

A young woman with long, wavy red hair and blue eyes is smiling warmly at the camera. She is wearing a white blazer and has her arms crossed, resting on the back of a light-colored wooden chair. She is sitting at a desk in a bright, modern office. In the background, there is a computer monitor, a keyboard, and a window with a potted plant. The overall atmosphere is professional and positive.

VvAA Natura Zorgverzekering

De zorgverzekering
voor de zorg

Verzekerd voor de best mogelijke zorg

De voordelen van de VvAA Natura Zorgverzekering

- 100% vergoeding bij alle huisartsen, alle ziekenhuizen en veel overige zorgverleners, gemiddeld 70% vergoeding bij zorgverleners zonder contract
- Keuze uit 2 aanvullende verzekeringen, onder andere voor fysiotherapie en tandzorg na een ongeval.
- Deze kunnen aangevuld worden met een module met extra dekking voor fysio of alternatieve zorg.
- Excellente digitale service via onze handige app, waar nodig helpen wij u ook persoonlijk

Excellente service

In 2024 hebben bijna 55.000 zorgverleners en hun gezinsleden gekozen voor de VvAA Zorgverzekering. Niet zo vreemd, want onze dienstverlening is in onafhankelijk onderzoek van Market-Response (KlantenMonitor Zorgverzekeringen) gewaardeerd met een 8,3. En nu introduceren wij daarnaast de VvAA Natura zorgverzekering.

Aanvullende verzekeringen: Compact en Extra

Met de VvAA Natura zorgverzekering Basis heeft u een uitgebreide basisverzekering tegen een scherpe premie.

Aanvullend kunt u kiezen uit:

- Twee aanvullende verzekeringen
 - Daarbovenop kunt u kiezen voor de extra opties Fysio en Alternatief: voor 3 extra fysiobehandelingen of online behandeltrajecten en voor een vergoeding voor alternatieve zorg van € 100 per jaar.
 - Tandverzekering
 - Op reis
- Overall ter wereld bent u verzekerd van medische zorg en de service van uw VvAA Natura Zorgverzekering.

Gratis dekking: Zorgfit

Extra, gratis vergoedingen naast uw basis en eventuele aanvullende verzekering om uzelf fysiek en mentaal gezond te houden. De extra's zijn voor fysiotherapie, psychologische zorg en preventieve zorg.

Aanvragen is eenvoudig

Uw VvAA Natura zorgverzekering kunt u online regelen via vvaa.nl/zorg. Of bel met het VvAA Service Center via nummer 030 639 64 00.

Handig: onze overstapservice

Wilt u overstappen naar VvAA? Doet u dat dan bij voorkeur voor 23 december. Dan maakt u automatisch gebruik van onze overstapservice. Wij zeggen dan uw huidige zorgverzekering voor u op.

VvAA Zorgconsulent: uw persoonlijke gids in zorgland

Bewust werken aan uw gezondheid is niet altijd even makkelijk. Maak daarom gebruik van de medische kennis en ervaring van onze Zorgconsulenten. Zij ondersteunen mantelzorgers, informeren u over preventie en zoeken uit waar u het snelst geholpen kunt worden. Bij een second opinion kunnen zij ook kijken waar u terecht kunt.

Eenvoudig en snel declareren met de app

Met de VvAA Zorgverzekering app heeft u altijd en overal inzicht in uw verzekeringen, declaraties en de actuele stand van uw eigen risico. Met de app declareert u snel uw zorgnota's. Daarvoor maakt u een foto van uw zorgnota met uw smartphone en verstuurt deze via de app. Heeft u recht op vergoeding? Dan staat het geld binnen vijf werkdagen op uw rekening. Ook kunt u iemand machtigen of uw gegevens wijzigen, zoals uw e-mailadres toevoegen. Dat scheelt papier én zo bent u altijd op de hoogte van relevante informatie over uw zorgverzekering.

**“Ik ga voor de best
mogelijke zorg,
ook voor mezelf.”**



In vijf stappen uw VvAA Zorgverzekering regelen

1

VvAA Natura Zorgverzekering Basis

- U bent verzekerd voor de zorgkosten die de overheid heeft vastgesteld; ziekenhuisopname, kraamzorg, specialistische hulp, huisarts en geneesmiddelen.
- Het verplichte eigen risico is € 385,-. U kunt daarnaast uw vrijwillig eigen risico bepalen door het verplichte eigen risico te verhogen tot maximaal € 885,-. Hoe hoger uw eigen risico, hoe lager uw premie.

2

Kies uw aanvullende verzekering en extra opties

De meeste leden kiezen voor een aanvullende verzekering naast hun basisverzekering. U kunt kiezen uit twee aanvullende verzekeringen: Compact en Extra. Zo stelt u het zorgpakket samen dat past bij uw wensen en uw zorgbehoeften. Daarbovenop kunt u kiezen uit de extra opties voor Fysio en Alternatieve zorg.

Gratis bij uw basis- en aanvullende VvAA zorgverzekering: Zorgfit

Zorgfit biedt extra dekkingen voor fysiotherapie, psychologische zorg én preventieve zorg. Zo helpen wij u fysiek en mentaal fit te blijven.

3

Kies uw tandarts- verzekering

Vanaf een leeftijd van 18 jaar krijgt u uw tandartskosten niet meer vergoed via de basisverzekering. Deze kosten kunt u opvangen met een aanvullende tandartsverzekering.

Inzicht in uw vergoedingen VvAA Natura zorgverzekering 2025

Samenvatting van de dekkingen per verzekering

De vergoedingen die u ziet, zijn per verzekerde per kalenderjaar. Soms zijn extra voorwaarden of is een eigen bijdrage van toepassing. Check voor de exacte dekking altijd de polisvoorwaarden, dan weet u het zeker. Ga voor deze voorwaarden naar vvaa.nl/zorg of bel met 030 639 64 00.

Kijk op vvaa.nl/zorg voor een overzicht van Eigen bijdragen Natura zorgverzekering Basis 2025. De Zorgconsulent bereikt u op telefoonnummer 0800 668 96 67.

4

Kiest u voor Op reis?

In het buitenland kunt u voor onverwachte zorgkosten komen te staan. Met VvAA Op reis bent u in elk geval verzekerd voor alle spoedeisende medische kosten, uw verblijf in het ziekenhuis en uw vlucht terug naar huis. Waar ook ter wereld: met de Artsen Alarm Service hebt u dag en nacht één aanspreekpunt voor uw gezondheid.

5

Wij regelen uw overstap

U hoeft uw huidige zorgverzekering niet op te zeggen. Tot en met 23 december 2024 kunnen wij dat voor u doen. Daarna kunnen wij niet meer garanderen dat de overstap op tijd wordt verwerkt en kunt u zelf opzeggen bij uw huidige zorgverzekeraar.

Vergoeding	Basisverzekering	Compact	Extra
Aanpak overgewicht en obesitas bij kinderen	100%	Geen vergoeding	Geen vergoeding
Alternatieve geneeswijzen en beweegzorg	Geen vergoeding	Geen vergoeding	Geen vergoeding
Ambulancevervoer	100%	Geen vergoeding	Geen vergoeding
Anticonceptie	100% tot 21 jaar bij gecontracteerde zorg, anders beperkte vergoeding, In bepaalde gevallen ook boven 21 jaar Soms betaalt u een eigen bijdrage	€ 50 vanaf 21 jaar	100% vanaf 21 jaar
App voor meditatie en mindfulness	Geen vergoeding	Abonnement Headspace	Abonnement Headspace
Audiologische zorg	100% bij gecontracteerde zorg, anders beperkte vergoeding	Geen vergoeding	Geen vergoeding
Bijzondere tandheelkunde	100%, soms betaalt u een eigen bijdrage		
Buitenland: niet-spoedeisende (voorziene) zorg	100% volgens Nederlandse vergoeding	Natura compact vergoedingen gelden ook in het buitenland	Natura extra vergoedingen gelden ook in het buitenland
Buitenland: spoedeisende zorg	100% volgens Nederlands tarief	Natura compact vergoedingen gelden ook in het buitenland	Aanvulling vergoeding basisverzekering + Zorg volgens vergoedingen Natura extra
Buitenlandvaccinaties en preventieve geneesmiddelen	Geen vergoeding	Geen vergoeding	€ 100 voor 11 ziekterisico's
Diagnostiek voor eerstelijns zorg	100% bij gecontracteerde zorg, anders beperkte vergoeding	Geen vergoeding	Geen vergoeding
Dialyse	100% bij gecontracteerde zorg, anders beperkte vergoeding	Geen vergoeding	Geen vergoeding
Dieetpreparaten	<ul style="list-style-type: none"> • 100% bij gecontracteerde zorg, anders beperkte vergoeding • in bepaalde situaties 	Geen vergoeding	Geen vergoeding
Diëtetiek (dieetadvies)	<ul style="list-style-type: none"> • 3 uur • 100% bij gecontracteerde zorg, anders beperkte vergoeding 	Geen vergoeding	Geen vergoeding
Eerstelijns verblijf	100% bij gecontracteerde zorg, anders beperkte vergoeding	Geen vergoeding	Geen vergoeding
Erfelijkheidsonderzoek	100% bij gecontracteerde zorg, anders beperkte vergoeding	Geen vergoeding	Geen vergoeding
Ergotherapie	<ul style="list-style-type: none"> • 10 uur • 100% bij gecontracteerde zorg, anders beperkte vergoeding 	Geen vergoeding	Geen vergoeding
Frontandvervangning	100%, tot 23 jaar, als noodzaak is vastgesteld voor 18e verjaardag	Soms, uit vergoeding Tandheelkundige zorg na een ongeval	Soms, uit vergoeding Tandheelkundige zorg na een ongeval
Fysiotherapie en oefentherapie na een ongeval (vanaf 18 jaar)	Volgens vergoeding fysiotherapie	14 behandelingen, alleen bij gecontracteerde zorg	14 behandelingen, alleen bij gecontracteerde zorg
Fysiotherapie en oefentherapie tot 18 jaar	100% bij gecontracteerde zorg, anders beperkte vergoeding voor: <ul style="list-style-type: none"> • Lijst chronische fysiotherapie • Andere indicaties: 9 behandelingen, en na verwijzing 9 extra behandelingen 	3 behandelingen of online behandeltrajecten	6 behandelingen of online behandeltrajecten

Vergoeding	Basisverzekering	Compact	Extra
Fysiotherapie en oefentherapie vanaf 18 jaar	100% bij gecontracteerde zorg, anders beperkte vergoeding voor behandelingen: <ul style="list-style-type: none"> • Lijst chronische fysiotherapie: vanaf 21e • Etalagebenen: max. 37 in 12 maanden • Artrose heup of knie: max. 12 in 12 maanden • COPD • Urine-incontinentie: max. 9 • Reumatoïde artritis • Axiale spondyloartritis: vanaf 21e uit vergoeding Voorwaardelijk toegelaten zorg 	3 behandelingen of online behandeltrajecten	6 behandelingen of online behandeltrajecten
Gebitsprothese (kunstgebit) vanaf 18 jaar	Volledig kunstgebit en reparatie of rebasen, u betaalt een eigen bijdrage		
Gecombineerde leefstijlinterventie bij overgewicht (gli)	100%	Geen vergoeding	Geen vergoeding
Geneeskundige ggz	100% bij gecontracteerde zorg, anders beperkte vergoeding	Geen vergoeding	Geen vergoeding
Geneeskundige zorg voor specifieke patiëntgroepen (gzsp)	100% bij gecontracteerde zorg, anders beperkte vergoeding	Geen vergoeding	Geen vergoeding
Geneesmiddelen	<ul style="list-style-type: none"> • 100% bij gecontracteerde zorg, anders beperkte vergoeding • soms betaalt u een eigen bijdrage • volgens voorkeursbeleid 	Geen vergoeding	Geen vergoeding
Geriatrische revalidatie	100% bij gecontracteerde zorg, anders beperkte vergoeding	Geen vergoeding	Geen vergoeding
Huisarts	100%	Geen vergoeding	Geen vergoeding
Hulpmiddelen	<ul style="list-style-type: none"> • 100% bij gecontracteerde zorg, anders beperkte vergoeding • soms betaalt u een eigen bijdrage 	Geen vergoeding	Geen vergoeding
In-vitrofertilisatie (ivf)	<ul style="list-style-type: none"> • Tot 43 jaar, 3 pogingen • 100% bij gecontracteerde zorg, anders beperkte vergoeding 	Geen vergoeding	Geen vergoeding
Kaakchirurgie vanaf 18 jaar	100% bij gecontracteerde zorg, anders beperkte vergoeding	Geen vergoeding	Geen vergoeding
Kraamzorg	<ul style="list-style-type: none"> • 100% bij gecontracteerde zorg, anders beperkte vergoeding • u betaalt een eigen bijdrage 	Geen vergoeding	€ 250 voor eigen bijdrage en extra kraamzorg
Logopedie	100% bij gecontracteerde zorg, anders beperkte vergoeding	Geen vergoeding	Geen vergoeding
Mechanische beademing	100% bij gecontracteerde zorg, anders beperkte vergoeding	Geen vergoeding	Geen vergoeding
Medisch specialist	100% bij gecontracteerde zorg, anders beperkte vergoeding	Geen vergoeding	Geen vergoeding
Medisch-specialistische revalidatie	100% bij gecontracteerde zorg, anders beperkte vergoeding	Geen vergoeding	Geen vergoeding
Opname voor geneeskundige ggz	100% bij gecontracteerde zorg, anders beperkte vergoeding	Geen vergoeding	Geen vergoeding
Organtransplantatie en - donatie	100% bij gecontracteerde zorg, anders beperkte vergoeding	Geen vergoeding	Geen vergoeding
Persoonsgebonden budget (Zvw-pgb)	100%, volgens reglement Zvw-pgb	Geen vergoeding	Geen vergoeding

Vergoeding	Basisverzekering	Compact	Extra
Plastische chirurgie	100% bij gecontracteerde zorg, anders beperkte vergoeding	Geen vergoeding	Geen vergoeding
Prenataal onderzoek	100% bij gecontracteerde zorg, anders beperkte vergoeding	Geen vergoeding	Geen vergoeding
Psychische zorg bij de huisarts	100%	Geen vergoeding	Geen vergoeding
Repatriëring	Geen vergoeding	Geen vergoeding	Repatriëring bij ernstig(e) ziekte of letsel
Second opinion	100% bij gecontracteerde zorg, anders beperkte vergoeding	Geen vergoeding	Geen vergoeding
Stoppen met roken	Stoppen-met-rokenprogramma, met nicotinevervangers/ge-neesmiddelen	Geen vergoeding	Geen vergoeding
Tandheelkundige zorg na een ongeval	Sommige gevallen	€ 10.000	€ 10.000
Tandheelkundige zorg tot 18 jaar	100% van de meeste behandelingen	Geen vergoeding	Geen vergoeding
Tandheelkundige zorg vanaf 18 jaar	Beperkt, volgens vergoedingen Kaakchirurgie, Gebitsprothese, Fronttandvervanging en Bijzondere tandheekunde	Geen vergoeding	Geen vergoeding
Trombosedienst	100% bij gecontracteerde zorg, anders beperkte vergoeding	Geen vergoeding	Geen vergoeding
Valpreventieve beweeginterventie	100%	Geen vergoeding	Geen vergoeding
Vergoeding bij overlijden in het buitenland	Geen vergoeding	Geen vergoeding	Repatriëring stoffelijk overschot of € 7.500 voor uitvaart
Vergoeding in bijzondere gevallen	Na onze toestemming	Geen vergoeding	Geen vergoeding
Verpleging en verzorging in de eigen omgeving	100% bij gecontracteerde zorg, anders beperkte vergoeding	Geen vergoeding	Geen vergoeding
Voetzorg	Jaarlijkse voetcontrole Bij verhoogd risico op voetulcera: voetcontrole en voetzorg	Geen vergoeding	Geen vergoeding
Voorwaardelijk toegelaten zorg	100% als u meedoet aan het onderzoek	Geen vergoeding	Geen vergoeding
Vruchtbaarheidsbehandelingen	• Tot 43 jaar • 100% bij gecontracteerde zorg, anders beperkte vergoeding	Geen vergoeding	Geen vergoeding
Ziekenhuisopname	100% bij gecontracteerde zorg, anders beperkte vergoeding	Geen vergoeding	Geen vergoeding
Ziekenvervoer	In bepaalde situaties, u betaalt meestal een eigen bijdrage van € 126	Geen vergoeding	Geen vergoeding
Zintuiglijk gehandicaptenzorg	100% bij gecontracteerde zorg, anders beperkte vergoeding	Geen vergoeding	Geen vergoeding
Zwangerschap en bevalling	• 100% bij gecontracteerde zorg, anders beperkte vergoeding • soms betaalt u een eigen bijdrage	Geen vergoeding	€ 250 voor de eigen bijdrage en extra kraamzorg, uit vergoeding Kraamzorg

Modules

Vergoeding	Natura alternatief	Natura fysio
Alternatieve geneeswijzen en beweegzorg	€ 25 per dag, tot € 100 Geen geneesmiddelen	
Fysiotherapie en oefentherapie tot 18 jaar		3 behandelingen of online behandeltrajecten
Fysiotherapie en oefentherapie vanaf 18 jaar		3 behandelingen of online behandeltrajecten

Tandheelkundige zorg

Vergoeding	
Bijzondere tandheekunde	De eigen bijdrage, uit vergoeding Tandheelkundige zorg vanaf 18 jaar
Buitenland: niet-spoedeisende (voorzien) zorg	Natura tand vergoedingen gelden ook in het buitenland
Buitenland: spoedeisende zorg	Natura tand vergoedingen gelden ook in het buitenland
Frontandvervangning	Soms, uit vergoeding Tandheelkundige zorg na een ongeval
Gebitsprothese (kunstgebit) vanaf 18 jaar	75% tot € 250 voor eigen bijdrage, implantaten, gedeeltelijk kunstgebit en andere tandheelkundige zorg, uit vergoeding Tandheelkundige zorg vanaf 18 jaar
Tandheelkundige zorg na een ongeval	€ 10.000
Tandheelkundige zorg vanaf 18 jaar	75% tot € 250 voor algemene tandheelkundige zorg

Zorg in het buitenland

Vergoeding	
Buitenland: niet-spoedeisende (voorzien) zorg	Geen vergoeding
Buitenland: spoedeisende zorg	Aanvulling vergoeding basisverzekering
Buitenlandvaccinaties en preventieve geneesmiddelen	Geen vergoeding
Repatriëring	Repatriëring bij ernstig(e) ziekte of letsel
Vergoeding bij overlijden in het buitenland	Repatriëring stoffelijk overschot of € 7.500 voor uitvaart

Bij de vergoedingen van Zorg op reis repatriëring en vergoeding bij overlijden geldt deze aanspraak alleen:

- Na voorafgaand contact met onze alarmcentrale Artsen Alarm Service, en
- Als u maximaal 1 jaar in het buitenland verblijft; of bij minimaal 1 betaalde overnachting in uw woonland

LET OP: Bij een opname moet u vóór u kosten maakt contact op (laten) nemen met onze alarmcentrale Artsen Alarm Service, telefoon +31 (0)30 241 29 08. Onze alarmcentrale is dag en nacht bereikbaar. Wij vergoeden de telefoonkosten die u daarbij vanuit het buitenland maakt. Belt u niet met onze alarmcentrale Artsen Alarm Service, dan krijgt u mogelijk een lagere of geen vergoeding.

“Ik ga voor de best mogelijke zorg, ook voor mezelf.”



Deze productbrochure geeft u inzicht in de verschillende onderdelen van de dekking van een verzekering. U kunt er geen rechten aan ontleen. Bij het vaststellen van uw recht op dekking zijn de polisvoorwaarden 2025 leidend. Ga hiervoor naar vvaa.nl/zorg. ONVZ Ziekttekostenverzekeraar N.V. (AFM-nr: 12000633) draagt het risico voor de VvAA Zorgverzekering Basis en de aanvullende verzekeringen ONVZ Aanvullende Verzekering N.V. (AFM-nr: 12001024).

Contact VvAA
Bezoekadres:
Orteliuslaan 750, 3528 BB Utrecht
Postadres:
Postbus 8153, 3503 RD Utrecht
Telefoon algemeen: 030 247 47 89
Telefoon zorg: 030 639 64 00
E-mail: zorgverzekering@vvaa.nl

VvAA Groep B.V. | Orteliuslaan 750 | 3528 BB Utrecht vvaa.nl

