



Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza) in werking Wtza nog onbekend bij fysiotherapeuten

Zoals ieder jaar voerde VvAA eind vorig jaar weer het Bekendheidsonderzoek zorgwetgeving uit. Meest in het oog springende resultaat: net voor inwerkingtreding bleek de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza) nog onbekend bij fysiotherapeuten. Dit beeld wijkt nauwelijks af als we inzoomen op de praktijkhouders en zzp'ers onder hen. Terwijl juist zij met de nieuwe wet aan de slag moeten. Daarnaast valt op dat de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) in bekendheid afneemt. In brede zin zien we dat de informatiebehoefte aan begrijpelijke gezondheidsrechtelijke informatie onverminderd groot is. Tijd voor actie!

Tekst: Erik van Dam

Wtza!?

De meest actuele en opvallende uitkomst van het onderzoek is dat de op 1 januari dit jaar in werking getreden Wet toelating zorgaanbieders (Wtza) zich nog niet mag verheugen op veel bekendheid. Integendeel. Eind vorig jaar hadden althans twee van de drie fysiotherapeuten (een bovengemiddelde 63%) er überhaupt nog niet van gehoord (zie figuur 1). In dezelfde figuur is te zien dat bij elkaar opgeteld slechts 5% aangaf meer dan het doel van deze wet te kennen, een vergelijkbaar percentage als bij alle zorgverleners samen (de totaalrespons: 6%). In mei 2022 is een vervolgmeting uitgevoerd. Daaruit moet blijken in hoeverre alle inspanningen van de afgelopen maanden in kennisoverdracht van beroeps- en andere organisaties, waaronder het KNGF en VvAA, zich hebben uitbetaald.

Wkkgz-kennis daalt verder

Ook wat betreft de bekendheid van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) zien we geen vrolijk stemmende cijfers. Na de inwerkingtreding in 2016 was er nog sprake van intensieve communicatie over deze kwaliteitswet. De bekendheid schoot in het eerste jaar dan ook hard omhoog (zie figuur 2). Fysiotherapeuten haalden hun oorspronkelijke kennisachterstand ten opzichte van andere zorgverleners toen snel in. De laatste jaren zien we echter bij alle beroepsgroepen een tanende bekendheid, ook bij fysiotherapeuten. Waar in 2018 de helft van hen nog aangaf meer dan het doel van de wet te kennen (49%), bleek dat eind vorig jaar minder dan een op de drie te zijn (29%).

Aandacht voor Wkkgz in 2021

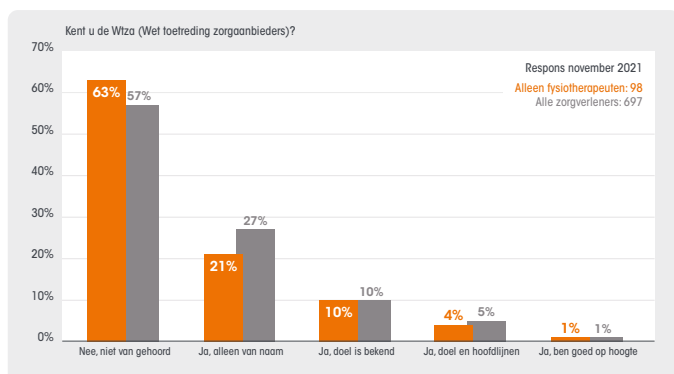
De daling uit de meting van vorig jaar is op het eerste gezicht opmerkelijk. In 2021 was er namelijk juist weer extra aandacht

voor de Wkkgz. Dit kwam bijvoorbeeld voort uit de wetsevaluatie (19 februari aangeboden aan de Tweede Kamer) en uit het kennis- en ervaringscongres over klachten en geschillen (18 november, georganiseerd door SKGE en De Geschillencommissie). Dit soort aandacht bereikt de gemiddelde zorgverlener in het land in de regel echter nauwelijks. De hoogste tijd dus voor hernieuwde informatieverstrekking en vertaling naar 'het veld' zelf.

Wtza en Wkkgz zijn familie

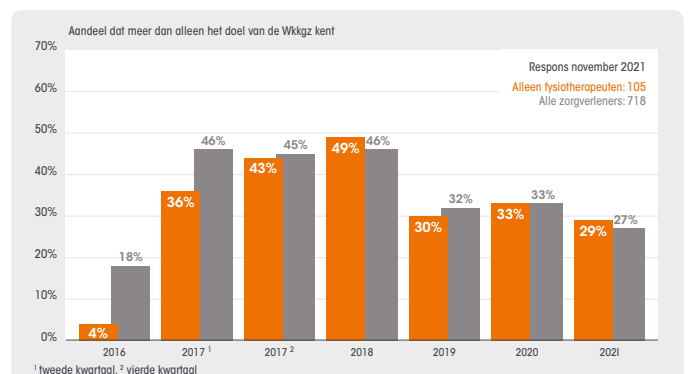
De metingen van de bekendheid van de Wtza en de Wkkgz staan niet los van elkaar. Beide zorgwetten zijn rechtstreeks met elkaar verbonden. De doelgroep van de Wtza is immers afgeleid van die van de Wkkgz. Daarnaast heeft een belangrijk deel van de Wtza tot doel om zorgaanbieders te confronteren met concrete Wkkgz-verplichtingen die op hen rusten. Mogelijk wordt het effect hiervan

Figuur 1



Wtza nog nauwelijks bekend bij fysiotherapeuten (Bron: VvAA 2021)

Figuur 2



Bekendheid Wkkgz daalt verder (Bron: VvAA 2021)

op de Wkkgz-kennis de komende jaren zichtbaar?

Veel op zorgverlener afgevuurd

Het wordt de zorgverlener ook niet eenvoudig gemaakt: de afgelopen jaren is er veel op hem afgevuurd als het gaat over gezondheidsrecht in algemene zin. Het is veel, op onderdelen complex, en bij sommige middelen zijn ook vraagtekens te plaatsen bij de finaliteit (doelbijdrage) en de proportionaliteit (omvang van de regelgeving), met name voor kleine zorgaanbieders.

Aanzienlijke informatiebehoefte

De laatste vier jaar is in het onderzoek gevraagd of het zorgverleners 'duizelt als het om gezondheidsrechtelijke zaken gaat'. Met de stelling hierover meten wij de 'gevoelstemperatuur'. Het deel dat bevestigend reageert ('eens' plus 'helemaal eens' op een ordinale vijfpuntschaal) schommelt onder alle zorgverleners samen jaarlijks rond de 50%. Fysiotherapeuten scoren hierop de laatste drie jaar nog wat hoger: zo'n 55%. Ter illustratie: van alle 681 responderende zorgverleners gaven er slechts 11 aan 'helemaal geen' last te hebben van

KNGF en zorgwetgeving

- KNGF is van begin tot eind betrokken bij nieuwe wetgeving. We voeren de lobby tot aan het niveau van de minister. Zo behartigen we jouw belangen.
- Wtza: afgelopen periode is er een actieve lobby gevoerd met de Eerstelijnscoalitie, publiceerden we de Wtza-handreiking, was er een speciale Wtza-nieuwsbrief en kon je gebruikmaken van diverse webinars.
- Wkkgz: KNGF biedt haar leden een Klachten- en geschillenregeling en houdt u op de hoogte van wijzigingen binnen de Wkkgz.
- KNGF werkt nauw samen met VvAA om meer toegankelijke informatie over gezondheidsrecht aan te bieden aan haar leden.

Heb je vragen? Bel of mail naar KNGF Ledenvoorlichting. Of kijk voor meer informatie op www.kngf.nl.

Meer over gezondheidsrecht

Als het je duizelt als het over gezondheidsrecht gaat en als je behoefte hebt aan toegankelijke informatie hierover, dan vind je hieronder twee informatiemogelijkheden die je verder kunnen helpen.

1. Wtza-sessie op de Dag van de Fysiotherapeut

Op zaterdag 21 mei 2022 vond in 's-Hertogenbosch weer een fysieke editie van de Dag van de Fysiotherapeut plaats. Daar stond ook de sessie 'Grip op de Wtza. Een praktische aanpak' geprogrammeerd. Senior VvAA-jurist Arie Kreule nam zijn toehoorders mee in de belangrijkste gevolgen van de Wtza. Mogelijk verzorgt VvAA later dit

jaar opnieuw een dergelijke sessie, in samenwerking met KNGF-scholing.

2. Online minicolleges zorgwetgeving

Voor een snel, helder overzicht van de hoofdlijnen van een aantal 'taaiere thema's' ontwikkelde VvAA de online minicolleges. Drie daarvan zijn gericht op zorgwetgeving: het eerste geeft inzicht over de volle breedte van de Nederlandse zorgwetgeving, een ander specifiek over de Wkkgz en de meest recente schetst alle onderdelen van de op 1 januari dit jaar in werking getreden Wtza. De drie video's bekijk je eenvoudig via vvaa.nl/ minicolleges of gebruik direct de QR-code.



gezondheidsrechtelijke duizelingen ('helemaal oneens'). Twee van hen zijn fysiotherapeut. In het verlengde hiervan kregen de zorgverleners de vraag voorgelegd in hoeverre ze 'behoefte hebben aan (meer toegankelijke) informatie over gezondheidsrechtelijke zaken'. Fysiotherapeuten scoren hierbij grillig. Waar de totaalgroep in de periode 2018-2021 steeds rond de 64% scoorde, varieerde dat bij de fysiotherapeuten in

die periode tussen de 57% (2021) en 73% (2020). Kortom: er is de afgelopen jaren dus ook bij de fysiotherapeuten een grote behoefte aan informatie.

Drs. ing. Erik M. van Dam, senior consultant kennismangement en onderzoeker bij de VvAA



 erik.van.dam@vvaa.nl