de opzet en de implementatie beoordeeld van het risicomanagement van de vennootschap met betrekking tot fraude en niet-naleving van wet- en regelgeving. Onze werkzaamheden omvatten onder andere het evalueren van de gedragscode, het integriteitsbeleid, het fraudebeheersingsbeleid en riskmanagement framework. Bovendien hebben wij inlichtingen ter zake ingewonnen bij de Hoofddirectie, degenen belast met governance en bij andere relevante functies, zoals internal audit, bedrijfsjuridische en vennootschappelijke zaken, compliance en risk management en de actuariële functie. Wij hebben onder meer de volgende controlewerkzaamheden uitgevoerd:

- evaluatie van nevenfuncties van bestuursleden en/of andere werknemers, met speciale aandacht voor procedures en governance met betrekking tot mogelijke belangenconflicten;
- evalueren van onderzoeksrapporten inzake aanwijzingen over mogelijke fraude en niet-naleving van wet- en regelgeving;
- evalueren van correspondentie met regelgevende en toezichthoudende instanties (waaronder DNB en AFM);
- evaluatie van de gerapporteerde uitkomsten door sleutelfunctiehouders (actuariële functie, compliance en risk management en internal audit); en
- kennismaken van de door de Verzekeraar uitgevoerde systematische integriteitsrisico analyse (SIRA).

Daarnaast hebben wij werkzaamheden uitgevoerd om inzicht te verkrijgen in de wet- en regelgeving die op de vennootschap van toepassing is en hebben de volgende rechtsgebieden geïdentificeerd die de meest waarschijnlijke oorzaak zouden kunnen zijn voor een materieel effect op de jaarrekening:

- Wet op het financieel toezicht (Wft) (inclusief de richtlijn Solvency II (2009/138/EC));
- Besluit prudentiële regels Wft (Bpr Wft); en
- Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Wij hebben de risicofactoren voor fraude en niet-naleven van wet- en regelgeving geëvalueerd om na te gaan of deze factoren duiden op een risico op een afwijking van materieel belang in de jaarrekening.

In overeenstemming met het bovenstaande en met de controlestandaarden hebben wij de volgende risico's geïdentificeerd ten aanzien van fraude en niet-naleving van wet- en regelgeving die relevant zijn voor onze controle, inclusief de relevante veronderstelde risico's vastgelegd in de controlestandaarden, en hebben hierop als volgt ingespeeld:

Doorbreken van interne beheersing door het management (een verondersteld risico)

Risico:

- Het management is in een unieke positie om fraude te plegen door de mogelijkheid het proces van financiële verslaggeving en resultaten te manipuleren door middel van het doorbreken van de interne beheersing die anderszins effectief lijken te werken.

Controleaanpak:

- Wij hebben de opzet en de implementatie geëvalueerd van interne beheersingsmaatregelen die relevant zijn voor het mitigeren van de risico's op fraude en niet-naleven van wet- en regelgeving, zoals het identificeren van werkzaamheden met betrekking tot reguliere journaalposten en nagekomen journaalposten.
- Wij hebben de geschiktheid geëvalueerd van de veranderingen in de methoden en onderliggende aannames die gebruikt worden om schattingen te maken ten opzichte van voorgaand jaar. Dit primair ten aanzien van de technische voorzieningen en de Solvency II-toelichtingen inzake het vereiste eigen vermogen en de technische voorzieningen.
- Wij hebben een data-analyse uitgevoerd op journaalposten met een hoger risico gerelateerd aan nagekomen journaalposten en significante schattingen alsook oordeelsvormingen en veronderstellingen van het management geëvalueerd, waaronder het uitvoeren van een retrospectieve beoordeling van de oordeelsvormingen en veronderstellingen van het management met betrekking tot technische voorziening voor te betalen schade die in de jaarrekening van het voorgaande boekjaar zijn opgenomen. Waar we onverwachte journaalposten of andere risico's identificeerden via onze data-analyse, hebben we aanvullende controlewerkzaamheden uitgevoerd om op elk geïdentificeerd risico in te spelen.

Deze werkzaamheden omvatten ook het herleiden van transacties naar de broninformatie.

- We hebben elementen van onvoorspelbaarheid in onze controleaanpak opgenomen, waaronder een integrale aansluiting van alle crediteurenbetalingen met de bank.

Op basis van onze professionele oordeelsvorming hebben wij aan de hand van onze risico-inschatting en overwegingen geconcludeerd dat er geen sprake is van een risico op een materiele afwijking in de jaarrekening als gevolg van fraude in de opbrengstverantwoording, anders dan het standaard veronderstelde risico van het doorbreken van interne beheersing door het management.

Onze procedures om in te spelen op geïdentificeerde risico's op fraude en niet-naleven van wet- en regelgeving, hebben niet geleid tot een kernpunt van de controle.

Wij hebben onze risico-inschatting en controleaanpak en resultaten gecommuniceerd aan de Hoofddirectie en aan de Audit & Risk Committee van de Raad van Commissarissen.

Onze controlewerkzaamheden leidden niet tot aanwijzingen en/of andere redelijke vermoedens van fraude en niet-nakomen van wet- en regelgeving die van materieel belang zijn voor onze controle.

De kernpunten van onze controle

In de kernpunten van onze controle beschrijven wij zaken die naar ons professionele oordeel het belangrijkste waren tijdens onze controle van de jaarrekening. De kernpunten van onze controle hebben wij met de Raad van Commissarissen gecommuniceerd, maar vormen geen volledige weergave van alles wat is besproken.

Vergeleken met vorig jaar is het kernpunt gerelateerd aan Transacties ten aanzien van (andere) deelnemingen en eraan gerelateerde resultaatverantwoording niet inbegrepen omdat de vennootschap het aantal deelnemingen heeft verminderd en de bijhorende transacties zijn afgenomen.

Waardering van de technische voorziening voor te betalen schade en de daarmee samenhangende toereikendheidstoets

Omschrijving

De technische voorziening voor te betalen schade van EUR 187 miljoen (voor aftrek aandeel herverzekeraar), zijnde circa 36% van het balanstotaal per 31 december 2021, is voor de jaarrekening significant.

De waardering van de technische voorziening voor te betalen schade en de hiermee samenhangende toereikendheidstoets bevatten significante schattingen die mede worden beïnvloed door wet- en regelgeving vanuit de overheid, met name voor de schade bij langdurige arbeidsongeschiktheid en aansprakelijkheid.

Voor de berekeningen worden complexe actuariële modellen gebruikt en de schattingen vragen een hoge mate van oordeelsvorming door de Hoofddirectie.

De Hoofddirectie heeft in de toelichting de gebruikte grondslagen en assumpties van de waardering van de technische voorziening voor te betalen schaden en de toereikendheidstoets uiteengezet. Tevens heeft de Hoofddirectie in de toelichting in noot 9 het verloop van de technische voorziening en de uitkomst van de toereikendheidstoets uiteengezet.

De waardering van de technische voorziening voor te betalen schaden en de daarmee samenhangende toereikendheidstoets heeft een grote invloed op het eigen vermogen en het resultaat van VvAA groep B.V. Daarom betreft dit een kernpunt in onze controle.

Onze aanpak

Wij hebben de interne controlemaatregelen getoetst die de betrouwbaarheid van de basisgegevens en de vaststelling van de technische voorziening voor te betalen schade waarborgen. Wij hebben met ondersteuning van onze actuarieel specialisten de voorziening voor te betalen schaden en de daarmee samenhangende toereikendheidstoets gecontroleerd aan de hand van intern opgestelde kwalitatieve en kwantitatieve analyses en berekeningen.

Hierbij hebben wij werkzaamheden verricht ten aanzien van de intern uitgevoerde berekeningen, inclusief de gebruikte actuariële en economische assumpties, zoals inflatieverwachting (voor aansprakelijkheid), rente, portefeuilleontwikkeling en toekomstige kosten. Daarnaast hebben wij de actuariële analyses geëvalueerd op redelijkheid en aanvaardbaarheid aan de hand van ervaringsgegevens en uitloopresultaten en geschatte versus werkelijke uitkomsten in het verleden.

Aan de hand van de uitkomsten van onze werkzaamheden hebben wij geëvalueerd of de risicohouding van de Hoofddirectie bij het vaststellen van de schattingen is veranderd ten opzichte van vorig jaar.

Tot slot hebben wij geëvalueerd of de technische voorziening voor te betalen schaden en de toereikendheidstoets adequaat zijn toegelicht in de jaarrekening (noot 9) in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek.

Onze observatie

Wij vinden dat de opgenomen technische voorziening voor te betalen schaden evenwichtig is bepaald. De toelichting op de technische voorziening voor te betalen schaden in noot 9 en op de risico's zoals opgenomen in paragraaf Risicobeheer achten wij toereikend.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat; en
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist voor het bestuursverslag en de overige gegevens.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben een mindere diepgang dan onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De Hoofddirectie is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder de informatie die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van de Hoofddirectie en de Raad van Commissarissen voor de jaarrekening

De Hoofddirectie is verantwoordelijk voor het opmaken en het getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. In dit kader is de Hoofddirectie verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de Hoofddirectie noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude. Daarbij is de Hoofddirectie, onder toezicht van de Raad van Commissarissen, verantwoordelijk voor het voorkomen en ontdekken van fraude en de niet naleving van wet- en regelgeving en het nemen van maatregelen om de gevolgen, voor zover mogelijk, ongedaan te maken en herhaling te voorkomen.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de Hoofddirectie afwegen of de vennootschap in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsels moet de Hoofddirectie de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de Hoofddirectie het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De Hoofddirectie moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de vennootschap haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De Raad van Commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze doelstelling is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Een verdere beschrijving van onze verantwoordelijkheden ten aanzien van de controle van de jaarrekening is opgenomen in de bijlage bij deze controleverklaring. Deze beschrijving vormt onderdeel van onze controleverklaring.

Amstelveen, 5 april 2022

KPMG Accountants N.V.

J.N. Vos RA

Bijlage:

Beschrijving van onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Bijlage

Beschrijving van onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de Hoofddirectie en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door de Hoofddirectie gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de vennootschap haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een entiteit haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Gegeven onze ongedeelde verantwoordelijkheid voor het oordeel zijn wij verantwoordelijk voor het verkrijgen van voldoende geschikte controle-informatie met betrekking tot de financiële informatie van de onderdelen of activiteiten binnen de groep. In dat kader zijn wij ook verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole.

Wij communiceren met de Audit & Risk Committee van de Raad van Commissarissen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Wij bepalen de kernpunten van onze controle van de jaarrekening op basis van alle zaken die wij met de Audit & Risk Committee van de Raad van Commissarissen hebben besproken. Wij beschrijven deze kernpunten in onze controleverklaring, tenzij dit is verboden door wet- of regelgeving of in buitengewoon zeldzame omstandigheden wanneer het niet vermelden in het belang van het maatschappelijk verkeer is.

7

Personalia



Raad van Commissarissen

Mr. E.A. Kleijnenberg, voorzitter ^{1,2}

Mw dr. E.A. Bakkum ²

R. Icke RA ^{1,2}

Drs. W. Veerman ³

Mw drs. M. Stoks-Goosensen ³

Hoofddirectie

Drs. B. Janknegt, voorzitter

Mw drs. M.A.A.M. Hendriks-Muijs AAG, CFRO

Houders van sleutelfuncties

Mw S.R. Proper MSc RA,

Manager Internal Audit

C.A.L. Salari,

compliance officer en functionaris gegevensbescherming

Drs. P.T.B.M. van Kampen AAG,

Actuarieel Functiehouders VvAA Schadeverzekeringen

N.V.R.P. Hamaker MSc,

risicomanager a.i.

Ondernemingsraad ⁴

Mw W. Andriol

R.H. Brugman

J.W. Gutteling

J.A. van Ham

W.H.J. Noordzij, voorzitter

Mw drs. M.C.H. Peters

J.H. Renkema

Mw mr. B.M. Rol

Mw C.M. Savelkoul

A. van der Steen

Mw S. Sultan RB

S. Veldhoen MSc

Drs. F.C. Wit, CFA, vicevoorzitter

Mw E.B. Hofman-Detmers LLB, ambtelijk secretaris

Accountant

KPMG Accountants N.V.

Fiscaal adviseur

Ernst & Young Belastingadviseurs LLP

VvAA Groep B.V.

Hoofdkantoor

Orteliuslaan 750, Utrecht

N.B. Bovenstaand adres geldt voor alle
bedrijfsonderdelen

VvAA Schadeverzekeringen N.V.

Directie:

Drs. B. Janknegt

Mw drs. M.A.A.M. Hendriks-Muijs AAG

E.J.M. de Cooker, MBA, MA

VvAA Financieel- economisch adviesbureau B.V.

Directie:

VvAA Groep B.V.

VvAA Belastingadviseurs en consultants B.V.

Directie:

VvAA Groep B.V.

VvAA Investments B.V.

Directie:

VvAA Groep B.V.

VvAA Opleidingen & teamcoaching B.V.

Directie:

Drs. B. Janknegt

Stichting VvAA Rechtsbijstand

Directie:

Mr. S. Stevens

Regiokantoren

Alkmaar

Hertog Aalbrechtweg 30B

1823 DL Alkmaar

Amsterdam

Smart Business Center

Daalwijkdreef 47

1103 AD Amsterdam

Groningen

L.J. Zielstraweg 1

9713 GX Groningen

Maastricht

Robert Schumandomein 4c

6229 ES Maastricht

Nijmegen

Keizer Karelplein 32E

6511 NH Nijmegen

Rotterdam

Rivium Quadrant 141-151

2909 LC Capelle aan den IJssel

Zwolle

Hanzeallee 10

8017 KZ Zwolle

Social media

instagram.com/vvaa_nl

linkedin.com/company/vvaa

VvAA student

Instagram

instagram.com/vvaastudent

Facebook

facebook.com/vvaastudent

¹ lid van het Audit & Risk Committee

² lid van de Benoemings- en Remuneratiecommissie

³ bestuurslid Vereniging VvAA

⁴ per 01-01-2022

VvAA Groep B.V. | Orteliuslaan 750 | 3528 BB Utrecht | 030 247 47 89 | www.vvaa.nl

