

Claims in de mondzorg

Trends & ontwikkelingen

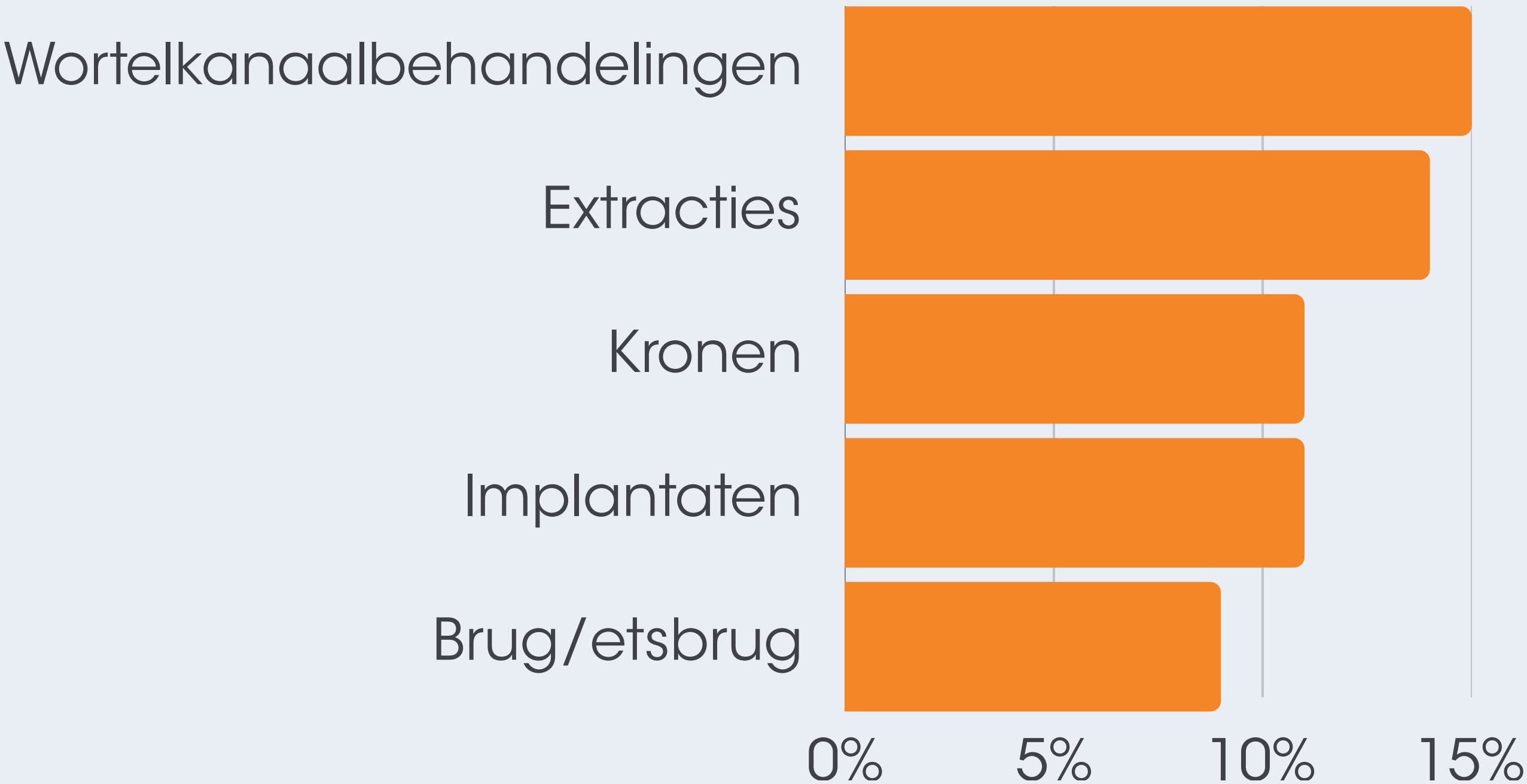
Wat is een claim?

Een patiënt kan een claim indienen als hij denkt schade te hebben geleden door medische zorg. Dat kan tot 5 jaar na ontdekking van de vermeende fout. Een claim kan veel losmaken, bij de patiënt en de betrokken zorgprofessional.



Top 5 behandelingen

De meeste klachten en claims volgen uit een wortelkanaalbehandeling (15%). Daarna volgen extracties (14%), kronen en implantaten (beide 11%) en (ets)bruggen (9%).



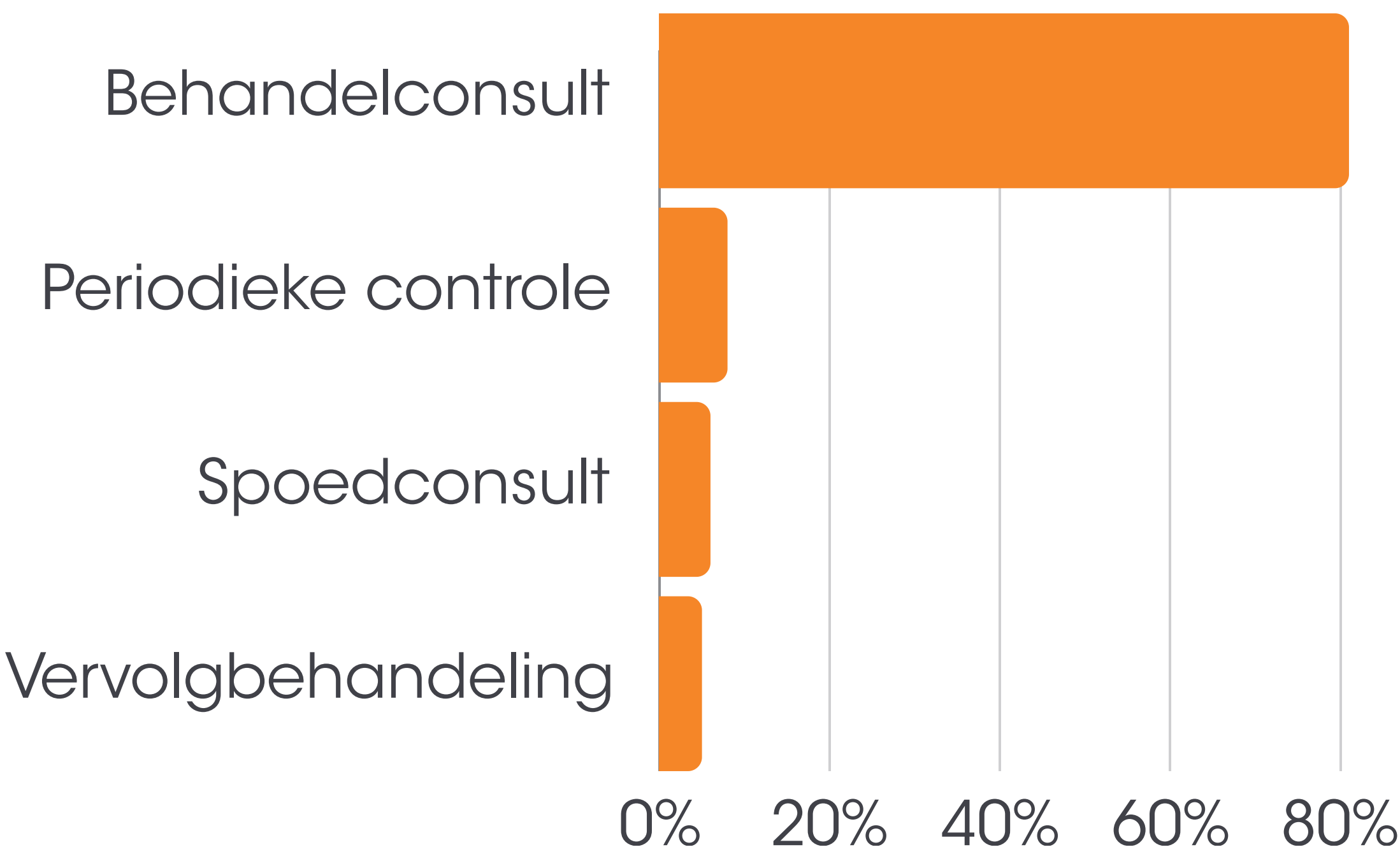
Wortelkanaalbehandelingen: vijf breekt af

41%

van de claims over wortelkanaalbehandelingen gaat over het afbreken van een vijltje tijdens de behandeling.

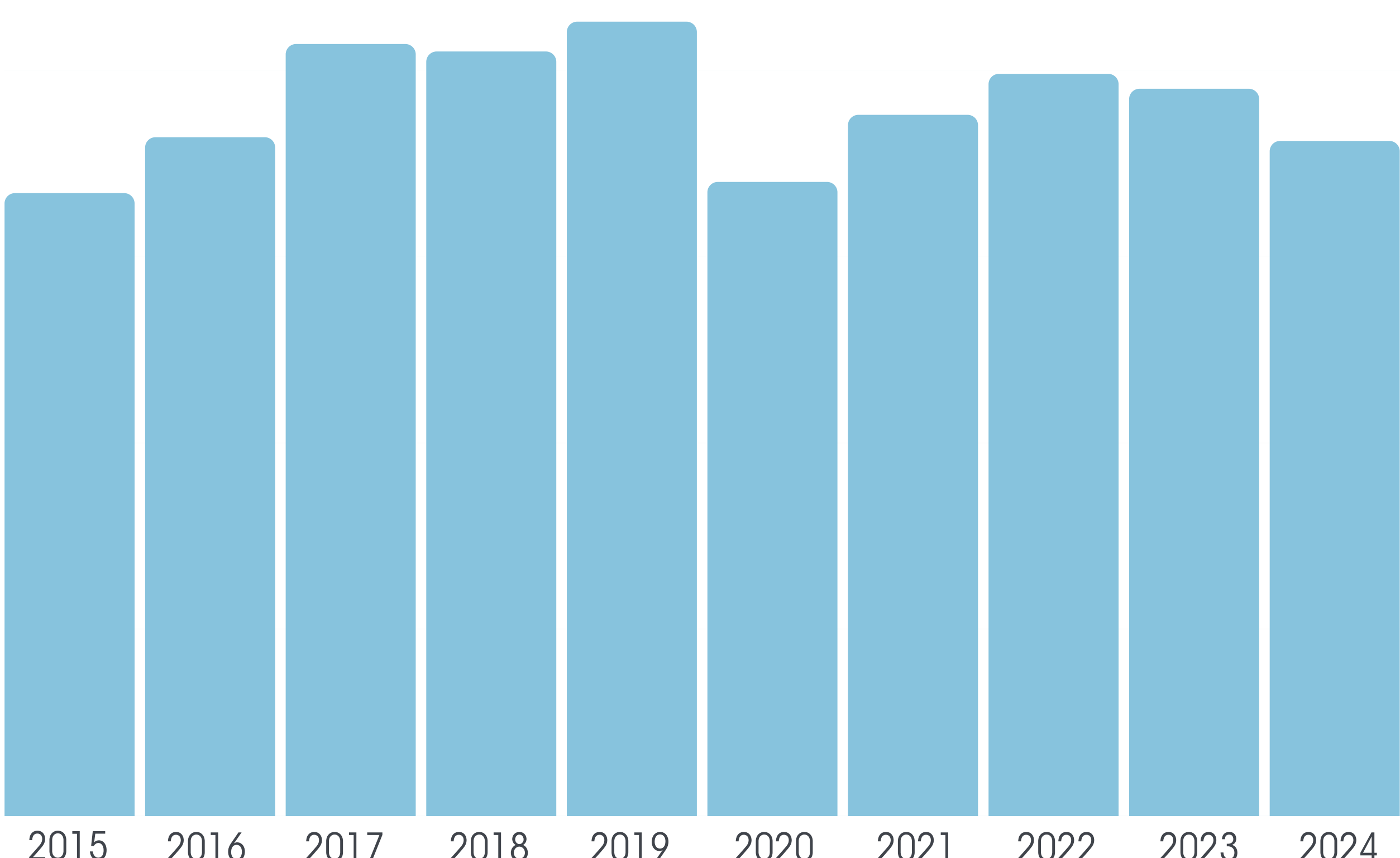
Klachten en consulten

Verreweg de meeste klachten en claims volgen uit een behandelconsult (81%). Overige klachten komen na een periodieke controle (8%), een spoed consult (6%) en een vervolgbehandeling (5%).



Trend van het aantal claims per meldjaar

De grafiek toont vanaf 2016 een stijging in het aantal claims met een daling in 2020. Na een lichte stijging in 2021 en 2022, zien we daarna weer een lichte daling.



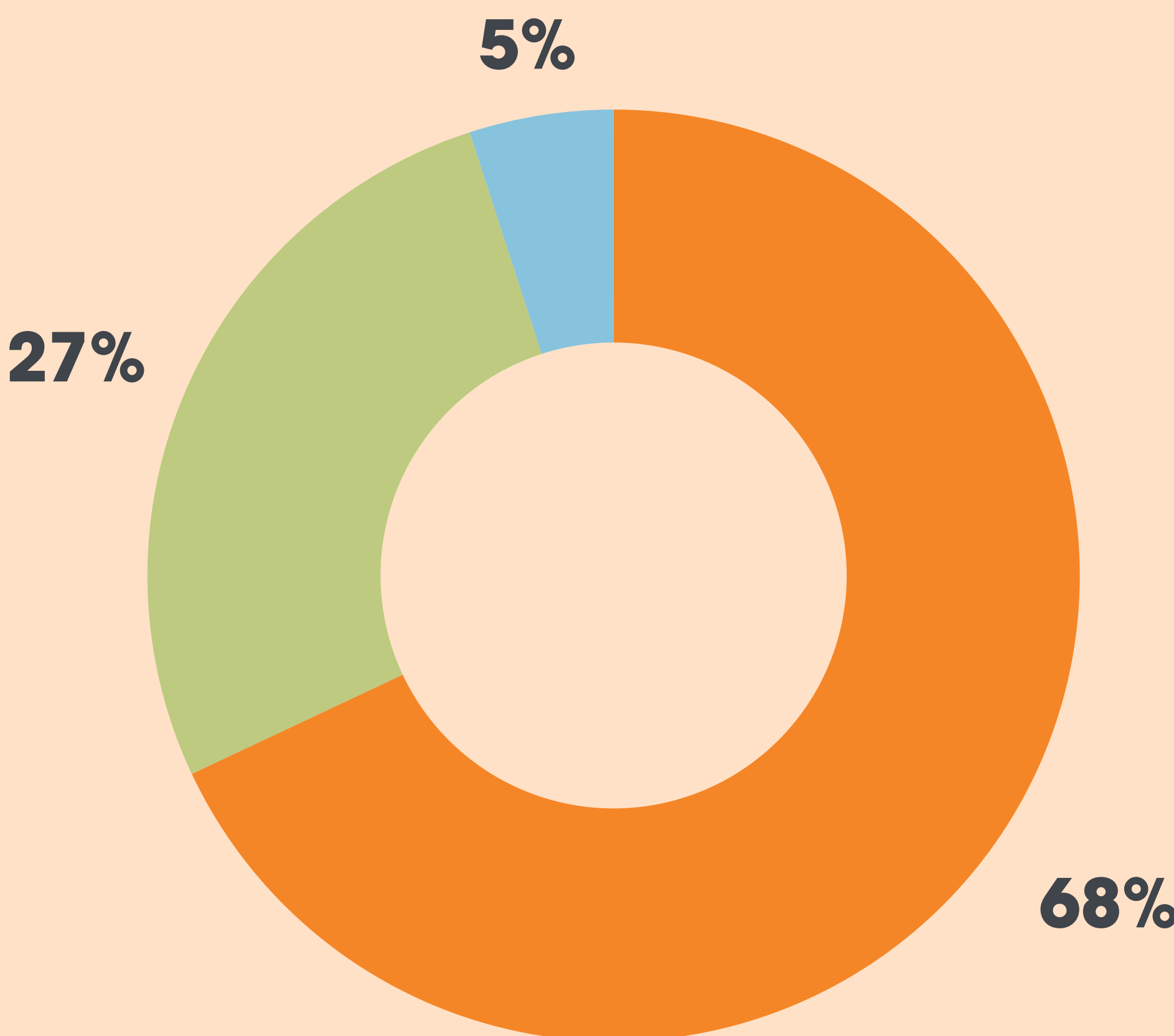
Hoogste schadevergoeding t/m 2024

€ 346.750

Hoogste schadevergoeding bij een erkende claim.

Uitkomsten claims

In ruim twee derde van de gevallen wordt er erkend of wordt er samen een oplossing gezocht. In minder dan een derde van de gevallen wordt de claim afgewezen.



- Aansprakelijkheid erkend / minnelijk geregeld**
- Aansprakelijkheid afgewezen**
Hier kunnen ook kosten mee gemoeid zijn
- Gesloten zonder oordeel**
Als VvAA bijvoorbeeld geen medische machtiging ontvangt, kan de aansprakelijkstelling niet worden beoordeeld.

Minnelijk geregeld

Of een zorgprofessional aansprakelijk is, is niet altijd eenduidig vast te stellen. Een onafhankelijk deskundige kan hierover oordelen, maar dit is vaak belastend voor de patiënt, tijdsintensief en kostbaar. Daarom wordt schade soms in overleg met de patiënt of diens belangenbehartiger afgehandeld zonder uitspraak over aansprakelijkheid: een minnelijke regeling.