Bijzondere Voorwaarden VvAA paardentrailer- en aanhangerverzekering

Met de VvAA paardentrailer- en aanhangerverzekering is uw waardevolle bezit goed verzekerd. Hieronder leest u enkele tips en adviezen. Voor zowel paardentrailer als aanhanger gebruiken we verder in deze voorwaarden het woord 'aanhanger'.

Als u uw aanhanger wilt laten repareren

Wilt u onderweg een schade laten repareren en kost die reparatie meer dan € 350,-? Neem dan altijd eerst contact op met a.s.r. Alarmcentrale (030) 256 77 77. Zo voorkomt u dat u kosten maakt die wij niet vergoeden. Zo voorkomt u dat u kosten maakt die wij niet vergoeden.

Wilt u voor of na uw reis een schade laten repareren en kost die reparatie meer dan € 350,-? Bel dan eerst met de Intermediaire desk via telefoonnummer 030 - 247 49 06.

Als uw aanhanger is gestolen

Wordt uw aanhanger tijdens uw reis gestolen? Bel dan direct met a.s.r. Alarmcentrale (030) 256 77 77. Doe ook direct aangifte bij de politie in de plaats waar de diefstal plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u alsnog aangifte doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft.

Wordt uw aanhanger voor of na uw reis gestolen? Bel dan direct met de Intermediaire desk via telefoonnummer 030 - 247 49 06. Geef duidelijk aan waar uw aanhanger precies is gestolen en wanneer de diefstal is ontdekt. Doe ook direct aangifte bij de politie in de plaats waar de diefstal plaatsvond.

Zo claimt u een schade

Heeft u schade aan uw aanhanger? Meld dit dan via het schadeformulier. U kunt dit formulier aanvragen bij VvAA via telefoonnummer 030 - 247 49 15 of online invullen op **www.vvaa.nl/service/schade/overig**. Wij vragen u om de schade goed en volledig te omschrijven en alle originele rekeningen, garantiebewijzen, offertes, verklaringen of andere bewijzen mee te sturen. Zo kunnen wij uw schade snel afhandelen.

Versie: VvAA02080-02560-2024.01

Inhoud

1. Wat bedoel we met...? 3

2. Wie zijn verzekerd? 4

3. Waar bent u verzekerd? 4

4. Wanneer bent u verzekerd? 4

5. Wanneer bent u niet verzekerd? 4

6. Aansprakelijkheid 4

6.1. Onder welke voorwaarden bent u verzekerd voor aansprakelijkheid? 4
6.2. Waarvoor bent u verzekerd? 4
6.3. Wat krijgt u vergoed? 5
6.4. Wanneer krijgt u geen vergoeding? 5

7. Brand/diefstal/natuur 6

7.1. Waarvoor bent u verzekerd? 6
7.2. Wat krijgt u vergoed? 6
7.3. Hoe wordt uw eigen risico verrekend? 7
7.4. Wanneer krijgt u geen vergoeding? 7
7.5. Hoe handelen wij uw schade af? 8
7.6. Wat zijn uw verplichtingen om diefstal te voorkomen? 8

8. Particuliere verhuur 8

8.1. Waarvoor bent u verzekerd? 8
8.2. Wanneer bent u niet verzekerd? 9

9. Beschadiging/aanrijding aanhanger 9

9.1. Waarvoor bent u verzekerd? 9
9.2. Wat krijgt u vergoed? 9
9.3. Is uw aanhanger total loss? 10
9.4. Vergoeding van kosten 10
9.5. Hoe wordt uw eigen risico verrekend? 10
9.6. Wanneer krijgt u geen vergoeding? 10
9.7. Hoe handelen wij uw schade af? 11
9.8. Wat zijn uw verplichtingen om diefstal te voorkomen? 11

10. Hulpverlening 12

10.1. Waarvoor bent u verzekerd? 12
10.2. Wanneer bent u niet verzekerd? 12
10.3. 1wat doet a.S.R. Alarmcentrale? 12
10.4. Wat krijgt u vergoed? 12
10.5. Wat krijgt u niet vergoed? 12

11. Vervangend vervoermiddel 12

11.1. Belangrijk om te weten als u een vervangend vervoermiddel nodig heeft 13
11.2. Waarvoor bent u verzekerd? 13
11.3. Wanneer bent u niet verzekerd? 13
11.4. Wat krijgt u vergoed? 13

Voorwaarden voor onze VvAA paardentrailer- en aanhangerverzekering

Deze voorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene voorwaarden VvAA recreatieverzekeringen. Deze voorwaarden gelden alleen voor de dekkingen waarvoor u gekozen heeft en waarvoor u premie heeft betaald. Op uw polisblad staat voor welke dekkingen u heeft gekozen.

1. Wat bedoel we met...?

Aanhanger: de (paarden)trailer/aanhangwagen die op uw polisblad beschreven staat en die u gebruikt. Wij gaan uit van de standaarduitvoering waarin de fabrikant, de importeur of de dealer uw aanhanger heeft geleverd.

Aankoopwaarde: het bedrag waarvoor u uw aanhanger heeft aangeschaft.

Afgesloten ruimte: een ruimte met muren en een dak, die met een goed slot is afgesloten. Zonder de sleutel van dit slot kan niemand die ruimte binnengaan.

Auto: het vervoermiddel met een Nederlands kenteken waarmee u uw aanhanger trekt. U moet het vervoermiddel met rijbewijs B, B+ of BE mogen besturen.

Beroving: er is sprake van beroving als de aanhanger gestolen wordt, terwijl u of een andere verzekerde dat probeert te voorkomen.

Cataloguswaarde: oorspronkelijke nieuwprijs van de aanhanger, inclusief btw en zonder aftrek van eventueel verleende kortingen.

Dagwaarde: de nieuwwaarde van het voorwerp min een bedrag voor veroudering of slijtage.

Diefstal aanhanger: de gebeurtenis dat u uw aanhanger kwijtraakt, doordat iemand deze steelt of verduistert, doordat iemand u oplicht, of doordat de aanhanger vermist raakt.

Eigen gebrek: een ongunstige of minderwaardige eigenschap die niet hoort voor te komen in objecten van dezelfde soort en kwaliteit. Daardoor ontstaat van binnenuit schade aan het object of een onderdeel daarvan, met financieel nadeel voor u als gevolg.

Goedgekeurd: een overzicht van goedgekeurde sloten en andere beveiligingsmiddelen vindt u op de website: **www.europeesche.nl**. U kunt het overzicht ook bij ons opvragen.

Kleine beschadigingen: krasjes en kleine deuken.

Natuurgeweld: overstroming, vloedgolf, aardverschuiving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, aardbeving en blikseminslag.

Nieuwwaarde: het bedrag dat u nodig heeft om een nieuw voorwerp te kopen. Het voorwerp is van dezelfde soort en kwaliteit als het oude voorwerp.

Stalling: een opslagplaats voor aanhangers.

Storm: windkracht 7 of meer op de schaal van Beaufort.

Total loss: uw aanhanger is technisch niet meer in een staat om veilig te gebruiken en reparatie is onmogelijk of onverantwoord. Of het reparatiebedrag van uw aanhanger is hoger dan de waarde van uw aanhanger op het moment van de schade, min de waarde van de restanten van de aanhanger.

Vervoermiddel: auto en aanhanger, voorzien van een Nederlands kenteken. Hiermee maakt u de reis vanuit Nederland. U moet het vervoermiddel met rijbewijs B, B+ of BE mogen besturen en hiervoor een geldig rijbewijs hebben.

Verzekerde waarde: de waarde van de verzekerde aanhanger, die op uw polisblad vermeld staat.

Waardegarantie: de verzekerde waarde van uw aanhanger, die 1 of 3 of 5 jaar gelijk blijft. Op uw polisblad staat uw verzekerde waarde en de waardegarantietermijn die u gekozen heeft.

2. Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn u en personen die uw toestemming hebben om gebruik te maken van uw aanhanger.

3. Waar bent u verzekerd?

De verzekering is geldig:

- het hele jaar in Nederland, België en Luxemburg. In Duitsland binnen 100 kilometer van de Nederlandse grens;
- voor zes maanden aaneengesloten per jaar bent u ook verzekerd in de rest van Duitsland, alle andere landen van Europa, op de Azoren, de Canarische Eilanden en Madeira en in de Aziatische en Afrikaanse landen die grenzen aan de Middellandse Zee.

De verzekering is ook geldig tijdens het vervoer van uw aanhanger tussen landen die tot het verzekeringsgebied behoren.

4. Wanneer bent u verzekerd?

Gebruikt u uw aanhanger alleen voor particuliere doeleinden? Dan is uw aanhanger het hele jaar verzekerd.

5. Wanneer bent u niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- als uw aanhanger verkocht, gestolen, total loss of om andere redenen niet meer in uw bezit is. De verzekering eindigt op de dag van verkoop of van schade. U moet dit binnen acht dagen aan ons doorgeven. Heeft u al premie betaald voor de periode dat uw aanhanger total loss of niet meer in uw bezit is? Dan krijgt u die naar verhouding en onder aftrek van kosten terug;
- terwijl u uw aanhanger verhuurt of gebruikt voor zaken, beroep, koeriersdiensten, betaald vervoer van personen of iets anders dan op het aanvraagformulier van deze verzekering staat. Dan vergoeden wij geen kosten en verlenen wij geen hulp. Als u particuliere verhuur heeft meeverzekerd, bent u wel verzekerd voor verhuur aan privépersonen.

6. Aansprakelijkheid

6.1. Onder welke voorwaarden bent u verzekerd voor aansprakelijkheid?

U bent verzekerd als u als privépersoon aansprakelijk wordt gesteld voor schade aan anderen en aan hun spullen, veroorzaakt met of door uw aanhanger. U bent alleen verzekerd op het moment dat uw aanhanger:

- is losgekoppeld van het vervoermiddel dat uw aanhanger trok; en
- daarna veilig en buiten het verkeer tot stilstand is gebracht.

6.2. Waarvoor bent u verzekerd?

Wordt u aansprakelijk gesteld voor een schade? Dan geldt het volgende:

- Wij vergoeden de kosten als u zich hiertegen moet verweren. Voor deze kosten geldt geen maximum verzekerd bedrag.
- Wij vergoeden maximaal € 500.000,- voor schade die u aan anderen heeft toegebracht met uw aanhanger;
- Wij zijn de enigen die vorderingen van een andere partij kunnen erkennen, betalen of afwijzen. Ook zijn wij de enigen die voorschotten kunnen geven of de zaak kunnen schikken. U moet zich houden aan de beslissing die wij in een zaak nemen.

Stelt een slachtoffer u aansprakelijk voor personenschade? Dan houden we bij de afhandeling van de schade rekening met de rechten van het slachtoffer. Deze rechten staan beschreven in artikel 7:954 van het Burgerlijk Wetboek. Zo mag een slachtoffer ons rechtstreeks aanspreken voor de persoonlijke schade. Wij kunnen in dat geval aan het slachtoffer uitbetalen.

6.3. Wat krijgt u vergoed?

Wij schieten een waarborgsom voor tot maximaal € 50.000,- per gebeurtenis voor alle verzekerden samen. Dit geldt in de volgende gevallen:

- U bent aansprakelijk voor een schade en een buitenlandse overheid eist voor de slachtoffers een waarborg. In ruil daarvoor heft zij het beslag op uw aanhanger op.
- De waarborgsom is nodig om u en/of uw medeverzekerden vrij te krijgen. Een buitenlandse overheid houdt u en/of uw medeverzekerden vast. In ruil voor uw vrijlating eist zij een waarborgsom.

6.4. Wanneer krijgt u geen vergoeding?

Wij vergoeden geen schade of hulp, als die is ontstaan:

- door een contractuele verplichting die u bent aangegaan;
- aan zaken van u of van een medeverzekerde, en als u of een medeverzekerde daarvoor aansprakelijk bent of is;
- aan zaken die u of een medeverzekerde:
  - vervoert;
  - bewaart;
  - bewerkt;
  - behandelt;
  - huurt;
  - repareert;
  - in bruikleen heeft;
  - om een andere reden bij u of bij zich heeft;
- tijdens de voorbereiding op of deelname aan een snelheids-, record- of betrouwbaarheidsrit of -race met uw aanhanger.

7. Brand/diefstal/natuur

7.1. Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd tegen:

- plotselinge en onvoorziene beschadiging van uw aanhanger door blikseminslag, brand, ontploffing en zelfontbranding, ook als gevolg van eigen gebrek;
- diefstal, verduistering en vermissing van uw aanhanger, joyriding met uw aanhanger en braakschade aan uw aanhanger;
- beschadiging van uw aanhanger door natuurgeweld en storm;
- schade aan uw aanhanger die is ontstaan in de tijd dat deze was gestolen;
- de kosten die u maakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen. Dit geldt alleen als die schade onder deze verzekering valt.

Uw diefstalpreventiemateriaal is altijd meeverzekerd.

7.2. Wat krijgt u vergoed?

Waardegarantie

- U heeft waardegarantie voor de waarde van uw aanhanger met een looptijd van 1, 3 of 5 jaar. Op uw polisblad vindt u het bedrag dat u verzekerd heeft voor waardegarantie en de looptijd die u hiervoor gekozen heeft.

Vergoeding van de schade

- Is uw aanhanger gestolen? Dan vergoeden wij de waarde zoals die staat aangegeven op uw polisblad onder Waardegarantie.
- Is uw aanhanger beschadigd, maar niet total loss? Dan vergoeden wij de volledige kosten van reparatie als u die binnen zes maanden na de schade aan uw aanhanger laat uitvoeren. Doet u dit niet of later? Dan vergoeden wij 50% van de reparatiekosten.
- Heeft uw aanhanger een kleine beschadiging opgelopen die de functionaliteit van uw aanhanger niet aantast? Dan vergoeden wij het bedrag dat uw aanhanger minder waard is geworden. Wij vragen een deskundige om de hoogte van deze vergoeding vast te stellen. Onder kleine beschadigingen verstaan we krasjes en kleine deuken door bijvoorbeeld vallende tentstokken.
- Wordt uw diefstalpreventiemateriaal beschadigd of gestolen? Dan vergoeden wij maximaal:
  - bij totaal verlies: de nieuwwaarde of de dagwaarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten. Wij vergoeden op basis van de dagwaarde als deze minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde;
  - bij beschadiging: de herstelkosten, tot maximaal het bij totaal verlies te vergoeden bedrag.

Is een alternatieve of gedeeltelijke reparatie mogelijk? Vallen de reparatiekosten lager uit door een alternatieve reparatiemethode of een gedeeltelijke reparatie? Dan baseren wij onze schadevergoeding hierop. Het moet dan wel een technisch verantwoorde reparatie zijn en de functionaliteit van uw aanhanger mag niet worden aangetast.

Is uw aanhanger total loss?

Kan uw aanhanger niet meer gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de waarde zoals die staat aangegeven op uw polisblad onder Waardegarantie, min de waarde van de restanten.
Kan uw aanhanger wel gerepareerd worden? Maar zijn de reparatiekosten hoger dan twee derde van de verzekerde waarde van uw aanhanger? Dan kunt u kiezen uit twee mogelijkheden:

- We vergoeden de reparatiekosten tot maximaal de verzekerde waarde die op uw polisblad staat.
- We vergoeden de waarde van uw aanhanger, zoals die staat aangegeven op uw polisblad onder Waardegarantie, min de restwaarde.

Vergoeding van kosten

Heeft u kosten gemaakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen? Dan vergoeden wij deze kosten. Dit geldt alleen als die schade onder deze verzekering valt. Bij een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor:

- bewaking en vervoer van de verzekerde aanhanger naar de dichtstbijzijnde reparateur die de schade kan repareren;
- berging en opruiming van de aanhanger.

7.3. Hoe wordt uw eigen risico verrekend?

Op uw polisblad staat het eigen risico dat u heeft gekozen. Dat is het afgesproken deel van een schade dat u zelf moet betalen. Dit trekken we af van de vergoeding die u ontvangt.

7.4. Wanneer krijgt u geen vergoeding?

Wij vergoeden geen schade of hulp, als de schade is ontstaan:

- doordat u tijdens een storm rijdt;
- door normaal gebruik van uw aanhanger, waarbij het bijvoorbeeld gaat om verroesting, slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en chemische aantasting;
- aan banden, behalve als gelijktijdig met de schade aan een band ook andere schade is ontstaan;
- door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie van uw aanhanger;
- door langzaam inwerkende invloeden van milieu of weer, zoals vocht en schimmel, roest en rotting;
- door waardevermindering van uw aanhanger met uitzondering van kleine beschadigingen die geen invloed hebben op het gebruik;
- als gevolg van hoge waterstand en overstroming in Nederland, België of Luxemburg. In de overige landen binnen het verzekeringsgebied vergoeden wij deze schade wel. U heeft echter geen recht op vergoeding, als u niet op tijd maatregelen heeft genomen om schade te voorkomen;
- omdat uw aanhanger verbeurdverklaard is;
- doordat uw aanhanger onvoldoende is onderhouden. Hiervan is in ieder geval sprake als uw aanhanger technisch niet in goede staat verkeert en u niet (op tijd) deskundig onderhoud heeft laten uitvoeren van:
  - het complete onderstel, waaronder de banden;
  - de elektrische bedrading;
- doordat u niet goed voor uw aanhanger zorgt of er onvoorzichtig mee bent.

Ook vergoeden wij geen financieel nadeel dat u lijdt doordat u uw aanhanger niet meer kunt gebruiken.

7.5. Hoe handelen wij uw schade af?

Is uw aanhanger gestolen of vermist?

Wordt uw aanhangwagen gestolen of vermist? Dan heeft U 30 dagen nadat wij uw melding van diefstal hebben ontvangen recht op schadevergoeding. Dit geldt alleen wanneer:

- er geen onderzoek meer plaatsvindt door de politie en/of een andere partij die wij hebben aangewezen; en
- er geen (straf)procedure loopt in verband met de vermissing of diefstal.

Wordt uw aanhanger teruggevonden na diefstal?

Wordt uw aanhanger teruggevonden en wijst de politie die aan u toe binnen dertig dagen na uw melding van diefstal? Dan moet u uw aanhanger terugnemen. Is er in de tijd dat uw aanhanger gestolen was schade aan de aanhanger ontstaan? Dan vergoeden wij die schade.

Wordt uw aanhanger teruggevonden en wijst de politie die aan u toe ná dertig dagen na uw melding van diefstal?

Dan mag u uw aanhanger terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben, aan ons terugbetalen. De schade aan uw aanhanger die is ontstaan in de tijd dat uw aanhanger gestolen was, mag u ervan aftrekken.

Is een noodreparatie nodig?

U heeft het recht om tot maximaal een bedrag van € 350,- een noodreparatie aan uw aanhanger te laten uitvoeren. U moet dit ons dan zo snel mogelijk laten weten en ons de gespecificeerde nota van de reparateur sturen.

7.6. Wat zijn uw verplichtingen om diefstal te voorkomen?

- U moet uw aanhanger beveiligen tegen diefstal met een goedgekeurd koppelingsslot of goedgekeurde wielklem.
- Bedraagt de verzekerde waarde € 20.000,- of meer?
- Dan moet u uw aanhanger beveiligen tegen diefstal met een goedgekeurd koppelingsslot en een goedgekeurde wielklem.
- U moet kunnen aantonen dat u de bovenstaande verplichte maatregelen heeft genomen om diefstal te voorkomen. Deze verplichting geldt niet bij beroving.
- Laat u uw aanhanger achter in een (winter)stalling? En kunt u een of meer van bovenstaande maatregelen om diefstal te voorkomen niet uitvoeren, omdat de eigenaar van de stalling het niet toestaat? Dan hoeft u deze maatregelen niet te nemen. U moet wel met de voorschriften van de eigenaar kunnen aantonen dat u dit niet mocht.

Belangrijk: houdt u zich niet aan deze verplichtingen? En is uw aanhanger gestolen? Dan krijgt u geen schadevergoeding.

8. Particuliere verhuur

Particuliere verhuur is verzekerd, als deze dekking op uw polisblad staat en als u hiervoor premie heeft betaald.

8.1. Waarvoor bent u verzekerd?

Heeft u uw aanhanger verhuurd? En verhuurt u uw aanhanger voor particulier gebruik aan een privépersoon? Dan bent u verzekerd voor dezelfde dekkingen die u gekozen heeft voor uw aanhanger.

8.2. Wanneer bent u niet verzekerd?

De dekking voor particuliere verhuur geldt niet als u uw aanhanger bedrijfsmatig verhuurt of als u deze gebruikt voor iets anders dan particuliere doeleinden.

9. Beschadiging/aanrijding aanhanger

Beschadiging of aanrijding van uw aanhanger is verzekerd, als deze dekking op uw polisblad staat en als u hiervoor premie heeft betaald.

9.1. Waarvoor bent u verzekerd?

- U bent verzekerd voor plotselinge en onvoorziene beschadiging en aanrijding van uw aanhanger.
- Heeft u schade door brand, ontploffing, zelfontbranding, botsen, omslaan, van de weg af raken of in het water belanden van uw aanhanger? Dan is de schade ook verzekerd als deze het gevolg is van een eigen gebrek.
- U bent verzekerd voor de noodzakelijke reparatie van materiaal- en constructiefouten van uw aanhanger, als deze niet ouder is dan drie jaar. Dit geldt alleen als u gekozen heeft voor vijf jaar waardegarantie.
- U bent verzekerd voor de kosten die u maakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen. Dit geldt alleen als die schade onder deze verzekering valt.
- Uw diefstalpreventiemateriaal is altijd meeverzekerd.

9.2. Wat krijgt u vergoed?

Waardegarantie

U heeft waardegarantie voor de waarde van uw aanhanger met een looptijd van 1, 3 of 5 jaar. Op uw polisblad vindt u het bedrag dat u verzekerd heeft voor waardegarantie en de looptijd die u hiervoor gekozen heeft.

Vergoeding van de schade

- Is uw aanhanger gestolen? Dan vergoeden wij de waarde zoals die staat aangegeven op uw polisblad onder Waardegarantie.
- Is uw aanhanger beschadigd, maar niet total loss? Dan vergoeden wij de volledige kosten van reparatie, als u binnen zes maanden de schade aan uw aanhanger laat repareren. Doet u dit niet of later? Dan vergoeden wij 50% van de reparatiekosten.
- Heeft uw aanhanger een kleine beschadiging opgelopen, die de functionaliteit van uw aanhanger niet aantast? Dan vergoeden wij het bedrag dat uw aanhanger minder waard is geworden. Wij vragen dan een deskundige de hoogte van de vergoeding vast te stellen. Onder kleine beschadigingen verstaan wij krasjes en kleine deuken door bijvoorbeeld vallende tentstokken.
- Is er sprake van materiaal- of constructiefouten? En bent u verzekerd voor de noodzakelijke reparatie van materiaal- en constructiefouten van uw aanhanger (zie ook artikel 6.2 Waarvoor bent u verzekerd?)? Dan vergoeden wij de kosten van de noodzakelijke reparatie van materiaal- of constructiefouten. Behalve als:
  - u wist van deze fouten op het moment dat u deze verzekering afsloot;
  - de schade volgens een garantie of een andere (wettelijke) voorziening wordt vergoed;
  - u vrijwillig afstand heeft gedaan van uw recht op verhaal op de fabrikant, importeur, dealer of leverancier.

- Wordt uw diefstalpreventiemateriaal beschadigd of gestolen? Dan vergoeden wij maximaal:
  - bij total loss: de nieuwwaarde of de dagwaarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten. Wij vergoeden op basis van de dagwaarde als deze minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde;
  - bij beschadiging: de herstelkosten, tot maximaal het bij totaal verlies uit te keren bedrag.

Is een alternatieve of gedeeltelijke reparatie mogelijk? Vallen de reparatiekosten lager uit door een alternatieve reparatiemethode of een gedeeltelijke reparatie? Dan baseren wij onze schadevergoeding hierop. Het moet dan wel een technisch verantwoorde reparatie zijn en de functionaliteit van uw aanhanger mag niet worden aangetast.

9.3. Is uw aanhanger total loss?

Kan uw aanhanger niet meer gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de waarde zoals die staat aangegeven op uw polisblad onder Waardegarantie, min de restwaarde.

Kan uw aanhanger wel gerepareerd worden? Maar zijn de reparatiekosten hoger dan twee derde van de verzekerde waarde van uw aanhanger? Dan kunt u kiezen uit twee mogelijkheden:

- We vergoeden de reparatiekosten tot maximaal de verzekerde waarde die op uw polisblad staat.
- We vergoeden de waarde van uw aanhanger zoals dat staat aangegeven onder waardegarantie, min de restwaarde.

9.4. Vergoeding van kosten

Heeft u kosten gemaakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen? Dan vergoeden wij deze kosten. Dit geldt alleen als die schade onder deze verzekering valt.

Bij een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor:

- bewaking en vervoer van de verzekerde aanhanger naar de dichtstbijzijnde reparateur die de schade kan repareren;
- berging en opruiming van de aanhanger

9.5. Hoe wordt uw eigen risico verrekend?

Op uw polisblad staat het eigen risico dat u heeft gekozen. Dat is het afgesproken deel van een schade dat u zelf moet betalen. Dit trekken we af van de vergoeding.

9.6. Wanneer krijgt u geen vergoeding?

Wij vergoeden geen schade of verlenen geen hulp, als de hulp noodzakelijk is of de schade is ontstaan:

- door normaal gebruik van uw aanhanger, waarbij het bijvoorbeeld gaat om verroesting, slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en chemische aantasting;
- aan banden, behalve als gelijktijdig met de schade aan een band ook andere schade is ontstaan;
- door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie van uw aanhanger;
- door langzaam inwerkende invloeden van milieu of weer, zoals vocht en schimmel, roest en rotting;
- als gevolg van hoge waterstand en overstroming in Nederland, België of Luxemburg. In de overige landen binnen het verzekeringsgebied vergoeden wij deze schade wel. Maar u krijgt geen vergoeding als u niet op tijd maatregelen heeft genomen om schade te voorkomen;
- omdat uw aanhanger verbeurdverklaard is. Behalve als dit is gebeurd door een aanrijding of een verkeersongeluk;
- doordat uw aanhanger onvoldoende is onderhouden. Hiervan is in ieder geval sprake als uw aanhanger technisch niet in goede staat verkeert en u niet (op tijd) deskundig onderhoud heeft laten uitvoeren van:
  - het complete onderstel, waaronder de banden;
  - de elektrische bedrading;
- doordat u niet goed voor uw aanhanger zorgt of er onvoorzichtig mee bent.

Ook vergoeden wij geen financieel nadeel dat u lijdt doordat:
- uw aanhanger door beschadiging of aanrijding minder waard geworden is;
- u uw aanhanger na beschadiging of aanrijding niet meer kunt gebruiken.

9.7. Hoe handelen wij uw schade af?

Is uw aanhanger gestolen of vermist?
Wordt uw aanhangwagen gestolen of vermist? Dan heeft U 30 dagen nadat wij uw melding van diefstal hebben ontvangen recht op schadevergoeding. Dit geldt alleen wanneer:
- er geen onderzoek meer plaatsvindt door de politie en/of een andere partij die wij hebben aangewezen; en
- er geen (straf)procedure loopt in verband met de vermissing of diefstal.

Wordt uw aanhanger teruggevonden na diefstal?

Wordt uw aanhanger teruggevonden en wijst de politie die aan u toe binnen dertig dagen na uw melding van diefstal? Dan moet u uw aanhanger terugnemen. Is er in de tijd dat uw aanhanger gestolen was schade aan de aanhanger ontstaan? Dan vergoeden wij die schade.

Wordt uw aanhanger teruggevonden en wijst de politie die aan u toe ná dertig dagen na uw melding van diefstal? Dan mag u uw aanhanger terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben, aan ons terugbetalen. De schade aan uw aanhanger die is ontstaan in de tijd dat uw aanhanger gestolen was, mag u ervan aftrekken.

Is een noodreparatie nodig?

U heeft het recht om tot maximaal een bedrag van € 350,- een noodreparatie aan uw aanhanger te laten uitvoeren. U moet dit ons dan zo snel mogelijk laten weten en ons de gespecificeerde nota van de reparateur sturen.

9.8. Wat zijn uw verplichtingen om diefstal te voorkomen?

Als uw aanhanger wordt gestolen, is dit een schadepost op zichzelf. Ook bestaat er een groot risico dat de aanhanger beschadigd is als deze wordt teruggevonden. Daarom bent u verplicht om diefstal te voorkomen door de volgende maatregelen te nemen:
- U moet uw aanhanger beveiligen tegen diefstal met een goedgekeurd koppelingsslot of goedgekeurde wielklem.
- Bedraagt de verzekerde waarde € 20.000,- of meer? Dan moet u uw aanhanger beveiligen tegen diefstal met een goedgekeurd koppelingsslot en een goedgekeurde wielklem.
- U moet kunnen aantonen dat u de bovenstaande verplichte maatregelen heeft genomen, om diefstal te voorkomen. Deze verplichting geldt niet bij beroving.
- Laat u uw aanhanger achter in een (winter)stalling? En kunt u een of meer van bovenstaande maatregelen om diefstal te voorkomen niet uitvoeren, omdat de eigenaar van de stalling het niet toestaat? Dan hoeft u deze maatregelen niet te nemen. U moet dan wel met de voorschriften van de eigenaar kunnen aantonen dat u dit niet mocht.

Belangrijk: houdt u zich niet aan deze verplichtingen? En is uw aanhanger gestolen? Dan krijgt u geen schadevergoeding.

10. Hulpverlening

Hulpverlening is verzekerd, als dit op uw polisblad staat en als u hiervoor premie heeft betaald.

10.1. Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd van hulpverlening voor uw aanhanger als:

- u niet verder kunt na pech, diefstal of een ongeval met uw aanhanger of auto-aanhangercombinatie;
- de bestuurder van uw aanhanger of auto-aanhanger combinatie uitvalt door ziekte, letsel of overlijden.

a.s.r. Alarmcentrale verzorgt deze hulp (telefoonnummer: (030) 256 77 77.

10.2. Wanneer bent u niet verzekerd?

U heeft geen recht op:

- hulp als de aanhanger of het trekkende voertuig is uitgevallen als gevolg van:
  - slecht of onvoldoende onderhoud;
  - te zware belading;
- repatriëring van het trekkende voertuig naar Nederland.

10.3. 1wat doet a.S.R. Alarmcentrale?

Als het nodig is regelt a.s.r. Alarmcentrale:

- berging, bewaking, stalling en transport van uw aanhanger en bagage;
- de verzending van noodzakelijke onderdelen voor het repareren van uw aanhanger en/of auto;
- invoer of vernietiging van uw aanhanger als uw aanhanger in het buitenland moet worden achtergelaten;
- vervangend verblijf, als uw aanhanger tijdens uw vakantie uitvalt of niet meer gebruikt kan worden;
- repatriëring van uw aanhanger en bagage naar een adres in Nederland.

10.4. Wat krijgt u vergoed?

Wij vergoeden:

- de kosten voor hulpverlening tot maximaal € 100.000,- per gebeurtenis;
- kosten die niet in overleg met a.s.r. Alarmcentrale zijn gemaakt, op basis van de kosten die a.s.r. Alarmcentrale gemaakt zou hebben als die de hulp wel had geregeld;
- 100% van de telefoonkosten om a.s.r. Alarmcentrale te bereiken; overige telefoonkosten die verband houden met de schade, tot maximaal € 100,-;
- maximaal € 1.000,- per gebeurtenis voor extra kosten voor berging, bewaking, opruiming en transport van uw aanhanger naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf.

10.5. Wat krijgt u niet vergoed?

Wij vergoeden niet:

- de kosten van derden, die uit de hulpverlening voortvloeien,
- de kosten van eventuele reparatie;
- de kosten van vervangende onderdelen.

11. Vervangend vervoermiddel

Een vervangend vervoermiddel is verzekerd, als deze op uw polisblad staat en als u hiervoor premie heeft betaald.

11.1. Belangrijk om te weten als u een vervangend vervoermiddel nodig heeft

- U bent verplicht een vervangend vervoermiddel te regelen in overleg met a.s.r. Alarmcentrale, via telefoonnummer (030) 256 77 77.
- U moet het vervangende vervoermiddel met rijbewijs A, B, B+ of BE mogen besturen.
- U moet over een creditcard beschikken, om een vervangend vervoermiddel te kunnen huren.

11.2. Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor de huur van een vervangend vervoermiddel, als uw auto of aanhanger:

- binnen 7 dagen voor vertrek naar het buitenland uitvalt door een van buiten komend onheil, zoals aanrijding, storm of diefstal, en niet binnen 2 werkdagen na de oorspronkelijke vertrekdatum te gebruiken is voor de reis;
- tijdens de reis uitvalt door een onvoorziene en onzekere gebeurtenis en niet binnen 2 werkdagen weer te gebruiken is.

11.3. Wanneer bent u niet verzekerd?

U heeft geen recht op vergoeding voor de huur van een vervangend vervoermiddel, als:

- uw auto en aanhanger niet voldoen aan wettelijke eisen zoals APK en verplichte WA-verzekering;
- u geen geldig rijbewijs heeft;
- uw auto of aanhanger slecht of onvoldoende onderhouden is.

11.4. Wat krijgt u vergoed?

De kosten die u voor vervangend vervoer maakt, moeten logisch en redelijk zijn. U heeft recht op een vervangende auto en/of aanhanger als u aan de voorwaarden voldoet. Wij streven daarbij naar een auto en/of aanhanger die vergelijkbaar is met uw eigen vervoermiddel.
Binnen de door u geplande reisperiode heeft u recht op maximaal:

- 30 dagen vervangend vervoer;
- € 125,- per dag voor vervangend vervoer per object;
- € 250,- voor extra reiskosten per trein, bus of taxi, om het vervangende vervoermiddel op te halen en/of weg te brengen;
- extra reiskosten van openbaar vervoer, als u niet gebruikmaakt van vervangend vervoer (met een maximering die gelijk is aan de maximum gedekte kosten om een vervangende auto en/of aanhanger te huren);
- € 100,- telefoonkosten voor zover u die heeft gemaakt binnen de dekking van de schade;
- € 75,- per persoon per dag voor noodzakelijke extra verblijfkosten, tot maximaal 10 dagen;
- een tegemoetkoming in de kosten van € 75,- per dag met een maximum van 4 dagen als uw paardentrailer uitvalt binnen 7 dagen voor aanvang van het verblijf op keuringen, ruiterdagen en concoursen hippiques.