



Verbinden en versterken

Bestuursverslag 2021, Vereniging VvAA



Verbinden en versterken

Bestuursverslag 2021

Vereniging VvAA

Inhoudsopgave

1. Voorwoord	7
2. Kerncijfers	9
3. Verslag over 2021	10
3.1 Onze vereniging in essentie	11
3.2 Stern & Steun	14
3.3 Ledenontwikkeling	16
3.4 VvAA Ledenthema's	18
3.5 Arts en Auto	26
3.6 Samenwerking beroepsorganisaties	30
3.7 Verenigingsorganisatie	32
4. Vooruitblik	36
5. Personalia	38

Voorwoord

Voor Vereniging VvAA stond 2021 vooral in het teken van ‘verbinden en versterken’. De COVID-pandemie vroeg veel van ons allen en maakte duidelijk dat we elkaar nodig hebben in het zorgveld, in de samenleving, als mensen.

Keer op keer wordt dat enthousiast onderstreept door de landelijke beweging Zin in Zorg. Voor én achter de schermen zet Zin in Zorg zich in voor meer werkplezier, mentaal fitte dokters en meer tijd voor de patiënt. Wij blijven deze beweging supporten en zoeken ook hier de verbreding, naar verpleegkundigen, een belangrijke steunpilaar in het zorgveld. Mooi dat we Conny van Velden, verpleegkundige, mochten verwelkomen in het bestuur!

Meer tijd voor de patiënt en meer werkplezier voor zorgverleners. Dat blijft ook het doel van (Ont)Regel de Zorg, in 2016 gestart door VvAA in samenwerking met HRMO, en in mei 2018 geadopteerd door het ministerie van VWS, om ‘onzinnige’ regels in de zorg terug te dringen. Omdat het de professionele autonomie en het werkplezier van de zorgverlener in de weg staat. Wij willen die belemmeringen wegnemen. Wij willen een zorglandschap waarin vertrouwen en autonomie leidend is voor het leveren van goede, doelmatige en toegankelijke zorg, in plaats van wantrouwen en regeldruk. En we kijken voortdurend hoe wij als Vereniging elkaar kunnen vinden, verbinden en versterken op deze punten.

We steunen bijvoorbeeld Challenge & Support, Coaching voor medisch specialisten (in opleiding), een initiatief van Erasmus en LUMC, omdat dit raakt aan de thema's Bezieling, Zin in Zorg en uitval van collega's. Het Challenge & Support-programma staat voor een beweging om vanuit wetenschappelijke basis professionele persoonlijke ontwikkeling bij medische professionals vanzelfsprekend te maken. Een belangrijk initiatief. Dat geldt ook voor Stichting Zorg na Werk in Coronazorg (ZWiC) die in 2021 haar doelgroep uitbreidde van zorgverleners die in de coronazorg actief zijn aan het bed met zorgmedewerkers die actief zijn voor het bed. Een verdubbeling van zo'n 400.00 naar 800.000 personen. Het ministerie van VWS ondersteunde de verbreding van Stichting ZWiC.

Verbinden en versterken verwijst ook naar onze relatie met VvAA Groep. Met VvAA Groep hebben we in 2021 een informatie- en samenwerkingsprotocol afgesproken en ondertekend, met duidelijke afspraken tussen Vereniging en Groep. Daarmee zijn Stem en Steun voor zorgverleners nog beter geborgd. We trekken nog meer samen op, met respect voor elkaars werkveld, expertise en verantwoordelijkheden.

We willen ook zelf verandering brengen en in gang zetten. Dat doen we bijvoorbeeld op het onderwerp ledenparticipatie. We hebben daarin flinke stappen gezet, maar we gaan nog niet snel genoeg. Hoe betrekken we leden nog meer bij de koers van de Vereniging, op een gestructureerde manier? Er ligt nu een voorstel om van ALV naar een Ledenraad te gaan. Het vinden van een vorm van ledenparticipatie die iedereen aanspreekt is geen sinecure. Het veranderingsproces zal tijd en zorgvuldigheid nodig hebben, en dat is goed.

Een speciaal dankwoord is hier op zijn plaats voor de redactie van Arts en Auto, die bij alle tegenwind vorig jaar steeds opnieuw erin slaagde om een prachtig informatief magazine uit te brengen, met belangrijke thema's, en met vakmanschap en liefde gemaakt.

Veel nieuwe ontwikkelingen maar ook zaken die onveranderd op de agenda staan: uitval bij zorgverleners, toekomstperspectieven voor medisch specialisten op de arbeidsmarkt, hoge werkdruk, een uitdagende arbeidsmarkt. Alle reden om verbonden en versterkt de uitdagingen op te pakken en stem en steun te geven waar we dat kunnen.

Willem Veerman, huisarts
Vicevoorzitter Vereniging VvAA

Kerncijfers

(x € 1.000)					
Omzet	2021	2020	2019	2018	2017
Contributies	3.195	3.115	3.084	3.004	2.859
Beleggingsopbrengsten	72	119	329	1.385	187
Overige opbrengsten	703	600	796	1.076	668
Som opbrengsten	3.970	3.833	4.209	5.465	3.714
Lasten	3.575	3.928	4.005	3.997	4.255
Resultaat	395	-94	204	1.468	-541
Resultaat deelneming*	34.994	19.983	10.413	-1.457	12.278
Resultaat voor belastingen	35.389	19.889	10.617	12	11.737
Belastingen	-24	-26	-25	-23	-25
Resultaat na belastingen	35.365	19.863	10.592	-11	11.712
Eigen Vermogen	291.271	255.906	236.042	225.451	225.462
Aantal FTE ultimo jaar	13,3	12,7	13,1	12,5	13,3
Aantal leden ultimo jaar	131.784	128.297	124.581	124.327	122.590

* Door de stelselwijziging in 2021 ten aanzien van de waardering van de deelneming in VvAA Groep B.V., zijn de vergelijkende cijfers 2017-2020 hierop ook aangepast. Voor nadere details zie de toelichting op pagina 9 van het financieel bestuursverslag 2021.

3.1 Onze vereniging in essentie

Het begon allemaal in 1924. Een huisarts, een dierenarts en een tandarts besloten dat zij, door het in hun ogen inadequate aanbod aan autoverzekeringen met goede voorwaarden, veel beter zelf een autoverzekering konden starten. Het doel? Beter de weg op voor betere zorg. VvAA was geboren. Begonnen met deze drie leden, is VvAA sindsdien stevig gegroeid. En het draait allang niet meer alleen om auto's, verzekeringen en artsen.

Rol van de Vereniging

VvAA verenigt inmiddels ruim 131.000 zorgverleners in Nederland en vormt daarmee een sterk collectief en netwerk. Dit doet Vereniging VvAA samen met VvAA Groep B.V. en haar dochterondernemingen. De Groep is verantwoordelijk voor de dienstverlening aan de leden, de Vereniging is aandeelhouder van de Groep.

Onbezorgde zorgverleners

Als grootste collectief van zorgverleners, is VvAA de Stem & Steun van zorgverlenend Nederland. We laten de stem van zorgverleners horen op beroepsgroep-overstijgende thema's zoals vermindering van bureaucratie en bezieling. Met kennis, diensten en advies bieden we samen met de Groep ondersteuning, voor en soms ook door zorgverleners. Zo geven we Nederland onbezorgde zorgverleners. Beroepsgroep-overstijgende thema's bepalen we zoveel mogelijk in samenwerking met de betrokken beroepsorganisaties, waarmee we goede relaties onderhouden. Voorbeelden daarvan zijn de vrije artsenkeuze, Bezieling in de Zorg en (Ont)Regel de Zorg.

Aandeelhouderschap en de Stichting Prioriteit VvAA

Vereniging VvAA is houder van alle gewone aandelen in het aandelenkapitaal van VvAA Groep B.V. en van alle daaraan verbonden rechten en plichten. Daarnaast bestaat de Stichting Prioriteit VvAA Groep. Deze stichting heeft als doel om de continuïteit van VvAA Groep B.V. als zelfstandige en onafhankelijke onderneming op lange termijn te waarborgen. Zij houdt een prioriteitsaandeel met onder meer een goedkeuringsrecht ten aanzien van de uitgifte en overdracht van aandelen in VvAA Groep B.V.

Het bestuur van de stichting bestaat uit de vicevoorzitter van Vereniging VvAA, de heer drs. W. Veerman, de voorzitter van de Raad van Commissarissen van VvAA Groep, de heer mr. E.A. Kleijnenberg en een onafhankelijk voorzitter, de heer mr. C.W. de Monchy.

Samenstelling van het verenigingsbestuur

Het verenigingsbestuur bestaat uit zeven leden die allen werkzaam zijn als zorgverlener. In het bestuur komen diverse (para)medische disciplines samen. Het vormt zo een goede afspiegeling van de leden.

Het bestuur van Vereniging VvAA in 2021:

- JanDiet Berendsen, fysiotherapeut
- Brigitte Cornelissen, dierenarts
- Tijmen Hiep, LLM, tandarts (penningmeester)
- Raymonda Romberg, anesthesioloog (vicesecretaris)
- Thomas Schok, chirurg
- Miriam Stoks, apotheker
- Willem Veerman, huisarts (vicevoorzitter)

Het bestuur van Vereniging VvAA is voornemens om de heer Willem Veerman, die nu de functie vervult van vicevoorzitter, te benoemen tot vaste voorzitter van het bestuur van Vereniging VvAA.



Missie, visie, ambitie

Onze missie

VvAA geeft Nederland onbezorgde zorgverleners.

Onze visie

Wij geloven dat zorgverleners een essentiële rol vervullen in de Nederlandse samenleving: zij maken Nederland beter. Dat is in toenemende mate een opgave. Het zorglandschap is complex, mede door toenemende wetgeving en administratieve maatregelen. Waren onze leden vroeger alleen zorgverlener, nu zijn ze ook collega, aandeelhouder, werkgever en ondernemer. Bovendien hebben ze ook nog een huishouden te runnen.

Wij geloven dat zorgverleners met de volle aandacht hun vak willen uitoefenen en zich succesvol willen blijven ontwikkelen in de dynamiek van de veranderende omgeving. Wij geloven dat ze daarbij behoefte hebben aan een sterk collectief dat alles wat hen afleidt van het verlenen van zorg, op hun 'eigen' manier regelt. Een club waar zorgverleners zich gezien en (h)erkend voelen.

Onze ambitie

Het is de ambitie van VvAA om alle zaken te regelen voor de zorgverlener naast het verlenen van zorg, afgestemd op de behoeften en vraag van de zorgverlener. Om datgene te leveren en te bieden wat een zorgverlener nodig heeft voor een succesvolle praktijk en carrière. Wij noemen die combinatie van producten, diensten en activiteiten ons integrale aanbod, dat in die vorm en door onze structuur nergens anders te vinden is.

Onze kernopdracht

VvAA geeft stem en steun aan de zorgverlener. Een stem door het over de Bühne brengen van de mening, zorgen en issues van zorgverleners in het maatschappelijke debat. En steun door het bieden van passende oplossingen en gedegen adviezen aan de zorgverlener. Zo kan de zorgverlener zich bezighouden met zijn of haar primaire taak: het verlenen van goede zorg.

Onze kernwaarden

Dit alles doen we vanuit onze kernwaarden: Verbinding, Vertrouwen, Authenticiteit en Aandacht.



3.2 Stem & Steun

Profilering en positionering

Meer dan ooit hebben we in 2021 de stem van zorgverleners duidelijk laten klinken en zijn we zorgverleners tot steun geweest. Op deze pagina's een beknopte opsomming van onze belangrijkste activiteiten in 2021.

Brede verkenning zorglandschap

Voor zorgverleners zijn voldoende tijd voor de patiënt en autonomie de belangrijkste voorwaarden voor het leveren van goede zorg. Dit bleek uit de resultaten van 'Brede verkenning zorglandschap' onder ruim 2.000 zorgverleners. Deze brede verkenning, uitgevoerd tussen maart 2021 en december 2021, is opgezet om de signalen die VvAA van leden ontvangt over de impact van het veranderende zorglandschap op de uitoefening van hun vak, verder te onderzoeken. Huisartsen, tandartsen, medisch specialisten, fysiotherapeuten en andere paramedische beroepsgroepen roepen beleidsmakers en zorgverzekeraars op: 'Laat wederzijds vertrouwen en professionele autonomie de basis zijn voor zorgbeleid in plaats van wantrouwen en regeldruk'. (Lees verder op hoofdstuk 3.4.2. Behoud van pluriformiteit en keuzevrijheid).

Zin in Zorg

Zin in Zorg is een beweging van jonge artsen en wordt gefaciliteerd door de Landelijke vereniging van Artsen in Dienstverband (LAD), Landelijke Organisatie Van Aspirant Huisartsen (LOVAH), De Jonge Specialist (DJS) en VvAA. De jonge artsen zijn koplopers. Zij gaan voor meer inspraak bij de organisatie van hun werk, het faciliteren van persoonlijke ontwikkeling, meer aandacht voor de mens achter de dokter en een werkcultuur waarin overwerken niet langer de norm is. De urgentie is groter dan ooit. Een kwart van de jonge artsen overweegt te stoppen, één op de zeven krijgt een burn-out. Samen kunnen we het tij keren.

Steun voor stichting ZWiC

Zorgverleners die intensief werken met COVID-19-patiënten lopen zelf een verhoogd risico op besmetting met COVID-19. De Stichting Zorg na Werk in Coronazorg (ZWiC) heeft een steunfonds gecreëerd voor (familieleden van) zorgverleners zoals IC-verpleegkundigen in het ziekenhuis en ambulancepersoneel, die als gevolg van werken in de frontlinie van de coronazorg, zélf arbeidsongeschikt worden of komen te overlijden.



Vereniging VvAA is een van de aanjagers van Stichting ZWiC, steunt het initiatief en heeft hier samen met VvAA Groep ook financieel aan bijgedragen. In 2021 is de doelgroep uitgebreid van zorgverleners die in de coronazorg actief zijn aan het bed met zorgmedewerkers die actief zijn voor het bed. Een verdubbeling van zo'n 400.000 naar 800.000 personen. Het ministerie van VWS ondersteunde de verbreding van Stichting ZWiC.

Nationale (Ont)Regelmonitor 2021

Op 4 maart 2020 ging de derde editie van de Nationale (Ont) Regelmonitor van start. Bijna vier jaar na de start van (Ont) Regel de Zorg, zijn zorgverleners pessimistischer dan ooit over de voortgang van het terugdringen van de regeldruk: maar liefst 70 procent heeft er (heel) weinig vertrouwen in dat de regeldruk in de zorg daadwerkelijk wordt teruggedrongen. De belangrijkste uitkomsten van de vierde meting van de Nationale (Ont)Regelmonitor in mei 2021 zijn klip en klaar.

Opnieuw zijn de verzekeraars volgens de zorgverleners vervut de belangrijkste veroorzakers van de regeldruk. 60 procent geeft aan dat het huidige beleid ten aanzien van regeldruk op de schop moet. VvAA blijft in gesprek met haar leden over hun visie op de organisatie van het zorglandschap en de wijze waarop zij hun vak kunnen uitoefenen op basis van vakmanschap en vertrouwen en zonder bureaucratie. De uitkomsten daarvan deelt VvAA graag met het kabinet.

Challenge & Support

We steunen Challenge & Support, Coaching voor medisch specialisten (in opleiding), een initiatief van Erasmus en LUMC, omdat dit raakt aan de thema's Bezieling, Zin in Zorg en uitval van collega's. Het Challenge & Support-programma staat voor een beweging om vanuit wetenschappelijke basis professionele persoonlijke ontwikkeling bij medische professionals vanzelfsprekend te maken. Het traject bestaat uit zes persoonlijke gesprekken in een periode van tien maanden, met 'onafhankelijke, ervaren coaches die een erkende opleiding hebben gevolgd én kennis hebben van de medische wereld'. Artsen schrijven zich vrijwillig in, medisch specialisten betalen de kosten zelf; voor aiossen wordt het traject grotendeels vergoed uit het opleidingsbudget. Inmiddels loopt er ook een dochterprogramma voor geneeskundestudenten (MATCH your future) en gaat er een onderzoek van start naar de effectiviteit van ontwikkelingsgerichte ondersteuning bij andere beroepsgroepen.



3.3 Ledenontwikkeling

Een sterk(er) collectief

- Op 31 december 2021 telde VvAA 131.784 leden.
- We hebben in 2021 3.487 nieuwe studentleden aan ons ledenbestand toegevoegd.
- Ons bereik op social media is vergroot; op Instagram VvAA Student steeg het aantal volgers van circa 6.500 naar ruim 7.100.

Duurzame ledengroei

2021 stond in het teken van het voortzetten van de duurzame ledengroei en het behoud van onze leden. Daarbij lag de focus op het binden en behouden van jonge leden. We zijn erin geslaagd om een groot aantal nieuwe leden te werven en te behouden.

Actieve werving

In 2020 werden bijna alle introdagen online georganiseerd vanwege alle maatregelen rondom COVID-19. In 2021 mochten we gelukkig weer het land in om aankomende eerstejaarsstudenten met een (para) medische studie te werven, met inachtneming van de geldende maatregelen. Uiteindelijk hebben we op 23 locaties een wervingsactie gedaan en mochten we maar liefst 3.375 nieuwe studentleden verwelkomen als lid van VvAA.

Extra aandacht voor behoud

In 2021 is extra aandacht besteed aan het communiceren van de waarde van het lidmaatschap onder studenten en is het contact met deze groep geïntensiveerd; dit om de uitstroom te beperken. Zo is er onder meer een behoefte-onderzoek gehouden onder studenten en is gevraagd op welke manier en met welke frequentie zij contact willen met VvAA. Ook is er een nieuwjaarsmailing verstuurd met hierin de ledenvoordelen. Daarnaast hebben we in samenwerking met Medsocks de VvAA-sok ontworpen, er is een vitaliteitsweek georganiseerd én in onze carrièremaand hebben we vijf webinars gegeven met in totaal 597 kijkers. Zowel de werving als de behoudacties hebben geleid tot een groei van 3.487 leden. Een mooi resultaat!

VvAA Studentenraad

De studenten van nu zijn de (para)medici van morgen. Daarom vertegenwoordigt de VvAA Studentenraad sinds 2014 de wensen van VvAA-studentleden. De leden van de raad zijn daarnaast ook VvAA-ambassadeurs binnen hun studies en netwerken. Door alle COVID-maatregelen waren we in 2021 gedwongen een aantal vergaderingen digitaal te laten plaatsvinden. De interactie met elkaar was daardoor anders, maar we zijn blij dat de vergaderingen toch door konden gaan en we hebben weer veel inzichten en input mogen ontvangen van de raad.

We hebben afscheid genomen van leden van de raad die zijn afgestudeerd en mochten drie nieuwe leden verwelkomen. Met hun komst is er weer een mooie studentvertegenwoordiging die een goede afspiegeling geeft van ons studentenbestand. De VvAA Studentenraad vertegenwoordigt de volgende studies: geneeskunde, farmacie, tandheelkunde, mondzorgkunde, verloskunde, klinische technologie, diergeneeskunde en fysiotherapie.



3.4 VvAA Ledenthema's

Beziëld en succesvol kunnen werken, in een ondernemings- en werkvorm die bij de zorgverlener past. Deze behoefte is het uitgangspunt van de vier ledenthema's die VvAA samen met haar leden heeft bepaald in 2021.

Het bestuur wil de Vereniging steviger positioneren rondom stemthema's en de relevantie en slagkracht van VvAA als ledenorganisatie vergroten door focus op: Behoud van bezieling; Behoud van pluriformiteit en keuzevrijheid; Voorkomen van en omgaan met klachten en claims; en Succesvol ondernemen in de zorg.

VvAA houdt op verschillende manieren de vinger aan de pols bij de bezieling van zorgverleners:

1. Behoud van bezieling

Een kernthema van VvAA is Beziëld kunnen (blijven) werken. In een veranderend, complex zorglandschap werken we aan de kwaliteit en de toegankelijkheid van zorg in Nederland, nu, morgen en overmorgen. Onder het motto van beziëld werken:

- Agenderen we hieraan gerelateerde problematiek en of uitdagingen in de zorg.
- Faciliteren we de dialoog om bewust samen met anderen het verschil te maken in een complex zorglandschap. Bijvoorbeeld door gezamenlijk oplossingen te ontwikkelen.

Belangrijke onderwerpen binnen het thema Beziëld werken zijn:

- Tegen de regeldruk: aanhoudende/groeiende regeldruk en controledrift, toenemende complexiteit van de omgeving waarin zorgprofessionals werken (Ont)Regeldezorg).
- Voor mentaal en veerkrachtige zorgverleners: werken aan verandering werkcultuur en werkplezier (Zin in Zorg).

Portefeuillehouders binnen het bestuur voor dit thema: Raymonda Romberg, Thomas Schok, Tijmen Hiep en Willem Veerman.



Zin in Zorg

VvAA gaat voor onbezorgde zorgverleners die met bevoegdheid hun vak kunnen uitoefenen. Bevoegdheid en een fijne werkcultuur zijn cruciale aspecten voor een goede en veilige zorg, aldus de initiatiefnemers van Zin in Zorg: De Landelijke vereniging van Artsen in Dienstverband (LAD), Landelijke Organisatie Van Aspirant Huisartsen (LOVAH), De Jonge Specialist (DJS) en VvAA. Zin in Zorg is een beweging die is opgezet en gefinancierd met ledengeld. Met dit thema en drie andere thema's bieden we leden extra toegevoegde waarde voor het lidmaatschap en leveren we een bijdrage aan het oplossen en agenderen van maatschappelijke thema's voor onze leden en voor de zorg als geheel.

Driekwart van de jonge artsen ervaart een hoge werkdruk en 40% is niet tevreden over de hoeveelheid uren die ze werken. Dat zeggen bijna 600 artsen die een enquête invulden tijdens de Meetweek, een van de initiatieven van Zin in Zorg. De beweging voor en door jonge artsen is fors gegroeid en telt intussen ruim 700 jonge artsen die zich sterk maken voor meer werkplezier, meer tijd voor de patiënt en mentaal fitte dokters.

Met de beweging Zin in Zorg willen jonge artsen op een positieve manier laten zien dat het anders kan. Vijf teams van jonge artsen, waaronder een team van het Franciscus Gasthuis en Vlietland, hebben zes maanden lang gewerkt aan 'challenges' die moeten helpen om een cultuurverandering aan te jagen. Zij gingen op zoek naar concrete verbetervoorstellen voor meer werkplezier op de thema's:

1. Meer inspraak bij de organisatie van zorg ("Hoe kom je aan tafel bij de Raad van Bestuur?")
2. Meer ruimte voor persoonlijke ontwikkeling
3. Meer aandacht voor de mens achter de dokter
4. Positieve hervorming van de werkcultuur

De eerste resultaten worden nu zichtbaar en vormen de basis voor een vervolg in samenwerking met bestuurders, beleidsmakers en opleiders. De challenge-teams hebben verbetervoorstellen en tools opgeleverd die bruikbaar zijn op de werkvloer in de praktijk. Deze resultaten zijn gebundeld in een Zin in Zorg Startkit te vinden op de website zininzorg.nl en gratis te gebruiken. Daarnaast zullen de teams in april 2022 een aantal korte films opleveren waarmee de urgentie van verandering en de noodzaak om zelf vandaag al te starten op de werkplek onderstreept wordt. Het is mooi om te zien hoe deze beweging steeds breder wordt en ook omarmd wordt door andere groepen zorgverleners, waaronder verpleegkundigen.

Minder regeldruk

Vereniging VvAA omarmt nog steeds (Ont)Regel De Zorg (www.ordz.nl). Dit initiatief is al geruime tijd onderdeel van het ministerie van VWS, maar kan op onze warme belangstelling rekenen. In 2021 werd het programma inhoudelijk geëvalueerd. Na drie jaar (Ont)Regel de Zorg in het sociaal domein was het op 31 december 2021 tijd om terug te blikken op de afgelopen periode. Speciaal daarvoor werd een magazine gemaakt waarin teruggeblikt werd op de administratieve lastenverlichting in het sociaal domein. Portefeuillehouder binnen het bestuur voor dit thema: Tijmen Hiep.



Rapport Evaluatie [Ont]Regel de Zorg

Wat ging goed?

Het ministerie van VWS heeft de (ont)regelagenda bepaald door aan zorgverleners te vragen welke regels of maatregelen volgens hen geschrapt zouden moeten en kunnen worden om regeldruk te verminderen. Het ministerie besprak vervolgens met alle relevante partijen welke actiepunten opgepakt zouden worden, wat hiervoor nodig was en wie wat op zou pakken (de actiehouders). De uitkomsten van de schrapsessies en het programma [Ont] Regel de Zorg lanceerde het ministerie met veel ambitie en energie. Betrokken partijen ervoeren enthousiasme om met elkaar de regeldruk te lijf te gaan.

Ook laat de verkenning zien dat de belangrijkste voorwaarden voor goede zorg, zoals tijd voor de patiënt en professionele autonomie, in het veranderende zorglandschap (en tijdens de coronacrisis) onder druk komen te staan."

Wat kon beter?

In het programma ontbrak een analyse van de oorzaken van regeldruk en een gerichte aanpak van deze oorzaken. De nadruk lag hierdoor bij de start op het realiseren van concrete schrappunten (door sommige partijen "laaghangend fruit" genoemd). Sommige betrokken partijen ervaren dit als een gemiste kans om regeldruk duurzaam terug te dringen. Om het programma [Ont] Regel de Zorg effectief te kunnen uitvoeren, waren daadkracht, budget en samenhang met andere programma's nodig. Hier ontbrak het aan in de opzet: het ministerie organiseerde wel een bestuurlijke regietafel, maar deze had onvoldoende slagkracht. Sommige partijen voelden onvoldoende noodzaak bij dit overleg aanwezig te zijn of personen met voldoende mandaat af te vaardigen.

Bron: Evaluatie [Ont]Regel de Zorg, p. 10, 2 november 2021, ministerie van VWS





2. Behoud van pluriformiteit en keuzevrijheid

Ontwikkelingen als schaalvergroting, bureaucratisering en ketenvorming kunnen de menselijke maat raken en pluriformiteit, keuzevrijheid en innovatie onder druk zetten. VvAA zet zich in voor het terug verkrijgen van professionele autonomie en vertrouwen voor het leveren van goede, doelmatige en toegankelijke zorg; dit in plaats van wantrouwen en regeldruk. Behoud van professionalisme is essentieel voor het leveren van goede zorg. Portefeuillehouders binnen het bestuur voor dit thema: Raymonda Romberg en Miriam Stoks.

Brede verkenning zorglandschap

Vereniging VvAA verricht kwantitatief en kwalitatief onderzoek naar de effecten van het gewijzigd evenwicht in het zorglandschap op de dagelijkse praktijk van zorgverleners. Daarvoor werden veel gesprekken gevoerd met zorgverleners in verschillende beroepsgroepen, en werd in 2021 de enquête 'Brede verkenning zorglandschap' uitgezet. Samen met Stichting Beroepseer is onderzocht hoe diverse zorgverleners de dagelijkse praktijk ervaren in een veranderend, complex zorglandschap.

Belangrijkste lessen

- Het ervaren gebrek aan vertrouwen en de impact op de professionele autonomie van zorgverleners.
- Zorgverleners ervaren nog steeds veel regeldruk ondanks dat het onderwerp al vanaf 2014 maatschappelijk onder de aandacht is.
- Dat leidt ertoe dat jonge zorgverleners wellicht de zorg verlaten en de druk op de arbeidsmarkt in de zorg steeds groter wordt, oftewel: minder zorgverleners en toename van de vraag naar zorg.

“Zin in Zorg sluit naadloos aan bij de pijler Bezieling van VvAA. Daarom vinden wij het belangrijk om dit initiatief te blijven ondersteunen. Juist nu de zorg weer onder druk staat door COVID 19, is het goed om aandacht te besteden aan werkplezier en werkdruk. Omdat ook jonge professionals uit andere disciplines bij ons aankloppen – zoals apothekers en dierenartsen – en ook vakgroepen uit ziekenhuizen, denken we erover de beweging uit te breiden naar meerdere beroepsgroepen. Daarom past het ook goed bij VvAA.” Willem Veerman, vicevoorzitter (20 december 2021)

Brede verkenning zorglandschap

De brede verkenning vormt een zeer krachtige bevestiging van wat wij al weten vanuit de Ontregelmonitor en Bezielingsscan, namelijk dat er een grote kloof is ontstaan tussen zorgpraktijk en zorgbeleid. Deze kloof wordt onder meer veroorzaakt door het gebrek aan vertrouwen dat zorgverleners ervaren van de politiek (lees: beleidsmakers van het ministerie van VWS) en zorgverzekeraars.

Resultaten eerste fase brede verkenning

a. Het overgrote deel van de zorgverleners ervaart een gebrek aan vertrouwen en waardering vanuit zorgverzekeraars, beleidsmakers en politiek.

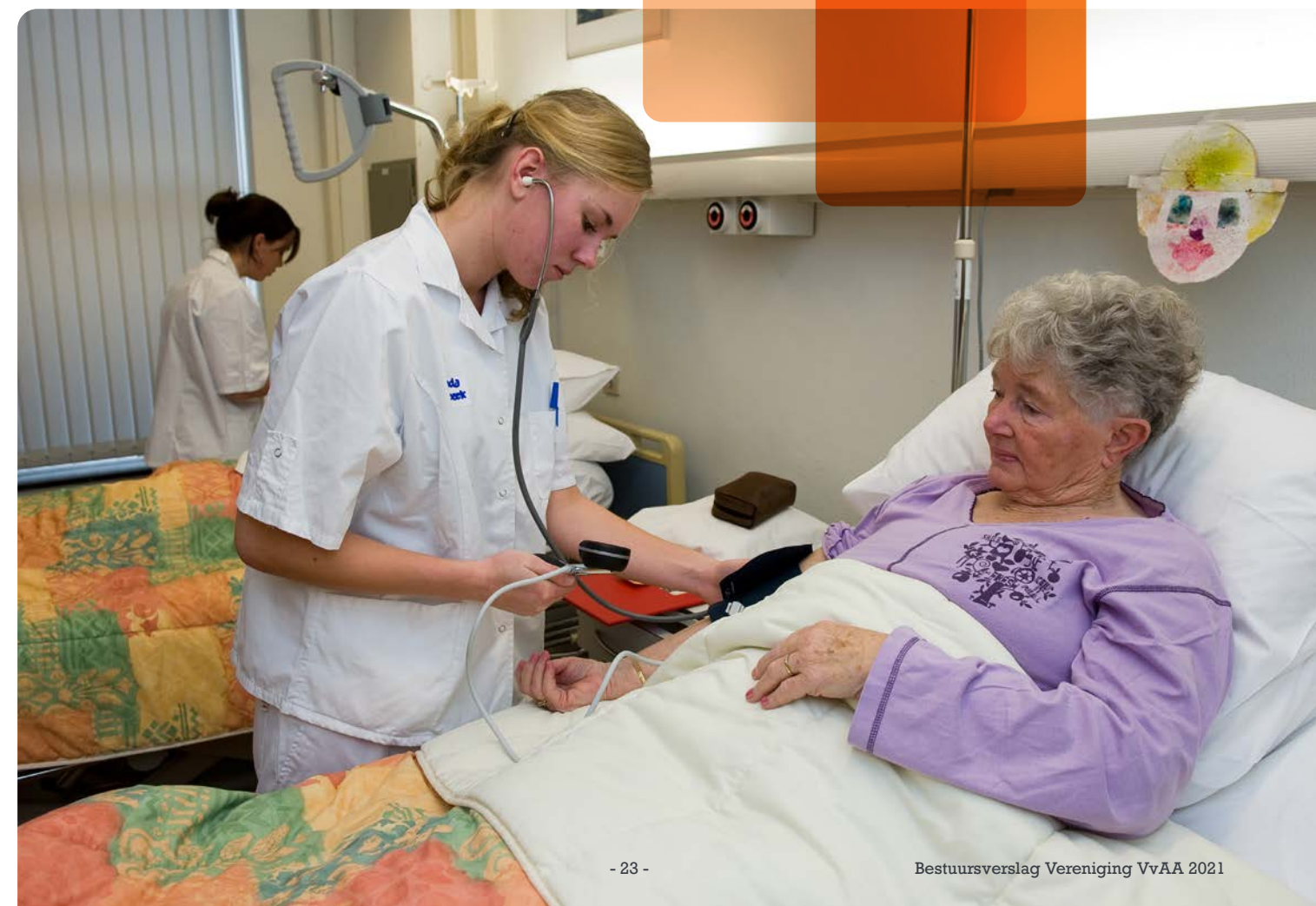
- 13% van de zorgverleners ervaart vertrouwen van zorgverzekeraars.
- 11% van de politiek en beleidsmakers.
- 67% ervaart lage waardering van zorgverzekeraars (“de zorgverzekeraar is een vriend met een kennisachterstand”)
- Gebrek aan ervaren vertrouwen zorgt kloof tussen de zorgpraktijk en zorgbeleid. Een geluid dat steeds sterker wordt en uit diverse zorghoeken komt via de dagelijkse praktijk zo zien we in (social) media.
- Tweederde van de zorgverleners voelt zich niet gesteund door de instituties (VWS en zorgverzekeraars).

b. Het ervaren van voldoende tijd om aan patiënten te besteden en het ervaren van voldoende autonomie zijn de belangrijkste voorwaarden voor het verlenen van goede zorg.

- 60% vindt dat aan de voorwaarden om goede zorg te kunnen leveren wordt voldaan (40% vindt dat niet)
- 93% vindt het relationeel aspect tussen zorgverlener en patiënt zeer belangrijk
- Zorgverleners ervaren nog altijd veel vertrouwen en waardering vanuit patiënten en hun familie.

c. Het overgrote deel van de zorgverleners is tevreden met de werkvorm waarin hij actief zijn.

d. 50% ervaart agressie van patiënten en zorgverleners als een toenemend probleem.



Met elkaar de kloof dichten

VvAA vindt het gebrek aan vertrouwen, hoewel niet nieuw, een zorgelijk signaal en wil dit met deze brede verkenning waarin 2000 zorgverleners van verschillen- de beroepsgroepen zich hebben uitgesproken, breed aan de orde stellen. Dit gebrek aan vertrouwen wordt vooral ervaren door de toename aan regels en kwaliteitscriteria waar zorgverleners aan moeten voldoen.

Deze dynamiek heeft grote invloed op de mate waarin zorgverleners bezield en bevlogen kunnen werken en hun vak kunnen uitoefenen op de manier waarop hen dat het beste past. Met bezield en bevlogen werken bedoelen we: werken vanuit je hart met de patiënt centraal.

Samen met het zorgveld werken aan oplossingen

Miriam Stoks, bestuurslid Vereniging VvAA: “De uitkomsten van deze verkenning leggen een vertrouwenskloof bloot tussen de makers en financiers van het zorgbeleid enerzijds en diegenen die het moeten waarmaken in de praktijk anderzijds. Deze onwenselijke situatie uit zich o.a. in de zeer belastende en tijdrovende regeldruk en kwaliteitscriteria waar zorgverleners aan moeten voldoen.

Ook laat de verkenning zien dat de belangrijkste voorwaarden voor goede zorg, zoals tijd voor de patiënt en professionele autonomie, in het veranderende zorglandschap (en tijdens de coronacrisis) onder druk komen te staan.”

VvAA neemt, als beroepsgroep overstijgend collectief, het initiatief om eerst als zorgprofessional zelf actie te ondernemen en het gesprek te faciliteren met en tussen zorgverleners/be- roepsorganisaties over mogelijke oplossingsrichtingen. In dit hele proces van het herstel van vertrouwen dragen beleidsmakers, zorgverzekeraars en zorgverleners in de visie van VvAA een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Vertrouwen is immers een dynamisch en wederkerig proces dat we samen moeten blijven bewaken. Want alleen met elkaar kunnen we de kloof dichten.

3. Voorkomen van en omgaan met klachten en claims

VvAA kiest er vanaf 2021 bewust voor om zich te blijven profileren op thema's die zorgverleners raken. Thema's als Klachten en claims en Succesvol praktijkvoeren en ondernemen blijven een belangrijke leidraad voor de organisatie. We stellen de thema's centraal die ertoe doen voor zorgverleners. Dat maakt VvAA tot een krachtige en unieke organisatie. Portefeuillehouder binnen het bestuur voor dit thema: Tijmen Hiep.

Kennisdeling over Klachten en Claims

Op structurele basis vertellen wij verhalen van zorgverleners over vraagstukken die gelieerd zijn aan klachten, claims, tucht(procedures) of aansprakelijkheid. Maandelijks verstuurt VvAA een nieuwsbrief naar ca. 90.000 leden waarin nagenoeg elke keer minstens één artikel geschreven is over vraagstukken rondom klachten en claims, met een doorklik naar de website. Het best gelezen artikel van 2021 was “Mag patiënt 'gevaccineerde zorgverlener' eisen?”. Bijna 8.000 leden (70% van het totale aantal kliks) hebben dit artikel gelezen. Het artikel over de vraag of een behandelrelatie met een patiënt stopgezet mag worden als deze patiënt een claim heeft ingediend is bijna 6.000 keer gelezen. Ook op social media geven we structureel aandacht aan het thema Klachten & Claims.

Van elkaar leren

Zorgverleners en betrokkenen kunnen van elkaar leren en daarmee taboes doorbreken, bijvoorbeeld via het themamagazine 'Betrokken'. Zorgverleners spreken hierin openhartig over zaken die anders liepen dan gewenst en over de persoonlijke impact die dat kan hebben. Hun ervaringen worden afgewisseld met praktische informatie en tips van ervaren VvAA-deskundigen.

4. Succesvol ondernemen in de zorg

VvAA is marktleider in vestigingsbegeleiding en kan alles rond vestiging voor leden regelen. We zetten thema's op de kaart voor onze leden maar we ondernemen ook daadwerkelijk actie voor onze leden. We dragen de zorgverlener, de professional, in het hart. We weten wat er speelt en de combinatie stem en steun, vak- en veldkennis, onderzoek en ervaring, en kennis- en stakeholdermanagement maken VvAA uniek voor zorgverleners. Portefeuillehouders binnen het bestuur voor dit thema: JanDiet Berendsen, Miriam Stoks is specifiek voor apothekers bij dit thema betrokken en specifiek voor dierenartsen Brigitte Cornelissen.

Succesvol Ondernemen

Met activiteiten, zoals webinars, workshops en artikelen vanuit het kernthema Bezield en succesvol kunnen werken tonen we onze toegevoegde waarde aan praktijkhouders, werkgevers en zzp'ers. VvAA weet wat er speelt en de combinatie stem en steun, vak- en veldkennis, onderzoek en ervaring, en kennis- en stakeholdermanagement maken VvAA uniek voor zorgverleners.

Samenwerken in het zorgveld

Er ontstaan steeds grotere samenwerkingsverbanden in het zorgveld. Daarin speelt de zzp'er in de zorg een belangrijke rol. VvAA maakt zich al jaren sterk voor deze zorgverlener en heeft rond het zzp-dossier al veel werk verzet in het stakeholders- veld, waaronder in Den Haag en met de Belastingdienst.

Leidend in het zzp-dossier

In juli 2021 heeft VvAA, samen met beroepsorganisaties FMS, LHV en KNMT een kritisch signaal afgegeven aan het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) over de zzp-webmodule. Dit instrument, bedoeld om vooraf duidelijkheid te geven over de aard van een specifieke arbeidsrelatie, liep in 2021 als pilot. Volgens de genoemde zorgorganisaties was het voor hun achterban niet werkbaar, omdat het niet aansluit bij de specifieke situatie en wetgeving in de zorg. VvAA heeft de zzp-webmodule ontwikkeld; een instrument dat de opdrachtgever vooraf duidelijkheid moet geven over de kwalificatie van een arbeidsrelatie. Oftewel: werkt een zzp'er zelfstandig of mogelijk toch in dienstbetrekking? We geven stem en steun, met hart en ziel. VvAA is leidend in het zzp-dossier, vaak met praktische oplossingen en handreikingen.

Communicatie rond zzp-modelovereenkomsten

VvAA is direct betrokken bij een groot aantal zzp-modelovereenkomsten dat door de Belastingdienst is goedgekeurd. Dat heeft geresulteerd in vele publicaties in vakbladen. In online minicolleges hebben we belangrijke onderwerpen belicht: De Wkk'g in drie minuten; Het all-in loon in vijf minuten; Grip op zorgwetgeving in vier minuten; COVID-19-ondersteuningsmaatregelen; en Zzp'ers in de zorg in tien minuten. In 2021 zijn deze minicolleges meer dan 26.000 keer bekeken. Daarnaast hebben we in 2021 fysieke bijeenkomsten georganiseerd waarbij in totaal circa 1400 bezoekers aanwezig waren.

“Bezield en succesvol kunnen werken, in een ondernemings- en werkvorm die bij de zorgverlener past. Deze heeft vorm het uitgangspunt van de vier ledenthema's die VvAA samen met haar leden voor de komende jaren heeft bepaald.”

3.5 Arts en Auto

Arts en Auto is het mediaplatform van Vereniging VvAA dat onder meer bestaat uit het magazine, de website artsenauto.nl, een wekelijkse e-mail nieuwsbrief en een periodieke bijlage voor (para)medisch studenten.

In 2021 ging Arts en Auto haar 87ste jaargang in. Behalve een van de grootste en bekendste titels in het land, is het daarmee ook een van de oudste. Nog altijd springlevend, daarvan getuigen de levendige contacten met leden/lezers in onder meer de rubriek Reacties, via Twitter, per e-mail en de telefoon.

Arts en Auto bestaat uit de volgende kanalen:

- Arts en Auto Magazine
- Arts en Auto Online (waaronder de website, de e-mailnieuwsbrief, de social media-kanalen en het digitale magazine vallen)
- Arts en Auto Student
- Arts en Auto LIVE

Het magazine verscheen in 2021 elf keer in een oplage van gemiddeld rond de 110.000 exemplaren. In april verscheen de jaarlijkse Arts en Fiets (nummer 04) en in de zomer kwam het jaarlijkse dubbelnummer (07/08) uit. Ook 2021 stond in het teken van de COVID-19-pandemie, die opnieuw een effect had op de inkomsten van Arts en Auto, onder meer omdat de reisbranche in 2020 volledig ingestort – ook in 2021 geen vliegende doorstart kon maken.

De redactie paste daarop opnieuw de inhoud van reisartikelen aan: nauwelijks reisverhalen over bestemmingen in het buitenland en juist veel artikelen over reisbestemmingen in eigen land. Ook de reisaanbiedingen werden op de COVID-19-maatregelen afgestemd.

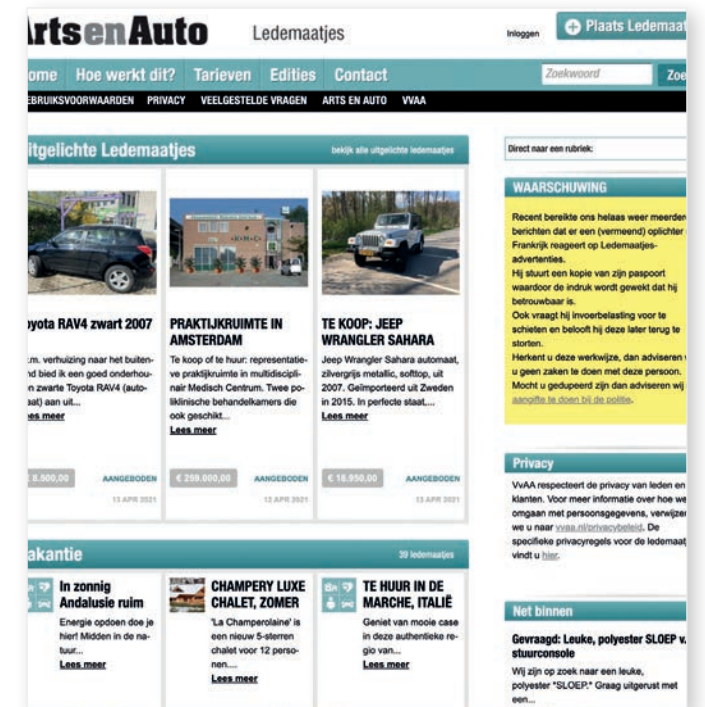


Duurzaamheid en klimaat

Focus op duurzaamheid/klimaat (al enige jaren de trend) bleef in 2021 de norm, hetgeen een uitdaging is vanwege de zeer heterogene doelgroep. Het onderwerp leeft bij veel leden, zo bleek uit de discussies in de brievenrubriek en de ontvangen reacties, maar er zijn ook leden die graag willen blijven lezen over reizen en bijvoorbeeld auto's. Steeds meer artikelen verschenen over duurzame mobiliteit en reizen zonder vliegen, ook duurzaam praktijkvoeren en wonen kwamen weer aan de orde in het magazine dat sinds nummer 02 van 2021 in een duurzaam suikerriet 'jasje' op de mat van VvAA-leden viel.

Arts en Auto Online

Op de website van Arts en Auto verschijnen vooral blogs van zorgprofessionals en publicisten waarin de ontwikkelingen in de sector worden beschouwd. Ook worden de meeste artikelen uit het tijdschrift en berichten over activiteiten van VvAA op de website gepubliceerd. In 2020 groeide het gemiddeld aantal bezoekers per dag naar 1.830. In 2021 waren dat er 1.850. Dat blijft een bescheiden aantal gezien de omvang van de doelgroep. Niettemin, gezien de diversiteit in de doelgroep en de keuze van de redactie om geen nieuwswebsite te verzorgen en zich niet te begeven op het (para)medisch vakinhoudelijke gebied is dit geheel samenhangend met de verwachting en ook de ambitie van de redactie. Forse uitbreiding van het online bereik van Arts en Auto is geen primaire doelstelling. Op Twitter werd Arts en Auto in februari 2021 gevolgd door 3.539 belangstellenden. Dat aantal blijft vrij stabiel, maar laat steeds een lichte groei zien. Het betreft voornamelijk zorgprofessionals en bij de gezondheidszorg betrokken anderen, zoals journalisten. Ondertussen is ook een collega aangetrokken om de social media-kanalen van Arts en Auto meer te helpen gebruiken om in het bijzonder de jongere doelgroepen ook online te bereiken. Bijvoorbeeld met het oog op het steeds verder groeiende ledenvoordeel, dat online op de VvAA-website wordt gepresenteerd, maar op de redactie wordt samengesteld en maar gedeeltelijk in het magazine verschijnt. De e-mailnieuwsbrief werd eind 2021 wekelijks verzonden aan 1.450 abonnees. Dat aantal blijft al een aantal jaren stabiel.



Arts en Auto Student

Sinds 2012 ontvangen studentleden, naast Arts en Auto, een speciaal op hen afgestemde en met hen gemaakte bijlage. Deze versie is inmiddels volledig ingeburgerd onder de studentendoelgroep. Omdat studenten in 2018 aangaven de voorkeur te geven aan Arts en Auto Student in tijdschriftvorm boven een online versie, werd afgezien van plannen om de bijlage alleen nog digitaal aan te bieden. In 2021 verscheen de bijlage, vanwege diverse omstandigheden (waaronder COVID-19) in plaats van vier maal, slechts drie maal. Studenten worden ook benaderd via social-mediakanalen zoals Facebook en Instagram; hierin trekken het studententeam van VvAA Groep B.V. en de redactie samen op.

Arts en Auto LIVE

In 2015, 2017 en 2019 organiseerde de redactie lezersevenementen via het kanaal 'Arts en Auto LIVE'. Het woonevenement dat in 2020 op de agenda stond verviel vanwege de COVID-19-maatregelen. In 2021 vond geen LIVE evenement plaats om dezelfde reden.

Ledenvoordeel

Sinds 2018 worden het ledenvoordeel van VvAA en het lezersvoordeel van Arts en Auto door een team van vier collega's grotendeels vanaf de redactie geregeld en georganiseerd.



Resultaat: een groot en gevarieerd aanbod aan (exclusief voor leden georganiseerde) activiteiten en mooie ledenkortingen. COVID-19 dwong het team om de focus van activiteiten waarbij men elkaar ontmoette te verleggen naar online activiteiten en het zoeken en vinden van mooie aanbiedingen voor leden op productniveau.

Hoewel het aantal boekingen op lezersreizen in het buitenland vrijwel geheel stilviel (deze werden na maart 2020 en ook in 2021 nauwelijks meer aangeboden), maakten leden nog wel dankbaar gebruik van arrangementen in eigen land of net over de grens met onder meer de partners QL Hotels & Restaurants en Romantik. Ook de online lezingen zoals die over Frida Kahlo en de hemelwandeling van de Vrije Academie waren ook een groot succes. De uilenexcursies werden daarnaast goed bezocht door jong en oud. Bij de producten die met korting werden aangeboden scoorden de design blusdekens, de alcoholvrije cocktails en het Afghaanse kookboek het beste.

Partnerships

De paginabezoeken op het portaal Ledenvoordeel op de VvAA-website lieten in 2021 een verder stijgende trend zien. Meer interne samenwerking en een nog selectiever beleid op het aanbod leidden tot een verdere groei van 40 procent ten opzichte van 2020. Onder andere de samenwerkingen met Fietsvoordeelshop, Volvo en Mercedes konden op veel interesse rekenen bij onze leden. Echter ook samenwerkingen rondom de aanschaf van AED's en duurzame partners in de zonnepanelen en beddengoed vielen in de smaak bij leden.

Inkomstenbronnen

Het jaar 2021 was een bijzonder jaar voor Arts en Auto. Op voorhand werd met een voorzichtige begroting geanticipeerd op beperkte investeringen vanuit sectoren die zwaar getroffen werden door de COVID-regulering. De toeristische sector lag nagenoeg stil en mediabudgetten waren volledig bevroren terwijl partners uit deze sector jarenlang tot de grotere investeerders behoorden in de mediakanalen van Arts en Auto. Ook de verwachtingen vanuit de (branche)organisaties met betrekking tot (print) media waren allesbehalve rooskleurig. Gaandeweg het jaar bleek echter dat de strategie om ook te gaan werken met partnerships, gestart in 2017, zich in crisistijd uitbetaalt. Op enkele edities werd een niet eerder behaald omzetniveau gerealiseerd. Hiermee werd niet alleen de begroting ruim gehaald maar werd eveneens (omzettechnisch) een volledig herstel gerealiseerd ten opzichte van pre-COVID, hetgeen resulteerde in een positief eindresultaat.



In 2021 ging Arts en Auto haar 87ste jaargang in. Behalve een van de grootste en bekendste titels in het land, is het daarmee ook een van de oudste. Nog altijd springlevend!

3.6 Samenwerking beroepsorganisaties

De netwerken versterken

VvAA werkt nauw samen aan het verstevigen van de band met beroepsorganisaties en stakeholders in de zorg. Zo voeren we periodiek overleg met besturen en directies van deze beroepsorganisaties, groot en klein.

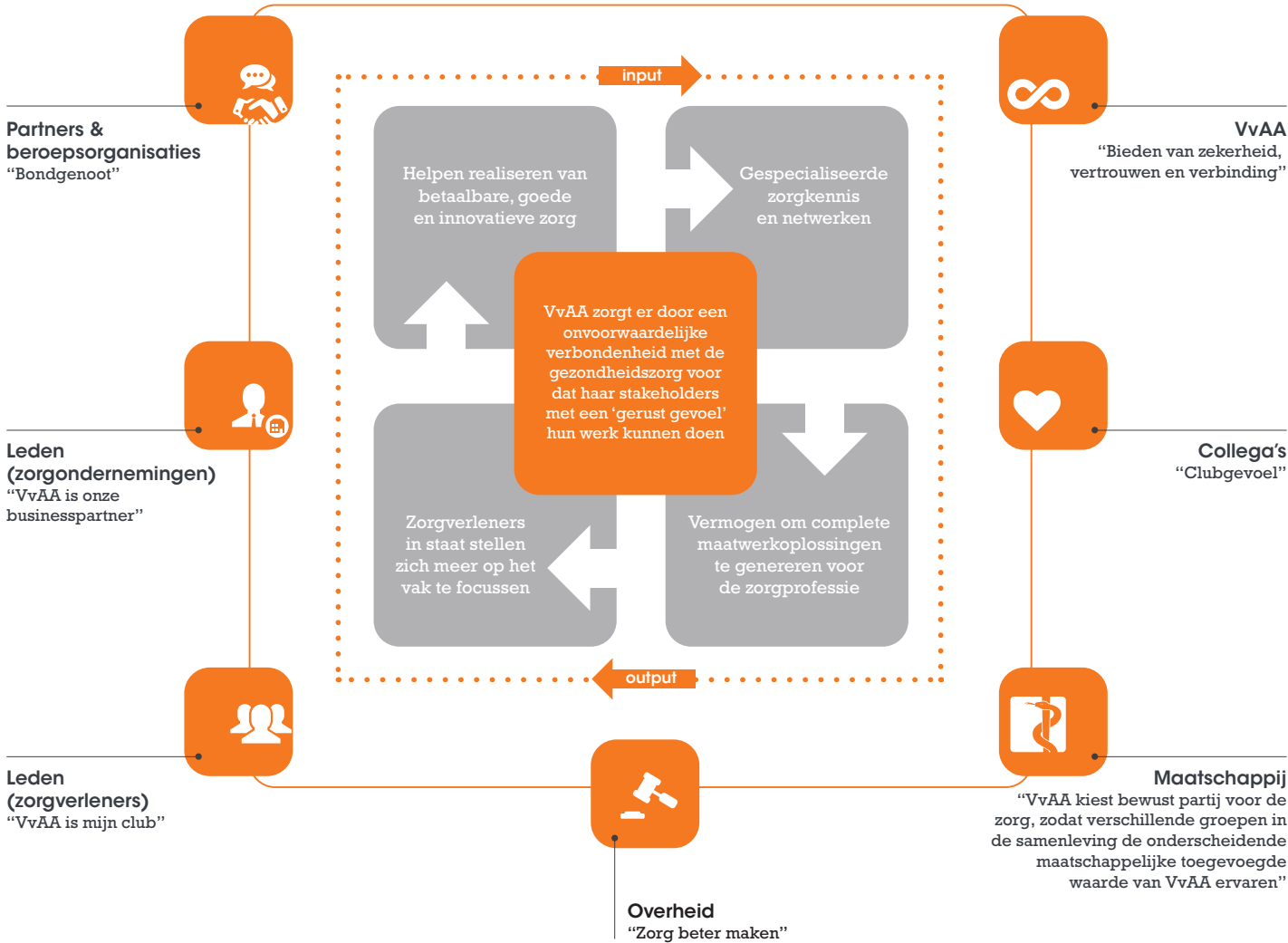
Samenwerking met beroepsorganisaties

Wij werken nauw samen met beroepsorganisaties in de zorg; voor hen willen we een bondgenoot zijn en complementair aan elkaar zijn in de dienstverlening naar onze leden. Dat geldt ook voor de belangrijke groep zorgondernemingen die in ons hun ‘trusted business partner’ zien met wie zij zorgen, ambities en plannen kunnen bespreken. Een collectief is van en voor de leden: zij ervaren VvAA als ‘mijn club’ en VvAA-collega’s delen dat clubgevoel. De overheid, van ministerie tot en met inspectie, vindt in VvAA een voorvechter aan haar zijde of tegenover zich als dat moet, met als enige doel ‘de zorg beter maken’. Met hetzelfde elan stappen we met maatschappelijke organisaties in initiatieven die gericht zijn op een verbetering van de kwaliteit van de gezondheidszorg in alle lagen van de Nederlandse bevolking.

Voeling houden met de nieuwe generatie

We willen blijven aansluiten bij nieuwe verbanden en bij organisaties van nieuwe beroepen. De contacten die bestuursleden met hun eigen beroepsgenoten hebben spelen daarbij een belangrijke rol. We hechten ook veel waarde aan de nauwe contacten met verenigingen van (para)medici in opleiding, zoals De Jonge Specialist. Zo houden we voeling met de nieuwe generatie zorgverleners.

Maatschappelijk toegevoegde waarde voor stakeholders VvAA



Het VvAA-Waardecreatiemodel

Eén blik op het VvAA-Waardecreatiemodel hierboven laat zien hoe organisch de band met onze verschillende stakeholders is. Er is een onvoorwaardelijke verbondenheid met de gezondheidszorg, met partners en beroepsorganisaties uit het complete veld. Verbinden, kennisdelen, verbreden van de actoren op het speelveld en het leggen van dwarsverbanden, kenmerkt de positie van VvAA. Dat komt tot uitdrukking in verschillende netwerkactiviteiten.

3.7 Verenigingsorganisatie

Vergaderen, besturen en beleggen

In 2021 vonden er dertien bestuursvergaderingen plaats. In verband met de COVID-19-maatregelen heeft het bestuur vooral digitaal vergaderd. Tijdens deze vergaderingen is er onder meer gesproken over: de jaarplannen van VvAA, Arts en Auto en Amref, over de voortgang en communicatie van de stem en steun-thema's.

Een van de belangrijke onderwerpen is de bestuurlijke vernieuwing. De vernieuwingen en verbeteringen die in de vorige tussentijdse ledenvergadering werden toegelicht, krijgen steeds vastere vorm. Vereniging VvAA is aandeelhouder van VvAA Groep, en wil daar nauwer bij worden betrokken. De Hoofddirectie van VvAA Groep is het daarmee eens. Daar is in gezamenlijk overleg een informatie- en samenwerkingsprotocol voor opgesteld, dat is getoetst op juridische houdbaarheid.

Verder zijn er updates gegeven aan het bestuur vanuit de werkgroepen: Ledenparticipatie en Jubileum 100-jarig bestaan van VvAA. Bij Ledenparticipatie spelen een paar belangrijke kernvragen: waar doen we het voor? Wie doet wat? Het belangrijkste is echter de dialoog: ledenparticipatie gaat over dialoog; men moet met elkaar in gesprek willen en kunnen gaan.

Verder is het bestuur meegenomen in de WBTR (Wet bestuur en toezicht rechtspersonen) en de gevolgen daarvan voor het bestuur. De werving naar de CMO/directeur Vereniging VvAA is besproken evenals de werving van een bestuurslid. Ook kreeg het bestuur een update over de studentenwerving; het beloningsbeleid voor bestuursleden is besproken en er zijn tijdens de bestuursvergadering voorbereidingen getroffen voor de voorgestelde statutenwijziging die werd voorgelegd tijdens de AIV van 22 juni 2021.

Dit alles vond plaats naast de reguliere zaken zoals het verrichten van de Aandeelhoudersrol naar VvAA Groep B.V., het onderhouden van contacten met leden en beroepsorganisaties en de nauwe betrokkenheid bij het reilen en zeilen van Arts en Auto.

Tussentijdse Informatieve ledenvergadering

Op 30 maart 2021 vond een tussentijdse informatieve ledenvergadering plaats. Hierin kwam het onderwerp bestuurlijke vernieuwing uitgebreid aan bod, evenals de ledenparticipatie, ook wel ledenbetrokkenheid genoemd en de uitkomsten van de digitale meedenksessie in februari en de in maart gehouden ledenpeiling.

Meedenksessie in februari

In de meedenksessie ging het over 'waar staat de Vereniging', zijn er mogelijke verbeterpunten en is het nodig om te vernieuwen? In een open sfeer is er intensief van gedachten gewisseld en dat leidde tot verrassende inzichten.

Uitkomsten van de meedenksessie waren onder meer de grote waardering voor VvAA, vooral de professionaliteit en vriendelijke uitstraling; VvAA kan een goede thuisbasis zijn voor de professional; en de behoefte aan dienstverlening en een plek waar tijdig belangrijke thema's voor de zorgprofessional worden gewaardeerd.

Ledenpeiling in maart

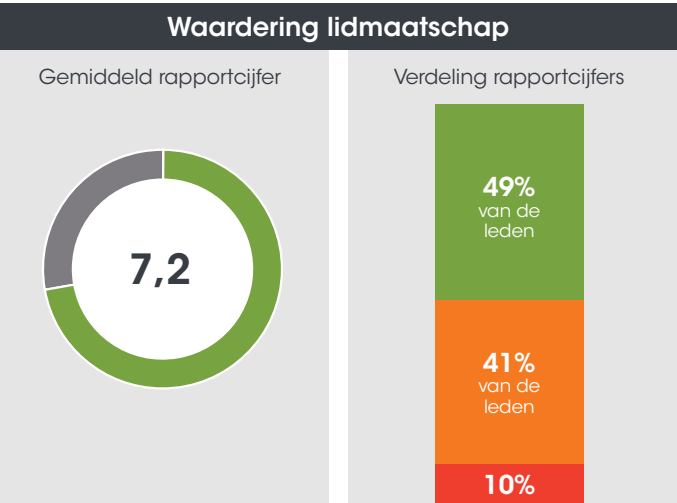
De opgehaalde informatie uit de meedenksessie vormde nuttige input voor de ledenpeiling in maart. De doelen van de ledenpeiling waren: inzicht verkrijgen in hoe leden het VvAA-lidmaatschap ervaren; in welke mate het verenigingsgevoel leeft onder leden; welke betrokkenheid er is onder leden en op welke manier VvAA de betrokkenheid van leden kan versterken.

Op dinsdag 30 maart 2021, tijdens een extra informatieve ledenvergadering, bespraken leden en het bestuur online de uitkomsten van de onderzoeken met elkaar. Ook de Hoofddirectie van VvAA en verschillende VvAA-collega's namen hieraan deel.

De belangrijkste uitkomsten van de ledenpeiling:

Waardering lidmaatschap

Het VvAA-lidmaatschap krijgt een 7,2 als rapportcijfer.



Top-3 redenen waarom leden het lidmaatschap positief waarderen

- Goede dienstverlening
- Betrouwbaar, degelijk kwaliteit
- Goede verzekeringen

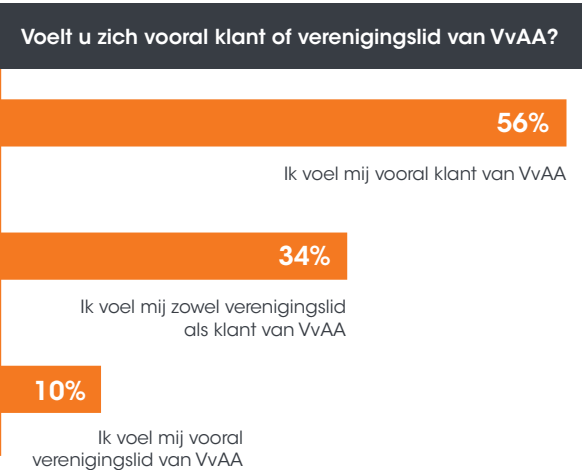
Top-3 redenen waarom leden het lidmaatschap met een onvoldoende waarderen

- Geen voordeel/meerwaarde
- Slechte dienstverlening
- Alleen lid vanwege verzekering

- Goed (score > 8)
- Voldoende (score 6 & 7)
- Onvoldoende (score < 6)

Verenigingsgevoel

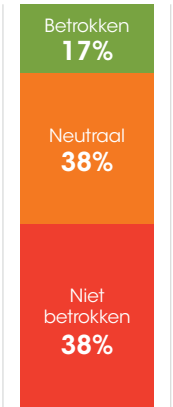
56% voelt zich klant van VvAA; 34% lid én klant en 10% lid van de vereniging. 43% voelt zich thuis bij VvAA en 61% wil graag onderdeel zijn van een collectief. 81% van de studenten wil dit laatste ook graag.



Betrokkenheid en zeggenschap

Leden vinden over het algemeen dat ze redelijk tot goed worden geïnformeerd. De mate waarin men ook betrokken wordt bij de koers en zeggenschap hebben, beoordelen veel leden als voldoende maar met ruimte voor verbetering. De meeste leden willen vooral geïnformeerd worden.

Persoonlijk betrokken



Een vijfde van de leden (22%) zou wel meer actief betrokken willen zijn bij VvAA door mee te denken, mee te beslissen en/of actief zitting te nemen in een verenigingsorgaan. Een deel van deze leden wil zowel meedenken als meebeslissen en meedoen.

Leden voelen zich persoonlijk betrokken bij de vereniging, omdat:

- VvAA ‘hun’ clubje is: de club van en voor de zorgverlener
- VvAA de zorgverlener een stem richting de politiek geeft
- VvAA goede producten en diensten levert.

Leden voelen zich niet betrokken bij vereniging VvAA, omdat:

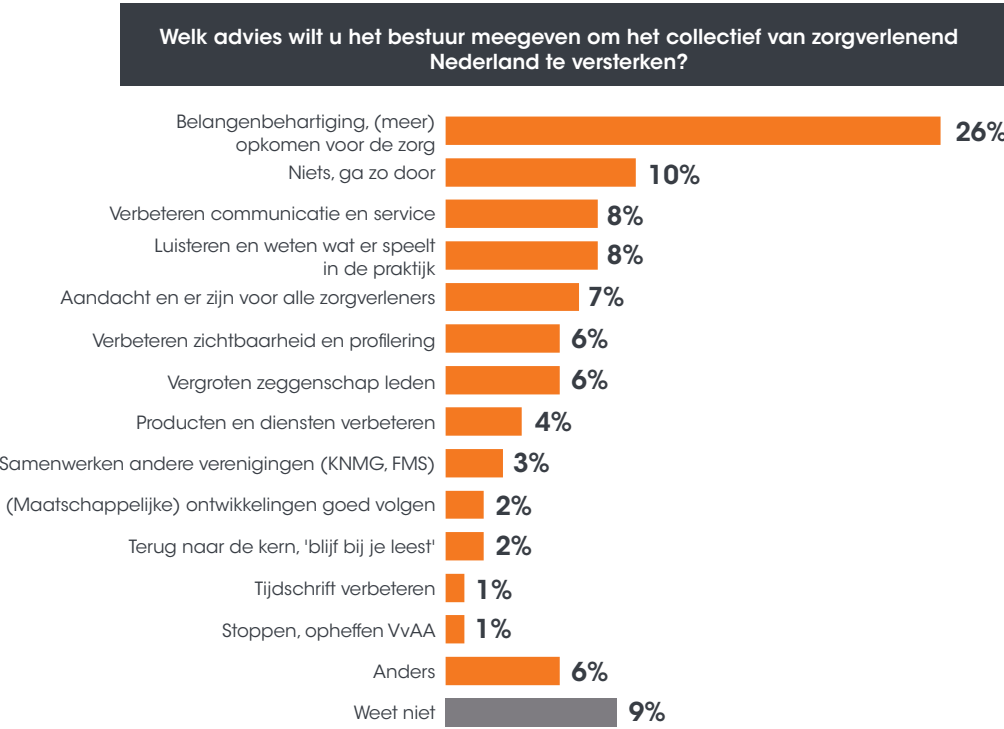
- men daar geen behoefte aan heeft of niet meer actief is als zorgverlener
- men zich vooral klant voelt en niet bewust voor het lidmaatschap heeft gekozen
- VvAA onvoldoende hun beroepsgroep vertegenwoordigt. Dit noemen vooral paramedici en dierenartsen.

Adviezen om de betrokkenheid te vergroten:

- Meer persoonlijke aandacht en betere service voor de leden
- Alle zorgverleners vertegenwoordigen (en niet alleen medisch specialisten)
- Helder voor het voetlicht brengen wat de voordelen van een lidmaatschap zijn.

Advies aan het bestuur

Het voornaamste advies dat leden meegaven aan het bestuur is om (nog) meer in te zetten op belangenbehartiging. Thema’s die leden geagendeerd willen zien, zijn: verlagen regeldruk, vrije artsenkeuze, minder marktwerking in de zorg en verminderen van de macht van verzekeraars. Andere adviezen liggen op het vlak van communicatie en service: leden geven aan dat de informatievoorziening richting leden en de bereikbaarheid beter kan.



Bestuurlijke vernieuwing

De samenleving is in loop der jaren sterk veranderd en dat heeft impact op Vereniging VvAA en op de wens om meer stem-gerelateerde thema’s op te kunnen pakken. Daarnaast zijn de marktomstandigheden veranderd en staat de verzekeringsmarkt onder druk. Om uniek én relevant te blijven als ledenorganisatie en voldoende onderscheidend vermogen te hebben om duurzaam competitief te kunnen zijn als dienstverlener is er vernieuwing nodig.

Als we als VvAA stem-thema’s willen waarmaken, is het van belang dat we de relevantie als (leden)organisatie op maatschappelijk vlak vergroten. Dat betekent meer betrokken raken bij de Steun-activiteiten van de Groep en de relevantie als dienstverlener te vergroten door de aandeelhoudersrol te verstevigen (klankbordfunctie). Dit vraagt om een heroriëntatie van de vereniging. Daarmee vergroten we de slagkracht en de relevantie als ledenorganisatie.

Er is een selectiecommissie benoemd met als opdracht om een nieuwe Chief Medical Officer (CMO)/directeur Vereniging VvAA te werven. In deze commissie hadden zitting: Willem Veerman, Bart Janknegt (Hoofddirectie VvAA Groep B.V.), Loes van der Linden en twee VvAA-leden. De uiteindelijke besluitvorming om te komen tot de aanstelling van een directeur lag bij het voltallige bestuur. De selectiecommissie heeft daarop een voordracht gedaan in de persoon van de heer Hans van der Schoot en het bestuur heeft dit advies van de selectiecommissie overgenomen en hem gekozen als directeur van Vereniging VvAA. De heer Hans van der Schoot is per 1 februari 2022 gestart als directeur van Vereniging VvAA. Hij beschikt over jarenlange ervaring in de zorg, als gynaecoloog, staflid en opleider en als manager, bestuurder en toezichthouder.

Algemene Vergadering van Aandeelhouders (AVA)

Tijdens de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op 11 mei 2021 is de jaarrekening van VvAA Groep B.V. over 2020 vastgesteld en is er decharge verleend voor het gevoerde beleid en het uitgeoefende toezicht.

Algemene Ledenvergadering (ALV)

Op 22 juni 2021 vond de Algemene Ledenvergadering plaats. Naast het inhoudelijke en financiële beleid van de vereniging, stond ook de toekomstvisie op de agenda en de nieuwe governance-structuur, die moet leiden tot een beter geborgde samenwerking tussen VvAA Groep B.V. en Vereniging VvAA, een meer toekomstbestendige ledenorganisatie én meer ledenparticipatie. Het bestuur wil de vereniging steviger positioneren rondom stemthema's en wil de relevantie en slagkracht van VvAA als ledenorganisatie vergroten onder andere door focus op:

- Bezielde zorgverleners – Zin in Zorg en (Ont)regel De Zorg
- Behoud van pluriformiteit en keuzevrijheid in de zorg
- Voorkomen van en omgaan met klachten en claims
- Succesvol ondernemen in de zorg

Tijdens de ALV is ook verder gesproken met de leden over wat er met de resultaten van de ledenpeiling en online meedenksessie wordt gedaan rond ledenparticipatie en bestuurlijke vernieuwing.

Om goed sturing te kunnen blijven geven aan de vernieuwingsambities is de huidige tijdsbesteding van de bestuursleden (0,5 dag per week) niet genoeg. Daarnaast wilde het bestuur een nieuwe directeur voor het verenigingsbureau aantrekken – het 'medisch boegbeeld' van Vereniging VvAA, een fulltime CMO (Chief Medical Officer).

In december werd bekendgemaakt dat het bestuur per 1 februari 2022 versterkt wordt met de heer Hans van der Schoot als directeur van Vereniging VvAA. Met hem verwelkomen wij niet alleen een zeer ervaren maar ook een zeer betrokken en gedreven collega in de zorg. Iemand die weet wat er speelt en wat er leeft onder zorgverleners. Iemand die er in samenwerking met partijen in het veld voor kan zorgen dat de stem van zorgverleners op de voor hen cruciale thema’s wordt gehoord.

Maatschappelijk verantwoord beleggen

Met onze beleggingen streven we op basis van ESG-integratie (dat toeziet op milieu- en sociale aspecten en op goede governance) steeds meer naar het bereiken van positieve impact. Daarom houden we bewust obligaties aan van diverse ontwikkelingsorganisaties: de African Development Bank, de Asian Development Bank en de International Development Association.

Bij de selectie van beleggingsfondsen om in te beleggen, houden we ook expliciet rekening met de ESG-component en dat sorteert effect. Het hypotheekfonds waarin we deelnemen, heeft maatschappelijk verantwoord beleggen hoog in het vaandel staan. Op milieugebied is de beheerder actief met bewustmakingscampagnes en financiering van duurzame woningverbeteringen. Dat gaat met name om financiering van verduurzaming van woningen door zonnepanelen en extra isolatie. Verduurzaamde woningen hebben een beter energielabel, een comfortabeler binnenklimaat én lager energieverbruik. Dat leidt tot een daling van de CO₂-voetafdruk en winst voor het milieu.

Voor 2022 werken we een plan uit om ons belang in ESG-gefilterde aandelenfondsen nog verder te verduurzamen. We willen overstappen van een beleid van uitsluiting (van de slechtst scorende bedrijven) naar een beleid waarin we juist een positieve keuze maken door te beleggen in de ‘best in class’-bedrijven die bovengemiddeld scoren op ESG-terrein.

Verenigingsorganisatie

Bij Vereniging VvAA waren op 31 december 2021 in totaal 16 medewerkers in dienst (13,16 fte). Zij zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van het verenigingsbeleid en voor het platform Arts en Auto.

Vooruitblik

Als grootste collectief van zorgverleners is VvAA de Stem & Steun van zorgverlenend Nederland. We hebben veel te bieden en hebben verschillende rollen. Altijd met als doel: ervoor zorgen dat zorgverleners er écht kunnen zijn voor hun patiënten. Dat blijft onveranderd, in 2021 en daarna.

Het voornaamste advies dat onze leden ons hebben meegegeven is om (nog) meer in te zetten op belangenbehartiging. Thema's die leden geagendeerd willen zien, zijn: verlagen regeldruk, vrije artskeuze, minder marktwerking in de zorg en het verminderen van de macht van verzekeraars.

Dit vraagt om een eigentijdse, stevige inrichting van de organisatie van de vereniging. Het bestuur van de vereniging is qua aantal weer compleet, het bureau is versterkt en de samenwerking met VvAA Groep B.V. nog beter geborgd, zodat we met nog meer energie en elan aan oplossingen kunnen werken, samen met het zorgveld.

Als voorstander van pluriformiteit en keuzevrijheid in het zorglandschap pleiten we voor een zorglandschap waarin zorgverleners, onze leden, zich kunnen organiseren in die werkvorm die bij hen past: klein- of grootschalig, wel of niet gecontracteerd en een vorm waarin de patiënt zelf kan blijven kiezen waar en door wie hij of zij behandeld wil worden.

Maar het evenwicht in het zorglandschap, tussen zorgaanbieders, verzekeraars en patiënten is verstoord. Steeds vaker zien we dat leden die kleinschalig georganiseerd zijn, én hun patiënten, de gevolgen ondervinden van de wijze waarop het zorglandschap is georganiseerd. De ruimte om hun praktijk en zorgverlening naar eigen inzicht in te richten wordt steeds kleiner en de tijd die zij daadwerkelijk aan de patiënt kunnen besteden wordt schaarser. Tegelijkertijd is er vaak geen adequaat alternatief.

We willen zorgprofessionals goed positioneren in het zorgveld. Autonomie geven. Zodat hij of zij de eigen professionaliteit centraal kan stellen. Niet de regels of de administratie of de politiek. Als beroepsgroep overstijgend collectief maken we ons daarvoor sterk. We gaan graag in gesprek met beroepsorganisaties over mogelijke oplossingsrichtingen. En ondernemen actie.

Dit is het eerste jaar van het nieuwe kabinet, met hopelijk een 'Integraal Zorgakkoord' als verlengstuk van het coalitieakkoord. Maar veranderingen in Den Haag gaan vaak in kleine stappen. Daarom willen we ook zelf invulling geven aan verandering en vernieuwing, samen met VvAA Groep B.V.

Als grootste collectief van zorgverleners is VvAA de Stem & Steun van zorgverlenend Nederland. We hebben veel te bieden en hebben verschillende rollen. Altijd met als doel: ervoor zorgen dat zorgverleners er écht kunnen zijn voor hun patiënten. Dat blijft onveranderd, vandaag, morgen en overmorgen.

Hans van der Schoot,
directeur Vereniging VvAA (per 1 februari 2022)

2021 en verder

Personalia

Het gezicht van het bestuur

Het bestuur van Vereniging VvAA bestaat per 1 februari 2022 uit acht leden die allen werkzaam zijn als zorgverlener. In het bestuur komen diverse (para) medische disciplines samen. Het bestuur vormt zo een goede afspiegeling van de leden.

Het bestuur van Vereniging VvAA in 2021:

- JanDiet Berendsen, fysiotherapeut
- Brigitte Cornelissen, dierenarts
- Tijmen Hiep, tandarts (penningmeester)
- Raymonda Romberg MBA, anesthesioloog (vicesecretaris)
- Thomas Schok, chirurg
- Miriam Stoks, apotheker
- Willem Veerman, huisarts (vicevoorzitter)

Conny van Velden, kinderverpleegkundige, is per 1 februari 2022 toetreden als bestuurslid van Vereniging VvAA. Het bestuur van Vereniging VvAA is voornemens om de heer Willem Veerman, die nu de functie vervult van vicevoorzitter te benoemen tot vaste voorzitter van het bestuur van Vereniging VvAA.

Hans van der Schoot is per 1 februari 2022 gestart als directeur van Vereniging VvAA. Hij beschikt over jarenlange ervaring in de zorg, als gynaecoloog, stafid en opleider en als manager, bestuurder en toezichthouder.



Brigitte Cornelissen
dierenarts



Conny van Velden
kinderverpleegkundige



Hans van der Schoot
directeur



JanDiet Berendsen
fysiotherapeut



Miriam Stoks
apotheker



Raymonda Romberg
anesthesioloog
(vicesecretaris)



Thomas Schok
chirurg



Tijmen Hiep
tandarts
(penningmeester)



Willem Veerman
huisarts (vicevoorzitter)

Vereniging VvAA | Orteliuslaan 750 | 3528 BB Utrecht | 030 247 47 89 | www.vvaa.nl

