

## Notulen 108e Ledenvergadering van Vereniging VvAA gehouden op 25 juni 2024

### Aanwezigen

#### VvAA-leden fysiek aanwezig:

Clementine Bergman, Melvin Bos, Jojanneke ten Brinke, Daniël Buth, Tineke van Dijk, Fred Dijkers, Rinske Frima, Assil Garsia, Angela Kortlever, Jeroen Mentink, Lex Reitsma, Gerrion Remijn, Marianne Sanders, Wouter Simonis, Lewi Vogelpoel, Diederick Wouters

#### VvAA-leden online aanwezig:

Said Essatibi, Henk Donker, Rob van den Dobbelsesteen

#### Bestuursleden Vereniging VvAA:

Brigitte Cornelissen, Tijmen Hiep, Marijn Houwert, Nathan Hutting, Jacqueline Joppe, Raymonda Romberg, Thomas Schok Rivera Gálvez, Miriam Stoks, Willem Veerman (vz) en Conny van Velden

#### Medewerkers VvAA:

Juul Kramer, Joes Henneberke, Anneke van 't Zet, Laura Brouwer, Annemieke Ebbenhorst, Valesca Itz, Loes van der Linden, Hans van der Schoot, Miranda Hendriks en Bart Janknegt.

### 1. Opening en vaststelling agenda

De voorzitter heet allen welkom en opent de vergadering – de laatste onder zijn leiding door het einde van zijn bestuurstermijn. Een bijzonder woord van welkom richt de voorzitter tot de heer Dijkers, erelid van de Vereniging VvAA, en tot de directie van VvAA Groep, Bart Janknegt en Miranda Hendriks, die als toeoorders aanwezig zijn.

De geluidsopname die van de vergadering wordt gemaakt, wordt gewist na samenstelling van de notulen. De vooraf rondgestuurde agenda wordt vastgesteld zoals opgegeven.

### 2. Mededelingen

Er zijn negentien stemgerechtigde leden aanwezig, waarvan een deel de vergadering online volgt.

### 3. Vaststelling van de notulen van de 107<sup>e</sup> Algemene Ledenvergadering (19-03-2024)

De notulen worden zonder wijzigingen vastgesteld.

### 4. Terugblik 2023

#### a. Bestuursverslag

Voor de goede orde meldt Raymonda Romberg dat zij haar secretaristaken recent heeft overgedragen aan Conny van Velden. De inmiddels oud-secretaris licht nog wel het bestuursverslag over 2023 toe.

De Vereniging VvAA heeft ruim 136.000 leden (eind 2022: circa 134.500). Er werden dit jaar succesvolle ledenwerfacties gehouden onder toekomstige zorgprofessionals, en er werden workshops verzorgd bij studieverenigingen. Met goed resultaat dus, maar het bestuur signaleert ook enige stagnatie. De instroom van jonge werkenden neemt af, en vergrijzing is veelal de oorzaak van uitstroom. Een belangrijk punt van aandacht, vindt het bestuur, want het is belangrijk dat de vereniging blijft groeien.

Het meerjarenplan 2023-2025 rust op de pijlers Verbinden, Analyseren en Bevorderen. Verbinding met leden en tussen leden onderling; gedegen analyses van de obstakels die het zorgprofessionals verhinderen om hun werk goed te doen; bevorderen betekent bij de Vereniging VvAA: in actie komen. Dit doet de vereniging met de stemthema's Bezieling en Pluriformiteit en Keuzevrijheid, onder andere door de beweging Zin in Zorg. En ook het succesvolle jubileumcongres van 21 juni jl. hoort zeker in dit rijtje thuis.

Binnen de pijler analyseren vallen de onderzoeken Van verschil naar verbetering, de (Ont)Regelmonitor en de Quickscan Bezieling.

#### *Toelichting stemthema's*

Zin in Zorg draait om meer werkplezier voor de zorgprofessional en meer tijd voor de patiënt. Het waren jonge artsen met wie dit thema begon, maar sinds 2023 wordt het breder onder alle beroepsgroepen in de zorg ingezet. De naamsbekendheid groeit, maar de naam zal sterker moeten worden verbonden aan het merk VvAA, want die link wordt nog te weinig gelegd.

Het project 'Van verschil naar verbetering' richt zich op de relatie tussen zorgprofessionals en zorgverzekeraars. Uit bijbehorend onderzoek is gebleken dat 60% van de zorgprofessionals weinig tot geen vertrouwen heeft in de zorgverzekeraars. Uit de Nationale (Ont)Regelmonitor kwam naar voren dat verbetering van de verhouding met de zorgverzekeraars de grootste kans biedt om de processen rond het inkoopcontract en het contracteerbeleid te verbeteren.

In 2023 heeft Vereniging VvAA de ontwikkelingen rond Art. 13 kritisch gevolgd, dit is het wetsartikel dat regelt dat ook niet-gecontracteerde zorg wordt vergoed, waardoor patiënten hun keuzevrijheid behouden.

#### *Arts en Auto*

Het verenigingsblad bestaat in januari 2025 90 jaar. Het verschijnt elf keer per jaar, en daarnaast maakt de redactie ook drie edities voor studenten. In 2023 werd de website vernieuwd en werd gewerkt aan meer zichtbaarheid via de social media. Er wordt nog altijd veel gebruik gemaakt van de rubriek '[Ledemaatjes](#)', en de [pagina met lezersvoordelen](#) mag zich verheugen in groeiende populariteit. Sinds 1 januari jl. is Martijn Reinink hoofdredacteur van Arts en Auto; hij volgde Marjan Enzlin op.

#### *Ledenraad*

In 2023 installeerde de Vereniging VvAA voor het eerst in haar bestaan een ledenraad. De 24 leden hebben de eerste twee jaar een adviserende functie. De komende tijd wordt het functioneren van de ledenraad geëvalueerd, en wordt onderzocht of de beoogde doelstellingen ten aanzien van de versterking van ledenparticipatie worden bereikt. In de algemene ledenvergadering van juni 2025 wordt, op basis van een evaluatie, een voorstel aangeboden over voortzetting van de ledenraad naast of ter vervanging van de ALV.

#### *b. Financieel bestuursverslag, inclusief vaststelling Jaarrekening 2023*

Het boekjaar 2023 is goed verlopen; de cijfers laten zien dat de Vereniging VvAA *in control* is. In het jaar vóór het honderdjarig jubileum hebben zich geen onverwachte zaken voorgedaan, en de jaren van inflatie zijn goed doorstaan. In het bijzonder wijst de penningmeester erop dat de huurder van het pand in Amersfoort, het voormalige hoofdkantoor van VvAA en eigendom van de vereniging, de huur heeft opgezegd. Voor het bestuur was dit aanleiding om het pand te koop te zetten omdat verhuur niet behoort tot de kernactiviteiten. Met succes, want begin juli a.s. wordt het aan de nieuwe eigenaar overgedragen. Het verkoopresultaat wordt in de jaarrekening 2024 zichtbaar.

De inkomsten uit contributie zijn ten opzichte van 2022 toegenomen als gevolg van een contributieverhoging. De opbrengsten uit beleggingen zijn een stuk lager dan het voorgaande jaar. Tijmen Hiep, penningmeester, licht toe dat de Vereniging VvAA in 2022 'groener' is gaan beleggen. Daarvoor werd eerst een deel van de aandelen afgestoten; die werden met winst verkocht, wat het hoge resultaat in 2022 verklaart. De opbrengst is geïnvesteerd in duurzame fondsen.

Aan de lastenkant is een toename van kosten te zien. De inflatie is daar deels de oorzaak van, maar de Vereniging VvAA is de afgelopen jaren ook meer activiteiten gaan ontplooiën. Het beeld vertekent enigszins doordat de vereniging het resultaat en de waarde van de deelneming (VvAA Groep) in de jaarrekening moet opnemen. De post Resultaat voor waardemutatie deelneming laat het resultaat van de vereniging zien, exclusief resultaat en waarde VvAA Groep.

De personeelskosten namen in 2023 toe als gevolg van gestegen salarissen en bescheiden uitbreiding van de formatie. De vergoeding aan de bestuursleden is dit jaar voor het eerst in de post Personeelslasten opgenomen. Het negatieve bedrag onder Overige personeelslasten betreft uitkeringen uit de verzuimverzekering, die niet volledig nodig waren voor de opvang van verzuim door ziekte.

Zie de Staat van baten en lasten, post Overige opbrengsten. Hier zijn de opbrengsten uit advertenties in Arts en Auto opgenomen. In de post Overige bedrijfslasten is gerekend met een nieuw service level agreement (sla) met VvAA Groep. De vereniging koopt diensten in bij de groep, en doet dat tegen marktconforme tarieven. Van tijd tot tijd wordt de overeenkomst herijkt. De post Overige kantoorlasten werd bijna verdubbeld, en de post Doorberekende kosten werd méér dan gehalveerd. Tijmen Hiep legt uit dat dit komt doordat uitgaven op aanwijzing van de accountant anders zijn verwerkt. Het verschil in Doorberekende kosten, ruim € 180.000, moest worden verschoven naar de post Overige kantoorlasten. De post Adviseurs- en controlekosten nam met bijna € 100.000 af omdat er in het voorgaande boekjaar, 2022, meer advieskosten dan gebruikelijk werden gemaakt.

Aan de passivazijde van de balans is lastig te onderscheiden wat nu precies het eigen vermogen van Vereniging VvAA is zonder de waarde en het resultaat van VvAA Groep. Vanwege het positieve resultaat over 2023 groeit het eigen vermogen van de vereniging indien de ALV besluit om het saldo van opbrengsten en lasten over het boekjaar, ad circa € 1,1 miljoen, toe te voegen aan de overige reserve.

Het overzicht van begroting vs. realisatie bevestigt het beeld nog eens dat de resultaten in het boekjaar 2023 uitstekend waren, met de kanttekening dat niet alle kosten, begroot voor de jubileumviering, werkelijk in 2023 werden gemaakt. Een deel werd in 2024 uitgegeven, wat in de jaarrekening 2024 zichtbaar zal zijn.

Het bestuur is gewend om voor projecten ruim te begroten; dit is te zien in het projectenoverzicht. De begroting wordt in de laatste maanden van het jaar samengesteld; gedurende het jaar van uitvoering kan blijken dat niet alle voornemens worden uitgevoerd – of uitgevoerd kunnen worden.

#### *Vaststelling jaarrekening 2023*

Er zijn geen vragen of opmerkingen over de jaarrekening, en ook niet over de toelichting van de penningmeester. Jeroen Mentink, voorzitter ledenraad, meldt dat het bestuur de kritische vragen van de ledenraad naar tevredenheid beantwoordde, en dat de ledenraad unaniem adviseert om de jaarrekening vast te stellen.

De voorzitter stelt voor om de jaarrekening 2023 vast te stellen. Uit de stemming blijkt dat de vergadering het advies van de ledenraad overneemt; met unanieme instemming wordt de jaarrekening 2023 vastgesteld.

#### *Voorstel bestemming resultaat*

Het bestuur stelt voor om het positieve resultaat over het boekjaar, circa € 1,1 miljoen, toe te voegen aan de overige reserve. De ledenraad adviseert positief. De vergadering gaat hier ook unaniem mee akkoord, en volgt daarmee het positieve advies van de ledenraad.

### **5. Decharge bestuur**

De ledenraad adviseert unaniem positief. De vergadering volgt het advies en verleent het bestuur unaniem decharge voor het in 2023 gevoerde beleid.

### **6. Statutenwijziging t.b.v. duo-voorzitterschap**

De voorzitter licht toe dat bij inschrijving van de nieuwe voorzitters bij de KVK bleek dat de statuten niet voorzagen in een duo-voorzitterschap. Ze werden met enige spoed herzien, en vermelden nu dat het voorzitterschap door twee personen *kan* (maar niet perse *moet*) worden ingevuld. Een en ander is toegelicht in het memo van Dirkzwager legal & tax d.d. 24 mei jl. (bij vergaderstukken). Geen van de aanwezigen heeft hier vragen of opmerkingen over.

Jeroen Mentink meldt dat de ledenraad de vergadering unaniem adviseert om in te stemmen met de statutenwijziging. De vergadering volgt het advies, en stelt de gewijzigde statuten met algemene instemming vast.

#### **7. Overdracht voorzitterschap**

Willem Veerman draagt de voorzittershamer over aan Jacqueline Joppe en Marijn Houwert, en wenst hen veel succes met hun nieuwe taken.

Marijn Houwert neemt samen met Jacqueline Joppe het voorzitterschap over, als duo. Marijn zet het technisch voorzitterschap van deze vergadering voort en spreekt Willem Veerman toe met de woorden 'wij hebben grote schoenen te vullen'. Namens allen bedankt hij Willem Veerman voor zijn werk gedurende wel drie bestuurstermijnen én een 'bonusjaar', met het jubileumcongres als mooie en passende afsluiting.

#### **8. Begroting 2024**

Bij het samenstellen van de begroting ging het bestuur uit van nagenoeg gelijkblijvende opbrengsten uit contributies, een iets hogere beleggingsopbrengst, vrijwel gelijk blijvende directe bedrijfskosten en iets lagere opbrengsten uit Arts en Auto.

Bij de projectenbegroting 2024 is de post Ledenbeleid een totaalbedrag opgenomen van € 176.500, maar door een rekenfout is dat een iets te hoog bedrag. Deze kosten zullen uiteindelijk dus iets lager uitkomen. Het hoge bedrag in de post Overige projecten gaat bijna geheel over uitgaven in het kader van het eeuwfeest. Er wordt daardoor een aanzienlijk negatief jaarresultaat verwacht, maar het bestuur vindt dit voor een keer niet onverantwoord, gezien de ruime reserve. De kolom 'YTD' in de begroting geeft inzicht in de uitgaven tot en met vandaag.

Er zijn geen vragen of opmerkingen over de begroting; de aanwezigen nemen er kennis van.

#### **9. Vaststelling contributie 2025**

Omdat de Vereniging VvAA al twee jaar achter elkaar een mooi positief resultaat behaalde, stelt het bestuur voor om de contributie voor 2025 niet te verhogen of te indexeren. Het eigen vermogen van de vereniging biedt genoeg ruimte om een eventuele tegenvaller op te vangen.

Vervolgens memoreert Tijmen Hiep dat de overgang van gratis naar betaald lidmaatschap enige jaren geleden wat naar voren is gehaald, namelijk naar de datum van een jaar na afstuderen. Nu is echter gebleken dat de nieuwe overgang voor net afgestudeerden toch iets te vroeg komt, waardoor zij nog niet willen of kunnen beslissen of zij betaald lid willen worden. Het bestuur stelt dan ook voor om het conversiemoment terug te zetten naar waar het was, t.w. het jaar waarin men 30 wordt.

Jeroen Mentink meldt dat de ledenraad het bestuur kritisch heeft bevestigd, en uiteindelijk unaniem positief adviseerde over het voorstel om de contributie in 2025 niet te verhogen. Ook ten aanzien van de wijziging van het conversiemoment adviseerde de ledenraad unaniem positief.

Er zijn geen vragen of opmerkingen over de beide voorstellen. De algemene vergadering volgt het advies van de ledenraad, en gaat akkoord. Over het voorstel om de contributie in 2025 niet te verhogen is de ledenraad het unaniem eens; voor het voorstel tot wijziging van het conversiemoment heeft één lid tegen gestemd. Daarmee zijn beide voorstellen aangenomen.

#### **10. Benoeming accountant**

Vereniging VvAA en VvAA Groep hebben dezelfde accountant, wat de jaarrekeningcontrole van beide instanties sterk vergemakkelijkt. Echter, VvAA Groep is een verzekeringsbedrijf en is wettelijk verplicht om samen te werken met een OOB-accountant (OOB = organisatie van openbaar belang), en dat is in de praktijk een van de zogenaamde *Big Four*. Na de jaarrekeningcontrole 2024 is de maximale termijn van het huidige

accountantskantoor, KPMG, bereikt. De afgelopen tijd is er een selectietraject voor een nieuw kantoor uitgevoerd; het bureau PwC had de voorkeur van zowel VvAA Groep als de Vereniging VvAA.

Het bestuur stelt voor om het bureau PwC te benoemen als controlerend accountant voor de jaarrekening 2025 en volgende jaren. De ledenraad adviseert de vergadering om hiermee in te stemmen. De vergadering neemt het advies unaniem over, en besluit conform voorstel.

### 11. Samenstelling ledenraad – benoeming Daniël Buth

Voor de goede orde verlaat Daniël Buth de vergadering, daar er over zijn ledenraadslidmaatschap gestemd zal gaan worden. Jeroen Mentink licht toe dat de ledenraad voor de invulling van de vacature in de ledengroep Fysiotherapie een selectiecommissie samenstelde. Annemieke Ebbenhorst verzorgde de ambtelijke ondersteuning. Uit de schriftelijke reacties werden drie kandidaten geselecteerd waarmee de commissie een gesprek voerde. De commissie was het er unaniem over eens dat Daniël Buth de geschiktste kandidaat is. De ledenraad vraagt de algemene ledenvergadering om hem tot lid van de ledenraad te benoemen.

Uit de schriftelijke stemming blijkt dat één persoon zich van stemming heeft onthouden en dat de overige stemgerechtigde aanwezigen vóór hebben gestemd. Bij terugkomst in de vergadering feliciteert de voorzitter namens allen Daniël Buth met zijn benoeming en wenst hem succes met zijn nieuwe taken.

### 12. Beleidsthema's Vereniging VvAA

#### a. Zin in Zorg – jaarplan 2024

Het jaarplan is gebaseerd op de evaluatie uit 2023. Bij de samenstelling van het jaarplan werd het bestuur ondersteund door enkele afdelingen van VvAA Groep. De werving van meer ambassadeurs en volgers wordt voortgezet, maar daarbij zal meer nadruk worden gelegd op de verbinding met het VvAA-kernthema Bezieling. Er is elk kwartaal voortgangsoverleg tussen bestuur en samenwerkingspartners. De voortgang is ook te volgen via een dashboard. Uit de recentste versie blijkt dat de voortgang zelfs iets voorloopt op de planning.

Met de ledenraad is afgelopen voorjaar uitvoerig van gedachten gewisseld over de aanpak van Zin in Zorg. Op hun aanwijzing werd er contact gezocht met Patiëntenfederatie Nederland, zodat ook het perspectief van patiënten een plaats krijgt in het programma; als de patiënt tevreden is, zijn zorgprofessionals dat meestal ook. Het omgekeerde geldt ook: een ontevreden patiënt leidt niet tot meer werkplezier.

Tijdens het jubileumcongres was er een Zin-in-Zorg-café ingericht. [De sfeer was er zó goed](#) dat wordt overwogen om dit initiatief voort te zetten.

#### b. Van verschil naar verbetering

In 2023 deed SiRM in opdracht van Vereniging VvAA onderzoek naar de relatie tussen zorgverzekeraars en zorgprofessionals. Daaruit is gebleken dat er naast ergernis over en weer ook wel iets positiefs te melden is: de kleinere verzekeringsbedrijven doen het goed. Over 'de grote vier' oordelen zorgprofessionals wat minder positief. Het onderzoek wordt dit jaar herhaald in samenwerking met de beroepsorganisaties; het rapport wordt in augustus a.s. verwacht.

Rinske Frima merkt op dat de vragenlijst ook onder psychologen werd verspreid. Voor hen gaat de contractering echter pas in augustus of september in. Zij doet de suggestie om vragenlijsten voortaan kort ná de contractering uit te zetten, en niet bijna een jaar later. Hans van der Schoot verduidelijkt dat er over de timing wel is nagedacht: het leek niet wenselijk om een onderzoeksrapport te publiceren in de tijd dat de contractering loopt; er is voor gekozen om dit enige tijd vóór die periode te doen. De suggestie zal met SiRM worden besproken.

### 13. Activiteiten in het jubileumjaar

Het jubileumjaar begon met een nieuwjaarsborrel en een stakeholderbijeenkomst. Daarna trok de vereniging naar Zeeland, Drenthe en Zuid-Limburg om met de zorgprofessionals in die regio's van gedachten te wisselen over zorgthema's. De doelstelling van het jubileumjaar was om naast informatie te brengen ook ideeën bij leden

in de regio op te halen. Om beter inzicht te krijgen in de behoefte van onze leden Er werd onder andere gesproken over regionale samenwerking, de arbeidsmarkt en over vraag en aanbod van zorg.

Arts en Auto besteedde t/m heden in elke editie van 2024 aandacht aan het eeuwfeest met o.a. zorgfamilies en in de jubileumeditie werd de Zorg Top 100 van meest invloedrijke personen in de zorg gepubliceerd, kwamen 100-jarigen aan het woord en zo meer.

Het hoogtepunt vond jongstleden vrijdag plaats: het jubileumcongres 'Leve de zorgprofessional!' in de Werkspoorabdij in Utrecht. Ruim 1.200 deelnemers kwamen op verjaarsvisite, en [er is al een aftermovie!](#)

Miriam Stoks, voorzitter van de jubileumcommissie, stelt dat het jubileumjaar nu al een rijke opbrengst heeft waarmee de vereniging zeker verder kan. En dan is het jubileumjaar nog niet eens afgelopen – er komt nog meer!

#### 14. Rondvraag en sluiting

Lewi Vogelpoel, ledenraadslid, vraagt of het bestuur de algemene ledenvergadering wil informeren over de evaluatie van de ledenraad, met als mogelijke conclusie dat de ledenraad de algemene ledenvergadering zal gaan vervangen. Lewi adviseert om daarover een ledenpeiling te houden.

Hierop licht Brigitte Cornelissen toe dat het bestuur in 2022 besloot om een ledenraad in te stellen en om na twee jaar te onderzoeken of de beoogde doelstellingen ten aanzien van de versterking van ledenparticipatie dan zijn bereikt. Daarnaast werden er focusgroepen samengesteld, en werd het besluit genomen om een tweejaarlijkse ledenconferentie te organiseren. De evaluatie is gepland voor de eerste maanden van 2025. Daaruit zal halverwege 2025 moeten blijken of de ledenraad voldoende geëquipeerd is om de taken van de algemene ledenvergadering over te nemen.

Hierop vraagt Rinske Frima zich af waarom daarmee nog een jaar gewacht zou moeten worden. Sinds de oprichting van de ledenraad worden de algemene ledenvergaderingen overwegend door bestuurs- en ledenraadsliden bezocht; er is doorgaans slechts een handjevol 'gewone' leden. Brigitte Cornelissen geeft aan dat het bestuur er niet tegen is om tempo te maken, maar ook groot belang hecht aan een zorgvuldig proces. Het bestuur wil niet alleen de inhoud, maar ook het proces van de ledenraad laten evalueren. Voor zo'n traject staat een bepaalde doorlooptijd, en bovendien is aan de algemene ledenvergadering toegezegd dat er een proeftijd van twee jaar geldt.

Hans van der Schoot wijst erop dat een besluit tot vervanging van de algemene ledenvergadering niet per definitie betekent dat er nooit meer een algemene ledenvergadering zal worden gehouden. Voor bepaalde besluiten, bijvoorbeeld het opheffen van de vereniging, moeten echt alle leden worden opgeroepen. Loes van der Linden vult aan dat indertijd nadrukkelijk is gesteld dat ledenparticipatie niet beperkt blijft tot de ledenraad of de algemene ledenvergadering. We werken binnen ledenparticipatie ook met focusgroepen en een 2-jaarlijkse conferentie (in 2024 het Jubileumcongres). Daarnaast zijn het verenigingsbestuur én de ledenraad altijd bereikbaar voor leden ([bestuur@vvaa.nl](mailto:bestuur@vvaa.nl) of [ledenraad@vvaa.nl](mailto:ledenraad@vvaa.nl)), en bovendien is er ook de afdeling Ledenservice nog, etc. Elk lid dat iets wil inbrengen, kan dat via verschillende routes doen.

Ten slotte bedankt de nieuwe voorzitter de aanwezigen dat zij de moeite wilden nemen om aan de vergadering deel te nemen en voor ieders inbreng. Daarna sluit hij de vergadering.