

## Klachtenrapportage VvAA Schadeverzekeringen 2025

| Aantal ontvangen klachten:                 |               |      |            |      |         |      | 92 |
|--------------------------------------------|---------------|------|------------|------|---------|------|----|
| Aantal afgehandelde klachten:              |               |      |            |      |         |      | 92 |
| Waarvan gegrond:                           |               |      |            |      |         |      | 56 |
| Waarvan ongegrond:                         |               |      |            |      |         |      | 36 |
|                                            |               |      |            |      |         |      |    |
| Afgehandelde klachten per productcategorie | Geheel intern |      | KIFID/SKGZ |      | Rechter |      |    |
|                                            | Aantal        | %    | Aantal     | %    | Aantal  | %    |    |
| Aansprakelijkheidsverzekering              | 19            | 21%  | 0          | 0%   | 0       | 0%   |    |
| Inboedel- en opstalverzekering             | 12            | 13%  | 0          | 0%   | 0       | 0%   |    |
| Motorrijtuigenverzekering                  | 46            | 50%  | 2          | 67%  | 0       | 0%   |    |
| Reis- en annuleringsverzekering            | 15            | 16%  | 1          | 33%  | 0       | 0%   |    |
| Schadeverzekering overig                   | 0             | 0%   | 0          | 0%   | 0       | 0%   |    |
| <b>Totaal generaal:</b>                    | 92            | 100% | 3          | 100% | 0       | 100% |    |