

Een gezonde en wendbare vereniging

Jaarverslag 2020

Vereniging VvAA





Een gezonde en wendbare vereniging

Jaarverslag 2020
Vereniging VvAA

Inhoudsopgave

1. Voorwoord	6
2. Kerncijfers	8
3. Verslag over 2020	10
3.1 Onze vereniging in essentie	11
3.2 Stem & Steun	13
3.3 Ledenontwikkeling	17
3.4 VvAA Ledenthema's	18
3.5 Arts en Auto	22
3.6 Samenwerking beroepsorganisaties	26
3.7 Verenigingsorganisatie	28
4. Vooruitblik	32
5. Personalia	34
5.1 Het gezicht van het bestuur	35

1. Voorwoord

Voor u als zorgverleners en voor de samenleving is de strijd tegen COVID-19 nog steeds in volle gang. Als VvAA zijn we solidair met alle zorgprofessionals en willen we u steunen, op alle mogelijke manieren. Dat doen we onder meer door u via ons online COVID-19-dossier en via een initiatief als de Stichting Zorg na Werk in Coronazorg (ZWIC) met woord en daad te ondersteunen. Wij zijn er als VvAA voor u en staan meer dan ooit naast u.

Bezield en succesvol kunnen werken, in een ondernemings- en werkvorm die bij de zorgverlener past. Deze behoefte is het uitgangspunt van de vier ledenthema's die Vereniging VvAA samen met haar leden in 2020 heeft bepaald: bezieling, pluriformiteit, klachten en claims, ondernemen in de zorg. Deze behoefte is belangrijker dan ooit in een jaar dat in het teken stond van de impact van COVID-19.

Vanaf de start van de pandemie in 2020 hebben wij onze leden een uitgebreid online COVID-19-kennisdossier geboden om hen bij te kunnen staan in de dagelijkse praktijkvoering. Wij hebben proactief advies en ondersteuning gegeven bij COVID-19 gerelateerde zaken van financiële, zakelijke en juridische aard. En natuurlijk blijven we aandacht vragen voor de administratieve druk van zorgverleners. Zij willen met liefde, toewijding en vakmanschap hun werk uitvoeren, maar ook de werk/privésituatie in balans houden.

Voor Vereniging VvAA was de verkoop van het Levensverzekeringsbedrijf aan a.s.r. een belangrijk moment. De verkoop bracht de vraag met zich mee: hoe zien de rol en koers van Vereniging VvAA eruit, ook in relatie tot VvAA Groep? Wat betekent dit voor het bureau van Vereniging VvAA? Daarover is een goede en constructieve discussie gaande.

Een ander belangrijk aandachtspunt is: hoe kunnen we onze leden nog meer betrekken bij de koers van Vereniging VvAA? En op welke manier willen leden zelf betrokken zijn bij de vereniging? Deze bestuurlijke heroriëntatie is in 2020 gestart en willen we in 2021 afronden.

Een initiatief dat we als vereniging hier graag noemen is Zin in Zorg dat zich inzet voor meer werkplezier, mentaal fitte jonge dokters en meer tijd voor de patiënt. Zin in Zorg is eind 2019 gelanceerd door De Jonge Specialist, LAD, VvAA en LOVAH. Inmiddels hebben zich meer dan 400 jonge artsen bij de beweging aangesloten. Gezamenlijk is er een Zin in Zorg Toekomstagenda opgesteld, waarover meer in dit jaarverslag. Zin in zorg: actueler dan ooit!

Er komen veel zaken en thema's af op zorgverleners en op Vereniging VvAA. Naast COVID-19 zijn dat de bezieling en ook de uitval bij zorgverleners, de hoge werkdruk, een uitdagende arbeidsmarkt en digitale transformatie. We pakken als vereniging met bezieling de handschoen op om deze en andere belangrijke zorgthema's te bespreken en waar mogelijk op te helpen lossen – en om de Stem & Steun te zijn van alle zorgverleners. In dit jaarverslag leest u daar meer over.

Willem Veerman, huisarts
Vicevoorzitter Vereniging VvAA, voorzitter a.i.

2. Kerncijfers



	2020	2019	2018	2017	2016
Omzet					
Contributies	3.114	3.084	3.004	2.859	2.811
Beleggingsopbrengsten	119	329	1.385	187	241
Overige opbrengsten	600	796	1.076	668	636
Totale omzet	3.833	4.209	5.465	3.714	3.688
Kosten	3.928	4.005	3.997	4.255	3.557
Resultaat voor belastingen	-94	204	1.469	-541	131
Belastingen	-26	-25	-23	-25	-21
Resultaat na belastingen	-120	178	1.446	-566	110
Eigen Vermogen	7.061	7.181	7.003	5.557	6.123
Aantal FTE ultimo jaar	12,7	12,5	12,5	13,3	12,1
Aantal leden ultimo jaar	128.297	124.581	124.327	122.590	120.409

3. Verslag over 2020



3.1 Onze vereniging in essentie

Het begon allemaal in 1924. Een huisarts, een dierenarts en een tandarts besloten dat zij, door het in hun ogen inadequate aanbod aan autoverzekeringen met goede voorwaarden, veel beter zelf een autoverzekering konden starten. Het doel? Beter de weg op voor betere zorg. VvAA was geboren. Begonnen met deze drie leden, is VvAA sindsdien stevig gegroeid. En het draait allang niet meer alleen om auto's, verzekeringen en artsen.

Rol van de Vereniging

VvAA verenigt inmiddels ruim 127.000 zorgverleners in Nederland en vormt daarmee een sterk collectief en netwerk. Dit doen wij samen met VvAA Groep B.V. en haar dochterondernemingen. De Groep is verantwoordelijk voor de dienstverlening aan de leden, de Vereniging is aandeelhouder van de Groep.

Onbezorgde zorgverleners

Als grootste collectief van zorgverleners, is VvAA de Stem & Steun van zorgverlenend Nederland. We laten de stem van zorgverleners horen op beroepsgroep-overstijgende thema's zoals vermindering van bureaucratie en bezieling. Met kennis, diensten en advies bieden we samen met de Groep ondersteuning, voor en soms ook door zorgverleners. Zo geven we Nederland onbezorgde zorgverleners. Beroepsgroep-overstijgende thema's bepalen we zoveel mogelijk in samenwerking met de betrokken beroepsorganisaties, waarmee we goede relaties onderhouden. Voorbeelden daarvan zijn de vrije artsenkeuze, Bezieling in de Zorg en (Ont)Regel de Zorg.



Aandeelhouderschap en de Stichting Prioriteit VvAA

Vereniging VvAA is houder van alle gewone aandelen in het aandelenkapitaal van VvAA Groep B.V. en van alle daaraan verbonden rechten en plichten. Daarnaast bestaat de Stichting Prioriteit VvAA Groep. Deze stichting heeft als doel om de continuïteit van VvAA Groep B.V. als zelfstandige en onafhankelijke onderneming op lange termijn te waarborgen. Zij houdt een prioriteitsaandeel met onder meer een goedkeuringsrecht ten aanzien van de uitgifte en overdracht van aandelen in VvAA Groep B.V. Het bestuur van de stichting bestaat uit de voorzitter van Vereniging VvAA, de heer drs. G.J.N.H. Cerfontaine (tot 6 oktober 2020), de voorzitter van de Raad van Commissarissen van VvAA Groep, de heer mr. E.A. Kleijenberg en een onafhankelijk voorzitter, de heer mr. C.W. de Monchy. Sinds 6 oktober 2020 is de heer Willem Veerman a.i. voorzitter van Vereniging VvAA.



Onze missie

VvAA geeft Nederland onbezorgde zorgverleners.

Onze visie

Wij geloven dat zorgverleners een essentiële rol vervullen in de Nederlandse samenleving: zij maken Nederland beter. Dat is in toenemende mate een opgave. Het zorglandschap is complex, mede door toenemende wetgeving en administratieve maatregelen. Waren onze leden vroeger alleen zorgverlener, nu zijn ze ook collega, aandeelhouder, werkgever en ondernemer. Bovendien hebben ze ook nog een huishouden te runnen.

Wij geloven dat zorgverleners met de volle aandacht hun vak willen uitoefenen en zich succesvol willen blijven ontwikkelen in de dynamiek van de veranderende omgeving. Wij geloven dat ze daarbij behoefte hebben aan een sterk collectief dat alles wat hen afleidt van het verlenen van zorg, op hun 'eigen' manier regelt. Een club waar zorgverleners zich gezien en (h)erkend voelen.

Onze ambitie

Het is de ambitie van VvAA om alle zaken te regelen voor de zorgverlener naast het verlenen van zorg, afgestemd op de behoeften en vraag van de zorgverlener. Om datgene te leveren en te bieden wat een zorgverlener nodig heeft voor een succesvolle praktijk en carrière. Wij noemen die combinatie van producten, diensten en activiteiten ons integrale aanbod, dat in die vorm en door onze structuur nergens anders te vinden is.

Onze kernopdracht

VvAA geeft stem en steun aan de zorgverlener. Een stem door het over de Bühne brengen van de mening, zorgen en issues van zorgverleners in het maatschappelijke debat. En steun door het bieden van passende oplossingen en gedegen adviezen aan de zorgverlener. Zo kan de zorgverlener zich bezighouden met zijn of haar primaire taak: het verlenen van goede zorg.

Onze kernwaarden

Dit alles doen we vanuit onze kernwaarden: Verbinding, Vertrouwen, Authenticiteit en Aandacht.

3.2 Stem & Steun

Profilering en positionering

Meer dan ooit hebben we in 2020 de stem van zorgverleners duidelijk laten klinken en zijn we zorgverleners tot steun geweest. Op deze pagina's een beknopte opsomming van onze belangrijkste Stem & Steun-activiteiten in 2020.

ZorgcompetentieBank

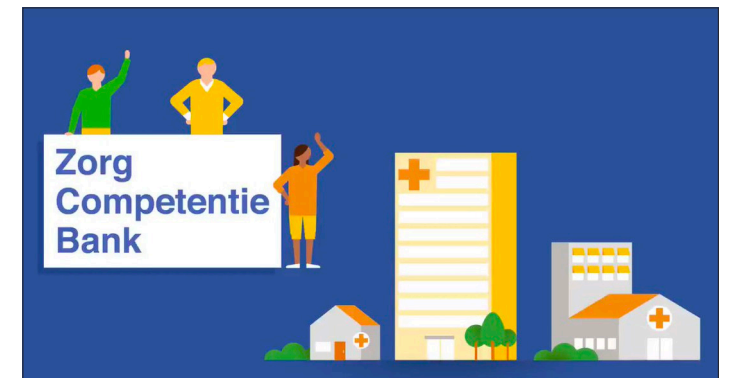
In de tweede lijn hebben we vraag en aanbod versneld op elkaar afgestemd via de tijdelijke Zorgcompetentie-Bank. Via dit online platform hebben we meer dan 1.000 zorgverleners op basis van hun competenties kunnen koppelen aan zorgorganisaties in de beginfase van de uitbraak van COVID-19. De activiteiten van dit platform zijn inmiddels gestaakt.

Steun voor Stichting ZWiC

Zorgverleners die intensief werken met COVID-19-patiënten lopen zelf een verhoogd risico op besmetting met COVID-19. De Stichting Zorg na Werk in Coronazorg (ZWiC) heeft een steunfonds gecreëerd voor (familieleden van) zorgverleners zoals IC-verpleegkundigen in het ziekenhuis en ambulancepersoneel, die als gevolg van werken in de frontlinie van de coronazorg, zelf arbeidsongeschikt worden of komen te overlijden. Vereniging VvAA was een van de aanjagers van Stichting ZWiC, steunt het initiatief en heeft hier samen met VvAA Groep ook financieel aan bijgedragen. Het bestuur van de stichting bestaat uit negen betrokken zorgmedewerkers en ervaren bestuurders, die zich allen onbezoldigd inzetten voor het doel van de stichting.

Nationale (Ont)Regelmonitor 2020

Op 4 maart 2020 ging de derde editie van de Nationale (Ont)Regelmonitor van start. De monitor werd, ondanks de verkorte looptijd door COVID-19, door ruim 3.500 zorgverleners ingevuld. Onder hen waren fysiotherapeuten, huisartsen en medisch specialisten het best vertegenwoordigd. Begin 2020 gaf 42% van de zorgverleners aan (zeer) vaak last te hebben van regeldruk op de werkvloer (2019: 48%). Tegenover deze vooruitgang stond dat 46% van de zorgverleners begin 2020 aangaf dat de regeldruk in hun beleving juist was toegenomen (2019: 41%). Om lessen te trekken uit het - mogelijk positieve - effect van de COVID-19-pandemie op regeldruk, is VvAA in september 2020 nader onderzoek gestart via online gesprekssessies.



De Nationale [Ont]Regelmonitor

Een initiatief van **vvaA**



- **Verzekeraars grootste veroorzakers regeldruk**
De grootste vooruitgang in het terugdringen van de regels werd geboekt binnen de eigen organisatie. Verzekeraars worden, net als in alle voorgaande edities van de Nationale (Ont)Regelmonitor, nog steeds als belangrijkste veroorzaker van de regeldruk aangewezen: 44% van de zorgverleners geeft aan dat verzekeraars de belangrijkste veroorzakers zijn van de regeldruk in de zorg, op afstand gevolgd door 16% ICT-systemen en wetgeving (13%).
- **Behoud van bezieling in de zorg**
De uitkomsten van de Nationale (Ont)Regelmonitor 2020 lieten zien dat we als Vereniging VvAA meer dan ooit aandacht moeten blijven besteden aan dit thema. De tweejaarlijkse Quickscan Bezieling brengt in kaart wat de grootste energiebronnen en stressfactoren zijn voor Nederlandse zorgverleners. De bevologenheid ligt bij zorgverleners gemiddeld hoger dan bij andere werknemers in Nederland. Nog steeds, al zijn er genoeg zaken die hun bevologenheid onder druk zetten. Een structureel groeiende krapte op de arbeidsmarkt, stijgende werkdruk, meer verplichte randzaken. De bezieling werd voor het laatst gemeten in 2019. In 2021 staat er een nieuwe quickscan op de agenda.

Publicatie zwarte lijst artsen verboden

De juristen van VvAA Groep hebben een belangrijke bijdrage geleverd aan de ondersteuning van artsen op de zogenaamde zwarte lijst. Dit door onder meer het financieel en juridisch inhoudelijk ondersteunen van een procedure tegen de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en het ondersteunen van een cassatieprocedure. Begin januari 2021 heeft de rechter hierover uitspraak gedaan en publicatie van de zwarte lijst verboden en is de bijbehorende website offline gezet.

Vrije zorgverlenerskeuze behouden

In oktober 2020 maakte minister De Jonge bekend dat hij afzag van het indienen van het wetsvoorstel waarmee de vrije zorgverlenerskeuze opnieuw onder druk zou komen te staan. Al jarenlang maakt VvAA zich sterk voor de vrije zorgverlenerskeuze van patiënten, zoals vastgelegd in artikel 13 van de Zorgverzekeringswet. VvAA blijft strijden voor een pluriform zorglandschap waarin sprake is van een gezonde balans tussen patiënt, zorgverleners, zorginstellingen en zorgverzekeraars. ONVZ heeft als aanbieder van de VvAA zorgverzekering in 2020 besloten om maximale vergoedingen te hanteren bij ggz-behandelaars en thuiszorgorganisaties die geen contract met ONVZ hebben. Deze wijziging is per 1 januari 2021 ingegaan. VvAA heeft na intensief overleg met ONVZ weliswaar begrip voor de beleidswijziging, maar maakt zich tegelijkertijd grote zorgen dat ONVZ als samenwerkingspartner en enige zuivere restitutieverzekeraar in Nederland zo'n principiële wijziging in haar beleid moet doorvoeren. VvAA blijft deze kwestie uiteraard scherp volgen.



Zin in Zorg

In november 2020 hebben jonge en ervaren artsen samen gewerkt aan een Zin in Zorg Toekomstagenda. Deze agenda bestaat uit 10 aandachtspunten om het werkplezier te vergroten en mentale fitheid te verbeteren. Op basis van de opgestelde toekomstagenda gaan Zin in Zorg ambassadeurs dit jaar samen werken aan oplossingen. In vier teams gaan zij werken aan 'challenges' voor verbetering van hun werksituatie en meer werkplezier. Daarna presenteren de teams hun resultaten tijdens een groot Zin in Zorg event in 2021. De initiatiefnemers van Zin Zorg (www.zininzorg.nl) zijn De Jonge Specialist (DJS), de Landelijke vereniging van Artsen in Dienstverband (LAD), Landelijke Organisatie Van Aspirant Huisartsen (LOVAH) en VvAA.





3.3 Ledenontwikkeling

Een sterk(er) collectief

- Op 31 december 2020 telde VvAA 128.297 leden.
- We voegden in 2020 bijna 4.500 studentleden aan het ledenaantal toe.
- Ons bereik op social media is vergroot;
op Instagram VvAA Student steeg het aantal volgers van circa 5300 naar 6500.

Duurzame ledengroei

2020 stond in het teken van duurzame ledengroei en het behoud van leden. We zijn erin geslaagd om een groot aantal nieuwe leden te werven, vooral in het jongere segment, en leden te behouden.

Extra aandacht voor studentleden

Eén jaar na afstuderen van studentleden komt het eerste betaalmoment en op dat punt wordt relatief vaak afscheid genomen van VvAA. Er is daarom extra aandacht besteed aan het communiceren van de waarde van een betaald lidmaatschap. Tijdens de studiefase leren studenten immers de waarde van VvAA kennen met producten, diensten en de maatschappelijke betrokkenheid. Dit heeft geleid tot een groei van bijna 4.500 leden. We blijven werken aan het intensiveren van contact met deze groep en het benadrukken van de toegevoegde waarde van het VvAA-lidmaatschap. Aan de VvAA Woningdag Bingo eind april – ter ere van Koningsdag – deden bijvoorbeeld ruim 230 studentleden online mee.

Actieve online werving

Het Studententeam reist normaliter door het land om aankomende eerstejaarsstudenten met een (para)medische studie te verwelkomen en lid te maken van VvAA. In 2020 verliep dit anders als gevolg van COVID-19. De besturen van studieverenigingen en introductiecommissies hebben zich ingespannen om een alternatieve introductieperiode te organiseren. Daarin was ook plaats voor VvAA. Uiteindelijk hebben er op 23 loca-

ties introducties plaatsgevonden; vier daarvan konden live worden bijgewoond door VvAA. Veel studentenworkshops werden omgezet naar webinars, waar ook de VvAA-introductiefilm werd getoond. Maar liefst 3.500 studenten werden bij de start van hun studie VvAA-lid. Een groot compliment aan het Studententeam is daarom op zijn plaats.

VvAA Studentenraad

De studenten van nu zijn de (para)medici van morgen. Belangrijke vragen voor deze groep zijn: wat houdt hen bezig? Hoe bereiden zij zich voor op het snel veranderende zorglandschap? En hoe kan VvAA hen daarbij helpen? Sinds 2014 vertegenwoordigt de VvAA Studentenraad de wensen van VvAA-studentleden. De leden van de raad zijn ook VvAA-ambassadeurs binnen hun studies en netwerken. De VvAA Studentenraad trekt samen met VvAA op om nu en in de toekomst aankomende zorgverleners zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen.

In 2020 namen we afscheid van vijf studenten in de studentenraad, die vanwege afstuderen hun plek vrij hebben gemaakt voor een (deels) nieuwe lichting. Vijf studenten die sinds 2018 zitting hebben in de raad hebben aangegeven hun periode met een jaar te willen verlengen en we mochten vier nieuwe leden verwelkomen. Met hun komst is er weer een mooie student-vertegenwoordiging die een goede afspiegeling geeft van ons studentenbestand.

De VvAA Studentenraad vertegenwoordigt de volgende studies: geneeskunde, farmacie, tandheelkunde, klinische technologie, diergeneeskunde en fysiotherapie.



3.4 VvAA Ledenthema's

Bezielt en succesvol kunnen werken, in een ondernemings- en werkvorm die bij de zorgverlener past. Deze behoefte vormt het uitgangspunt van de vier ledenthema's die VvAA samen met haar leden heeft bepaald in 2020. Om als krachtig collectief de belangen van zorgverleners nog beter te kunnen behartigen. Op deze pagina's een beknopte toelichting op onze ledenthema's, met de vermelding van de namen van de bestuursleden die portefeuillehouders zijn voor de verschillende thema's.

1. Bezielde zorgverleners

Bezielde zorgverleners hebben plezier in hun werk en leveren kwalitatief hoogwaardige zorg. De bevologenheid ligt bij zorgverleners gemiddeld hoger dan bij andere werknemers in Nederland. Nog steeds, al zijn er genoeg zaken die hun bevologenheid onder druk zetten. Een structureel groeiende krapte op de arbeidsmarkt, stijgende werkdruk, meer verplichte randzaken. Met als gevolg minder tijd voor de patiënt.

VvAA houdt op verschillende manieren de vinger aan de pols bij de bezieling van zorgverleners:

Mentale fitheid

Sinds 2014 onderzoeken we via de Quickscan Bezieling tweejaarlijks de mentale fitheid van zorgverleners en de zaken die hier invloed op hebben. Uit de laatste quickscan in 2019 bleek dat de mentale fitheid van de jongste generatie zorgverleners tot 35 jaar het meest onder druk staat. Zij kregen meer last van burn-outklachten en worstelen vaker met de werk-privésituatie. Eind 2021 worden de nieuwe resultaten gepubliceerd. Portefeuillehouder binnen het bestuur voor dit thema was Geraline Leusink.

Zin in zorg

Met de beweging Zin in Zorg maken we ons sterk voor het behoud van werkplezier in de zorg en mentaal fitte dokters. Want bevologenheid en een fijne werkcultuur zijn cruciale aspecten voor een goede en veilige zorg, aldus initiatiefnemers De Jonge Specialist (DJS), de Landelijke vereniging van Artsen in Dienstverband (LAD), Landelijke Organisatie Van Aspirant Huisartsen (LOVAH) en VvAA. Te veel A(N)IOS en jonge klaren

kampen momenteel met burn-outklachten of denken na over stoppen. Actie is vereist. Binnen een jaar kent deze beweging bijna 400 ambassadeurs: naast jonge artsen zijn er ook ervaren collega's die Zin in Zorg een warm hart toedragen. Portefeuillehouders binnen het bestuur voor dit thema: Raymonda Romberg en Thomas Schok.

Minder regeldruk

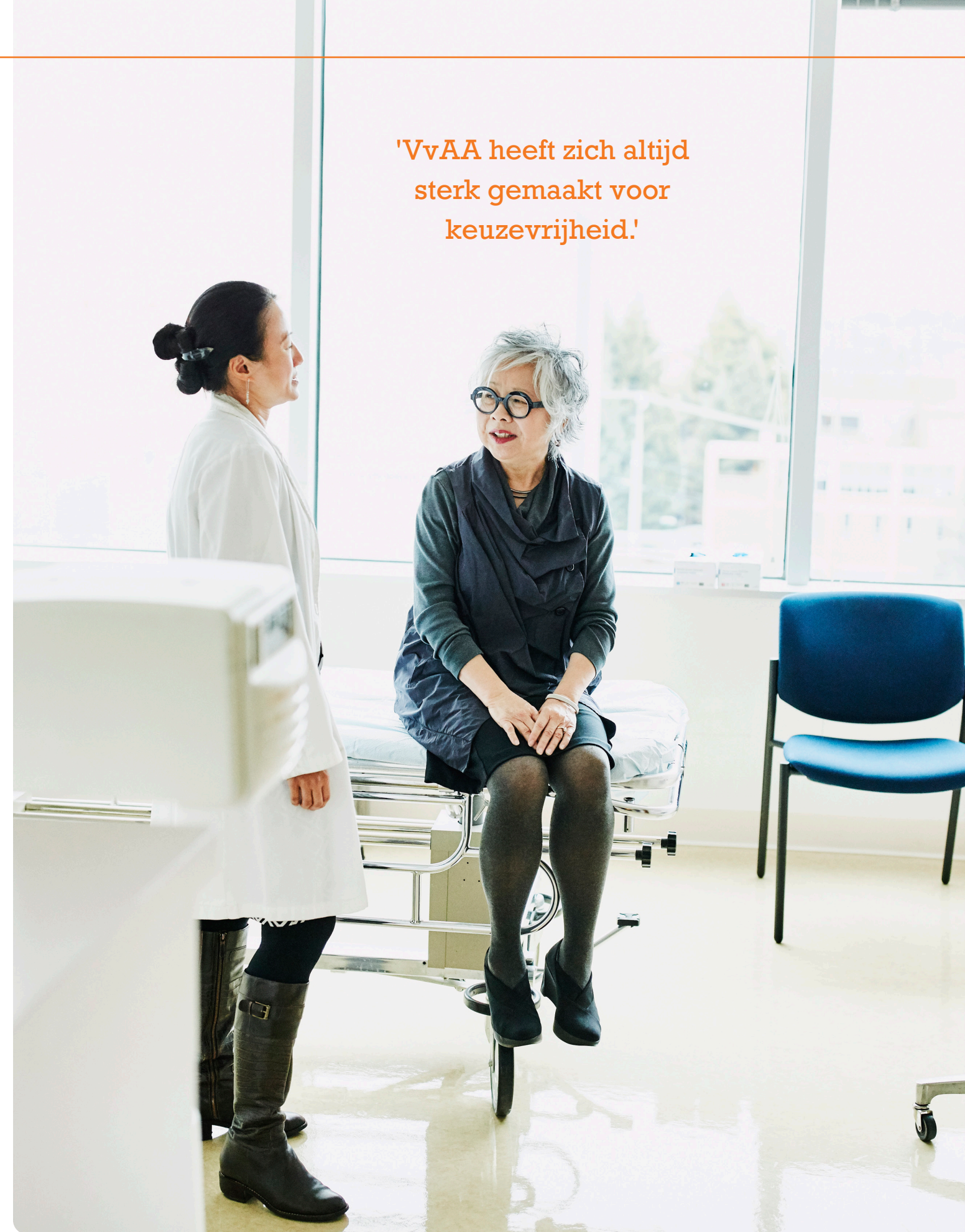
We zorgen dat het terugdringen van de administratieve lastendruk op de politieke agenda blijft staan. De beweging (Ont)Regel de Zorg startte met een initiatief van Actiecomité Het Roer Moet Om en VvAA, waarna het complete zorgveld de handen ineensloeg om de zorg te ontdoen van onnodige bureaucratie. In 2018 nam het ministerie van VWS de gewenste resultaten op in haar actieplan (Ont)Regel de Zorg. Sinds die overdracht monitoren wij halfjaarlijks de voortgang via de Nationale (Ont)Regelmonitor: ervaren zorgverleners inderdaad dat de regeldruk afneemt? In het voorjaar 2021 worden de nieuwe resultaten gepubliceerd. Portefeuillehouder binnen het bestuur voor dit thema: Tijmen Hiep.

2. Behoud van pluriformiteit en keuzevrijheid

Steeds meer zorgverleners ondervinden de gevolgen van het marktsysteem waarin zij functioneren. Ontwikkelingen als schaalvergroting, bureaucratisering en ketenvorming kunnen de menselijke maat raken en pluriformiteit, keuzevrijheid en innovatie in de zorg onder druk zetten. Portefeuillehouders binnen het bestuur voor dit thema: Raymonda Romberg en Miriam Stoks.

Het evenwicht in het zorglandschap, tussen zorgaanbieders, verzekeraars en patiënten raakt verstoord. Steeds vaker zien we dat leden die kleinschalig georganiseerd zijn, én hun patiënten, de gevolgen ondervinden van de wijze waarop het

'VvAA heeft zich altijd
sterk gemaakt voor
keuzevrijheid.'





zorglandschap is georganiseerd. De ruimte om hun praktijk en zorgverlening naar eigen inzicht in te richten wordt steeds kleiner en de tijd die zij daadwerkelijk aan de patiënt kunnen besteden wordt schaarser. Tegelijkertijd is er vaak geen adequaat alternatief.

Visie VvAA op pluriformiteit en keuzevrijheid

Als voorstander van pluriformiteit en keuzevrijheid in het zorglandschap pleit VvAA voor een zorglandschap waarin zorgverleners, onze leden, zich kunnen organiseren in die werkvorm die bij hen past: klein- of grootschalig, wel of niet gecontracteerd en een vorm waarin de patiënt zelf kan blijven kiezen waar en door wie hij of zij behandeld wil worden.

VvAA heeft zich altijd sterk gemaakt voor keuzevrijheid. Omdat wij het een grondrecht vinden dat patiënten de mogelijkheid hebben om hun zorgverlener te kiezen. Een goede vertrouwensrelatie en goed persoonlijk contact zijn immers cruciaal om goede zorg te bieden. Daarnaast biedt een pluriforme zorgsector ruimte voor ondernemerschap en creativiteit en stimuleert het daarmee innovatie die nodig is voor een duurzame en doelmatige inrichting.

3. Omgaan met – en het voorkomen van – klachten en claims

De zorg in Nederland is van hoge kwaliteit. Toch gaat er weleens iets mis. De kans dat een zorgverlener hier minstens één keer bij betrokken raakt, is aanzienlijk. Dit kan leiden tot een (tucht)klacht, een geschil en/of schadeclaim. Portefeuillehouder binnen het bestuur voor dit thema: Tijmen Hiep.

Als adviseur en vraagbaak voor alle zorgverleners hebben wij unieke expertise en kennis op het gebied van beroepsaansprakelijkheid en staan we zorgverleners bij in het voorkomen van - en het omgaan met - een (dreigende) klacht en/of claim. VvAA biedt concrete oplossingen aan zoals een

aansprakelijkheids- en een rechtsbijstandsverzekering. Alle leden van VvAA kunnen bij de juridische helpdesk van VvAA terecht voor juridisch advies. Is er sprake van een claim, dan handelen we deze zorgvuldig af als de zorgverlener bij ons verzekerd is.

Van elkaar leren

Zorgverleners en betrokkenen kunnen van elkaar leren en daarmee taboes doorbreken, bijvoorbeeld via het themamagazine 'Betrokken'. Zorgverleners spreken hierin openhartig over zaken die anders liepen dan gewenst en over de persoonlijke impact die dat kan hebben. Hun ervaringen worden afgewisseld met praktische informatie en tips van ervaren VvAA-deskundigen. Zij staan zorgverleners financieel, praktisch, juridisch en mentaal bij als zij te maken krijgen met een klacht of claim.

4. Succesvol ondernemen in de zorg

VvAA adviseert en ondersteunt haar leden op het gebied van werken en ondernemen op alle relevante momenten in hun zakelijke bestaan. Van de start of overname van een praktijk tot advies ten tijde van de coronacrisis. Portefeuillehouders binnen het bestuur voor dit thema: JanDiet Berendsen, Miriam Stoks en specifiek voor dierenartsen Brigitte Cornelissen.

We bieden specifieke kennis, advies en diensten aan voor zorgverleners in loondienst, zzp'ers, praktijkhouders en zorgondernemingen. Daarbij richten we ons op praktijkhouders, personeelskwesties, beloning in de eerste lijn, bekostiging van zorg en ondersteuning ten tijde van COVID-19.

Deze thema's maken we inzichtelijk via webinars en korte minicolleges op video. Mogelijke onderwerpen zijn variabele beloning, het voorkomen van en omgaan met verzuim en zorgwetgeving.

'VvAA biedt concrete oplossingen aan zoals een aansprakelijkheids- en een rechtsbijstandsverzekering.'

3.5 Arts en Auto

Arts en Auto is het platform van Vereniging VvAA dat onder meer bestaat uit het magazine, de website artsenauto.nl, een wekelijkse nieuwsbrief en een periodieke bijlage voor (para)medisch studenten.

In 2020 ging Arts en Auto haar 86ste jaargang in. Behalve een van de grootste en bekendste titels in het land, is het daarmee ook een van de oudste. Oud, maar springlevend, daarvan getuigt de levendige correspondentie met leden/lezers in onder meer de rubriek Reacties.



Arts en Auto bestaat uit de volgende kanalen:

- Arts en Auto Magazine
- Arts en Auto Online (waaronder ook de app en de e-mailnieuwsbrief vallen)
- Arts en Auto Student
- Arts en Auto LIVE

Arts en Auto

Het magazine verscheen in 2020 elf keer in een oplage van gemiddeld 110.000 exemplaren. In april verscheen niet zoals sinds 2012 traditie is Arts en Fiets (nummer 04), maar een op het laatste moment volledig aan de ontstane COVID-19-situatie aangepast nummer met als enige ankeiler: 'Hoofd koel, hart warm'. In de zomer kwam het jaarlijkse dubbelnummer (07/08) uit.

Vrijwel het gehele jaar stond in het teken van de COVID-19-pandemie, die ook een effect had op de inkomsten van Arts en Auto, onder meer omdat de reisbranche vrijwel volledig instortte. De redactie paste daarop de inhoud van reisartikelen aan: nauwelijks reisverhalen over bestemmingen in het buitenland meer en juist veel artikelen over reisbestemmingen in eigen land. Ook de reisaanbiedingen werden op de COVID-19-maatregelen afgestemd. Het gemiddeld aantal pagina's per nummer werd teruggebracht van standaard 100 naar standaard 92 (en soms zelfs 84) om zo de kosten van drukken en verzenden af te stemmen op de teruglopende inkomsten.

Het geplande woonevenement (november 2020) werd vanwege de COVID-19-maatregelen uitgesteld (zie Arts en Auto LIVE).

Duurzaamheid en klimaat

Meer focus op duurzaamheid/klimaat (al enige jaren de trend) werd in 2020 een vanzelfsprekendheid. Het onderwerp leeft bij veel leden, zo bleek uit de discussies in de brievenrubriek en de ontvangen reacties. De redactie had duurzaamheid en klimaat in 2019 al scherp op het netvlies en zocht in 2020 naar nog meer manieren om de heterogene lezersgroep optimaal te bedienen. In 2020 bleven lezersreizen en ledenaanbiedingen op reisgebied vanwege de pandemie vrijwel achterwege, maar ze blijven een belangrijk onderdeel van Arts en Auto, omdat ze voorzien in de behoefte van een grote groep leden. Niettemin komt de focus meer te liggen op artikelen over alternatieven voor reizen met het vliegtuig, zoals reizen per trein. Onderwerpen als 'duurzaam praktijkvoeren' en duurzame mobiliteit kregen daarnaast in 2020 vaste voet aan de grond in Arts en Auto en de redactie zal ook in 2021 veel aandacht hebben voor deze onderwerpen. Eind 2020 werd een nieuw contract getekend met de drukker. Als onderdeel daarvan is gekozen voor een duurzaam suikerrietten 'jasje' om het tijdschrift. Daarmee is het cellofaan waarin Arts en Auto eerder werd bezorgd vanaf 2021 verleden tijd.

Arts en Auto Online

Op de website van Arts en Auto verschijnen vooral blogs van zorgprofessionals en publicisten waarin de ontwikkelingen in de sector worden beschouwd. Ook worden de meeste artikelen uit het tijdschrift en berichten over activiteiten van VvAA op de website gepubliceerd. Na een stijging van het aantal dagelijkse bezoekers tussen 2016 en 2017 van gemiddeld 1.550 naar 1.750, stagneerde de groei in 2018 en 2019 op dat aantal. In 2020 echter was er een groei naar 1.830 bezoekers gemiddeld per dag. Dat blijft een bescheiden aantal gezien de omvang van de doelgroep. Niettemin, gezien de diversiteit in de doelgroep en de keuze van de redactie om geen nieuwswebsite te verzorgen en zich niet te begeven op het (para)medisch



'Zodra er weer ruimte is om
elkaar te ontmoeten, zal een groot
woonevenement georganiseerd worden.'



vakinhoudelijke gebied is dit geheel samenhangend met de verwachting en ook de ambitie van de redactie. Forse uitbreiding van het online bereik van Arts en Auto is geen primaire doelstelling. Eind 2019 is wel begonnen met de uitvoering van de voorgenomen restyling van de website; deze is begin 2021 opnieuw opgestart. In 2021 zou een geheel nieuwe website het levenslicht moeten zien. Deze moet bezoekers meer gebruikersgemak bieden en een soepelere interactie met social media mogelijk maken. Wellicht leidt dit ook tot meer dagelijkse bezoekers.

Op Twitter werd Arts en Auto in februari 2020 gevolgd door 3.416 belangstellenden. Dat aantal blijft vrij stabiel, maar laat een lichte groei zien. In februari 2021 bedroeg het aantal volgers: 3.456. Het betreft voornamelijk zorgprofessionals en bij de gezondheidszorg betrokken anderen.

De e-mailnieuwsbrief werd eind 2020 wekelijks verzonden aan 1.450 abonnees. Dat aantal blijft al een aantal jaren stabiel.

Arts en Auto Student

Sinds 2012 ontvangen studentleden, naast Arts en Auto, een speciaal op hen afgestemde en met hen gemaakte bijlage. Deze versie is inmiddels volledig ingeburgerd onder de studentendoelgroep. Omdat studenten in 2018 aangaven de voorkeur te geven aan Arts en Auto Student in tijdschriftvorm boven een online versie, werd afgezien van plannen om de bijlage alleen nog digitaal aan te bieden. In 2020 verscheen de bijlage, vanwege diverse omstandigheden (waaronder COVID-19) in plaats van vier maal, slechts twee maal.

Studenten worden ook benaderd via Facebook en andere social mediakanalen zoals Twitter. Het aantal volgers daar bleef stabiel en gering.

Arts en Auto LIVE

In de lente van 2015 organiseerde de redactie voor het eerst een groot lezersevenement 'Arts en Auto LIVE' op landgoed Mariënwaerd in Beesd. Het druk bezochte evenement is in 2017 op dezelfde plaats herhaald in een wintervariant. In het najaar van 2019 vond een kleinschaliger versie plaats rond het thema 'duurzame mobiliteit' in VvAA's hoofdgebouw 't Hart in Utrecht en voor 2020 stond een groot evenement gepland rondom alles wat met wonen te maken heeft. Vanwege de COVID-19-maatregelen kon dat helaas niet doorgaan, maar zodra er weer ruimte is om elkaar te ontmoeten, zal een groot woonevenement georganiseerd worden.

Ledenvoordeel

Sinds 2018 worden het ledenvoordeel van VvAA en het lezersvoordeel van Arts en Auto door een team van drie collega's vanaf de redactie geregeld en georganiseerd. Resultaat: een steeds groter wordend gevarieerd aanbod aan (exclusief voor leden georganiseerde) activiteiten en mooie ledenkortingen. COVID-19 dwong het team om de focus van activiteiten waarbij men elkaar ontmoette te verleggen naar online activiteiten en het zoeken en vinden van mooie aanbiedingen voor leden op productniveau.

Hoewel het aantal boekingen op lezersreizen in het buitenland vrijwel geheel stilviel (deze werden na maart 2020 ook niet meer aangeboden), maakten leden nog wel dankbaar gebruik van arrangementen in eigen land met onder meer de partners QL Hotels & Restaurants en Romantik Hotels & Restaurants.

Bij de producten die met korting werden aangeboden scoorden de diverse alcoholpakketten (whisky, bier, wijn) erg goed, maar ook de Stooiv-kussens en dekens en de luxe verzorgingsproducten - sinds eind 2020 aangeboden via een nieuwe partner - werden vaak door leden besteld.

De ledenvoordeelpagina op de VvAA-website wordt door leden steeds vaker gevonden en bezocht. Het aantal pageviews groeide van 2.834 in december 2019 naar 14.486 in december 2020. Het gemiddeld aantal pageviews per maand over 2020 bedroeg 6.948 (tegen 4.956 gemiddeld per maand in 2019). Eén van de toppers op het gebied van online activiteiten, was de lezing Body Language - Het lichaam in de Middeleeuwse kunst, waaraan 60 leden deelnamen.

Inkomstenbronnen

De inkomsten verbonden aan Arts en Auto komen traditioneel via advertenties en bijsluiters, voor het grootste deel verkocht door een extern bureau. Omdat de markt voor advertenties in print al jaren terugloopt en dus kwetsbaar is, verlegt de aan de redactie verbonden partnershipmanager de focus

in toenemende mate naar het aangaan van samenwerkingsvormen met partners (onder wie twee grote automerken). Ook in 2020 ging Arts en Auto diverse nieuwe samenwerkingen aan, met o.a. Samsonite, Hilton en Yumeko. Daarnaast startte Arts en Auto met twee partners externe platforms voor verzorgingsproducten en fietsen. Alle partners moeten voldoen aan hoge kwaliteitseisen, passend bij VvAA-leden. Een aparte en doorgaans stabiele inkomstenbron is de advertentierubriek van en voor leden: Ledemaatjes. Deze rubriek ondervond in 2020 de gevolgen van het negatieve reisadvies voor het buitenland, waardoor veel minder vakantiewoningen werden aangeboden. Opvallend was dat er meer contactadvertenties werden afgenomen. Ledemaatjes sloot 2020 af op € 105.000; een verschil van circa € 40.000 ten opzichte van 2019.

3.6 Samenwerking beroepsorganisaties

De netwerken versterken

VvAA werkt nauw samen aan het verstevigen van de band met beroepsorganisaties en stakeholders in de zorg. Zo voeren we periodiek overleg met besturen en directies van deze beroepsorganisaties, groot en klein.

Samenwerking met beroepsorganisaties

Wij werken nauw samen met beroepsorganisaties in de zorg; voor hen willen we een bondgenoot zijn. Dat geldt ook voor de belangrijke groep zorgondernemingen die in ons hun ‘trusted business partner’ zien met wie zij zorgen, ambities en plannen kunnen bespreken. Een collectief is van en voor de leden: zij ervaren VvAA als ‘mijn club’ en VvAA-collega’s delen dat clubgevoel. De overheid, van ministerie tot en met inspectie, vindt in VvAA een voorvechter aan haar zijde of tegenover zich als dat moet, met als enige doel ‘de zorg beter maken’. Met hetzelfde elan stappen we met maatschappelijke organisaties in initiatieven die gericht zijn op een verbetering van de kwaliteit van de gezondheidszorg in alle lagen van de Nederlandse bevolking.

Voeling houden met de nieuwe generatie

We willen blijven aansluiten bij nieuwe verbanden en bij organisaties van nieuwe beroepen. De contacten die bestuursleden met hun eigen beroepsgenoten hebben spelen daarbij een belangrijke rol. We hechten ook veel waarde aan de nauwe contacten met verenigingen van (para) medici in opleiding. Zoals De Jonge Specialist. Zo houden we voeling met de nieuwe generatie zorgverleners.

Het VvAA-Waardecreatiemodel

Eén blik op het VvAA-Waardecreatiemodel hieronder laat zien hoe organisch de band met onze verschillende stakeholders is. Er is een onvoorwaardelijke verbondenheid met de gezondheidszorg, met partners en beroepsorganisaties uit het complete veld. Verbinden, kennisdelen, verbreden van de actoren op het speelveld en het leggen van dwarsverbanden, kenmerkt de positie van VvAA. Dat komt tot uitdrukking in verschillende netwerkactiviteiten.



3.7 Verenigingsorganisatie

Vergaderen, besturen en beleggen



In 2020 vonden er achttien bestuursvergaderingen en één informele bestuursbijeenkomst plaats. In verband met de COVID-19-maatregelen heeft het bestuur vooral digitaal vergaderd.

Bij de informele bijeenkomst is vooral gesproken over de ontwikkelingen in de zorg en ledenwerving & -ontwikkeling. De reguliere vergaderingen zijn vanaf de start van de pandemie in aantallen substantieel toegenomen om zorgverleners te ontzorgen in de bijzondere tijd. Denk aan initiatieven als Stichting ZWiC, de ZorgCompetentieBank, de COVID-dossiers op vva.nl, het platform voor mentale veerkracht, etc.

Verder is er tijdens deze overleggen informatie gedeeld vanuit de verschillende beroepsgroepen, zijn de vier thema's (Stem & Steun) vastgesteld, zijn er activiteiten verricht binnen de Stemthema's, zoals Zin in Zorg, de (Ont)Regelmonitor, Pluriformiteit & Keuzevrijheid (waaronder Artikel 13). Er is een start gemaakt t.a.v. bestuurlijke vernieuwing (t/m oktober 2020 onder de naam Governance) en daarbinnen Ledenparticipatie.

Dit alles naast de reguliere zaken als: het verrichten van de Aandeelhoudersrol naar VvAA Groep B.V., het onderhouden van contacten met leden en beroepsorganisaties en nauwe betrokkenheid bij het reilen en zeilen van Arts en Auto.

Algemene Vergadering van Aandeelhouders

Tijdens de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op 12 mei 2020 is de jaarrekening van VvAA Groep B.V. over 2019 vastgesteld en is er decharge verleend voor het gevoerde bestuur en het uitgeoefende toezicht.

Algemene Ledenvergadering (ALV)

De 99^{ste} Algemene Ledenvergadering van Vereniging VvAA vond plaats op dinsdag 6 oktober 2020 na eerder te zijn uitgesteld als gevolg van COVID-19. De ALV vond plaats in hybride vorm en kende een grote opkomst.

Naast het inhoudelijke en financiële beleid van de vereniging, stond ook het afscheid van secretaris Geraline Leusink en voorzitter Gerlach Cerfontaine op de agenda. De voorzitter

presenteerde een toekomstvisie op een nieuwe governance-structuur, die moet leiden tot een beter geborgde samenwerking tussen VvAA Groep en Vereniging VvAA, een meer toekomstbestendige ledenorganisatie én meer ledenparticipatie. De leden uitten tijdens de ALV hun zorg over de door VvAA's verzekeringspartner ONVZ aangekondigde beleidswijziging omtrent de zorgverzekering inzake maximering van niet-gecontracteerde ggz- en thuiszorg. VvAA Groep heeft hiertoe een informatiesessie met ONVZ georganiseerd om haar zorgen hierover te uiten. Deze bijeenkomst heeft op 25 november 2020 online plaatsgevonden. (Zie ook de kadertekst Vrije artsenskeuze onder druk)

Hoewel over veel agendapunten overeenstemming bestond of in de discussie werd gevonden, verleende de ALV uiteindelijk geen decharge aan het bestuur over 2019. Wel werd op alle andere onderwerpen instemming verleend, waaronder het goedkeuren van de jaarrekening 2019 en ging de ledenvergadering akkoord met het tijdelijk waarnemen van het voorzitterschap door Willem Veerman.

Kees Brouwer, voormalig voorzitter van de Hoofddirectie van VvAA Groep B.V., werd tijdens de vergadering met akkoord van de leden benoemd tot erelid wegens zijn grote verdienste voor Vereniging VvAA. Vice-voorzitter Willem Veerman bedankte hem onder meer voor zijn grote betrokkenheid bij VvAA en het mede vorm geven aan de Stem & Steunstrategie waardoor de groep en de vereniging steeds verder samen zijn gaan optrekken.

Wegens het aflopen van de benoemingstermijn trad Geraline Leusink na negen jaar af als bestuurslid. Ook voorzitter Gerlach Cerfontaine trad na negen jaar af. Willem Veerman bedankte hen beiden voor hun lange inzet voor het bestuur van Vereniging VvAA. Het bestuur droeg Willem Veerman ter herbenoeming voor.

Verder werd overeenstemming bereikt over het organiseren van een ledenvergadering in het eerste kwartaal van 2021 om leden te informeren over ledenparticipatie en het governance-traject (bestuurlijke vernieuwing).



Ledeninformatiesessie

Op 25 november vond een online meedenksessie plaats voor leden over de beleidswijziging van ONVZ rond de restitutiepolis. Hierin is door de heer Bart Janknegt, voorzitter Hoofd-directie van VvAA Groep B.V., en de heer Jean-Paul van Haarlem, voorzitter raad van bestuur van ONVZ, een toelichting gegeven op de beleidswijziging. In deze sessie was een vertegenwoordiging van het bestuur van de Vereniging VvAA aanwezig en was er ruimte voor leden om vragen te stellen. Uiteindelijk heeft VvAA na intensief overleg met ONVZ weliswaar begrip voor de beleidswijziging, tegelijkertijd maken we ons zorgen dat ONVZ als samenwerkingspartner en enige zuivere restitutieverzekeraar in Nederland zo'n principiële wijziging in haar beleid moet doorvoeren. VvAA blijft deze kwestie uiteraard scherp volgen.

Maatschappelijk verantwoord beleggen

Met onze beleggingen streven we op basis van ESG-integratie steeds meer naar het bereiken van positieve impact. Daarom belegden we in het afgelopen jaar bewust in obligaties van diverse ontwikkelingsorganisaties: de African Development Bank, de Asian Development Bank en de International Development Association. Verder zien we ook de positieve impact van de door ons gehanteerde ESG-component bij fondsselectie. Het hypotheekfonds waarin de vereniging deelneemt, speelt actief in op mens en milieu onderwerpen. Dat gebeurt onder meer door bewustmakingscampagnes en financiering van woningverbeteringen. Denk daarbij bijvoorbeeld aan financiering van verduurzaming van woningen door extra isolatie of zonnepanelen. Positieve energielabel migratie maakt woningen zowel meer comfortabel voor de bewoners als meer energiezuinig, zodat de CO₂-voetafdruk wordt gedrukt en het milieu er wel bij vaart.

Verenigingsorganisatie

Bij Vereniging VvAA waren op 31 december 2020 in totaal 13 medewerkers in dienst (12,7 fte). Zij zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van het verenigingsbeleid en voor het platform Arts en Auto.

Vrije artsenkeuze onder druk

Al jarenlang maakt VvAA zich sterk voor vrije artsenkeuze van patiënten, zoals vastgelegd in artikel 13 van de Zorgverzekeringswet. VvAA vindt het een grondrecht dat patiënten de mogelijkheid moeten hebben om hun zorgverlener te kiezen. Deze keuzevrijheid staat al enige jaren onder grote druk, onder meer door een eerder (uiteindelijk ingetrokken) wetsvoorstel dat zorgverzekeraars de mogelijkheid geeft om vergoedingen van niet gecontracteerde partijen te beperken. Dit zou grote gevolgen voor het evenwicht in het zorglandschap.

Samenwerkingspartner ONVZ wordt al geruime tijd geconfronteerd met sterker stijgende zorgkosten in de ggz en de thuiszorg en voelt zich genooddaakt om maatregelen te nemen. Als aanbieder van de VvAA zorgverzekering heeft ONVZ daarom besloten maximale vergoedingen te hanteren bij ggz-behandelaars en thuiszorgorganisaties die geen contract met ONVZ

hebben. Dit om, in vergelijking met andere zorgverzekeraars, een forse stijging van de premie te voorkomen. Deze wijziging is per 1 januari 2021 ingegaan.

Nu kent ons huidige zorgstelsel de zogenaamde 'verevening'. Deze regeling zorgt ervoor dat verzekeraars gecompenseerd worden als zij geconfronteerd worden met hogere kosten als gevolg van bijvoorbeeld verhoudingsgewijs meer chronisch zieken. Helaas werkt het vereveningssysteem niet geheel als bedoeld, en wordt ONVZ geconfronteerd met fors hogere kosten, hetgeen consequenties heeft voor de hoogte van de premie. VvAA heeft na intensief overleg met ONVZ weliswaar begrip voor de beleidswijziging, tegelijkertijd maken we ons grote zorgen dat ONVZ als samenwerkingspartner en enige zuivere restitutieverzekeraar in Nederland zo'n principiële wijziging in haar beleid moet doorvoeren. VvAA blijft deze kwestie uiteraard scherp volgen.



4. Vooruitblik

2021 en verder

'We hebben veel te bieden en hebben verschillende rollen. Altijd met als doel: ervoor zorgen dat zorgverleners er écht kunnen zijn voor hun patiënten.'

Via onze kernthema's in dit jaarverslag maken we concreet waar we als Vereniging VvAA voor gaan en staan en zetten we een krachtig en eenduidig VvAA neer. Dit vraagt om een eigentijdse, stevigere inrichting van de organisatie van de vereniging, gericht op samenwerking voor onze Stem & Steun-strategie.

In 2021 en daarna willen we als Vereniging VvAA het maatschappelijk debat blijven voeren en de ontwikkelingen in de gezondheidszorg blijven beïnvloeden door:

- het agenderen van beroepsgroep-overstijgende thema's
- het collectief verder te versterken
- de stem van zorgverleners duidelijk te laten horen

Dit willen we als gezonde en wendbare vereniging doen door:

- focus op het ontwikkelen van kennis en data in de eigen organisatie om de maatschappelijke positie te verstevigen
- digitale transformatie als ledenorganisatie
- het vormgeven van directere ledenparticipatie en verder versterken van de dialoog
- het verder professionaliseren en breed inbedden van public affairs
- onze rol als klankbord voor nieuwe innovatieve producten en diensten VvAA Groep B.V.
- vertrouwen in en voorkeur voor VvAA verder te vergroten

Als grootste collectief van zorgverleners is VvAA de Stem & Steun van zorgverlenend Nederland. We hebben veel te bieden en hebben verschillende rollen. Altijd met als doel: ervoor zorgen dat zorgverleners er écht kunnen zijn voor hun patiënten. Dat blijft onveranderd, in 2021 en daarna.

5. Personalia

5.1 Het gezicht van het bestuur

Het verenigingsbestuur bestond tot en met 6 oktober 2020 uit negen leden die allen werkzaam zijn of zijn geweest als zorgverlener. In het bestuur komen diverse (para)medische disciplines samen. Het bestuur vormt zo een goede afspiegeling van de leden.

Het bestuur van Vereniging VvAA in 2020:

- JanDiet Berendsen, fysiotherapeut
- Gerlach Cerfontaine, arts (voorzitter tot 6 oktober 2020)
- Brigitte Cornelissen, dierenarts
- Tijmen Hiep, tandarts (penningmeester)
- Geraline Leusink, arts MBA (secretaris tot 6 oktober 2020)
- Raymonda Romberg, anesthesioloog (vicesecretaris sinds 6 oktober 2020)
- Thomas Schok, AIOS chirurgie
- Miriam Stoks, apotheker
- Willem Veerman, huisarts (vicevoorzitter, voorzitter a.i. sinds 6 oktober 2020).



JanDiet Berendsen
fysiotherapeut



Gerlach Cerfontaine
arts (voorzitter)



Brigitte Cornelissen
dierenarts



Tijmen Hiep
tandarts
(penningmeester)



Geraline Leusink
arts MBA (secretaris)



Raymonda Romberg
anesthesioloog
(vicesecretaris)



Thomas Schok
AIOS chirurgie



Miriam Stoks
apotheker



Willem Veerman
huisarts (vicevoorzitter)

Vereniging VvAA | Orteliuslaan 750 | 3528 BB Utrecht
www.vvaa.nl

