

Klachtenrapportage Rechtsbijstand 2022

Gemiddelde doorlooptijd:	9 werkdagen
Aantal ontvangen klachten:	20
Aantal afgehandelde klachten:	20
Waarvan toegewezen:	6 (30%)
Waarvan afgewezen:	14 (70%)

Afgehandelde klachten per productcategorie	Geheel intern		KIFID/SKGZ		Rechter	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
Rechtsbijstandsverzekering	20	100%	0	100%	0	0
Totaal generaal	20	100%	0	100%	0	0